

股票代码：000881

股票简称：大连国际

公告编号：2010-009

## 中国大连国际合作（集团）股份有限公司

### 2009 年度社会责任报告

公司社会责任承诺：诚信经营，追求卓越品质—以诚信为公司的立业根基，恪守商业道德；树立公司的品牌形象和良好信誉；以专业的服务和真诚的合作赢得信赖。崇尚共赢，提升员工和客户价值—遵循与人共进的理念，互惠互利，协调发展；对员工高度负责，搭建员工全面发展的平台；尊重和关心客户，在创造价值中互动双赢。持续发展，增加股东和社会财富—兼顾眼前和长远，着眼可持续发展能力的提升；将提高经营管理质量、增加利润作为发展的基础，以稳步增长的成果回报股东和社会。这是公司的企业行为准则，是公司经营活动一系列行为的标准、规则，也是公司对社会的承诺。

#### 一、股东和债权人权益保护

公司注重规范公司动作，不断完善治理结构，董事会负责公司的决策和方向，经理层负责公司的日常经营管理；监事会履行管理监督职责；公司设立审计监察部，依据公司管理制度对各个分子公司、管理部门和干部员工行使监督权，并不断从管理体系上完善对公司经营运行的监督管理；公司经营班子每周召开班子办公会，研究经营管理工作，每月举行常务会，通报评审公司运营和财务情况；严格执行独立审计，积极保护股东和相关方的利益。通过多种方式保障所有股东享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

公司依据《上市公司股东大会议事规则》的要求制定了公司的《股东大会议事规则》，并依据相关法律、法规和公司章程的有关规定，制定了《信息披露管理制度》。公司依法召集、召开股东大会，有效规范公司信息披露行为，确保信息披露的公平性，保护投资者的合法权益；公平对待所有股东，平等对待所有股东，保障股东能够充分行使权利。

公司设立专职人员从事投资者关系管理，配备专用电话、邮箱，通过网络交流平台等多种活动与渠道，加强与股东和投资者之间的交流、沟通。

公司通过多种有效措施或途径确保公司财务稳健与公司资产、资金安全，在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益，在公司的各项重大经营决策过程中充分考虑了债权人的合法权益。

#### 二、员工权益保护

面对金融危机带来的不利影响，公司与工会代表签订了《共同约定书》，承诺不裁员、不减薪、不降低员工的各种保险待遇。全面开始实施补充养老、医疗保险制度，强制执行员工带薪休假制度。开展“走访职工家庭、关心困难员工”

活动，对特殊困难员工补助 54000 多元，利用“爱心基金”帮扶困难员工 19 人，支出 62250 元，还资助 2 名员工子女上大学。关心员工身心健康，组织 500 多名员工参加了两年一次的健康体检，邀请了日本心理学专家为员工进行心理健康讲座，组织心理健康问卷调查。公司加大职工书屋的建设力度，投入 5000 多元购买图书。组织读书心得交流，通过网络、杂志等为员工提供交流的渠道，为员工的成长、进步、提升搭建了平台。公司全年用于文体经费 40 多万元，组织开展了内容丰富、形式多样的文化体育活动。组织歌咏大会、摄影比赛、趣味健身体育活动等，丰富员工业余生活。

### **三、客户权益保护**

公司坚持以客户为中心，把客户作为我们永久的市场，良好的客户关系是我们宝贵的资源。我们始终遵循，以客户为中心进行周到服务，并将客户的概念延伸到企业内部所服务的对象；以优质的服务达到客户满意；以创造性的服务超出客户的预想；以服务质量的提升创造客户和企业价值。

公司多年来由小而大、由弱而强的不断发展壮大，就是通过客户至上，围绕客户实施管理思想，努力拓展合作空间，实现资源共享和优势互补；倡导无隙合作，共创价值；在共同努力中分享价值成果，在创造价值中互动双赢的结果。

### **四、环境保护可持续发展**

公司已经通过了 ISO14002 和 ISO18002 认证，并严格贯彻到海外工程、房产工程等多个方面，确保经营与环保、安全的和谐发展。

公司致力于打造节约型企业建设。努力减少不必要的固定资产开支，进一步规范办公用品采购，降低打印机、复印机、传真机等耗材的消耗。要求各个部门要从节约一滴水、一度电、一张纸做起，堵塞浪费漏洞。大力推行无纸化办公，充分发挥信息网络作用，采取网上传阅文件的方式，减少文件复印数量，提高公文处理时效；加强车辆使用管理，降低各项车辆使用费用。

### **五、公共关系和社会事业**

公司的社会效益主要体现在两个方面：一方面是带动大连市企业和产品走向世界，为提高城市国际影响力做出贡献。多年来，公司通过开展对外业务，带动大连多家建筑、渔业和生产企业，数十种产品，数千施工者走出国门，创造了良好的经济效益。特别是国际工程承包业务带动了大量建材、机电设备出口。公司还通过国际工程承包等业务，把大连人和大连城市的风采展现给世界。苏里南总统费内西恩、副总统萨纠、赤道几内亚总统奥比昂访问中国时，都选择大连作为访问目的地，并专程到公司访问，对公司给予高度评价。公司社会效益另一方面体现在通过国际劳务合作业务，不仅解决劳动力的就业问题，而且让更多的家庭快速致富。多年来，公司累计外派各种劳务人员 10 万余人，现在每年外派劳务人员可达 8000 人左右。这不但解决了每年 8000 多人的就业，而且等于为城市新

增了大量就业岗位，减轻了就业压力。许多劳务人员在国外开阔了思路，学得了技艺，积攒了资金，回国后或投资办厂，或发挥一技之长，实现了更大的经济和社会效益。

在公司高速发展的同时，也不忘回馈社会，注重考虑社区利益，构建和谐、友善的公共关系，在兼顾公司和股东利益的情况下，积极参加各类社会公益活动。公司与大连市庄河黑岛镇蔡家村开展扶贫帮困结对帮活动，采取技术下乡、建设劳务基地等多种方式，帮助贫困乡村的发展。公司高管每人资助至少一名贫困大学生，从大一开始直至毕业，并选拔那些受到资助的优秀毕业生，直接来公司就业。在金融风暴愈演愈烈的时刻，在大连地方企业中，公司率先向社会承诺不减员，保证在非常时期队伍的稳定，为社会稳定做出应有的贡献。

虽然公司在履行社会责任方面作了许多行之有效的工作，但我们也深知，公司的一些制度、体系还不能完全与公司的实际相适应，尚没有形成一套切实可行的社会责任制度体系，队伍建设也还需进一步加强。这些问题已引起公司各级领导的高度重视，我们会尽快采取有力措施加以解决。

打造具有国际竞争力的一流企业是大连国际不变的使命。牢记这一使命，就是要为增加社会物质财富和精神财富做贡献，共享社会进步的文明成果，实现大连国际与世界同步的和谐发展。我们将继续兼顾眼前和长远，着眼可持续发展能力的提升；优化配置各种资源，做强做精优势产业；将提高经营管理质量、增加利润作为发展的基础，以稳步增长的成果回报股东和社会。