

深圳市大族激光科技股份有限公司

社会责任报告

前言

深圳市大族激光科技股份有限公司作为国内激光设备生产龙头企业，在公司发展的过程中，始终坚持不断为股东创造价值，同时也对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、职工、客户、消费者、供应商、社区等利益相关方承担相应的社会责任，实现公司与社会的和谐、协调、统一，可持续发展。

本报告是大族激光在从事经营活动中，遵守法律、行政法规及相关政策，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，积极承担履行社会责任的总结，是公司落实科学发展观，推动经济社会可持续发展，参与构建社会主义和谐社会的真实体现。

一、大族激光企业文化：

1、大族激光的标志释义

大族激光的商标 **HAN[★]S LASER** ,其中 **HAN[★]S** 代表汉族，汉族是世界上人口最多的民族，是中华民族的代表；**LASER** 是激光，汉族的激光就是中国的激光；**HAN** 与 **S** 之间的红五星代表我们的五星情结，每当看到了五星就想到了中国，更加验证了这是一个中国自己的企业；还有一个寓意是：希望我们的企业持续发展壮大，形成一个庞大的族系，预示着我们的事业能够获得持续发展。

2、大族精神

大族激光倡导“自我、忘我、无我；正义、正直、正确”的文化

精神，即满足自我的物质需求，实现自我的价值，超越自我，投入忘我的工作状态，达到为人无我的思想境界；坚持振兴民族工业的正义经营理念，实行正直的企业管理制度，制定正确的企业方策略。为打造国际化民族激光企业而奋斗。

3、大族愿景

成为世界范围内最受尊敬和信赖的行业专家。

4、大族价值观

因为需要，所以存在——做一个别人需要的人；做一个对社会有用的企业；帮客户创造价值，并力争超出预期。

5、大族使命

强大民族，装备世界。

二、公司概况

1、发展战略

大族激光以振兴民族工业为己任，立足自主创新，通过国际化、深度营销、技术创新、管理提升和兼并收购等五项举措，将民族激光设备制造业做大做强，成长为一个具有国际竞争力的企业。

2、治理结构

大族激光依照公司法的要求，形成了股东大会、董事会、监事会和经理层共同构成的完善的法人治理结构，明确界定股东大会、董事会、监事会及经理层的管理责任，达到权责明确、运行高效、决策科学、激励有效、监督有力。实现决策、执行、监督体系和激励及约束机制的有机结合，使公司治理水平位居中国上市公司前列，确保企业持续快速健

康发展。

3、公司获得的荣誉

2008 年

被深圳市人民政府认定为“深圳市第一批自主创新行业龙头企业”

由广东省六部委授予“第一批广东省创新型企业”

获得“中国专利优秀奖”

第二批国家创新型试点企业

2007 年

董事长高云峰获得 2006 年度深圳市市长奖（企业家类）

4、大族激光在发展过程中先后被评为：

深圳市重点软件企业

深圳市高新技术企业

软件出口百强企业

深圳市领军骨干企业

广东省知识产权优势企业

广东省科学技术二等奖（DP-R50）

广东省专利金奖国家专利优秀奖

国家火炬计划重点高新技术企业

引进海外人才智力示范单位

深圳市首届遵守劳动法模范企业

深圳市守法纳税大户

深圳市温暖企业

深圳市外来建设者之家

早在 2004 年，公司被列入广东省装备制造业 20 家重点企业名单和国家规划布局内重点软件企业名单，并获得广东省人民政府授予广东省百强民营企业称号。

三、股东和债权人权益保护

大族激光严格按照《公司法》、《证券法》及《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司内部控制指引》等法律、法规、规章的要求，不断完善法人治理结构，规范公司运作，健全内控制度，逐步形成了以公司《章程》为基础，以公司《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《总经理工作细则》为主要架构的公司治理规章体系，形成了以股东大会、董事会、监事会和经营层为主体结构的决策、监督和经营体系。

公司严格按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、公司《章程》、《股东大会议事规则》的要求召集、召开股东大会，邀请律师出席见证，认真做好会议记录。对于重大事项的审议尽可能地提供网络投票方式，能够确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

公司始终能够严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司公平信息披露指引》和公司《章程》、《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》的有关规定，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，未发生选择性信息披露的情形。通

过主动电话联系、接待投资者来访、公司网站等多种方式保证投资者的知情权，促进公司与投资者之间的积极沟通，树立了良好的市场形象。

公司制定了长期和相对稳定的利润分配办法及切实合理的分红方案，积极回报股东。并确保公司财务稳健，保障公司资产、资金安全，在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益。

公司非常重视债权人权益的保护。公司与十多家银行建立了良好的合作关系，从未有过逾期还款的不良记录，中诚信对公司信用评级为AA。

四、员工权益保护

1、以人为本

多年来，公司在发展过程中始终坚持以人为本，把加快企业发展与实现员工自身价值融为一体，切实做到了发展为了员工、发展依靠员工、发展成果与员工共享，实现了企业和员工的共同发展。

公司尊重和保护员工的各项合法权益。严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》等法律法规，建立了较完善的人力资源管理制度、绩效考核体系。

公平、公正地对待每一位员工，让每一位员工在大族都能得到平等发展机会。是公司一直落实的最基本管理方针，公司都与每位员工在平等自愿、协商一致的原则下签订了劳动合同，劳动合同签订率达到100%。公司积极稳妥地推进各项薪酬、福利和保险制度的改革与完善，建立突出岗位价值、工作业绩的薪酬制度。

2、完善的培训机制

公司视员工为企业最宝贵的资源，长久发展的动力，将员工成长、成才作为公司发展的基础和重要目标之一，做好员工职业培训规划，实现每一位大族员工在工作中技能都得到提升。公司内部建立完善的培训制度，从入职第一天开始就为员工进行系统的培训，从企业制度、安全知识、环保知识、专业知识、礼仪知识都在培训范围内，从培训中注重对员工自身素质的不断提高，每一年公司都在企业内部举行不同类型的生产技能比赛，比赛均取得良好成绩。在培训运作中，公司还将内部培训与聘请外部培训讲师、参加社会培训机构相结合，形成多层次全方位的培训体系，让员工各方面素质都能得到不断提升。

2003 年公司与劳动局共同开发了《激光设备操作工》《激光设备维修工》两个培训，并在劳动局的帮忙下，成立了大族激光培训中心，培训中心立足于免费为公司培养激光设备技术人才，在满足企业发展人才需要的同时也为员工技能提升创造良好条件，2008 年公司培训中心更被劳动局认定为高技能人才培训基地。

3、员工福利：

公司为了维护员工切身利益及福利，为员工实施了多项福利，包括法定福利、公司内部福利和其它福利。法定福利项目包含社会基本保险。社会基本保险包括社会基本养老保险、基本医疗、工伤保险、失业保险、生育保险、补充医疗保险六项。2004年公司成立党支部。2005年公司成立工会。

为保障员工身心健康，公司每年为员工举行一次免费体检；聘请专业人士到公司为员工举办健康知识讲座，每年定期举行运动会、不定期

组织员工参加外部文体类活动，每年的元旦举办新年晚会，中秋节日发放节日礼物等，丰富员工业余生活，增强员工对企业认同感及归属感。

五、供应商、客户和消费者权益保护

1、供应商权益保护

公司立足于与供应商的长期战略合作，互惠互利，品质共赢。加强供方管理与交流，提高供方质量水平，注重预防性管理措施的制定和产品质量改进工作的落实，确保产品质量满足市场需求。

公司推行阳光采购，对供应商的开发、选择、评审和管理要求采用统一标准，保证每一位供应商都能公平获得知情权、选择权和参与权，保证所有采购在“公开、公平、公正”的原则下进行，公司每一位供应商签订廉洁采购协议，有效防止商业贿赂。

公司根据产品特性对采购原材料实行分类管理、质量监控。检验技术人员每月对采购原材料质量状况进行统计分析，及时反馈给合作供应商，促进供应商及时进行产品改进。通过技术帮扶、质量控制前移及经验交流等工作，不断推进供应商质量保证体系的自我完善，提高供方的质量保证能力，实现共同发展。

2、客户和消费者权益保护

大族激光依据 ISO9001 质量控制体系和 ISO14001 环境管理体系，对已定型产品在其来料、加工过程、整机、出货各个环节严格把关，确保出货产品的性能和质量；多个产品系列已获得欧盟 CE 认证。

长期以来，公司始终秉承“服务赢得市场”理念，针对不同客户的细分要求，制定专门的产品研发战略，从技术及服务上最大限度地满足

顾客多样化的需求，为客户提供高品质的产品。

公司在全国设立了 101 个办事处和联络点，配备近 400 名专业高技术人员。建立 24 小时响应制度，成立 800 电话服务中心，确保第一时间为客户提供良好的售前及售后服务，帮助顾客更好的使用公司产品，满足了全国各地客户技术服务要求。

六、产品质量、环境保护与可持续发展

公司于 2001 年 8 月全面通过 ISO9001 质量管理体系认证审核，2007 年 9 月顺利通过每三年一次的复审，并依据 ISO9001:2000 质量管理体系及 ISO14001:2004 环境管理体系标准，制订年度内（外）审计划，按计划定期对体系进行稽核检查，我们坚持在各工序内部开展自查和互查活动，进一步完善质量保证体系，提高工艺操作和控制水平；并以客户为中心，通过开展工序互访、强化供应链管理、测评顾客满意度指数等，进一步提高顾客满意度。通过调查，公司客户满意率均达到公司所制定的目标，体系一直在有效运行中，没有出现过大质量事故责任，并且得到认证机构 DNV 的高度评价。公司本着“将永不停息地进行质量改进，使质量成为公司的核心竞争力，力创‘大族’名牌产品”的宗旨开展各项活动。

公司于 2007 年开始推行 ISO14001 环境管理体系，并通过挪威船及社（DNV）的认证审核。自推行环境管理体系以来，公司在环境的管理和控制方面均取得了一定的成效：公司的界外噪声、生活废水、生活废气的排放，均通过当地相关部门的监测，监测结果全部符合法规标准要求；同时，自公司成立至今，从未出现过重大环保事件，从未受到

过环保部门的处罚；在节能降耗、污染防治、污染治理方面，公司每年都不惜重金投入用于环保投资和建设。为了减少纸张的用量，公司从 07 年开始，就持续不断地加大投入，购置和开发多个先进的电子化管理系统，通过电子化信息平台运作来减少纸质文件的流转，大幅度降低了公司对纸资源的消耗需求。针对水资源、电资源的消耗，公司内部通过管理体系的完善和持续改进，深化和细化内部管理，成效显著，公司每年对水、电的消耗量均呈下降的趋势。针对废物的回收和综合利用，公司均严格选取有资质的回收机构进行回收，并对废物的再利用情况实施严格的监控和跟进。公司通过废旧产品的处理再生利用，减少环境污染，提高资源的循环利用效率，有效降低了公司成本。

公司激光打标机、激光焊接机、激光切割机、激光内雕机产品已获得由中环联合（北京）认证中心有限公司颁发的“中国环境标志（II 型）产品认证证书”；公司自我环境声明：可拆解；产品所有部件基本都为公司自己开发，方便安装、调试、维修的模块化（可拆解）设计思想贯穿产品的整个设计过程；实现企业的和谐、绿色循环、可持续发展。在环境保护方面，公司将更多地承担社会责任，向消费者、商业伙伴传递绿色产品、循环经济理念，共同推动中国的环保事业。

七、公共关系和社会公益事业

公司在经营活动中十分注重社区的利益，与社区保持良好的沟通，并积极参加所在地区的环境保护、教育、文化、科学、卫生、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与社区和谐相处、共同发展。通过坚持不懈的公益活动，获得了良好的社会效益和行业口碑。以下为公司

近年来参加社会公益事业情况：

2009 年 公司组织员工为困难员工进行捐款

2008 年 公司为地震捐款 127 万元

2008 年 公司为在地震地区员工进行捐款共 16 万元

2006 年 资助井冈山失业人员子女上学

2006 年 先后组织两次为困难员工进行捐款

2004 年 组织员工为患重病员工进行捐款

三、履行社会责任情况的自我评价

2008年度，尽管公司在股东权益保护、职工权益保护、供应商、客户及消费者权益保护、环境保护、社会公益事业等方面履行了社会责任并做出一定成绩，但社会责任履行状况需继续提高。公司将把承担社会责任视作一项应主动承担的义务和职责，主动接受监管部门、社会各界的监督，不断完善公司管理体系，提升社会责任管理体系的建设，继续支持社会公益，扶助弱势群体，促进公司与社会经济的和谐发展，为和谐社会、和谐世界作出应有的贡献。

深圳市大族激光科技股份有限公司

2009年4月28日