

中国大连国际合作(集团)股份有限公司

2010 年度社会责任报告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

公司社会责任承诺是：诚信经营，追求卓越品质—以诚信为公司的立业根基，恪守商业道德；树立公司的品牌形象和良好信誉；以专业的服务和真诚的合作赢得信赖。崇尚共赢，提升员工和客户价值；对员工高度负责，搭建员工全面发展的平台；尊重和关心客户，在创造价值中互动双赢。持续发展，增加股东和社会财富—兼顾眼前和长远，着眼可持续发展能力的提升；将提高经营管理质量、增加利润作为发展的基础，以稳步增长的成果回报股东和社会。这是公司的企业行为准则，也是公司对社会的承诺。

一、股东和债权人权益保护

公司注重规范公司运作，不断完善治理结构，董事会负责公司的决策和方向，经理层负责公司的日常经营管理；监事会履行监督职责；公司经营班子每周召开班子办公会，研究经营管理工作，每月举行常务会，通报评审公司运营和财务情况；董事会工作部对各个分子公司、管理部门和干部员工行使监督权，并不断从管理体系上完善对公司经营运行的监督管理；严格执行独立审计，积极保护股东和相关方的利益。通过多种方式保障所有股东享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

公司依据《上市公司股东大会议事规则》的要求制定了《股东大会议事规则》，并依据相关法律、法规和公司章程的有关规定，制定了《信息披露管理制度》。公司依法召集、召开股东大会，有效规范公司信息披露行为，确保信息披露的公平性，保护投资者的合法权益；公平对待所有股东，平等对待所有股东，保障股东能够充分行使权利。

公司设立专职人员从事投资者关系管理，接受机构或个人投资者拜访、配备专用电话、邮箱，通过网络交流平台等多种活动与渠道，加强与股东和投资者之间的交流、沟通。

公司通过多种有效措施或途径确保公司财务稳健与公司资产、资金安全，在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益，在公司的各项重大经营决策过程中充分考虑了债权人的合法权益。

二、员工权益保护

2010 年，公司严格执行国家相关法规和制度，在涉及公司前途，员工利益的问题上，除严格按照国家有关法律法规要求，按照公司章程履行相关程序外，提请不同层级工会组织进行评议，各级工会组织充分行使参与权、监督权和表决权。

公司积极开展读书学习活动，促进员工业务交流和水平提升。每月选派员工参加上海交通大学举办的 MBA 课程专修班（不脱产）接受较为系统的培训，全年累计有 50 余人次参加了 7 个不同专题的培训。通过内联网、《大连国际》杂志等媒介，建立专栏将员工的读书学习心得进行展示和交流。针对业务特点，举办外语演讲比赛等技能竞赛的方式，提升员工业务水平，形成自觉学习和共同进步的良好氛围。公司关注员工实际需求，促进和谐环境建设。全年累计组织 300 余名员工参加各类兴趣小组活动 400 余次，让广大员工在紧张的工作之余，释放压力舒缓心情，以更加饱满的精神投入到工作中。公司组织迎春联欢会、体育运动大会、摄影作品展等全员参与的传统大型文化活动，集中展示广大员工的精神风貌。同时，组织员工每年进行春季踏青、夏季海上活动等集体活动，增强团队凝聚力和员工的企业归属感。

公司持续加大扶贫帮困力度，切实关注员工的实际需求。2010 年，公司通过工会为 63 名困难和患病员工补助 17.8 万多元，帮助多名员工，特别是海外工作员工解决（家属）看病就医、子女升学等实际困难。

三、客户权益保护

公司坚持以客户为中心，良好的客户关系是我们宝贵的资源。我们始终遵循，以客户为中心进行周到服务，并将客户的概念延伸到企业内部所服务的对象，以优质的服务达到客户满意，以服务质量的提升创造客户和企业价值。

公司多年来由小而大、由弱而强的不断发展壮大，就是通过客户至上，围绕客户实施管理思想，努力拓展合作空间，实现资源共享和优势互补；倡导无隙合作，共创价值；在共同努力中分享价值成果，在创造价值中互动双赢的结果。

四、环境保护可持续发展

公司已经通过了 ISO14002 和 ISO18002 环保与安全认证，并严格贯彻到海外工程、房地产工程等多个方面，确保经营与环保、安全的和谐发展。

公司致力于打造节约型企业建设。努力减少不必要的固定资产开支，进一步规范办公用品采购，降低打印机、复印机、传真机等耗材的消耗。充分发挥信息网络作用，大力推行无纸化办公，采取网上传阅文件的方式，减少文件复印数量，提高公文处理时效；加强车辆使用管理，降低各项车辆使用费用。

五、公共关系和社会事业

公司的社会效益主要体现在两个方面：一方面是带动大连市企业和产品走向世界，为提高城市国际影响力做出贡献。多年来，公司通过开展对外业务，带动大连多家建筑、渔业和生产企业，数十种产品，数千名施工队伍走向国门，创造了良好的经济效益。特别是国际工程承包业务带动了大量建材、机电设备出口。公司还通过国际工程承包等业务，把大连人和大连城市的风采展现给世界。苏里南总统费内西恩、副总统萨纠访问中国时，都选择大连作为访问目的地，并专程到公司访问，对公司给予高度评价。公司社会效益另一方面体现在通过国际劳务合作业务，不仅解决劳动力的就业问题，而且让更多的家庭快速致富。多年来，公司累计外派各种劳务人员 10 万余人，现在每年外派劳务人员可达 8,000 人左右。这不但解决了每年 8,000 多人的就业，而且等于为城市新增了大量就业岗位，减轻了就业压力。许多劳务人员在国外开阔了思路，学得了技艺，积攒了资金，实现了更大的经济和社会效益。

在公司健康发展的同时，也不忘回馈社会，注重考虑社区利益，构建和谐、友善的公共关系，在兼顾公司和股东利益的情况下，积极参加各类社会公益活动。公司与大连市庄河黑岛镇蔡家村开展扶贫帮困结对帮活动，采取技术下乡、建设劳务基地等多种方式，帮助贫困乡村的发展。公司不少高管都积极资助贫困大学生。

虽然公司在履行社会责任方面做了许多行之有效的工作，但我们也深知，公司的一些制度、体系还不能完全与公司的实际相适应，尚没有形成一套切实可行的社会责任制度体系，队伍建设也还需进一步加强。这些问题已引起公司各级领导的高度重视，我们会尽快采取有力措施加以解决。

打造具有国际竞争力的一流企业是公司不变的使命。牢记这一使命，就是要为增加社会物质财富和精神财富做贡献，共享社会进步的文明成果，实现公司与世界同步的和谐发展。我们将继续兼顾眼前和长远，着眼可持续发展能力的提升；优化配置各种资源，做强做精优势产业；将提高经营管理质量、增加利润作为发展的基础，以稳步增长的成果回报股东和社会。

中国大连国际合作(集团)股份有限公司

2011 年 3 月 25 日