

东芝半导体无锡（有限）公司 2010 年社会责任报告

公开陈述

我公司是日本东芝株式会社的全资企业，公司贯彻日本东芝集团的 CSR 经营口号：“追求‘诚信’”、“作为‘环保领先企业’”、“为地球的可持续发展做贡献”

1、提出“发展 CSR 经营”作为东芝集团的主要经营方针，并为之不懈努力

以“发展 CSR 经营”为经营基础，通过‘进一步推动创新’、‘加速发展全球化事业’、加快集中和选择的进程，朝着实现‘可盈利的持续增长’方向努力迈进”。

2009 年度，在这个经营方针的指导下，通过实施“改善收益的体制改革计划”，积极推动业务结构改革，削减固定经费，同时完善盈利基础，实现了改善营业收入的目标。

通过进一步向成长业务集中、扩大业务领域、开辟新领域，东芝集团迈上了一个新台阶，同时作为“环保领先企业”，在 CSR 经营方面我们投入了更大的力量。

2、坚定不移地追求“诚信”

在推进 CSR 经营时，我提出了“诚信”这个关键词，以指导东芝集团前进。诚信包含以下两层意思。

一是对社会要以诚相对，积极履行责任。

为解决全球变暖、健康等人类的社会性问题，以及为了推动新兴市场国家进一步发展，我们把运用东芝集团的技术和经验、通过自己的工作奉献社会这项事业，摆在了 CSR 经营中的一个重要位置，并为之而努力。

二是追求健全的经营、财务体制。

为了继续获得社会的信任，作为企业应该建立稳固的收益基础，确保稳定的财务机制，奉行生命、安全和遵法，并将这些摆在各项工作的首要位置。要依照《东芝集团行为准则》，在各个岗位反复落实法规、社会规范、伦理的遵守，同时，要将获取社会信任须从我做起的思想落实到全世界每一位东芝员工。

3、作为“环保领先企业 要在各项工作中 重视环境问题

今天，企业需要面对的社会问题十分繁杂。其中，东芝集团最为重视的是以全球变暖为代表的地球环境问题。这与世界能否实现可持续发展密切相关，是发达国家、新兴市场国家需要携手解决共同课题。这也是能最大限度地发挥东芝集团的力量、为社会做贡献的领域。基于这种认识，作为走在世界前列的“环保领先企业”，要积极地履行企业责任。

为实现上述目标，作为本公司的环境经营，要抓好 3 个方面的工作，即：① 绿色生产（Green

of Process); ② 绿色产品 (Green of Product); ③ 绿色技术 (Green by Technology)。

绿色生产,是通过改善生产工艺来使环境负荷降到最低。2010 年,在日本新潟县柏崎市新建成的二次电池工厂就采取了一些节能措施,如采用 LED 照明等。另外,在日本三重县的四日市工厂开工建设半导体生产新楼。半导体工厂的生产设备和空调需要消耗大量电力,我们在洁净室和生产设备的节能上狠下功夫,履行了企业在生产活动中的责任。

绿色产品,是指在所有产品研发过程中追求环境性能第一的产品。为适应技术的进步和社会发展的要求,我们这次修改了公司内部的环保产品评价标准,坚持向客户提供环保性能第一的产品,为解决地球环境问题做贡献。

绿色技术,是指通过提供低碳能源技术做出贡献。除了核电以外,我们还致力于太阳能发电、二次电池、智能电网(新一代电网)、CO₂ 捕集与封存技术(CCS)等,为电力的稳定供给和解决全球变暖等社会问题而努力。

这些工作都是在“eco style”这一全球统一品牌下进行的,我们希望通过东芝集团的产品和系统,2020 年度实现年减排二氧化碳 7 亿 5000 万吨。

企业基本情况:

我公司是由世界半导体产业前十名的日本东芝株式会社出资成立的外商独资企业,主要从事半导体的加工贸易。

公司于 2002 年 07 月 28 日在无锡高新技术产业开发区成立,并于 2002 年 12 月 18 日正式投产。注册资金为 2410 万美元,投资总额 6713 万美元,主要开发、设计、检测和销售线宽 0.35 微米及以下大规模集成电路和其他半导体产品,以及对相机模块进行加工、检测。2010 年 9 月,公司经营战略调整,从原有的生产型企业变更为贸易型企业,主要经营范围为电子、电子产品及其零部件、机械设备的批发、佣金代理(拍卖除外)、进出口业务,机械设备的租赁服务,现有员工 40 余人。公司原有的生产职能都转移至无锡通芝微电子有限公司(由东芝半导体(无锡)有限公司和南通富士通微电子股份有限公司共同投资设立),原生产相关人员 350 余人也转移至无锡通芝微电子有限公司。公司一直采用日本东芝的生产技术、管理经验和经营理念,并取得了 ISO-9001(质量管理体系认证)、ISO-14001(环境保护体系认证)及 OHSAS18001(职业安全健康认证)的认证证书。

公司每年聘请专业的会计师事务所进行财务审计,出具审计报告,并递交股东。2009 年度,公司实现销售收入 288,092,868.32 元,累计实现利润 12,794,244.66 元。取得了良好的经营业绩。公司应缴纳地方税务局印花税、教育费附加、代扣代缴营业税、代扣代缴个人所得税,合计 351.75 万元,全部按时、足额缴纳;2009 年,公司应缴纳国家税务局增值税 0.275 万元,企业所得税 248.86 万元,代扣代缴源泉税 18.7 万元,全部按时、足额缴纳。

企业社会责任领域所获荣誉:

2004 年 05 月 新区“先进工会”集体荣誉称号(市总工会)

2004 年 12 月 “慈善捐赠”(新区管委会)

2005 年 04 月 无锡新区劳资合作“双赢奖”(新区管委会)

2005 年 10 月 十运会“十运之星”十佳单位称号(十运会组委会)

2006 年 10 月 劳动保障诚信单位(市劳动和社会保障局)

2006 年 12 月 “迅捷物流”杯园区足球赛“最佳组织奖”

2006 年 12 月 “无锡市和谐劳动关系先进企业”集体荣誉称号(创建和谐劳动关系企业活动领导小组)

2007 年 01 月 2005-2006 年度全市计量工作先进集体(市质检局)

2007 年 11 月 “海关实施 A 类管理”(无锡海关)

2007 年 12 月 “无锡市安全文化建设示范点”(市安监局)

2007 年 维持“劳动诚信保障单位”称号(无锡市劳动和社会保障局)

2008 年 05 月 成为新区“关工委”的一员, 认养一名残疾儿童

2008 年 07 月 为援建希望小学捐赠壹万元(中国青少年发展基金会)

2008 年 维持“劳动诚信保障单位”称号(无锡市劳动和社会保障局)

2009 年 03 月 清洁生产企业 (新区经发局)

2009 年 03 月 2008 年度安全生产 A 类监管企业(无锡市安监局)

2009 年 04 月 维持“海关实施 A 类管理”(无锡海关)

2009 年 06 月 环境行为等级绿色企业 (市环保局)

2009 年 06 月 “2008 年度新区履行社会责任先进企业”(新区管委会)

2009 年 09 月 无锡市第十届运动会祝贺单位的荣誉证书

2009 年 12 月 为援建希望小学捐赠贰万元

2009 年 维持“劳动诚信保障单位”称号(无锡市劳动和社会保障局)

2010 年 04 月 维持“海关实施 A 类管理”(无锡海关)

2010 年 06 月 “2009 年度新区履行社会责任先进企业”（新区管委会）

社会责任组织管理体系：

公司建立了 CSR 委员会，根据企业履行社会责任中的劳动合同、政府关系、文化生活、员工发展、环境保护、资源节约等方面，将具体工作落实到相关部门负责人，各负责人按各自负责范围推进企业社会责任的工作。

保障员工权益责任情况：

一、 劳动合同

- 1、执行情况：劳动合同在新员工入社的第一天签订；
- 2、员工收入：根据员工岗位及能力确定工资标准，大于政府规定的最低工资标准；按时、足额发放劳动报酬；每年与工会沟通协商，进行工资调整，执行情况良好；
- 3、保障和保险：按国家及地方规定，按时足额缴纳社会保险(8 金)，为员工独生子女参保居民医疗保险，实施独生子女奖励制度；
- 4、休息：实行每天工作 8 小时，平均每周不超过 40 小时工作制度；法定节假日根据国家规定执行；实行带薪休假，平均休假天数高于国家标准；公司成立纪念日休假 1 天；加班加点由员工申请、批准，工作日按 150%、休息日加班安排调休、法定节假日加班按 300% 结算。

二、 内部环境

- (1) 本企业工会组织健全，并能有效地运行；
- (2) 本企业安全设施完善、安全管理制度健全、02 年搬到新区后没有发生重大安全事故，事故发生率为“零”。
- (3) 对女工工作安排比较合理并有保护措施（①按国家有关规定执行对女工的保护②在危险岗位上不安排女工作业③定期对女工体检）等。
- (4) 无未成年工；
- (5) 工会为员工办理“职工医疗互助保险”，对生病的员工进行看望和慰问；
- (6) 工会与企业签订了集体合同、工资集体协商合同和女职工特殊保护合同；
- (7) 公司每年安排全体职工进行体检；

(8) 公司每年对与职业病危害有关的岗位职工每年安排职业健康体检;

(9) 公司每年对员工开展消防训练,提高员工的消防意识和技能。

三、文化生活

公司 03 年 5 月成立足球队,参加了 06 年 9 月新区组织的足球比赛,并获得了“最佳组织奖”。另外,利用业余时间平均每周训练 2 次,组织与新区单位进行友谊赛、与常州东芝进行友谊赛;

07 年 01 月,我公司组织员工进行踢毽子、跳绳比赛,对于获胜的员工进颁发了奖品;

08 年 03 月,公司组织员工开展登山环保活动,将头茅峰周围及下山沿路的垃圾捡了个干净,经称重,所捡的垃圾达到了 18.22 公斤;

08 年 12 月至 09 年 3 月,公司组织员工进行羽毛球锻炼活动,给员工创造了一个锻炼身体的好机会。

09 年 04 月,(TSW)羽毛球比赛在无锡体育中心顺利开赛。共有 41 名选手参加 4 个项目的角逐(男单、女单、女双、混双,共 26 场、78 局),并给比赛获奖人员颁发了奖品。

10 年 09 月至 10 年 12 月,公司组织员工每周进行羽毛球锻炼活动,丰富员工的业余生活,并在 12 月中旬进行了羽毛球比赛,共有 30 队(58 人)参加比赛,并给比赛获奖人员颁发了奖品。

此外,公司每年组织全体员工旅游,已遍及十余城市。2009 年组织全体员工赴西溪湿地公园、千岛湖、古徽州、天柱山旅游。

四、员工发展

1、教育培训:每半年制定 1 次半年度教育计划,并予以实施(规章制度、管理、技术、品质业务教育,5S、法律法规、安全健康、环境教育,经营改善、管理者教育等);

2、员工民主参与:在制定有关涉及员工面较广的规章时,听取管理者、工会、员工的意见;有关规章制度递交职工代表大会讨论、协商,以听取员工意见;

3、共享发展成果:随着公司的发展,员工的收入也不断提高,公司每年根据社会工资平均水平及公司效益,晋升员工工资;在 2010 年公司在考核的基础上,包含考核因素在内的平均增资率为 20%;

4、对管理者的激励:公司对员工及管理者均有良好的考核激励制度:月奖励考核、半年度奖励考核、工资晋升的年度考核及岗位能力评价考核等。

维护新区环境责任情况：

东芝半导体（无锡）有限公司(含无锡通芝微电子有限公司)地处无锡高新技术开发区（ISO14001 国家模范区），作为（株）东芝的半导体产品组装制造公司，在向顾客提供高质量产品的同时，也推进关爱得天独厚的太湖之滨的无锡市环境活动，为社会可持续发展做贡献。本公司以东芝集团[第四次环境自主改善计划]而制定了环境中期计划，实施包含生物多样性的环境评价，在[制造、使用、回收]所有的过程中努力考虑防止地球温室效应、资源的有效活用、化学物质的管理等环境改善活动。通过推进以下环境保护活动，努力创建「环境友好型企业」。

1、环境保护

①环保投入：公司从 2002 年成立至今，累计投入 471 万元用于水污染防治、大气污染防治、土壤和地下水污染防治、厂界噪音降低、工业废弃物处理、购入节能设备等方面。

②清洁生产：参加由政府部门举办的清洁生产学习班，对公司内部能够改善的方面进行改善，在减少水、电消耗、降低废弃物排放方面取得了很大的成绩，并为公司节约成本 440 万元。

③污染物排放：工业废弃物交由“无锡市工业废弃物安全处置中心”处理；工业污水和生活污水达到国家三级标准流入城市污水管网。

④环境污染事故：公司成立至今没有发生环境污染事故。

2、资源节约

①资源节约使用：05 年实施的将纯水浓水回收再利用于真空泵冷却水,06 年又扩大到再利用于冷却塔冷却水,07 年实施了纯水制造流程的改进，进一步提高了公司的废水回收利用率。09 年 3 月对分立器件打印机装置冷却水回收利用。公司自来水的使用量减少 55%（10 年 4 至 11 月对 04 年总量）。通过引进太阳能灯、太阳能发电设备、使用节能灯措施降低电力消耗量。

②废物利用：生产过程中废金属、废纸制包装箱、不合格品等都委托给具有回收资质的单位回收，将废研磨料交给水泥厂用于水泥的制造以减少废弃物的最终填满量，将废灯管交给苏南固废处理综合利用厂回收再利用。

③节约办公：在夏季实行“COOL BIZ”活动。午间休息时关闭办公室日光灯。要求员工长时间离开座位时关闭电脑显示器。

3、环境绩效管理

①环保管理体系：东芝半导体（无锡）有限公司在成立时严格按照“三同时”的要求，并通过环保部门的验收。并在新的项目设立和增加法律要求需报环保部门审批的设备时报环保部门审批；无锡通芝微电子公司在成立时严格按照“三同时”的要求，在通过环保部门的验收

中，公司取得 ISO14001:2004 版认证（05 年度），并环境管理体系在有效的运行中。

②监测和预防：公司每年定期委托有资质的检测机构对工业污水、生活污水、工业废气和厂界噪音进行检测，全部能够符合国家标准，并设定自主管理值进行日常管理。

③企业对社会的环境贡献：参加新区组织的植树活动；组织员工进行“登山环保活动”；组织员工对太湖水水质进行调查。

作为良好企业市民、使全体员工人人了解环境方针，通过教育和训练提高环境意识、责任和技能,开展全员参加的环境活动。

作为地球上的企业与东芝集团共同推进环境保全活动,对相关方进行指导和支援并与地方团结合作,积极公开环境情报和实施环境信息交流活动。

企业诚信责任情况：

一、消费者

1、产品质量安全：公司于 1995 年通过了国际标准化组织 ISO9000 质量体系认,2002 年通过了 QS9000 质量体系认证.并定期维持审查合格。2009 年 11 月实施了 TS16949 车载质量体系符合性审查,并于同年 12 月取得合格证书。

公司生产的产品实行全数测试检查,同时,质量部门进行抽样检验,10 年度产品合格率达到 100%。

公司建立了有效的质量管理和改善,事故预防机制,日常管理完善。公司成立至今,未发生重大投诉事故和产品安全事故。

2、产品领先：公司产品不断在性能和细节方面持续改善,2010 年共实施变更改善 18 件,全部通过认定评价,并事前得到顾客认可。

3、4、售后服务、消费者权益保障

售后服务体系有效运用,并已电子系统化管理，销售、品质、技术各部门能做到信息共有快速对应,满足顾客需求。

5、产品、服务追踪：公司每年实施客户满意度调查,通过调查表的形式对产品和服务进行追踪,通过对比分析寻找薄弱环节,作为改善的依据.并根据顾客的要求提供产品质量信息。

公司成立以来没有发生产品召回事件。

二、商业伙伴

1、合同履行/公平竞争：

公司制定了严格的采购流程和制度。从供应合作伙伴的选择、评定、采用，到公司的采购要求提出、招投标执行、规格的验收标准制定和货款支付的准时性等方面都遵循了“公开、公平、公正”的原则。

用文件化的方式统一供需双方的采购标准，减少了交易过程中因为规格标准等不一致而导致发生验收/使用问题，最大程度上能够避免由此对供应商带来的利益损失。

与供货商合作前就予以签署的基本合同、订单等贸易条款的书面文件，保证了双方始终在同等权利/义务条件下的业务的开展，不会因为东芝的强势地位而损害供应商的利益。

严格执行的招投标管理制度，杜绝了暗箱操作、商业贿赂等不公平竞争情况的发生。

积极开发国内供应商，通过最大程度的国产化采购，对国内的经济环境的改善和能够提供符合国际市场要求的原材料的本地厂商的培育等方面作出了贡献。

2、社会责任采购：

绿色采购：公司采购严格按照国家颁布的环境保护相关法律法规和标准、所有使用的直接材料对象品均已通过欧盟的 RoHS 认定。目前正在按照美国 EPEAT、欧盟 REACH 和世界各国正开始推出和逐步扩大的环保要求进行积极对应。对不属于 RoHS 认定范围的材料，亦根据东芝集团的诸如 PFOS 等要求实施，做到了真正意义上的超越客户要求的环保材料的广泛使用，为绿色环境的要求作出贡献。

责任采购：对于公司使用的易制毒化学品，公司与所在地公安机关签订管理责任书，严格按照国家规定的法律法规，执行从备案、采购、到货、验收、日常使用等各阶段的台帐管理，真正做到了不流入公司外而导致危害社会情况的发生。

3、知识产权：

我公司能严格遵守《专利法》、《商标法》、《计算机软件保护条例》等法律法规，保护、尊重和合理使用他人享有的知识产权；对可能非法利用我公司商标的行为，采取积极措施予以制止，并通报上级管理公司。

4、商业秩序：

本公司尊重商业伙伴，认真履行贸易双方签署的各项协议；公平参与商业竞争、不侵犯其他公司的知识产权；不采购有毒有害的生产资料，维护和促进良好的商业秩序。本公司产品应用领域涉及民用及军用，在本着造福于民，服务于社会为宗旨的同时，对于危害人类安全的国家及团体是坚决禁售的。在产品生产和销售过程中注重环境保护。

三、股东

我司是由投资方日本东芝株式会社 100%出资的外资企业，股东亦是日本东芝株式会社，无其他中小股东。公司每年聘请专业的会计师事务所进行财务审计，出具审计报告，并递交股东。

四、管理者

1、对管理者的制约：

公司通过完善规章制度来对管理者进行管理制约，以《员工守则》为基本，制订了完备的企业规章，并对管理者提出了必须以身作则、发挥表率作用的明确要求；并通过教育培训、会议等形势，强化管理者职责，以更好地起带头执行法规及规章的作用；

2、职业操守：

公司管理者职业操守优良，能较好的遵纪守法，未发生有违公司规章、社会道德及法律法规等行为。

五、依法纳税

我司 2009 年实现销售收入 288,092,868.32 元,累计实现利润 12,794,244.66 元.取得了良好的经营业绩。

我司严格依照法律法规、政策文件和税务部门的要求进行及时、足额的纳税工作，至今未有违法行为发生。

2009 年,公司应缴纳地方税务局印花税、教育费附加、代扣代缴营业税、代扣代缴个人所得税, 合计 351.75 万元, 全部按时、足额缴纳;2009 年,公司应缴纳国家税务局增值税 0.275 万元,企业所得税 248.86 万元, 代扣代缴源泉税 18.7 万元, 全部按时、足额缴纳。

企业和谐责任情况：

一、政府关系

1、服从国家依法管理：严格依照国家及地方法律法规、政策文件，服从各行政审批机关的要求，未有违反法律法规的不良行为发生；日常工作中各政府部门给予我司极大的帮助和支持,并且我司也积极保持与各部门良好的沟通和协作关系。与新区招商局、新区企业服务管理局、无锡海关、商检、税务局等政府机构保持了良好的关企关系,一切进出口活动严格遵守海关相关规定，足额缴纳应缴税款。作为外资企业，我司加入了外商投资企业协会；作为半导体行业的公司，我司加入了半导体行业协会；2010 年 3 月，公司正式成为江苏海关协会的会员。

2、促进就业：根据事业发展计划及人力资源配置要求招聘员工；招用采用公开、自愿、平等、择优等原则进行。公司从成立时的 30 余人，发展到 2010 年 4 月的 390 余人，为促进社会就业做了应有的贡献。在 2010 年 4 月公司经营战略调整，生产职能转移至无锡通芝微电子有限公司的同时，相应人员也同时转移至无锡通芝微电子有限公司，没有造成人员大量失业的情况。在 2010 年，公司（含无锡通芝微电子有限公司）结合生产情况招聘员工 200 余人，为促进社会就业做出了贡献。

3、促进廉政建设：公司依据日本东芝的经营理念，设置了风险管理机构、制定了《反行受贿管理规定》，并进行了集中管理者教育。对一些必要的拜访和宴请都有严格的申请手续，

需获得批准后方能进行。至今公司未有行贿、受贿事件的发生。

二、社会事业

我司自 05 年开始，每年捐赠 1 万元给“中国青少年发展基金会”，用以建设希望小学之用，至今一直在持续进行中。其中，2008 年“5.12”中国四川汶川特大地震发生后，公司、工会、全体员工分别自发募捐钱款支持灾区，公司另捐献 2 万元，用于援建抗震希望小学，履行社会责任。公司于 2009 年 12 月，为援建甘肃、徐州的希望小学捐赠贰万元。

自 06 年开始，公司每月组织员工、利用中午休息时间对园区进行 5S 活动，至今仍在持续进行中，为美化新区环境做出了贡献。

07 年 12 月，东南大学 60 名学生来我公司参观学习，各相关人员向大学生介绍了公司环境、品质、安全及生产工序等方面的情况，并进行现场答疑，为大学生踏上社会就业上了一堂生动的课。

08 年 02 月，面对暴雪，我司组织员工第一时间对进入园区及园区内部导路进行清扫，保障进入园区车辆、行人的安全。

08 年 03 月，我司组织员工到锡惠公园进行登山环保活动，将头茅峰周围及下山沿路的垃圾捡了个干净，经称重，所捡的垃圾达到了 18.22 公斤。

08 年 05 月，我司成为无锡新区“关工委”的一员，认养了一名残疾儿童。

08 年 07 月，桂林电子科技大学一行 50 名学生来我司参观学习，各部课责任者对参观的大学生进行分批、交叉介绍公司环境、安全、品质以及生产工序等情况，并进行现场答疑。使桂林电子科技大学的大学生对半导体企业的生产状况以及环境、品质等工作有了深刻的了解。

09 年 07 月，南京信息工业工程学院一行 10 名学生来我司参观学习，公司对参观的大学生介绍公司环境、安全、品质以及生产工序等情况，并进行现场答疑。

09 年 09 月，我司赞助无锡市第十届运动会 8000 元，祝贺无锡市第十届运动会取得圆满成功。

09 年 02 月、06 月、12 月，公司从社会责任的角度出发，实施太湖水质调查，维护我们的环境。

10 年 03 月 公司开展“地球一小时”活动，该活动于 3 月 27 日 20:30~21:30 展开，该活动旨在呼吁更多的人关注地球气候变化。

10 年 04 月 公司对周边的土壤进行检测，分析了氰化物、汞、铅、硒等 14 项指标，均达标。

10 年 06 月 公司继续实施太湖水质调查，持续关心太湖水质。

三、企业完善

公司严格履行自己所承担的社会责任，持续贯彻东芝集团的 CSR 经营方针，我们将按照这个方针，通过自身的工作，为解决地球变暖等社会问题而努力做贡献。同时，我们重视“诚信”，力争使每一位员工都履行《东芝集团行为准则》，为当地社会做贡献。