

无锡村田电子有限公司企业社会责任报告书(2009 年度)

保障员工权益责任情况:

一. 劳动合同

1. 2007 年 12 月,公司专门组织了新劳动合同法的学习研讨会,和工会及员工代表一起对人事制度和劳动合同内容的完备性和合法性进行了修正完善,并且对外部的劳务派遣公司进行了相关整改监督。公司的劳动合同签订率为 100%,截止目前尚未出现任何劳动纠纷事件,被市劳动局授予为劳动关系和谐企业、人力资源先进工作单位等荣誉称号。
2. 在薪资管理方面,公司每年 4 月份根据市工资指导线、最低工资标准、CPI 统计指数、周边企业的工资水平以及公司的经营状况进行定期的工资调改;每月的工资福利及社会保险费用绝对按时足额发放和缴纳,在企业用工及社会保障年度检查中,被认定为 A 级社会保障诚信企业。另外,公司在三年前就导入了集体合同、工资协商与妇女权益保护三项协议机制,员工的薪资合法权益得到了制度保障。
3. 关于社会保障管理方面,公司严格按照相关法律法规执行。公司为所有对象者员工缴纳了养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险以及补充医疗保险和住房公积金。除此之外,公司还有住房补贴、生活补贴等各种完善的社内福利体系。
4. 在工作时间和休假保障管理方面,公司按照国家相关要求,加班实行员工事前自愿申请,严格实施每天加班时间不得超过 3

小时,每礼拜至少保障员工一天的休息时间,每月累计加班时间不得超过 36 小时的管理标准,。在休假方面则除了国家规定应该给予的节假日和法定节假日外,还给予了超过国家要求的有薪休假天数和日资企业所特有的夏休。

二. 内部环境

1. 公司从 1998 年率先在外商独资企业组建工会以来,工会组织和工会活动不断得到完善和丰富。工会每月召开定期的工作会议,推进各项工会活动有计划性和有效的开展。目前,公司工会在维护员工权益,促进员工交流方面发挥着不可或缺的作用,同时也成为新区总工会中的名副其实的积极活跃分子。
2. 在工作环境安全保障方面,公司在 2007 年就已经取得了 OHSAS18001 认证,和公司既存的 ISO14001 体系一起构筑了公司的 EHS 管理体系,各项安全规章制度和安全管理措施得到了确实实施,近年来从未发生重大安全事故和灾害事故,被新区安监局评定为安全生产单位等荣誉称号。
3. 在员工健康保护方面,公司按照 SA8000 之要求严格管理,另外工会还和公司签订了妇女权益保护协议。公司对有职业健康危害的岗位进行定期体检,特别照顾三期妇女员工。除此之外,公司还配备了 2 名专职医生,在各生产栋设立了专门的医务室,每两年定期进行一次全面的健康体检。特别是今年,公司还首次开展了全面的心理健康诊断检查,帮助员工正确面对生活和工作压力,减少心理疾病。

4. 在员工关爱方面,公司一直倡导人性化管理,员工支持和互助体系有效得力。对于贫困员工家庭和长期海外出差员工的家庭,公司都会按照规定进行慰问和帮助。在去年的 5·12 汶川大地震中,公司还为每位四川籍受灾员工家庭送去了慰问金。

三. 文化生活

经过公司 13 余年的发展和沉积,公司的企业文化建设已经卓见成效。在 08 年度的员工工作动机和满意度调查中,企业的文化氛围、文化设施和文化活动得到了员工的普遍认可。

为了丰富员工的文化生活,公司设立了专门的「工会之家」、「图书馆」、「篮球场」等,还和外部的羽毛球俱乐部等机构建立了长期的合作关系,以方便员工积极主动地参与文化体育活动。另外,公司也都会每年制订详细的文化活动计划,开展形式多样的交流活动。从 2006 年开始,公司已经连续三次在无锡市体育馆举办了全公司的大型文化艺术节和体育运动会。在文化艺术节中,公司举办了个人才艺展示、文艺晚会、南京文化旅游和集体婚礼等众多项目;在 08 年度运动会中,公司还组织了 40 余名一线员工至首都北京观看了奥运会现场和游览了文化古迹。

四. 员工发展

通过科学认真的调研活动,公司认识到要进一步提高员工的满意度,仅仅依靠高工资高福利是不够的,还必须让员工在工作过程中得到不断的学习与成长,从而感受到工作的价值感和成就感。因此,秉承着这样的理念,

公司非常注重员工的发展,学习与成长成为了公司目前最响亮的口号和最重要的课题。

从公司建立之初开始,经营管理层就非常重视对员工的教育指导,每年年初都会制订非常详细的年度教育计划和和相应的经费预算。特别是最近三年,公司在员工教育上投入了很大的精力和财力,多次聘请总公司和上海等咨询顾问机构至公司进行教育指导,同时还派遣多名员工至海外学习各种固有先进技术或管理经验。随着员工的不断学习与成长,公司的高层管理人员中已经有 15 名中方管理人员,人才的现地化不断得到推进。

对于一般管理人员和作业者,公司会安排各种专门课题讲座和集中研修,例如对于新入社员工,公司会安排一礼拜的入社教育,如果是管理人员,还会进行为期三个月的日语学习;对于中坚社员,公司则会根据工作岗位要求提供各种能力启发训练和技能资格培训;对于有职务者,公司会聘请外部讲师进行更高层次的组织管理能力和战略思考能力培训。

公司的发展和员工的成长是同步的。随着近年来公司事业规模的发展,员工的收入水平已经连续八年保持 8% 的高速度增长,越来越多的员工已经逐步成长为公司的中坚管理骨干。大家正怀着梦想和激情向更高的目标进行挑战。

维持新区环境责任情况:

公司在经营理念的指引下,一贯重视环境的保护,坚持可持续发展的生态观念,选择使用先进的设备和生产工艺进行生产,考虑在不破坏自然环境的基础上,经济实惠的生产符合市场需求的高品质产品.公司早在 2000 年 1 月就取得了 ISO14001 环境管理体系认证,并在生产经营活动中积极推进 ISO14001 环境管理标准,2007 年,公司又在集团内部率先取得了 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证,并将其与环境管理体系构筑为 EHS 管理体系.通过这种先进理念和管理模式的到导入,公司的环境绩效取得了持续的改善.

公司本着“源头削减、污染防治、全过程控制”的指导思想,响应无锡政府号召,开始推进清洁生产课题活动,并结合公司的 EHS 管理体系的运行,从源头和生产的全过程中控制能源的消耗和污染物生产及排放,同时在废弃物处置过程中贯彻循环经济减量化、再使用、再循环的 3R 原则,使得清洁生产课题活动得以有效有序的贯彻实施.通过公司全体员工的努力,这轮清洁生产的达到了如下审核成绩:

序号	项目	实施前	目标	实施后	削减率
1	电力削减	7.590kwh/KRMB	6.00kwh/KRMB	3.49 kwh/KRMB	54.0%
2	废弃物 削减	0.24kg/KRMB	0.19 kg/KRMB	0.026 kg/KRMB	89.2%

3	化学品 削减	2250L/月	1000 L/月	600 L/月	73.3%
4	用水削 减	2110ton/月	2050ton/月	2003.54ton/ 月	5.0%

为此,公司被无锡市环境保护局评定为清洁生产先进单位,获得了一等奖的奖励基金.同时,公司通过这项活动,使得清洁生产审核意识在员工头脑中得到了强化,给其他关系公司带来了良好的影响.

为了带动社会市民也积极参与到环境保护的活动中来,激发周边企业和社区居民的环境保护意识,公司从2007年底自发开展了“拾垃圾,保护环境从我做起”的自愿者活动,公司所有员工在休息时间内走上街头开展实践和宣传活动,并一直坚持了三个多月,直到后来将这项活动移交给无锡索尼和无锡柯尼卡美能达.这项活动得到了社会各界的广泛认可.除此以外,公司每年都在植树节与无锡市公安局等政府部门开展绿化和植树活动等.

在对口支援无锡硕放南星苑社区的环境保护活动中,公司也表现非常积极.2006年公司向南星苑环保活动捐献了十万元人民币,并定期至社区向居民进行环境保护知识的宣传和普及教育,曾经无锡市委书记杨卫泽先生亲临现场,高度赞扬了公司的环保意识和社会责任感.

企业诚信责任情况:

公司在经营理念的指引下,制定了以下的伦理规范与行动指针,并予以遵守。

1. 拥有高尚的伦理观,在开展企业经营活动的各国或地区,遵守其法律法规和公正的社会原则及其精神,并如实地进行行动。
2. 向客户供应精湛独特的产品,从而获取客户的信赖和满足,为社会繁荣作出贡献。
3. 尊重人格与人权,努力创造安全,通畅,舒适的工作环境。
4. 为实现更好的地球环境,自主积极开展相应活动。

公司作为良好的企业市民、致力于公司和客户、供应商、股东、投资家、政府、地域、社会等合作伙伴的共同繁荣。在日常经营活动中,我们结合实际情况制订了以下比较详细的行动指针,要求公司和所有员工严格遵守,若有违反任何人均可以通过公司的通报制度进行举报。

1. 和社会的关系

法・社会规范的遵守 我们不仅需要遵守现有的法律法规、还要遵守作为其立法背景而存在的伦理・社会规范,并预见和适应将来的法律规范,在企业伦理规范的基础上开展经营活动。

环境保全・保护 我们诚恳地接受生产活动和产品给地球环境所带来的影响,我们在致力于持续减轻环境负担,平衡合理地追求企业的经营效益。我们不仅遵守关联法律法规和《村田环境宪章》,而且还不局限于此,为防止环境污染和提高环境管理水平而努力。

安全保障贸易管理 我们以维持国际和平与安全为目的,杜绝任何有悖于国际合意下的进出口关联法规之行为,而且尽力确认和监督通过客户所进行的间接不正当进出口行为。

2. 和顾客、客户、竞争对手的关系

产品的安全性 我们在产品的设计·开发、制造、销售、服务等所有流程上,严格遵守与产品安全相关的法规和标准,而且致力于提高产品的安全性、品质性和便利性的技术研发,为客户提供客户所满意的产品而不懈努力。

反垄断和反不正当竞争 我们遵守国内、国外或其它地区所适用的垄断禁止、公平竞争以及公正交易的法律法规和行为规则,公平公正的开展相关业务活动。

产品的安全性 我们在产品的设计·开发、制造、销售、服务等所有流程上,严格遵守与产品安全相关的法规和标准,而且致力于提高产品的安全性、品质性和便利性的技术研发,为客户提供客户所满意的产品而不懈努力。

反垄断和反不正当竞争 我们遵守国内、国外或其它地区所适用的垄断禁止、公平竞争以及公正交易的法律法规和行为规则,公平公正的开展相关业务活动。

和供应商的正确交易 我们从市场中甄选供应商时,对其经营状况、决算状况、品质管理能力、成本对应能力、交货期管理能力、技术力量以及环境对应能力等项目进行公平公正的权衡评价,在此基础上

上决定最合适的供应商,并且交易的维护持续也是如此。在采购活动中进行公平公正的交易,不滥用优越的市场地位。

第三方的机密信息 我们绝对不以不正当手段获取或利用第三方所有的商业秘密和其他机密信息,同时也防止将正当获取的商业秘密和其他机密信息泄漏出去,并为此进行妥当管理。

招待 赠答 对于来自客户的招待、赠答、婚丧·灾害慰问等社交礼仪行为,我们按照社会通行原则、范围、方法等有节度地进行。

个人信息保护 适当处理顾客·员工等的个人信息(能识别特定个人的信息),保护其合法权益是公司的重要责任和义务。我们根据《个人信息保护方针》、对个人信息的收集、保管和利用等进行彻底的管理。

3. 和员工的关系

尊重人权·歧视·性骚扰 我们在企业的任何经营活动中,尊重人格人权,禁止歧视行为;另外,禁止有关性的不当言行举止,禁止以职权为盾牌的不当言行举止等,对自己周围的性骚扰·职权骚扰以坚决明确的态度进行反对。

职场的安全卫生 我们致力于创造安全卫生的职场环境,理解并遵守工作中的相关安全卫生法规。万一发生了灾害事故,需要在迅速妥当对应的同时,尽力杜绝事故的再发生。

遵守劳动关联法规 我们严格遵守劳动关联的法律法规,努力维持健康易于工作的职场环境。为了消除过度疲劳,加班等,管理者需要

时时关心部下的工作状况和身心健康，员工自己也要加强自我管理。

4. 和公司、公司财产的关系

作为社会一员的自觉行动 我们认识到自己是社会的一员，需要保持高尚的伦理观，具备良好的社会责任感，自觉地进行工作和社会活动。

正确的会计处理 我们按照相关法律法规，以正确的会计处理准则和公司内部原则进行公正合法的会计处理、依法纳税。

政治·宗教活动 未经公司许可我们不利用公司设施进行政治活动、思想活动、宗教的布教活动或者为获取个人或特定团体利益的一切劝诱活动。

企业秘密的管理 我们妥当管理因职务而获取的信息机密。从公司内部或者从其他部门获取的机密信息，以及从其他公司获取的技术或商业机密信息情报，都不得擅自或不经意地向非对象范围或公司外部进行发表，开示或泄漏。

适当使用公司资产 我们努力保护公司的有形资产和无形资产（包含信息网络），为有效地利用公司资产进行妥当的管理。

尊重知识产权 我们不侵害他人或他公司的知识产权，确实理解知识产权是公司的重要资产，努力创造、妥善保护、有效利用村田公司的知识产权。

从明确制订以上企业伦理和行动指针以来,公司各方面严格遵守,从未出现任何违反事项。被上级政府部门授予为诚信守法先进企业;同时受到了 Sony, Sharp, Motorola, 英华达等客户表彰。

企业和谐责任情况:

一. 政府关系

1. 严格遵守国家的相关法律法规。公司在 CSR 促进管理事务局中专门设立了法律法规遵守监察小组,定期进行公司的法律法规符合性判断;另外,公司还聘请了专门的法律顾问,由其对公司的法律法规遵守情况进行指导评估和监督。至今为止,公司未在工商、税务、海关、商检、安监、技监、卫生等政府部门留下任何不良记录。
2. 在促进就业方面,随着公司事业规模的扩大,员工人数已经由创业之初的 200 余人扩充为现在的将 2600 人。其中正式劳动合同工占 90%以上,派遣工占 10%左右。
3. 在促进廉政建设方面,公司从未通过非法或不妥当渠道向政府部门或个人贿赂,而是通过积极参与政府部门的交流活动来构建良好的合作关系。例如在 2006 年接受政府部门派遣的外经贸局干部下企业锻炼,积极参与人事局号召,组团代表无锡地区赴外地招聘人才,和市税务局一起开展纳税人之家宣传

活动,响应新区工会和社会保障局号召自觉参与社会贡献活动和公益活动等等。

二. 社会事业

1. 在社区活动参与方面,从 2005 年开始对硕放南星苑社区开展环境保护支援活动,帮助社区建立环境保护设施,开展环保知识启蒙宣传及专题讲座活动等。另外,公司还经常响应新区总工会号召,参与
2. 在社会慈善活动参与方面,在 2006 年响应新区工会号召,向东元电机白血病患者捐献爱心。在去年,自发向四川汶川地震灾区捐献抗震基金。另外,公司在党委的号召下,定期向西部地区学校开展专项对口支援活动等。
3. 在关系弱势群体方面,从 2001 年开始,公司每年年底或节假日至孤儿院和养老院对其进行慰问,捐献爱心。另外,今年还刚刚通过市劳动社会保障局向智碍学校捐献了爱心。

4. 支持教育事业

公司每年在江南大学外国语学院举办村田杯日语演讲比赛,每年向学校图书馆捐献价值 5 万元人民币的图书;另外,对于无锡科技职业学院,公司也是设立了专门的村田奖学金和村田助学金,接受学校学生来公司进行实习和参观,定期派遣公司经营者至学校开展专题励志讲座,帮助学生树立远大理想。

特别是在 2009 年,公司和无锡科技职业学院联合开设了职业素养系列知识讲座,配合省教育厅摸索高职高专学生的思想品德

教育,虽然课程还在探索过程中,但是前提的工作已经基本得到了学校和学生的广泛认同和赞可,目前正在教材的正式编写过程中.

5. 公共关系

为了强化周边企业和社区居民的环境保护和社会责任意识,从2007年底开始公司开展了为期三个月的拾垃圾清洁清扫活动,并且在今年上半年和无锡索尼进行了交接仪式,目前,我们又和无锡索尼将这一公益活动传递给了无锡柯尼卡美能达,公司通过这种公共沟通与交流,将良好的社会责任感不断地传播给更多的企业,形成了良好的社会效应。

6. 公共关系

为了强化周边企业和社区居民的环境保护和社会责任意识,从2007年底开始公司开展了为期三个月的拾垃圾清洁清扫活动,并且在今年上半年和无锡索尼进行了交接仪式,目前,我们又和无锡索尼将这一公益活动传递给了无锡柯尼卡美能达,公司通过这种公共沟通与交流,将良好的社会责任感不断地传播给更多的企业,形成了良好的社会效应。

三. 企业完善

随着对企业的社会责任和贡献活动的重视,公司按照 SA8000 和 EICC 等要求建立了专门的 CSR 促进管理体系,成立了专门的 CSR 促进管理事务局。专门负责法律法规的遵守、内部统制、供应商和业者监督、危机管理、社会贡献和 EHS 管理这六个方面的

日常管理事务,并按照 PDCA 持续改进的模式,每年定期对企业的社会责任管理体系进行方案策划、推进实施、绩效评估、改进改善,力求将公司的 CSR 管理水平提高到新的水平。