

中远航运股份有限公司  
二〇〇九年度社会责任报告



## 第一部分 公司概况及企业社会责任价值观

### 一、公司概况

中远航运股份有限公司（下简称：中远航运）是中国远洋运输（集团）总公司属下的核心航运企业，公司成立于1999年12月8日，由广州远洋运输公司作为主发起人，联合其他几家公司发起设立。2002年4月18日，公司在上海证券交易所挂牌上市，股票代码600428，现为“上证180指数”，“沪深300指数”、上证“公司治理板块指数”和“上证红利指数”等的样本股。

公司是全球规模最大、船型最齐全的特种船专业运输公司之一，截至2009年底，公司拥有和控制重吊船、半潜船、滚装船、多用途船、汽车专用船和杂货船等各类型船舶68艘，118万载重吨。专门从事远洋运输中超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载、装卸要求的货载运输业务。公司的半潜船队实力稳居世界前三甲，公司的多用途船和杂货船队在远东至欧洲、远东至非洲、远东至波斯湾等航线上多年来保持了较强的竞争实力。

截至2009年底，公司总股本131,042.36万股，总资产732,822.76万元人民币，净资产423,337.65万元人民币。

公司自成立以来，坚持发展战略，不断提高经营管理水平，高度关注社会责任，把对社会、环境和各利益相关方的责任融入企业战略和经营过程，力争使公司成为技术领先、管理领先、服务优秀、对社会负责任的航运企业，促进公司可持续发展。

### 二、公司的社会责任价值观

#### 1、企业价值观

- (1) 公司发展战略目标：打造国际特种船运输领域最强的综合竞争力。
- (2) 公司核心价值观：经营效益最大化，公司价值最大化，股东回报最大化。
- (3) 企业精神：举重若轻的实力、举轻若重的精神。
- (4) 文化理念：奉献、创新、协作、感恩。

(5) 经营方针：安全第一，优质服务，守法经营，回报股东；以人为本，保护环境，持续发展，回馈社会。

## 2、社会责任观

上市公司是现代社会的公民，作为负责任的公众公司，我们积极承担相应的社会责任，这是落实科学发展观，构建和谐社会的重要要求和主要内容。

公司长期专注于发展航运主业，以特种杂货运输为主要发展方向，致力于为中国制造业走向世界提供专业的运输服务，并努力成为发展中国家基础设施和经济发展的运输纽带，为促进全球经济平衡发展发挥着积极的作用。

公司在追求经济效益、保护股东利益的同时，坚持全面、协调、可持续发展，保持与客户、雇员、合作伙伴、社会公众和自然环境的和谐共生，积极保护债权人和职工的合法权益，严格控制船舶排污，保护海洋环境和办公环境，积极从事扶困济贫等社会公益事业，最大程度回报股东和社会，为促进公司与社会的协调、和谐发展做出积极贡献。

## 三、公司治理结构和组织架构

中远航运依法成立了三权分设的治理结构，股东大会为最高权利机构，公司高管层在董事会领导下拥有日常经营决策权，监事会负责监督董事会和高管层的决策经营行为，以及保护股东利益的情况。公司目前公司拥有全资和控股公司4家，并在国内外设立多个办事处。

### 1、股东及股东大会

公司一贯致力保护所有股东，特别是中小股东，享有平等地位及充分行使权利。根据公司章程规定，单独或合并持有10%及以上有表决权股份的股东，有权提请董事会召集临时股东大会；单独或合并持有3%及以上有表决权股份的股东，有权在股东大会上提出临时提案，这为中小股东参与公司重大决策和自由表达意愿提供了便利条件。

2009年，公司共召开三次股东大会，鼓励所有股东出席股东大会并行使权利，其中2009年2月13日召开的2009年第一次临时股东大会，采取累积投票制方式选举产生第四届董监事组成人员，提高了中小股东参与公司治理的积极性。

公司的控股股东广州远洋运输公司持有公司50.13%股份，自上市以来，公司与广远公司之间产权清晰，权责明确，公司在业务、人员、资产、机构、财务等方面具有

充分完整的独立性。

## 2、董事和董事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》、《董事会议事规则》等规定和程序，选聘公司董事。第四届董事会由九名董事组成，具有不同的行业背景或专业经验，其中一名独立董事具备会计专业背景。公司董事会九名董事构成结构为：独立董事三名，占董事会总人数的三分之一；由股东代表出任的董事四人，少于百分之五十；由管理层出任的董事二人。这种相互制衡的董事会组成人员结构，较好地保持了董事会的独立性，有助于平衡和保护各方利益。

公司董事认真出席董事会会议和股东大会，勤勉尽责，审慎决策，运用其独立判断和专业经验，对公司战略、船队发展、经营管理等提出专业意见和建议，为公司抵御全球金融危机、提高风险防范能力发挥了重要作用。同时，公司董事积极参加监管部门组织的各类培训，提高依法履职意识。

公司董事会下设战略决策委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会四个专业委员会，其中审计委员会下设内审小组，定期对公司进行内部审计，并直接对审计委员会负责。

## 3、监事和监事会

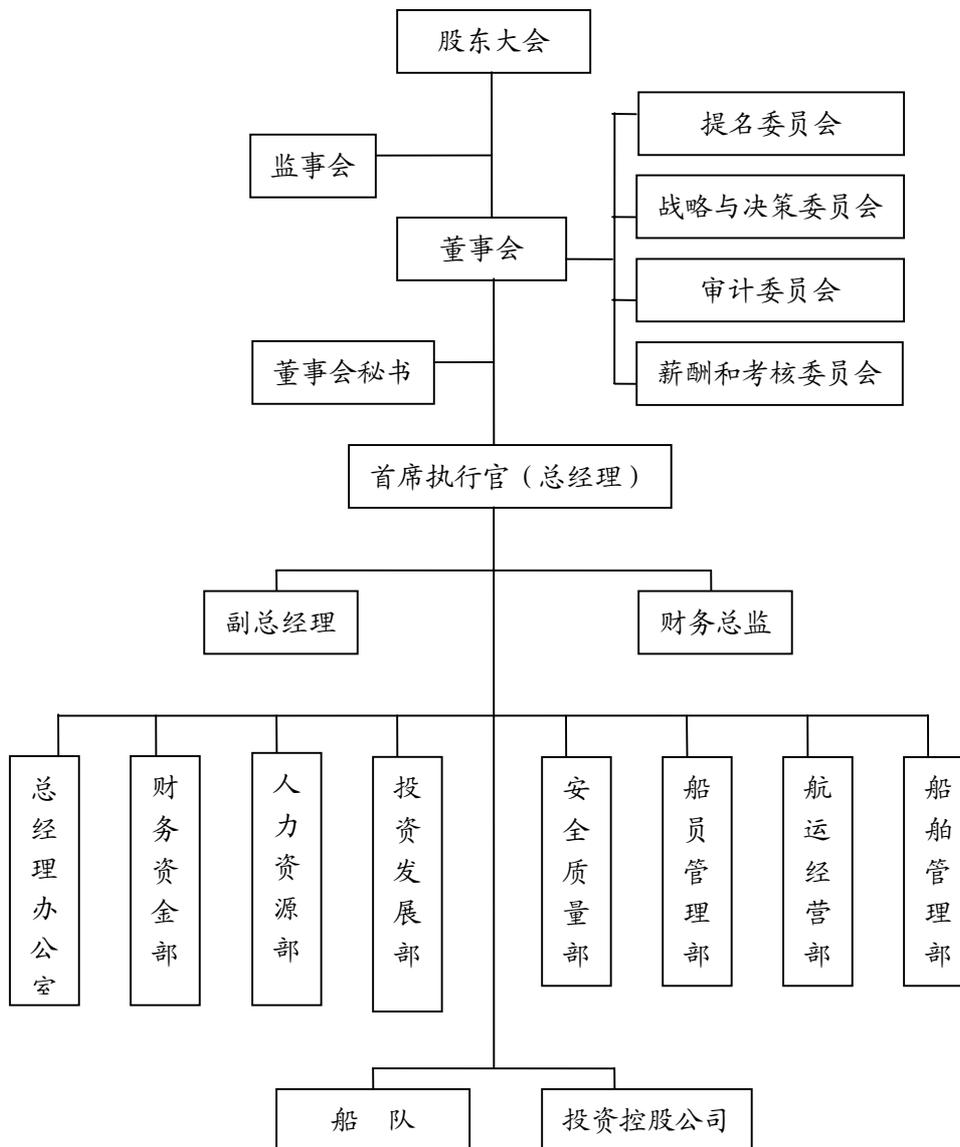
公司严格按照《公司法》、《公司章程》、《监事会议事规则》等规定和程序，选聘公司监事组成监事会。公司第四届监事会由五名监事组成，其中控股股东代表监事一人，独立监事一人，职工代表监事三人，监事会人员的组成人数和结构符合法律法规要求。

## 4、公司规范运作情况

公司与控股股东之间产权清晰，权责明确，在业务、人员、资产、机构、财务等方面具有充分完整的独立性。公司有独立完整的经营管理机构和员工队伍，有独立的财务管理体系，独立从事经营管理，独立承担风险，控股股东与公司不存在同业竞争；公司拥有完全独立的人事管理权力，不存在高级管理人员与控股股东人员交叉任职现象。

公司及董事、监事、高级管理人员均能从维护全体股东及公司利益的角度出发，恪尽职守，勤勉尽责，未发现公司及董事、监事及高级管理人员存在滥用职权损害公司和股东权益的行为。公司控股股东、公司、董事、监事及高级管理人员均未发生违反法律法规而受到处罚等情形。

## 5、公司组织架构



## 6、社会和市场评价

2009年4月，在《董事会》杂志举办的“第五届董事会金圆桌奖颁奖典礼”上，中远航运董事会再次获得“优秀董事会”殊荣，这是公司董事会连续3年获此奖项；

2009年5月，在北京举行的“第三届中国上市公司市值管理高峰论坛”上，中远航运入选“2009年度中国上市公司市值管理百佳榜”；

2009年6月，在由《证券时报》主办的“2008年度中国上市公司价值评选暨首届中国最受投资者欢迎上市公司网站评选”中，中远航运获得“2008年度中国上市公司价值百强”等五个奖项；

2009年12月,中远航运在上海证券交易所组织的公司治理专项评选中,荣获了最具含金量的“2009年度最佳董事会奖”十佳,这是首次由监管部门组织进行的评奖,中远航运作为十家获奖公司中市值最小的公司,体现了监管部门和资本市场对我司治理水平的高度认可。

## 第二部分 公司2009年度社会责任履行情况

### 一、全力以赴应对金融危机，确保经济效益，履行社会经济主体的基本责任

科学发展，稳健经营，创造优良的经济效益是企业最基本的社会责任。2009年，受国际金融危机持续影响，航运市场大幅下滑，公司经历了自成立以来最为艰难的一年。航运市场普遍运量大减、运价大跌，恶性竞争加剧，航运公司业绩全行业下滑，加之索马里海盗的袭扰，给航运公司的经营带来极大困难，许多航运企业在2009年巨额亏损，甚至还有不少航运企业破产倒闭。受此影响，中远航运的经营也遭遇了前所未有的困难，公司部分航线和船舶出现亏损，并面临着公司整体亏损的风险。而一旦公司亏损，不仅对公司履行经济主体的社会责任造成不利影响，还将影响公司的长远可持续发展。

面对如此艰难困苦的局势，在全体股东的支持下，在董事会的正确领导下，公司全体船岸员工克服困难，沉着应对，顽强拼搏，从多方面入手，确保经营效益的稳定。一是通过加快老旧船退役、调整租船政策等方式，缩小和控制生产规模，并优化不同航线间的运力配置，减少亏损面；二是进一步加大客户开发和维护力度，做好项目信息跟踪，积极组织业务推介活动，不断拓宽揽货渠道；三是转变营销思路，树立了“以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标”的营销理念，积极推动营销网络建设；四是根据市场变化，及时调整运价政策，提高经营效益；五是重点抓好半潜船、重吊船的经营，并积极开拓新航线、新区域、新货种；六是加大力度开展成本控制工作，切实降低各类经营管理成本。

通过这些有效措施，公司最终成功实现了每月盈利以及全年整体盈利的目标。全年，公司实现营业收入人民币3,901,589,083.65元，比上年同期下降43.46%；实现营业利润人民币82,106,899.25元，比上年同期下降95.27%；实现净利润人民币135,500,112.89元，比上年同期下降90.64%，基本每股收益人民币0.1元，公司也及时上缴了各类税款。虽然各项指标均比2008年有大幅下降，但在异常困难的形势下，这样的业绩来之不易。作为一个经济主体，中远航运在取得盈利的同时，为社会经济作出了应有的贡献。

## 二、坚持以人为本，创造和谐环境，保障员工身心健康及合法权益

截止报告期末，公司共有员工4434人，平均年龄39.89岁。按文化程度统计，研究生24人，本科863人，大专1255人，大专以下2292人；按工作岗位统计，岸基管理人员372人，船员4062人。公司现有退休员工357人，已全部纳入社会保险统筹。

公司始终坚持以人为本，关爱员工身心健康，关心员工利益和发展诉求，从办公环境、船舶设施、工作便利、薪酬福利制度等各方面最大限度保护员工的合法权益，并通过各种有效方式，营造良好的企业文化氛围，激发员工的工作热情，提高企业凝聚力，加强员工归属感，实现公司与员工共同成长。

2009年，公司重点开展了以下与员工权益相关的工作：

### 1、完善薪酬体系，保证员工薪酬福利水平的稳定

2009年，受金融危机影响，公司业绩大幅下滑。由于效益奖金部分与公司业绩挂钩，员工的年度薪酬水平将受到一定的影响。但公司考虑到，为应对金融危机，确保经营效益，2009年绝大多数员工付出了比以往更大的辛苦，最终公司不仅实现了全年盈利的目标，更在战略规划、船队结构调整等方面为未来几年的健康发展奠定了基础。因此，公司根据薪酬制度允许的范围，不仅继续给员工发放了奖金，并且在2008年基础上不至于下滑过多，使员工的付出得到了合理的回报。

### 2、建立全方位的社会保障体系。

公司不仅按要求为全体员工建立了基本养老保险制度，还建立了补充医疗保险、企业年金、住房公积金制度，并依法履行申报、缴费义务。此外，公司员工还统一参加了员工因公交通意外伤害保险，以及商业意外伤害保险。针对业务人员不时到局势不稳定地区出差的情况，公司特为这部分员工增加了出国人员意外伤害、医疗及紧急救援保险。针对船员这个特殊的群体，公司制定了一系列保障制度，船员享受在船医疗待遇，包括船舶药品、船员国外医疗和上船体检。船舶药品费额度现已增加至每船每月1500元，切实保障了船员在船基本医疗水平。船舶一线员工的平均薪酬水平高于国际运输工人联盟(ITF)的建议标准。

### 3、建立多层次、立体的绩效评价体系

在公司整体经营绩效评价体系之下，建立了基于每个任职岗位员工的评价体系，以考核促进工作改进和绩效提升。一方面，每个员工绩效结果与所获得的奖励紧密联

系，另一方面将考核结果作为员工岗位任职、提升的重要依据，给优秀的员工更多的发展机会。日益完善的中远航运考核激励体系，充分调动了决策层、经营管理层和员工的工作积极性和创造力，“员工与公司荣辱与共”、“勇于承担责任”、“讲贡献”的绩效文化深入员工的头脑。

#### 4、高度重视安全生产，保障船员人身安全

作为远洋运输企业，船员是公司一线的生产人员，也是公司最重要的人力资源。同时，公司船舶常年航行于世界各地，与陆地员工相比，船员的工作环境艰苦，工作强度和压力较大，还承担着更大的人身安全风险。公司高度重视船员的生命和人身安全，将安全生产工作视为重中之重，是一切工作的前提和效益的最基本的保证。此外，国际海事组织、国际公约及各港口国监管制度均涉及船舶和人身安全，公司多年来已经形成了很强的安全意识和良好的、有公司特色的安全管理文化。

公司按照流程管理的要求，完善各项安全管理的程序文件和操作须知，不断健全富有中远航运特色的安全管理体系，并切实抓好落实，不断促进安全理念和管理升级，强化安全风险识别和预防预控，完善安全隐患的排查和风险评估制度。在 2009 年 11 月进行的国家交通部海事局 SMS 年度审核中，公司再一次以“免开不符合项”获得通过，连续五次获此殊荣，再创国内航运业记录。

公司引入了 OHSAS18001 职业安全健康管理体系，并将其与公司的综合管理体系有机结合，进一步完善了员工职业安全管理体系，该体系于 2009 年通过中国船级社的审核与认证。

2009 年，公司进一步强化各项安全管理措施，积极开展了排查隐患专项活动、安全月活动、安全月活动、PSC 救生设备专项行动、冬季安全活动等，确保了全年的整体安全形势基本平稳。

针对老旧船较多的现状，公司不断加大安全投入，重点加强设备更新和技术改造，使所有船舶保持良好的营运状态，对于船龄较大、船况差、维修保养难度大的老旧船，公司及时安排了退役，2009 年，公司退役船舶 16 艘，有效降低了安全风险。

近两年来，索马里海盗活动猖獗，给公司的船舶和船员的安全带来极大压力，公司将防抗海盗作为 2009 年安全管理工作的重点，采取多种措施保障船舶安全。一方面，公司航经此海域的船舶均参与护航编队，保障安全，另一方面，公司投入 800 多万元，为船舶配备必要的防护工具，增加各类防海盗设施，以备紧急时自保自救。2009 年，公司有 18 艘船舶受到海盗袭扰，4 艘船舶被正面袭击，但在船岸的合力防范下，均成

功脱离危险。

公司已经确立了 2010 年安全生产管理目标，即确保由于岸基管理原因造成责任性船舶保安事件（潜船偷渡、海盗劫船、毒品走私）事故为零；重大以上责任海、机损事故为零；重大以上责任人身伤亡事故、船舶保安事件和重大以上责任火灾事故为零；船舶 PSC 滞留率低于同行业平均水平；重大以上责任污染事故为零；重大以上责任货损货差事故为零。同时，公司还积极创新，不断完善安全制度，如公司正在探讨建立船员心理安全管理体系，对船员心理进行有效的帮助和干预，进而促进船舶安全生产和人身安全。

### 5、真心关爱员工，充分关注员工身心健康

公司根据国家规定、行业标准，结合公司实际情况制定了标准工作日制度、员工请假制度等。每位员工按国家规定享受带薪年假，并且公司摒弃了很多企业采用的按职务分等的做法，按员工的远洋工龄授予费用额度，委托旅行社负责安排员工旅游休养。每月中旬安排医疗队到公司巡诊；每年组织45岁以上员工至少两次、45岁以下员工至少一次的健康体检；同时，要求船员在每次上船工作前必须进行健康体检，保证上船工作的人员除安全操作技能达到工作要求的同时，体力也能够满足繁重的船舶工作要求。

面对甲型H1N1流感的肆虐，公司成立了甲流防控工作小组，向机关、船舶发放防治药品及费用，密切关注全球各港口甲流疫情并及时通报，对相关船舶提出防控要求和防控措施，有效避免了甲流在船舶的传播。

除此以外，公司倡导员工通过体育锻炼来增强体魄。公司各级工会积极开展各项业余文体活动，现在公司已建立有如篮球、足球、羽毛球、乒乓球网球、瑜伽、摄影书法等各类文体协会。船员在工作之余，也能够因地制宜地开展乒乓球、棋类等文体、益智活动调节身心。

根据抽样了解，公司机关员工满意度为95%以上；据统计，公司机关员工的流动率（含系统内调动）保持在1%以下。在国内航运企业船员流失率高达6%以上时，中远航运船员的流动率也仅为3%左右。

### 6、进一步关注员工职业生涯发展

公司非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业生涯发展需求与企业发展予以统筹规划。公司遵循系统性、主动性、多样性三大原则，在实践中逐步形成中远航运培训体系，在入职、业务技能、管理技能或岗位轮换等方面加强员工的职业技能培训。

同时，通过公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培训渠道，建立以学历与实际工作能力相结合的用人机制，建立以工作绩效为评价标准的考核体系，积极利用中远系统的海外网点资源，加大年轻骨干人才的外派力度，培养具有全球视野的优秀人才等，鼓励员工全面提升自己的综合能力。

### 三、用心做好投资者关系工作，持续回报股东，不断提高股东价值

在的公司各类利益相关方之中，公司股东，尤其是资本市场上的机构投资者和公众股东的利益与公司的经营发展高度相关。作为上市公司，公司多年来从一个规模较小的中小型航运公司不断健康发展，到今天成为世界最大的特种船公司之一，与股东的支持是分不开的。另一方面，公司经营业绩的好坏，股价的高低、未来的发展前景等都与股东的利益有着直接相关。此外，在资本市场上，尚未成为公司股东、但一直关注公司发展的潜在投资者，同样与公司有着密切关系，加之公司股东由于股票的交易而时刻发生变化，因此，公司成立及上市以来，一直将投资者关系作为工作重点之一，并高度关注股东回报，从社会责任的高度重视和开展这方面工作，做负责的上市公司。

#### 1、公平透明，严格制度，高标准做好信息披露

上市以来，公司始终坚持以“真实、准确、完整、及时”为原则，诚实履行信息披露义务，主动披露相关信息，不断提升信息披露质量，增强公司透明度。公司制定了完善的信息披露制度，并严格执行，按照上交所的有关要求，按时做好季报、中报、年报的编制工作，以及各项临时公告的发布。公司在信息披露中做到，公平及时、准确完整，通过公开媒体，确保所有投资者同时得到信息，从不在公开披露之前通过其他形式公布信息。同时，在上交所要求的基础上，公司不断加强主动信息披露，针对特种船运输业务的特点，考虑到行业资料较少，投资者分析难度较大，多年来公司一直坚持在网站公布月度生产数据，以便投资者更准确的把握公司的经营形势。

2009年，为进一步加强公司信息披露工作，公司对原有制度及执行情况做了认真自查，并根据工作需要修订了《信息披露制度》、《岸基年度报告编制和公告》、《岸基临时报告编制和公告》、《岸基关联交易预控及统计》等制度和操作流程，并研究草拟了《年报信息披露重大差错责任追究制度》、《内幕信息知情人登记制度》、《外部信息报送和使用管理制度》等制度，进一步明确了公司信息披露具体事项的责任人，

细化了公司各类信息的收集、反馈及传递制度，加强了对信息披露工作的管理。

2009年，公司共发布了51份临时公告和定期报告，由于公司信息披露工作的公平透明，维护了公司在资本市场的正面形象，未发生媒体炒作及刊登澄清公告等情形。公司的信息披露工作不仅成为公司和投资者沟通的主要渠道，更帮助一大批投资者在特种船市场研究分析方面从不懂到逐步了解。

## 2、充分交流，坦诚沟通，与投资者关系良好互动，做投资者信任的上市公司

良好的投资者关系不仅可以促进投资者深入了解公司，增进对公司发展前景的认同感，也有利于最大限度提升公司价值。加强与投资者的交流和沟通是中远航运的投资者关系管理的一项重点工作。公司注重与投资者建立双向互动、良性持久的关系，多形式、多层次、多方位与投资者加强沟通，包括热情接待机构和个人投资者调研，保持投资者热线电话畅通，在公司网站设立“投资者信箱”、利用网络不定期举办“高管在线”等。公司尤其重视与投资者面对面沟通，每年组织几次现场的投资者交流会，以定期报告推介、新造船下水等专题，开展路演活动，同时，公司邀请航运行业相关专家到交流会上，进行关于行业发展动态、市场分析等专题报告；公司还经常邀请机构投资者赴港口参观船舶装卸作业现场，使投资者对公司业务有更直观的认识；公司不仅热心接待每一个来访的投资者，高管和相关人员还经常走出去，通过参加资本市场研讨会、券商策略会等方式，利用一切机会与投资者进行面对面的交流。通过这些形式和渠道，使广大投资者更好地了解公司的情况，理解公司的决策，支持公司的发展、实现公司与投资者的共同收获。

2009年，在航运市场的不景气、资本市场的低迷以及经营效益下滑的背景下，公司投资者关系工作面临极大的压力。公司本着“充分坦诚沟通、挖掘独特价值、积极正面引导”的原则，通过各种方式的交流，让投资者，尤其是机构投资者认识到中远航运特种运输业务区别于其他航运细分市场的独特价值。在8月份公司的认股权证行权期间，由于工作到位，宣传及时，平稳度过了行权期，避免了负面影响。

2009年，公司在做好接待现场调研、热线电话、投资者信箱的服务之外，还组织和参加了多场推介活动，全年共接待各类投资机构来访211人次，回答网络问题上千条。

为进一步利用网络工具，与投资者进行更广泛的沟通，2009年12月，公司网站改版并投入使用后，引入了全景网（<http://www.p5w.net>）投资者关系专区作为公司网站投资者关系专页的平台，以便为投资者提供更专业、更便利的服务。

## 3、高度重视，以优良业绩和持续分红回报投资者

“股东回报最大化”在中远航运不仅仅是一句口号，而是成为了公司企业价值观的一个重要的核心内容。公司非常重视投资者的权益，一方面凭借稳健的经营、满意的业绩和快速的发展，多年来实现了可观的经济效益，另一方面，公司坚持稳定的分红政策，通过合理的现金分红，为投资者带来了丰厚回报。

2009年，中远航运经历了成立以来最严峻的困难形势，资本市场投资者普遍对公司能够盈利表示担心，但在公司的努力下，在其他很多航运企业亏损的大环境下，公司全年仍然取得了盈利过亿元的业绩，给资本市场交出了较为满意的答卷。

经过股东大会批准，2009年7月，公司实施了一次现金分红，以2008年12月31日公司股本131,040万股为基数，向全体股东每10股派发现金红利人民币2元（税前），共计派发现金红利26,208万元（税前），给股东以实实在在的回报。

自2002年上市至2009年底，公司共派送了9次现金红利，以及3次股票红利。累计派发现金红利人民币169,740万元，远远超过公司融资额。同时，由于多年来稳定的业绩、不断改善的公司治理、以及良好的发展前景，公司在资本市场的表现总体实现平稳上升，公司总市值从上市之初的26.604亿元增长至2009年底的138.25亿元，股东价值实现了跳跃式的增长。

#### 四、从制度入手加强环保责任，大力倡导节能减排，促进可持续发展

针对远洋运输行业的特点，为保护海洋环境，维护各国海域和内河环境，国际海事组织、国际公约及各港口国监管制度均对环境保护提出了要求。公司严格遵循国际海事组织（IMO）所制定的国际公约中各项环保条款，包括《经1978年议定书修订的1973年国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL73/78）以及《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》等，不断改进公司的管理体系，加强环保责任，并接受国际海事组织实施的港口国检查（PSC）和船旗国检查。

同时，在国际公约要求的基础上，公司进一步高标准自我要求，认真贯彻落实科学发展观和节约资源的国策，成立了由公司高管为组长的节能减排工作领导小组和工作小组，把环境保护和节能减排融入各项生产经营活动中，坚持“发展与节能同步、开发与节约并举”的指导方针，以船队结构调整为依托，以节能新技术、新工艺的引进推广为重点，以构建节能型产业体系为目标，切实加强组织领导，严格目标责任管理，确保实现节能降耗目标，不断促进公司可持续发展，履行社会责任。

### 1、完善与环境保护相关的管理体系

2008年底，公司引入了ISO14001环境管理体系标准，并将其与公司的综合管理体系有机结合。2009年，公司进一步完善了该体系，制定了各方面工作标准，并在生产经营过程中严格执行。年底，该体系通过了中国船级社的审核与认证。

### 2、保证船舶技术状况

公司所有船舶均安装了符合国际标准的油水分离装置，配备了废油污处理焚烧装置，装备了国际统一标准的通岸接头，船岸防污染能力完全满足国际公约和有关船旗国、港口国政府的规定，并取得了防污染证书，完全符合国际航运的要求，公司船舶按维护保养计划进行预防性检修，确保所有防污染设备100%处于良好状态；在淘汰老旧船时，公司经过综合评估，对于潜在污染危险较大的老旧船，坚决以废钢船出售进行拆解，而不是单纯考虑经济效益而以二手船出售，以免落在小船东手上后对环境可能造成更大的危害。

### 3、积极推广节能新技术

公司以建设节能型船队为目标，积极推广节能实用技术及新技术，根据公司船舶实际技术状况，分别采用多种节能技术。如在泰安口、大中等半潜船和重吊船上应用燃油均质器技术；为24艘老旧船安装螺旋桨导流罩，可节能6%-9%；在大部分船舶上使用燃油添加剂，改善主机工况；在所有船舶上应用无锡自抛光油漆，减少船舶附着海生物及产生的阻力。

在新船建造过程中，公司积极选用当今有利于节能减排的新技术。如选用燃油消耗率低的船舶主、副机，以减少燃油消耗；为主机配备电子调速器，使主机运转平稳，减少黑烟排放；船舶空调、冷藏系统采用环保冷媒；为保护海洋环境的生物多样性，采用溢流法置换压载水技术和使用环保油漆；采用无卤电缆、采用对主机废热回收利用技术等。即便对已经投建的项目，在获知有更适宜的新型环保设备后，坚持选用更环保的设备，提高环保和节能减排的效果。

### 4、建立健全节能管理工作机制

为更好地建立船舶节能减排联系机制，公司船舶每航次结束后，都会填报《航次情况反馈表》，对船舶节能减排、机械设备运行状况等进行反馈。为准确统计船舶燃油消耗情况，2009年以来机务总管利用上船检查的机会对船舶存油情况进行量油核对共126艘次，对船舶实际存油与船舶上报存油量总额超出30吨的船舶进行跟踪了解并予以纠正。

## 5、加强节能减排宣传教育

公司利用中远航运网站、刊物等多种媒体上级宣传节能减排的文件精神、实用案例，积极宣传船舶节能先进经验；组织开展征集员工建言献策活动，征求员工有关精益管理、节能减排等方面的意见和建议；在全国“节能减排宣传周”活动期间，公司制作了80多幅节能减排宣传挂画悬挂于办公区公共场所，营造了节能减排的良好氛围；公司邀请阿法拉伐分油机服务工程师讲解阿法拉伐分油机的专业技术，进一步提高了公司相关技术人员推进节能减排的技术能力。

## 6、环境保护的成效

由于公司上下高度重视节能减排和环境保护工作，2009年，公司重大以上责任污染事故为零；重大以上责任货损、海损事故为零；降低船舶燃油单耗（吨/千吨海里），平均每月的燃油单耗为8.1千克/千吨海里；年度岸基人均耗水量（15.6m<sup>3</sup>/人·年）、年度岸基人均耗电量（2595kW·h/人·年）小于上一年度岸基人均耗水量（16.1m<sup>3</sup>/人·年）、上一年度岸基人均耗电量（2598kW·h/人·年）。

## 五、坚持和谐共赢，维护利益相关方权益，创造更大的社会价值

中远航运高度重视各利益相关方的权益，在不断追求自身利益和发展的同时，想方设法与利益相关方保持良好关系，积极构建相应的反馈渠道和机制，保持与各利益相关方的和谐相处，这样不仅能保障公司健康持续发展，更能为全社会创造更大的价值。

### 1、以提升客户价值为出发点，做好市场营销工作

2009年，在公司高管的倡导和带领下，大力度开展了市场营销工作，实现了由传统的被动销售方式到主动营销方式的转变。公司首席执行官、主管业务高管、经营部门领导和业务员，多层次、全方位、立体的开展客户拜访，年内，公司参加了欧洲杂货展、新加坡杂货展、美国杂货展、北京风能展、深圳高交会等多个重要行业展会，并在北京、上海举办大型业务推介会，主动向客户推销公司，公司还结合重吊船、半潜船等挂靠港口和新船下水的机会，在韩国、日本、欧洲、国内等地召开小型的客户推介会。通过这些工作，一方面展示了公司特种船运输实力和企业形象，为公司揽取了货源，另一方面倾听客户需要和意见，进而改进公司的服务质量，取得了非常好的效果。目前，公司与数家重要客户建立了战略合作关系，通过战略合作，在航运市场

高峰时和运力紧张的情况下，公司将优先保证大客户的货载，并给予优惠的运价，而在航运市场低迷时，大客户优先将货物交给我司承运，并避免恶性压价，双方实现了互惠双赢。

## 2、为客户优质的增值服务

由于公司所经营的航线多为欠发达和发展中国家，港口和航道条件简陋，货物装卸难度大，公司根据客户需求，2009年我们开始定期公布各航线船期安排，方便客户安排、制定货物出运计划，并全力为客户制定科学的运输方案，减少中转或驳运环节，降低运输费用成本，保证了项目建设工期，使得这些基础建设项目尽早投入使用，造福于当地民众。公司在2009年极为艰难的航运形势下，提出“别的船公司不愿去的地方我们去，别的船公司不敢去的地方我们也去”，并为客户提供全程物流服务，使客户在享受增值服务的同时，加深了他们对中远航运品牌的认知度和信任度。

## 3、妥善处理与供应商的关系

在采购活动中，公司坚持平等协商、合作共赢的原则，与资质、信誉及产品和服务良好的生产和供应商保持良好的合作关系。公司建立《岸基办公用品和物质采购操作须知》、《船岸船舶备件管理规定》、《船舶物料管理规定》等制度，建立健全了对供应商选择、评价、监督体系，完善物料采购及供应流程。2009年，面对市场不利局面，公司主动与供应商和生产商商讨物资采购价格优惠事宜，得到绝大多数供应商及制造商的理解和支持，国内降价幅度在10%-40%之间，国外在10%左右，为公司的年度效益做出保障。

## 4、维持健康的现金流，保障债权人权益

2009年，金融危机给企业的资金管理提出极大挑战，许多企业由于资金链断裂，给银行等债权人带来损失，甚至导致企业而破产倒闭。中远航运以科学发展观为指导，审时度势，坚持“现金为王”，把强化资金管理和风险防控提到前所未有的重视高度。通过加强资金预算管理和集中管理，严控资金风险，提高资金使用效益，确保资金安全。在此基础上，公司保持了良好的信誉记录，为债权人利益提供了切实保障。2009年，公司利用较低负债率和较高信用评级的优势，加强银企合作，分别与多家银行签订了近70亿元人民币的授信，为公司未来发展提供了宝贵的资金支持。

## 六、积极投身社会公益事业，做负责人的企业公民

中远航运一直关注和支持社会公益事业，以认真负责的态度，关心和帮助社会弱势群体，促进社会公平、和谐发展。

### 1、积极创造就业机会

自公司组建自有船员队伍以来，公司每年均从全国各大航海院校招聘应届航海类专业大专以上学历以上毕业生。2009年，尽管经济形势不乐观，公司仍招聘航海院校毕业生船员98人，在大学生就业方面尽到了一个公众上市公司的义务和责任。

2009年，公司维持了江西、四川、湖南、河北、山东等地区的9个协作中心的运作，与各地保持了良好的合作关系，并继续从各协作中心招募船员，解决了部分贫困地区人员的就业问题。同时，公司坚持协作船员“在船待遇与自有船员同体系，社保属地化”的薪酬福利策略，积极推动协作中心完善协作船员的社会保险，切实保证了协作船员的合法利益。

### 2、积极参与社会公益事业

在关注社会公益事业方面，公司在积极投身其中的同时，将员工的爱心和积极性调动起来，共同参与公益事业。在公司的号召下，公司部分高管及员工积极参与“广东公益恤孤助学促进会”的组建工作，并在该慈善机构兼任重要职务，公司许多员工多次向该组织捐款，该组织自2004年5月成立以来，已累计资助广东农村孤儿和贫困学生5292人，荣获“中华慈善奖”和“南粤慈善奖”。

2009年，公司部分员工继续支助广东农村部分困难学生完成九年制义务教育，并为贫困学生捐赠新棉衣100多件；向希望工程发放助学金13人次，共计人民币7777元；向高等学校教育发放助学金34人次，累计人民币70多万元；对129名特困船员发放春节慰问金18.2万元；对住院治疗的危重伤病船员和生活困难船员，公司工会给予了热心关怀，全年进行慰问探望139人次，补助生活困难船员58人次，共计金额48711元，进行特困补助船员201人次，共计金额63630元。

2009年，中远航运与广东资本市场一群爱心人士共同发起援建的四川江油市香水乡小学建成并投入使用，400多名灾区学生走进了崭新、明亮的教室。

综上，公司社会责任得到了切实履行，根据统计，2009年度，公司实现基本每股收益0.10元人民币，纳税总额2.22亿元人民币，向员工支付薪酬7.35亿元人民币，向金融机构支付借款利息5240.47万元人民币，现金股利回报每股0.2元人民币，当年无社会公益捐赠。根据以上口径计算的每股社会贡献值为1.07。

自 1999 年 12 月成立至今，中远航运已经走过了十个春秋。公司深刻认识到，过去的业绩不仅来自市场的选择，更源于股东的支持、员工的奉献、各利益相关方的帮助以及全社会和国家为公司营造的良好环境。而为了实现公司的长远发展战略，需要公司与社会持续和谐的相处。社会责任是一个永恒的话题，企业履行社会责任的道路永无终点。作为一个上市公司，尤其是作为一个业务遍布全球的航运企业，中远航运深知责任之重，公司将不断努力，持之以恒，怀着感恩之心，永远做对社会负责任的企业。