中国远洋运输集团
CHINA OCEAN SHIPPING GROUP

COSCO

中远集团2009年可持续发展报告

Sustainable Development Report 2009

THE GLOBAL COMPACT
WE SUPPORT

World Business Council for Sustainable Development

目 录

A战略与概况 5
第一部分 总裁声明和战略 5
一、总裁声明 5
二、战略 7
三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析 10
第二部分 中远集团概况 15
第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况 17
一、航运 17
二、物流及码头 22
三、修造船 23
四、其他 24
五、海外公司 28
第四部分 获奖情况 29
一、与全球契约和可持续发展相关的奖项 29
二、年度中远集团获得的国际国内奖项情况汇总 30
第五部分 报告概况 33
一、报告范围 33
二、报告编辑原则 35
三、报告保证方法 36
四、报告范畴和层次 38

B 管理和相关方参与 39
第一部分 公司治理 39
一、管理层 39
二、相关委员会 40
三、决策机制 41
四、全员参与和沟通机制 42
五、对管理层监督机制 42
六、公司考核机制 43
七、人事考核机制 43
八、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况 44
第二部分 主要政策和管理体系 45
一、中远集团管理体系概述 46
二、各公司管理体系和内部控制制度建设 52
三、各公司认证情况 53
四、管理体系现场评估及内部审核 56

第三部分 责任管理 58
一、全球契约和社会责任认识 58
二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况 59
三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况 60
四、中远集团可持续发展报告取得的成绩 65
五、中远集团下一年度全球契约和可持续发展实施计划和方案 66
第四部分 全面风险管理实施情况和报告 67
一、中远集团全面风险管理规划和实施部署 67
二、2009 年度全面风险管理计划完成情况 69
三、2010 年全面风险管理计划 71
四、借助全面风险管理平台，科学推进全面风险管理 71
第五部分 法律事务管理 78
一、企业法制建设 78
二、法律信息系统建设 78
三、重大项目参与 79
四、合同管理 79
五、普法培训 79
第六部分 可持续发展信息管理平台管理 80
一、企业社会责任信息化 80
二、风险管理信息化 82
三、可持续发展信息系统的推广与合作 87
第七部分 外部倡议和承诺 88
一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划 88
二、参加协会 90
第八部分 相关利益者参与 92
一、建立投资者关系部，专注投资者与资本市场中利益相关者沟通和交流 93
二、与国务院国资委社会责任主管部门密切联系，科学落实社会责任要求 93
三、与联合国全球契约中国网络中心形成战略合作，作为试点单位保持先锋企业 93
四、积极参加世界可持续发展工商理事会世界航运可持续发展指标指南项目 94
五、参加中国可持续发展工商理事会 94
六、承办海运年会 94
七、社会责任和可持续发展国际交流 95
八、中远集团可持续发展信息平台推广与合作 95
九、参加社会责任相关协会和组织活动 96
十、政府、大客户、供应商战略合作协议 96
十一、实施供应链社会责任 96
十二、积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运 96
十三、积极参与社会责任国际、国内标准的制定 96

十四、与研究机构、大学院校间的交流 97
十五、与中介机构间的交流 97

C管理方法和业绩指标 99
第一部分 经济绩效指标和主题报告 99
一、管理方法 99
二、表现指标 101
第二部分 环境绩效指标和主题报告 123
一、管理方法 123
二、表现指标 125
第三部分 产品责任绩效指标和主题报告 144
一、管理方法 144
二、表现指标 145
第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告 157
一、管理方法 157
二、表现指标 159
第五部分 人权绩效指标和主题报告 181
一、管理方法 181
二、表现指标 182
第六部分 社会绩效指标和主题报告 194
一、管理方法 194
二、表现指标 195

A战略与概况

第一部分 总裁声明和战略

一、总裁声明

2009 年是新世纪以来中远集团经营最为困难的一年，也是砥砺奋进、经受严峻考验的一年。但是，面对严峻复杂的市场形势，中远集团在国务院的坚强领导下，深入贯彻落实科学发展观，沉着应对挑战、把握经营节奏、转变经营理念、研究制胜规律、调整营销策略、优化业务结构，强化精益管理，突出降本增效，努力化挑战为机遇，实现了集团整体盈利目标。

2009 年，针对后金融危机时代市场自身与行业竞争的变化，中远集团迅速调整了营销策略和手段，从金融危机初期的收缩性营销向后金融危机扩张性营销转变，从传统常规性向超限性转变。同时，集团把应对金融危机作为深化改革的契机，积极推进产业结构调整和管理体制改革。适时调整和完善中远集团总部和中国远洋总部的职能和机构。针对散货船队运营，通过船队体制改革成立了散货经营总部，建立了统一协调机制。在资本运作方面，按照“整体上市、分步实施”的总体策略，进行了一系列调整和重组。继续坚持“现金为王”的思想，在危机中强化风险管理，确保了企业的资金安全。坚持“以人为本”的理念，全心全意为职工办实事、为社会做贡献，千方百计调动职工的积极性和创造性，在队伍建设、创新经营和安全生产方面取得了可喜的进展。

作为联合国全球契约的先锋企业，中远集团主动支持全球契约的活动，积极参与实现联合国千年发展目标和应对全球共同挑战，探索适合发展中国家特点的企业发展模式，通过经验分享和社会责任价值链的建立，带动更多企业实施全球契约，为全球经济社会的可持续发展做出贡献。尽管在市场低谷中经营压力巨大，但是仍克服困难主动承担社会责任，为国家分忧，为民生奉献。中远集团成为亚洲唯一一家连续四年可持续发展报告荣登联合国全球契约年度进展报告（COP）典范榜的企业。

2009 年，中远集团积极履行全球契约和社会责任，重点社会责任项目包括：

- ▲ 面对严峻的就业形势，积极响应国家扩大就业的号召，创造就业机会。贯彻国资委要求，坚持不裁员、不减薪，把困难消化在集团内部。

- ▲ 台湾发生台风灾害后，中远集团、中远慈善基金会第一时间捐款 1000 万元人民币，帮助台湾同胞重建家园。
- ▲ 持续推进援藏扶贫各项工作，其中临沧助学项目作为“最具影响力慈善项目”荣获民政部 2009 年度“中华慈善奖”。
- ▲ 成功举办第六届国际海运（中国）年会，并由中远集团发起，CKYH 联盟发布共同减速航行，节能减排，消化过剩运力，降本增收的“青岛宣言”。通过船舶减速，进一步减少燃油消耗，降低二氧化碳排放量，用实际行动来履行企业社会责任。

中远集团经历八年时间，建立和完善可持续发展管理体系和可持续发展信息管理平台，持续进行业务流程再造，从而使其成为企业又好又快发展的重要保障。未来，中远集团仍将不断履行全球契约，积极参与、支持联合国全球契约和全球契约中国网络的重要活动，用实际行动做行业企业社会责任领头人。

作为落实签署《关注气候变化宣言》的行动，中远集团 2009 年可持续发展报告继续采取网络形式发布。有效节约社会资源成本的同时减少碳排放，用实际行动体现中国的跨国公司作为可持续发展事业先锋企业的积极贡献和表率作用。

二〇一〇年七月十九日

二、战略

中远集团建立了中长期可持续发展战略，2009 年可持续发展报告运用六西格玛的“战略地图”分析方法，分析中远集团发展战略并进行展示。

<table>
<tr><td colspan="4">中远集团可持续发展战略地图</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="4">中远集团使命
逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境。</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="4">中远集团价值观
全球发展，和谐共赢。</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="4">中远集团发展战略
以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业，开发资源能源业；推进中远集团从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流产业集群的领导者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展。</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="4">中远集团四个转变的发展策略</td></tr>
<tr><td>从周期性发展向可持续发展转变。</td><td>从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变</td><td>从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。</td><td>从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="4">中远集团发展目标
“年创百亿效益、打造百年中远”的“双百”目标。</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="4">中远集团“十一五”发展思路和目标</td></tr>
<tr><td colspan="4">作为国际航运物流业的龙头企业，坚持科学发展，高度重视企业发展与环境、社会的和谐，促进行业与社会、环境的协调、可持续发展。按照国务院国资委关于中央企业实施股份制并进入资本市场的总体要求，深化体制改革，全面建立三级管理、治理结构清晰的现代企业制度，积极推进整体上市。</td></tr>
</table>

以中国远洋作为打造“资本中远”的旗舰，总体规划、分步实施，加快推进主业进入资本市场，实现资本结构“5：4：1”的目标；借助资本市场筹集资金，促进企业转机建制，规范经营管理，不断增强企业持续发展能力。以主业为依托，推进产业优化重组，完善海外经营管理体制，拓展海外事业发展规模。	拥有和控制并举，稳定扩大船队规模，科学调整船队结构，优化发展集装箱船队、油轮船队和沿海散货船队，加快发展特种船队；科学控制散货船队规模，通过重组整合建立新的散货船经营体制和机制，提高航运企业持续创效能力。	以中远物流为发展现代物流业务平台，坚持做大物流、做精船代、做强货运，以国内市场为基础，拓展海外物流业务，尽快形成中远全球物流经营竞争优势；实施从策略投资者向经营管理者、从单一集装箱码头向以集装箱码头为主的多元化码头、从区域性投资向以中国地区为主的全球化发展转变，形成以中远太平洋为主体、统一的产业管理体系，打造中远码头品牌。	应对挑战，抓住机遇，合理扩大修船和造船产业规模，不断提高竞争优势和创利能力。优化发展金融和 IT 业，适时适度进入资源能源业，使之成为主业发展的重要支撑。
推进企业文化和员工队伍建设，维护员工的根本和长远利益，完善企业与员工共同发展的协调机制，以发展促和谐、以改革谋和谐、以稳定保和谐、以创新求和谐、以公正创和谐、以文化塑和谐，创建和谐企业。			
企业船队经营规模保持世界前列，国际化经营指数达到联合国“全球跨国公司 100 强”指标，销售收入进入并稳居《财富》世界 500 强。初步实现从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流产业集群的领导者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，为建设和谐中远、打造百年中远奠定坚实的基础。			
坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的科学发展观，按照国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》和各主管机关有关社会责任的规定和要求，全面履行全球契约和社会责任，完成更高层次的资源优化配置，以实现企业和利益相关方综合价值最大化。促进经济社会和人的全面发展。积极参加联合国全球契约和世界可持续发展工商理事会的活动，运用世界上优秀企业的理念标准和操作模式，在整个集团建立和完善社会责任与可持续发展量化管理体系，各单位要以风险管理和可持续发展为主线，运用 AA1000 可持续发展报告审计评价方法，要把落实全球契约规定的各项承诺，贯彻到本单位的各项工作中，细化为可操作的具体工作措施，转化为每个员工的自觉行动。把社会责任和可持续发展管理体系建设作为一个长期性的系统工程，制定规划，不断地改进和提高。开发和利用可持续发展信息系统，确立可持续发展目标、指标和业绩考核机制，有计划地全方位履行社会责任，构建和谐中远，保持经济与社会和谐发展，人与自然和谐、人与人和谐。作为联合国关注气候变化宣言和《世界人权宣言》的签署企业，采取有效措施实现承诺。作为长期主办者之一，中远集团和巴斯夫携手《WTO 经济导刊》发起创办的金蜜蜂企业社会责任·中国榜，在积极履行社会责任的同时，积极发挥自身在社会责任领域的影响力。把签署关注气候变化宣言，落实十七大报告中提出的节能减排的任务作为履行全球契约行动的抓手，研究和推行碳足迹计算，积极推动航运界实现降速减排的《青岛宣言》，在节约型社会、环境友好型社会的建设中体现中远集团自身价值的同时，发挥推动航运可持续发展的领导力合影响力。不断完善社会责任信息披露和沟通机制。严格按照 GRI2006 版要求编制国际化和及时性、可靠性高的可持续发展报告，以企业可持续发展报告的定期编制发布为核心，建立内外统一的沟通平台，形成企业与利益相关方的沟通对话机制。长期保持联合国全球契约典范报告的地位。提高中远集团的世界地位和国际声誉，以沟通创造价值，从而赢得经济效益和社会效益，实现“年创百亿效益，打造百年中远”的可持续发展目标，为建设和谐世界和推动世界可持续发展做出贡献。			

中远集团方针			
管理方针	**环境保护方针**	**安全方针**	**质量方针**
正确决策、科学管理、优质服务，建设和谐企业，实施全面风险管理和全球契约，实现企业价值与人文环境和自然资源的协调与可持续发展。	全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责。致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。	以人为本，安全发展。	安全、快捷、优质、高效。

中远集团管理手段
运用现代化的管理工具，实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理，努力打造“数字化中远”。

中远集团可持续发展工作的平衡计分卡			
经济业绩	**产品业绩/环境业绩/社会业绩**	**公司治理**	**劳工业绩和人权业绩**
财务层面	**相关方层面**	**内部程序层面**	**学习成长层面**
创造的直接价值指标	客户健康和安全	决策机制	员工雇佣指标
气候变化所带来的财务投入指标	产品和服务标志	沟通机制	劳工/管理层关系指标
固定福利计划覆盖度指标	客户满意	监督机制	职业健康与安全指标
政府给予的重大财务支持指标	诚信经营和营销宣传指标	考核机制	培训与教育指标
最低工资标准比较指标	客户隐私	内部控制和风险管理机制	平等机会和多元化指标
当地供应商采购指标	原材料指标	改进机制	责任采购指标
从当地社区聘用人员的比例指标	能源指标		非歧视指标
公众服务指标	水资源指标		结社自由与集体谈判指标
	生物多样性指标		禁止使用童工指标

间接经济影响指标	废气、废水和废弃物指标		反对强制与强迫劳动指标
	产品与服务指标		保安护卫工作指标
	法规指标		土著人权利指标
	交通运输指标		
	社区指标		
	反腐败和反商业贿赂指标		
	公共政策指标		
	公平竞争指标		
	遵纪守法指标		

目前，已经完成可持续发展战略地图的描绘，2009 年对可持续发展指标体系进行了完善，对平衡计分卡的三层指标进行的拆分改进。

三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析

中远集团按照国家“十一五”规划制定《中远集团“十一五”发展规划》，坚持用科学发展观统领各项工作，运用精益六西格玛的 SWOT 分析方法对中远集团可持续发展的主要影响、风险、机遇和对策等进行系统分析，正确辨识外部面临的机会和威胁、内部存在的优势和劣势，并有针对性地制定相应的策略，以此来实现中远集团的可持续发展。

可持续发展战略
SWOT分析

优势（S）
- 船队和公司规模大。
- 完善的上下游产业链及全球网络。
- 经营及应变能力强。
- 建立了完善的可持续发展管理体系。
- 积极承担企业公民责任。

劣势(W)
- 面对全球经济危机的严峻挑战，航运主业尤其是集装箱经营出现困难。
- 与产业集群领导者相比，经营管理水平还有待提升。
- 还没有完全实现从周期性发展向可持续发展的根本性转变。

机会（O)
1. 世界经济发展进入后危机时期，总体形势在波动中向上发展。
2. 从中长期来看，世界经济有望保持基本平稳持续增长。
3. 2020年全面建设小康社会的宏伟目标决定了中国航运、物流及相关业需求依然会保持较快的增长速度。

So 策略：
- 抓住后危机时代及中长期发展机遇，调整优化船队和产业结构，保持和发展规模、产业链及网络优势。
- 打造“双百中远”，建成具有重大品牌影响力、世界一流的跨国公司。

Wo 策略：
- 抓住后危机时代航运市场回升机遇，全面改善集装箱经营困难局面。
- 从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进经营管理水平提升。
- 利用资本市场，通过联盟、并购等方式与境内物流企业进行重组

威胁（T)
- 全球经济危机并未完全过去，世界经济和贸易发展依然存在较大的波动和不确定性。
- 国际航运市场依然处在供大于求的不稳定回升期。
- 从中长期来看，国际国内资本、金融市场、资源、能源价格依然会剧烈波动。
- 低碳经济时代来临，航运业节能减排压力加大。
- 安全、环保成本上升

St 策略：
- 从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，建成资源能源全球配置人；二是加快对内重组整合和对外联盟并购，建成国际航运物流产业集群的领导者。
- 从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。
- 积极履行企业公民责任，打造资源节约型、环境友好型企业。

Wt 策略：
- 应对挑战，规避劣势，做强国际航运业，拓展物流码头业，优化修造船业。
- 从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上，注重反周期业务的发展；二是在发展方式上，注重实施反周期操作。三是在发展特点上，注重绿色发展。。

1、可持续发展的主要影响分析

公司影响	行业影响	品牌影响	业务影响	投资影响	员工影响	社会影响
中远集团的发展极大地促进了我国国民经济和对外贸易的发展，为我国能源、资源等重要物资运输和国家经济安全提供了重要保障。	由于以中远集团为代表的我国骨干航运企业的实力和影响，我国已成为世界航运大国；中远集团大大提升了我国参与国际海运事务的能力和地位；我国现已连续10届成为国际海事组织的A类理事国，开始积极参与世界海运规则的制定和国际海运事务的决议、决策。	“COSCO”标志的船舶和集装箱在世界160多个国家和地区的1600多个港口往来穿梭，对促进世界经济、贸易的繁荣产生着积极影响，也扩大了中国企业的国际影响力。	中远集团正致力于横向发展集装箱、干散货、油轮和特种船等四大船队的综合竞争力，纵向发展从航运向两端物流、码头及修造船等延伸的供应链整合竞争力；中远集团的发展对于推动全球航运物流供应链、产业链的稳定发展具有重要影响。	中远集团通过不断提升航运主业竞争力，拓宽现代物流领域，塑造超越竞争对手的核心能力，追求企业效益、价值和股东回报“三个最大化”的目标。	中远集团坚持为经营者和员工创造一个展示才华、实现梦想的舞台，并给予全体员工与其贡献相称的回报。	中远集团作为国际航运企业，具有安全和环保风险高、社会责任重大的特点，正在加快建立资源节约型、环境友好型企业。
作为我国航运物流业的排头兵和全球性的航运物流集团，中远集团能否实现可持续发展对于国际国内经贸发展，对于股东、员工、客户和合作伙伴，对于航运、物流、修造船等相关产业，对于社会和环境等都具有重要的意义和影响。						

2、可持续发展的主要风险和机遇分析

长期的风险	外部视角	主要是中远外部面临的更具不确定性、变化性和竞争性的环境，包括世界经济发展的不确定性和全球贸易结构的失衡，如2008年以来爆发的严重的全球金融和经济危机；航运物流业市场发展的周期性，如2008年下半年以来国际航运市场的深度下跌；国际国内资本、金融市场，以及资源、能源特别是石油价格的剧烈波动；非传统安全及低碳经济时代来临，安全、环保成本上升；此外，当今领先跨国公司正在推进的向全球公司的系统和战略转型，跨国公司之间的竞争从过去主要是硬件竞争同时上升到软件竞争等，如应对不当，都将对中远的可持续发展带来重大风险和挑战。
	内部视角	综合而言，究其实质，中远可持续发展面临的最大风险或挑战应该是如何建立一个不随市场剧烈波动而大幅波动，而是实现稳定、可持续发展的经营模式的问题。也就是说，中远应该着力于建立这样一种经营模式，在市场好的情况下，中远能比竞争对手更赚钱，在市场不好的情况下，中远能比竞争对手少亏钱或不亏钱；在市场剧烈波动的情况下，中远的经营效益能比竞争对手更为稳定，而不是大起大落。
	2008年下半年以来，由美国次贷危机引发的全球金融和经济危机导致国际航运市场迅速下行、进入低谷，2009年国际航运市场依然在低位运行，使包括中远集团在内的航运企业的经	市场风险。当前和今后一段时间，市场虽然已度过最困难时期，但市场回升依然不稳定、波动大，同时运力过剩问题依然存在。

近期的风险	营普遍受到严重冲击，企业盈利下降，面临风险加大。		经营风险。主要是市场不稳定及低位运行，导致经营难度加大、经营效益不稳定。
			管理风险。在市场和效益不稳定时候，加强管理降低成本的要求会更高，安全、稳定方面的风险会被放大。
			财务风险。如不能积极和正确应对市场风险、经营风险、管理风险等，很可能会导致财务风险。此外，后危机时期国际金融市场的波动也会加剧企业的财务风险。
			信息披露风险。主要指来自于信息披露的合法合规性上。由于中远集团内部上市公司在境内外多家交易所上市，要遵守各个监管机构的监管要求和规章制度。特别是如果信息披露工作不合监管要求和规章制度，就会引发投资者的质疑，甚至引发监管机构对上市公司及董事、监事和高管层的质询、批评甚至处罚。
机遇	前五年	利用国际航运市场的难得高位，作为中国本土最大的国际航运企业，处在中国这块当今世界发展最快的热土上，中远较为成功地抓住了加快发展并转换发展或经营模式的重大机遇。	加快建立与大货主的战略合作伙伴关系，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的货源基础。
			加快企业进入国际国内资本市场的步伐，既为企业发展提供了源源不断的发展资金，又促进企业“转机建制”，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的资金和体制机制基础。
			加快企业产业结构、资产结构、船队结构和人员结构等的调整优化步伐，为成功建立稳定、可持续发展的经营模式奠定坚实的物质基础。
	近三年	由于危机来临前及时做到了未雨绸缪，危机爆发后做到了正确应对，中远将有望抓住后危机时期企业发展的新的机遇。	努力做到“三个重视”：重视危机来临前的风险控制，重视危机来临后的风险管理及重视后危机时期的机遇管理。
	长期	依然会保持基本良好的世界、中国经贸和航运物流市场环境，以及企业公民时代的来临，将为中远成功建立稳定、可持续发展经营模式，从而实现长期可持续发展奠定坚实的市场和环境基础。	21 世纪前 30 年，世界经济贸易将有望保持基本平稳持续增长，这将会为全球范围内航运、物流及相关产业发展提供稳定并不断扩大的市场空间。
			2020 年全面建设小康社会宏伟目标的提出，决定了中国航运、物流及相关业需求的增长速度和规模，并在未来很长一段时间内为包括中远在内的中国航运物流企业提供持续发展的动力。

			国际上可持续发展观不断深化，企业社会责任运动方兴未艾，企业公民和低碳时代已经来临；我国政府也提出要树立和落实科学发展观、构建社会主义和谐社会、建设和谐企业。这对于建设和谐中远、打造百年中远必然提供良好的舆论环境和持久的发展动力。

3、可持续发展的主要对策分析

近期	主要是采取多种有效措施积极应对国际航运市场低谷带来的困难和风险，千方百计做到谋发展、控风险、抓机遇、拼效益。	切实落实好集团提出的干散货及集装箱船队风险防控及创效工作的指导意见，确保航运主业创效能力。
		全面检查租船、FFA 合约，最大限度降低违约和经营风险。对于已经签订的租出船合约，重新进行检查、确认，有可能违约的，提前采取预防措施。对于已经签订的租入船合约，按照航运市场惯例，择机调整租约，寻求与租出方共担风险，尽可能减少损失。对于可能亏损的 FFA 合约，则积极寻求对冲或其它减亏措施。
		调整投资和经营策略，最大限度地增加经营收益。同时抓紧评估和落实前期所签大量战略合作协议，充分发挥战略合作伙伴在困难时期的支持作用；响应国资委号召，加大困难时期央企之间的合作力度，做到“抱团取暖”；稳定客户，发挥整体船队合力来谈判新的租约。
		在收入预期大幅降低的情况下，加强管理，缩减各项开支，严控成本。
		在市场下降、经营困难时期，安全和稳定工作的难度加大，这一时期特别重视做好生产安全和队伍稳定工作。
中长期	着眼于建立稳定、可持续发展的经营模式，继续努力推进“四个转变”。	从周期性发展向可持续发展转变。一是在发展内容上，注重反周期业务的发展。包括加大对现有物流和码头业的投入，以及进一步探讨发展金融业和资源业等相对航运是反周期或低周期业务的发展。二是在发展方式上，注重实施反周期操作。当前和今后一段时期，中远除了一方面在形势还不明朗时减少或推迟重大投资项目、坚持“现金为王”外，另一方面，也在认真进行跟踪研究、伺机“抄底”。三是在发展特点上，注重绿色发展。即积极履行“企业公民”责任，努力打造资源节约型、环境友好型企业。
		从软硬件并重、以硬件为主向软硬件并重、以软件为主转变。当前和今后一段时期，着眼于后危机时期的发展，中远将重点从加强全面风险管理和加大经营模式创新力度两个方面来推进向软硬件并重、以软件为主的转变。
		从拥有、控制资源向同时配置社会资源转变。一是进入资源能源经营领域，建成资源能源的全球配置人。也就是说，中远将进一步致力于从资源能源的全球承运人向资源能源的全球配置人转变。二是加快对内重组整合和对外联盟并购，力争建成国际航运物流产业集群的领导者。
		从以生产经营获取收益为主向生产经营和资本经营并重获取收益转变。当前和今后一段时期，在生产经营获取收益受到较大影响的情况下，中远集团将以市值管理为切入点，统筹和加强公司的治理规范、战略规划、资本运作和投资者关系管理等工作，稳步推进整体上市的实施，努力实现向生产经营和资本经营并重获取收益转变。

第二部分 中远集团概况

名称：	中国远洋运输（集团）总公司
成立日期：	1961 年 4 月 27 日
法定代表人：	魏家福
主营业务：	承担国际间海上客、货运输业务、接受国内外货主订舱、程租、期租船舶业务、承办租赁、建造、买卖船舶、集装箱及其维修和备件制造业务；仓储、代运、多式联运和门到门运输业务；从事经核准的境外期货业务。
行业地位：	中国排名第一、世界排名第二的航运企业
公司总部地址：	北京市西城区复兴门内大街 158 号，远洋大厦
邮编：	100031
电话总机：	86-10-66493388
传真：	86-10-66492288
公司网址：	www.cosco.com
监督投诉电话：	86-10-66492565

目前，中远集团拥有和控制各类现代化商船 800 余艘，5700 多万载重吨，年货运量超 4 亿吨，远洋航线覆盖全球 160 多个国家和地区的 1600 多个港口，船队规模位居中国第一、世界第二。其中集装箱船队规模在国内排名第一、世界排名第五；干散货船队世界排名第一；专业杂货、多用途和特种运输船队综合实力居世界前列；油轮船队是当今世界超级油轮船队之一。中远集团在全球范围内投资经营着 32 个码头，总泊位达 157 个，根据 Drewry2009 年 7 月发布的最新统计，2008 年中远集团所属中远太平洋的集装箱码头吞吐量继续保持全球第五。

中远集团拥有丰富的物流设施资源，控制各种物流车辆超过 4000 台，包括具有 289 个轴线、最大承载能力达 8000 吨的大件运输车，堆场 249 万平方米，拥有和控制仓库 297 万平方米，在家电、化工、电力、融资等领域为客户提供高附加值服务，为青藏铁路、天津空客、印度电站等国内外多个重大项目提供物流服务，创造多项业界记录。

中远集团在国内的多家船舶修造基地，拥有含 30 万吨级、50 万吨级的各类型船坞 16 座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列。年修理改造大型船舶 500 余艘，年造船能力 840 万吨，是中国最大的修船企业及技术最先进的造船企业。

中远集团已形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球架构，在 50 多个国家和地区拥有千余家企业和分支机构，员工总数约 13 万人，其中驻外人员 400 多人，外籍员工 4000 多人，资产总额超过 3000 亿元人民币，海外资产和收入已超过总量的半数以上，正在形成完整的航运、物流、码头、船舶修造的全球业务链。

中远集团是最早进入国际资本市场的中国企业之一，早在 1993 年中远投资就在新加坡借壳上

市，目前在境内外拥有中国远洋、中远太平洋、中远国际、中远投资、中远航运等上市公司。2010年5月30日，英国著名财经媒体《金融时报》发布了最新的全球500强企业排行榜(FT Global 500)，中国远洋位列第450位，这是中国远洋自2008年以来连续第三年蝉联该榜单。

刚刚过去的2009年，面对国际金融危机的严重冲击和航运市场极度低迷的严峻挑战，中远集团经过努力，仍然实现了集团整体盈利，在最为困难的年景里取得了较为理想的经营业绩，为后金融危机时期企业的逆境崛起、跨越发展奠定了坚实基础。

作为一家中国的跨国公司，中远很早就注重承担广泛的“企业公民”责任。中远集团明确提出自身的使命为“逐步发展和确立在航运、物流和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”。2001 年，中远就建立起了包括国际环境管理体系、职业安全卫生管理体系在内的综合管理体系，成为中国国内首家获得三大管理体系认证的企业。2004年，中远正式加入联合国“全球契约”计划，更加自觉和积极地践行“全球契约”十项基本原则并努力实现可持续发展。中远集团可持续发展报告连续四年被联合国全球契约评为了典范报告，成为唯一连续四年登上全球契约典范报告榜的亚洲企业。

中远集团把积极履行企业社会责任与企业发展战略相结合，积极培育“绿色竞争力”，主要国际化经营指数正接近联合国“全球跨国公司 100 强”标准，正逐步确立国际航运、物流码头和修造船领域系统集成者的地位，朝着“全球发展，和谐共赢”的世界航运领先企业和打造“百年中远”的世纪愿景。

第三部分　实施可持续发展管理体系的各公司基本情况

2009 年中远集团有 21 家所属公司全面实施全球契约，覆盖了中远集团 90%以上的重要业务，占中远集团总体销售收入的 90%以上。

一、　航运

1.　中国远洋控股股份有限公司 CHINA COSCO HOLDINGS COMPANY LIMITED

中国远洋控股股份有限公司（简称中国远洋）由集团总公司于 2005 年 3 月 3 日独家发起设立，2005 年 6 月以全球发售和香港公开发行的方式在境外发行 H 股，于 2005 年 6 月 30 日在香港联交所上市，并于 2007 年 6 月 26 日在上交所挂牌上市。股票代码 601919，01919.HK

公司类型：股份有限公司（上市）	投资比例：52.80%
资产总额：1386.20 亿人民币	员工人数：39,226 人
营业收入：557.35 亿元人民币	
主营业务：融集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁等多种业务于一体的综合航运公司。	
下属公司构成：中国远洋旗下拥有中远集运、中远散运、青岛远洋、中远香港航运、深圳远洋、中远太平洋和中远物流等公司，目前通过下属各子公司为国内外客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、物流、码头和集装箱租赁等服务。	
中国远洋全资子公司中远集装箱运输有限公司从事集装箱航运及相关业务，中远集运经营146艘船舶，总运力达561,038标准箱，在全球50多个国家和地区的145个港口挂靠，经营67条国际航线、11条国际支线、21条中国沿海航线及61条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络，中远集运共拥有400多个境内境外销售和服务网点；中国远洋下属的散货船队（含中远散运、青岛远洋、中远香港航运、深圳远洋四家公司）经营中国远洋经营439艘干散货船，其中222艘属公司拥有，217艘属租入运力。总运力达36,572,031载重吨，为全球最大的干散货船队；中国远洋控股子公司中远物流提供包括第三方物流及船舶代理、货运代理在内的综合物流服务，中远物流在内地29个省、市、自治区、香港及境外建立了400多个业务分支机构；中国远洋控股子公司中远太平洋在全球投资经营28个码头项目，总泊位达142个，世界排名第五。中远太平洋下属的佛罗伦货箱控股有限公司经营集装箱租赁业务，拥有和代管的集装箱规模达1,582,614标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约14.3%，位居世界第二；另通过中远太平洋的参股联营公司中集集团从事集装箱制造业务，中集集团是目前世界最大的集装箱制造公司，占有约50%的市场份额。	

上述有关数据按国内会计准则。

2. 中远集装箱运输有限公司 COSCO CONTAINER LINES

中远集装箱运输有限公司（简称中远集运），是中远（集团）总公司所属专门从事海上集装箱运输的核心企业。中远集运成立于 1997 年 11 月 11 日。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：434.8 亿元人民币	员工人数：15,236 人
营业收入：238.4 亿元人民币	
主营业务：国际、国内海上集装箱运输。	
下属公司构成：公司拥有全资、合资子公司 19 家（其中国内 8 家，海外 11 家）。	
中远集运的船队共经营 146 艘船舶，总运力达 561,038 标准箱，总运力排名全球第五。在全球 50 多个国家和地区的 145 个港口挂靠，经营 67 条国际航线、11 条国际支线、21 条中国沿海航线及 61 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络，共拥有 400 多个境内外销售和服务网点。	

3. 中远散货运输有限公司 COSCO BULK CARRIER CO., LTD.

中远散货运输有限公司（简称中远散运）成立于 1995 年。近年来，中远散运积极贯彻从拥有向控制转变战略，探索确立了船东、租家、经纪人、货主、FFA“五位一体”的市场定位和对冲中求规模、规模中求利润的独特商业模式。加快构建营销网络和推动散货物流一体化，实现了航运主业的多元化经营、集约化经营和跨国经营，先后在海外主要区域以控股合资方式组建成立了中远欧洲散货有限公司、中远散运美洲有限公司、中远澳洲租船有限公司、中远散运（控股）开曼有限公司和中远散运印尼环球运输有限公司，并在多个国家建立了自己的服务业务网点。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：260.52 亿元人民币	员工人数：6,242 人
营业收入：154.81 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输。	
下属公司构成：公司拥有全资、控股企业 19 家。 公司现自有灵便型、巴拿马型和好望角型等各类大型散装船舶 80 余艘、580 万载重吨，同时日常租入船舶 150 余艘，实际控制运力 1200 余万载重吨。中远散运主要业务涉及粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品等货物的海上运输服务，船舶航线遍及 100 多个国家和地区的 1000 多个港口。	

4. 广州远洋运输公司 GUANGZHOU OCEAN SHIPPING COMPANY

广州远洋运输公司（简称广州远洋）成立于 1961 年 4 月 27 日，是新中国第一家国有远洋运输企业，被誉为“新中国远洋运输事业的发源地”、“中远的摇篮”，也是目前中国乃至世界最大的以特种专业船为主的多用途船运输公司。

公司类型：国有	投资比例：100%
资产总额：131.25 亿元人民币	员工人数：7,416 人
营业收入：50.30 亿元人民币	
主营业务：以特种运输为主的远洋多用途船运输。	
下属公司构成：全资及控股参股的航运公司 9 家(其中控股的中远航运为上市公司)，全资及控股的岸产公司 11 家。	
公司及其投资企业 2009 年底共经营特种专业船及多用途船舶 108 艘、197.9 万载重吨（含租入船），船型有半潜船、重吊船、多用途船、滚装船、木材船、沥青船、散货船和普通杂货船等，不仅特种船船型配置齐全，而且在许多专业运输领域具有国际领先地位。多年国际航运市场运作，广州远洋已形成了以中国本土为依托，以香港、日本、韩国、新加坡、美国、欧洲、澳洲、非洲和西亚等为辐射点的全球业务网络，船队航迹遍及 159 个国家和地区的 1607 个港口。在远东至地中海、远东至西北欧航线、远东至波斯湾、远东至南北美、远东至非洲等航线上，更是形成了稳定可靠的，具有竞争优势的班轮规模运输地位。除普通件杂货外，还运输特殊货物，包括钻井平台、舰艇、火车头、挖泥船、桥吊、成套设备等不宜集装箱运输的超大型特殊设备、特重特长件及沥青等对运载、装卸有特殊要求的货物。	

5. 中远航运股份有限公司 COSCO Shipping Co., Ltd.

中远航运股份有限公司(简称中远航运)是由广州远洋运输公司作为主发起人，联合广州远洋海运服务有限公司、广州外轮代理公司、深圳远洋运输股份有限公司和广州中远国际货运有限公司于 1999 年 12 月 8 日共同发起成立的，公司于 2002 年 4 月 18 日在上海证券交易所挂牌上市(证券代码：600428)。

公司类型：股份有限公司	投资比例：50.13%（广远持股）
资产总额：73.28 亿元人民币	员工人数：4,434 人
营业收入：39.02 亿元人民币	
主营业务：远洋运输及沿海运输业，水陆空联运(凭许可证经营)、 船员劳务出租；批发、零售贸易(国家专营专控商品除外)；船舶代理、租赁、买卖、维修及制造；装卸服务；仓储(危险物品除外)；提供劳务服务；商品信息服务；通讯设备维修；进出口货物托运及代理业务。	
下属公司构成：中远日邮汽车船运输有限公司、中远航运(香港)投资发展有限公司、天津中远航运有限公司。	

2009 年末，中远航运拥有和控制各类多用途船、杂货船、重吊船、半潜船、滚装船和汽车船船共 68 艘，平均船龄 21.01 年，总载重 118.44 万载重吨。中远航运以特种杂货远洋运输和沿海运输为主业，以杂货远洋运输市场中超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载、装卸要求的货载运输为主要细分市场，向客户提供不定期班轮运输服务。主要经营远东至孟加拉、远东至西非班轮航线，东南亚和远东以西至波斯湾、东非红海、地中海、西北欧以及南美航线，形成全球范围的特种杂货远洋运输经营网络。

6. 青岛远洋运输有限公司 QINGDAO OCEAN SHIPPING CO.,LTD

青岛远洋运输有限公司（简称青岛远洋）是中远（集团）总公司所属的紧密层骨干企业之一，是大型专业化国际海洋干散货物运输公司。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：66.17 亿元人民币	员工人数：4,665 人
营业收入：37.40 亿元人民币	
主营业务：以干散货运输为核心主业。	
下属公司构成：全资及控股陆上产业公司 15 家、船员公司 1 家。	
公司拥有好望角型、巴拿马型、大灵便型和小灵便型四种万吨以上大型干散货船舶 26 艘，总载重吨 240 多万吨，其中好望角型自有船 9 艘，是目前国内拥有大规模好望角型船队特色的航运企业。公司船队在全球航线经营，并进入国内沿海市场运输，承运各种大宗干散货。同时公司在航运市场上开展船舶的租入、租出、COA 承运和光租经营业务。陆上产业方面，公司已形成船员劳务外派、航运关联业务、国际船舶管理与贸易、置业物业等经营板块。	

7. 大连远洋运输公司 DALIAN OCEAN SHIPPING COMPANY

大连远洋运输公司（简称大连远洋）是中远（集团）总公司所属的大型航运企业，成立于 1978 年 1 月 1 日，是中远集团旗下唯一以液体散货运输为主的专业化运输公司。

公司类型：全民所有制	投资比例：100％
资产总额：73.17 亿元人民币	员工人数：2,960 人
营业收入：29.17 亿元人民币	
主营业务：以油轮为重点的液体散货运输。	
下属公司构成：公司陆业所属单位 19 家，其中全资企业 5 家，控股企业 9 家，参股企业 5 家。	
公司拥有和控制各种油轮、液化气船和化学品船 37 艘，550 多万载重吨（其中自有运力 31 艘，384 万载重吨），船队总体规模在国内同类企业中处于领先地位。公司拥有和控制的 13 艘 VLCC，已成为公司经营创效和树立企业品牌的“旗舰”。公司不断加大国际客户的开发力度，强化与国际知名货主的战略合作，业务范围遍及世界 100 多个国家和地区的 300 多个港口。	

8. 厦门远洋运输公司 XIAMEN OCEAN SHIPPING COMPANY

厦门远洋运输公司（简称厦门远洋）是中国远洋运输(集团)总公司的全资子公司，成立于 1993 年 10 月 28 日。公司经营多年的“远东—美湾”和“远东—中南美洲”不定期散杂货班轮航线，以安全、优质、高效、快捷的服务，受到了海内外货主的欢迎和好评，树立了良好的品牌形象。在打造远洋运输船队的同时，厦门远洋积极参与台湾海峡两岸“三通”直航业务，继 2007 年投入“五缘”轮于厦门/金门客运班轮航线后，2009 年 9 月，公司投入客滚船“中远之星”于厦门与台湾本岛港口间的客货船直航航线，成功开辟了两岸间首条常态化客货船班轮直航航线。

公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：8.92 亿元人民币	员工人数：119 人
营业收入：3.95 亿元人民币	
主营业务：国际和地区间干散货、杂货运输,主要承接粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、袋糖、设备等货物运输服务；大陆与台湾本岛港口间的客货船班轮运输；厦门与金门间的“小三通”旅客运输。	
下属公司构成：厦门远洋在积极发展航运主业的同时，还经营和管理着船舶修理、集装箱储运、国际海员培训、“小三通”客运等一批相关产业。	
公司拥有散装船、多用途船、高速客船、客滚船等类型船舶 12 艘，另有 2 艘 3.2 万载重吨的木材运输船正在建造中。继成功开辟“厦门—金门”、“泉州-金门”客运直航航线后，公司所属客滚船“中远之星”于 2009 年 9 月 6 日开辟厦门至台湾本岛港口的客货船班轮航线，成为两岸隔绝 60 年后的首艘常态化客货船班轮。	

9. 中远（香港）航运有限公司 COSCO (H.K.) Shipping Co., Limited

中远（香港）航运有限公司（简称中远香港航运）是中远（集团）总公司所属成员，是中国远洋控股股份有限公司旗下重要成员企业之一。中远香港航运于 1994 年 11 月 1 日由香港远洋轮船有限公司（1957 年成立）和益丰船务企业有限公司（1960 年成立）合并成立。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：201.6 亿元人民币	员工人数：1,948 人
营业收入：82.9 亿元人民币	
主营业务：承运全球干散货物包括煤炭、谷物、钢材及钢材制品、化肥、金属矿及非金属矿等，同时，还开展租入船业务、拼装货业务。	
中远香港航运拥有及控制的船舶共有151艘，1315.96万载重吨，包括灵便型船队、巴拿马型船队、好望角型船队。	

二、 物流及码头

10. 中国远洋物流有限公司 COSCO LOGISTICS CO., LTD.

中国远洋物流有限公司（简称中远物流）由中远（集团）总公司、中国远洋控股股份有限公司合资组建，是目前中国最大的中外合资第三方物流企业。

公司类型：有限责任公司	投资比例：51%(中国远洋持股) 49%(中远太平洋持股)
资产总额：89.5 亿元人民币	员工人数：9,970 人
营业收入：30.71 亿元人民币	
主营业务： 现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输、项目开发与管理以及租船经纪。	
下属公司构成：公司总部在北京，下设大连、北京、青岛、上海、宁波、厦门、广州、武汉等 8 家区域公司；在美洲、欧洲、阿联酋、韩国、日本、新加坡、希腊和香港设有 9 家子公司和代表处，与国外 40 多家货运代理企业签订了长期合作协议；在国内 29 个省、市、自治区建立了 300 多个业务网点，形成了功能齐全的物流网络系统。	
中远物流以发展现代物流事业为己任，凭借国际化网络优势，在细分市场的基础上，聚焦于汽车物流、家电物流、化工物流、电力物流、会展物流、融资物流六大领域，为客户提供高附加值服务，连续五次蝉联 “中国物流百强企业”评比榜首，囊括了历次中国货运业大奖各个物流奖项的第一，并荣获“2006 年度《劳氏亚洲航运物流》中国年度最佳第三方物流公司”奖。	

11. 中远太平洋有限公司 COSCO PACIFIC LIMITED

中远太平洋有限公司（简称中远太平洋）是香港上市公司，是恒生指数成分股，名列全球第五大集装箱码头营运商，下属佛罗伦公司是全球第二大租箱公司，并持有世界最大的集装箱制造商－中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司 21.80%权益。

公司类型：有限责任公司	投资比例：51%(中国远洋持股) 49%(独立股东)
资产总额：46 亿美元	员工人数：2,492 人
营业收入：3.49 亿美元	
主营业务：集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售、集装箱制造。	
下属公司构成：公司总部在香港，码头业务方面在全球投资参股了 28 家码头公司，集装箱租赁方面在澳门、天津、上海、东京、悉尼、新加坡、旧金山、纽约、圣保罗 、伦敦、汉堡、热那亚设有公司或代表处，形成全球服务体系。	

中远太平洋发展至今，在全球 18 个港口（14 个位于中国及 4 个位于海外），拥有营运中集装箱码头泊位 96 个，年处理能力达 52,050,000 标准箱；营运中散杂货码头泊位 8 个，年处理能力达 9,050,000 吨；营运中汽车码头泊位 2 个，年处理能力达 600,000 辆。2009 年共处理集装箱 43,549,810 标准箱，吞吐量减少 5.1%，占全球集装箱码头市场份额 6.1%。中远太平洋的集装箱租赁、管理及销售业务持续增长，截至 2009 年 12 月 31 日，集装箱总箱队规模达 158 万标准箱，占全球市场份额约 14.3%。

三、 修造船

12. 中远船务工程集团有限公司 COSCO SHIPYARD GROUP CO., LTD.

中远船务工程集团有限公司（简称中远船务）是中远(集团)总公司旗下以大型船舶和海洋工程建造、改装及修理为主业，集船舶配套为一体的大型企业集团，拥有大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等 6 家大型船舶企业及八家船舶配套企业。经过 8 年的跨越式发展，中远船务已成为国际知名航运公司和海洋石油服务商的首选合作伙伴。

公司类型：有限责任公司	投资比例：46.47%
资产总额：279.34 亿元人民币	员工人数：9,092 人
营业收入：129.84 亿元人民币	
主营业务：大型船舶和海洋工程建造、改装及修理。	
下属公司构成：大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等 6 家大型船舶企业及 8 家船舶配套企业。	
中远船务总坞容量 185 万吨，年造船能力 240 万吨，其中，30 万吨级船坞 2 座，15-20 万吨级船坞 4 座，4-8 万吨级船坞 6 座，泊位 31 个，造船船台 2 座，下水滑道 6 座及配套下水驳 3 座，厂区总面积逾 565 万平方米，形成了“北中南”科学合理的地域分布和生产格局。中远船务目前建造的船型包括：5000 车位汽车滚装船系列、3 万吨重吊多用途船系列、5.7 万吨散货船系列、8 万吨散货船、9.25 万吨散货船等；在建海洋工程项目包括：世界首艘钻井生产储油船（FDPSO）、圆筒形钻井平台、自升式钻井平台和半潜式钻井平台等。	

13. 中远造船工业公司 COSCO SHIPBUILDING INDUSTRY COMPANY

中远造船工业公司（简称中远造船）成立于 1993 年，注册资金 75,191 万元。公司依照“一次规划、分步实施、统筹兼顾、滚动发展”的方针，按照“做大造船主业、整合配套资源”的发展思路，计划用 5 至 10 年左右时间，初步打造成世界一流的大型船舶重工企业。

公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：122.8 亿元人民币	员工人数：4,011 人
营业收入：57.79 亿元人民币	
主营业务：船舶制造以及船舶配套业务。	
下属公司构成：所属的全资、合资企业有：南通中远川崎船舶工程有限公司、大连中远造船工业有限公司、南通中远船舶钢结构有限公司、上海中远川崎重工钢结构有限公司、南通远洋船舶配套有限公司、南京中远航修配件厂。	
中远造船工业公司与日本川崎株式会社合作，10 余年来通过技术引进→吸收→创新，实现了生产管理和技术开发的“本土化”和“再创造”；同英国 HARDLAND WOLFF 联合进行 15 万吨 Suezmax 油轮设计、与日本川崎联合进行 5.5 万吨、17 万吨、20 万吨 BC 和 30 万吨 VLOC 船舶设计；独立进行各类船型的详细设计和生产工艺设计。已成功地交付了包括 30 万吨 VLCC、5000PCC 和 10000TEU 在内的 63 艘大型船舶，技术能力、生产效率、生产成本等居业界前列，是国内唯一实行分段对接无余量的造船企业，2009 年生产能力达 300 万吨。大连造船基地 2010 年建成投产后，年生产能力将达 600 万载重吨 。	

四、 其他

14. 中国船舶燃料有限责任公司 CHINA MARINE BUNKER (PetroChina) CO., LTD.

中国船舶燃料有限责任公司（简称中燃有限公司）前身是中国船舶燃料供应总公司，经国务院批准于 1972 年成立，是国内最大的水上供油供水专业性公司，2003 年 12 月 26 日改制为有限责任公司，股东为中远（集团）总公司和中国石油天然气股份有限公司。

公司类型：有限责任公司	投资比例：50%
资产总额：45.74 亿元人民币	员工人数：1,610 人
营业收入：120.89 亿元人民币	
主营业务：为航行国际航线和从国内沿海运输的船舶供应燃油、润滑油和淡水。同时从事成品油的进口贸易和各类油品的运输及仓储；开展各类油品的代储、代供、代销、代运；进行润滑油的来料加工。	
下属公司构成：现有国内外成员企业 30 余家，在大连、秦皇岛、青岛、连云港、上海、广州、湛江、宁波、舟山、烟台、日照、厦门、防城港、珠海、南京、南通、江阴、常州、曹妃甸、深圳、香港等国内主要港口拥有实力雄厚的地区直属或合资公司，在新加坡、韩国、美国、荷兰等地建立了海外专业公司或网点。	
公司拥有各类船舶逾 100 艘，储油库 18 座，总库容达 119 万立方米，拥有设施完备的油码头和火车装卸线，为世界各地的船东、租船人、投资者和设备厂商提供全方位服务。在业务开拓和发展过程中，公司与世界各大航运公司、石油公司及其他有关客户建立了长期、稳定和广泛的联系和合作关系，在航运界和石油界树立了良好的企业声誉。	

15. 海南中远博鳌有限公司 HAINAN COSCO BOAO CO., LTD.

海南中远博鳌有限公司前身为成立于 2001 年 8 月的海南中远发展博鳌开发有限公司，公司为博鳌的开发和博鳌亚洲论坛的创建，进行了大规模的基础设施建设。2004 年，公司着手进行资产重组，经过近两年的整合，2006 年 3 月 20 日组建成立了海南中远博鳌有限公司，成为中远（集团）总公司的直属二级子公司。

公司类型：有限责任公司	投资比例：99.38%
资产总额：14.65 亿元人民币	员工人数：1,415 人
营业收入：1.34 亿元人民币	
主营业务：会务接待、酒店、高尔夫、景区观光	
下属公司构成：博鳌索菲特大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、博鳌亚洲论坛永久会址景区管理分公司、海南博鳌国际会务有限公司。	
公司主要致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，先后建成了博鳌金海岸温泉大酒店、棕榈岛酒店和别墅群、槟榔岛别墅群、博鳌亚洲论坛国际会议中心、博鳌索菲特大酒店、十八洞灯光高尔夫球场和大量基础设施。目前公司在博鳌的总建筑面积近 17 万平方米，总投资超过 30 亿元，每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光游客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。	

16. 中国外轮理货总公司 CHINA OCEAN SHIPPING TALLY COMPANY

中国外轮理货总公司（简称中外理）成立于 1961 年，是经交通部批准、国家工商管理总局登记专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业。原隶属国务院国资委管理。2005 年成为中远（集团）总公司所属全资子企业。

公司类型：全民所有制	投资比例：100％
资产总额：3.76 亿元人民币	员工人数：282 人
营业收入：9,456 万元人民币	
主营业务：国际、国内航线船舶理货业务；国际、国内集装箱理箱业务；集装箱装、拆箱理货业务；货物的计量、丈量业务；监装、监卸业务；货损、箱损检定业务。	
下属公司构成：在全国设有 80 多家分公司或有限公司，遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。	
公司的从业准则为“严守公正立场，遵循实事求是原则，维护委托方合法权益”。公司不断开拓创新，加大科技投入和人才队伍建设力度，为国家的改革开放、国家水运和外贸事业的发展做出了突出贡献。	

17. 中远人力资源开发公司/中远对外劳务合作公司 COSCO HUMAN RESOURCES CO. / COSCO MANNING COOPERATION INC.

中远人力资源开发公司与中远对外劳务合作公司于 2000 年合并重组，成为中远（集团）总公司直属的从事国际劳务合作与人力资源开发的专业公司（简称中远劳务）。

公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：5399 万人民币	员工人数：1,029 人
营业收入：6415 万人民币	
主营业务：向境外派遣海员及各类劳务人员。	
下属公司构成：上海中远劳务合作有限公司、青岛中远劳务合作有限公司、深圳中远国际船舶管理有限公司、北京远洋振华商务咨询有限公司。	
公司成立以来，竭诚为海内外客户提供合格海员及其他劳务人员，提供优质、高效、满意的服务，与海内外客户建立了紧密的合作关系，形成遍布全球的业务网络，累计输出海员和其他劳务人员超过 13 万人次，多次荣获国家主管机关颁发的“中国对外劳务合作优秀企业奖”，2008 年被评为首批“中国对外劳务合作 AAA 级信用企业”。	

18. 中远财务有限责任公司 COSCO FINANCE CO., LTD.

中远财务有限责任公司(简称中远财务)成立于 1993 年 10 月，是中远（集团)总公司直属的非银行金融机构。经中国人民银行总行批准，公司 1999 年 9 月由中远（集团）总公司全资子公司改制为有限责任公司。2005 年 12 月，经中国银监会批准，公司再次增资扩股。目前，该公司股东由中远（集团）总公司及其 12 家成员单位共同投资入股构成。

公司类型：有限责任公司	投资比例：40.63%
资产总额：201.14 亿元人民币	员工人数：53 人
营业收入：5.54 亿元人民币	
主营业务：对中远集团成员单位办理贷款、融资租赁、票据承兑及贴现；办理成员单位之间的内部转账结算及相应的结算、清算方案设计；吸收成员单位的存款；有价证券投资等。	
下属公司构成：无	
公司成立以来,按照中国人民银行、银监会的监管要求，一贯坚持依法合规经营，各项财务指标均符合金融监管要求,近几年优于同行业的平均水平。公司资产质量良好，总资产收益率等关键指标在同行业中均居前列。	

19. 《中国远洋报》社 CHINA OCEAN SHIPPING NEWS

《中国远洋报》是由中远（集团）总公司党组主管、中远（集团）总公司主办的机关报，创刊于 1994 年，原名《中远集团报》，1996 年经北京市新闻出版局批准更名为《中国远洋报》。1998 年 9 月，经国家新闻出版总署批准，《中国远洋报》正式面向社会公开发行，刊号 CN11-0261，为对开 8 版周一刊报纸。

公司类型：全民所有制	投资比例：100％
员工人数：9 人	
主营业务：《中国远洋报》立足中远集团，面向中国的远洋运输行业、修造船、船舶供应、船代、货代等相关行业，以中远集团的综合新闻为主，报道国际航运资讯、最新动态及以海韵为主的文体副刊。	
连续三届荣获全国公开发行企业报评比先进报纸（全国企业报集体最高荣誉），2005 年荣获中国企业集团精品报刊第一名的称号，2006 年本报荣获全国印刷质量精品报刊称号，自公开发行以来有 200 余篇作品荣获全国企业报好新闻奖和优秀论文奖。	

20. 《中国远洋航务》杂志社 Maritime China

《中国远洋航务》杂志是由中远（集团）总公司主办、交通运输部主管的涵盖航运、物流、港口、修造船业务的专业刊物，创刊于 1995 年 1 月，以“立足中国航运，面向国际物流，广交四海朋友，服务八方客商”为办刊宗旨。杂志每月 1 日发行。

公司类型：全民所有制	投资比例：100％
资产总额：30.00 万人民币	员工人数：9 人
营业收入：200.00 万人民币	
主营业务：出版、发行《中国远洋航务》杂志，承办杂志国内广告，发布外商来华广告，摄影、组织文化交流活动，经济信息咨询。	
杂志社在海内外业界中具有较高声誉。近年来，作为主办方之一，连续举办了多届颇受业内关注、影响广泛的国际海运（中国）年会，	

五、 海外公司

21. 中远(英国)有限公司 COSCO (UK) Ltd

中远(英国)有限公司于 1989 年 2 月 16 日正式营业,公司注册号码 2216271，注册资本 20 万英镑，全部由中远（集团）总公司拥有。

公司类型：有限责任公司	投资比例：100%
资产总额：1987.15 万英镑	员工人数：33 人
营业收入：2494.86 万英镑	
主营业务：代理、散货船经营、物流业务。	
下属公司构成：中远物流(英国)有限公司、中远租船及经纪人(英国)有限公司。	
原中远(英国)有限公司所辖与集装箱运输业务相关的部门和业务剥离另行成立中远集运英国公司，原下属公司中远航务公司转让给中远福庆公司，航务公司的业务由中远英国公司管理。目前，中远(英国)有限公司本部共6人，其中中方员工2人，各控制公司共有27名员工，其中，中方外派员工4人。	

第四部分　获奖情况

一、　与全球契约和可持续发展相关的奖项

获奖时间	获　奖　情　况
2 月 10 日	▲中远国际获得香港社会服务联会颁发的 2008/2009 年度“商界展关怀”标志。
5 月 12 日	▲中远集团获得中华慈善总会授予的“全国公益慈善单位”称号。
	▲魏家福总裁获得“慈善大使”称号。
9 月 19 日	▲在中国企业报社发布的“2009 中国企业社会责任榜”100 强中，中远集团名列百强第二名。
	▲中远集团“绿色节油项目”获得“2009 中国企业社会责任优秀案例”。
9 月 19 日	▲中远集团荣获第二届“企业社会责任与构建和谐社会论坛”履行企业社会责任“杰出企业奖”。
	▲魏家福总裁荣获履行企业社会责任“杰出人物奖”。
11 月 10 日	▲中远（集团）总公司荣获由亚太华商领袖联合会颁发的“2009 亚太最具社会责任感华企大奖”。
	▲魏家福总裁荣获由亚太华商领袖联合会颁发的“2009 亚太最具社会责任感华商领袖奖”。
12 月 2 日	▲《中远集团 2008 年可持续发展报告》获得“金蜜蜂 2009 优秀企业社会责任报告”、“领袖型企业”奖。
12 月 20 日	▲中远集团获选“中国品牌百强榜共和国 60 年最具影响力品牌 60 强”，并获得“2009 人民社会责任奖”。
2010 年 4 月 1 日	▲中远集团可持续发展报告连续四年荣登联合国全球契约 COP 典范榜。
2010 年 4 月 2 日	▲《财富》（中文版）杂志评选出2009年度“中国最具影响力的25位商界领袖”，中远集团总裁魏家福成功入选。

二、 年度中远集团获得的国际国内奖项情况汇总

时间	获 奖 情 况
1 月 8 日	▲中远集团魏家福总裁荣膺美国康涅狄格州海运协会“海运统帅奖”。
1 月 16 日	▲中远物流 A320 天津总装线运输项目荣获空中客车公司年度唯一的“运输优秀贡献奖”。
3 月 12 日	▲中远国际获选为 2009 年度“投资者关系全球评级”(Investor Relations Global Rankings)大中华地区最佳财务披露企业五强。
3 月 29 日	▲中远（集团）总公司位列国家信息化测评中心主办的“2008 年度中国企业信息化 500 强大会”中国企业信息化 500 强第 2 名，李建红副总裁兼 CIO 荣获“年度企业信息化领导者奖”。中远集团所属中远集运、中远散运、广远、中远船务也参加了此次调查活动，其中，中远集运排名第 19 位，中远散运排名第 41 位，广远排名第 105 位，中远船务排名第 159 位。中远（集团）总公司和中远集运、中远散运、中远船务还分别获得了“集团信息化成就奖”、“最佳 IT 治理”、“优秀信息化建设团队奖”、“最佳 ERP 应用奖”等多个奖项。
4 月 11 日	▲中国远洋荣获中国上市公司董事会高峰论坛暨第五届“金圆桌奖”最佳董事会奖。中远航运董事会连续 3 年获得“优秀董事会”奖项；中远航运独立董事金立佐获得了“最具影响力独立董事”、董事会秘书薛俊东获得了“最具创新力董秘”单项奖。
4 月 22 日	▲中远集运荣获了 AFSCA(Asian Freight and Supply Chain Awards) 2009 年度“太平洋航线最佳班轮公司”大奖。
4 月 23 日	▲人力资源社会保障部和国务院国资委在北京联合召开中央企业先进集体和劳动模范表彰大会，国务院副总理张德江、国资委主任李荣融等领导参加了会议。厦门远洋公司被授予“中央企业先进集体”荣誉称号。
4 月 28 日	▲上海泛亚航运有限公司、广东中远船务工程有限公司、南通中远川崎船舶工程有限公司获得中华全国总工会颁发的“全国五一劳动奖状”。
	▲中远散运轮机长蔡学成、中波公司航运部经理李一平、南通中远船务工人彭雪峰获得中华全国总工会颁发的“全国五一劳动奖章”。
	▲中远散运“新盛海轮”、中波公司“中波太阳轮”、中远集运苏州中远货运部获得中华全国总工会颁发的“全国工人先锋号”。
5 月 13 日	▲中远蝉联加拿大国际货运代理协会 CIFFA “远东/加东航线”年度最佳承运人，这已是中远集运连续第八次通过投票蝉联这一荣誉称号。
5 月 21 日	▲中国远洋荣获第四届杰出华商大会财富领袖论坛“2009 全球最具成长性华商上市公司”荣誉称号。
5 月 24 日	▲中国远洋继 2008 年后再次入选第三届中国上市公司市值管理高峰论坛暨 2009 市值管理百佳榜“中国上市公司市值管理百佳”，中国远洋魏家福董事长荣获“2009 中国资本市场最佳创富领袖奖”，张永坚董秘荣获“2009 中国资本市场最佳创富 IR 奖”。
	▲中远航运荣获“2009 年度中国上市公司市值管理百佳榜”奖，中远航运董事长许立荣、董事会秘书薛俊东分别获得了“2009 中国资本市场最佳创富创新奖”和“2009 中国资本市场最佳创富 IR 奖”。

5 月 31 日	▲中国远洋以 148.554 亿美元的市值位列英国《金融时报》全球 500 强排行榜第 337 位。
6 月 8 日	▲中国远洋荣获由中华(海外)企业信誉协会联同信誉研究院(中国)所颁发的 2009“信誉企业集团大奖”。
6 月 25 日	▲魏家福总裁荣获 Seatrade 评选的年度人物大奖。
6 月 26 日	▲中国远洋荣获由证券时报主办的“2008 年度中国上市公司价值评选暨首届中国最受投资者欢迎上市公司网站”的“上市公司价值百强”、“上市公司优秀管理团队”、“上市公司百佳董秘”、“最受投资者欢迎上市公司网站”四项大奖。
	▲中远航运分别获得“2008 年度中国上市公司价值百强”、“2008 年度中国上市公司百佳董秘”、“首届中国上市公司网站评选最佳创新沟通网站”、“首届中国上市公司网站评选最受投资者欢迎上市公司网站”和“首届中国上市公司网站评选最佳投资者关系互动平台”五项奖项。
6 月 27 日	▲中国远洋获由中国证券报主办的“2008 年金牛上市公司论坛暨 2008 年上市公司金牛奖”2008 年度上市公司百强金牛奖，中国远洋董事会秘书张永坚先生获上市公司最佳董秘奖。
6 月 30 日	▲大连远洋被授予“全国‘五五’普法中期先进集体”荣誉称号。
8 月 18 日	▲中远集团获科学技术部、国务院国资委和中华全国总工会命名的“创新型企业”。
8 月 18 日	▲中远集团入选“CCTV60 年 60 品牌”，魏总裁荣膺“中国品牌杰出贡献奖”。
8 月 20 日	▲继 2008 年首次获得 ARC 颁发的年报奖项后，中远国际 2008 年年报在第 23 届国际 ARC 年报奖项评比(International ARC Awards Competition)中，分别荣获航运服务组别“内页设计”银奖、“封面相片”设计铜奖、“印刷及制作”铜奖以及“财务数据”铜奖等四个奖项的殊荣，“中远航运 2008 年年报”（印刷版）荣获（航运服务组别）铜奖。
9 月 3 日	▲时任中国远洋总经理陈洪生荣获中国企业联合会—中国企业报社颁发的“2009 中国十大杰出企业家”荣誉称号。
9 月 4 日	▲中国远洋荣获“2009 中国上市公司最佳董事会评选活动”颁发的“2009 中国上市公司最佳治理董事会”和“2009 中国上市公司最佳董秘”奖项。
10 月 20 日	▲鉴于魏家福总裁对美国经济的贡献和中远集团近年来在美国业务拓展的成功实践，美国国会通过了对中远集团魏家福总裁的表彰议案，并将此议案永久记录在美国众议院档案中。
10 月 27 日	▲中远物流再次名列中国物流百强企业排行榜榜首，这是中远物流连续第五次荣获中国物流百强企业榜首的称号。
	▲由于中远物流成立七年多来持续创新，在物流核心专利技术研发及应用、海外物流业务发展等方面成绩突出，获得“2009 年度最具创新能力物流企业奖”。
10 月 28 日	▲中国远洋的 2008 年年报以及定期编写及发送的每月投关通讯(IR Newsletter)分别获得全球知名评奖机构美国通讯联盟（League of American Communications Professionals，简称 LACP）颁发的银奖及铜奖。
11 月 27 日	▲中远集团魏家福总裁入选“新中国 60 年航运与物流业十大功勋人物”，并位居首位。

12 月 9 日	▲魏家福总裁以 918.2 的得分名列被誉为“中国版财富 500 强”的华德奖中国企业家公众形象满意度调查排行榜第三名。
12 月 17 日	▲中远国际在第九届 iNOVA Awards 国际网站评选比赛“重新设计 / 重新启用：与利益相关者沟通”组别中荣获铜奖。
12 月 18 日	▲中远航运获得由上海证券交易所主办，国务院国资委、经济与合作组织（OECD）支持举办的第八届中国公司治理论坛“2009 年度董事会奖”。
12 月 20 日	▲魏家福总裁入选“中国经济百人榜共和国 60 年影响中国经济 60 人”。
12 月 23 日	▲魏家福总裁当选 2009CCTV 中国经济年度人物中国经济“十年商业领袖”。
2010 年 5 月 8 日	▲由《董事会》杂志社主办的第六届（2009年度）中国上市公司董事会“金圆桌奖”颁奖，中远航运获得 “优秀董事会”奖，这已是中远航运自2006年以来连续4年获得“优秀董事会”奖。

第五部分　报告概况

本报告是中远集团在 2009 年根据中远集团可持续发展战略规划，全面实施全球契约、科学地履行社会责任，落实科学发展观，贯彻国资委《关于中央企业社会责任的指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》，建立和谐企业，实现中远集团可持续发展的过程以及活动的真实反映，是中远集团实施社会责任战略的业绩成果综合体现，是中远集团可持续发展管理体系运作和可持续发展信息管理平台运行结果的真实写照，是中远集团接受社会监督的载体，是中远集团与各利益相关方沟通的桥梁。中远集团力图为相关方奉献一份全面客观反映中远集团可持续发展能力的状况报告，为相关方进行决策提供可靠的依据，从而提高决策效率并减低贸易成本，为相关方获得更大的经济效益和社会效益回报。中远集团秉承沟通创造价值，在为世界提供一份由绿色向金色飞跃的可持续发展报告。

2006 年 12 月 20 日	中远集团 2005 年可持续发展报告	北京召开发布会
2007 年 12 月 20 日	中远集团 2006 年可持续发展报告	北京召开发布会
2008 年 7 月 31 日	中远集团 2007 年可持续发展报告	北京召开发布会
2009 年 7 月 31 日	中远集团 2008 年可持续发展报告	网络发布

一、　报告范围

中远集团 2009 年度的报告范围和 2005-2008 年保持一致，涵盖了全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（2006 版）》和行业补充指引的要求，并落实了国资委《关于中央企业履行社会责任指导的意见》的所有要求，综合性指标覆盖了整个中远集团。报告涵盖了集团总公司和所有的二级公司以及所有国际航运、物流码头以及修造船公司的管理方法和业绩指标。

根据中远集团可持续发展战略确定整改中远集团可持续发展报告体系的构成。考虑到中远集团远洋运输和物流相关业务的全球化、标准化运作的特性，中远集团在中国发布统一的全球中远集团可持续发展报告，涵盖全球可持续发展运作信息。

中远集团运用六西格玛 C&E 方法在供应链中科学定义报告界限，量化了 GRI 规定的设定界限决策树要求（见附图）。对于控制力小且对可持续发展影响力小的航运、物流以及修造船公司以外的三级企业，仅就问题及难题做叙述性报告。对于可持续发展影响力大的集装箱运输行业，除在中远集团可持续发展报告中披露有关信息之外，还作为行业报告，从 2006 年开始单独发布中远集运可持续发展报告，系统报告其社会责任战略履行的情况。作为上市公司，中国远洋、中远航运等从 2008 年开始在年报的基础上，增加社会责任报告，系统披露其社会责任履行的情况。

中远集团可持续发展报告报告程度和形式决策矩阵图

序号	项目	战略与概括	治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工		人权		社会		产品		报告形式
		战略影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能低碳	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销	集团报告：由集团统一报告，各章节中突出重点描述 行业报告：作为集团报告的分报告配套的专业性报告 年报附件：在上市公司年报中作为附件披露或配套附件单独披露
	填表说明	1=一般；4=中等；9=重大	1=无要求；4=基础要求；9=外部强制要求	1=无要求；4=强制要求；9=激励要求；	1=一般；4=中等；9=财务指标大	1=非持续性投入；4=持续性投入；9=特殊投入	1=低能耗行业节能；4=一般性能耗节能；9=高能耗行业节能	1=低风险行业防污染；4=一般性风险行业防污染；9=高风险行业防污染	1=低风险行业；4=一般性风险行业；9=高风险行业	1=低依赖行业；4=一般性依赖行业；9=高依赖行业	1=低依赖行业；4=一般性依赖行业；9=高依赖行业	1=不容易存在不公平对待员工的行业；4=一般性行业；9=容易存在不公平对待员工的行业	1=对社区影响小的行业；4=对社区影响一般的行业；9=对社区影响大的行业	1=低风险行业；4=一般性风险行业；9=高风险行业	1=低风险行业；4=一般性风险行业；9=高风险行业	1=低风险行业；4=一般性风险行业；9=高风险行业	
1	中国远洋控股股份有限公司	9	9	1	4	4	1	1	1	4	4	1	1	4	1	1	年报附件
2	中远集装箱运输有限公司	9	9	1	9	4	9	4	1	4	4	4	1	4	9	4	行业报告
3	中远散运有限公司	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	集团报告
4	中远(香港)航运有限公司	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	集团报告
5	青岛远洋运输有限公司	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	集团报告
6	中国远洋物流有限公司	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	集团报告
7	中远太平洋有限公司	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	集团报告
8	广州远洋运输公司	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	集团报告
9	大连远洋运输公司	4	4	9	4	4	4	9	9	4	4	4	1	4	4	4	集团报告
10	厦门远洋运输公司	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	集团报告

序号	项目	战略与概括	治理和管理		经济业绩		环境业绩		劳工		人权		社会		产品		报告形式
		战略影响	监管	供应链要求	财务	社会投资	节能低碳	防污染	安全	人力资源	集体谈判	非歧视	社区	反腐败	服务产品质量	市场营销	集团报告：由集团统一报告，各章节中突出重点描述 行业报告：作为集团报告的分报告配套的专业性报告 年报附件：在上市公司年报中作为附件披露或配套附件单独披露
	填表说明	1=一般；4=中等；9=重大	1=无要求；4=基础要求；9=外部强制要求	1=无要求；4=强制要求；4=激励要求；	1=一般；4=中等；9=财务指标大	1=非持续性投入；4=持续性投入；9=特殊投入	1=低能耗行业节能；4=一般性能耗节能；9=高能耗行业节能	1=低风险行业防污染；4=一般性风险行业防污染；9=高风险行业防污染	1=低风险行业；4=一般性风险行业；9=高风险行业	1=低依赖行业；4=一般性依赖行业；9=高依赖行业	1=低依赖行业；4=一般性依赖行业；9=高依赖行业	1=不容易存在不公平对待员工的行业；4=一般性行业；9=容易存在不公平对待员工的行业	1=对社区影响小的行业；4=对社区影响一般的行业；9=对社区影响大的行业	1=低风险行业；4=一般性风险行业；9=高风险行业	1=低风险行业；4=一般性风险行业；9=高风险行业	1=低风险行业；4=一般性风险行业；9=高风险行业	
11	中远航运股份有限公司	4	9	1	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	年报附件
12	中远造船工业公司	4	4	4	4	4	4	4	9	9	4	4	9	4	4	4	集团报告
13	中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	4	4	4	9	9	4	4	9	4	4	4	集团报告
14	中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	集团报告
15	海南中远博鳌有限公司	1	1	4	1	9	4	4	4	4	4	4	9	4	9	4	集团报告
16	中国外轮理货总公司	1	1	1	4	4	1	1	4	4	4	1	1	4	4	4	集团报告
17	中远人力资源开发公司/中远对外劳务合作公司	1	1	4	1	1	1	1	4	9	4	4	1	4	4	4	集团报告
18	中远财务有限公司	1	4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	集团报告
19	中远(美国)有限公司	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	集团报告
20	《中国远洋报》社	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	集团报告
21	《中国远洋航务》杂志社	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	集团报告

本年度报告为中英文对照，报告审验以中文为准。

欲读中远集团在线版本，请访问中远网站http://www.cosco.com。《中远集团可持续发展报告》提交联合国全球契约办公室指定的网站，请访问：http://www.unglobalcompact.org。

中远集团可持续发展报告按年度编写，报告中未作特殊说明的信息均为 2009 年度中远集团可持续发展业绩。

报告联系人：马欣迎

职务：经理,集团总公司体系管理办公室

电话/传真：86-10-66492565 / 86-10-66492288

电子信箱：maxy@cosco.com

二、 报告编辑原则

中远集团 2009 年可持续发展报告的依据是:按照全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(2006 版）》（以下简称 GRI2006 版指南）的要求进行编写，并将全球契约的十项原则要求以及国际海事组织颁布的航运公司的特殊要求融入报告中,同时满足国务院国资委《中央企业全面风险管理指引》、《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、财政部等五部委颁发的《上市公司内部控制基本规范》的要求。

中远集团按照 GRI2006 版指南，遵循关键性、利益相关者参与度、可持续发展的背景、完整性等界定报告内容的原则，制定了中远集团可持续发展报告框架和中远集团可持续发展指标定义表，此表在 2007 版的基础上，进行了指标优化、拆分和补充，并把各个相关方的有关要求全部纳入指标化的管理体系，形成具有 647 项关键过程指标和关键风险指标的《中远集团可持续发展指标体系和定义以及素材架构表 2009 版》，报告根据可持续发展指标体系要求编制。

为确保报告质量，中远集团可持续发展报告按照中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性原则不断追求有效透明度。

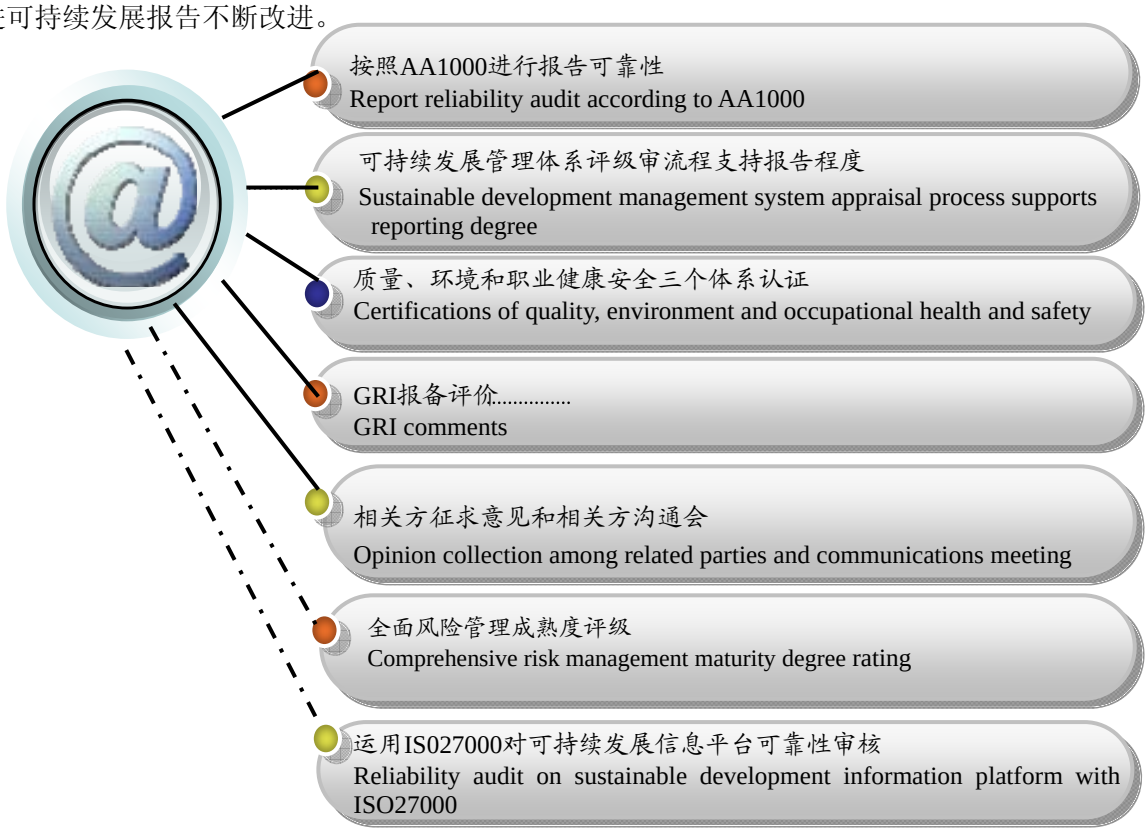
中肯性	可比性	准确性	时效性	清晰性	可靠性
中远集团可持续发展报告以整体铺陈的方式，如实反映机构绩效成绩的总体情况，不过分渲染，避免影响读者的判断。运用六西格玛失效模式分析的方	自实施全球契约之初，保证报告形式前后一致。中远集团就建立可持续发展指标体系并建立可持续发展信息管理平台，保证历年报告指标和信息可比，	中远集团可持续发展指标体系和素材架构是按照可持续发展报告架构进行编排、收集和分析的，保证信息的充分准备、详尽，并且在不同方面的显示和运	中远集团可持续发展报告发布时间严格按照程序和计划进行，每年 12 月启动报告指标和素材收集工作，次年 4 月完成报告编	中远集团可持续发展报告以多种报告模式向各利益相关方进行展示，其中包括网络在线版、中英文印刷版和影视版本。考虑到节约纸张，可持续发展报告以网络发布的在线版为	为保证报告可靠性中远集团创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系 16 步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制，运用 18 个评审和改

法进行影响等级评估来确定报告项目的关键性，确保报告的项目影响轻重与其相对关键性成正比。而且不但报告成绩，对负面的绩效也进行披露。	并运用六西格玛进行了分析比较，同时报告提供5年的连续数据，以供利益相关方分析中远集团的绩效。	用不同工具分析，结果的一致性。	制，6月提交外部审验，7月31日前发布，保证报告时效性。	主并提供PDF电子版便于国内外读者查阅和下载。印刷版报告仅用于大型会议和集中宣讲发放及正式提交相关方时使用，一般交流提供光碟。影视版本为可持续发展报告配套影视短片，便于读者在15分钟内迅速了解中远集团2009年可持续发展业绩。	进步骤，从指标数据收集、素材收集、报告框架、报告编写、报告初稿、报告修改、报告送审、内部审核、专家委员会审核、外部审核和相关方沟通全过程完成报告质量控制流程。

三、 报告保证方法

中远集团本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告，并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题，不断完善。

中远集团建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制，通过系列的审核、审计、审验和评价，促进可持续发展报告不断改进。



报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定，并按照《中国内部审计准则》进行审计。

中远集团按照 AA1000 可持续发展报告审验标准组织可持续发展报告内部审验评估，运用精益六西格玛和风险评估的方法，确定审核的周期和频次（见决策图）。由集团总公司统一安排、审核，以规范企业实施全球契约的行为和编写可持续发展报告的过程。

项目	治理和管理	经济影响	风险					审核重要性排序
	监管或供应链要求	财务规模影响	节能低碳	防污染	劳工风险	人权风险	反腐败风险	
填表说明	1-9 无要求 ↓ 外部强制要求	1-9 财务影响很小 ↓ 很大	1-9 低能耗行业节能 ↓ 高能耗行业节能	1-9 低风险行业防污染 ↓ 高风险行业防污染	1-9 低风险行业 ↓ 高风险行业	1-9 不容易存在不公平对待员工的行业 ↓ 容易存在不公平对待员工的行业	1-9 低风险行业 ↓ 高风险行业	审核频次： 红色区域两年一次； 黄色区域三年一次； 白色区域四年一次

相加后与治理和经济影响相乘

大连远洋运输公司	9	4	4	9	9	4	4	1080
中远集装箱运输有限公司	4	9	9	4	9	4	4	1080
中国远洋控股股份有限公司	9	9	1	1	1	1	4	648
中远航运股份有限公司	9	4	4	4	4	1	4	612
中远船务工程集团有限公司	4	4	4	4	9	9	4	480
中远造船工业公司	4	4	4	4	9	9	4	480
中远散运有限公司	4	4	4	4	4	4	4	320
中远(香港)航运有限公司	4	4	4	4	4	4	4	320
青岛远洋运输有限公司	4	4	4	4	4	4	4	320
中国远洋物流有限公司	4	4	4	4	4	4	4	320
中远太平洋有限公司	4	4	4	4	4	4	4	320
广州远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	320
厦门远洋运输公司	4	4	4	4	4	4	4	320
中国船舶燃料有限公司	4	4	4	4	4	4	4	320
中远(英国)有限公司	4	4	4	4	4	4	4	320
中远财务有限公司	4	4	1	1	1	1	4	128
中国外轮理货总公司	1	4	1	1	4	1	4	44
《中国远洋报》社	4	1	1	1	1	1	1	20
《中国远洋航务》杂志社	4	1	1	1	1	1	1	20
海南中远博鳌有限公司	1	1	4	4	4	1	4	17
中远人力资源开发公司/中远对外劳务合作公司	1	1	1	1	4	4	4	15

中远集团建立以 ISO9000 质量管理体系为基础构架，以质量、环境和安全三大管理体系作为基础，以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新，把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证对报告数据可靠性的支持程度

同时，中远集团开发了“中远集团可持续发展信息管理平台系统”，并按照 ISO27000 信息安全管理系列标准建立信息安全管理体系，以确保报告数据真实、完整和精确，保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。

中远集团聘请国内外各主要利益相关方的社会责任资深人士组成中远集团可持续发展专家委员会，对中远集团可持续发展工作进行全过程监督，其中包括全球契约中国网络中心办公室、国家主管机构、监管部门、研究部门、跨国公司、战略合作企业、供应商、客户、媒体、学术界等相关人

员。

为保证整个报告的真实性、可靠性，评估可持续发展报告的质量，《中远集团可持续发展报告》挪威船级社按照《可持续发展报告的审核程序》进行审验，提供独立的审验报告。

此外，中远集团邀请利益相关方和媒体提出意见，以鞭策中远集团对报告持续进行改进。

关于中远集团战略目标和经营生产活动所产生的经济、环境和社会影响的更多信息，请访问中远集团官方网站，网址 http://www.cosco.com。

四、 报告范畴和层次

中远集团从发布的第一份 2005 年可持续发展报告就采用 GRI 指南 2006 版的核心指标，系统报告了 GRI 所有的管理和业绩指标，在 2007 年经过 GRI 的严格评级，认定中远集团 2007 年可持续发展报告对 GRI 的标准所有的 12 个方面的核心指标都进行了报告，符合 GRI 的 A^+级评定标准，成为第一个获得 GRI A^+级可持续发展报告的中国企业，2008 年的中远集团可持续发展报告又获得了 GRI 最高级别 A^+级，巩固了领先地位。

2009 年可持续发展报告统计口径与上年度可持续发展报告相同，自发布级别的应用层次为 A^+。

该报告提交 GRI 检查评价，作出最终的报告层次评级，为最高级别 A^+。

		C	C+	B	B+	A	A+
强制性 Mandatory	企业自评价 Self Declared						☑
自愿性 Voluntary	第三方评审 Third Party Checked						☑
	GRI检查评价 GRI Checked						A+ GRI REPORT GRI CHECKED

B 管理和相关方参与

第一部分 公司治理

一、 管理层

国务院授权国资委对国企拥有“管人、管事、管资产”的职能。国务院国资委对中央企业的主要负责人，拥有人事任命权，中远集团作为大型国有企业，集团管理层由国务院国资委考核任命。中远集团管理层以搞好企业、发展壮大国有经济为己任，表现出很强的责任感和良好的精神状态，带领广大船岸员工奋力拼搏，扎实工作，创造出良好的经营业绩。

集团领导	业务分工	全球契约分工
法定代表人、首席执行官、总裁魏家福	负责集团总公司全面行政工作，主管财务、金融工作	全面负责实施全球契约和可持续发展工作
副总裁张富生	协助总裁分管全面行政工作，与总裁共管干部工作．主管人力资源部／组织部、劳动保险统筹中心	主管人力资源和劳动保险以及中远慈善基金会工作，负责劳工、人权和可持续发展文化建设
副总裁、首席风险官、管理者代表李建红	协助总裁负责资本运作、企划管理、规划改革、陆产管理、科技和信息工作，主管战略发展部	主管全球契约和可持续发展实施工作
副总裁兼工会主席许立荣	协助总裁负责集团的运输生产、对外航线合作工作。负责集装箱船队、油轮船队、杂货和特种船队、物流、码头、对台事务工作，主管运输部、集团工会	负责工会工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督
副总裁张良	协助总裁负责集团的安全生产、集团安委会、散货船队、反恐保卫。主管总裁办公室、安全技术监督部、研发中心、投资者关系部；协助总裁负责中国远洋控股股份有限公司	主管安全和环境保护以及科研工作，反恐保卫工作；主管中国远洋上市公司工作
副总裁李云鹏	协助总裁负责监察、审计和综合治理工作，主管党组工作部、直属党委、监督部	主管反腐败和治理商业贿赂以及社会工作，负责纪检、监察、审计、综合治理和可持续发展宣传工作
总会计师孙月英	协助总裁负责财务、金融和资产管理工作，主管财务部、财务公司	主管财务风险管理工作
总法律顾问刘国元	协助总裁全面负责企业法律事务工作，统一协调处理企业决策中的法律事务，主管总法律顾问室	主管法律工作

二、 相关委员会

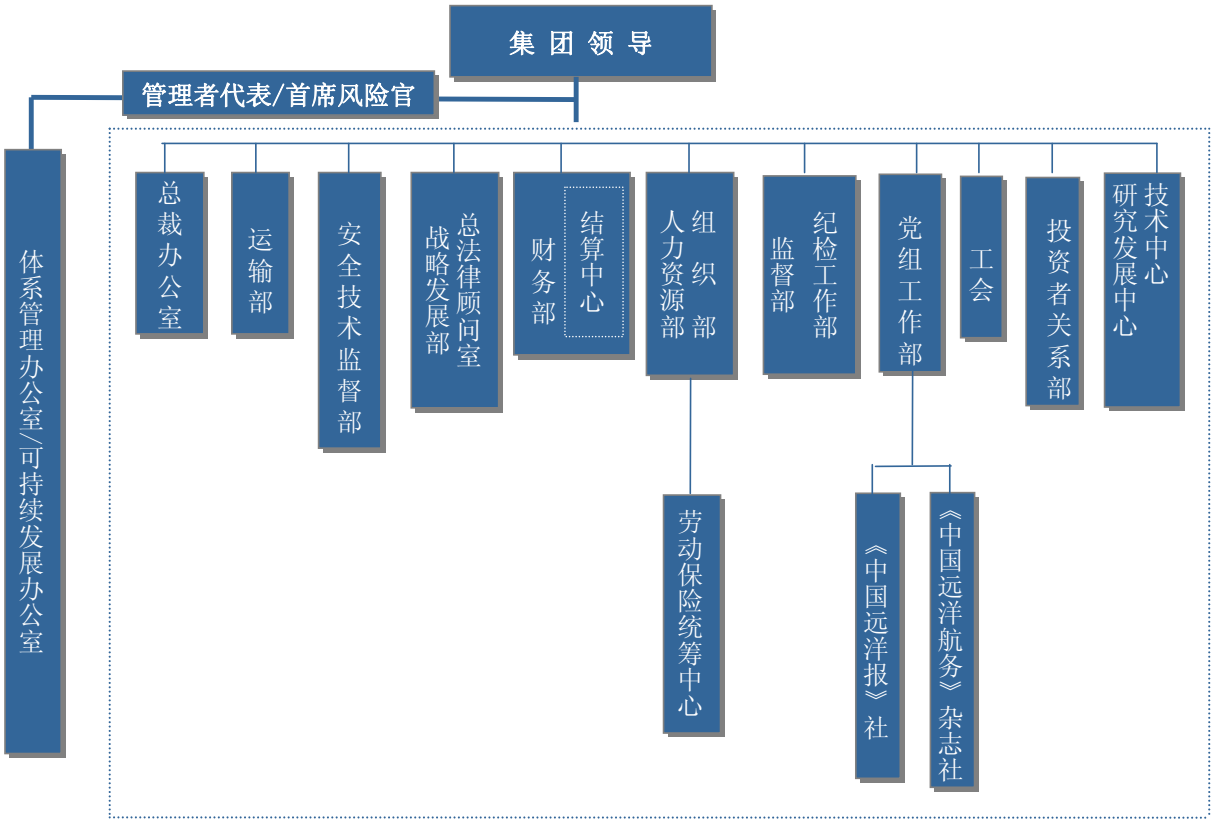
中远集团总公司及所属单位，分别设立各类管理委员会，建立了相应的管理职能，听取各方面对企业管理方面的意见和建议，对各项管理制度和业务运作流程进行评估和评价，修正市场战略目标和公司工作内容，对公司职能运作进行改善。以下为与可持续发展管理体系相关的七个主要委员会。

序号	名称	职责
1	中远集团经营管理委员会	负责对集团生产经营中的重大问题进行深入研究，并提出意见；负责听取集团工作报告，审议集团年度财务预算和决算，讨论集团发展规划等。承担中远集团风险管理委员会职能。
2	可持续发展暨全面风险管理委员会	领导、推动和部署建设节约型企业、实施全球契约工作；审批建设节约型社会、实施全球契约工作的实施方案；监督、指导、协调建设节约型企业、实施全球契约的重大项目；审批技术服务供应商、经费预算和培训计划；审批可持续发展报告的发布和应用。
3	管理创新小组	负责审定管理创新的战略和规划；负责管理创新工作流程的建立和完善，搭建管理体系；监督管理创新决策的执行情况和管理体系改进情况；对创新项目的技术组织论证和评审验收；批准创新成果总结、申报和发布推广。
4	贯彻落实《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》领导小组及办公室	贯彻落实中共中央关于《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》以及国务院国资委党委《关于贯彻落实〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉的具体意见》的要求，做出整体工作部署及安排；组织领导、推进贯彻《中远集团〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉的实施意见》工作，并结合此项工作的进度情况，研究提出推进工作的意见和要求，保障工作的落实。
5	治理商业贿赂领导小组	贯彻落实党中央、国务院及国资委关于开展治理商业贿赂专项工作的各项方针、政策；研究部署、指导协调治理商业贿赂专项工作；研究处理与治理商业贿赂工作有关的其它重要问题。
6	安全生产委员会	负责安全管理工作。
7	中远（集团）总公司安全保卫、维护稳定及突发事件应急处置工作领导小组和工作小组	按照中央部署积极开展维护稳定、社会治安综合治理、员工安全等突发事件应急处置工作；研究解决中远集团的信访和群体性事件问题；组织指导落实社会治安综合治理措施；统一指挥协调境内外中远各单位涉及维护稳定、社会治安综合治理、员工安全的突发事件的应急处置工作；健全重大突发事件预警机制和应变机制，确保指令和信息渠道畅通；与上级有关机构保持联系，及时报告重大问题。

三、 决策机制

为保证战略目标的实现，中远集团按照现代企业制度要求构建了严密的管治架构。中远（集团）总公司以总裁办公会为最高决策机构，集团总公司设置十部两中心的行政管理组织架构，各司其职。2009 年中远（集团）总公司增加投资者关系部的主要作用包括：组织中远集团系统上市公司开展投资者关系工作情况交流；建立并完善中远集团系统内部的投资者关系沟通工作标准，全面指导并统筹下属上市公司的投资者关系工作。制定集团总公司信息披露工作计划、管理制度和报告制度；对所属公司信息披露工作进行检查、指导和总结；对集团信息披露工作进行完善。规范、协调集团内部在财经媒体的披露口径和披露范围；维护中远集团对外的统一形象，保证上市公司信息披露的合法合规性。在安全技术监督部增设节能环保室，全面系统地落实了环保技能责任。（见下图）

中国远洋运输（集团）总公司现代企业管理体系运作组织机构图



四、 全员参与和沟通机制

中远集团积极鼓励员工全员参与企业建设，全员履行社会责任。加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念和工作方式，努力形成履行社会责任的企业价值观和企业文化。并利用信息化手段打造可持续发展信息管理平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。还运用各项先进管理技术，例如流程管理、战略地图、平衡计分卡等，保证集团履行全球契约和社会责任战略目标能够落实到每位员工的实际工作中。

中远集团系统内全面建立各层次的相应沟通机制，集团总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。集团内部以总裁办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA 系统等方式进行沟通,同时建立各管理处间的横向、纵向沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限,使沟通能及时有效的进行。

中远集团在沟通过程中,充分体现股东、管理者和职工三者的权利，体现职工是企业的重要组成部分。集团所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会,听取和反映职工群众的意见、要求和建议,参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

中远集团建立规范的外部沟通机制和相关方响应机制，投资者关系部坚持由内到外和由外到内的双向沟通。在积极对外沟通的同时，搜集投资者及媒体的意见、建议和报道，定期将外部分析报告发送相关领导及部门，定期制作《媒体信息监测》、《投关月报》及不定期专题报告，使得公司决策层能及时了解资本市场对公司、对行业、对重大项目的看法、意见、建议，这对公司决策具有十分重要的参考价值。

五、 对管理层监督机制

国务院国资委加强了对中央企业的财务监督和监事会监督。监事会主席认真履行监督职责，客观报告企业情况。

中远集团以强化国有出资人监管职能为核心，创新内部监督体制、制度和机制，保证国有出资人有效监管。境内企业实行纪检、监察、审计与监事会“四位一体”的监督体制。

中远集团总公司制定了《决策方案设计管理程序》、《总裁办公会议事规则》、《监督管理程序》和《内部审计程序》，并按国家法律法规及《中远（集团）总公司企业领导人员管理暂行办法》规定进行管理和监督。

定期组织全体员工对管理层进行民主测评并提出意见，管理层针对所提意见和建议提出改进措施并报告改进结果。通过厂务公开的形式对管理层进行监督。

制定《中远集团经济责任审计工作办法》，对企业主要领导人任期内的经济责任进行审计，通过审计意见改善企业经营行为，达到内部监督的作用。

六、 公司考核机制

中国国有资产监管的重要法规——《中央企业负责人经营业绩考核办法》对中央企业负责人考核的指标主要包括：年度考核指标和任期考核指标，如果负责人完成经营目标，可拿到年度薪酬奖励和任期中长期激励，如果目标未能完成，就要根据具体情况进行扣减或延期支付薪酬，甚至对其不再任命、续聘。

中远集团继续执行《中央企业负责人经营业绩考核办法》,通过建立健全自上而下的业绩考核体系，集团总公司和各二级公司负责人签署《经营业绩责任书》,对考核目标进行层层分解，形成了责任落实与压力传导的工作机制，以及经营业绩与收入分配挂钩的激励机制。2009 年 10 月，为配合国资委对中央企业经营业绩实施经济效益增加值（以下简称 EVA）考核的工作，中远集团组织了各二级公司负责经营业绩、财务和人力资源等相关部门人员参加的经济增加值考核培训宣贯工作，邀请专家对 EVA 考核的有关理论和实务进行讲解，为 2010 年开展 EVA 考核工作做好准备。

七、 人事考核机制

为进一步加强领导人员管理工作，中远集团根据《中远（集团）总公司企业领导人管理暂行办法》，按照实事求是、客观公正、考核评价与使用、培养相结合；综合素质考核与经营管理绩效相结合；定性考核与定量考核相结合的原则，建立综合素质考核和经营管理绩效评估相结合的市场化领导人员考核评价体系，并引入人才素质测评和含有可持续发展指标因素测评等科学的管理技术。

全面做好 2009 年的干部调整工作，细化有关方案，完成 2009 年中远集团直属单位领导班子成员的调整工作。2009 年共完成了对中远造船、青岛远洋、中远船务、香港航运等 4 家公司的全面考核工作；完成了中远财务、中远人力、广远公司、青岛远洋、中远造船、厦门远洋、中远集运、中远散运、中燃、青岛船院、中远博鳌、中远新加坡、中远欧洲、中远非洲、香港集团、香港航运等党组直接管理的领导人员调整 35 人，76 人次（其中：行政任 18 人次，免 22 人次，党委任 15 人次，免 21 人次），调整幅度 26%。

根据集团总公司和中国远洋管理架构调整工作安排，2008 年 12 月 11 日至 2009 年 1 月 7 日实施了 11 个部门、中心 11 个正职领导岗位和 12 个副职领导岗位的竞、选聘工作，并且全部实行了试用期和任期制。2009 年 1 月 14 日至 2009 年 2 月 6 日，实施了各部门、中心业务室经理、副经理岗位竞聘工作。共聘任 73 名经理、副经理。2009 年 2 月 10 日至 2009 年 2 月 17 日，实施集团总公司/中国远洋总部各部门、中心员工选聘工作。实际选聘员工 184 人。2008 年 12 月 17 日至 2009 年 3 月 31 日，实施集团总公司/中国远洋总部员工交流工作，交流人员 12 名，其中 11 人交流到境外单位，1 人交流到国内单位。

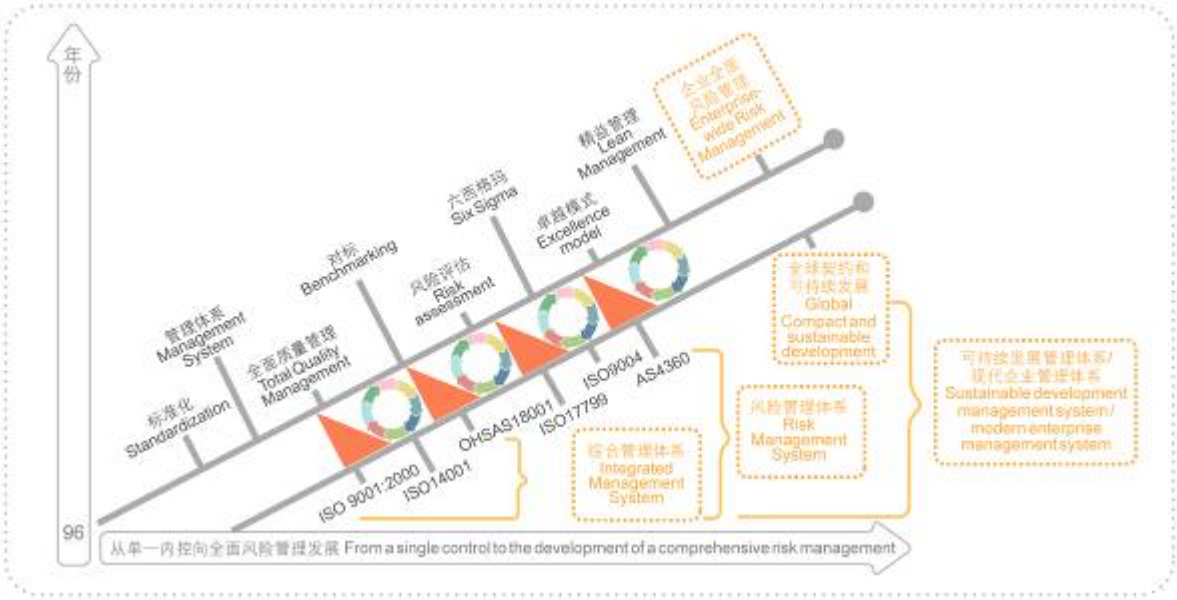
八、 与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

为了完成“逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”的企业使命，中远集团确立了“公司价值最大化、经济效益最大化、股东回报最大化”中远文化的核心理念， 并根据《中远集团“十一五”发展规划》，编制了《中远集团企业文化建设“十一五”规划》，确定未来五年企业文化建设的指导思想、基本原则、目标任务和方法途径，如中远集团环境保护规范，即全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责。中远集团在生产经营过程中，致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”身份，支持并参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。《中远集团企业文化建设纲要》规定了中远集团各种行为规范和准则，如公关行为规范、对待公众舆论的原则等。2009年中远集团启动《中远集团“十二五”发展规划》的编制工作，同时启动《中远集团企业文化建设“十二五”规划》编制工作，有关内部声明、行为准则将进一步提升和改进。

企业文化建设已融入了生产经营管理各项工作，中远集团规定的经济、环境、安全、反腐败等方针和政策，得到贯彻执行，提升了企业经营管理水平和品牌形象。社会责任文化和企业文化建设日益成为各单位经营者和广大员工的自觉行为，形成了广泛参与和投入的浓厚氛围，形成了各具特色的中远企业文化。中远集团从中获得了持续、快速、健康发展的不竭动力。

第二部分 主要政策和管理体系

中远集团秉承不断追踪世界最先进的管理方法和标准，不断追求卓越的原则，制定企业管理创新管理方法论的长期战略，创造性地将标准化、管理体系、TQM、对标、风险评估、六西格玛、卓越绩效模式、精益管理等方法有机整合，将质量、环境、职业安全、信息安全、风险管理等管理体系提升完善成为全面风险管理体系和可持续发展管理体系，为企业实现可持续发展建立了长效机制。（见下图）



2009 年中远集团跟踪 ISO26000 社会责任标准制定进程并做好应对准备。对 2009 年 12 月 1 日实施《风险管理国家标准（GB/T24353-2009）》和 2009 年 11 月 1 日实施的《能源管理体系要求国家标准（GB/T23331-2009）》进行宣传贯彻，研究纳入可持续发展管理体系的方法。

中远集团创造性继承管理体系模式设计可持续发展管理体系，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，以质量环境和职业安全整合体系为基础，以可持续发展和风险管理为主线，运用精益六西格玛的方法，将中远集团可持续发展指标体系的指标逐项纳入相关生产经营管理决策过程和行动，形成指标化可持续发展管理体系，强化对流程和程序的管理，以规范企业社会责任行为，系统的管理模式充分显示中远集团在管理体系方法应用的领先地位。

中远集团长期致力于管理体系的创新，在集团总公司实施全球契约和可持续发展管理体系十六步法的表率作用下，2009 年各公司继续以质量管理创新为基点，在质量管理体系的基础上，根据中远集团战略和企业发展的需要，导入 ISO14000 环境管理体系和 OHSAS18000 职业健康安全管理体系，扩大了引入最新的管理理念、管理方法和管理手段，进行管理体系的“主框架”建设的范围，共同搭建中远集团可持续发展管理体系平台。

中远集团实施全球契约，建立可持续发展管理体系程序图

自中远集团 2008 年可持续发展报告开始运用六西格玛方法加以改进。运用战略地图分解中远集团发展战略，2009 年中远集团进一步扩大战略地图和平衡计分卡的应用程度，并在指标体系设置上增加了基础数据拆分，以保证所制定中远集团中长期发展战略得以实现。

战略地图是一种把企业发展战略转化为实际行动的最有效工具，是新时代企业管理制度的创新。战略地图是以平衡计分卡的四个层面目标（财务层面、客户层面、内部层面、学习与成长层面）为核心，通过分析这四个层面目标的相互关系而绘制的企业战略因果关系图。战略地图的核心内容包括：企业通过运用人力资本、信息资本和组织资本等无形资产（学习与成长），才能创新和建立战略优势和效率（内部流程），进而使公司把特定价值带给市场（客户），从而实现股东价值（财务）。

一、 中远集团管理体系概述

中远（集团）总公司从 1998 年开始运用质量管理体系规范决策和管理行为，经过十年的发展，中远（集团）总公司已经建立起以风险管理为主线的可持续发展管理体系。2009 年完成内部控制向全面风险管理提升的第一阶段工作。已经完成满足 COSO 全面风险管理框架、国资委《中央企业全面风险管理指引》以及五部委《企业内部控制基本规范》和《风险管理国家标准（GB/T24353-2009）》

的基本要求，为防范和控制风险，实现企业可持续发展提供保障。

见中远集团可持续发展管理体系结构图和程序构成图。

全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	**内控要素描述**	**内控管理结构**	**内控管理程序要求**	**现有主程序**	**现有子程序**
内部环境	企业内部控制的基础，一般包括公司治理结构、组织机构设置和职责分配、人力资源政策、企业文化等企业内控管理的基本要素。	公司治理结构管理	选派高级管理人员工作程序	选派董事和监事管理程序	选派董事和监事管理工作子程序
				董事业务管理程序	派出董事业务管理工作子程序
				监事业务管理程序	总公司委派监事的基础管理工作子程序
					委派监事的业务指导和培训工作子程序
					委派监事的日常联络工作子程序
					协助或受派出监事委托对公司进行监督检查工作子程序
					对下属控股公司监事会的工作进行宏观指导工作子程序
			公司股东章程管理程序	行使股东权力管理程序（预留）	行使股东权力管理工作子程序
		公司组织管理	公司组织机构编制管理程序	机构编制和委员会管理程序	机构及岗位设置工作子程序
					委员会管理工作子程序
		公司人事管理	人力资源管理程序	人力资源开发与管理程序	人力资源政策研究程序
					制定人力资源规划程序
					员工招聘子程序
					员工内部调配子程序
					员工考核子程序
					员工职务任免子程序
					员工离职子程序
					海外员工选派子程序
					系统人才队伍建设工作子程序
					领导人员考核子程序
					领导人员职务任免子程序
					船员管理工作子程序
				薪酬管理程序	工资总额计划管理工作子程序
					工效挂钩工作管理子程序
					劳动工资统计工作子程序
					企业领导人收入管理工作子程序
					境内远洋船员工资管理工作子程序
					境内陆地单位工资管理工作子程序
					驻外单位工资管理工作 子程序
					机关员工工资管理工作子程序
					直属合资合营单位工资管理工作子程序
					员工福利管理工作子程序
					年度工资内外收入监督检查工作子程序
				劳动保险管理程序	劳动保险管理工作子程序
				培训管理程序	制定年度培训计划工作子程序
					具体培训项目实施工作子程序
					各部门及中心选派员工参加的培训工作子程序
					非计划内临时性培训项目工作子程序

全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	**内控要素描述**	**内控管理结构**	**内控管理程序要求**	**现有主程序**	**现有子程序**
					公派出国学习工作子程序
					培训后评估工作子程序
		公司文化管理	企业文化管理程序	企业文化建设与宣传程序	企业文化建设和宣传工作子程序
目标设定	公司董事会和管理层，根据公司的风险偏好设定企业战略目标和经营目标。	公司战略决策管理	战略科学决策程序	决策方案设计控制程序	决策方案设计控制通用工作子程序
				总裁办公会决策程序	总裁办公会决策工作子程序
				党组会决策程序	党组会准备工作子程序
					党组会召开工作子程序
					党组会决议事项、任务下达、执行和检查工作子程序
		公司战略规划管理	战略规划制定程序	发展战略和规划管理程序	发展战略规划工作子程序
					发展战略制定及修改工作子程序
		公司经营计划管理	公司经营活动分析程序	经济活动分析程序	经济活动分析工作子程序
			目标管理程序	年度计划和任务下达控制程序	年度计划和任务下达控制工作子程序
			公司经营统计程序	综合统计管理程序	综合统计管理工作子程序
					运输生产统计工作子程序
			经营业绩考核程序	经营业绩考核管理程序	国资委下达经营业绩责任书的工作子程序
					对境内外各直属单位负责人下达经营业绩责任书的工作子程序
事项识别	董事会、管理层、其他员工确认影响公司目标实现的内部和外部风险因素。	风险辨识管理	风险辨识程序	全面风险管理程序（风险辨识程序）	风险信息收集子程序
					风险事项辨识子程序
风险评估	企业及时识别、系统分析企业经营过程中与实现内部控制目标相关的风险，合理确定风险应对策略的程序和方法。	风险评估管理	风险评估程序	全面风险管理程序（风险评估程序）	全面风险评估组织工作子程序
					全面风险辩识和评估工作子程序
风险应对	风险应对可分为规避风险、减少风	风险应对管理	风险应对程序	全面风险管理程序（风险应对程序）	风险管理策略制定子程序
					风险管理应对方案制定子程序

全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	**内控要素描述**	**内控管理结构**	**内控管理程序要求**	**现有主程序**	**现有子程序**
	险、共担风险和接受风险四类。		重大风险应急程序	应急管理程序	应急处置工作子程序
					机关潜在突发事故和紧急情况处置工作子程序
			专项风险应对程序	相关方风险管理程序	客户响应工作子程序
					信访工作子程序
					满意评价程序
				信息安全风险管理程序	信息安全风险评估工作子程序
				安全风险管理程序	职业安全健康风险评估工作子程序
				环境风险管理程序	环境风险管理子程序
				金融风险管理程序	船舶燃油期货业务管理子程序
					利率汇率风险管理子程序
					远期运费协议业务管理子程序
控制活动	企业根据风险评估的结果，采取相应的控制措施，将风险控制在可承受的范围之内。	公司法律管理	法律风险管理程序(外部合规管理程序)	法律风险管理程序	法律风险防范与控制工作子程序
					法律法规收集辨识工作子程序
					项目运行法律参与工作子程序
					知识产权管理工作子程序
					纠纷与案件处理工作子程序
					外聘律师管理工作子程序
			合同管理程序	合同管理程序	合同管理工作子程序
		公司财务管理	财务及会计核算管理程序	财务管理程序	财务快报编制工作子程序
					SAP 财务会计信息系统风险工作子程序
					资金管理工作子程序
					债务管理工作子程序
					资金调度工作子程序
					人民币短期投资工作子程序
					财务收支预算编制工作子程序
					事业性单位经费管理工作子程序
					税务管理工作子程序
					行政经费管理工作子程序
					财务年终决算工作子程序
					财务信息管理工作子程序
					境外企业财务管理工作子程序
					国有资产评估审核备案管理工作子程序
					国有资产产权登记、年检管理工作子程序
		公司投融资管理	投资及后评估程序	投资管理程序	投资管理工作子程序
				后评估程序	后评估工作子程序
			融资管理程序	融资管理程序	融资需求分析子程序
					融资成本分析子程序
					资金筹集子程序
					融资分配和使用子程序
		公司运营管理	科技创新管理程序	科技管理程序	科研管理工作子程序
					重大和急需的科研项目管理工作子程序
				企业技术创新科技活动统计程序	企业技术创新科技活动统计工作子程序

全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
			公司业务运营管理程序	运输管理程序	航运战略研究规划工作子程序
					调度生产管理工作子程序
					物流管理工作子程序
					运输生产管理工作子程序
					代理、使费管理工作子程序
					运费管理工作子程序
					保险理赔管理工作子程序
					燃油、滑油管理工作子程序
					航运组织及美国航线管理工作子程序
					客户关系管理工作子程序
					码头管理工作子程序
			资本运营程序	资本运营程序	资本运营管理工作子程序
			公司及关联方交易管理程序	公司管理程序	母子公司管理工作子程序
					持续性关联交易子程序
					非持续性关联交易子程序
		公司资产管理	船舶资产购置及清理管理程序	船舶购置与出售管理程序	中国远洋买造船工作子程序
				船舶退役管理程序	船舶退役管理工作子程序
			资产管理程序	资产管理程序	资产管理工作子程序
信息与沟通	信息与沟通是企业及时、准确地收集、传递与内部控制相关的信息，确保信息在企业内部、企业与外部之间进行有效沟通。	社会责任管理	社会责任管理程序	社会责任与和谐企业建设程序	社会责任和和谐社会建设工作子程序
			可持续发展管理程序	可持续发展报告程序	可持续发展报告管理工作子程序
				可持续发展管理信息平台管理程序	可持续发展管理信息平台工作子程序
		公司关系管理	关系管理程序	关系管理程序	相关方关系管理分工和通用工作子程序
					公共关系管理工作子程序
		公司信息管理	信息化实施及标准化管理程序	信息化管理程序	重大信息化项目实施管理工作子程序
					IT 支柱产业建设管理工作子程序
					IT 标准管理工作子程序
			信息交流和披露程序(年报管理程序)	信息交流和披露程序	信息交流工作子程序
					信息披露工作子程序
			信息通信及网络化管理程序	计算机软硬件及网络管理程序	机关通信及计算机运维外包管理工作子程序
				机关通信管理	机关通信业务管理工作子程序
			信息收集管理程序	情报、研究成果、信息集成和共享程序	信息收集、集成和共享通用工作子程序
					情报收集、处理工作子程序
					研究成果共享工作子程序
					信息收集和处理工作子程序
			厂务公开管理程序	厂务公开管理程序	厂务公开工作子程序
		公司行政管理	企业日常管理程序	企业日常管理程序	编制海外发展规划和工作计划的工作子程序

全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
					公司相关制度的管理工作流程子程序
					公司重要事务管理工作子程序
					修造船及船舶服务相关产业发展规划编制和年度计划实施工作子程序
			公文处理程序	文件处理及控制程序	收文工作子程序
					发文、便函工作子程序
					会议纪要工作子程序
					电话记录工作子程序
					收信及信函工作处理子程序
					印信管理工作子程序
					档案管理工作子程序
			会议组织程序	会议组织程序	中国远洋系统工作会议子程序
					中型以上会议工作子程序
					专题会议工作子程序
					调度会工作子程序
					运输生产电话例会工作子程序
					月度经济效益分析会工作子程序
					经营管理委员会工作子程序
					会议年度计划拟定及控制工作子程序
					其它未列会议且按其规模执行上述相应规定工作子程序
			公务活动管理程序	公务活动管理程序	公务活动管理工作子程序
			行政管理工作程序	行政管理工作程序	固定资产管理子程序
					公务车辆管理工作子程序
					行政采购（招投标）工作子程序
					办公及住宅物业管理工作子程序
			外事管理程序	外事管理程序	因公临时出国任务管理工作子程序
					外派常驻任务管理工作子程序
					劳务外派任务管理工作子程序
					护照申办及管理工作子程序
					办理出境证明工作子程序
					办理签证工作子程序
					办理港澳通行证和签注工作子程序
					外事接待工作管理子程序
					办理来华外宾邀请电工作子程序
					境外接待管理工作子程序
					公共关系管理工作子程序
		公司党群管理	党建工作管理程序	加强和改进党建工作程序	加强和改进党建工作子程序
			工会管理程序	工会工作程序	工会劳动保护工作子程序
					劳动模范管理工作子程序
					女职工和船员家属工作子程序
					集团工会组织工作子程序
					集团工会文教宣传工作子程序
					编报中国远洋工会信息工作子程序
					工会财务管理工作子程序
					工会文书管理及信访工作子程序
					关心职工生活，实施“送温暖工程”工作子程序

全面风险管理和内部控制程序要求				中远集团可持续发展管理体系结构和程序构成	
内控要素	内控要素描述	内控管理结构	内控管理程序要求	现有主程序	现有子程序
					职工民主管理工作子程序
					开展“创争”活动工作子程序
					工会干部培训工作子程序
					指导下属单位开展职工文体活动工作子程序
					平等协商和集体合同工作子程序
			直属党委、团委管理程序	直属党委工作程序	直属党委工作子程序
				团委管理程序	团委工作子程序
			党组工作程序	党组工作程序	党组工作子程序
					组织工作子程序
监督与控制	对内部控制建立与实施情况进行监督检查，评价内部控制的有效性，发现内部控制缺陷，应当及时加以改进	公司内部控制管理	制度修订管理程序	规章制度和内控制度制订、修订程序	管理体系文件编写工作子程序
					规章制度制定和修订工作子程序
			内部控制过程管理程序	管理体系过程控制程序	公司管理体系和内控管理工作子程序
					六西格玛精细化管理工作子程序
				内部控制有效性评价程序	内部控制活动制定工作子程序
					内部控制有效性检查和评价工作子程序
		公司纪检监察管理	内部监督检查工作程序	内部审计工作程序	内部审计工作子程序
				总部作风建设控制程序	公司总部作风建设工作子程序
				监督控制程序	监督控制工作子程序

2009 年中远集团由内控管理向全面风险管理进行提升，管理体系主程序从 46 项增加到 67 项，子程序增加至 210 个。

二、 各公司管理体系和内部控制制度建设

中远集团各公司按照集团总公司的部署，积极建立管理体系并运用管理体系的方法进行持续改进，追求卓越。2009 年按照管理评审会要求，各公司在进一步完成质量、环境和职业健康安全管理体系建立和认证工作的基础上，将风险管理和全球契约的要求纳入体系一并运作。

中国远洋从成立之日起即已着手建立和加强内部控制体系，按照财政部发布的《内部会计控制规范—基本规范（试行）》及相关具体规范和上海证券交易所发布的《上市公司内部控制指引》，并重点参考和借鉴财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》对总部及子公司的内部控制情况进行了必要的检查与评价，并以“全面风险管理”建设和“可持续发展”建设为主线，形成了一套基于风险和全球契约的内部控制系统，以达成以下目标：1、围绕公司中长期发展战略目标，结合公司的实际情况和行业特征，通过内部控制体系和全面风险管理体系建设，加强对影响战略目标实现的不确定性因素的管理，形成全员风险文化，为战略目标的顺利实现提供合理的保证。2、围绕

公司年度经营目标，以风险管理为手段，不断优化工作流程，加强对影响经营目标实现的不确定性因素的管理，从而提高公司经营的效果和效率。3、通过持续的风险管理和内部控制检查，及时发现和确认可能存在的腐败、舞弊等潜在风险行为，防范资产流失，以保证公司资产的安全和完整。4、通过财务会计内部控制的建立健全，增强内部控制有关信息披露内容的真实、准确、完整，保障和维护公司的良好声誉。5、通过内部控制和全面风险管理，有效防范法律法规风险，保障公司生产运营活动和资本运营活动的合法、合规，树立全球契约标兵，实现可持续发展。

中远集运公司根据国资委全面风险管理要求建立了全面风险管理体系。

大连远洋公司在原有管理体系的基础上，根据国资委全面风险管理要求初步建立了全面风险管理体系。另外，按照能源管理体系的国家标准和有关能源管理与燃油效率的最新业界指南，启动了建立能源管理体系的进程。

中燃总部利用 ISO9001：2008 换版之际，按照全球契约和可持续发展体系对反腐败工作的要求，增加了关键点和风险控制点，公司综合管理体系与惩防管理体系有机融合。

三、 各公司认证情况

中远集团各公司认真运用管理体系方法实施企业管理，并运用第三方审核认证的方式，推动企业的持续改进。

1、 质量管理体系认证：各公司运用 ISO9000 质量管理体系标准对自身的产品和服务质量以及管理决策和公司运行质量实施管理。2009 年各公司按照换版要求，制定了换版计划，推动 ISO9001：2008 管理体系认证工作。

2、 环境管理体系认证：各公司积极按照 ISO14000 环境管理体系标准要求，建立环境管理体系，作为实现关注气候变化宣言对外承诺基本机制，落实国家有关节能减排和国际公约的要求。

3、 职业健康安全管理体系认证：各公司按照 OHSAS18000 职业健康安全管理体系标准，建立安全管理体系，确保生产安全和职业健康安全，在身心健康的各方面实施规范的管理，保证员工的根本利益。

4、 ISM 和 SPS 认证：中远集团各航运公司按照国际安全管理规则 ISM 和保安规则 SPS，建立的管理体系保证了船舶和人员财产安全，防止海洋的污染。

5、 其他管理体系认证：各公司根据行业要求和客户的要求，建立了专项管理体系，如大连远洋建立 HSE 管理并接受相关方审核。

NO	公司名称	取得的证书
1	中远（集团）总公司	挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 挪威船级社、中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
2	中远集装箱运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
3	中远散货运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明
4	中远航运股份有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书；按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书和按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书。 中华人民共和国海事局和巴拿马、马尔它及中国香港船旗国政府授权按 ISM 规则的要求签发的符合证明
5	青岛远洋运输有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
6	大连远洋运输公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明
7	厦门远洋运输公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001;2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书

NO	公司名称	取得的证书
		中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系 中华人民共和国海事局、香港海事处和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
8	中远（香港）航运有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM/NSM 规则的要求签发的符合证明
9	中国远洋物流有限公司	英国标准协会按照 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 英国标准协会按照 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 英国标准协会按照 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康管理体系认证证书
10	中远船务工程集团有限公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书； 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
11	中远造船工业公司	挪威船级社按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 挪威船级社按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 挪威船级社按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
12	中国船舶燃料有限责任公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：1999 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
13	海南中远博鳌有限公司	中国船级社按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
14	中国外轮理货总公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2000 质量管理体系标准签发

NO	公司名称	取得的证书
		的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14001：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书
15	中远人力资源开发公司/中远对外劳务合作公司	中国船级社质量认证公司按 ISO9001：2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 ISO14000：2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书 中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001：2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书 AAA 信用 2009 年通过复审
16	中远英国公司	英国标准协会按 ISO9001： 2000 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书 船旗国政府授权挪威船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明

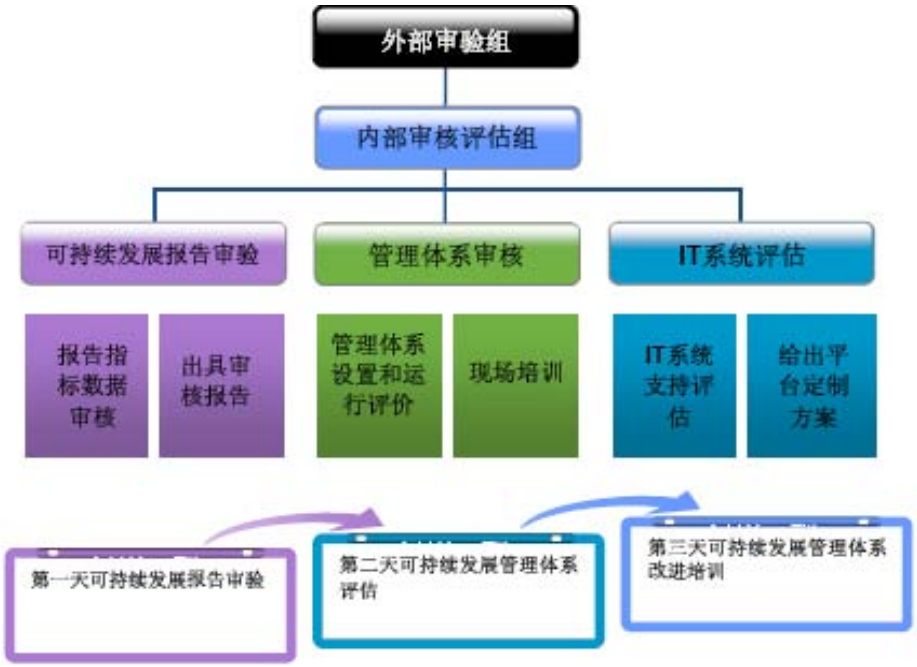
四、 管理体系现场评估及内部审核

为保证中远集团和各公司的管理体系有效性，集团总公司推进审核审计科学实施。集团总公司创造性地由监督部审计部门、内部审核员和外聘审核专家联合的内部审核审计。同时请二级公司内审员对集团总公司进行第二方审核，推动总部决策管理和工作作风的改进。

中国远洋设计了内部控制有效性评价标准和表格，用于对总部层面的内部控制制度建设和执行情况进行了必要的内部检查与量化评价，审核针对内部控制战略环境层面，对内部环境、目标设定、事项识别、风险评估、风险应对、控制活动、信息沟通和监督控制等八个要素的建立健全情况进行评分，并判断内部控制体系的有效性。例如，2009 年针对内部控制活动层面，抽取中国远洋总部 11 个部门的 11 个部门核心程序，进行有效性测评，并判断控制活动的有效性。测评覆盖所有的部门，根据各部门程序的风险分布，抽样选择了其中的 11 个主程序以及相应全部核心子程序进行测试以各程序中的关键控制点作为程序现场检查的重点。

各公司分别组织了自身的内部审核和内部控制自我评估工作。

为促进各级公司管理体系与集团总公司管理运行的协同性和一致性，集团总公司在各公司内部审核的基础上，根据各公司进展情况，集团总公司统一部署，组织二级公司内部审核人员参加的集团审核组，对二级公司进行统一审核和评估，抽样进行现场评估和指导，保证系统运行规范的一致性。

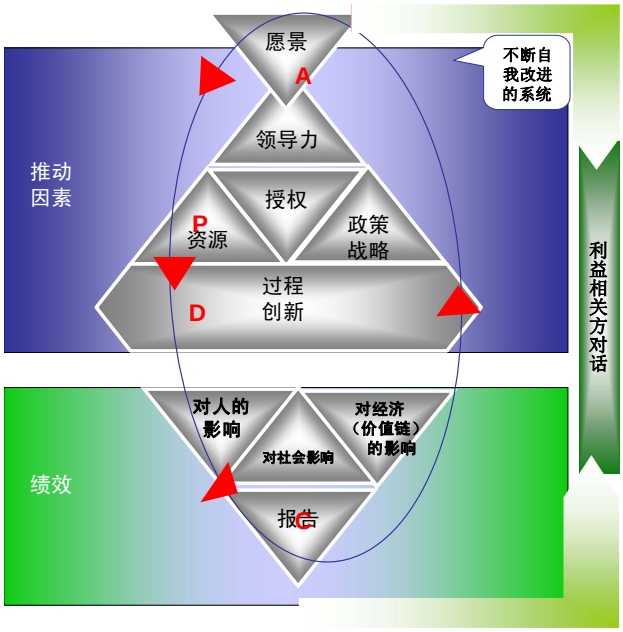


2009 年，挪威船级社在对中远集团可持续发展报告审验时已经分别对中国远洋股份有限公司、中远集装箱运输有限公司等可持续发展管理体系和报告数据可靠性进行了评估和审验。时间表具体如下：

公司名称	审验时间
中国远洋控股股份有限公司	2009 年 6 月 28 日
中远集装箱运输有限公司	2009 年 5 月 3 日/5 日

第三部分 责任管理

中远集团根据联合国全球契约实施指南和国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，按照联合国全球契约实施模式，对企业全面履行社会责任进行系统规划，已将要求纳入战略规划并融入到日常运作中，经过 2005 年至 2009 年一个五年规划的实施，顺利实现了五年规划目标。2009 年研究制定了 2010 至 2015 年第二个五年规划，中远集团责任管理上了一个新的台阶。主要表现在：



1、社会责任的实施机制和实施推进工作，已经从基本框架搭建到深层次实施，将企业社会责任与企业战略相结合成为社会行动的出发点。

2、社会责任实施工作向科学化、规范化和程序化转变，社会责任实施工作自身的可持续性受到重视，社会责任实施工作与管理相结合才能有价值增值。

3、企业管理进入到以全面风险管理为核心的可持续发展时代，社会责任风险作为企业公司层面的重要风险，需要运用风险管理的理论和方法，科学实施社会责任风险管理。

4、社会责任实施的效果考核评价指标越来越清晰地集中在核心竞争力上企业对社会责任实施项目决策已经程序化和目标化，逐渐项目投资的杜绝盲目性。

一、 全球契约和社会责任认识

中远集团以世界性的思维和全球化的眼光履行社会责任，承担起一个世界级跨国公司的全球化社会责任。

1、中远集团认为：作为共和国的长子，中远集团努力起到表率和带头作用。承担着一个中央企业所应负担的政治责任，那就是构建和谐社会的使命；承担着企业的法律责任，全面推行依法经营；

承担着企业经济责任，那就是保持国有资产的保值增值；承担着企业的产品责任，为社会提供产品和服务；承担着一个全球企业公民所应担负的社会责任。

2、中远集团认为：全面履行全球契约和社会责任，并应在全系统大力推行。实施全球契约、履行社会责任是高度符合中国政府和社会的要求；履行社会责任是符合中央落实科学发展观，转变经济发展方式的要求；履行全球契约人权劳工方面的原则，符合中央关于以人为本的方针，符合十七大提出来的“构建社会主义和谐社会”的要求；履行全球契约反腐败原则，符合中央提出的全面加强新形势下领导干部作风的要求。

3、中远集团认为：全球契约十项原则奠定了现代对企业可持续发展能力的评价的新标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代。实施全球契约的意义在于防范和控制风险。以全面风险管理为主线和核心，科学地运用风险管理的方法和技术，实现可持续发展的最终目标。

4、中远集团认为：企业社会责任是在市场经济条件下，企业有目的、有计划地、持续的主动承担对利益相关方的责任，规范企业社会责任行为，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，实现企业与社会的和谐及可持续发展目标。

5、中远集团认为：全球报告倡议组织 GRI 所提出的可持续发展报告框架和报告指南，为企业提供了适用的、具有可比性和了解披露信息的框架模式。企业必须本着对社会负责的态度审慎发布。

二、 中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况

中远集团的发展紧扣政府倡导的科学发展观，在以人为本、全面、协调、可持续等四项主要内容的引导下，审视企业的发展，以科学发展观引领管理创新，建立节约型企业和和谐企业，实现中远集团的可持续发展。

中远集团积极落实五部委《企业内控制度基本规范》和上交所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《关于上市公司作好 2008 年履行社会责任的报告及内部控制自我评估报告披露工作的通知》要求，强化上市公司社会责任实施工作，并在 2009 年财务报告的同时发布社会责任报告。

为此，中远集团对全面实施全球契约、履行社会责任以实现可持续发展进行了五年的总体部署，中远集团根据各机构的可持续发展风险等级确定了三年的实施进度规划，利用 2005-2007 三年的时间完成了从集团总公司和中远集运试点到航运公司、物流和修船以及海外英国公司试点的跳跃；从 30%主营业务到所有二级公司、航运公司、物流公司和修造船的跨越。2008 年制定了可持续发展三年滚动规划，从 2008-2010 年要完成中远集团可持续发展从范围扩充到向战略实施深入的质的转变。

2005 年	集团总公司和中远集运进行试点。
2006 年	在获得成功经验的基础上，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中远集团的所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司的 15 家；同时选择中远(英国)有限公司作为中远集团海外公司的试点。
2007 年	中远集团已全面实施可持续发展管理体系，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所有二级公司、所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司的 20 家。
2008 年	各二级公司、航运公司、物流公司和修造船公司向三级公司推进。
2009 年	范围上向海外公司推进。各二级公司完成可持续发展战略风险管理体系建设。
2010 年	完成建立中远集团可持续发展战略风险管理测评和考核体系。

中远集团建立了可持续发展和社会责任管理体系，构建了社会责任推进的长效机制。中远集团逐步完成了可持续发展组织管理体系、内控制度和可持续发展文件体系、可持续发展目标测评和监控体系和可持续发展信息管理平台 IT 系统等社会责任和可持续发展管理体系建设，实现了规范企业社会责任持续行为、平衡各相关利益方的期望和科学化资源配置、增加相关方对企业未来信心和提高可持续发展报告可靠性等四个目的。

三、 中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况

根据《联合国全球契约参与者指南》提出的全球契约推进机制建设和实施要求，全球契约/社会责任/可持续发展战略系统=全面风险管理，是一个长期的持续改进的复杂工程，2009 年集团总公司针对体系文件和程序风险增加了 KPI 和 KRI 指标，构成量化管理体系，完成了内部控制向全面风险管理提升的第一阶段工作。满足 COSO 全面风险管理框架、国资委《中央企业全面风险管理指引》以及五部委《企业内部控制基本规范》和 GB/T24353 风险管理国际标准的基本要求，为防范和控制风险，实现企业可持续发展提供保障。

各公司进一步完成质量、环境和职业安全三个基础管理体系建设并取得认证证书，同时将质量、环境和安全三位一体的综合管理体系，与全面风险管理以及可持续发展体系相同步融合，提高管理体系整体水平。已初步形成了集团总公司和各级公司上下贯通的管理体系。

中远集团可持续发展信息管理平台进一步改进，通过 IT 化将文件自由组合、使收集二级公司的原始数据更加准确好便捷。

1、可持续发展管理体系建设

为保证中远集团实施全球契约和可持续发展制度化、规划化，中远集团按照国务院国资委[2008]第1号令《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《联合国全球契约实施指南》《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI可持续发展指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造。将全面风险管理、全球契约的条款要求融入中远集团管理决策和业务程序，建立《社会责任和和谐企业管理程序》、《可持续发展报告程序》以及各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中，运用ISO9000质量体系框架，建立全球契约社会责任管理体系和可持续发展报告管理体系，并开发和建立了可持续发展信息管理平台。各公司也逐步建立可持续发展管理体系并移植定制可持续发展信息管理平台系统。

为此，中远集团按照GRI，也就是《全球公开报告指南》的要求 设计管理体系、信息管理平台和报告框架，编制并下发了中远集团建立全球契约和可持续发展系列指南来规范整个集团的行为，保证履行社会责任的一致性。

中远集团可持续发展管理体系和建设指南
中远集团可持续发展指标体系和填报指南
中远集团可持续发展报告和编制指南
中远集团可持续发展信心管理平台和应用指南
中远集团可持续发展内部审验和审核指南

2、可持续发展指标体建设

中远集团建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善。从2005年建立中远集团可持续发展指标体系，每年经过评审后完善，实现了报告量化的目标。通过四年的改进，指标从由250多项指标构成，经过400多、670多项指标构成，细化完善到目前的770多项，从战略管理到相关方管理、产品、经济、环境、劳工、社区等各方面比较全面地反映了各相关方所关注的关键利益，并对指标进行分级管理，提高指标的可用性。

年份	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
指标数量	250 项	470 项	670 项	700 项	770 项
体系建设	建立体系	扩充体系	拆分体系	完善体系	挖掘体系
改进重点	报告量化	指标完整	指标精确	指标逻辑	指标关系

3、可持续发展系列培训

建立规范的可持续发展培训机制，精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训。按照中远集团可持续发展管理体系培训惯例，2009 年为节约时间和成本，继续采取批量的规模建设的方式，由集团总公司组织，分阶段集中培训、分散实施、重点指导、统一组织审核、集中编制报告，覆盖面

达 20 多家。

序号	培训阶段	内容	任务	工作
1	指标收集改进培训	指标体系	第一阶段部署	收集指标
2	素材收集改进培训	编制素材	第二阶段部署	收集素材
3	信息管理平台培训	报告系统	第三阶段部署	安装改进系统
4	报告框架编写培训	报告框架	第四阶段部署	编写报告
5	报告初稿改进培训	报告初稿	第五阶段部署	编写组修改
6	报告改进培训	逐条讨论	第六阶段部署	征求意见修改
7	内部审核员培训	体系审核	第七阶段部署	内审
8	管理评审培训	管理评审	第八阶段部署	管理评审
9	管理体系改进培训	管理体系	第九阶段部署	体系改进
10	全员培训	提高认识	执行要求	下年度规划

集团各公司通过公司内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求，在 2009 年度举办的指标填报、素材编写、内审员等全球契约和可持续发展工作培训班中，大家共同研讨和解读全球契约和可持续发展工作的要求，对照 GRI 标准和集团统一要求，结合本公司实际进行探讨。2009 年全年集团及各公司举办全球契约培训班 33 个，培训各级员工 1095 人次，培训 42，946 小时。计划 2010 年举办社会责任培训班 59 个。

年份	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
培训班	1	1	1	1	10	9	9	33
培训人次	24	26	33	56	410	248	248	1,095
培训小时数	--	--	--	--	--	--	--	42，946

4、可持续发展报告评审

中远集团将可持续发展报告作为中远集团与各个相关方沟通的桥梁，是中远集团向社会相关方交出的一份答卷。每年召开报告发布会暨相关方沟通会以及新闻发布会，向世界发布社会责任业绩报告，提请社会监督。并且希望通过中远集团可持续发展报告发布会和沟通会使各方能够更多地了解中远集团，为中远集团创造百年业绩献言献策。

中远集团认为可持续发展报告应是企业生产经营和管理决策中履行全球契约和社会责任的真实反映，是可持续发展管理体系运行的结果和业绩实际表现；企业必须本着对社会负责的态度审慎发布。社会责任报告的质量决定报告的可靠性，是报告成功的关键，所以提高报告的可靠性成为改进创新的永恒主题。为此中远集团创造性提出了建立和运行可持续发展管理体系 16 步法并建立严谨的社会责任报告编制流程和沟通机制，运用 18 个评审和改进步骤，完成报告质量控制流程。

序号	评审阶段	内容	2009 年工作时间
1	可持续发展指标评审	指标体系	2009 年 3 月 23 日到 3 月 24 日
2	素材收集改进评审	编制素材	2009 年 3 月 25 日到 3 月 26 日

3	信息管理平台评审	报告系统	2009 年 4 月 21 日到 4 月 22 日
4	报告框架编写评审	报告框架	2009 年 4 月 23 日到 4 月 24 日
5	报告初稿改进评审	报告初稿	2009 年 5 月 11 日到 5 月 12 日
6	报告改进评审	逐条讨论	2009 年 5 月 25 日到 5 月 26 日
7	内部审核员评审	体系审核	2009 年 6 月 10 日到 6 月 11 日
8	管理评审评审	管理评审	2009 年 7 月 13 日
9	管理体系改进评审	管理体系	2009 年 9 月 18 日到 9 月 19 日

2009 年中远集团和各公司举办研讨会 16 次，参加研讨 270 人，研讨 1305 小时。

年份	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
研讨次数	1	1	1	2	20	9	9	16
人次	24	26	33	116	680	248	248	270
小时	--	--	--	--	--	--	--	1305

5、管理体系和可持续发展报告审核

中远集团建立的报告可靠性和质量保证机制，运用了世界最先进的控制标准和方法。以质量、环境和职业健康安全三个体系认证作为基层保障；运用ISO27000对可持续发展信息平台可靠性审核等。建立规范的风险审核和审计工作机制，满足可持续发展和全面风险管理要求；运用COSO 进行全面风险管理成熟度评级确定可持续发展战略管理风险控制效率；按照AA1000可持续发展报告审核规范进行可持续发展报告可靠性审验；对可持续发展管理体系进行评级确定流程对报告可靠性的支持程度。

中远集团认识到社会责任和可持续发展报告的可靠性水平决定相关方的信任度，从而影响企业的国际地位和声誉。为提高报告可信性，中远集团2005-2009年度可持续发展报告提交挪威船级社进行第三方审验。2009年7月21日—7月24日挪威船级社对中远集团2008年可持续发展报告进行了现场审验。

6、建立严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，审慎发布可持续发展报告

建立规范的可持续发展报告编制流程程序和评审流程程序并通过可持续发展信息管理平台自动组织并监控进度，保证前一年 12 月底启动，经过 18 个步骤的严格评审和改进到每年在 6 月前发布可持续发展报告。探索中远集团跟踪和展示碳足迹的方法，提高责任沟通质量和效率所带来的价值增值，创造全球经济的可持续发展。2009 年中远集团可持续发展报告经过征求意见内部员工意见、征求下属公司意见、征求外部专家意见、征求相关方意见、征求编制制定部门意见等，在广泛与相关方沟通的基础上，审慎发布了可持续发展报告。

7、中远集团可持续发展机构和人员投入情况

按中远集团要求，各公司均成立了全球契约推进小组或 “可持续发展委员会”，设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工作，推进可持续发展。整个集团从事全球契约和可持续发展机构人员逐年上升，2009 年集团总公司和实施全球契约的各公司中把全球契约推行列入正式职责之中的人员达 427 人。集团总公司为保证实施全球契约和可持续发展的质量，编列并审批了专项经费。

年份	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
人数	24	26	33	116	173	173	325	427

中远集团为保证可持续发展管理体系建设自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT 信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。

其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个集团自上而下，共有上千推进员。

中远集团成立了可持续发展报告 35 人组成的编写组，其中由 24 人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、大纲编写、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为 32 天，各公司共参加报告数据收集整理的人员为 45 人，共投入集中工作时间 2560 人天。

年份	2008 年	2009 年
编写组	45	35
核心组	22	24
编写组集中工作天数	30	32
数据收集整理人员	--	45
工作小时数	1350	2560

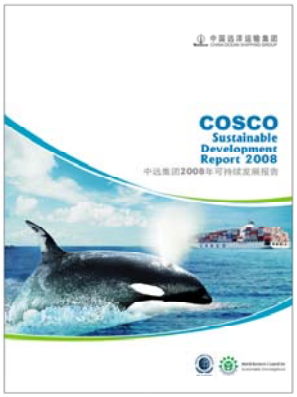
报告部分	内容	负责人
战略与概况	第一部分：总裁声明和战略与分析； 第二部分：中远集团概况； 第三部分：实施可持续发展的公司概况 第四部分：报告概况 第五部分：获奖概况	马洪进、胡亚豫、罗虎
管理与相关方参与	第一部分：公司治理 第二部分：主要政策和管理体系 第三部分：全球契约、全面风险管理和可持续发展情况 第四部分：相关利益者参与	刘筱萍、赵浩天、于波

经济业绩报告		庄绍煌、严焱、徐明
环境业绩报告		黄叶建、董杰
产品业绩报告		郭世胜、李军
劳工业绩报告		严戈、李明刚
人权业绩报告		郑永江、孙雪梅
社会业绩报告		王虓、丁丹
统稿		侯雨佳、李英、马欣迎
翻译		潘登、陶润元
审核		马欣迎、贾连军
其他参与人员		朱风沅、曹斌、张宇、肖俊光、李连华、王曙民、应海峰、刘伟妮、周镇阳、王新天、王庆利

四、 中远集团可持续发展报告取得的成绩

2009 年 3 月 2 日联合国全球契约办公室主任乔治•基尔致魏总裁的信“贵集团的《进展情况通报》质量出色，可以作为其他契约参与者的样板。因此，我们谨将其收入《全球契约典范报告集》，在网站上予以特别表彰。”此为，中远集团可持续发展报告连续四年荣登联合国全球契约 COP 典范榜-EN-433。

2006 年 12 月 20 日 北京召开发布会	中远集团 2005 年可持续发展报告	荣登联合国全球契约年度典范榜
2007 年 12 月 20 日 北京召开发布会	中远集团 2006 年可持续发展报告	荣登联合国全球契约年度典范榜
2008 年 7 月 31 日 北京召开发布会	中远集团 2007 年可持续发展报告	荣登联合国全球契约年度典范榜
2009 年 7 月 31 日 网络发布	中远集团 2008 年可持续发展报告	荣登联合国全球契约年度典范榜



五、 中远集团下一年度全球契约和可持续发展实施计划和方案

进一步落实国务院国资委社会责任工作会要求，全面实施全球契约，重点完成下列工作：

1、统筹规划全方位落实的可持续发展战略。中远集团各业务主管部门根据国际社会和国家有关社会责任专项规定，制定本管理业务可持续发展规划。各单位根据集团的可持续发展规划制定本公司的可持续发展规划，构成上下贯通的可持续发展规划体系。

2、运用全面风险管理的理念和手段进行社会责任风险管理，进行风险评估，制定风险策略。对所有的社会责任投资项目实施规范的管理。

3、利用可持续发展信息管理平台将全面风险管理等管理集成，以科技手段将社会责任与经营管理业务的融合。

4、从为世界提供的一份绿色可持续发展报告提升向为世界提供一份金色可持续发展报告，实现沟通创造价值的目的。长期保持联合国全球契约典范报告的地位。

5、与 WBCSD 合作开展航运可持续发展指标指南的研究和制定，积极打造绿色航运，引领全球航运业的可持续发展。积极参与 CDCSD 的 3+1 项目，带动供应链的社会责任工作，建立“金绿色”供应链。

6、积极利用可再生能源，进行船舶新动力能源的研究；践行中远集团海运年会提出青岛宣言倡导全面降速减排，达到节能减排和消耗过剩运力、投资提高能率等目的，广泛运用远程会议和网络发布形式减少碳排放。不断扩大中远集团碳足迹计算的披露。

第四部分 全面风险管理实施情况和报告

为了有效应对经营风险，实现国有资产的保值增值，实现企业与社会的全面协调发展，中远集团积极落实 2006 年 6 月国资委颁布的《中央企业全面风险管理指引》（以下简称《指引》），建立健全自身风险管理体系，积极有效开展风险辨识、风险评估、风险应对、监控预警、沟通报告等一系列工作，努力成为国民经济的栋梁和全社会企业管理的榜样。

中远集团认识到风险的不确定性是当今信息时代和后工业社会的基本特征，中央企业只有有效地管理不确定性才能使企业良性发展。企业管理理念和体系发展到今天已经进入以全面风险管理为核心的可持续发展时代，鉴于风险管理的全面性、复杂性和技术性，传统的依靠人力推动和运作方式进行管理创新的方法已经不能满足推行全面风险管理的要求，需要通过现代技术手段-全面风险管理信息系统平台支持。

而且，由于全面风险管理的开展不仅会引发企业价值观念的改变，还是一种全新的企业管理理念，需要有强大的决策策略推动力、科学管理和技术服务的支撑，需要深入理解风险的内涵、正确使用工具和测评技术以及评价方法、合理配置资源、有效控制风险，才能够真正将企业风险管理的要求与企业的战略和运营相结合，用全面风险管理的理念推动企业战略转换，推动企业经营模式转换，推动企业业务流程再造，引发企业“业态”变革，从而实现公司价值、环境和自然资源的发展与和谐。所以这项工作并非能够一蹴而就取得成功的，而是需要一个长期不断积累和发展的过程。全面风险管理体系建设是一项需要企业投入大量资源并且持之以恒的复杂系统工程。中央企业实施全面风险管理必须依托现代的信息和网络技术，才能更好地支持自身战略的发展。

同时，由于中远集团为大型企业集团，全面风险管理是一项自上而下，战略层面到操作层面贯通的复杂的系统工程，要使整个集团上下三级以上，几十家上百家甚至上千家企业，共同实施全面风险管理，就要形成并依托推行的载体和手段，要先期统一风险语言、评价标准和业务风险控制流程，开发上下贯通信息系统将总部的要求固化形成人机对话系统，减少人为干扰和信息衰减，提高效率。

因此中远集团结合企业自身特点，通过信息化手段将全面风险管理理念加以实现，并经过长期实践检验，不断改进完善，最终构建适用于大型集团企业的信息系统，以支持企业风险管理体系的实施和落地，中远集团在借助全面风险管理信息系统，科学实施《指引》，实现可持续发展方面做出了有益的探索并取得了显著成效。

一、 中远集团全面风险管理规划和实施部署

中远集团一直高度重视管理建设与完善工作，并结合集团发展实际不断引进、学习、应用先进的管理理念和方法进行管理改革与创新，提升全集团的风险管理水平，保障集团风险得到全面有效

的控制。2003 年就开始在国内率先引入 AS4360 和 COSO 的 ERM 风险管理标准，依据国资委《中央企业全面风险管理指引》中的风险管理相关理论和概念，与中远（集团）总公司的现有管理体系充分结合，建设完整的风险管理系统。全面风险管理成为中远集团全面管理创新的新主题，两期的全面风险管理三年规划确定了风险战略和推进里程碑中远集团制定了 2004-2008 年全面风险管理规划，利用五年的时间基本完成了全面风险管理体系框架的搭建。又制定了第二个全面风险管理规划，科学推行中远集团全面风险管理实施工作，保证全面风险管理高效、高质、稳步推进。

1、规划实施情况

1996 年	率先引入 ISO9000 质量管理体系标准，对决策和管理加以规范
2000 年	先后于引入了 ISO14000:1996 环境管理体系标准，2002 年引入 OHSAS18000/职业安全卫生管理体系标准、ISO17799 信息安全管理体系标准进行综合管理体系建设。
2002 年	运用六西格玛管理战略实现企业管理数字化，
2003 年	又在国内率先引入 AS4360 和 COSO 的 ERM 风险管理标准，并结合国资委“全面风险管理体系”的理论概念，与中远（集团）总公司的现有管理体系充分结合，建设完整的管理系统。
2004 年	中远集团积极配合国资委开展“企业全面风险管理研究课题组”的工作，发挥先锋模，范作用，作为第一家试点单位参加国资委的全面风险管理调研工作。
2005 年	中远集团在风险管理调研基础上，为配合全集团全面风险管理体系建设工作的开展，实施了集团的风险评估工作。共识别出中远集团当前所面临的 946 个风险事件，将其归类到 61 种统一定义的风险之中，并经分析确认出其中 14 个风险为中远集团当前的重大风险；据此，工作组编制了中远集团的风险库，绘制了中远集团的风险图谱，为中远集团进行风险管理决策、制定风险管理策略、确定风险管理建设工作重点、有效配置管理资源提供依据。
2006 年	中远集团按照《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI 可持续发展指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造，将全面风险管理、全球契约的条款与要求融入到中远集团管理决策和业务程序之中，并将全球契约、社会责任、风险管理职责的要求和风险授权通过工作标准落实到每位中远人的实际行动中。中远（集团）总公司已初步完成了全面风险管理体系框架的搭建，建立了全面风险管理信息系统第一期，成为第一家建立全面风险管理信息系统的中央企业。
2007 年	建立风险管理委员会，集团总公司完成全面风险管理体系改造形成量化的风险管理体系，中远集运、香港航运、厦门远洋初步建立全面风险管理体系框架。在中远集团可持发展信息管理平台的基础上，将全面风险管理要求有机和可持续发展结合，形成专业化的全面风险管理信息系统，完成基础平台搭建。
2008 年	中远集团深化改革年，集团全面风险管理工作作为可持续发展的重点工作向深入推进。中远集团任命中央企业第一位首席风险官 CRO，具体负责可持续发展和全面风险管理工作，集团总公司建设、落实风险管理组织机构与职责，从而为可持续发展和全面风险管理体系的运转奠定组织基础。结合 AS4360 风险管理体系标准，参考美国 COSO 全面风险管理框架，运用六西格玛技术，开发出中远集团风险评估的方法，运用风险频次、风险影响程度和风险预知与应对难度三维独立变量，1-10 连续数据的评价方法，科学地进行风险评估。2008 年集团总公司修正风险评估结果，形成集团总公司风险现状的全面、准确判断，确定当前的重大风险，明

	确管理重点。按照国资委《中央企业全面风险管理指引》要求，组织编制中远集团年度全面风险管理报告，系统总结和报告中远集团的全面风险管理实施、运行和业绩成果情况。中远集团集团各部门和各公司以风险为主线实施管理，针对各自业务管理风险特点实施管理，在管理控制好运营风险的基础上，将风险管理扩大到战略风险、市场风险、财务风险、法律风险和社会责任风险。中远集团运用ISO9000 质量体系框架，以风险管理为主线，构建社会责任管理体系和全面风险管理体系，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，规范企业社会责任行为，从而实现公司价值、环境和自然资源的发展与和谐。

2、全面风险管理工作总体规划

按照“整体设计、分步实施；突出重点、务求实效；借助外脑、全员参加”的原则，在制定整体规划和短长期目标，分阶段、有重点地循序推进。

按照规划，在全面风险管理年中全面风险管理体系建设实施范围为集团总公司，各相关公司作为全面风险管理体系建设的支持单位参与建设。全面风险管理建设分为集团总公司实施和成员单位实施以及上下整合三个阶段，时间为两年。2009 年已完成集团总公司实施，2010 年进一步完善，从 2011 年开始将推广到下属公司，2013 年进行整合，2014 年进一步提升。

二、 2009 年度全面风险管理计划完成情况

2009 年中远集团按照全面风险管理体系建设的总体规划和具体工作安排，启动并完成了中远集团的内控基础管理优化和全面风险管理体系建设，并针对重大风险提出了具体解决方案，开发并上线了全面风险管理信息平台。公司 2009 年度全面风险管理工作计划的具体完成情况如表 1 所示。

序号	计划完成的工作	实际完成情况	未完成的原因及整改措施
1	公司管理程序的全面优化和内控体系框架的搭建	已经完成	无
2	公司全面风险管理体系建设	已经完成	无
3	公司重大风险管理解决方案制定	已经完成	无
4	公司全面风险管理信息平台开发和上线	已经完成	无
5	公司规章制度有效性评价和清理工作安排	已经完成	无

1、公司管理程序的全面优化和内控体系框架的搭建。

完备、有效、合规的内控管理是开展全面风险管理体系建设的基础。2009 年上半年，本公司在现代质量管理体系的基础上，对现有的 67 个主管理程序和 121 个子管理程序再次进行了全面的梳理和优化。管理程序涵盖了中远集团全有的业务管理领域、职能管理领域和后勤管理领域，并以风险为导向，建立了完备的程序管理框架。程序管理框架由程序属性、风险属性、控制属性、监督考核

属性等要素组成，形成了程序规范、风险可控、措施明确、监督有力的运转机制。在管理程序优化的基础上，本公司还重新搭建了中远集团内控程序管理的框架，形成了以全面风险管理理论为指导的内控管理体系，统一了中远集团的内控管理语言。

2、公司全面风险管理体系建设。

2009 年，本公司正式建立了全面风险管理体系，明确了相关风险管理机构的组织职责、工作流程、风险管理报告要求和风险管理业绩考核机制，并以全面风险管理制度和全面风险管理手册的形式加以落实。风险管理相关机构包括总裁办公会、战略发展部（风险管理归口部门）、总公司其他部门、所属企业等。风险管理工作流程由风险评估、风险管理策略制定、风险管理解决方案制定、风险管理监督与改进等四个模块组成。

3、公司重大风险管理解决方案制定。

本公司 2009 年针对评估出的重大风险，选取了其中的套期保值风险和投资评估风险，制定其具体的管理解决方案。套期保值风险管理解决方案进一步明确了公司在开展燃油期货业务、FFA 业务、利率汇率风险管理业务中的风险管理策略，选取了明确的监控指标并定义了相应的风险承受度。同时，套期保值风险管理解决方案还优化了相关的内控要求（如止损制度）、并对每一个风险控制点，明确了相应的控制方案，作为预防风险的重要手段，编制了金融风险管理程序。投资评估风险管理解决方案围绕投资决策目标的设定、投资风险的揭示和分析、投资风险的审查等技术层面的问题，设计了完整的投资风险评估工作机制，并明确了投资评估风险的管理策略方法。

4、公司全面风险管理信息平台开发和上线。

全面风险管理信息平台是本公司可持续发展平台的重要组成部分，也是中远集团以可持续发展为目标的战略举措之一。按照国资委《中央企业全面风险管理指引》的具体要求以及本公司全面风险管理体系建设和内部控制体系建设的成果落实要求，经过 2008 年和 2009 年两年时间的开发、测试和试运行，该信息平台目前已经完全投入运作，成功实现了完全通过信息化将全面风险管理体系应用于中央企业。该信息平台覆盖的企业范围将包括（集团）总公司、中国远洋以及其他重点所属企业。

中远集团的全面风险管理信息平台一方面解决了人工运行风险管理工作流程的低效问题，另一方面实现了通过信息化手段规范化、统一化、标准化整个集团风险管理语言和行为的目标，从而从根本上解决了以往中央企业的风险管理体系只能停留总部而难以向下推广的难题。

为推广中远集团全面风险管理体系建设和风险管理信息平台建设的成功经验，本公司已编制相应的经验交流材料上报国资委。

5、公司规章制度有效性评价和清理工作安排。

为深入落实和贯彻科学发展观第 16 项目关于对流程梳理和制度清理工作的要求，在集团总法律顾问的统一指挥下，本公司 2009 年着手启动了中远集团内部规章制度的全面清理工作。内部规章制度清理工作包括对现有制度管理框架的重新搭建、规章制度的有效性评价和整改。2009 年本公司已经完成制度管理框架的搭建和有效性评价机制的设计工作，规章制度的全面梳理和整改将在 2010 年完成。

三、 2010 年全面风险管理计划

1、 全面清理（集团）总公司内部规章制度。

本公司将在 2009 年内控框架搭建和程序梳理的基础上，继续针对内部规章制度，开展全面的清理和有效性评价工作，并进一步规范集团的内部规章制度编制、审核和管理程序。

2、 继续开展重大风险的管理改进与提升。

2009 年，本公司针对套期保值风险和投资评估风险开展了深入的管理改进与提升工作。2010 年，本公司将继续在其他领域推广重大风险管理改进的经验，落实责任部门，使风险管理的机制要求落实到各个重大风险领域。

3、通过信息平台，推动所属企业的体系建设。

本公司的全面风险管理信息平台历经五年的研发后，已经正式投入集团总公司运行。2010 年，本公司将借助信息平台的优势，全面向所属企业推广，形成统一和集中的风险管理模式。

四、 借助全面风险管理平台，科学推进全面风险管理

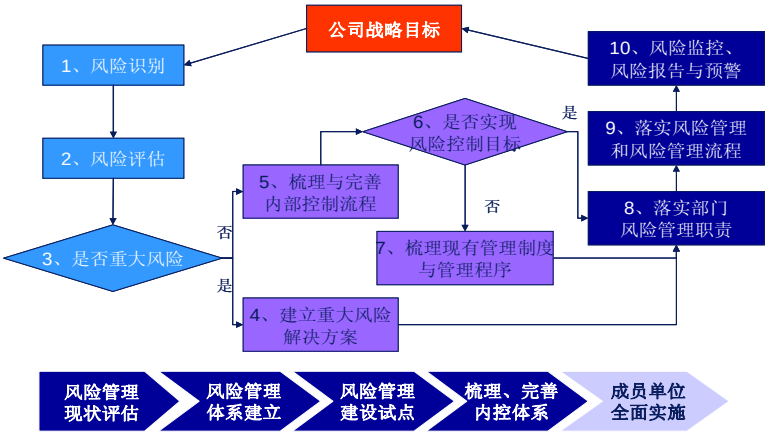
中远集团按照国资委《指引》所规定企业风险管理的一般过程包括七个方面，结合全面风险管理是一个长期的持续改进管理模式，增加了强大的策动力和资源配置以及授权要求，形成了可持续发展的管理模式。根据企业管理经验进一步分解可以落实的步骤，中远集团创造性提供科学地建设风险管理系统的实施和推行步骤，以年为周期一个循环，实现一次管理创新。全面风险管理信息系统先期开发、同步实施、模块组合、循环上升，科学推进全面风险管理不断向深入发展。

在体系建设过程中应该遵循以下的风险项目项目管理路线图。

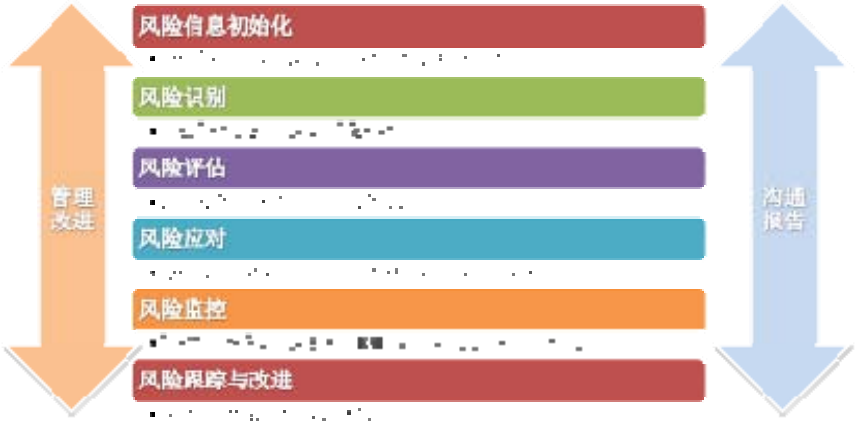
1、将全面风险管理体系建设与公司的战略目标充分结合，以战略目标为基础，构建风险管控体系，充分协调公司风险管理与公司战略之间的匹配关系；

2、突出重点，关注对公司战略目标产生较大影响的重大风险的防范措施；

3、体现风险管控体系建设的渐近性。



风险管理方法 8 个要素：风险辨识、风险评估、风险应对、风险监控、风险预警、沟通报告、管理创新。参照国资委《指引》的要求，这 8 个要素是分步骤展开的 ，信息系统开发与公司实施全面风险管理进程相匹配。



1、在全面风险管理系统上进行风险信息初始化操作，对企业管理现状连续进行调查和评价，系统形成知识管理

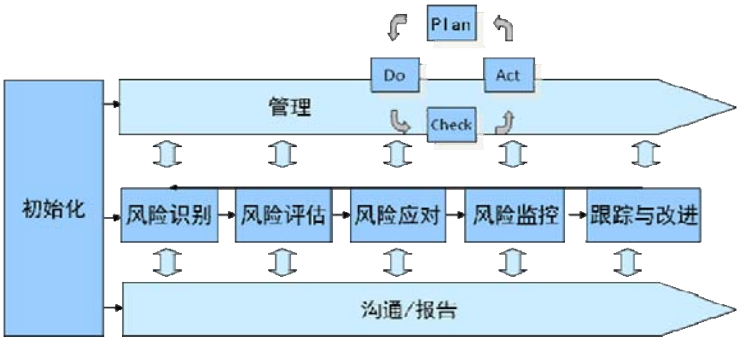
2、将中远集团全面风险管理体系通过风险管理信息平台固化和展示，保证其日常运作的有效性

中远集团的全面风险管理体系建设要实现国资委《指引》和财政部《内控规范》中企业全面风险管理理论建设要求与中远集团现有综合管理体系的最佳结合，即实现全面风险管理体系要素在现有综合管理体系上的落实或补充，同时实现全面风险管理工作运转机制在现有业务和管理职能上的落实与发挥。

集团总公司和各公司要完成全面风险

管理体系的策划和搭建，并有效落实和运行。同时，集团风险理财的政策方针、组织职能、管理措施等建设工作会通过集团风险管理策略制定、组织职能体系完善及内控体系提升工作加以落实，并通过全面风险管理信息系统加以实现。

利用中远网络的构思平台，建立的风险管理信息系统可以支持国资委《指引》要求的全流程。建议第一阶段实现风险识别、风险评估、风险应对等业务模块之后，再将企业风险管理体系映射风险指标(KRI)建立监控预警机制，从而不断改进和完善整个公司的管控体系。



3、首席风险官和全面风险管理主管部门的工作，全部在全面风险管理系统平台上开展，提高工作效率和质量

中远集团任命中央企业第一个首席风险官 CRO 具体负责可持续发展和全面风险管理工作，建设、落实风险管理组织机构与职责，从而为可持续发展和全面风险管理体系的运转奠定组织基础。

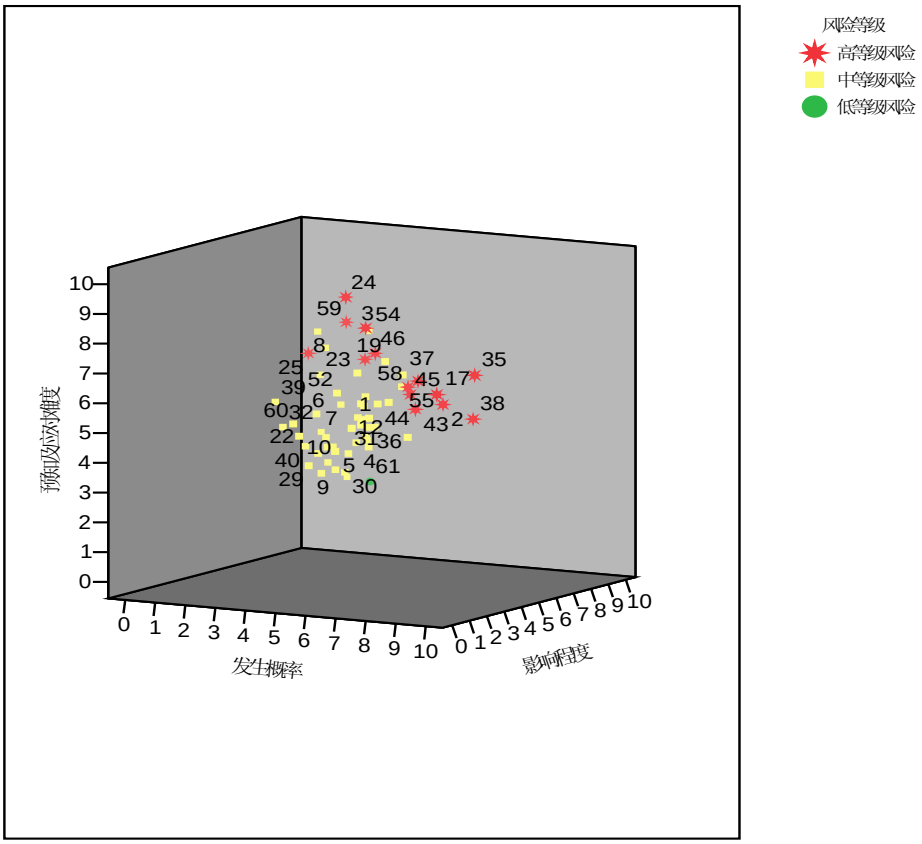
基于集团总公司现有的组织结构与管理职责情况，落实风险管理职能机构的建设方案，或成立独立的风险管理专职部门，或在现有职能部门下增设相关岗位以承担风险管理职能再逐步向独立部门过渡，并同步明确各相关机构的风险管理职责，确定各部门的风险管理责任落实办法，从而为全面风险管理体系的运转奠定组织基础。

集团总公司和各公司要任命首席风险官 CRO 具体负责可持续发展和全面风险管理工作，成立全面风险管理委员会，并成立相关风险管理机构，配备相应的资源，从组织上保证全面风险管理的实施。

4、通过信息平台科学开展风险评估、制定风险策略，保证风险评估结果的准确性和可靠性

中远集团按照国资委《指引》的要求，结合 AS4360 风险管理体系标准，参考美国 COSO 全面风险管理框架，运用六西格玛技术，开发出中远集团风险评估的方法，运用风险频次、风险影响程度和风险预知与应对难度三维独立变量，1-10 连续数据的评价方法，科学地进行风险评估。在中远(集团)总公司在 2005 年全面风险评估的基础上，进行流程风险评估和岗位风险评估。中远集运、香港航运、厦门远洋、大连远洋和中燃公司完成风险评估并制定风险管理方案。其中中燃公司完成整个中燃系统的风险评估，大连远洋已经进行船舶运营中项目操作风险评估。集团各部门和各公司以风险为主线实施管理，针对各自业务管理风险特点实施管理，在管理控制好运营风险的基础上，将重

点扩大到战略风险、市场风险、财务风险和法律风险。由于风险评估的范围大、层次深、参与人多，用手工进行采集和分析，工作量大、准确度低，运用开发风险管理信息平台的风险评估系统可以全集团的人单点登录完成风险评估，自动进行统计计算结果形成立体的风险频谱，提高风险评估的可靠性。



基于集团总公司前期的风险评估结果，结合集团发展现状和当前外部环境，对集团当前面临的风险类别、风险特征和重大风险排序进行修正，形成对集团总公司风险现状的全面、准确判断，确定当前的重大风险，明确管理重点。

根据集团发展战略、风险评估结果和管理资源现状，研究、确定集团的总体风险偏好与承受度方案，明确对当前各重大风险的应对策略要求，为具体风险管理提供决策标准和指导方针。

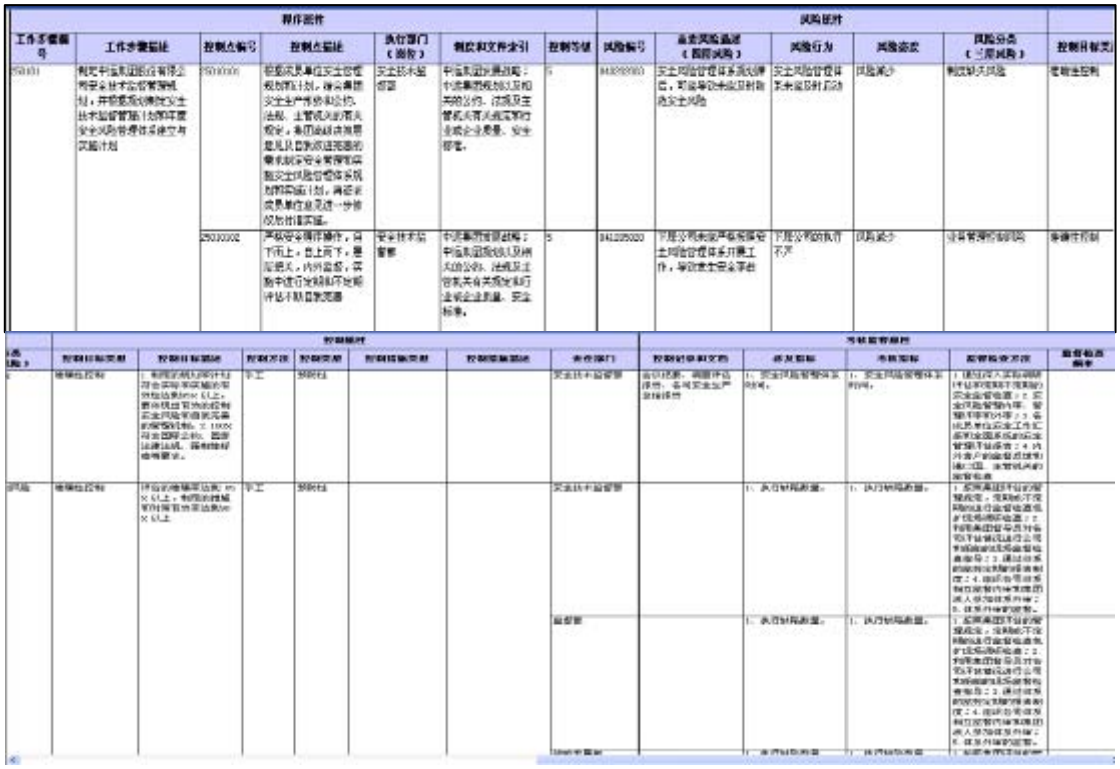
中远集团结合当前的国际金融环境，针对评估出的重大风险，选取了其中的套期保值风险和投资评估风险，制定其具体的管理解决方案。套期保值风险管理解决方案进一步明确了公司在开展燃油期货业务、FFA 业务、利率汇率风险管理业务中的风险管理策略，选取了明确的监控指标并定义了相应的风险承受度。同时，套期保值风险管理解决方案还优化了相关的内控要求（如止损制度）、并对每一个风险控制点，明确了相应的控制方案，作为预防风险的重要手段，编制了金融风险管理程序。投资评估风险管理解决方案围绕投资决策目标的设定、投资风险的揭示和分析、投资风险的审查等技术层面的问题，设计了完整的投资风险评估工作机制，并明确了投资评估风险的管理策略方法。

5、运用所选择的信息系统强大而灵活的统计管理功能，实现内控制度向全面风险管理的提升

为保证中远集团实施可持续发展和全面风险管理制度化、规划化，进行流程再造。将全面风险管理、全球契约的条款要求融入中远集团管理决策和业务程序，建立各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中。2007 年集团总公司完成全面风险管理体系的建设，形成量化的风险管理体系。

中远集团各公司在原有管理体系的基础上，分别建立本公司的内部控制体系。远集团在现代质量管理体系的基础上，对现有的 67 个主管理程序和 121 个子管理程序再次进行了全面的梳理和优化。管理程序涵盖了中远集团全有的业务管理领域、职能管理领域和后勤管理领域，并以风险为导向，建立了完备的程序管理框架。程序管理框架由程序属性、风险属性、控制属性、监督考核属性等要素组成，形成了程序规范、风险可控、措施明确、监督有力的运转机制。在管理程序优化的基础上，中远集团还重新搭建了集团内控程序管理的框架，形成了以全面风险管理理论为指导的内控管理体系，统一了集团的内控管理语言。

在内部控制制度和程序梳理的基础上，中远集团正式建立了全面风险管理体系，明确了相关风险管理机构的组织职责、工作流程、风险管理报告要求和风险管理业绩考核机制，并以全面风险管理制度和全面风险管理手册的形式加以落实。风险管理相关机构包括总裁办公会、战略发展部（风险管理归口部门）、总公司其他部门、所属企业等。风险管理工作流程由风险评估、风险管理策略制定、风险管理解决方案制定、风险管理监督与改进等四个模块组成。



如果没有全面风险管理信息系统做支持，则无法将程序拆分到控制点分类进行防控，也将无法将 KRI 指标落实到控制点，进而就能以实现实时监控和风险预警的功能。

根据集团总公司内部控制体系的建设现状，结合风险评估确定的重大风险、现有业务特点，确定 2 个关键经营管理活动或业务领域，明确主要控制点，从风险分析、风险管理目标、控制措施、职责落实、监控报告等方面优化内部控制系统，修订原有内控体系的相关文件，形成全面风险管理功能发挥的核心内容。

中远集运、香港航运、厦门远洋初步建立全面风险管理体系框架。运用 ISO9000 质量体系框架，以风险管理为主线，构建社会责任管理体系和全面风险管理体系，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，规范企业社会责任行为，从而实现公司价值、环境和自然资源的发展与和谐。

6、通过向下属公司移植中远集团全面风险管理信息系统，将全面风险管理要求直接装入系统中整体推进

集团总公司在向下属公司推进全面风险管理时，借助全面风险管理信息系统，将全面风险管理要求直接装入系统，把集团总公司的内控制度和指标体系分解在系统流程中，并采取模块式结构，各公司也可以根据全面风险管理推进的步骤和需要，移植定制全面风险管理平台系统，逐步将风险策略的制定、风险信息的收集评估收集、评估、分析、应对、监控、风险管理体系的管理、与业务系统的集成、重大风险的监控预警机制、风险报告、体系监控、风险知识库的管理、厂务公开等内容，与业务风险管理相结合，完善沟通和披露机制，形成一套完整的全面风险管理信息系统。

7、在全面风险管理信息系统上，完成中远集团《全面风险管理年度报告》编制工作，资料收集的全面而且高效

按照国资委要求，中央企业在深入开展全面风险管理工作的过程中，要认真总结以往开展全面风险管理工作的经验和教训，紧密结合当前的经济形势和企业发展的实际需要，加强交流。从 2009 年起每年组织编报中远集团全面风险管理年度报告。各公司按照可持续发展信息管理平台中设定的国资委全面风险管理报告框架，参照所提供的模本要求，对本公司风险管理情况进行总结并予以上报。

为保证在 2009 年 3 月底前向国资委提交《中央企业全面风险管理报告》，2008 年 12 月中旬与 2008 年可持续发展报告数据和素材收集工作一并部署，并运用全面风险管理平台填报。并自动生成资料集锦，便于编制工作的高效开展。

8、各部门和各公司按照各专业主管机关的要求，积极实施专业化风险管理，提高驾驭风险的能力

各部门和各公司根据业务需要，按照各专业主管机构的要求，制定本专业的风险管理规划和计划，进行风险评估，制定风险策略和风险管理方案，完善制度和内控制度，选定风险管理专项任务，列入全面风险管理年计划进行实施。见附表：中远集团“全面风险管理年”活动实施计划表。

各部门、各单位要在经营管理决策中，按照国家各业务主管部门关于风险管理的要求，对战略风险、财务风险、市场风险、运营风险和法律风险进行全方位防控，加强对重大风险、重大决策、重大事件和重要流程的内控控制，在目前的大环境下，风险管理是企业化解危机，平稳度过难关的关键，确定现阶段可持续发展工作以全面风险管理为第一位的手段，全面启动全面风险管理工作，用科学的方法和技术，应对挑战，并利用机遇获得核心竞争力。为中远集团可持续发展奠定坚实的基础。

第五部分 法律事务管理

中远集团作为国内航运企业的领头企业，一贯坚持遵纪守法的治企理念，将遵守法律，预防法律风险的发生作为日常工作的重点来推进，已成为行业遵纪守法的表率。

由集团总公司总法律顾问室牵头组织，通过订阅国家信息中心的法规数据库和相关法学刊物，了解和跟踪国内外的相关国际公约、法律和法规情况；中远集团关注并积极推进《国有企业法律顾问职业岗位等级资格评审管理办法》的实施工作，协助起草实施方案；公司还对近一年来对外签订的合同进行认真分析，找出容易发生问题的条款并进行完善。

为积极推进中远集团法律工作“新三年”目标的实现，公司建立并推进企业总法律顾问制度；针对法律事务的管理，公司实行法律意见书制度，明确规定集团在重大投资决策、改制、并购、重组、重大合同的签订前必须由法律部门出具书面的法律意见书。中远集团严格按照《合同管理办法》和工作流程的规定，对集团签署和审批的合同、协议进行合法性审核，确保合同在平衡签约双方权益的基础上，最大限度地维护中远集团的权益，降低、化解风险；严格遵照执行《商标管理办法》和相关工作流程，为保护企业知识产权和品牌价值提供了有力支持。

一、 企业法制建设

2009 年中远集团认真贯彻落实国资委《关于进一步加强当前形势下企业法律风险防范有关问题的通知》，大力推进企业总法律顾问制度的建立和完善，推进集团法制工作目标的实现。集团总公司下发了《关于贯彻落实国资委〈关于进一步加强当前形势下企业法律风险防范有关问题的通知〉精神的通知》，要求各企业对金融危机下的法律风险展开排查和评估工作，建立有效风险预警机制，并提出以合同风险为防范重点，以加强法律工作制度建设和完善组织机构为保障的工作指导方针。

二、 法律信息系统建设

中远集团从确保企业经营决策合规性角度出发，为充分整合中远集团现有法律信息资源和人力资源，在设立总法律顾问室的基础上，2007 年集团总公司开发建设了中远集团法律信息系统，搭建人员资源共享平台和业务交流平台。

法律信息系统包含了多个实时更新的法律信息数据库，系统集成了法律法规数据库、合同数据库、普法知识库、法律人力资源库、法律工作规章制度库等，为集团法律人员在日常工作中进行信息查询和沟通交流提供了一个高效、完整的平台，体现了对集团法律工作的指导和服务功能。2009 年，针对法律信息系统在应用中存在的问题，集团总公司协同系统的开发单位制订了八项改进计划。经过改善和试验，法律信息系统以新的页面、及时的法律焦点信息、最新版的商业合同模板、灵活

的网上问答专栏等内容突出了系统的及时性和应用性，为下一阶段法律信息工作的深化应用打下了基础。

法律信息系统的建立，为集团的普法工作提供了坚实基础，为建立中远集团律师资源网创造了条件；帮助中远集团更好地整合利用法律系统资源，有利于节约法律工作成本，有利于规避公司产品和服务周期中各个过程的法律风险。

三、 重大项目参与

根据法律风险事前防范、事中控制为主的工作原则，中远集团法律管理人员全程参与资本运营重大项目相关工作，负责项目律师的选聘、保密协议和授权文件的签署、法律咨询意见的出具、合同谈判的参与，以及合同内容的法律审核等工作，全程参与企业年金项目商务组工作，包括对项目中的法律问题提出咨询意见；审核相关法律文件；参与商务机构的考察、招投标及后续商务谈判和文件签署等，有效降低了重大项目的法律风险。2009 年，集团总公司法律室主要参与的重大资本运营项目有 F3 项目、F5 项目、F6 项目、U 项目、湖南远洋股权转让项目、工银瑞信股权转让项目等。

四、 合同管理

严格按照《中远集团合同管理办法》和工作流程的规定，对集团总公司和中国远洋签署和审批的合同、协议进行合法性审核，确保合同在平衡签约双方权益的基础上，最大限度地维护集团总公司和中国远洋的权益，降低、化解风险。2009 年，集团总公司法律室审核并加盖集团总公司合同专用章合同 65 份，审核并加盖中国远洋合同专用章合同 24 份。

五、 普法培训

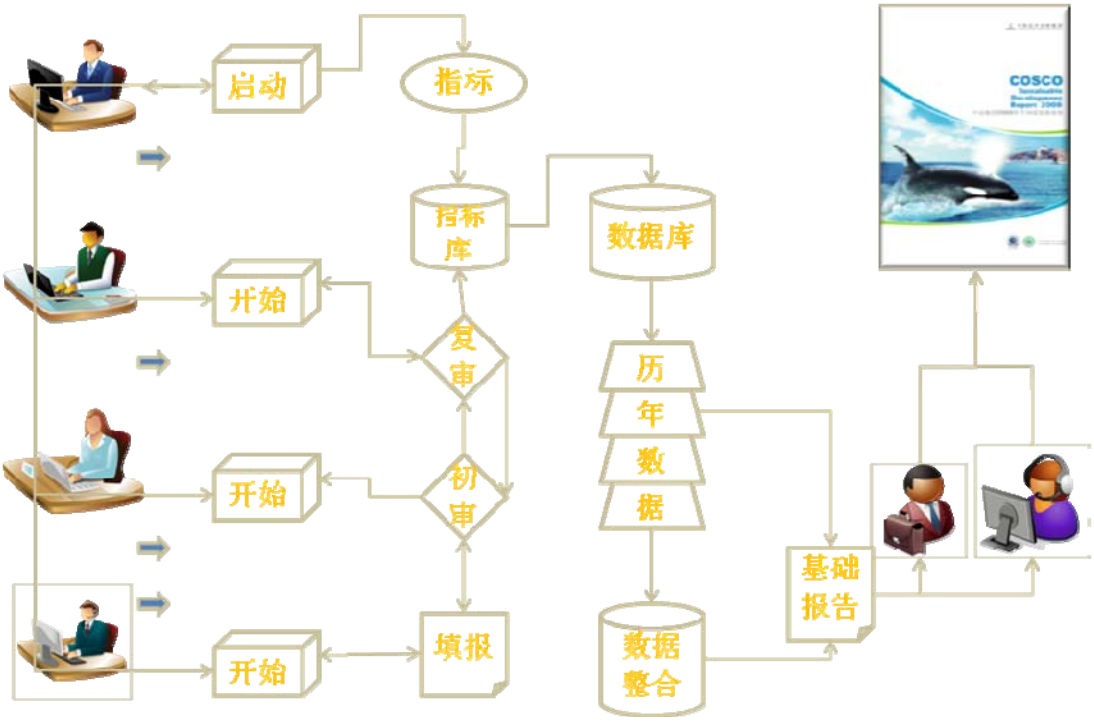
贯彻落实中远集团“五五”普法规划，集团总公司普法办公室制订了《中远集团 2009 年普法依法治理工作实施意见》下发各二级单位，要求各单位遵照执行；根据国资委通知要求，认真组织集团各级单位开展 2009 年“12•4”全国法制宣传日系列宣传活动。同时，在集团总公司组织开展了以《企业国有资产法》为主要内容的“12.4”法制宣传日知识答题活动.2009 年在北京举办了“中远集团 2009 年法律及商务业务培训班”。集团总公司/中国远洋有关部门，境内和香港各二级公司及所属单位的法律、商务及相关业务人员共 47 人参加了培训。培训内容包括《企业国有资产法》专题讲座、《海上货物运输的法律关系》专题讲座、香港和内地上市公司关联交易和信息披露专题培训。

第六部分 可持续发展信息管理平台管理

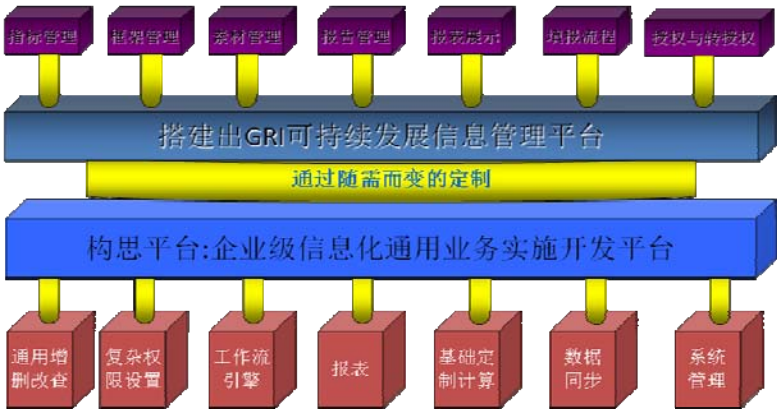
一、 企业社会责任信息化

中远集团充分利用自身信息化优势,在深刻理解企业社会责任的基础上,将可持续发展管理工作与信息技术有机结合,经过 3 年多的不断实践与完善,逐步将中远集团可持续发展报告流程实现常态化管理,建立了多维度的指标体系和报告数据库,利用信息系统不但简化了报告编制过程，提高了工作效率，同时还提升了企业社会责任信息管理水平，构建高效报告编制和相关方沟通管理机制。

2009 年中远集团在深刻领会国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》的基础上，积极同国内外 NGO 合作，先后与全球契约中国网络中心，中国社会科学研究院一起梳理可持续发展指标体系，完善企业社会责任报告编写的维度和范畴。利用信息系统建立了 800 项指标数据库，其中父级指标 74 项，子指标 726 项，所有父级指标均可以通过系统自动计算生成，增强了报告的严谨性，提升了报告质量。为此，今年的信息系统在原有指标汇总功能基础上，特别开发了指标结算模块，通过预制不同指标间的统计模型和严谨的上报工作流程实现指标数据的自动整合。



树立和深化企业社会责任意识，积极建立健全可持续发展管理体系，构建起履行社会责任与实现可持续发展的长效机制。利用信息化手段打造可持续发展信息管理平台，不但提高了体系执行的有效性，还全面提升了全员社会责任意识，真正将可持续发展工作落到实处。不仅如此，中远集团还在前期系统成功应用的基础上分析存在问题，制定优化方案，为方便体系管理和报告编制工作，



在 2009 年度设定了一系列平台完善目标：

▲ 建立指标结算机制，通过预制公式，实现指标间的计算关系，从而简化填报流程，提高数据收集的质量和效率。

▲ 使信息平台可以实时追溯连续 7 年的历史数据，实现指标体系的对比及预期分析。

▲ 完善报告编写模块，使信息平台能够更好地管理整个可持续发展报告编制的全流程。

中远集团的可持续发展管理信息系统是根据全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact，OECD，GRI，AA）有关指南、倡议和标准设计开发的信息管理系统。系统在中远集团经过 3 年成功实践的基础上，结合自身管理体系要求，同时研究对比国内外相关企业社会责任管理特点，逐步设计研发形成。可持续发展信息管理系统是中国第一个运用现代信息技术在全球契约和可持续发展管理方面的成功实践。

可持续发展管理信息系统能够满足灵活定制实施，快速交付，随需而变的设计要求，将可持续发展信息管理业务抽象为通用指标信息定制与采集，权限管理，工作流引擎，报表展示，公式定制与计算，系统管理等基础功能模块，并通过细致完善的系统设计和大量复杂的软件开发工作加以实现的通用社会责任管理信息平台。通过底层通用业务模块的实现与不断成熟，使可持续发展平台具有高度的灵活性和满足不同复杂管理业务要求的适应能力，这些特点使系统能够按照不同用户针对不同数据填报和处理情况的具体需要，快速搭建出各种适应不同情况和具体要求的应用功能，从而为企业社会责任管理人员提供了一个实用的信息处理工具，为促进可持续发展工作的快速有效进行，提供了一个完善的信息化解决方案。

中远集团可持续发展信息系统可以服务于更多履行全球契约和企业社会责任的相关组织，能够有效提高企业对可持续发展的管理水平；实现组织总部对下属各级单位社会责任管理信息的集中整

理，促进组织内外部信息透明化，实现对组织整体社会责任状况多层面、多角度地快速查询、统计和分析；可以有效提高可持续发展报告的编制效率和质量，为企业及时、准确地向全社会展示为全球契约和社会责任所做出的卓越贡献提供更加全面便捷的技术保证。

鉴于中远集团履行社会责任的丰富经验，以及科学化的管理方法，对国内外致力于企业社会责任和可持续发展的大中型企业均有很好地借鉴和推广作用。因此希望利用信息平台构建中央企业的通用可持续发展管理信息系统，在整个业界建立和完善社会责任与可持续发展长效机制，是一项庞大的系统工程。利用强大的信息系统来完成自下到上的指标信息收集汇总，统计分析，绩效管理 ，风险管理，战略决策等等，以协助企业更好地推进可持续发展工作不断前行。

二、 风险管理信息化

全球契约和社会责任不仅仅引发了日益改变的全球思维和价值观念，还是一种新的企业管理理念，通过履行社会责任，引发企业管理创新的最佳商业实践，变革商业模式，防范和控制风险，从而提高企业的效率和效益。

中远集团一直高度重视风险管理工作，并结合集团发展实际不断引进、学习、应用先进的管理理念和方法进行管理改革与创新，提升全集团的综合管理水平，保障集团风险得到全面有效的控制。中远（集团）总公司将现代企业风险划分为 6 个方面:战略风险、财务风险、市场风险、法律风险、运营风险、社会责任风险。并通过信息系统将以上风险进行全面的统一管理。

中远集团在应对激烈的市场竞争中，不断总结经验，创新思路，开拓性地利用自身信息化优势，严格参照国资委《指引》要求，自主研发适用于大型集团企业的全面风险管理信息系统，以便帮助企业从容应对日益频发的各类风险，同时满足监管机构和国资委以及其他相关方的沟通报告要求，最终实现促进企业全面风险管理工作的开展，特别针对当今社会风险与机遇并存的现状，通过系统的信息采集与智能分析为风险转移及风险的及时监控提供了更有力的技术保障。

中远集团全面风险管理信息系统经过 2 年多的实际运行，已实现国资委《中央企业全面风险管理指引》中所要求的风险辨识，风险评估，风险应对等功能模块，并在企业全员参与的过程中不断发展和完善，下一步计划在未来 2-3 年内完成风险预警，风险改进等功能，以便配合中远集团全面

风险管理体系工作的有序开展。

中远集团全面风险管理信息系统严格参照国资委《中央企业全面风险管理指引》要求和步骤设计开发，同时结合大型集团企业管理特点，从企业单项风险入手，完善原有管理体系，逐步构建企业内控流程，最终实现全面风险管理的总体要求。

系统总体规划，分布实施，结合国资委《指引》的要求，分步骤实现以下业务功能。同时各业务模块彼此关联，但又能相对独立，便于集团企业根据自身风险管理体系建设的计划安排，有选择

性地定制实施。

系统可以支持从风险信息初始化到辨识、评估、应对、监控以及改进的全过程，同时参考 PDCA 的管理方法，实现风险管理工作的持续改进，为及时向国资委或其他相关方报告风险管理成果提供了便捷的沟通平台。

我们将整个风险管理信息系统细分成六大核心子系统，对应支持不同风险管控环节：

1、风险信息收集子系统

业务描述：系统提供风险基础信息的收集渠道，包括风险事件收集，风险辨识，风险指标体系填报，风险报告素材整理，风险组织机构以及岗位用户的设置。

系统实现：用户可以添加，删除管理风险事件，指标或素材。通过定制风险初始信息集，建立企业风险管理基础数据库，为今后风险信息的整理和统计提供支持。

功能明细：

▲ 风险点收集

▲ 风险指标收集

▲ 风险报告素材收集

▲ 组织机构

▲ 业务岗位

▲ 用户

2、风险统计分析子系统

业务描述：针对量化的指标或风险点进行多维度定量分析，通过灵活的数学模型和嵌套公式实现风险影响程度和发生概率的综合计算，最终利用风险图谱展现业务风险等级，从而帮助企业评估风险的重要程度，从而制定相应风险应对策略。

系统实现：使用通用的公式定义信息集，将模型定义为独立对象，再关联相应的风险事件的量化维度。使计算结果能够通过图表进行对比展现，从而直观体现风险等级。

功能明细：

▲ 计算公式定制

▲ 风险信息集关联

▲ 复用计算结果

▲ 报表展现

3、风险策略管理子系统

业务描述：用户可以从企业风险战略出发定制不同风险管理策略，设定相应监控指标、风险偏好和风险承受度从而落实到企业管理流程，同时操作层面将内控手册、程序文件、工作标准、规章制度等一系列体系文件进行集中管理。彼此实现相互关联，分层次映射职责部门以及对应不同风险矩阵，最终细分到风险控制点，从而构建风险应对的操作框架。

系统实现：定制风险策略信息集，使其具有风险策略定义、监控指标、风险偏好、风险承受度等属性，同时建立内控管理框架，使程序文件，规章制度等文件能够拆分为控制点，以便细分风险管理范围。

功能明细：

▲ 风险策略定制

▲ 内控框架定制

▲ 风险矩阵关联

▲ 职责部门映射

▲ 控制点

4、风险矩阵管理子系统

业务描述：建立企业风险矩阵，使风险评估的结果得以集中展现，并最终按照其重要程度映射到各职能部门。每一层面的风险均可以关联多个风险事件。

系统实现：建立多个维度的风险矩阵信息集，使得风险分层次分等级展现，并能同组织机构和岗位信息实现关联。

功能明细：

▲ 风险矩阵定制

▲ 组织机构关联

▲ 风险控制等级

▲ 风险事件关联

▲ 报表展现

5、风险量化预警子系统

业务描述：通过对一个或多个关键风险指标的监控，建立企业风险的实时预警机制，使业务操作过程中的风险得以集中展现。

系统实现：设定关键风险指标的监控阈值，并使用报表或仪表盘进行直观展现，前提是风险管理信息系统要与业务系统数据进行定向同步。

功能明细：

▲ 风险预警

▲ 公式定制

▲ 监控指标

▲ 报表展现

▲ 仪表盘

▲ 报表展现

6、风险信息发布子系统

业务描述：通过信息门户，预制报告框架，整合发布风险管理报告。

系统实现：合并指标、图表、素材，实现信息的内容发布与集中管理。

功能明细：

▲ 信息合并

▲ 报告框架定制

▲ 信息内容管理

▲ 多媒体发布

结合中远集团实际情况，在中远集团可持续发展信息管理平台中开发全面风险管理信息系统，两者相互依存又互为补充，对企业综合管理水平的提升起到了推波助澜的作用。

全面风险管理信息系统的建设是企业进行全面风险管理不可或缺的重要工具，是真正实现全面风险管理的必备条件，随着企业全面风险管理的工作的大力开展，全面风险管理信息系统也将会呈现快速发展的良好前景，并且在大中型中央企业中具有较高的推广价值.

三、 可持续发展信息系统的推广与合作

中远集团可持续发展信息系统在前期成功服务于中远集团报告编制的基础上，不断创新思路，拓展服务领域，致力于为更多履行全球契约和企业社会责任的组织和企业提供 IT 支持。

中国海洋石油总公司和中远集团同是国资委下属的大型国有企业。集团的企业性质和经营管理模式有很多相互可以学习、参考、借鉴的基础。鉴于中远集团可持续发展报告工作积累的丰富经验和在国内外享有的良好声誉，双方达成合作意向，中远集团下属的中远网络（北京）有限公司为中国海洋石油总公司成功定制并移植实施了可持续发展信息管理系统，现已投入使用，目前该系统正服务于中国海油新一年度的报告编制工作，此次与中国海洋石油总公司的合作，开创了企业社会责任信息化管理模式在中央企业学习、转移的先河。同时也加深了两大中央企业的紧密合作关系，为企业社会责任管理理念在全社会的广泛传播提供了信息化的契机。

中远集团可持续发展信息系统很好的适应了相关组织推进企业社会责任，提升可持续发展管理水平的迫切需求。不但能够很好的服务于大型集团企业而且对于促进中小型企业履行社会责任也有积极的支持作用。特别对于发展中国家的各类企业有突出的指导和帮助作用。

第七部分 外部倡议和承诺

中远集团以审慎、负责任的态度签署对外倡议，并以积极、认真、诚实的原则兑现对外的承诺。中远集团会将对外承诺纳入规划和计划，并配置资源，以保证承诺的目标顺利实现。

一、 签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划

1、积极响应国资委的号召，做履行社会责任的表率

根据 2009 年 11 月国务院国资委 2009 年社会责任工作会议要求，中远集团积极落实国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，切实把握可持续发展这个核心，紧密结合企业改革发展实际，牢记使命，强化意识，统筹兼顾，积极实践，建立完善社会责任管理体系和制度，将社会责任工作融入企业各项工作中，努力成为履行社会责任的表率，为国家经济社会发展做出更大的贡献。重点抓好五项工作。一是进一步提高认识，树立科学的社会责任观。二是健全社会责任管理体系，落实工作责任。三是结合企业实际制定社会责任工作规划，在企业日常经营中切实履行社会责任。四是建立健全社会责任报告制度，加强信息披露和责任沟通。五是加强国际交流合作，提高在海外业务中履行社会责任的能力。中远集团在下一个五年计划中，中远集团将在可持续发展战略和环境基本战略模式不断提升，从保护/巩固现有业务，使现有商业活动的风险最小化的生态依存战略，并在充分发挥在可持续发展方面的投资，在现有商业活动中建立可持续发展优势的生态效率和生态优势战略的基础上，探讨将可持续发展作为核心增长趋动因素进行投资，包括并超越了现有的商业活动的生态增长战略。积极探讨研究船舶能源，开发可再生能源，打造真正的绿色航运。建立低碳经济，披露碳足迹。利用强大的信息系统来完成自下到上的指标信息收集汇总，统计分析，绩效管理 ，风险管理，战略决策，利用信息平台构建中央企业的通用可持续发展管理信息系统，在整个业界建立和完善社会责任与可持续发展长效机制，做履行社会责任的表率。

2、联合国全球契约

“联合国全球契约”（GLOBAL COMPACT）是联合国前秘书长安南于 1999 年 1 月在瑞士达沃斯举行的世界经济论坛上首次提出，2000 年 7 月“全球契约”正式启动，这是在经济全球化深入发展的趋势下，联合国首次为促使企业界积极参与实现千年发展目标和应对全球共同挑战，反省和改变企业只注重经济发展，忽视对社会和环境的影响的不良行为搭建的学习平台。现任秘书长潘基文把全球契约推向更加广阔的领域，号召企业以承诺遵守国际行为准则的方式，使经济活动兼顾社会平衡发展和完善的治理结构，关注、参与和在气候变化、保护水资源、解决粮食等人类发展共同问题中发挥领导作用。

根据联合国秘书长潘基文提出的以《全球契约》2.0 版应对经济衰退当今时代要求，中远集团积极落实全球领导责任。并按照《全球契约》中的“关心气候”倡议是全世界最大的由企业主导的

气候变化倡议，在披露其碳排放情况，承诺奉行综合环境政策。并开始在金融市场上，《全球契约》通过“负责任的投资原则”，与主要投资者开展合作，使其投资评价得以纳入主要环境、社会和治理问题。

中远集团配合联合国全球契约办公室完成了 2009 年度全球契约执行调查，此调查意在让全球契约组织全面了解企业成员如何执行十项则与建立伙伴关系的途径，并辨识企业所遇到的一些困难。此调查结果将为全球契约决定未来的资源分配、对话开展、和针对成员的学习活动的安排与发展提供重要的信息。

2009 年 2 月，联合国全球契约办公室与北京融智企业社会责任研究所签订授权协议，由其下属的联合国全球契约中国网络中心办公室负责组织协调联合国全球契约办公室在中国的各项事务与活动。2009 年 4 月 20 日全球契约中国网络中心在北京远洋大厦举行成立大会，北京融智企业社会责任研究所所长陈英女士为首任联合国全球契约理事并于 2009 年连任。中远集团为成立大会提供会议场所以对全球契约中国网络中心表示支持。

2009 年 3 月参加全球契约为庆祝国际妇女节出版"全球契约与妇女权益保护"出版物的优秀案例编制工作，提交了中远集团保护妇女权益的案例。

2009 年 3 月 21 日提交联合国全球契约关注气候变化案例并入选参加关注气候变化小组。

3、联合国关注气候变化宣言

自 2008 年 7 月 2 日魏家福总裁宣布中远集团正式加入联合国倡导的“关注气候宣言”起，中远集团积极践行该宣言提出的应对气候变化的一系列原则和措施。中远集团作为世界上最大的发展中国家的海运企业，2009 年在对待温室气体减排上做出了自身最大的努力，并继续秉承“共同但有区别责任”的基本原则，制定和落实切合集团实际的具体减排目标和措施。

4、世界人权宣言

中远集团作为中国第一家签署《世界人权宣言》的国有企业，2009 年中远集团坚持以世界性的思维和全球化在自己的影响范围内支持、尊重和保护人权。

5、金蜜蜂企业社会责任

2009 年 6 月 5 日，由中国 WTO 经济导刊、中德贸易可持续发展与企业社会责任项目以及中国服务贸易网主办，欧洲企业社会责任、日本经济团体联合会以及人力资源管理协会联合主办的第四届企业社会责任国际论坛暨“2008 年金蜜蜂企业社会责任•中国榜”发布典礼在北京世纪金源酒店成功举办。此次大会主题为“经济危机以及企业社会责任”，此次大会旨在探讨当今经济危机形势下全球企业社会责任的最新发展趋势及现状。共有 300 多位来自商业、民间社会、政府、学术以及媒体等领域的人士参加了此次大会。

2009 年 12 月 2 日，由《WTO 经济导刊》和中国可持续发展工商理事会主办的“金蜜蜂 2009 优秀企业社会责任报告”发布典礼在北京世纪金源大酒店隆重举行。这是中国第一个优秀企业社会责任报告榜单，共有 33 家企业、3 家机构发布的社会责任报告榜上有名。

中远集团自 2006 年连续三年的可持续发展报告都是联合国全球契约典范报告。在此基础上，《中远集团 2008 年可持续发展报告》从经济、环境、社会、产品、劳动关系、人权绩效等方面，全面披露了公司 2008 年责任行动、业绩、愿景以及面临的挑战。报告在实质性、完整性、可靠性、可比性、创新性等方面均获高度评价，特别是绩效指标披露完整，是中国企业社会责任报告最高水平的主要代表，获得“金蜜蜂 2009 优秀企业社会责任报告”“领袖型企业”奖。

二、 参加协会

中远集团作为中国最大的航运企业、世界海运业的翘楚，一直积极实践其企业社会责任，参加了许多国内、国际有影响力的航运组织并积极参加各组织的活动，在国际航运界扮演推动者角色，为维护和推动国际航运业的健康可持续发展做出了自己的贡献。

参加非利益和非政府组织团体		
组织名称	所处地位	协会作用
联合国全球契约	成员	推动可持续发展
世界可持续发展工商理事会	会员	推动可持续发展
中国可持续发展工商理事会	副理事长单位	推动可持续发展
中国质量协会理事会	理事单位	提升质量
交通运输部质量管理协会	副理事长单位	提升质量
中国海商法协会	副理事长单位	推动海商法律发展
中国商标协会	会员	推动知识产权
中国广告主协会	会员	推动知识产权和广告诚信
交通运输部环境保护网	会员	推动交通环境保护
中国内审协会	成员	推动反腐败
中国监察协会	会员	推动反腐败
中国交通教育研究会	会员	推动交通行业教育和培训
中国航海教育研究会	副理事长单位	对推动航海教育起到主导作用
中国海船标准化委员会	会员	标准化
交通环保信息协会	会员	保护环境，提高交通环保水平
交通环保协会	会员	推动环境保护
交通能源管理协会	会员	推动交通能源节约、环境保护
商务社会责任国际协会	会员（中远集运）	与企业共同创造更公平、更持续的全球经济环境
香港商界环保协会	委员（中远太平洋）	签署了泛珠三角的商界环保大联盟《空气清新计划》

中远集团加入合法的非政府团体和非赢利团体，积极参与与社会责任和可持续发展相关的活动。2009 年参加的主要协会和团体有 66 个，其中比较重要的见下表：

行业协会名称	协会的地位和作用	有价值的活动
ISF	全球航运业行业协会	推动全球航运界的合作和共同发展
BOX CLUB	世界集装箱运输行业协会	推动世界集装箱运输健康发展
世界航运理事会	美国航运经营行业协会	积极参加美国航运经营
亚洲船东论坛	亚洲船东的组织	推动亚洲船东之间的合作
欧洲班轮事物协会	欧洲集装箱运输的行业协会	推动欧洲集装箱运输的健康发展
中国物流与采集联合会	中国物流行业协会	推动物流业与工商界的合作
中国船东协会	中国船东组织的协会，中远集团为会长单位	推动中国船东的合作和共同发展
中国国际货代协会	中国货运代理的行业协会	推动中国国际货代的健康发展
海峡两岸航运交流协会	两岸航运业间协会	推动两岸航运的健康发展
危险货物运输专业委员会	世界危险货物运输专业的专业组织	推动危险货物运输的可持续发展
中国物流协会	中国物流行业研究会	推动中国物流行业的健康发展
中国交通运输协会	中国交通运输组织的行业协会	推动中国交通运输业的健康发展
中国航海协会	中国航海界行业学术领头组织，中远集团是创始单位	推动航海学术讨论和重大海事研究
中国船舶工业行业协会	全国性的船舶工业行业组织	推动中国船舶工业做强做大
中国港口协会	常务理事单位	

第八部分 相关利益者参与

中远集团根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别和选择，并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标，以确定中远集团利益相关者识别、沟通和信息的使用：

相关方名称	沟通方式	对中远集团期望	具体要求	主要指标
政府（中国政府和业务所在地政府）	法律法规、政策指示发布、国家和各部委会议、专题汇报、报表和拜访	不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣	建设和谐社会、节约型社会、合规要求	税收总额； 创造就业机会数
出资者（国资委为出资者代表）	下发文件并落实；参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访	不断提高公司的盈利能力与核心竞争力，确保国有资产保值、增值	全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求	利润； 资本回报率； 国有资产保值、增值率； 负债总额； 资产负债率； 所有者权益
社会公众股东（购买中远集团所有上市公司股票的股东）	年度报告、股东大会、股东书面通知、日常电话沟通	不断提高公司价值和市值，降低企业风险，保证企业可持续发展	公开披露公司的重要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护	市值； 上市公司报酬率； 少数股东权益； 上市公司个数
战略合作伙伴（与中远集团签署战略合作、合营、合资法人）	合同执行；定期会议；高层会晤；文件函电来往；日常联络	不断提高在战略合作领域的创利能力，保证战略合作伙伴的共同利益	信息与资源共享、管理创新、互惠互赢	销售收入； 资本回报率； 市场占有率
客户（购买中远集团任何产品或服务的直接客户）	客户大会和征求意见，销售代表日常联络	提供优质合理价格的产品和服务，并不断改进	响应速度、对客户提供个性化服务、服务质量	客户满意度； 综合准班率
下属公司（中远集团的独资、合资、合营、合作公司）	工作会议、征求意见、高层沟通、日常业务函电往来	提供正确决策和科学管理，不断改进管理水平和提升效率	对市场的驾御能力、高效率的决策、透明、民主的管理、资金的保障和周转	利润； 销售收入； 运量和周转量等 资本回报率； 负债率
公司组织结构中的全部成员	合理化建议、总裁信箱、茶话会、征求意见、交流、	不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力，为员工提供更多福利和成长机会	职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境	员工满意度； 员工忠诚度； 员工流失率； 员工培训的投入
供应商（船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商）	合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	能够长期为中远集团服务，从而获得合理收益	价格合理、稳定的政策、互助双赢	合作伙伴数目； 燃油采购成本； 造船采购成本； 按合同条款付款所占百分比
债券人的金融机构和保险机构	合同谈判、定期走访、业务人员日常交流	中远集团能够稳健经营，保证按期还款并避免出险	按期还款、降低出险事件、	
工会组织（包括中国工会和业务所在地工会组织）	公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会	尊重劳动权利，符合工会组织的要求 维护职工的合法权益	尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求	职工入会比例； 集团工会下设二级工会数量； 签订集体合同情况； 员工的工会参与率
社区（包括中国本土和业务各所在地）	签订文明共建协议，共同开发项目，定期开会沟通，各种庆祝	文明生产，促进社区的繁荣与和谐，提供安全、健康的生活环境	不会对社区环境造成污染和破坏；不会造成安全事故；	社区建设投入； 污染投诉事件数

	日的联欢		为建设和谐社区投入资源	
非政府机构和组织（国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等）	参加协会并担任一定职务、交纳会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动	在可持续发展各个领域和行业发展以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用	对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求，投入实际行动和资源	参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数； 年会费金额； 社会贡献率； 社会公益的投入
对公司相关问题感兴趣的个人、团体和媒体	新闻发布会、积极的新闻报道和宣传、定期发布报告、依法披露信息	中远集团是一个追求健康发展的卓越企业，承担社会责任且是实现可持续发展的表率	诚信、健康、职业化、国际化	

中远集团和广大利益相关方共同推进社会责任，通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目，最大限度地引入利益相关方参与中远集团可持续发展工作。

一、 建立投资者关系部，专注投资者与资本市场中利益相关者沟通和交流

投资者关系部专注于与资本市场投资者的沟通和交流，不但积极参加国内外投资银行、券商举办的投资者大会，接待国内外投资者、基金经理、分析师的来访和询问，而且对中小投资者的电话和问询也是不遗余力的解答。目前，与我们保持密切联系的国际机构投资者达数千家，国内基金、保险、证券公司、私募机构也超过 300 家，05－09 年，中国远洋共会见 A＋H 投资者 9389 人（其中 2009 年会见 1877 人），接听中小投资者电话超过 2300 个，累计 9000 余分钟。为了与资本市场投资者的更好的沟通，投资者关系部将所有与公司有过接触的投资者及资本市场利益相关者的邮件登记在册，建成电子邮件群组，并在第一时间向他们发送公司的各类公告、通函以及我们整理的航运市场信息、公司重要新闻、分析师报告汇总等。目前该电子邮件群组 H 股方面已达 1500 余人，A 股方面已达 900 余人。

二、 与国务院国资委社会责任主管部门密切联系，科学落实社会责任要求

中远集团与国资委社会责任主管部门密切保持联系，集团高层通过每年一度的管理评审会和社会责任专题总裁办公会听取国资委主管部门负责人的讲话和指示，并进行研讨做出下一步的决策。2009 年 7 月 13 日中远集团召开 2008-2009 年度管理评审会，国资委研究局局长彭华岗认为：中远集团在企业履行社会责任已经成为全球发展重要趋势的背景下，社会责任和可持续发展取得的重要成就，反映了中远集团的高瞻远瞩和卓越追求，同时就坚持用科学的社会责任观推动工作、进一步完善社会责任和可持续发展管理体系、不断完善社会责任信息披露和沟通机制以及进一步加强国际交流等，与中远集团高层研讨了应对更高要求所采取的措施。

三、 与联合国全球契约中国网络中心形成战略合作，作为试点单位保持先锋企业

中远集团自 2005 年加入联合国全球契约以来，就与其中国办事机构保持战略合作，作为试点单位保持实施全球契约先锋企业。每年中远集团聘请联合国全球契约理事为中远集团高层进行培训，

并通过管理评审会共同探讨实施全球契约的新举措。每年中远集团可持续发展报告请全球契约中国网络中心专家进行阶段性评审，推动中远集团全球契约实施工作向深层发展。

四、 积极参加世界可持续发展工商理事会世界航运可持续发展指标指南项目

作世界可持续发展工商理事会(WBCSD)成员单位，中远集团参与世界可持续发展工商理事会和挪威船级社世界航运可持续发展指标指南制定项目。同时关注 WBCSDS 的所以活动，积极参与成员间的交流。

五、 参加中国可持续发展工商理事会

2009 年 2 月 11 日下午，中远集团作为中国可持续发展工商理事会（CBCSD）理事出席了在北京召开的二届一次理事会，执行会长王基铭先生主持了会议。会上，王基铭先生向理事会作了 2008 年工作回顾和 2009 年工作计划的报告。各位理事进行了认真的讨论，对于 2008 年 CBCSD 所做的工作表示了高度肯定，并对 2009 年工作计划安排给予了很高评价。

中远集团受邀参加 2009 年 12 月 2 日中国可持续发展工商理事会主办的第二届中国企业社会责任报告国际研讨会暨优秀企业社会责任报告展，并做最佳实践的经验介绍。

六、 承办海运年会

本届年会是在中国交通运输部水运局、中国海事局、青岛市人民政府的大力支持下，由中国远洋运输（集团）总公司、《中国远洋航务》、英国德鲁里航运咨询公司、美国商务日报联合主办。波罗的海国际航运公会、国际干散货船东协会、国际独立油轮船东协会、国际船东协会联合会、中国船东协会等机构是本届年会的荣誉主办单位。

作为国际航运界最重要的高峰论坛之一，年会已成为全球航运业界高层把握市场脉动、洞悉客户需求、创造商机、实现共赢的互动平台。研讨内容涵盖海运、造船、港口、物流、贸易、金融等各方面。来自国内外企业、行业协会、国际组织以及政府机构的高层领导、行业精英、专家学者每年汇聚一堂，就共同关心的议题进行广泛而深入的交流和研讨。前几届海运年会所创立和讨论的“中国因素”、“把握变化”、“赢在市场”、“度势运筹”等概念已成为国际海运界的关键词。

11 月 12 日，以“应势知变”为主题的“国际海运（中国）年会 2009”在中国青岛市隆重召开。中远集团党组书记、副总裁张富生主持了开幕式。本届年会共吸引了国际知名专家、全球航运及相关行业的 800 余位代表到会。中远集团总裁魏家福出席了大会并发表了题为“市场需要理性”的主旨演讲。

魏家福总裁在演讲中指出，经济全球化的潮流，在当前国际金融危机背景下，并没有发生实质性改变，仍将在促进世界经济、贸易和航运发展方面继续发挥巨大作用。目前已经有迹象表明，全球经济正在好转，尤其在中国，更多经济向好的因素在积聚。在现阶段，既要正视当前的困难，又要对未来充满信心，用科学理性的态度和方法来解决我们所遇到的问题。首先要理性认识，正确对

待市场复苏；其次要理性扩张，积极应对运力过剩；其三要理性发展，认真履行社会责任；其四理性竞争，共同维护市场稳定。

魏家福总裁强调，展望未来，机遇与挑战并存。这次金融危机给世界经济造成了严重的冲击，也是对国际航运的严峻考验。但是，航运业蓬勃发展的大趋势不可逆转，随着世界经济贸易的回稳，航运业的复苏也终将到来。

七、 社会责任和可持续发展国际交流

（1）当地时间 2009 年 3 月 23 日上午，魏家福总裁在美国旧金山市会见了旧金山市市长 Gavin Newsom 先生。魏总裁首先向 Newsom 先生介绍了中远集团近年来业务发展的情况，回顾了中远集团在旧金山及美国西岸其它地区的业务发展现状，表示中远将持续关注旧金山的产业环境，积极探讨在旧金山市业务拓展的前景。Gavin Newsom 先生欢迎魏家福总裁来旧金山访问，感谢中远为旧金山所做的贡献，表示旧金山市政府将一如既往地支持当地的中国企业，并积极推动中美经贸持续健康发展。

（2）美国当地时间 2009 年 3 月 27 日下午，魏家福总裁出席了由中国交通运输部和美国运输部共同举办的中美海运研讨会。本次研讨会主题为“中美海运合作与发展的 30 年。”魏家福总裁发表了题为《合作发展•共克时艰•开创未来》的演讲，得到了与会各界的一致好评。

（3）2009 年 4 月 16 日下午，魏家福总裁在海南博鳌参加了博鳌亚洲论坛理事会会议和会员大会。理事会会议通过了龙永图秘书长代表秘书处所做的工作报告。在会员大会上，中国前国务院副总理曾培炎先生当选为论坛副理事长。

（4）2009 年 11 月 20 日，第十届世界华商大会在菲律宾马尼拉开幕。菲律宾总统阿罗约、中国全国政协主席贾庆林等出席大会开幕式并致辞。中远集团魏家福总裁应邀参加了华商大会，并在开幕午宴发表主旨演讲。作为具有重要影响力的全球华侨华人非政治论坛，本届大会吸引了来自世界各地 3000 余名华人商业精英参加。当天下午，魏家福总裁作为华商代表，受到了贾庆林主席的亲切接见。

（5）2009 年 12 月 2 日，魏家福总裁在上海参加了 2009 年中国国际海事会展高级海事论坛会议，并在“航运与金融”专题会上发言。他介绍了中远及中国海运业应对全球金融危机的举措。本届国际海事会展活动吸引了国内外造船、航运及相关业界的代表数百人参加。

八、 中远集团可持续发展信息平台推广与合作

中远集团积极参加 GRI 组织的社会责任执行者圆桌会议，介绍和推广可持续发展信息管理指南在企业管理中的应用。

中远集团为全球契约中国网络中心设计和开发可持续发展网站。

九、 参加社会责任相关协会和组织活动

由《中国企业报》和中国企业 CSR 研究中心主办的以“六十华诞、责任中国”为主题的“2009 中国企业社会责任研讨会”9 月 19 日在中国首都北京市成功召开，会议不仅首次发布了“2009 中国企业社会责任榜”100 强榜单，还揭晓了 15 个履行社会责任“优秀案例”和 15 个社会责任“缺失案例”，在社会上引起强烈反响。

十、 政府、大客户、供应商战略合作协议

2009 年度，中远集团继续推行大客户战略，积极与地方政府、大型企业集团构建战略合作伙伴关系，促进双方的可持续发展。本年度内，与广东省、湖南省、湖北省、江西省、山西省、安徽省、河南省、河北省等人民政府签署了战略合作协议；与中国铁道部、中国人民银行、武汉钢铁（集团）公司签署了战略合作协议。

十一、 实施供应链社会责任

中远集团积极实施供应链社会责任，继续为客户鞍山钢铁集团编制年度可持续发展报告提供专家改进经验。为客户中国五矿集团社会责任规划、管理体系和编制发布可持续发展报告提供经验介绍并提供专家意见。

十二、 积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运

中远集团作为世界航运的领头羊，积极带动行业的可持续发展，打造绿色航运。

1、参加全球契约关注气候变化应对小组，与航运界各成员单位共同研究关注气候变化的应对策略。

2、建立全球契约中航运公司的交流机制，通过航运界各成员单位的最佳实践的交流，提升整个行业的可持续发展水平。

3、为中海集团介绍中远集团全球契约和社会责任实施经验，帮助中海集团策划社会责任实施工作。

十三、 积极参与社会责任国际、国内标准的制定

2009 年中远集团积极参与 ISO26000 标准的制定，中远集团根据全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact，OECD，GRI，AA）有关指南、倡议和标准制定了可持续发展信息管理系统指南。该指南在中远集团及中国部分优秀企业经过 5-6 年成功实践的基础上，结合自身管理体系要求，同时研究对比国内外相关企业社会责任管理特点，参考挪威船级社 DNV，GRI，Global

Compact 等第三方的评审认定，逐步扩展设计形成。

参加中国社会科学院社会责任研究中心中国企业社会责任文库《中国企业社会责任报告编写指南》和中国企业 2009 社会责任发展指数报告编制工作。

十四、 与研究机构、大学院校间的交流

2009 年 9 月 26 日，魏家福总裁在北京大学光华管理学院参加了“亚洲复兴与中国崛起”演讲会。他介绍了中远及国际海运业的发展，并与到会嘉宾一起探讨了中国应对国际金融危机的举措等热点问题。

光华管理学院张维迎院长、新加坡国立大学商学院杨贤院长及新加坡嘉德置地廖文良总裁等出席演讲会。

十五、 与中介机构间的交流

挪威船级社和中国船级社等认证公司以及普华勇道会计师事务所，通过体系审核和报告审验，发现风险机会，推动中远集团的改进；第一会达风险管理咨询公司与中远集团共同进行全面风险管理的实践，打造量化的全面风险管理体系。

经济绩效指标和主题报告

ECONOMIC PERFORMANCE INDICATOR AND KEY REPORT

C管理方法和业绩指标

第一部分 经济绩效指标和主题报告

一、 管理方法

1、目标和绩效

中远集团以“逐步发展和确立在国际航运、物流码头和修造船领域的领先地位，保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、社会和环境”为使命，建立“以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，拓展物流码头业，发展修造船业；推进中远从全球航运承运人向以航运为依托的全球物流经营人和国际航运物流业系统集成者转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变；建设和谐中远，打造百年中远，实现又好又快和可持续发展”的战略目标。

中远集团自 2004 年以来累计取得利润 1001.5 亿元。

在取得良好的经济效益的同时，中远集团通过中远慈善基金会回报社会。

2、政策和规定

中远集团总公司建立以 ISO9000 为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，减少运营浪费，降低运营成本。各航运、物流以及船舶修造等公司逐步建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制，并开始建立全面风险管理体系，实现对决策和运营风险的管理和控制。

3、组织和责任

中远集团设立管理体系的专门机构，并将决策和管理职责通过《工作标准》落实到各个职能部门。

中远集团总公司体系办公室负责总部体系的维护和控制；战略发展部负责将年度目标分解到各二级公司和对各二级公司年度生产经营目标实现情况的跟踪、考核；监督部负责二级公司经营业绩的审计；运输部、安监部、财务部等集团相关部门负责对下属公司的生产经营活动进行指导和监督检查，组织与相关方签订战略合作协议。2009 年新成立了投资者关系部，负责与投资者的沟通。

各二级公司根据集团总公司下达的目标进行层层分解，每月对目标完成情况进行分析并向集团总公司报告。二级公司管理体系的主管部门负责体系的运行和维护，职能部门根据职责分工以及合同控制、运输生产、采购控制、工序控制等相关体系文件规定，负责业务开展和生产活动的组织实施。

4、培训和沟通

中远集团建立《员工培训程序》，从集团的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划，建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、内部信息网络、报刊、信息简报等多种形式进行各层次间的沟通。各下属公司在集团总公司年度培训计划的基础上，结合本公司的实际情况，制定本公司年度培训计划，并组织实施相关培训，提高员工的业务素质和工作技能，保障集团战略和目标的有效实现。

5、监督和验证

中远集团经济绩效的监督，主要通过以下途径加以实现：一是通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；二是通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；三是由集团总公司及其下属公司专职审计监督部门负责对经营业绩的审计监督和效能监察；四是通过管理体系的运行监控和内部审核；五是通过集团组织的对下属公司的第一方审核以及各下属公司对中远集团总公司的第二方审核。

中远集团总公司质量、环境、职业健康安全等综合管理体系获得挪威船级社和中国船级社质量认证公司的联合认证，并且随着全球契约和可持续发展管理体系的建立，质量、环境和职业健康安全管理体系得到进一步的提升。

各下属公司也相继建立质量、环境和职业健康安全等管理体系，并陆续安排认证。

各公司质量管理体系（按照 ISO9000 标准）、全球契约可持续发展管理体系、信息安全管理体系的建立和运行情况见下表。

单　位	质量管理标准		其他管理标准	
	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	■▲	■
中国远洋	★			
中远集运	★	★	■▲	■▲
中远散运	★	★		
广州远洋	★			
中远航运	★	★		
青岛远洋	★	★		
大连远洋	★	★		
厦门远洋	★	★		
中远香港航运	★	★		
中远物流	★	★		
中远船务	★	★		
中远造船	★	★		
中燃有限公司	★	★		
中远博鳌	★	★		
中外理	★	★		
中远人力资源/中远劳务	★	★		
中远财务	★			

中国远洋报	★			
中国远洋航务杂志	★			
中远（英国）公司	★	★		

符号示例：★已完成 ■ 全球契约和可持续发展管理体系 ▲ 信息安全管理体系

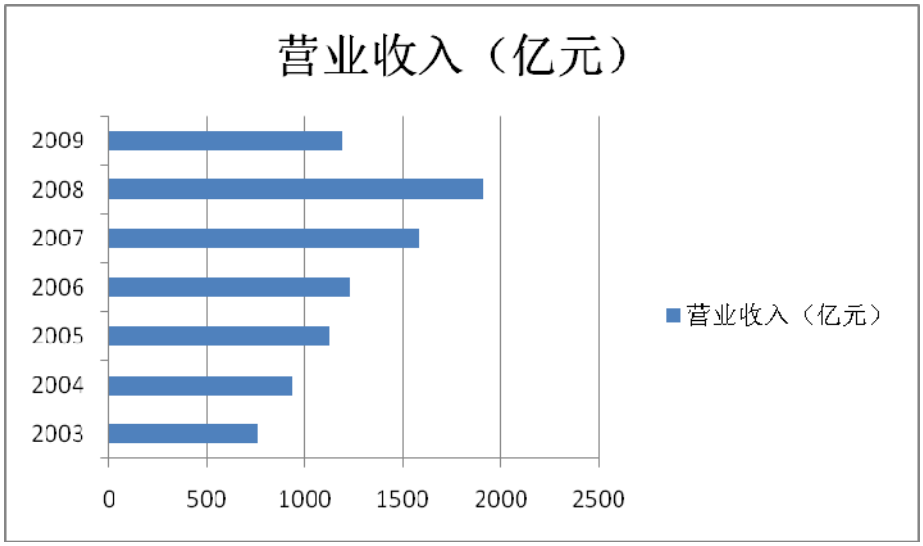
二、 表现指标

1、创造和分配的直接经济价值

（1）创造的直接价值

2009 年度中远集团完成海运量 40,979.06 万吨，货运周转量 19,626.18 亿吨海里。集装箱航运市场占有率约为 4.2%，干散货航运市场占有率约为 8.8%，油轮航运市场占有率约为 1.5%。物流业务连续五次名列中国物流百强企业排行榜榜首，修船业务在国内也处于领先地位。虽然受到国际金融危机以及国际贸易形势急剧恶化的影响，整个航运界处于低谷，但是中远集团营业收入仍然达到 1,188.23 亿元，在世界范围内树立了中国航运业的品牌。各年度营业收入情况如下：

指标名称 / 年份	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
营业收入（亿元）	758	935	1,123	1,229	1,585	1,906	1,188



船队规模：

自有船舶规模							
船种	指标	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
集装箱船	艘数	86	87	86	85	93	92
	箱位（万 TEU）	18.3	18.4	18.2	19.9	29.28	31.54
干散货船	艘数	207	208	228	217	224	238
	载重吨(万吨)	1,198	1,256	1,431	1,380	1,476	1,745
油轮	艘数	14	17	28	27	24	25

	载重吨(万吨)	108	205	340	338	347	382
其它液体散货船	艘数	10	8	16	19	22	18
	载重吨(万吨)	4	4	5.9	8.63	10.4	9.26
杂货船	艘数	92	94	97	94	93	74
	载重吨(万吨)	152	157	170	164.92	161	143
其他船舶	艘数	11	11	19	18	18	15
	载重吨(万吨)	13	13	20	20.7	20.7	21.35
自有船舶合计	艘数	420	425	474	460	474	462
	载重吨(万吨)	1,748	1,910	2,237	2,198	2,411	2,720

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

租入船舶规模							
船种	**指标**	**2004 年**	**2005 年**	**2006 年**	**2007 年**	**2008 年**	**2009 年**
集装箱船	艘数	17	19	54	59	48	54
	箱位（万 TEU）	6.9	7.4	21.7	23.6	20.35	24.56
干散货船	艘数	156	130	179	305	292	236
	载重吨(万吨)	1,419	1,296	1,641	2,530	2,489	2,094
油轮	艘数	0	0	2	5	5	6
	载重吨(万吨)	0	0	58	141	141	171
其它液体散货船	艘数	0	0	1	0	1	2
	载重吨(万吨)	0	0	0.7	0	0.5	1.23
杂货船	艘数	0	1	3	3	9	6
	载重吨(万吨)	0	2	6	6	22	18
其他船舶	艘数	0	0	2	9	6	4
	载重吨(万吨)	0	0	1.7	11	6.82	4.58
租入船舶合计	艘数	173	150	241	381	361	308
	载重吨(万吨)	1,518	1,396	1,982	2,987	2,910	2,587

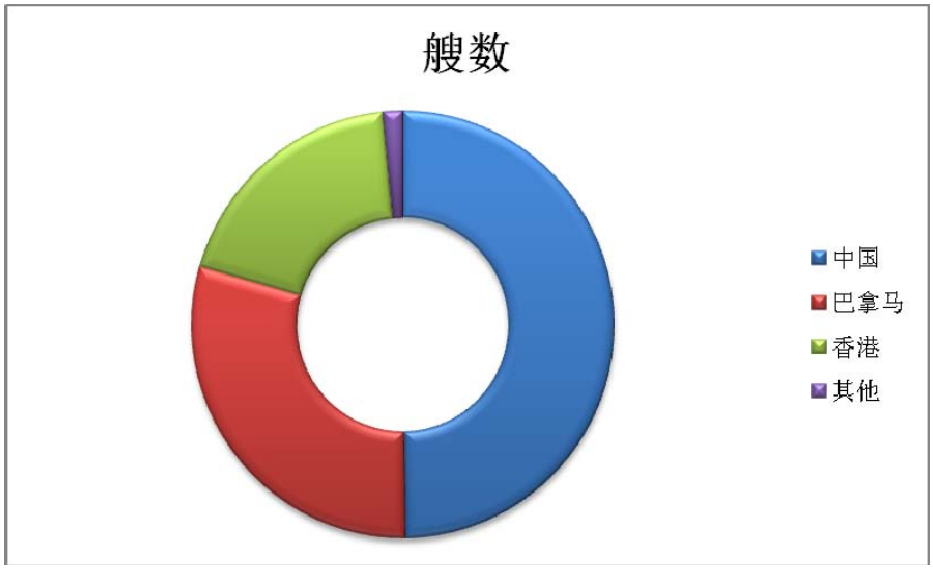
总控制船舶规模							
船种	**指标**	**2004 年**	**2005 年**	**2006 年**	**2007 年**	**2008 年**	**2009 年**
集装箱船	艘数	103	106	140	144	141	146
	箱位（万 TEU）	25.2	25.8	39.9	43.5	49.63	56.1
干散货船	艘数	363	338	407	522	516	474
	载重吨(万吨)	2,617	2,552	3,072	3,910	3,965	3,839
油轮	艘数	14	17	30	32	29	31
	载重吨(万吨)	108	205	398	479	488.5	553
其它液体散货船	艘数	10	8	17	19	23	20
	载重吨(万吨)	4	4	6.6	8.6	10.9	10.5
杂货船	艘数	92	95	100	97	102	80

	载重吨(万吨)	152	159	176	171	183	161
其他船舶	艘数	11	11	21	27	24	19
	载重吨(万吨)	13	13	22	31	27.56	25.93
所有船舶合计	艘数	593	575	715	841	835	770
	载重吨(万吨)	3,266	3,306	4,219	5,185	5,321	5,037

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

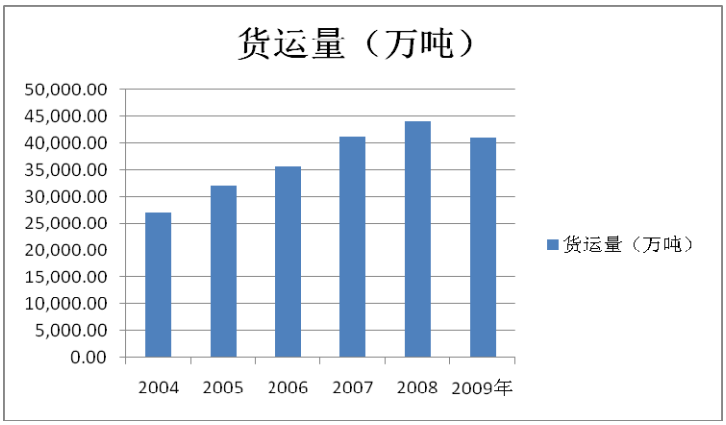
船舶注册情况

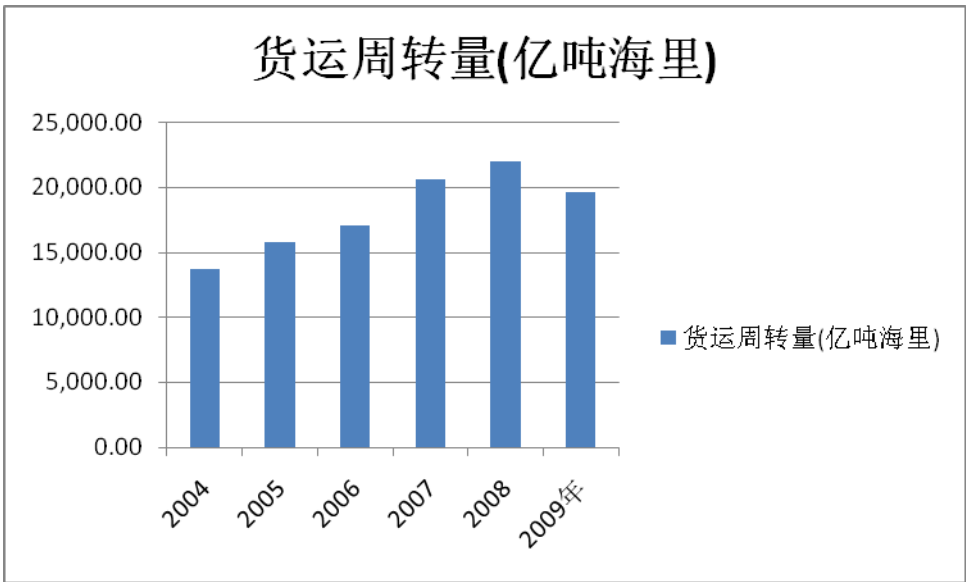
注册船籍国家（地区）	中国	巴拿马	香港	其他
艘数	230	137	88	7

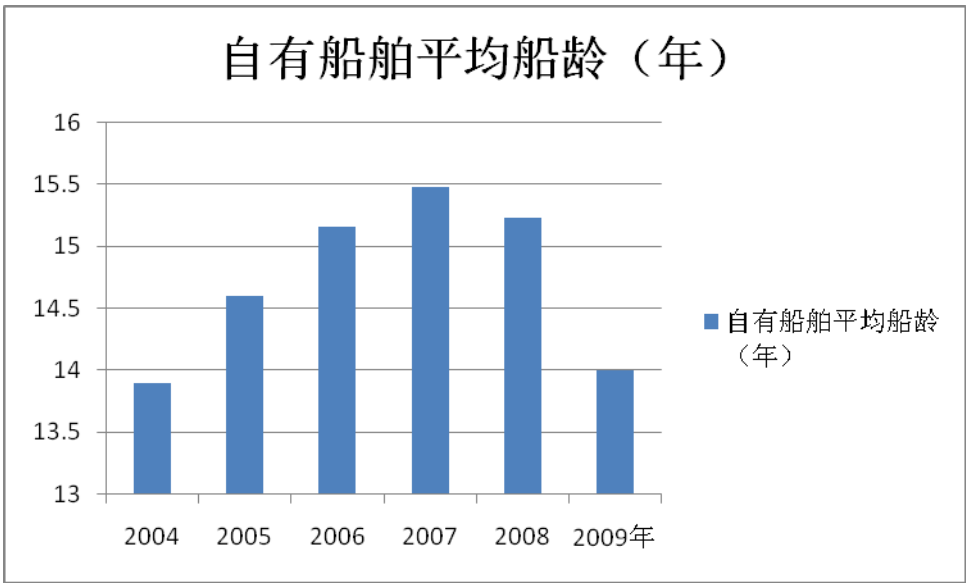


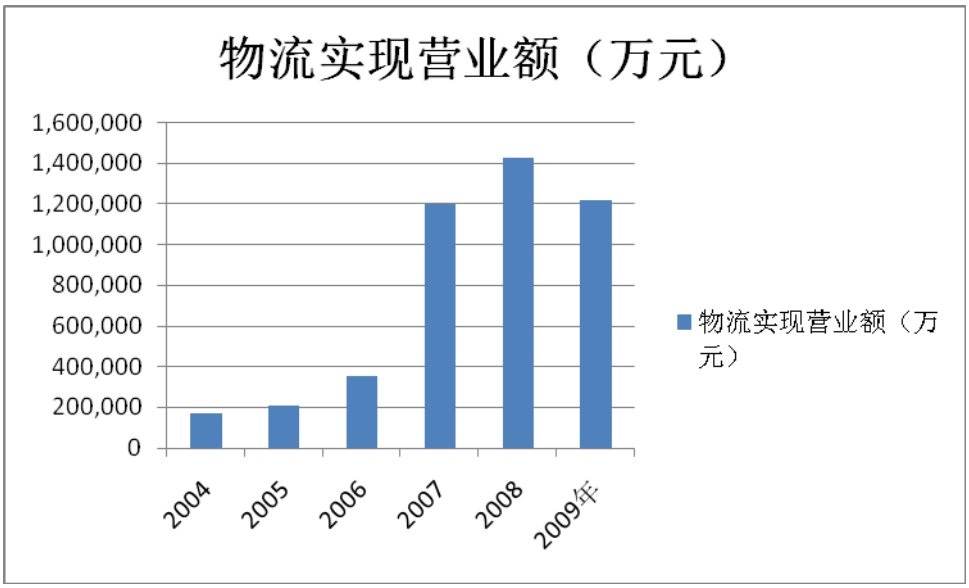
运输生产及相关指标情况

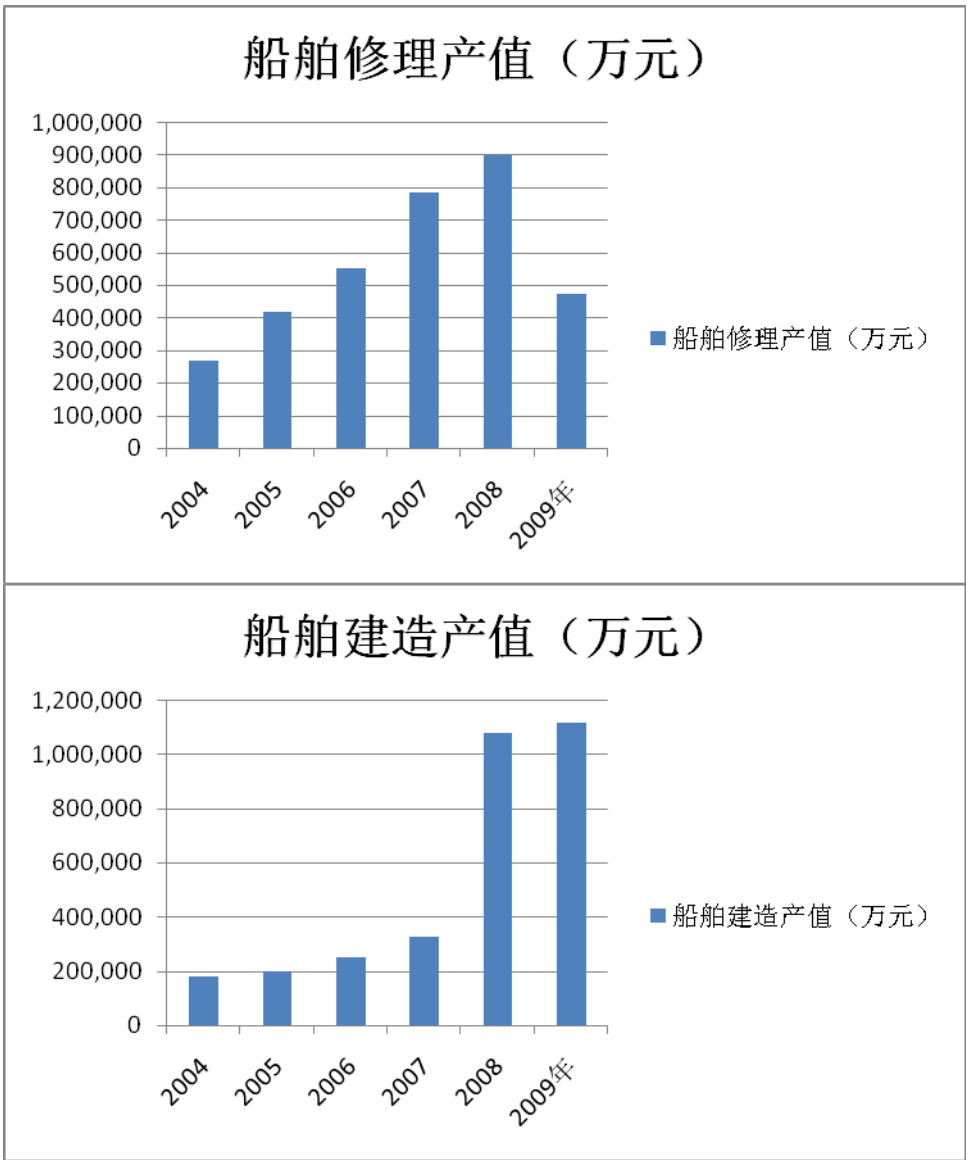
指标名称 / 年份	2004	2005	2006	2007	2008	2009 年
货运量（万吨）	27,022.87	32,103.33	35,617.33	41,158.12	44,098.56	40,979.06
货运周转量(亿吨海里)	13,757.8	15,835.6	17,078.8	20602.8	22,071.74	19,626.18
自有船舶平均船龄（年）	13.90	14.60	15.16	15.48	15.23	14
物流实现营业额（万元）	173,486	206,623	351,000	1,200,000	1,431,263	1,221,755
船舶修理产值（万元）	268,000	417,000	553,000	787,652	900,500	476,160
船舶建造产值（万元）	178,309	201,558	250,278	325,696	1,080,200	1,118,511




货运周转量(亿吨海里)
25,000.00
20,000.00
15,000.00
10,000.00
5,000.00
0.00
2004
2005
2006
2007
2008
2009年
货运周转量(亿吨海里)


自有船舶平均船龄（年）
16
15.5
15
14.5
14
13.5
13
2004
2005
2006
2007
2008
2009年
自有船舶平均船龄（年）


物流实现营业额（万元）
1,600,000
1,400,000
1,200,000
1,000,000
800,000
600,000
400,000
200,000
0
2004
2005
2006
2007
2008
2009年
物流实现营业额（万元）



（2）经营成本

有效的成本控制是企业赢取利润、获得竞争优势的基本要素。由于航运业鲜明的市场周期性，当前航运市场正处于市场低谷，节省成本的意义已远不止于创效，而是与企业生存和可持续发展密切相关。

中远集团长期以来一贯重视成本控制工作，2009 年度在全集团继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，加大经营管理的各项关键成本点的控制力度。各航运、物流和修造船企业采取了包括：一是通过建立成本控制机制，分解成本指标，细化控制措施，完善成本考核体系，控制运营成本；二是加强成本意识教育，提高员工的节支意识；三是开展多种形式的活动，调动员工的成本控制积极性；四是挖掘潜力，对关键成本进行重点管理；五是利用精益管理、质量控制（QC）小组等工具，解决成本节支的难点问题等措施，努力降低成本。

（a） 节约船舶油耗。燃油消耗是远洋船舶的主要运营成本之一，中远采取了很多措施节约燃油、降低成本。有关内容详见本报告《环境部分》。

（b） 注重新船节能设计。广州远洋公司目前新建的 8 艘 32000 载重吨的木材船，在设计和设备选型上，高标准、严要求，确保经济与环保双赢。在辅助燃油锅炉的选型配置上，选用配置新型的旋转式油嘴的辅助锅炉，同时配置专用锅炉油柜，每天可节省 168 公斤干净燃油，航行期间的节能率达 7%。

（c） 备件重复利用，降低维修成本。2009 年广州远洋公司翻新再利用备件金额 230 万元，已经最大限度地利用了可再利用的旧件，为公司节省备件费用 350 万元。

（d） 利用合理化建议降低成本。2009 年，厦门远洋公司开展“增收节支金点子”建议征集活动，厦门远洋船岸员工积极响应，共计提出合理化建议 21 条，涉及市场经营、精益管理、安全生产、技术改造、完善经营管理机制、调动员工积极性等多方面。经过认真评审认为征集到的 21 条建议均有针对性、可操作性，预计能产生直接效益 800 万元以上，公司将指定相关职能部门组织实施，对建议实施情况和效果进行跟踪，把职工合理化建议落到实处。截至 2009 年 11 月底，中远集团共收集职工合理化建议 6606 件，经过各单位的初步评审、论证，目前采纳 2420 件，预计产生效益 3.55 亿元。职工技术创新项目 468 项，预计实现价值 1.1 亿元。

（e） 合理利用新技术，降低信息中心费用。中远散运信息技术中心通过多种途径节约能源、降低成本：以建设绿色机房为目标，引进虚拟化技术管理机房服务器，2009 年停止运行了 30 多台服务器，并相应减少机房空调数量，全年节省电力约 10 万多度；推广使用 IP 电话和自主开发的公司内部即时通讯工具 Spark，2009 年全年节省通讯费 35 万元；抓住有利时机，引入竞争机制，对涉及各大运营商数据线路的业务进行重新布局和定位，在确保通讯数据质量和速度的前提下，公司每月在通讯线路成本支出上将降低 1.56 万元，全年节省近 20 万。

（f） 精益管理，压缩成本。中远太平洋公司成立以财务总监和各部门主要领导组成的成本控制委员会，详细分析研究公司整体的成本构成，根据总部、全资公司和控股企业的不同经营和管理特点，将成本控制指标分解下发到每个附属公司，明确责任，监督实施。2009 年，公司通过各项精益管理和成本控制措施，节约了 7346 万元人民币，圆满完成了集团下达的成本控制指标。质量管理小组创效 24825 万元。

（3）员工的工资和福利

中远集团各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，维护职工根本利益。

中远集团各单位在获得良好经济效益的同时，努力改善广大职工的工资待遇，提高职工对企业的认同感，增强企业的凝聚力。

中远集团依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保职工的合法权益，2009 年度中远集团基本养老保险收缴达到 106,557.1 万元，同比增长 13%。2009 年中远集团基本养老保险单位缴费比例为 20%，个人缴费比例为 8%。

除了上述各项社会保险外，中远集团还为企业职工建立了企业补充医疗保险、因公交通意外伤

害险和企业年金。2008 年企业年金具体实施方案已获国资委批准，2009 年经人力资源和社会保障部备案。2009 年中远集团继续推进企业年金工作，已经进入实施阶段。

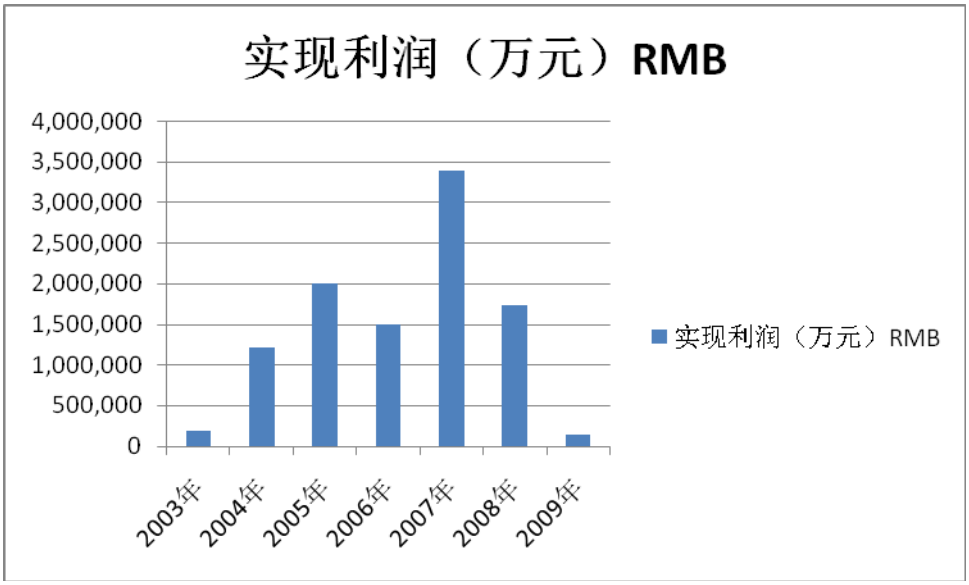
（4）对资本提供者的支付

2004 年以来，中远集团创造利润累计 1001.5 亿元，中远集团在国务院国资委的经营业绩考核中取得较好的结果，并在任期考核中获得国务院国资委 A 级评级。

2009 年度航运市场在受到金融危机持续影响和全球航运市场的周期性变化的情况下，中远集团利润达到 13.97 亿元，实现了集团整体盈利的目标。

中远集团六年来利润总额表

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
实现利润（万元）RMB	189,481	1,217,889	2,007,100	1,504,100	3,405,542	1,740,386	139,725



2009 年国际金融危机给航运市场带来重大影响，中远集团所属上市公司进一步健全相关制度，完善了公司治理结构和机制，推进全面风险管理，有效控制市场风险，并取得良好的效果。

中国远洋 2009 年度取得每股社会贡献值-0.11 元。每股社会贡献值是按照《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》要求，在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年度内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本，计算形成的公司为社会创造的每股增值额，从而帮助社会公众更全面地了解公司为其股东、员工、客户、债权人、社区以及整个社会所创造的真正价值。

2009 年 5 月 31 日，英国《金融时报》全球 500 强排行榜(FT Global 500)隆重出炉，中国远洋以 148.554 亿美元的市值列第 337 位。

▲ 2009 年 4 月 24 日，全球杰出华商年度财智盛会——第四届杰出华商大会财富领袖论坛暨第八届外交之春，在北京人民大会堂隆重举行，中国远洋控股股份有限公司荣获“2009 全球最具成长

性华商上市公司”荣誉称号。

▲ 2009 年 6 月 26 日，由证券时报主办的“2008 年度中国上市公司价值评选暨首届中国最受投资者欢迎上市公司网站颁奖典礼”在北京举行。经过财务评分、公司治理评分、公众及机构投票等程序，并经评审专家委员会审定，中国远洋控股股份有限公司荣获“上市公司价值百强”、“上市公司优秀管理团队”、“上市公司百佳董秘”、“最受投资者欢迎上市公司网站”四项大奖。这是中国远洋连续第 2 年获此殊荣。

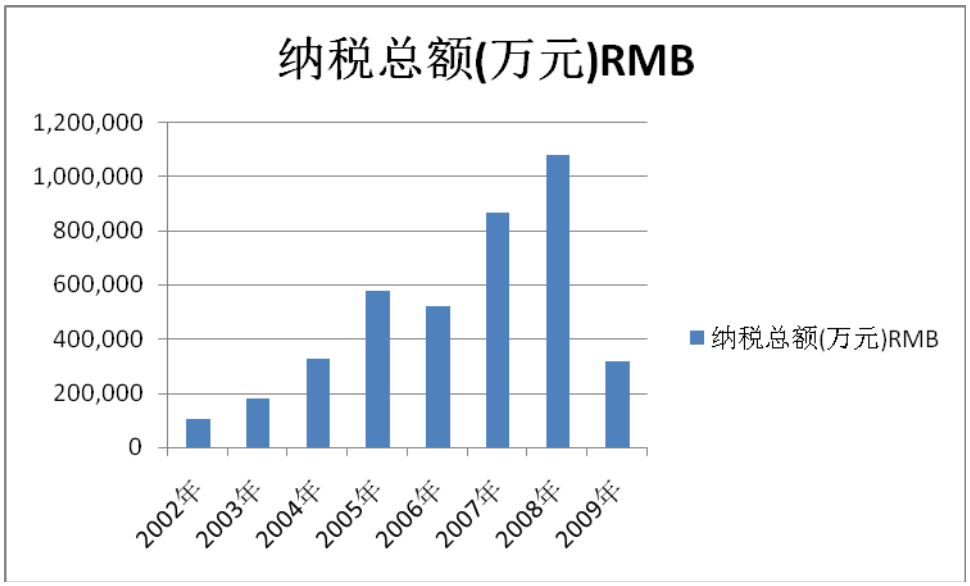
中远集团上市公司指标（截至 2009 年 12 月 31 日）

公司名称	上市地点	总市值（亿元人民币）	持股比例 %	按股比计算市值折合人民币（亿元）	净资产收益率 %	末期每股派息	每股基本赢利
中国远洋	香港/上海	1278.3	52.8	674.9	-11.76	0	-0.74 人民币
中远太平洋	香港	197.8	51.2	101.3	6.3	0.21 港币	0.52 港币
中远国际	香港	44.2	59.87	26.4	14	0.084 港币	0.5625 港币
中远投资	新加坡	129.5	53.35	69.1	9.9	0.03 新元	0.05 新元
中远航运	上海	138.2	50.73	70.1	2.84	0	0.10 人民币

（5）向政府的支出

2009 年中远集团在危机中保证了集团整体盈利的同时，还向政府缴纳税收总额 317,252 万元。

指标名称 / 年份	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
纳税总额(万元)RMB	106,064	181,792	327,812	578,271	523,653	865,959	1,079,733	317,252



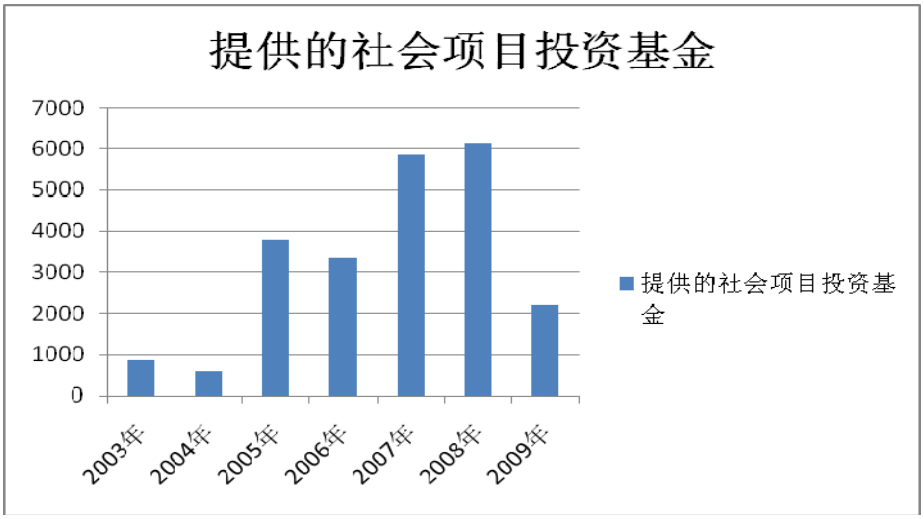
（6）社会投资和投入

（a）关注民生，回馈社会

中远集团积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会。中远集团各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。

中远集团自 2003 年以来，累计捐助社会项目投资为 22827.09 万元人民币。

指标名称 / 年	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
提供的社会项目投资基金（万元 RMB）	866.1	584.37	3,794.63	3,355.68	5,875.96	6,142.35	2,208



2009 年度中远集团通过中远慈善基金会捐助的社会项目投资基金总金额为 2208 万元。

其中 2009 年 8 月台风“莫拉克”给我国台湾地区带来了严重灾害。中远集团、中远慈善基金会第一时间捐款 1000 万元人民币，支援受台风“莫拉克”侵袭的台湾同胞重建家园。

（b）规范中远慈善基金会的运作，履行社会责任

2005 年由中远集团发起成立的中远慈善基金会，是中国第一家由国有企业发起的非公募、非赢利性慈善基金会，标志着中远集团将主动承担和积极履行社会责任正式纳入到企业的发展战略之中，从而构筑起以履行经济责任、环境责任、社会责任为主要内容的企业责任体系。

中远慈善基金会把全体中远人对社会的责任行动变成有章可循的、规范化、专业化、日常化的企业行为，并且为企业履行社会责任提供了良好的操作平台。根据民政部的有关要求和基金会章程，以及国资委关于《加强中央企业对外捐赠管理有关事项的通知》，2009 年度中远慈善基金会先后召开两次理事会，就基金会发展、建设以及重大捐赠事项进行了研究，就变更理事、机构设置、人员选聘、财务预决算、项目开发、工作报告和工作计划等有关事宜进行审议和表决，保证了基金会工作的规范开展。

▲ 加强机构。基金会在 2009 年新增了策划宣传部，重新聘任了工作人员并且增设了专职人员，形成了精干、高效的专兼职人员队伍。

▲ 严格遵循财务制度，加强财务管理。一是在日常工作中严格按照《民间非营利组织会计制度》及《中远慈善基金会的会计制度》进行财务核算，对各项投资业务进行审核和监督；聘请外部审计师对年度财务报告进行审计；及时做好投资收益账务处理，并按要求进行统计报表的填制和申报工作。二是加强资金管理，坚持专款专用，保证了资金合理有效的使用。坚持做到定期核对现金账和银行账，严格收付款流程，管好用好善款善物。三是加强税务管理，积极争取相关税收优惠政策。完成了年度企业所得税汇算清缴的有关工作；对各涉税项目进行了认真梳理，并积极咨询有关部门确定纳税项目，避免税收风险；积极申请税收优惠政策，加强与国家税务总局和财政部的联系及业务沟通，使中远慈善基金会于 2009 年获得第一批公益性捐赠税前扣除资格的公益性社会团体资格，为基金会资金的使用创造了良好的条件。

中远慈善基金会成立以来一直致力于制度化、规范化建设，制定和完善基金会管理和基金使用规范，科学管理社会投资项目，合理使用社会投资资金，充分发挥社会投资的积极作用，实现对各成员单位的社会投资资金和投资项目的集中管理。

中远慈善基金会成立以来一直致力于制度化、规范化建设，制定和完善基金会管理和基金使用规范，科学管理社会投资项目，合理使用社会投资资金，充分发挥社会投资的积极作用，实现对各成员单位的社会投资资金和投资项目的集中管理。为保证募捐资金体现捐赠人的意愿，让每一笔慈善捐款落在实处，最大限度的用于慈善项目，我们以把每个项目都做成精品为目标，抓好项目开发监管。

中远慈善基金会秉承“弘扬民族精神、奉献中远爱心、支持公益事业、促进社会和谐与发展”的宗旨，开展济困、扶贫、救难、助残、助孤、助医、助学、助教等社会救助活动。按照《中远慈善基金会 2009 年工作计划》，2009 年中远集团慈善基金会共开发实施项目 16 个，项目资金总额为 2,433 万元。

中远集团于 2007、2008 年先后获得民政部授予的“中华慈善奖——最具爱心内资企业奖”、“中华慈善奖——特别贡献奖”，2009 年获得中华慈善总会授予的“全国公益慈善单位”。**（中远慈善基金会名誉理事长魏家福到对口帮扶县慰问贫困群众）**

2009 年 11 月 18 日，《福布斯》中文版发布了国内第一份关于慈善基金会的榜单“中国慈善基金榜”，在全国性非公募基金会中，“中远慈善基金”名列第一。这些褒奖表明中远集团在慈善事业中所做的努力得到了政府和社会的充分肯定与认可。**（中远慈善基金会理事长张富生、秘书长孙月英前往国家康复辅具研究中心看望正在该中心进行治疗的抗震救灾英雄少年）**

▲ 精心组织，“远航.追梦”云南临沧基础教育捐助持续推进

原来的学生宿舍

考察

交流

2007 年，中远慈善基金会开始捐助云南省临沧市少数民族贫困村小学。中远慈善基金会秘书长、中远集团总会计师孙月英率领工作组多次到临沧实地考察，精心组织实施。截止到 2009 年底，中远慈善基金会对云南省临沧市少数民族贫困村小学持续实施了三期项目，共捐助 3,711,950 元，为耿马、双江、沧源、镇康和云县五个县的 35 所小学一次性配齐了全新的学生课桌椅 8712 套、高低床 1513 张、教师办公用桌 714 套、教桌 224 张、学生餐桌椅 775 套，实验桌柜 32 件套，以及电视机、照相机、电冰箱、电饭锅等教学、办公、生活设施，还为所有的学生配备了新书包，受益学生 9141 人，受益教师 611 人。该项目作为“最具影响力慈善项目”荣获民政部 2009 年度“中华慈善奖”。目前中远慈善基金会正在实施项目第四期。

新书包

新课桌

新宿舍

▲ 加强监管，确保地震灾区学校重建质量

监理人员现场检查

“交钥匙”移交仪式

新学校一角

正在学英语的孩子们

2008 年“汶川地震”后，中远集团通过中远慈善基金会捐款 3000 万元重建四川省彭州市磁峰九年制学校，并承诺，由中远慈善基金会加强对建设项目工程质量全过程监督检查。按照“百年大计，质量第一”的要求，中远慈善基金会在项目建设过程中，克服工期紧、雨季长、断电封路、地震频发等诸多困难，积极与当地人民政府、学校及施工方就工程建设中遇到的困难和问题进行协商沟通；为确保项目质量，中远慈善基金会聘请的专业监理人员先后 11 次对工程质量、建筑材料、工

程监理进行现场检查监督，发回 11 份监察报告，及时纠正存在问题，有效地保证了工程建设的质量和工期。该项目已于 2010 年 3 月整体交付使用。

为建设中的甘肃省成县西关小学

（中远集团通过中远慈善基金会捐款 800 万元重建）

（c）援藏扶贫不断延伸

中远集团高度重视援藏扶贫工作，坚持从对口帮扶的西藏洛隆县实际出发，充分发挥企业优势，坚持以改善贫困农、牧民的生产生活条件，增强贫困地区的造血功能为方向，不断加大援藏扶贫力度，2009 年，共计投入援藏资金 1200 万元。

▲ 严格把关，援藏项目建设取得新成效

洛隆县环城公路项目是中远 2009 年援建的重点工程项目，投入 720 多万元。中远充分考虑沿路居民的实际需要，在原设计的基础上增加了沿路灌溉水渠改道、挡土墙工程、排洪沟、过路管涵、步行台阶、防撞墙和两旁居民房屋的基础保护、树木移栽以及灌溉渠的沟盖板加装等附加项目。经过严格管理控制，项目已顺利通过验收。

此外，中远还援建了洛隆县自来水厂取水口延伸、硕都镇卫生院医疗设备等项目。并资助 170 户农牧民修建了安居房。**（新建成的洛隆县环城公路一角）**

▲ 拓宽助学思路，推动洛隆县可持续发展

洛隆县基层干部培训项目。2009 年中远组织洛隆县 15 名乡村干部飞赴成都，进行了为期 15 天的考察学习，完成了“农业产业化考察学习”、“生态农业发展借鉴”、“现代牧业产业链的启示”、“旅游业带动农村发展”、“新农村建设的比较”等考察学习项目，达到了拓宽视野、借鉴经验、启发思路的目的。

格桑梅朵奖、助学金项目。为资助和鼓励西藏洛隆农牧区适龄青少年接受教育，中远设立了“格桑梅朵奖、助学金”，2009 年兑现格桑梅朵奖学金 41 人次，助学金 58 人次。截止 2009 年底，中远格桑梅朵奖、助学基金已累计发放 426 人次，82.36 万元，为推动农牧区适龄青少年接受教育发挥了积极作用。

（d）设立中远集团奖学金

为激励大连海事大学和集美大学航海类水上专业学生勤奋学习，为祖国远洋航海事业培养更多优秀人才，2008 年起，中远集团在大连海事大学和集美大学分别设立了为期 5 年的“中远集团奖学

金”，每年向两所大学各支付奖学金 20 万元。

（e）陆海接力，运送援台救灾物资

2009 年 8 月台风“莫拉克”给我国台湾地区带来了严重灾害，中远集运华南公司承办了援台救灾物资运输的特急任务。中远集运先后调集 246 个 40 呎集装箱，满载救灾物质（包括 1000 套活动板房）经深圳盐田港从 8 月 17 日起分四批安全运抵台湾高雄港，为台湾同胞及时送去了大陆同胞的温情。

（f）雪中送炭，为护航舰队补充给养

2008 年 12 月 26 日，载有 800 余名官兵的中国海军舰艇编队 3 艘军舰奔赴亚丁湾、索马里海域执行护航任务。2009 年 3 月护航舰艇编队需要紧急补给，当时途经亚丁湾的中远香港航运公司“乐群”轮得知情况后，只留了到下一港口的基本伙食库存量，把新近购买的 200 多公斤肉类、干货和一些黄豆节省出来提供给护航舰队的官兵。

与此同时，中远集运华南公司调集 3 个冷藏集装箱装载 8 吨新鲜蔬菜，4 月 2 日从蛇口港装上“中远汉堡”轮运往亚丁湾，为护航舰艇编队持续提供补给。此后，中远集运“裕固河”轮和“中远印度洋”轮又先后从国内为护航舰队运去了慰问品和补给。

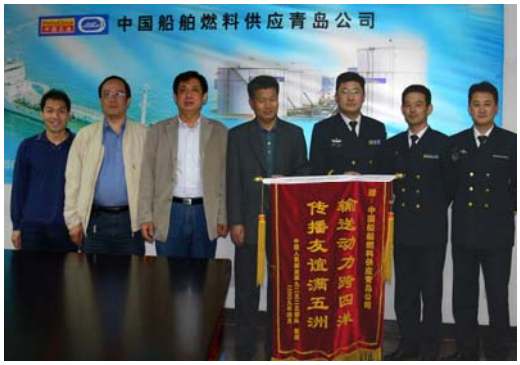
2009 年 2 月 21 日海军综合补给舰“微山湖”号靠泊也门亚丁港，进行首次综合补给。中远西亚公司总经理赴码头现场协调装载。

2009 年 3 月 23 日，中国海军护航舰队直升机降落在“乐群”轮上

“乐群”轮船员和海军官兵将食物搬上直升机

9 月 26 日，护航舰队“千岛湖”舰军官在“中远印度洋”轮上接收来自国内的国庆节、中秋节慰问品

（g）参加海军成立六十周年庆典活动，为外国军舰供油供水



209 年 4 月 23 日，庆祝中国人民海军成立六十周年庆典在青岛举行，来自 14 个国家的 21 艘外国舰艇参加了海上阅兵，这是中国建军史上第一次邀请多国海军舰艇参加的大型阅兵活动。中燃青岛公司光荣地被确定为多国海军舰艇供油供水的唯一单位。4 月 20 日，青岛海域风力 7-8 级，阵风 10 级。公司领导登船现场指导，供油供水船舶克服了大风浪恶劣天气造成的影响，谨慎驾驶、密切配合，先后为韩国“姜邯赞”号驱逐舰、新加坡“可畏”号隐形导弹护卫舰、澳大利亚“成功”号补给舰等提供了安全、及时、优质的供油供水服务，得到了受油舰艇的赞扬。

图为海上阅兵结束后，北海舰队有关领导来中燃青岛公司感谢并赠送锦旗

（h）积极参与海上救助

中远集团船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人命财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为先，奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中远船员的博大心胸和高尚情操。2009 年中远集团一共参与船舶救助 16 次。

2009 年 4 月 8 日中燃连云港公司接到当地海事局的紧急通知要求协助救援满载 4500 吨柴油却发生相撞事故的“利华 6 号”轮，经过 8 天的紧张工作，遇险船舶被拖至安全海域并且舱内的柴油全部卸完，没有发生泄漏，并且船舶完全脱离断裂沉没风险。由于救援及时、安排科学，使事故损失降到了最小，没有造成人员伤亡，也没有因救助不当而发生伴生事故，成功避免了一起重大海洋环境污染事故。

2、气候变化的影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，特别是 2009 年 12 月召开的哥本哈根世界气候大会将世界关注的焦点都带到全球气候变化带来的环境和经济问题上。随着碳排放指标的交易越来越开放，气候变化对公司财务的影响会越来越显著。对于中远集团而言气候变化带来了安全风险和财务影响，其主要表现如下：

（1）气候变化带来的风险

气候变化使台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等规律受到冲击以及能见度不良天气的增多，给中远集团航行在世界各海域的船舶航行安全带来风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防抗台风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。

国际社会和港口国国家为应对气候变化的影响，制定新的公约和法规，给中远集团带来了新的财务风险。

（2）中远集团因气候变化带来的财务影响

为防抗台风可能造成的危害，中远集团在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2009 年全球共计生成热带气旋（包括 TD）105 个。中远集团所属船舶累计受影响 342 艘次，比 2008 年的 490 艘次减少了 30.2%。其中：中远散运公司在全球受台风影响船泊共计 104 艘次（受北太平洋台风影响船泊 80 艘次；受美湾飓风影响 8 艘次；受印度洋风暴影响船舶 16 艘次）；青岛远洋公司受西北太平洋热带气旋影响船舶 22 艘次，船舶航行时间损失合计 390.7 小时，航行里程损失合计 1271 海里。

受能见度不良的限制，很多港口采取封港禁止船舶进出港的措施，以保障船舶在港口期间的安全。因此也给中远集团船队带来在港非生产性停泊时间的增多。

为共同缓解全球性环境压力，减少排放和能源消耗，中远集团响应中国政府节能减排的号召，投入物力和财力加大节能减排技术的研究和相关设备、设施的改进，以节约能源消耗和减少排放；投入资金建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，铺设安全环境网和职业健康安全网；建立有效的培训机制，开展相关知识普及和操作技能培训，提高员工的环境意识和管理能力，从而增加了额外成本。

2005 年以来，中远集团累计投入 8800 多万元人民币，通过实施电控定时-旋流喷雾式气缸油注入新技术应用、船舶主机安装燃油均质器设备、船舶安装导流罩及螺旋桨削边、士帕能节油装置技术应用等措施，减少排放。

为应对气候变化，国际社会修订的国际公约导致中远集团管理成本和设备费用支出的增加。2009 年度中远集团为满足 MARPOL 附则 VI 要求，减少船舶的排放，使用 1.5%m/m 含硫量的低硫燃油 79474 吨，增加成本 2848 万元人民币，减少二氧化硫排放量 4112 吨。

为响应各港口国和沿岸国在应对气候变化做出的有关防御措施，导致中远集团成本的增加。如中远集团响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于 12 海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为 1：1.8，为此，中远集团在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入。

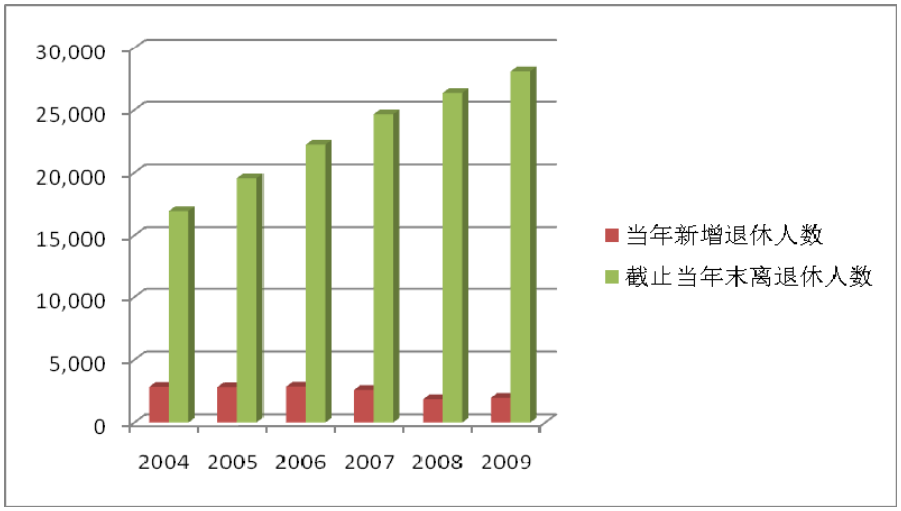
3、固定福利计划

员工退休生活保障是每位员工选择工作的主要考虑因素之一，退休养老金的适当安排，可以解决员工的后顾之忧，有利于吸引和维持稳定的员工队伍。

▲ 中远集团重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交基本养老保险。中远集团各公司每年度员工基本养老保险按照缴费工资总额 20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。截止 2009 年底，全集团共有离退休人员 28,074 人。（见下表）。

中远集团设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务,保障所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中远集团的人文关怀。

年　　度	当年新增退休人数	截止当年末离退休人数
2004	2,851	16,944
2005	2,818	19,559
2006	2,864	22,235
2007	2,604	24,665
2008	1,858	26,356
2009	1,977	28,074



4、政府给予的重大财务支持

近年来，中远集团有两个科研项目被国家科技部列入国家科技支撑计划项目。其中“远洋船舶及货物运输在线监控系统”获得支撑计划的经费支持 800 万元，已经于 2009 年 6 月 23 日通过国家科技部组织的验收。“远洋船舶压载水物理净化处理技术”获得支撑计划的经费支持 770 万元，已经于 2010 年 4 月 26 日通过国家科技部组织的验收。

5、最低工资与标准比较

中远集团严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标

准，中远集团各公司岸基员工最低工资均高于当地政府规定的最低工资标准。

2007 年 3 月，按照国际化、市场化、显性化、简单化的原则，中远集团对船员工资进行了调整，大幅提高了船员的工资待遇。2009 年航运市场受金融危机影响而严重下挫的情况下，中远集团各航运公司不因航运市场的恶化而降低船员的工资待遇，保持船员的工资待遇不受影响。

6、当地供应商和采购政策

中远集团数百家国内外成员单位形成了以北京为中心，以远洋航运和全球物流为依托，以香港、日本、新加坡、美国、欧洲、澳洲、韩国、南非和西亚等9大区域为辐射点的全球业务网络，在50多个国家和地区拥有千余家企业和经营机构。中远集团在全球的机构为当地经济繁荣带来的积极的影响。中远集团通过支持供应链中的当地商务活动，为当地经济的发展引来更多投资，同时确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略，与当地供应商建立长期可持续性战略合作，以航运、物流和码头业务带动相关业务的供应链健康发展。

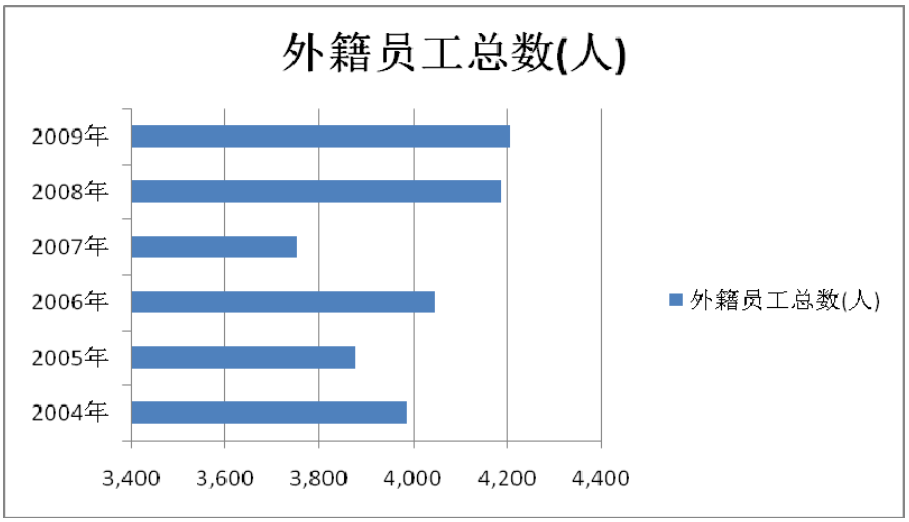
7、从当地社区雇佣员工和高级管理人员

高级管理层人员使用当地居民和对当地成员的包容既可以增强中远集团的人力资本，又可为当地社会带来经济利益，还可以提高中远集团了解当地需求的能力。

中远集团对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除集团总公司派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。2009 年中远集团聘用外籍员工 4207 人，占中远集团员工总数的 5.88%.

2005-2009 年各年度聘用外籍员工总数

年　度	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
外籍员工总数(人)	3,989	3,877	4,048	3,752	4,188	4,207



8、公众服务

除了创造和分配的经济价值之外，中远集团还十分重视主要为大众利益服务的基础设施建设的投资。

（1）为更好地培训船员，提高船员的业务素质，促进中远集团航运业的健康发展，同时为航运界提供优秀的船员，中远集团于 1976 年创办了青岛远洋船员学院。青岛远洋船员学院目前已发展成为一所集成人本专科、普通专科和继续教育为一体的航海类高等院校，占地面积 27.7 万平方米，总建筑面积 16.43 万平方米，是全国最大的在职船员培训基地，开办了国家级培训项目近 100 个。

2009 年，中远集团投资 9221 万元，启动了青岛远洋船员学院胶南校区建设工作。该校区规划用地 1200 余亩，分南、北两区。南区占地 700 余亩，规划建筑面积 20 余万平方米，建成后主要用于全日制专科学历教育和基本技能培训；北区占地 500 余亩，规划建筑面积 10 余万平方米，建成后主要用于高端人才培训。

此外，中远集团还于 2009 年投资 1500 万元开始实施教师宿舍建设项目，改善教师住宿条件。

（2）2009 年入冬以来，强降雪、低温、冰冻等灾害性天气持续影响我国大部地区，造成国内部分地区电厂的电煤供应告急，一些省市先后拉闸限电，无法满足人民群众的取暖需求和社会生产的需要。中国远洋积极响应党中央、国务院关于“保民生、保运行”，防止和减少灾害性天气造成损失的号召，将所属沿海运输船队——深圳远洋运输股份有限公司经营的 25 艘船舶（共计 121.5 万载重吨），全部投入到沿海电煤运输中。自 2009 年 11 月以来，深圳远洋共完成电煤运输 74 个航次，运输电煤 321 万吨，为缓解南方电煤紧张局面做出了积极贡献。

（3）2009 年 9 月 6 日，厦门远洋客滚船“中远之星”首航台湾台中，开辟两岸隔绝 60 年来的客货船常态化航线。公司在首航航次中向社会各界提供 77 人的往返免费客票。

（4）2009 年 3 月 12 日中远香港航运公司“富满”轮 87 航次经过巴拿马运河时被选为巴拿马运河扩建计划的测试船舶。测试将在过运河的途中（GATUN LAKE）进行，目的是要了解（大）巴拿马型船舶在接近于运河极限水吃 12.04 米（或更大）的情况下，在船舶不使用主机的情况下，用现有的护航拖轮进行前后拖带的能力，这些数据对将建成的巴拿马新船闸后购置新型拖轮有着非常重要的参考价值。“富满”轮积极配合并完成测试，运河当局向“富满”轮颁发了成功测试证书。

图为巴拿马运河当局向“富满”轮船长颁发证书

（5）为真实反映拟建沪通铁路过江通道跨江建桥对通航安全、通航环境和通航效率的影响 2009 年 5 月国家海事局调用“鹏业”轮参加了上海海事大学在苏通长江公路大桥下游长江水域组织的实船试验。中远集团的“鹏业”轮积极配合并圆满完成沪通铁路过江通道实船试验，为跨江建桥安全

决策提供了第一手资料，也为今后在重点水域进行类似的实船试验工作积累了经验，交通运输部、国家海事局、铁道部和江苏省领导参加随船试验，并对中远集团和“鹏业”轮给予了表扬和高度评价。

9、重要间接经济影响

（1）科技研发投入，推动经济发展

中远集团重视科技研发工作，建立技术中心和研发中心，负责集团的科技研发工作的组织实施和管理。自 2003 年以来，科研项目逐年增多，2009 年度中远集团共开展科技项目 329 项，科研费用投入 74,867 万元。

2009 年中远集团获得科学技术部、国务院国资委和中华全国总工会联合授予的第二批“创新型企业”称号。这是中远集团不断提高自主创新能力的结果，体现了中远集团在科技投入方面取得的成果。

中远集团在科技研发方面的投入和取得的成果具体情况如下：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
企业科技活动经费支出额 （万元）	38,565.70	20,378	49,680.03	55,769.20	101,917	74,867
企业研究与试验发展经费支出额（万元）	33,507	17,242	27,634.02	28,261.10	37,701.39	29,207
企业全部科技项目数（项）	152	137	137	257	263	329
对外合作项目数（项）	17	25	37	30	45	33
企业获得科学技术奖项数（项）	3	2	2	2	3	1

▲中远集团《远洋船舶压载水物理净化处理技术》项目，中远集团投入 1600 万元，并获得国家科技部国家科技支撑项目计划 770 万元的资金支持。该项目在压载水处理系统的预处理、高效消毒灭活技术及系统自动化控制等方面取得了大量创新成果，形成了具有我国自主知识产权的压载水处理技术，建立了标准的岸基测试设施以及检测检验方法体系。研究成果总体上达到国际先进水平，预进气式气体辅助液体反冲过滤器自清洗技术和紫外剂量处理水浊度自适应调节等技术方面达到国际领先水平。项目于 2010 年 4 月 26 日通过了交通运输部组织的验收。

企业信息化是利用现代管理科学和信息技术建立现代信息网络系统，使企业管理活动各个环节通过信息的快捷流通和有效服务，实现资金流、物流、工作流和信息流的整合，达到企业资源的优化配置，提高企业管理的效率和水平，进而提高企业经济效益和核心竞争力的过程信息化是帮助企业提高管理水平的重要手段。

在全球知识经济和信息化高速发展的今天，信息化是决定企业成败的关键因素，也是企业实现跨地区、跨行业，特别是跨国经营的重要前提。

为更好地融入企业转型升级，中远集团积极迎接经济全球化、全球信息化的新挑战，不断加强

信息化对企业竞争力的支撑作用。在国务院国资委 2008 年 10 月 16 日发布的 2007 年度中央企业信息化水平评价中，中远集团等 10 家企业评定为 A 级。

▲2009 年度中远集团信息化建设投入资金 5 亿元。主要航运、物流和修造船企业均引入了办公自动化系统，并根据公司的业务性质，投入资金自主开发或引入信息系统，提高工作效率和实现信息的共享。

▲各航运公司投入资金陆续建设船岸电子信息通信平台，包括机务信息系统、航运管理系统以及船岸中文 E-MAIL 通信系统等；中远物流和中远集运建立了客户服务信息系统；中远船务建立了计算机辅助设计生产管理平台、Inteliship、Tribon、Napa 等国际先进的专业设计软件的引进应用等，并且正在实施企业资源应用系统 ERP 项目。

▲中远散运以“生产经营管理软件”为基础，建立了公司核心业务操作平台、持续改进和完善“船员管理系统（CSIS）”功能，继续完善和推广 SMIS 系统、逐步建立企业数据仓库，为商业智能（BI）打下坚实的基础，继续完善中远散运信息系统安全管理体系，统一信息安全标准。

▲大连远洋公司从 2007 年开始编制并实施新的信息化建设发展规划，业务应用系统实现了全面的整合，从根本上消除了信息孤岛产生的根源。2009 年完成了《船岸信息综合管理平台》的基础架构建设和《船员工资系统》的改造，并有《航运经营管理系统》、《船舶航行监控系统》、《流程管理系统》、《船舶机务管理系统》、《海务管理系统》、《人事管理系统》、《船舶安全体系运行监控系统》等应用投入使用，在生产经营管理、船舶安全运营管理、船舶机务备件费用管理、公司综合管理等各个方面发挥了重要作用。

▲中远财务公司的“中远集团财务公司业务管理信息系统”的二期开发将提升信贷业务的管理水平。

▲中燃公司充分利用信息技术，自主开发完成的“船舶监控与安全信息系统”和“中燃安全教育系统” 两软件获得国家版权局签发的计算机软件著作权登记证书并在系统内部全面推广使用。

▲2009 年 6 月，厦门外代自主研发的“厦门港国际集装箱运输协作平台（X-Service 平台）”荣膺福建省科技进步奖三等奖。经过近几年的推广应用，目前使用 X-Service 的船东、货代、拖车用户数超过 5400 个，每年可以为社会节省 3000 万元。X-Service 已成为厦门外代在电子商务应用方面的创新服务品牌。

（2）创造的就业机会

2009 年度中远集团共创造就业机会数 5247 个。

▲ 在全球金融危机蔓延和船舶市场持续低迷的形势下，中远船务凭借产品结构优化调整拓展了广阔的发展空间，同时也创造了更多的就业机会。中远船务 2008 年集中招聘了 600 多名大学生，2009 年又集中招聘了 1126 名大学生就业。

2009 年 7 月 15 日，中远船务为新招聘的 1126 名大学生集中进行入职培训的开班典礼。

▲　中远集团因聘用当地员工和创造就业机会获美国国会感谢及表彰

本世纪初全球航运市场低谷时，美国波士顿港陷入危机，9000 多名港口运输工人面临失业威胁。2002 年 1 月，中远集团应马萨诸塞州州长之邀与马萨诸塞州港务局签署合作协议，开通了亚洲到美国波士顿港的直航周班服务。此举挽救了当地 9000 名码头工人的就业机会，并创造了超过 16,000 个新的工作岗位。

2009 年 8 月，美国国会参议院外交关系委员会主席克里提出议案，向中远集团表示感谢。10 月 20 日，美国众议院在众议长佩洛西的主持下通过决议案，表彰中远集团总裁魏家福对美国经济以及就业的贡献，并称赞他是美国人民心中真正的“民间大使”，此议案将永久记录在美国众议院档案中，成为美国历史的一部分。这也是美国国会首次通过此类表彰决议向中国商业领袖致敬。议案中说，中远集团是在美国聘用本地员工最多的中资企业，因此中远集团获得了长滩、西雅图、纽约及波士顿等港口的表彰。

环境绩效指标和主题报告

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATOR AND KEY REPORT

C管理方法和业绩指标

第二部分 环境绩效指标和主题报告

一、管理方法

1、目标和业绩

中远集团在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行全球契约中对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。严格执行国际公约、国际国内法律、法规和有关环境保护的各项规定和规则，积极履行适用的国际国内有关环境保护的各项建议性标准、条例及相关要求。并向联合国承诺：保护环境，节约全球资源，建立节约型企业。积极采用技术革新，保护有限资源、采取有效措施，减少对环境产生负面影响，努力维护人类赖以生存的美好环境。2009 年，中远集团未发生对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件；在交通部全国交通行业第三批节能减排示范项目中，中远集团一个项目被确定为全国交通行业节能示范项目；在美国长滩港务局举行的“GREEN FLAG”计划中，2009 年中远集团连续获得环保奖旗的荣誉。

2、政策和规定

中远集团制定了《中远集团建设节约型企业，实施全球契约指导意见》，要求把中远集团建设成为节约型企业，落实全球契约的要求，实现企业的可持续发展。中远集团各单位分别制定了落实方案和实施细则，并建立了相应的程序、须知和操作规程。集团总公司导入 ISO14001 环境管理标准，建立环境管理体系并获得第三方认证。各主要二级公司也已导入 ISO14001 环境管理标准，建立和运行环境管理体系，部分公司通过了第三方认证。同时，所有船公司均已实施 ISMC 国际安全和防污染管理规则，建立了安全和防污染管理体系。通过落实相应的管理措施和方案，中远集团确保与环境有关适用的国际公约、规则、国际国内法律、法规和其他要求得到遵守，防止对环境造成破坏。

3、组织和责任

中远集团由安全技术监督部负责环境保护管理工作，各二级公司设有环境保护主管部门或具体岗位，主要担负着跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导各级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足。集团主管副总裁负责监督协调，下属公司主管领导负责监督实施。船舶以船长为第一责任人，轮机长为主要负责人，认真研究能源节约、环境保护工作的规律性，抓住节能环保工作的各个环节，各司其责，建章立制，完善节能环保管理体系，建立完善有利于节约能源、降低能耗以及加强环境保护方面的激励机制。

4、培训和沟通

中远集团通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划和临时培训计划，通过委托外部培训、公司组织培训和业余自学等形式，将培训计划落到实处。同时，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水平。公司通过门户网站和局域网络，上传集团总公司环境报告和可持续发展报告，以及相关环境保护信息，供内部员工和外部公众查阅公司有关环境政策、方针和业绩内容。

5、监督和验证

中远集团通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，以持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的 PDCA 循环管理体系。集团总公司建立安全监督员制度，对各船公司的环境管理和 ISMC 运行情况进行监督。各航运公司对所属船舶均按期进行内部审核，对船舶内部审核时发现的不符合项，认真进行了统计、分析，找出原因并及时加以纠正。此外，通过中远海外机务网点力量，对在海外抵港船舶进行现场检查，其中包括船舶执行环境保护方面的检查。集团总公司环境管理体系获得挪威船级社和中国船级社质量认证公司的联合认证，各公司环境管理体系也正逐步组织认证。

中远集团各公司环境管理体系认证统计表

单位	环境管理体系		安全和防污染管理体系	
	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	--	--
中远集运	★	★	--	--
中远散运	★	★	★	★
广州远洋	★	--	--	--
中远航运	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★
厦门远洋	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★
中远船务	★	★	--	--
中远物流	★	★	--	--

中燃有限	★	★	--	--
中远英国公司	★	--	★	★

二、表现指标

1、原材料

中远集团从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。

（1）修造船用钢概况

中远集团钢材主要应用于修造船行业，所属单位积极采取合理设计规范、严格生产规程和施工工艺等技术，并实施材料消耗核算制度，从源头减少损失浪费，提高原材料利用率，使修造船钢材利用率 2009 年继续保持在 92%水平的先进水平。

中远造船所属南通中远川崎船舶工程有限公司对 30 万吨 VLOC 采用新型直艏设计，与传统肥大型船舶及国外相同主尺度矿砂船相比，直型船艏的使用在提高船舶建造便利性、增加船舶载重吨 1000 吨的同时，节约了钢板的使用；通过结构优化设计，减少钢材使用 200 吨，得到了船东和船级社的认可。

（2）使用原材料总量

7 年来中远集团原材料消耗情况

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
修船钢结构工程量（吨）	57,458	75,639	100,926	163,496	192,698	303,238	212,264
中远造船公司造船用钢量（吨）	85,771	86,331	101,395	179,800	151,728	256,300	235,500
中远船务公司造船用钢量（吨）	--	--	--	--	--	--	219,433
中远造船公司造船钢材利用率（%）	92	92	92	92	92	92	91.99
使用原材料总量（吨）	143,229	161,970	202,321	313,296	344,426	559,538	667,197

注解：中远集团的子公司中远船务公司近年开展了造船业务，原材料总消耗中包括中远船务造船用钢量，中远船务公司的造船用钢利用率暂未统计。

（3）实施绿色护照船舶

随着 IMO 船舶资源回收公约的通过，造船业正加速船舶产品结构调整和优化升级，以促进船舶从建造到运营、拆解生命周期的绿色环保。船舶制造中有害物质、材料的使用将得到严格控制，以免造成船舶拆解时对环境造成污染。

中远集团正积极地跟踪世界先进造船业的动态，研究“绿色护照”船舶规范，在船舶建造中对

线型优化，推进器选择，电站管理，重油到轻油的转换，提高主机燃烧效率，能源的替代，废气循环利用中增加节能方面的考虑，以及对有害物质的控制及替代使用等创新措施研究。

（4）备件物料翻修再利用

在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修再利用。为每艘船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。同时，要求船舶加强辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，提高代用率。

青岛远洋根据船舶主机厂家的技术建议及当前技术工艺水平，利用船舶挂靠国内港口及进厂修船的时机，安排主机排气阀阀杆、阀座的翻新，2009 年安排翻新主机排气阀阀杆 6 只，翻新阀座 4 只。

“天荣海”轮在副机机油冷却器自修过程中，将机油冷却器内芯部件反复浸泡清洗，确保了设备的正常运行，使副机机油温度降至正常，节省了数万元的成本支出，降本增效工作取得明显成效。

（5）纸张节约

中远集团继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，向无纸化办公方向努力，并积极向下属公司推广，最大程度地降低纸张的消耗，使集团总公司纸张消耗量每年递减。

广州远洋节约纸张有不同的做法。在办公场所摆放有不同的纸张收集箱：标明“可循环再用纸”的是存放单面打印的纸张；标明“再造纸”的是存放两面都已用过、等待回收的废纸。纸张的双面使用，能节省将近一半的纸。而且，这些‘可循环再用纸’除了打印一般文件外，还能裁成便条纸用。对于一些在公司内部流通的文件，经常是一张纸两面用；对于通知还是工作日志，都尽可能采取电子版的方式互相传阅，以减少用纸量。

同时规定行业间的业务交流尽量使用电子邮件。对于需要打印的文件应事先仔细检查，没有错误再打印；打印时，适当将字体缩小、页边的空白处缩窄，这样每页纸能容纳更多内容，或使用电脑中的“缩小配合页面”功能。对于筹备大型会议，也尽量使用多媒体形式进行演示，减少会议的用纸量。

（6）再生原材料利用

中远集团注重资源的回收和综合利用，号召各生产企业加强资源节约和废旧利用工作。中远船舶修造企业根据产业特点，加强了废物综合利用工作，减少资源浪费，并积极做好再生资源回收利用工作，对再生金属、废旧轮胎、废旧电子产品等列为回收利用为重点，推进了再生资源回收利用。

2、能源

中远集团积极贯彻落实《中华人民共和国节能法》、国务院《关于加强节能工作的决定》、《交通行业实施节约能源法细则》、《国务院批转节能减排统计监测及考核实施方案和办法的通知》、《国务院关于印发国家环境保护“十一五”规划的通知》、《国资委关于印发《中央企业节能减排工作的意见》和《中央企业任期节能减排管理目标》的通知》的精神和要求，使节能减排工作更加具体化、更具有可操作性。

2009 年，中远集团进一步加强节能工作，坚持发展与节能同步、开发与节约并举的指导方针，以节能 新技术、新工艺的引进推广为重点，以构建节能型产业体系为目标。就企业的能源消耗、设备情况以及环境污染风险等开展了全面的部署，以精益管理为指导，以航运、船舶修造及物流三大主业为中远集团的节能减排工作重点行业；以集装箱船、沥青船、散装化学品船、LPG船为重点船种；船舶主机、副机、锅炉等为重点设备；占全集团能源消耗 98%以上的航运企业为节能减排工作的重点企业，广泛深入地开展节能降耗工作。

大连远洋荣获“大连市 2009 年度节能工作先进单位”称号。在大连市经济和信息化委员会对2009 年度节能工作先进集体和个人进行的表彰中，大连远洋公司被授予“2009 年度节能工作先进单位”荣誉称号，安技部环保节能部姜殿明同志被授予“2009 年度节能工作先进个人”荣誉称号。近年来，大连远洋持续推行“健康、安全和环保”管理体系（HSE），坚持“蓝色海洋、绿色航线”的环境理念，积极履行保护环境的社会责任，开展并参与各种环保节能活动，为大连市的城市建设和环境保护作出了突出贡献，得到了大连市委、市政府的充分肯定和认可，多次受到表彰。

（1）燃油消耗和节约概况

中远集团拥有和控制超过 800 多艘远洋船舶，全年消耗 456 万吨燃油。2009 年，所属的各家公司分别精心策划和实施了船舶减速方案，对部分航线的班期和窗口时间进行调整，船舶按照减速计划分步实施，最大限度地节约燃油消耗。

中远集运为保证公司船舶进一步降速运行计划能够顺利实施，在不同船型的船舶上做降速运行试验，对试验船舶降速后主机的工况参数、运动部件的磨损情况以及维护保养的周期进行评估分析，与船舶协商确定一个合理的主机转速范围。同时，研究船舶设备改动的可行性。积极探索船舶主机降速幅度以及降速后对船舶管理的要求，采取针对性措施，确保船舶主机低速运行的安全，以适应新形势下节能工作的要求。公司精心安排航线，在数条船舶吨位大，主机功率高，日耗油都在 150 吨以上的航线上实施加船降速的方式，通过加船降速，延长了大洋航行时间，船舶海上航行大幅降速超过 10%，日耗油降低了 20-25%。在原先要求压缩船舶在港时间 2 小时的基础上，又提出了进一步压缩在港时间 4 小时的要求，进一步挖掘潜力，加强与船、港、货、一关三检等方方面面的协调，精心组织船舶进出港、装卸作业，全力配合航线部门缩短船舶在港时间，尽最大努力降低船舶非生产性停泊时间，争取船舶速进速遣，以尽可能节省时间让船舶在海上以更经济的航速航行，减少燃料消耗，节油效果十分显著。

千吨海里燃油消耗：

指标名称/年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
集装箱船舶千克/千吨海里	9.13	8.94	8.95	8.58	8.15	8.44
散货船千克/千吨海里	2.66	2.70	2.44	2.53	2.46	2.54
油船千克/千吨海里	5.28	3.36	2.80	2.12	2.06	2.11
杂货船千克/千吨海里	7.14	6.88	6.65	6.23	5.74	6.46

（2）滑油总耗和节约概况

2009 年，共消耗润滑油 4.49 万吨。润滑油管理，在中远集团的节能减排管理中也是一个非常重要的方面。在所属船舶管理中，加强了滑油的定期化验，确保各项性能指标满足使用要求。对指标超标的情况，加强原因分析，视情采取换油、添加新油、加强分离等纠正措施，确保滑油各项性能指标满足使用要求。严格润滑油定额管理，依据船舶航次燃润油消耗情况，加强对滑油耗量的审核。

中远散运公司实施船舶燃润油消耗定额管理，以及船存燃润油定期报告制度，将燃润油的消耗指标落实到每艘船舶。船舶航次结束后需将本航次的各种油耗量、添加量、存量、航行里程、装载量等输入船舶信息管理 SMIS 系统。在公司的对船考核验收工作标准中，将船舶燃润油的管理、消耗情况列为重点考核项目。并在船舶考核验收时对船舶油耗情况给出评定；考核验收后，对执行落实好的船舶，在业绩奖励中予以体现，对于出现非正常超耗，又未采取有效措施的船舶，则给予必要的处罚。并规范船舶的设备、燃润油的使用、消耗及日常管理，制定有《船舶燃油质量工作标准》、《润滑油定期化验工作标准》、《柴油机热工统计分析工作标准》、《移油操作须知》、《燃油更换操作须知》、《燃油管理须知》、《滑油管理须知》等以及《船舶燃润油管理考核办法》。2009 年根据船舶执行上述文件的实际情况，依据考核办法，对“新盛海”等 15 艘在节能减排方面做的较好的船舶进行了通报表扬及奖励。

指标名称/年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
滑油总消耗（吨）	37647.40	45632.20	46739.5	40068.79	44560.49	44908.41

（3）车用燃油和节约概况

中远集团加强车用燃油的节约管理，对物流系统生产用车加大实施节能技术改造，加快淘汰高耗、落后设备和车辆。2009 年，分别淘汰了一批已超过使用年限、存在较大安全隐患和高耗能、高污染问题的叉车和厢式货车。制定营运车辆的燃油标准，加强考核和奖励制度。

如青岛港湾公司为了做好节能减排工作，对现有的营运车辆制定了燃油标准，并按照这一标准进

行逐车考核，对月平均燃油低的驾驶员进行奖励。在场站机械设备的使用中，该司明确了使用规定，要求重型堆高机不得操作空箱，以节约燃油。通过以上措施的施行，不但降低了营运车队的能耗燃油、节约了成本，驾驶人员也提高了节约燃油工作的热情，取得了较好的节约效果。

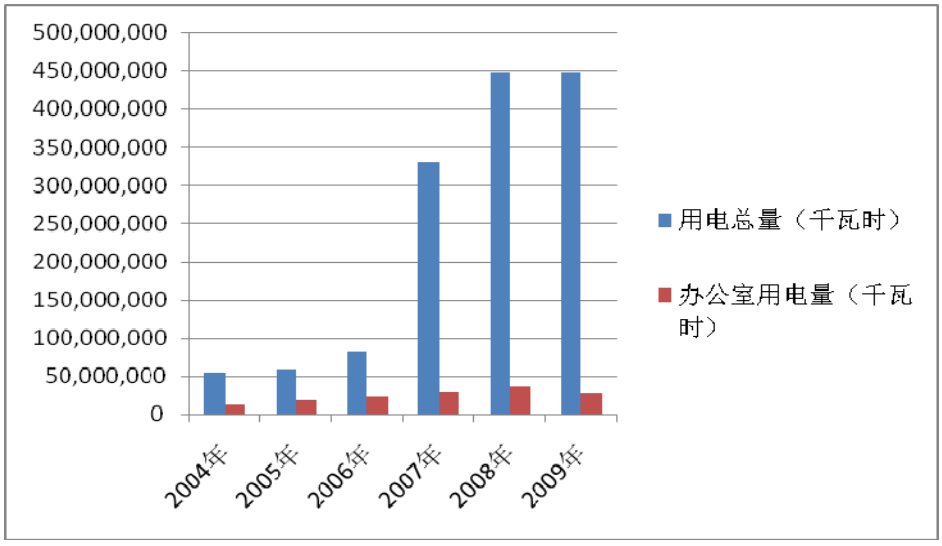
（4）用电总量和节约概况

中远集团总公司在继续执行办公大楼空调温度控制措施的同时，加强了其他方面的节约工作，如下班人离开公司时做到关闭电脑、显示器、空调、打印机、复印机等设备的电源，养成良好的节约意识。集团下属各单位也积极予以响应，并开展不同形式的办公室节能行动。

用电总量表：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
用电总量（千瓦时）	54, 442, 489	58, 917, 533	82, 889, 859	330, 679, 826	447, 548, 643	447, 710, 797
办公室用电量（千瓦时）	12, 223, 274	18, 937, 974	23, 021, 411	30, 178, 179	35, 928, 540	27, 565, 904

（2007 年统计范围扩大，故用电量与上年度相比有较大增幅。）



（5）清洁能源应用研究

太阳能、风能作为船舶能源的补充将是有效降低航运业界燃料成本和污染排放的很好中间能源。中远集团一贯推行海运的环保概念，积极研究未来船舶的替代能源的发展。目前，中远集团已开展核能、太阳能及风能在远洋大型船舶上应用的前瞻性研究。

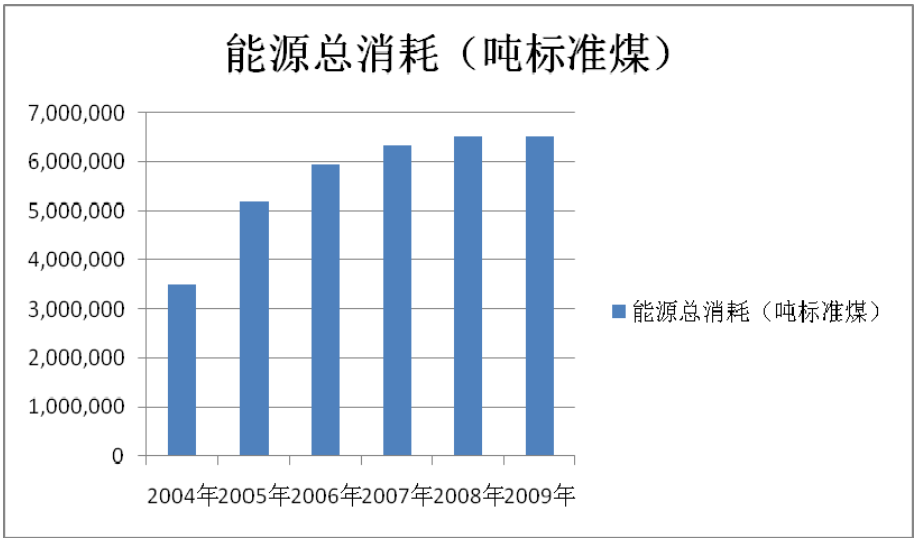
目前未单独计算太阳能、风能、地热、水能、基于生物质的中间能源使用量。

（6）能源总消耗量

能源总消耗量：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
能源总消耗（吨标准煤）	3, 508, 609	5, 195, 554	5, 966, 153	6, 349, 471	6, 507, 927	6, 513, 347

（注：包括燃油、电等能源消耗，未包括燃气等其他它能源消耗数）



（7）船舶节能和节油技术情况

中远集团紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，多方面地实施能源的节约。

（a）电控定时、旋流喷雾式气缸油注入新技术应用：中远全系统共累计投入 7103 多万元，已在 67 艘船舶应用了这种电控定时、旋流喷雾式气缸油注入技术。采用此项技术保证了缸壁的理想润滑条件，减少磨损量，降低油耗量，提高柴油机工作可靠性，降低 NOx 排放，利于环保。使用电子定时旋流喷雾式气缸油注入装置的船舶取得了预期节油效果、改善了柴油机气缸工作条件，提高了船用柴油主机的工作可靠性的与减少废油排放至 30%以上的目的。经统计改造后船舶节油率可达到 20%至 40%之间。

青岛远洋积极参与主机气缸油电子注油器的推广使用，利用船舶坞修的机会，陆续完成了“天昌海”、“天阳海”、“天盛海”、“天宝海”四条好望角型船舶主机电子注油器的安装工作并以投入使用，经过近半年磨合调试，气缸油日耗量降低约 30%。

（b）船舶主机安装燃油均质器：中远全系统共累计投入 990 多万元，已在 67 艘船舶上安装了燃油均质器设备。安装燃油均质器后，可明显减少油渣分离量，降低燃油颗粒大小，提高燃烧效果和热效率，改善主机工况。

（c）安装导流罩及螺旋桨削边：中远全系统共累计投入 588 多万元，已在 31 艘船舶安装了导

流罩，减少船舶航行中的流动阻力，改变了主机燃油燃烧工况，从而提高了船舶热效率。

（d）士帕能节油装置技术应用：中远全系统共累计投入 150 多万元，已在 5 艘船舶上士帕能节油装置，该装置平均节油 3%，取得了很好的效益。

广州远洋在“白沙岭”、“金牛岭”、“瑞昌海”等三轮安装“士帕能”节油装置。经武汉水运行业能源利用监测中心的技术人员随“白沙岭”轮检测，节油率达 2.4%，节油效果明显，节油功能稳定、有效。按目前 460 美元/吨的国际燃油价格计算，白沙岭每航行天可节省燃油 0.34 吨，节约燃油费用 156.40 美元。“金牛岭”、“瑞昌海”每航行天分别节省燃油 0.528 吨，折合节约燃油成本 242.88 美元。三艘船每航行天可节省燃油约 1.40 吨，折合美元 642.16 美元。单船按照每年 3 个西非航次，共 228 航行天计算，每年可节省燃油 318.30 吨，折合美元 146418 美元。同时，船舶废气排放明显减少，节能减排成效显著。安装“士帕能”节油装置三艘船共投入人民币 60 万元，折合 87847.73 美元，节省 58571 美元。

（e）燃油添加剂使用：中远全系统共累计投入 3,237 多万元，已在 289 艘船舶上使用了燃油添加剂，起到了很好的节能效果。

2009 年，广州远洋在“西昌海”、“金沙岭”、“金达岭等”3 轮使用 JM-1 燃油添加剂。经“金沙岭”在同船舶、同海域、同风向与风力、载货量相当的前提下经过油耗对照分析，使用添加剂后，船舶平均单日油耗减少 0.7MT，节油率达 3.8%。三艘船同比按照每天耗油 22 吨，每年航行 228 天，油价 460.00 美元/吨计算，全年可节省燃油 477.8 吨，220248 美元。JM-1 按要求 1：1500 投放量为 10 吨，54,000.00 人民币/吨，计 540,000.00 元，合 79,062 美元，省 141,186 美元。同时，极大地减少了油柜中油泥的形成，保持分油机、过滤器、燃油加热器、黏度计和喷油嘴的清洁，从而减少了维护保养的工作量，降低了故障率。此外，均质的燃油减少了分油机的工作负荷，改善了燃油的喷射和雾化，提高了燃油燃烧效率，节省了燃油。

（8）节能精益管理项目和措施概况

中远集团积极贯彻和落实国家节能减排方针政策，始终坚持降本增效，努力降低能源消耗，广泛运用精益管理的手段开展节能活动。集团成立了以魏家福总裁为组长中远集团节能减排工作领导小组，中远各二级单位主要负责人担任组长的节能减排工作领导小组；并根据航运管理及陆上产业特点，成立环保节能部、节能办或其他相关主管节能减排工作的机构，落实责任制、制定各部门工作联系制度。

各航运公司运用精益管理手段坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理，及时统计船舶燃油消耗，指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人，燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施，开发船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗，对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较，科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额，有效地控制了船舶的燃油消耗。主要从源头控制、细化指标、加强维护、动态跟踪、过程控制、重点关注等方面着手，通过管理手段，对船舶燃油使用的各个环节进行控制，起到了管理节能的效果。

中远造船工业公司实施“绿色造船”，在生产现场优先采用新设备、新技术是主要手段。如果说严格污染物的排放、做好废弃物回收利用是重在做好节能环保工作“堵”的一面，那么舍得投入资金，优先采用新技术、新工艺，就是在做好节能环保“疏”的方面。只有“堵”、“疏”相结合，才能保证节能环保的闭环管理。

在“堵”的方面，该公司的一个典型案例是加大污水、粉尘处理力度。公司先后投入 40 和 190 万元，对 1、2 号污水处理站进行了生化技术改造，使公司污水处理能力由原来的 480 吨/日提高到 1080 吨/日，并使排放水质稳定达标。早在 1998 年，就启用了当时世界最先进的可开顶式涂装车间，使抛丸、喷涂作业做到全封闭、无泄露、无污染，极大地控制了粉尘的排放。

▲ 改锅炉燃油供热为集中供热。外购蒸汽成本仅为 136 元/ M^3，而采用燃油锅炉生产蒸汽的成本高达 464 元/ M^3。若采用外购蒸汽，按 2006 年度饱和蒸汽使用量计算，年可节支 426.7 万元。如以二期工程的规模计算，年可节支近 900 万元。为此，在二期工程中淘汰了燃油锅炉，采用集中供热，改造工程总投资约 200 万元，一年就收回了投资并长久收益。此外，还可大量减少燃油锅炉产生的二氧化碳废气的排放，大大改善了厂区的空气质量。

▲ 改二氧化碳电加热气化器为空温喷淋气化器。南通中远川崎船舶工程有限公司在深入调研的基础上，采纳有关专家的意见，在二期工程中将电加热气化器更改为空温喷淋气化器。喷淋系统总投资 50 万元左右，年运行成本仅为 3.96 万元，相对电加热方式 147.121 万元的年运行成本，不到一年就收回了改造投资。

▲ 改乙炔、丙烯为天然气。作为一种绿色能源，天然气具有成本低、使用范围广、安全系数高的特性，在造船生产中作为切割气源替代乙炔、丙烯已成为一种趋势。为此，南通中远川崎船舶工程有限公司于 2009 年初开始推进这一替代工程。据测算，该替代工程完成后，统一使用天然气，每年可节支 180 万元。

（9）减少非直接能源消耗的措施

中远集团所属的生产单位对生产的各个环节进行梳理，挖潜节能，以减少非直接能源的消耗。针对耗电的落后设备和生产工具，积极采取技术更新和更换，取得了很好的节能效果。

中远关西所属单位将车间砂磨机打料用电动齿轮泵，利用原有压缩空气进行驱动，每台泵可节约电能 3kw；将车间打溶剂齿轮泵改为气动隔膜泵，利用原有压缩空气进行驱动，每台泵可节约电能 2kw；对除尘器进行更新改造，降低了电动机功率，从 22 KW 降为 15 KW，每季度可节电 8000 度；将卧式砂磨机研磨介质由玻璃珠改为锆珠，装填率从原有的 60%-65%，提高到 80%-85%，研磨效率大大的提高，生产效率提高约 30-40%，每台设备节约电能 20KW。对车间及仓库使用的是 125w 的高压汞灯，逐步更换为 45w4U 节能灯，在保证照明亮度的前提下，大大减少了用电量，估算年可节电约 4 万度电。

中远散运信息技术中心以建设绿色机房为目标，引进虚拟化技术管理机房服务器，2009 年停止运行了 30 多台服务器，并相应减少机房空调数量，全年节省电力约 10 万多度。

中远船务供电系统采用市电 10KV 高压，在厂区内设立变电室，安装变压器设备 20 台，总装机容量为 33,100KVA。变压器在白天的负载率 90%左右，夜晚 50%左右，主要负载为焊接设备、高低压交流电动机和部分变频器，总体的功率因数在 0．85 左右。为了提高功率因数，确保用电的可靠性和安全性，公司采用低压母线无功功率动态集中补偿装置和滤波装置，电容器采用自动投切的方式。项目实施后，中远船务每月可减少电费 31500 元，设备投入的成本预期在 10 个月内收回。

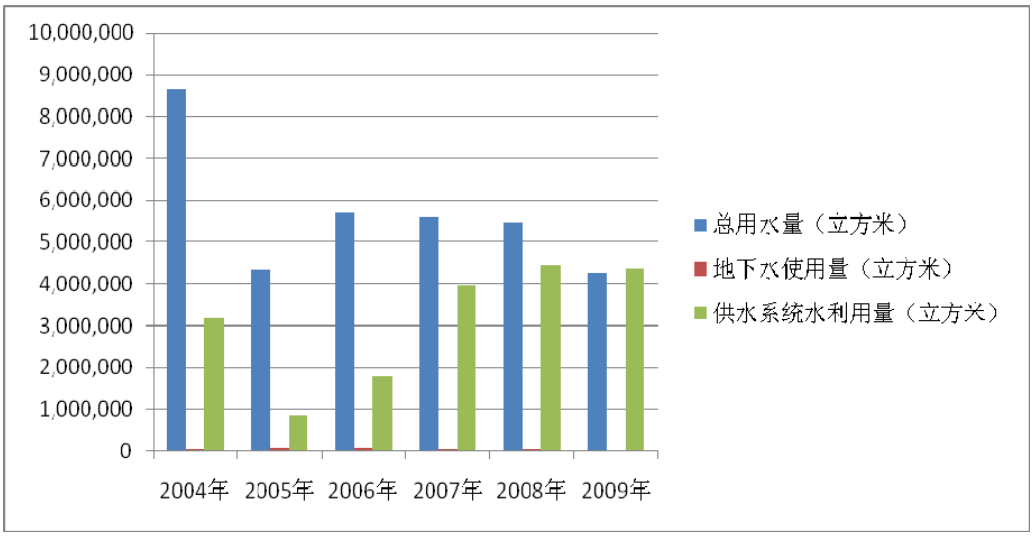
3、水资源

水资源与人类的社会经济发展有着十分密切的关系，随着人类社会经济不断的发展，对水资源的需求呈直线上升趋势，全球水资源短缺矛盾将尤显突出。水资源作为人类进步与发展的重要载体，以可持续发展的理念对水资源的利用具有现实意义和深远意义的。

（1）总用水情况

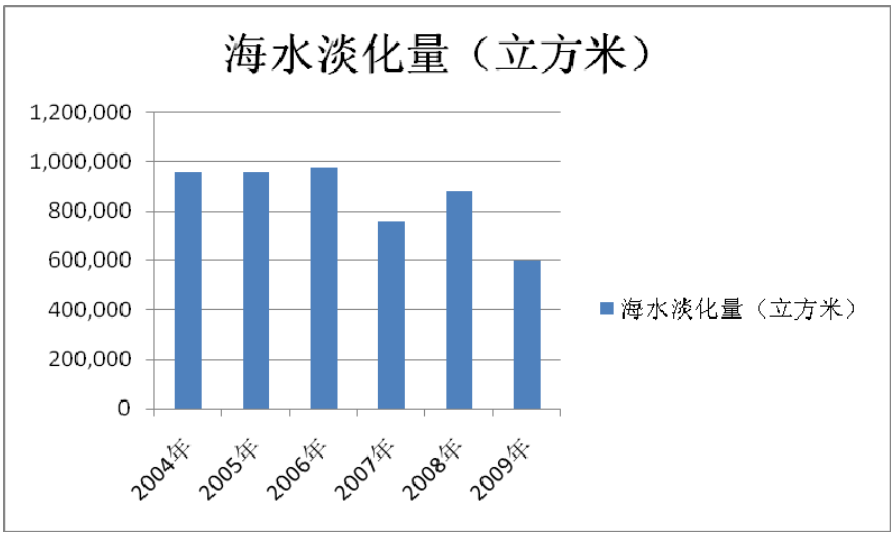
2004 年至 2009 年中远集团用水统计表 ：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
总用水量（立方米）	8,662,064	4,320,209	5,687,118	5,579,480	5,471,942	4,264,061
地下水使用量（立方米）	65,700	72,100	77,800	63,900	50,000	40,615
供水系统水利用量（立方米）	3,197,193	870,763	1,774,445	3,953,004	4,452,945	4,364,604



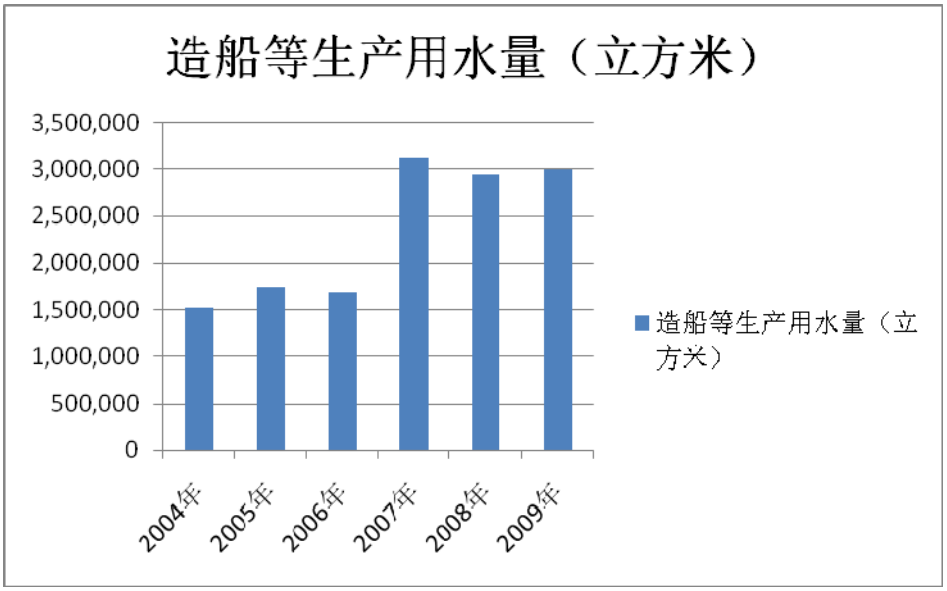
船舶和岸基利用海水淡化水，以节约淡水资源。

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
海水淡化量（立方米）	960,145	959,196	976,719	760,269	883,940	596,674



在陆地生产中造船用水量如下：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
造船等生产用水量（立方米）	1, 523, 196	1, 743, 688	1, 690, 551	3, 123, 417	2, 945, 981	2, 997, 301



（2）耗水量对水资源的重要影响

水资源已经成为全球经济和社会发展的一个关键组成部分，水资源的开发和利用直接关系到社会的可持续发展。中远集团的生产和运输船舶所产生的耗水量主要是取自供水系统和海水淡化，不造成对陆上的河流、湖泊、地下水和 冰川造成重要影响。

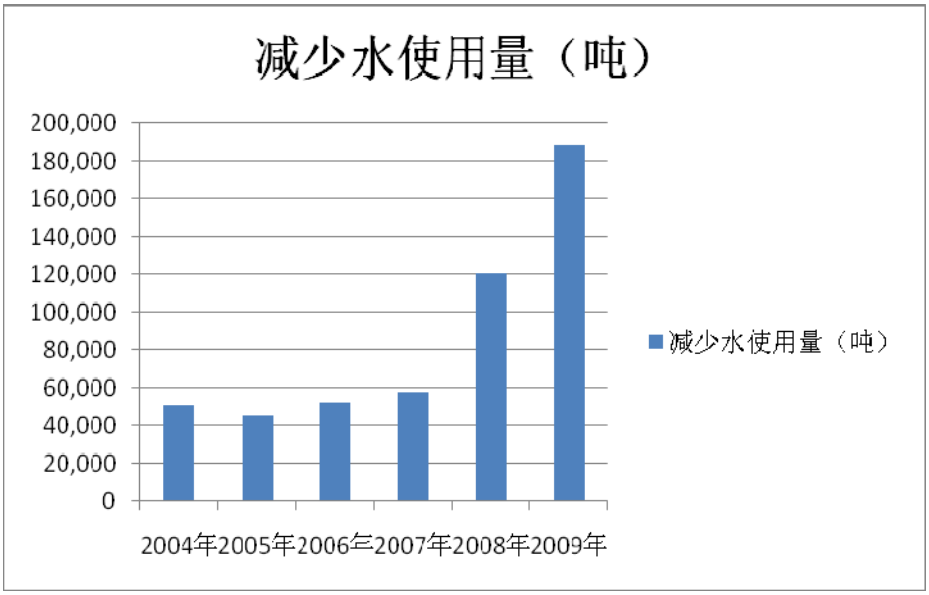
（3）节约用水措施，如海水净化量

中远集团的节水主要分为船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面，中远所有船舶均安装有海水淡化装置，利用主机的废热能源对海水进行淡化，供船员生活用水和设备的冷却用水，从而减少船

舶淡水的补给，节约淡水的消耗；在陆地船舶修造企业，继续以节约生产用水为目标，严禁跑冒滴漏，同时积极开展保护海洋环境工作，减少对水资源的污染。

同期相比使用水减少量列表：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
减少水使用量（吨）	50, 737	45, 415	52, 669	58, 134	120, 924	188, 450



4、生物多样性

中远集团对远洋运输和相关业务对海洋以及经营场所涉及区域内的生物多样性价值进行识别，认定可远洋运输业务所产生的传统船舶油漆、压载水和船舶污染对海洋生物多样性的影响比较大。

为此，中远集团跟踪国际公约对生物多样性的要求，制定保护生物多样性的策略，积极研究和采取有效措施，从造船、修船供应链全过程使用无毒油漆，以保护海洋生物的生命；提前就压舱水管理作出规划并开始实施，以保护海洋生物区域生活环境；严格实施国际安全管理规则，杜绝海洋污染，以保证海洋生物免受伤害。

中远集团积极关注全球范围内的自然资源和生态环境，努力维系生物多样性的海洋环境，担负作为一个跨国公司应该承担的责任。积极推进节能环保油漆的使用。目前，中远集团所有的船壳油漆全部符合国际海事组织有关保护海洋环境的公约要求，2009 年，中远集团增加投入 1184 万元人民币，将 4 条船的船壳油漆改用了 INTERSLEEK 油漆，该产品不使用生物杀虫剂杀死海生物，而是提高船舶表面光滑度，降低摩擦系数，将涂层表面和一系列污底海生物之间的化学和静电粘附力降至最低，更好地保护了海洋生物环境。

▲压舱水处理

中远集团严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明

确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。中远集团在投入研发“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境维护海洋生物多样性的理念。中远船舶也积极予以响应，并运用到日常管理中。

▲中远博鳌生态园林建设

在考虑了保护海洋环境的同时，中远集团下属的海南中远博鳌有限公司积极开展生态园林的开发。对当地生态环境实施有效的保护，为作到可持续发展，严格按照法律、法规的要求，以自然、社会和人的和谐统一为理念，坚持区域生态环境的保护，坚持发展循环经济，集中解决水污染、大气污染、林木覆盖率、废弃物污染，对生态功能区实施保护。环境设计充分考虑保护当地自然景观和生物多样性，保证室外无裸露的土地，绿化率达到 70%，使得当地植被、生态得到有效保护。采用温度最低设定在 24 摄氏度空调管理，并添加了空调恒温保护开关，减少电能的消耗。安装了循环过滤系统，对水进行重复利用，减少了水的浪费。整个的园林建设中,实现了原始树林的最大保留，以及自然生态群路和原始村落的保留，对新引进植物，以本土树种为主，选择种植与气候地理相适应的树种，保证了生态岛的动物物种的多样性，保证整个生态系统食物链的衔接。采用发酵的办法加大对废物枯叶草的利用，使之变成有机肥料，为花卉的栽培提供了培养基质，针对海南岛棕榈科植物普遍受到椰心叶甲的侵蚀，引进其天敌姬小蜂治理，减少药物喷洒，达到保护棕榈植物和环境。

5、废气、废水和废弃物

中远集团严格遵守 废气、废水、废弃物的相关国际、国内法律法规的要求实施排放和收集处理，最大限度地减少 废气、废水、废弃物的产生，及减少对环境造成不利影响。随着 2009 年中远集团大力开展节能减排措施，废气、废水和废弃物的总量也随之有了很大地减少，单位货物周转量产生的排放仍维持在较低水平。中远集团所有船舶均持有IOPP证书（船舶防污证书）。

(1)废气

中远集团积极响应国际海运领域控制 CO_2 排放、减少温室效应的号召，努力在各个领域采取措施降低 CO_2 排放。2009 年，在全系统积极开展减排活动，通过减少燃油消耗、提高燃油燃烧效率、增加使用低硫燃油、控制和减少汽车尾气排放等手段减少废气的排放。

使用低硫燃油减少硫氧化物排放量。中远集团各船舶进一步加大履约力度，按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求，在特定航区内继续使用加大低硫燃油的使用，达到减少排放的目的。2009 年使用低硫燃油约 79,473.78 吨，增加燃油成本约 2848 万元人民币。减少二氧化硫排放量 4,112 吨。

2009 年，在西雅图港“泊位净油活动”（At-Berth Clean fuel Program）中，中远集运船舶在靠泊西雅图港区后使用“干净燃油”（0.5%硫含量的柴油），有效地减少了船舶废气排放，达到了该港提出的为实现“美西北空气净化战略”而设定的排放标准。为表彰中远集运的努力，西雅图港务局给每艘船舶颁发了“净油证书”，授予“绿色通道旗”，并于 9 月 28 日签发给中远集运第一张奖励支票，金额为 31,500 美元。

排放物排放总量表：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
二氧化碳(CO_2)(吨)	7,408,051	11,071,600	12,688,800	13,716,510	14,368,138	14,181,600
氮氧化物（吨）	207,903	301,176	345,168	373,131	401,940	396,720
硫氧化物（吨）	133,823	213,600	244,800	263,039	274,564	273,600

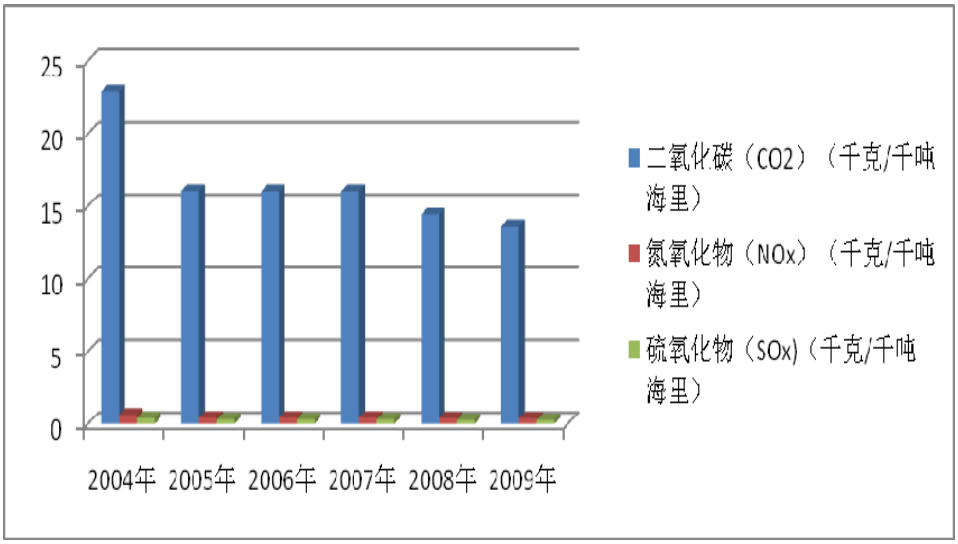
a) CO_2：根据 IMO 海环会《IMO MEPC/29/18/DEC.1989》，每公斤燃油产生 3110 克 CO^2。

b) NOx：根据《Clean Cargo Working Group Environmental Performance Survey Appendix II》，二冲程柴油机每公斤燃油产生 87 克 NOx/，四冲程柴油机每公斤燃油产生 57 克 NOx。

c) SOx：根据《Clean Cargo Working Group Environmental Performance Survey Appendix II》，硫含量为 3%时，1 公斤燃油产生 60 克 SOx。

单位周转量排放量：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
二氧化碳（CO_2）（千克/千吨海里）	22.91	16.07	16.05	16.05	14.44	13.64
氮氧化物（NOx）（千克/千吨海里）	0.64	0.44	0.44	0.44	0.39	0.38
硫氧化物（SOx）（千克/千吨海里）	0.41	0.31	0.31	0.31	0.28	0.26



减少废气排放投入金额

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
减少废气排放的投入（万元）	273	311	2,293	546	6,127	3,902

（2）废水

中远船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 IV“防止船舶生活污水污染规则”和附则 V“防止船舶垃圾污染规则”的规定，要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任，认真按照公约规定和公司章程进行操作，并尽一切可能减少船舶污油、垃圾和污水的产生量，船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实，各航运单位建有严格而完善的管理制度，对船舶的污油处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。在过去 6 年里，未发生一起油污染海面事故，也未受到任何经济或非经济处罚。

中远集团所属的每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置，环保设施继续保持 100%的完好率和稳定运转率。

船舶油污染入水量及排污退岸总量：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
油污染入水量（吨）	0	0	0	0	0	0
船舶排污退岸总量（吨）	35,706	44,866	48,753	44,658	35,021	31,578

（3）废物

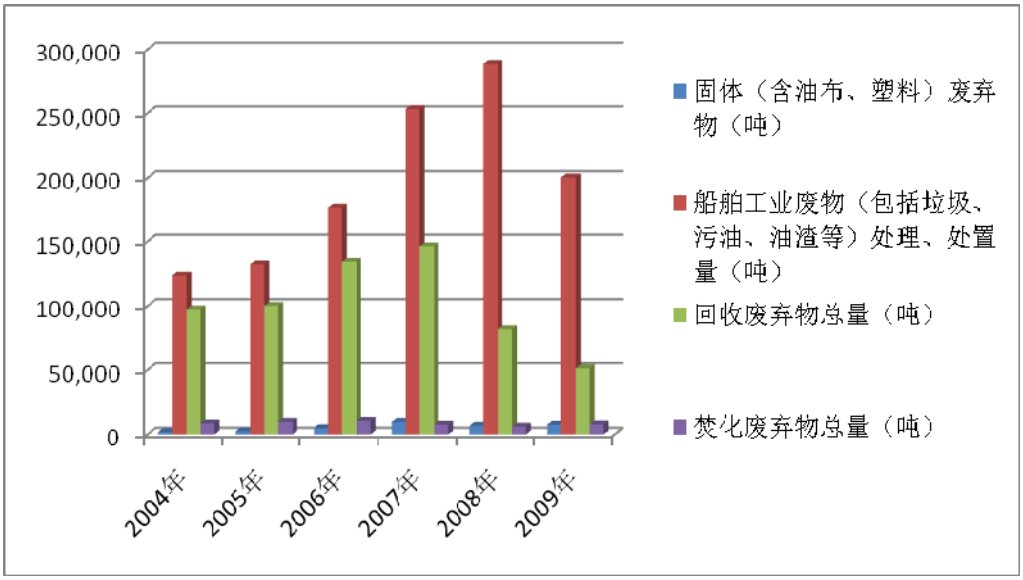
中远集团所属船舶严格按照 MARPOL 公约附则要求，对固体废弃物进行收集并按规定进行回收和焚化处理。船舶工业废物（包括垃圾、污油、油渣等）处理、处置率达 100%。

2009 年，中远集团继续加强办公场所的环境保护工作，并在全系统内对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建立有害废弃物回收处理的工作台帐，有效减少和防止由此产生的环境污染。

在规范废弃物处理方面，中远造船所属南通中远川崎船舶工程有限公司自 2003 年以来，创造性地提出了可操作的量化指标——废油漆率和废溶剂率，并将废油漆和废溶剂产生率纳入年度环境指标进行考核，使原本无从下手的危废品排放考核有了统一的依据和标准。通过考核，一方面减少了危废物的排量，另一方面大大提高了材料的利用率。公司废油漆率和废溶剂率分别由 2004 年的 0.0875 吨/千升和 0.0393 吨/千升降低到 2009 年的 0.076 吨/千升和 0.033 吨/千升。

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
固体（含油布、塑料）废弃物（吨）	1,801	2,369	4,799	9,814	6,830	7,692
船舶工业废物（包括垃圾、污油、油渣等）	123,611	132,292	176,028	253,212	287,863	200,397

处理、处置量（吨）						
回收废弃物总量(吨)	97,333	100,044	134,286	146,091	81,231	51,279
焚化废弃物总量(吨)	8,605	9,842	10,533	7,569	6,057	7,802



（4）船舶碳足迹计算

在世界范围内，“节能减排—绿色生态”是当今社会的主题。企业追求低能耗、低污染、低排放为基础的经济模式。通过能源高效利用，加快淘汰高能耗、高污染的落后产能，推进节能减排的科技创新。发展低碳经济，减少企业碳排量，是企业的社会责任。将“碳足迹”的计算作为企业参与环境保护，实现社会责任的新坐标，是企业 新飞跃的发展方向。

2009 年，中远集团从主营的海上运输业务出发，利用生命周期评估（LCA）法对船舶运输的全生命周期进行碳排放的估算研究。船舶制造、船舶运输以及船舶处置，分三阶段的碳足迹（碳耗用量）进行计算研究。了解各个环节和时期的碳排量，进而去控制以达到减少碳排放的目的。

编号	名称	用量	单位	温室气体名称	碳排放系数	单位	碳排放量	单位
一	造船						70085006	千克
（一）	原料							
1	钢材	43545	吨	二氧化碳	1600	千克/吨	69672000	千克
				SO2+SO3	0.068	千克/吨	2961.06	千克
				NO+NO2	5.1	千克/吨	222079.5	千克
2	钢管	2046.419	吨	二氧化碳	80	千克/吨	163713.52	千克
				SO2+SO3	0.068	千克/吨	139.156492	千克
				NO+NO2	5.1	千克/吨	10436.7369	千克
（二）	造船							
1	电焊加工	1052000	米	二氧化碳	0.013	千克/米	13676	千克
二	运营						288914	千克

（一）	燃油	22933.27	吨	二氧化碳	2.7	千克/公升	62482.1685	千克
				甲烷	0.1	千克/吨	2293.327	千克
				一氧化碳	7.5	千克/吨	171999.525	千克
				氮氧化物	0.08	千克/吨	1834.6616	千克
				非甲烷挥发性有机化合物	2.18	千克/吨	49994.5286	千克
（二）	淡水	340	吨	二氧化碳	0.91	千克/吨	309.4	千克
	总计						**70.37**	万吨
注：由于公司对造船和运营中所使用的油漆量未作统计，该计算结果暂未包括油漆所排放的温室气体								

（5）环保绿旗行动

“绿旗”计划是美国长滩港开展的一项环境保护行动，中远集运和大连远洋双双荣获长滩港务局颁发的 2009 年度绿色环保锦旗。自长滩港务局 2005 年推行绿色环保项目以来，中远集运连续第五年达到环保要求，荣获绿色环保锦旗。因此 2010 年中远驶入长滩码头的船舶获得长滩环保激励优惠价格，节省开支约 35 万美金。

6、产品与服务

中远集团长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，以降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响。中远集团积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。

物流公司在运输各过程，做好勘察、调查、设计和准备，在时段、设备、操作等方面寻找最佳机会，尽最大努力减少对周围居民的影响。造修船相关公司积极做好生产过程中的排放、粉尘、噪音等环境影响因素，构建和谐的生产和生活环境及协调的社区环境。

▲ 退役船

船舶作为远洋运输的主要服务工具，公司始终关注其退役后的处理过程。

2009 年，中远集团继续执行交通部有关令，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。中远船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司，不会对环境造成影响。对出售给有资质的船舶拆解公司时，中远要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面，在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小。

近 6 年中远退役船舶统计表

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
退役船艘数（艘）	8	2	4	2	5	14	38
退役船载重吨(吨)	111,747	17,067	159,185	35,732	84,632	192,943	690,456

7、法规

中远集团严格执行《国际防止船舶造成污染公约》、《国际干预公海油污事故公约》、《国际干预公海非油类物质污染议定书》、《国际燃油污染损害民事责任公约》、《国际海上危险货物运输规则》等相关国际环境保护国际公约和条约及《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》等法规，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。2009 年，中远集团未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

8、交通运输

中远集团提倡绿色出行，严格执行购买公务用车排量不得超过 2.4 升（含）的规定。并执行出差审批制度，提倡公司、部门之间用网络沟通，尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗。2009 年，中远集团电视电话会节约差旅费达 676.8 万元人民币。

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008	2009
电视电话会节约差旅费（万元人民币）	244.26	363.41	792.24	425.49	1878	676.8

▲ 危险品运输

中远集团实行危险化学品货物安全运输的“宏观、操作、现场”三级管理模式，严格按照《国际危规》要求和沿途各国家地区规定实施船舶载运危险货物。所属船舶载运危险货物均选择符合安全要求的通航环境航行、停泊、作业，并顾及在附近航行、停泊、作业的其他船舶以及港口和近岸设施的安全，防止污染环境。载运危险货物的船舶排放压载水、洗舱水，排放其他残余物或者残余物与水的混合物，应当按照所在国有关规定进行排放，禁止船舶在所在国设定并公告的禁止排放水域内，向水体排放任何禁排物品，防止造成对环境的污染。2009 年中远船舶及陆上企业未发生重大因危险化学品溢洒事件而造成的污染事件。

9、总体情况

随着社会经济的不断发展，人们对赖以生存的自然环境的保护意识越来越强。在营造安全和环境保护的氛围，树立安全第一、和谐发展的理念，保障人命和财产安全及环境清洁的同时，中远集团不断加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终进行考核评比，节能环保效果日益显著。

环境保护总开支及总投资表：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
环境保护总开支（万元）	4,847.90	5,528.85	6,658.51	6,418.44	8,091	9,255
环境保护总投资（万元）	701.78	1,830.82	2,926.48	4,310.28	16,356.82	16,649.40

环境保护主要投入统计表：

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
废弃物处理开支（万元）	234.65	299.90	384.37	692.38	523.51	224.45
环境责任保险（万元）	2,219.61	2,367.90	2,764.56	2,299.16	2091	7,035.87
为进行环境管理而使用的外部服务开支（万元）	109.90	81.37	188.73	91.80	121.27	64.12
从事全面环境管理活动的人员开支（万元）	135.36	203.88	283.15	184.05	593.65	862.73
废弃物处置、排放物处理和补救成本（万元）	38.49	44.51	85.53	953.28	379.84	370.90

产品责任绩效指标和主题报告

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATOR AND KEY REPORT

C管理方法和业绩指标

第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

一、管理方法

1、目标和绩效

中远集团所属国际航运、物流码头和修造船企业，自觉承担产品和服务在整个生命周期中，所应负的责任，在项目的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户和消费者的安全和健康，积极运用 IT 技术有效传递产品和服务信息、坚持以“诚行四海，信立天下”为自律守则的营销策略，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。本年度中远集团与多家世界 500 强企业和地方政府建立了战略合作伙伴关系，再次获颁美国环保绿旗奖。

2、政策和规定

中远集团所属各公司通过建立、运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，将相关产品和服务责任的各项要求落到实处。通过建立产品设计开发、合同控制、生产实施、上下产业链管理等程序，将影响客户安全健康的各种可能加以消除或控制在最小程度。建立合规性评价程序，将国际公约和国家立法有关客户健康安全及产品责任的相关规定转化为日常操作守则。制定营销服务手册和揽货员守则及信息披露规定，规范市场营销和产品推介过程。开发和利用货物操作系统、物流信息平台、船舶管理动态跟踪系统等软件系统，确保产品和服务过程的相关信息及时有效地传递。

3、组织和责任

中远集团及所属各公司设置可持续发展委员会办公室或体系管理部门，负责总部及所属公司的质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制；集团总公司运输部负责制定中远集团运输生产方针和政策；安全技术监督部负责运输过程中船舶、船员和货物的安全。各公司产品和服务设计开发部门负责收集客户的安全健康需求，辩识企业的产品及服务责任要求；产品制造和服务履行部门严格执行相关规章，确保产品和服务质量；市场销售部门在集团营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介，参与市场公平竞争；管理部门负责客户满意度信息收集，调查并分析有关不足，制定纠正和预防措施并监督实施。

4、培训和沟通

中远集团通过自有门户网站和专业网站，加大对产品和服务责任相关内容的培训，让员工了解和知晓企业在产品责任方面的相关规定和对社会所作出的相关承诺，并通过网络和商务平台，发布信息，加强与客户和消费者的沟通。中远集团及下属企业，均制定年度培训计划，设立培训专项预算，并通过自学、办班、委派等形式，将产品和服务所涉及的——客户健康安全内容、信息类别及提供方法、法律法规要求、行业规定、客户隐私保护、合规合法生产或经营等内容，对员工实施日常培训，以提高员工的产品责任意识和相关技能。

5、监督和验证

中远集团及所属企业通过年度内部审核、第二方监督审核和第三方认证审核等途径，对产品和服务责任相关的活动，实施监督和验证。通过管理评审，总结和分析产品和服务责任相关规定执行的有效性：通过第二方对公司的现场审核，从客户角度衡量产品和服务责任履行过程的符合性；通过第三方认证审核，公正、客观地评价公司实施产品和服务责任过程与相关标准和文件规定的一致性和有效性；通过建立日常和年度考核机制，对经营管理责任目标中产品和服务责任相关内容进行监督评估和考核验证；通过多种途径开展客户满意度调查和信息收集，获得客户的意见或建议，从而接受来自外部客户及公众的监督。

各公司按照质量管理标准（ISO9000）和国际/国内安全管理规则（ISM CODE/NSM CODE）建立管理体系及运行情况

单位	质量管理标准		国际/国内安全管理规则	
	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	--	--
中国远洋	★		--	--
中远集运	★	★	--	--
中远散运	★	★	★	★
中远航运	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★
厦门远洋	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★
中远物流	★	★	--	--
中远船务	★	★	--	--
中远造船	★	★	--	--
中燃有限公司	★	★	--	--
中远博鳌	★	★	--	--
中外理	★	★	--	--
中远人力资源/中远劳务	★	★	--	--
中远（英国）公司	★	★	--	--

符号示例：★ 已完成；-- 不适用

二、表现指标

2009 年度，中远集团及其属下企业，再次对集团纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别，将所有产品和服务在整个生命周期内，对健康与安全的影响，进行了全面评估。中远集团详细的产品和服务分类见下表：

产品分类及其影响评估情况

序号	产品分类		产品描述	是否完成生命周期评估
1	中国远洋	集装箱运输	控制船舶 146 艘，拥有多艘当今最先进的超过 10000 标准箱的集装箱船，总运力达 56 万标箱。	是
		干散货运输	中国远洋经营 439 艘干散货船，其中 222 艘属公司拥有，217 艘属租入运力。总运力达 36,572,031 载重吨，为全球最大的干散货船队。	是
		综合物流	中远物流提供包括现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输及租船经纪在内的综合物流服务。中远物流在内地 29 个省、市、自治区、香港及境外建立了 400 多个业务分支机构。中远物流连续五次蝉联“中国物流百强企业”评比榜首。	是
		码头业务	全球投资经营 28 个码头，总泊位达 142 个，吞吐能力居世界第五位。	是
		集装箱租赁	佛罗伦货箱控股有限公司拥有和代管的集装箱达拥有和代管的集装箱队达 1,582,614 标准箱，集装箱租赁业务占全球市场份额约 14.3%，位居世界第二。	是
		集装箱制造	通过中远太平洋参股联营的中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司为世界最大集装箱制造公司，市场份额超过 50%。	是
2	其他航运公司	液体散货运输	拥有和控制各种油轮、液化气船和化学品船 37 艘，550 多万载重吨（其中自有运力 31 艘，384 万载重吨），船队总体规模在国内同类企业中处于领先地位。	是
		件杂货运输和特种船经营	现拥有和经营管理船舶约 108 艘、197.9 万载重吨，船型有半潜船、重吊船、多用途船、滚装船、木材船、沥青船、散货船和普通杂货船等，不仅特种船船型配置齐全，而且在许多专业运输领域具有国际领先地位。	是
3	修造船	船舶修理	在大连、舟山、南通、广东、上海、连云港等地的多家船舶修造基地，拥有含 30 万吨级、50 万吨级的各类型船坞 16 座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列。年修理改造大型船舶 500 多艘，年造船能力 200 万吨。	是
		船舶制造	中远造船工业公司是目前国内大型船舶重工企业，2009 年生产能力达 300 万吨。大连造船基地 2010 年建成投产后，年生产能力将达 600 万载重吨，造船技术处于国内领先水平。。	是
4	其他	燃油采购与销售、润	中燃有限公司拥有各类船舶 100 艘，储油库 18 座，总库容达 119 万立方米，拥有设施完备的油码头和火车装卸线，为世界各地的船东、租船人、投资者和设备厂商提供全方	是

		滑油代理服务	位服务。在业务开拓和发展过程中，公司与世界各大航运公司、石油公司及其他有关客户建立了长期、稳定和广泛的联系和合作关系，在航运界和石油界树立了良好的企业声誉。	
		船舶理货	中外理是专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业，在全国设有 80 多家分公司或有限公司，遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。	
		金融	中远财务是以加强集团资金集中管理和提高集团资金使用效率为目的，为集团成员单位提供财务管理服务的，经中国银监会批准的非银行金融机构。	是
		商务会议、酒店、旅游度假	中远博鳌致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，拥有索菲特大酒店（五星级）、博鳌金海岸温泉大酒店（五星级）、博鳌亚洲论坛景区管理公司、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、东屿岛温泉等五个经营单位。每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光旅客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。	是
		国际对外劳务	中远劳务具有商务部批准的外派劳务经营资质的国有企业，专门向海内外客户提供合格海员及其他劳务人员，目前累计输出海员和其他劳务人员超过 13 万人次，多次荣获国家主管机关颁发的“中国对外劳务合作优秀企业奖”，2009 年通过“中国对外劳务合作 AAA 级信用企业”年度复审。	是

根据企业自身产品和服务在整个生命周期内对安全和健康影响的评估结果，中远集团及下属企业，进一步完善了相应的管理方案，采取了积极的行动，确保了企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成了各项生产经营指标。具体指标完成情况见下表：

运输生产及相关指标情况表

指标名称 / 年份	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
抵港脱班次数	451	495	542	382	725	293
离港脱班次数	942	539	598	438	742	316
准时抵港率（%）	95.27	95.50	95.96	96.97	94.05	97.67
准时离港率（%）	94.84	95.10	95.24	96.55	93.91	97.50
综合准班率（%）	95.06	95.3	95.46	96.76	93.98	97.58

2009 年 11 月 23 日，由中远船务成功建造的世界最先进首座圆筒型超深水钻探储油平台“SEVAN DRILLER”，在南通正式交由船东投入使用。

该平台是中远船务建造的第六代半潜式平台，属于目前世界上海洋石油钻探平台中技术水平最高、作业能力最强的高端领先产品，入选中国科学技术协会学术刊物《科技导报》评出的 2009 年 10 项中国重大技术进展。

2009 年 11 月 18 日，我国首个超深水海洋铺管船改装工程“凯撒”轮交船仪式在南通中远船务举行。将海洋铺缆船改装成海洋铺管船的海工改装项目，其技术含量和改装难度不亚于新造船。“凯撒”轮改装后，能在海底 3000 英尺的深海海域作业，可铺设最大直径 1.2 米的管线。 该船的成功改装，标志着我国在海洋工程特种作业船改装领域取得了新突破。

中燃公司的质量控制（QC）成果《梳理自采油船舶供油流程》，通过梳理流程发现自采燃油到船舶供油整个业务流程中，存在船舶接卸自采油亏油超标，整体船舶供油效率低下，对供油过程所存在的主要风险估计不足，以及所选择的防范措施考虑不全面，各部门管理接口不明确等症结，对流程环节的监督检查方法单一等问题。经过原因分析，找出关键环节因素，制定有效对策，评估相应风险，从而实现了 2009 年公司接卸自采燃油平均亏油率控制在-1.75‰，实现了-2.00‰的活动目标；且较 2008 年的-3.37‰降低了 50%左右。2009 年公司船舶供油效率同 2008 年相比提升了 27.2%，远高于提升 17%的活动目标。中燃总部以此为切入点，向整个系统推广流程梳理管理的做法，对个作业环节进行梳理，形成中燃统一的管理模式，同时加强对各基层单位的巡回检查和宣传力度，进一步强化各公司内部管理，发现问题及时解决。

1、客户健康和安全

中远集团在相关产品生命周期的各个阶段，充分考虑客户健康安全的相关事项。新开航线时，集团主管部门通过收集资料或实地勘察，对航线所经海域和港口的天文和地理情况、营运船舶的技术状况，以及当地法律法规要求等进行全方位的了解和评估，以尽力满足客户健康安全需求和航线铺设的相关要求；货物接载前，各公司主管人员，根据船舶具体情况，通过严格查核货物的种类、性质、数量和重量等，以确保货物的安全运输；物流公司通过物项考证、方案设计和服务提供三个阶段的评估和控制，确保客户的健康和安全，并高效安全地完成客户的物流运输需求；修、造船公司在船舶修理、设计、制造、交付和售后服务等环节，依据管理体系规定，对工程进行全程跟踪和监控，以确保船舶修理、建造工程活动中及其使用过程中，所有客户和相关方的健康和安全。

2009 年，中远集团未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的投诉和处罚。

中远集团及其属下企业都已建立、实施和认证了 ISO9000 质量管理体系，始终贯彻安全、快捷、优质、高效的产品和服务的总方针，充分评估和考虑客户健康安全的相关事项，履行有关规章和规定，严格执行公司制定的体系文件，不断满足客户所赋予产品和服务在各个阶段的有关要求和期望。

中远航运康盛口轮 2009 年 4 月至 7 月间为阿布扎比海事运营公司高质量地完成了 USGIF 项目的 CSP-1 和 UAP 石油平台的滚装、运输和整体安装任务。阿布扎比国家石油公司一直是波斯湾内健康、安全、环境保护标准方面的标杆公司，为了激励和认可员工（包括工程承包合作伙伴）在健康、安

全、环保领域的杰出表现，该公司从 1997 年开始设置“健康奖、安全奖、环保奖、创新奖、可持续发展奖和健康、安全、环保总表现奖”六大奖项，每年评选一次。第一轮由独立第三方评出每个奖的 5 位提名，第二轮由公司高管评出第一、二名。2010 年 4 月初，中远航运收到邮件：“我万分欣喜地通知大家，在昨天阿布扎比国家石油公司宣布的 2009 年度大奖中，USGIF 项目获得了两个奖项：利用 DP（海上动态定位系统）整体安装 UAP 平台和 CSP-1 平台在健康、安全、环保总表现奖中获得了第一名，在承包合作伙伴目录中也被列在第一名。获得一个第一名已经好到极至，获得两个第一名更是锦上添花。我要感谢所有参与项目的各方，包括船舶和船员”。发此邮件的是阿布扎比海事运营公司 USGIF 项目的总指挥兼总工程师 Chris Rees 先生，他的言语中，流淌着对中远航运的信任，渗透了对中远航运半潜船的青睐，期待着新的合作。“最准确的描述就是‘静默运行’，整个项目安全、高效地得到实施，没有一丝声音。这些奖项，是对 USGIF 整个工程以及每位参与人员高度的赞美。” Chris Rees 先生关于“静默”的描述，是指这两个平台在滚装和安装过程中，没有险情，没有意外，一切均按预先设定的计划进行。其他公司的半潜船（驳）滚装时，不停地用对讲器报船舶状态数据，繁忙、吵闹、效果也不好。而中远航运半潜船通过船员自行开发的船舶状态数据实时传输软件，只需敲敲键盘，就可实时、有规律地将船舶状态数据精确地传到压排水控制台，既没有对讲器上不停的喧闹，又方便压排水控制人员采取准确的措施，完美地控制船舶状态，极大地提高滚装速度。中远航运率先拥有了这种目前海洋工程独有的海上动态定点安装方式，成为了国际高端航海技术领域的佼佼者。中远航运将继续发扬和光大独具的海上动态定点安装技术，为有海洋工程项目运输和海上动态定点安装需要的中外客户提供更快捷、更经济、更安全的优质服务。

中远集运所属国际轮渡“3S 服务”（快速交货服务、拼箱快运服务、特快交货服务）获准国家商标注册，有利于保护服务产品的“含金量”，为客户提供更加健康和安全的服务产品，同时维护航运企业的权益，进一步扩大和提升高品质运输服务的市场影响力。南通中远船务“一目了然”工程案例成为客户安全保护的典型。“一目了然”工程就是从本企业特点和员工实际出发，以先进的“可视化管理”、“定置化管理”、“6S 管理”、“TnPM 管理”、精益管理、“零缺陷”管理等国际、国内先进的管理理论方法和工具为手段，使物品的状况和人的行为一目了然，从而实现工作现场可视化、物品堆放科学化、人的行为规范化、空间环境美洁化、生产管理持续化。中远集团在中远集运、中远散运、广远、青远、大远、厦远等单位推广应用“一目了然”工程典型案例，有效的保护了客户产品的安全。

为全面提高远洋大厦全体客户和物业服务人员的消防安全意识，增强遇到火灾等突发事件时的处置、自救能力，远洋大厦全体客户，远洋大厦物业服务中心全体服务人员，西城区公安消防支队消防官兵举行消防模拟实战演习，西城消防支队支队长、金融街办事处、二龙路派出所、大客户代

表到现场观摩，北京电视台、北京日报、北京晚报、北京青年报等媒体进行了报道。

2、产品和服务标志

中远集团为确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的相关信息，所属各航运企业通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等途径，将航次/航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息，以及有关销售途径等信息，及时、准确地向货主或公众发布；物流企业通过对客户的需求分析，利用网站、杂志、电话、传真、电子邮件等方式，将客户需要的航线信息、运价表、物流线路、场站资料、质量保证等信息及时有效地公布给客户；修造船企业，将船舶修理和改装工程的各类数据、监控资料等进行分类和整理，定期通过报纸、通讯、杂志和 NEWSLETTER 系统等，对外公布并通过机制和制度建设，使其加以保持和发扬。

中远集团及其下属企业，以客户为关注焦点，高度重视“客户声音”。通过建立客户信息收集和分析机制，定期开展客户满意度调查，召开客户代表大会、客户交流会，举行客户意见征询活动，在各个过程中积极收集客户意见和建议，了解客户对产品和服务的满意程度，分析存在问题的根本原因，制定相应措施加以改进和完善。

2009 年，中远集团在产品/服务信息和标志方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

中远集团继续加大与大客户的战略合作力度，并签订了一系列战略合作协议。与中国船级社、德国劳氏船级社、浙江省人民政府、鞍钢集团、中海油、中国信保、中国铝业、国家核电、青岛港集团等机构和企业签订战略合作协议，不断地强化了中远集团服务能力，宣传了中远集团的服务产品和服务标志。

中远散货运输有限公司特别重视与大客户关系的开发与维护，以求增强可持续发展后劲。此次与华菱钢铁签订的三年 COA 合同不仅有利于双方实现优势互补，谋求共同发展，增强在各自领域的核心竞争力，而且为双方协同应对后金融危机时期市场的不确定性，深化双方长期的合作共赢关系奠定了基础。

中远物流公司与美国古德里奇公司（纽交所代码：GR）签署物流服务协议。协议期内，中远物流将首先为古德里奇航空结构公司提供国内国际运输、保税仓储、集拼和关务服务等整合物流服务。中远物流将致力于继续拓展为古德里奇其他业务单元以及正在蓬勃发展的国内航空物流市场提供服务。

在2008年的基础上，2009年中远集团继续保持信息化投入。中远集团继续完善了IRIS-Ⅱ集装箱管理操作系统，该系统已在提供的信息服务上得到客户的认可和赞扬。中远物流的LMIS(Logistics Management Information System）物流系统，适用于第三方物流管理，对大中型物流管理，集群仓库、地域范围跨度大的运输企业能提供更加有效的管理。该系统业务管理覆盖面广，管理思想先进，可操作性强，使中远物流对客户的物流数据实现了全过程的掌控和管理，满足了客户对货物运输过程的实时查询需求，并能帮助客户调整运输方案，解决运输中的问题和隐患。

中远集团总公司坚持商标统一管理原则，统一管理“COSCO”、“COSCO”船形商标、“中远”和“远洋”等商标的境内外注册续展、许可使用和商标维权。2009年，主要的商标管理工作有：

一、 境内外商标续展和补漏工作，包括整理商标档案；委托商标代理对2009年到期的商标提交境内外的续展申请；研究商标补漏事宜等。

二、 就上海中远建设使用我司“中远”商标进行维权，包括与商标代理共同分析研究维权方式；就牙买加帕米拉酒店项目业主来信一事向外交部、商务部出具解释函；起草魏总裁给上海市韩市长信函，请求支持我司对上海中远建设集团有限公司的维权行动等。

三、 监视境内外的商标公告，就近似商标积极异议，维护我司的商标权利，包括在欧盟就个人恶意注册的“COSICO”商标提起异议，并组织欧洲各公司收集商标使用证据，最终获得了欧盟协调局的支持，驳回了“COSICO”商标在第39类上的注册申请；对在马来西亚申请注册的“CISCO”商标提起异议、收集“COSCO”商标在马来西亚的使用证据，该异议正在审理阶段；就河北远洋在境内注册的“HOSCO”商标提起异议，该异议正在审理阶段。

3、客户服务满意

中远集团始终保持与客户、员工和合作伙伴诚实互信的关系。中远集团在产品的生命周期内通过良好的客户关系管理，确保客户获得最大满意度。通过有效服务管理提升客户满意度，提高客户感知服务质量，保持中远集团与客户长期良好的关系。

中国远洋物流有限公司围绕以客户为中心的理念，建立中远物流客户满意管理系统（TCSS），实现整个物流服务系统在运行上的转变，由过去被动式服务逐步转移到关注客户、不断追踪掌握客户需求、提高客户满意及忠诚度、防止客户流失的主动服务上来。

厦门远洋运输公司所属的“中远之星”客滚轮顺利实现厦门至台湾台中港的首航，这是首艘常态化直航台湾本岛的大陆船舶，将为两岸经贸、人员往来和文化交流承载起更重要的责任和使命。“中远之星”自营运以来，凭借良好的船况和优质的服务赢得了乘客的赞扬，也受到了交通运输部、国台办、福建省和厦门市政府以及台湾交通有关部门的肯定和高度评价。

中远散运积极投入客户信息库系统建设，将船东、租家、船舶管理人、经纪人客户基础资料进行登记和积累，并将客户资信和业务状况信息搜集、与客户交易活动的现状、客户满意度等方面内容整理收集，以及代理相关客户基础资料的登记和积累，为公司提供了良好客户管理并规避相应的

经营风险，为客户提供所需的相应信息，提高客户满意度。

中远航运确立的客户管理目标是:“持续不断提高客户满意度，不断超越客户期望”。特别是 2009 年以来面对金融危机，中远航运一直把客户作为推动企业发展的重要因素，树立提供运输服务的目的不单单是“要钱”，而是通过中远航运特种船运输差异化的优质服务，努力想方设法帮客户“赚钱”的信念，以实现客户对货物安全、快捷、完好无损地运达目的港口的愿望，帮助客户提高效率，降低成本，增加收入，赢得竞争，努力与客户相互促进，互惠共赢。

4、诚信的市场推广和营销宣传

中远集团坚持“市以诚为本、诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉来赢得市场和客户，并以此作为企业发展的核心竞争力。2009 年，中远集团在市场推广和营销宣传方面，未因违反相关法律法规及自愿性守则而受到处罚。

（1）诚信经营的理念和制度保障

中远集团面对机遇和市场竞争，坚持科学发展观，恪尽职守，积极履行社会责任，为实现企业又好又快地发展、“打造百年中远”的宏伟目标不懈努力。各公司以服务客户最优，回报股东最大为宗旨，坚持务实创新，自强不息的企业精神，坚持诚信为本，服务至上的经营管理理念，坚持创造客户价值，维护客户利益，互惠双赢共荣的企业价值观，坚持安全、快捷、经济、周到的质量方针，建立机制，实施信息披露负责制度，认真审核所有拟公示和发布的各类广告材料和消息；遵守各贸易国的反垄断法规，保护货主和利益相关方的权益，通过与合作伙伴订立长期战略协议，强强联合，互惠互利，在公平竞争和良好合作中实现共赢；在处理投资/合作者关系时，贯彻与投资/合作者共存共荣的思想,坦诚守信；在处理竞争对手关系时，坚持既竞争又协调的原则。立足中国，服务全球，得到了社会各界的高度认可和赞誉。

（2）营销宣传

中远集团所属航运、物流和修造船企业，通过召开客户会和航线会，与客户共同分析市场形势，如实公告销售政策和相关信息，公示和宣传企业一贯的诚信营销理念，不夸大其词、不故弄玄虚，准确传递公司生产规模、经营能力及管理水平等有关信息。

中远集团所属中外理总公司始终将第三方公正性确定为理货行业的核心价值。中理系统及理货行业高度重视公正性建设。在生产经营中，系统内的所有单位都秉承“公正求实、维护委托方正当权益”的宗旨，在服务中恪守“向客户和相关方提供独立的、绝对客观的、毫无偏见的理货结果”的承诺。在接受理货委托作业中，坚持站在第三方公正立场上，严格遵守国家法律法规，严格遵守行业规范和标准，不受任何来自行政的、经济的和其他利益因素的不当干扰和干预，遵纪守法、诚信经营，毫不妥协地维护理货的独立性和诚信度，维护理货行业的整体形象和整体利益，确保理货全行业的长治久安。

2009 年 8 月 18 日，由央视网(www.cctv.com)主办、央视网《品牌·国际》频道承办、中央电

视台经济频道、CCTV 移动传媒、CCTV 手机电视等媒体支持的“CCTV60 年 60 品牌”揭晓仪式暨发布典礼在北京大学百年大讲堂举行。中远集团等 60 个品牌入选“CCTV60 年 60 品牌”。评委会还向魏家福总裁等 7 位著名企业家颁发了“中国品牌杰出贡献奖”，以表彰他们在品牌建设方面的突出成就，以及为中国品牌发展所做出的杰出贡献。

中远集运美洲贸易区荣获美国著名零售商“BON-TON”公司颁授的 2009 年度“杰出合作伙伴奖”，表彰和感谢中远优秀、卓越的集装箱运输服务。BON-TON 全球物流副总裁 Scott Larson 先生对中远集运优质的服务大加赞赏，表示虽然美国国内经济仍然面临困境，美国零售产业的复苏尚需时日，但是承运人和货主在航线服务、航线运量和舱位等多方面享有共同的利益，中远集运作为全球最大的集装箱承运人之一同时也是 BON-TON 的战略合作伙伴，为客户提供了周到、热情和专业的服务，BON-TON 特颁授“杰出合作伙伴”奖牌表达衷心的感谢并以示鼓励，同时期待双方在未来强化合作，携手共赢。

中远以优良服务，获得广大客户的认可和支持，再一次荣获由加拿大货代协会(CIFFA)主办的一年一度货运大奖颁发的远东航线最佳海运承运人”奖。这是蒙特利尔分公司连续第八年获得此殊荣。

中远物流连续第五次荣获中国物流百强企业榜首的称号。同时，由于中远物流成立七年多来持续创新，在物流核心专利技术研发及应用、海外物流业务发展等方面成绩突出，获得“2009 年度最具创新能力物流企业奖”。中远物流连续五次荣登中国物流百强企业榜首绝非偶然，靠的是多年来坚持持续创新的理念，并将此理念践行到公司的业务发展模式、物流专业技术、市场竞争思路及企业发展理念等方方面面，进行深入、全方位的创新，使企业在短短七年时间里快速发展，保持了国内同行业的领先地位。

（3）供应商和供应链管理

中远集团坚持与供应商建立互利的供方关系，通过与供应商建立互利关系，增强集团各公司创

造价值的能力，减少运营风险。集团各公司每年度对重要供应商进行评审，通过供应商的质量保证、服务、价格、信誉等方面进行综合评价，选择合格供应商。各航运、物流和修造船下属公司在管理体系文件中相应建立起供应商的控制程序，在集团总公司合格供应商的基础上，评价和选择供应商，并将供应商的业绩反馈中远集团。通过对供应商的评价、选择和管理，在保证质量、控制价格和优化服务等方面产生了积极的作用，并与供应商建立起互利的供方关系，有效地降低采购成本，减少运营风险。

5、保护信息安全，尊重客户隐私

中远集团按照 ISO17799 信息安全管理体系标准，通过建立必要的机制和制度，确保客户隐私，包括公司员工隐私不会受到侵犯，制定信息安全管理程序；建立中远集团保密委员会负责保密工作；与员工签订保密协议，要求对客户和所有相关方的信息予以妥善管理，尊重相关方的隐私权。各公司通过保密协议，向客户承诺，对客户信息、合同内容包括条款、运价等保密，竭力保障客户的隐私。需要客户提供信息时，公司会向客户道明原因及信息的用途。除了公司的员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外，公司保证不与他人共享客户的信息，不泄露或出售客户或潜在客户的信息。2009 年中远集团未曾发生因侵犯客户隐私权而遭受投诉的案件。

▲ 开发利用软件管理客户信息

中远集团所属航运、物流和修造船公司普遍建立信息管理系统，加强对客户信息的保存和保护。中远集运利用 IRIS—II 系统中的独立模块，对客户信息实施有效管理。中远物流利用开发和利用 LMIS（Logistics Management Information System）系统，在业务操作过程中，对客户的运营数据予以保密。客户在使用 5156 信息系统查询货物物流动态时，依据分配的用户名和密码，级别和使用权限分级查询所需信息，并只能查询本企业有关物流数据，防止了客户端数据及商业机密泄露的危险。公司进行对外宣传时，如需提及所服务客户名称，将事先征求客户的同意，否则决不使用客户的公司名称或标志进行宣传。LMIS 系统在专门配备的单独服务器系统上运行，通过多重数据备份和数据加密来保证客户数据的安全；为保障客户数据不会受到病毒和网络木马的影响，还专门购置了专业的病毒防护软件，以进一步保护客户数据不被恶意盗取。

6、遵守法律

中远集团始终以法律为准绳，守法经营、诚信运作，维护客户和消费者的合法权益,力求为客户和消费者提供更加安心、便利、高效、优质的服务,在行业内树立了良好口碑。合同管理管理方面，严格按照《中远集团合同管理办法》和工作流程的规定，对总公司签署和审批的合同、协议进行合法性审核，确保合同在平衡签约双方权益的基础上，最大限度地维护集团总公司的权益，降低、化解风险。商标管理和维权方面，集团总公司高度重视商标管理工作，坚持商标统一管理原则，统一管理“COSCO”、“COSCO”船形商标、“中远”和“远洋”等商标的境内外注册续展、许可使用和

商标维权。

中远集团总公司法律事务机构建立法律信息平台，实施对所属各产业相关法律法规的动态跟踪和适用性分析，帮助客户了解和掌握法律法规对相关产品和服务实施过程的相关要求。各公司设置法务管理部门及体系主管部门，定期对产品和服务进行合规性评价，明确应遵循的有关要求，严格执行强制性规定，检讨存在的不足，并采取措施改进和完善，确保生产经营过程、产品和服务实现过程和市场推广和营销宣传等过程符合有关法律法规的要求。所属上市公司根据董事会安排，每年由股东方聘请外部法律机构对公司生产经营的合规性和合法性进行评估；聘请国际知名审计机构，根据标准核查体系，对公司进行审计，提出公司合法合规性报告，提交董事会审议，并对存在的不足予以改进和完善。 2009 年，中远集团在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

劳动关系绩效指标和主题报告

LABOR RELATION PERFORMANCE INDICATOR AND KEY REPORT

C管理方法和业绩指标

第四部分　劳动关系绩效指标和主题报告

一、管理方法

1、目标和绩效

中远集团坚持以人为本，深入学习实践科学发展观，从长期发展战略出发，进一步创新思路、改善管理、优化结构、构建和谐，建立适应中远集团发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。推进员工和文化的多元化管理，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。促进中远集团人力资源的整体性开发，船员管理体制改革不断深化，养老保险、医疗保险、失业保险等已平稳纳入地方管理。建立平等多元的人才竞争机制，搭建员工充分施展才能的平台，实现员工自身成长与企业发展的和谐与统一。深入推进职工素质工程，大力实施“人才强企”战略，适应中远集团“十一五”发展规划的需要，进一步提高中远集团职工的整体素质，切实维护广大职工的根本利益，实现职工自身成长与企业发展的和谐共赢。2009 年全面完成年初制定的健康安全和培训目标。

▲ **长期目标：**不断提高员工整体素质，建立适应中远集团战略发展要求的各类专业人才队伍，创造和谐的劳资关系。坚持科学发展，坚持以人为本，最终实现“零事故、零伤害、零污染”的战略目标，保障员工职业健康安全。

▲ **年度目标：**提高全员安全意识，有效降低人员伤亡事故发生率。杜绝重大人身伤亡事故，避免大事故，有效遏制一般性事故和小事故，员工因工死亡率低于 0.1‰。

2、政策和规定

中远集团结合《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国船员条例》有关船员用工管理的要求，制定了《人力资源管理程序》、《安全风险管理程序》、《员工手册》和《组织人事工作制度汇编》，从员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等各方面对员工所享有的权力、义务和福利做了规定。不歧视残疾人，提供平等就业机会，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。建立健全工会章程，履行集体协商和进行民主协商，以及代表员工与公司管理层的沟通与交流。

坚持“人才强企”战略，深化现代人事制度改革，建立了人力资源管理系统，扩大干部选拔任用的公开民主，实行干部任前公示制度，实行公正、公平的竞聘上岗机制，增强广大员工的积极性、主动性、创造性；建立了中远船员信息系统（CSIS），规范了船员的招收、使用、考核、培训及管理，确保中远集团始终拥有一支数量充足、结构合理、质量过硬的船员队伍。中远集团和下属公司导入 GB/T 28001（OHSAS 18001 ）职业健康安全管理标准和 ISM 规则，建立运行职业健康安全管理体系，识别并防范安全风险，制定职业健康安全管理的相关程序、须知和操作规程，加强对劳动安全和职

业健康的管理。

3、组织和责任

中远集团设立人力资源部、工会、安全管理委员会和安全监督等职能部门，分别负责员工招聘、日常考核、培训教育、升迁晋级和薪酬福利等管理工作；负责集体合同的协调订立和员工权益的维护工作，包括监督公司履行合同条款、维护女工和其他员工的正当权益；负责全方位的安全管理工作，包括对生产场所、生产过程和生产人员的安全和职业健康管理。

4、培训和沟通

中远集团根据企业战略发展规划和年度目标每年制定培训计划，组织对员工进行职业健康安全、劳动法规、生产技能、管理知识和公司员工章程等内容的培训教育。以“三个三百”人才工程为抓手，促进集团人力资源的整体性开发。加大紧缺人才培训力度，重点抓好董监事队伍、高技能人才队伍、高级财务管理人员队伍、高级船员队伍和法律专业人才队伍建设。同时认真贯彻《中华人民共和国船员条例》，拓宽船员培训模式，加大船员培训力度，不断提高船员的综合素质。强化对农民工的岗前、技能、安全和特殊工种等培训，培训率达到百分之百。利用公司各种会议、媒体和网络，做好相关知识和信息的沟通，提高各级人员的管理能力和水平。

中远集团及其下属公司搭建了形式多样的、有效的员工与高管层沟通途径，主要包括职代会、总经理信箱、信访、民主生活会提前征求意见、不定期举行座谈会等。

5、员工职业生涯发展

中远集团非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与企业发展规划予以统筹规划。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道、建立以学历与实际工作能力相结合的用人机制，建立以工作绩效为评价标准的考核体系等，鼓励员工全面提升自身的综合能力。充分、合理、有效地利用内部的人力资源，实现企业人力资源需求和员工个人职业生涯需求之间的平衡；对人力资源的开发与管理进行深化与发展，最大限度地发展人才队伍；规划员工的职业生涯发展，促进员工与企业共同进步。

6、监督和验证

中远集团利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段，监督检查公司职业健康和安全生产，以及各项相关规章制度的建立和实施情况，从而发现问题，分析原因，制定整改措施，自我调整、自我完善，确保各项规定落到实处。以创建“四好”领导班子活动为载体，监督、促进各级领导班子建设。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督，对涉及员工切身利益的公司重大事项和公司生产经营情况进行评估和审议，对员工福利、职业健康、劳动合同和安全生产等事项进行监督评价。建立安全监督员制度，对各级公司职业健康和安全管理，以及管理体系运行情况进行监督，并指导和落实各项劳动保护和生产安全的有关措施和方案。中远集团和各二级公司逐步建立相应的体系并通过认可组织的认证。

中远集团各公司按照相关标准和规则建立体系及认证情况统计表

单位	职业健康安全管理标准		国际/国内安全管理规则		国际船舶和港口设施保安规则（ISPS）	
	建立	认证	建立	认证	建立	认证
集团总公司	★	★	--	--	--	--
中国远洋	★		▲	▲	▲	▲
中远集运	★	★	▲	▲	▲	▲
中远散运	★		★	★	★	★
广州远洋			▲	▲	▲	▲
中远航运	★	★	★	★	★	★
青岛远洋	★	★	★	★	★	★
大连远洋	★	★	★	★	★	★
厦门远洋	★	★	★	★	★	★
中远香港航运	★	★	★	★	★	★
中远物流	★	★	--	--	--	--
中远船务	★	★	--	--	--	--
中远造船	★	★	--	--	--	--
中燃有限公司	★	★	▲	▲	▲	▲
中远博鳌	★	★	--	--	--	--
中外理	★	★	--	--	--	--
中远人力资源/中远劳务	★	★	--	--	--	--
中远财务			--	--	--	--
中国远洋报			--	--	--	--
中国远洋航务杂志			--	--	--	--
中远（英国）公司	★		★	★	--	--
符号示例： ★已完成； --不适用 ▲ 船舶管理委托管理公司或下属公司						

二、表现指标

1、员工雇佣

中远集团推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用世界各地的优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。

中远集团在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

（1）员工构成

指标名称 / 年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
员工总数	69, 549	69, 285	67, 643	71, 584
境内陆地员工数	38, 435	39, 959	38, 757	44, 036
自有船员数	26, 682	25, 191	24, 305	22, 943

驻外员工数	384	383	393	407
外籍员工人数	4,048	3,752	4,188	4,207
外籍员工所占比例	5.82%	5.42%	6.19%	5.88%
陆地外籍女员工数	1,602	1,590	1,713	1,658
陆地外籍女员工比例	39.67%	42.4%	40.9%	39.41%
基地船员数	8,875	9,435	10,924	12,408
全员劳动生产率（元）	392,000	684,764	665,836	152,579

（2）员工流动情况

中远集团致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的制度，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。2009 年中远集团离职员工总数为 4414 人，员工流失率为 6.17%。

（3）员工保险和福利

中远集团依法为与中远有劳动合同的企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，参保率 100%。中远集团在国家行业统筹统一划归地方时，以中远集团为单位集中参加北京市社保机构组织的社会保险，以确保职工的合法权益，中远集团还为全体职工建立了企业补充医疗保险和因公交通意外伤害险。目前，中远集团正在大力推进企业年金的工作，具体实施方案已获国务院国资委批准，已经人力资源和社会保障部备案。

（4）假期制度

中远集团提供同业中具有竞争力的带薪休假、产假、陪产假及疗养制度。

中远集团各类假期汇总表

具体指标类别	休假天数
婚假	3 天
婚假（晚婚）	增加 7 天
产假	90 天
产假（晚育）	增加 30 天
产假（多胞胎）	每多生一个婴儿，增加 15 天
陪产假	15 天
家属丧葬	3 天
配偶探亲假	30 天/年
父母探亲假（未婚员工）	20 天/年
父母探亲假（已婚员工）	20 天/4 年
带薪休假（连续工作 10 年以下）	5 工作日/年
带薪休假（连续工作 10 年及以上、未满 20 年）	10 工作日/年
带薪休假（连续工作 20 年及以上）	15 工作日/年

各级公司工会每年分期、分批组织员工休假疗养。通过休假疗养增强员工的体质，缓解紧张工

作的压力，同时增进员工间的团结和友谊，营造和谐宽松的氛围，感受在中远工作的温暖，从而更加热爱中远，增强企业的凝聚力。

（5）干部选拔任用情况

中远集团初步建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，通过一系列的干部调整交流，使被调整单位领导班子成员的年龄结构、专业背景、履职经验等方面搭配更加合理。

（6）船员管理

航海技术进步和现代化装备的运用，对船员队伍建设和管理提出了更高的要求。中远集团以保障员工生命健康为根本出发点，将船员的使用和培养有机结合起来，不断提高船员职工的应知应会和应急应变能力以适应新形势的需要。从提高船员整体素质的大局出发，强化船员综合素质中的薄弱环节，着力培养一大批理论功底深、业务素质强的航海专业人才。

青岛远洋针对外派船员安全监督管理方面存在的薄弱环节，进一步加强外派船员管理，阶段性对外派船员派往的船东或托管公司的资质和船况进行评估，力求从根本上保障船员生命安全和健康；不断加强对外派船员的安全管理措施，制定并执行公司外派船舶信息报告制度，强化外派船舶恶劣气象、航经海盗区等特殊条件时信息报告和岸基支持，确保了外派船员的生命安全。

广州远洋坚持以人为本，按照“真诚关心，严格管理”的原则，实现培养和使用船员的统一，不断提高船员的综合素质，促进船舶的安全生产，提高公司的经济效益。在日常船员管理工作中，坚持船员思想教育和做好船舶航行安全、船员劳动安全管理指导的长效机制；加强岸基管理力度，认真做好船员调配管理工作；实施 “红树林”工程，提高船员队伍整体素质。从 2006 年开始，“红树林”工程成为广远公司全面加强员工队伍建设的重要举措。2008 年，这项活动由海上向陆地延伸，实现了全员覆盖，“红树林”工程正式成为一项员工素质建设工程。2006 年至 2009 年底，公司共提拔高级船员 1720 人次，各职务船员持证率 100%，完全满足公约要求。广远船员的平均年龄为 35.6 岁，比 2006 年下降 3.6 岁；大专学历以上船员的比例为 33.7%，比 2006 年上升 5%。

推进中远集团船员管理的信息化建设工作。中远集团船员管理的信息化建设，关系到集团整体船员管理水平的提高。2009 年，中远集团在 历经四年研发“中远船员信息系统（CSIS）”，并在中远散运、青岛远洋、中远劳务等几家公司进行系统试运行的基础上，对 CSIS 系统进行全面应用推广。

（7）农民工管理

至 2009 年底，中远集团各下属企业共有在职农民工 44,697 人。为提高农民工的业务素质，增强安全生产意识，中远集团始终重视农民工的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。在农民工安全生产技能培训实践中，摸索并形成了培训内容系统化、培训形式多元化、培训资源集约化、培训效应社会化的四大做法，对农民工全部进行岗前安全技能培训，制定科学合理、符合实际的安全教育培训措施和制度，采取有针对性措施抓好落实。为切实关心、关注

农民工家庭，帮助他们解决实际困难，各级工会组织定期对家庭生活比较困难的进行走访慰问，使他们感受到组织的温暖，充分调动广大农民工的工作积极性。中远集团关怀爱护培养农民工，不断提高农民工思想素质和劳动技能的良好氛围已经逐步形成。

2、劳工与管理层关系

（1）工会工作机制和成绩总体情况

中远集团各级工会组织充分表达和维护职工群众合法权益；动员和组织职工群众积极参与企业生产经营、管理和改革，努力完成各项任务；代表和组织职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督；不断加强工会民主化、群众化、法制化建设，增强工会组织自身活力，全心全意为职工服务，把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

指标名称 / 年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
职工入会比例（%）	98	98	99.58	99.72
中远集团工会下设二级工会数量（个）	16	16	16	15
集体合同覆盖率（%）	100	100	100	100
劳动合同签订率（%）	100	100	100	100
劳动保护监督检查员人数（人）	1,515	1,267	1,356	2,037
工会信息员人数（人）	933	635	465	826
工会信息员收集信息数*	3787 件	3,073 件	782 期	1480 期
重大事项提前通报时间期限*	14-30 天	14-30 天	14-30 天	14-30 天
重大事项提前通报率（%）	100	100	100	100

注：1、上市公司重大事项提前通报时间期限按《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》等相关规定及时通报。2、自 2008 年起工会信息员收集信息数据改为按期统计。3、因 2009 年初中国远洋与中远集团合并，因此中远集团工会下设二级工会数量减至 15 个。

（2）劳动合同签订情况

中远集团依法保障企业和职工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系，依照国家相关规定，集团工会与党政联合行文下发了《中远（集团）总公司贯彻〈集体合同规定〉实施办法》，进一步健全集团依法协调劳动关系、维护职工合法权益的制度和机制建设，集体合同签订工作覆盖面达到 100%。

中远集团各级工会组织依据《中华人民共和国工会法》、《中华人民共和国劳动法》等国家法律法规的规定，依法履行维护职能，使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中远集团及各级公司严格实施《中华人民共和国劳动合同法》，按照规定与员工签订定期劳动合同、无固定期劳动合同等劳动合同，构建和谐稳定的劳动关系。

青岛远洋、大连远洋根据《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国船员条例》等法律、法规的规定，按照劳动和社会保障部《集体合同规定》及中远集团新版集体合同的具体要求，在原集体合同基础上进行了修改，经职代会联席会议审议通过后，公司总经理与工会主席分别代表企业方和职工方共同续签了新的集体合同。

（3）职工代表大会制度工作概况

中远集团各级工会组织依照法律规定通过职工代表大会和其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，重视发挥职代会联席会议在职代会闭会期间的民主决策作用，积极推进职工代表巡视工作，确保员工在企业生产经营管理和涉及员工切身利益的重大问题前，充分行使民主管理和民主监督权利。目前中远集团已建立起覆盖集团、二级企业、三级企业的多级职代会体系，基本做到每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案经职代会通过等。基本上做到厂务公开组织健全，公开形式多样，紧密结合企业实际，工作富有成效，为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。各单位职代会得到了广大职工代表的认可，职工代表对职代会的组织筹备、职权落实和作用发挥等方面给予了很高的评价。

广州远洋组织召开公司十二届四次职代会，听取审议了公司生产经营情况等重大事项，民主测评公司领导和领导班子，向全体船岸职工发出了创效益、保安全、应对危机的倡议书，激发职工在逆境中奋起。本次职代会征集的 183 项职工提案，由职工提案工作委员会认真分析研究，并分发到各职能部门加以研究和采用，对优秀提案给予了奖励。为检查职代会精神落实情况，组织开展了公司第十二届四次职代会代表巡视活动，对航运企业、部分岸产企业和船舶进行了一次巡视检查，巡视经营管理、安全生产、劳动关系、维护职工利益等内容，促进公司各项工作任务落到实处。广州远洋坚持职工代表巡视制度已有十几年历史。

青岛远洋精心准备和组织职工代表大会，审议公司重大事项。公司第二十八届圆满完成了各项议程，达到了预期目的，经职代会代表民主测评，代表满意率 98.6%。

（4）不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度

厂务公开的内容不断完善，中远集团工会按照国资委要求，将新的要求和条款列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，推广形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立重大事项（对员工（股东）带来实质性影响的重大变动）提前通报制度，有关重大事项提前通报，提

前通报率达到100%。为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。

厦门远洋工会继续贯彻落实好《中远集团职工代表大会细则》，把职工代表大会制度作为实现企业民主管理的重要载体，进一步深化厂务公开工作，用心搭建职工民主管理的重要平台。坚持和完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，研究落实职工代表们提出的意见建议的责任部门和具体措施，组织对职代会各项决议、决定执行和提案落实的情况进行检查和监督；对企业重大决策的执行情况、职工群众关心的热点问题等内容进行督查，确保职代会的各项决议得到切实的落实，为职工有效行使民主管理与民主监督权利创造条件。

青岛远洋坚持开展厂务公开和职代会代表巡视检查工作。为进一步开展好厂务公开民主管理工作，2009年4月27日下发了《关于深入做好2009年厂（船）务公开民主管理工作的通知》，进一步规范了公司厂（船）务公开、民主管理工作。下半年，职代会代表巡视检查了公司本部和陆地部分单位。

12月28日，中远集运华南中货召开2009年第四季度“企务公开”职工代表会。会上，宣读了华南中货工会“金点子”活动获奖情况并为获奖者颁奖；对企业的重要决策，企业经营状况、关系职工切身利益的热点问题进行通报，并征询职工代表事关企业发展的建议和意见。职工代表们与公司领导进行面对面的交流，畅所欲言，就企务的相关内容提出相关意见和建议，职工代表对此表示满意。

（5）合理化建议情况

为鼓励职工提出合理化建议，改进企业经营管理，中远集团根据国家《合理化建议和技术改进奖励条例》，制定了《中远集团总部职工合理化建议活动管理办法》（暂行）。集团工会及各下属单位工会组织通过职工代表大会、工作会及信函邮件等途径广泛收集员工合理化建议，汇总分析采纳后及时反馈给个人，并对优秀的合理化建议进行奖励。2009年，共收到合理化建议6819件，共采纳2745件。

2009年，厦门远洋在船岸开展“增收节支金点子”建议征集活动，厦远船岸员工积极响应，共计提出合理化建议21条，涉及市场经营、精益管理、安全生产、技术改造、完善经营管理机制、调动员工积极性等多方面。经过认真评审认为征集到的21条建议均有针对性、可操作性，预计能产生直接效益800万元以上。

（6）员工满意度

目前，中远集团及下属企业员工满意度调查一般采用第一方调查，具体形式为：一是在企业高管层民主生活会上由集团组织对企业的高管层进行测评，二是每年在企业召开职代会时，由职工代

表对企业管理层进行民主测评，三是由职能部门组织问卷调查。2009 年，各级职工代表大会民主测评员工满意度达 98.5%以上。

（7）干部任命前公示制度情况

中远集团实行领导干部任前公示制，对拟提拔为集团总公司机关部门副总经理以上职务或直属单位领导班子职务的人员进行公示。公示内容包括拟提拔人员姓名、性别、出生年月、籍贯、学历学位、政治面貌、工作简历、现任职务和拟任职务等信息。公示时间一般为 7 天。公示一般通过 OA 系统或纸面通知等形式公布，同时设立专门电话和信箱，指定专人接待群众来访，对群众反映的意见登记建档，及时处理，认真核实，同时做好保密工作。领导干部任前公示制有效地落实了广大员工对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。2009 年，中远集团及各下属公司应该进行干部任命前公示数为 490 人，实际干部任命前公示数为 490 人，干部任命前公示率为 100%。

3、安全与职业健康工作情况

（1）安全生产和职业健康管理工作机制

中远集团及其下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和集团所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室，安委会的主要任务是贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，协调、解决安全生产中的重大问题，指导安全生产工作，针对安全生产中带有普遍性和倾向性的问题提出指导性意见。

安全委员会办公室职责是在安委会领导下，处理日常安全生产和职业健康工作，承办安委会交办的重要事项；定期召开安全生产研究会、总结会、组织开展船舶和陆地各单位的安全生产、职业健康和环境保护检查、评估及调研工作，提出以上工作要求和改进方案，并及时向安委会汇报。

船舶安委会的职责是负责船舶安全营运、避免人员伤亡、保护船员健康、防止海洋上环境污染；严格履行国际公约和当地主管机关有关规定；保障船舶安全管理体系有效运行。当发生突发事件/事故，为保护船舶和人员安全、避免环境污染、减少财产损失，船长有权作出最终决策。

中远集团设有安全技术监督部，各级单位均设有安全管理职能部门。其职责：主管安全生产工作，负责海务监督、机务管理、船舶防抗台、海上陆上应急突发事件应急响应、劳动安全、交通安全管理、组织安全生产检查、风险评估、指导安全健康和环境管理工作、贯彻国际公约、国家法规及行业规定；按照履行全球契约要求指导环境保护和节能消耗工作；安委会的办事机构，在安委会的领导下开展工作。

强化对船舶的安全健康和技术指导及岸基支持。中远集团在国内各主要港口设立船舶安全督导员机制，对到港的船舶实施安全检查和指导，强化了中远集团对安全管理的有效监控。中远集团和各直属单位均建立了应急处置领导小组和工作小组，负责监督、协调、指导、处理船舶和陆上发生的突发事件/事故。

中远集团各级工会组织充分表达和维护职工群众合法权益，动员和组织职工群众积极参加企业

生产经营、管理和改革，努力完成各项任务，代表和组织职工参与企业民主决策、民主管理和民主监督，不断加强工会民主化、群众化、法制化建设，增强工会组织自身活力，全心全意为职工服务，把工会建设成为组织健全、维权到位、工作活跃、作用明显、职工信赖的职工之家。

中远集团工会制定了《关于建立健全工会劳动保护监督检查工作机制的意见》，各二级工会根据意见精神和要求，建立健全工会劳动保护监督检查工作组织体系，督促和协助企业落实国家有关劳动保护和安全生产的法律法规及企业的各项规章制度，确保职工在劳动过程中的安全和健康。

中远集团和各级单位的工会主席和工会副主席都是安委会主要成员，各级工会直接负责劳动安全保护监督的负责人为安委会办公室主要成员。集团总公司安委会职工代表成员比例为 18%，各级单位的安委会职工代表成员比例为 20%左右。

（2）安全与职业健康工作规划和部署

中远集团高度重视安全和职业健康工作，2009 年 1 月 6 日，召开了全系统安全生产工作会议，总结部署安全生产与职业健康工作。为了更好地贯彻落实国务院有关安全生产的方针、政策，落实中远集团 2009 年安全生产工作会议精神，制定下发了《中远集团 2009 年安全工作指导意见》，要求各公司细化分解落实。

▲ 指导思想

牢固树立安全发展理念，完善安全生产管理体系；落实安全生产责任制，夯实安全管理基础，提高应急管理水平；深入开展国家“安全生产年”活动，全面加强安全生产工作；继续推进“三重三防”的目标，即：把船舶管理级和操作级船员素质与安全管理能力提高作为重点，防止重特大事故；把老龄船安全管理作为重点，防止灾难性污染事故；把大型船舶结构强度维护作为重点，防止大型船舶结构性损伤。在安全管理上研究规律、创新发展，依靠科技进步，努力实现 “零事故、零伤害、零污染”。

▲ 安全与职业健康战略

坚持以人为本，确保员工健康和生命不受伤害；坚持安全发展，确保财产不受损失、环境不受污染；坚持科学发展，实现可持续发展，最终达到本质安全。

（3）安全与职业健康工作概况

2009 年，中远集团积极落实“安全生产年”的各项措施，深入开展“查隐患、促整改、保安全、迎国庆”百日隐患排查治理专项活动，全面排查治理各类安全隐患，严格落实“两个主体责任”，深入细致地做好建国六十周年大庆期间的安全防范工作，中远集团全年安全局面稳定，安全工作成效显著。

为更好的推进中远集团安全管理工作，营造全系统和谐、稳定的安全生产环境，确保安全生产任务顺利完成，切实杜绝和减少死亡事故的发生，特制定五项预防措施。

编号	措施
一	坚持安全第一，实施综合治理。只有认真治理隐患，有效防范事故，才能把“安全第一”落到实处，做到主动排查、综合治理各类隐患，把工作做在事故发生之前，把事故消灭在萌芽状态。
二	加大安全管理的力度。领导干部必须认清安全生产工作的长期性、艰巨性和复杂性，看到潜伏的危机和存在的差距，警示高悬、警钟长鸣，居安思危、言危思进，坚决防止和纠正盲目乐观、麻痹松懈情绪，保持清醒头脑和高度警觉。
三	加强安全监督管理队伍建设。要从组织机构上对安全队伍职能、数量进行完善，充实安全管理队伍，合理配备管理人员加强管理。
四	不断培养和提高员工的综合素质。积极探索和推行更加有效的对员工和外包协力工的培训和管理方法，对所有的员工和外包协力工进行岗前培训，未培训的一律不得上岗作业，同时培训中增强针对性，加大现场操作、演练培训的比重。
五	逐步加大对安全生产工作的投入，有计划、有步骤地进行技术更新和改造。正确处理好安全投入与增收节支的关系，对投入不足、工艺技术落后、安全设施不完善、本质安全水平低等突出问题及事故隐患实施有计划的更新和改造，尤其要关注对环境影响大，对员工生命和健康密切相关项目的投入。

各类事故统计：

2009年中远集团劳动安全共发生工伤事故2起，死亡3人，重伤事故1起，重伤1人，轻伤事故88起，轻伤88人。

控制项目/年份	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
人员伤害事故	73	120	60	91
因工死亡数	1	5	0	3
安全责任事故千人死亡率	0.014	0.038	0	0.04
工伤人数	66	100	60	92
误工天数	3,379	4,470	3,049	22,433
误工率‰	0.19	0.26	0.15	1.51
事故损失工时	12,064	35,757	24,392	179,464

备注：由于根据 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类》的统计规定，死亡 1 人按误工 6000 天计算，则误工率、事故损失工时均因此调整，该计算方式从 2009 年开始计算，数据发生较大变化。

2009 年共发生海损事故 7 起，其中重大事故 1 起，一般事故 3 起、小事故 3 起，机损事故 2 起。

中远集团海损事故统计					
年　份	重大	大	一般	小	合计
2007 年	1	1	3	7	12
2008 年	0	0	1	5	6
2009 年	1	0	3	3	7

（4）安全与职业健康工作实施措施

▲ 领导以身作则，切实把安全工作放在第一位

面对严峻的航运形势，集团领导认真落实《安全生产法》赋予的职责，高度重视集团安全生产工作。2009 年 2 月和 7 月集团两次召开党政联席会议，提出了明确要求。各二级单位已经形成了领导重视、组织完善、执行高效、齐抓共管的安全工作局面。

▲ 船岸齐心协力，突出抓好季节性安全工作

季节性安全工作是我们航运企业每年的重点工作,集团的季节性安全工作已经形成了有效的机制。2009 年，集团跟踪大风浪航行船舶 2424 艘次，雾航 1539 艘次，进出港 3755 艘次，特殊情况 1114 艘次。全球生成热带气旋 105 个，集团共计有 342 艘次受到影响，在全体船岸员工的努力下，没有大的险情发生，季节性安全工作取得较好成绩。

▲ 全员积极行动，扎实开展“安全生产年”活动

根据国务院开展“安全生产年”活动的总体部署，全系统积极深入地开展了安全生产“三项行动”、“三项建设”活动。与之相结合，从 2009 年 7 月 6 日至 10 月 15 日，中远集团还在全系统开展了“查隐患、促整改、保安全、迎国庆”为主题的百日隐患排查治理专项活动。共有 871 家单位及船舶开展了活动，查出一般性缺陷 42343 项，重大隐患 75 项，所有隐患已基本得到整改。

▲ 加大督察力度，确保建国60周年大庆的安全稳定

2009 年，是建国六十周年大庆之年。中远集团及各下属公司坚决贯彻落实“六个不放松”的要求，推行安全生产领导力量不放松、安全生产教育不放松、安全生产制度建设不放松、对重点单位的监控不放松、责任制落实不放松、安全生产目标不放松。通过落实安全生产责任制，强化安全措施，确保全系统度过了一个祥和、安全的节日。

▲ 加强制度建设，安全生产问责制得到进一步完善

根据《中远集团安全生产约谈、现场会和通报制度》的规定，2009 年中远集团对发生重大事故单位依规进行了约谈，对事故单位吸取教训、持续整改起到了很好的促进作用。大部分单位按照集团的要求制定了适合本企业实际、更加细化的“安全约谈制度”和“安全约谈制实施要领”。

▲ 落实防范措施，全力做好船舶防海盗工作

2009 年以来，索马里海域海盗袭击极为频繁，更加有恃无恐，虽然全系统严密防范，但仍有一艘船舶被劫持。面对海盗活动日益猖獗的严峻形势，各航运单位加强组织领导，周密安排，严密部署，狠抓落实，做了大量工作。特别是广大船员发扬了中远人大无畏的精神，面对训练有素、荷枪实弹的海盗，没有畏惧、没有退缩，使用自制的防弹车、燃烧弹、电网等工具，拒海盗于船舷之外。

▲ 坚持安全发展，全面推进陆产安全管理标准化

2009 年 6 月，中远集团组织召开了“中远集团陆产安全管理标准化、规范化暨‘一目了然’项目现场会”。中远船务“一目了然”工程初步探索形成了一套具有中远特点的标准化管理模式，将物品的状态和人的行为予以整理和规范，做到一目了然，从而实现工作现场目视化、物品堆放科学化、

人的行为规范化、空间环境美洁化、管理改进持续化。有效解决了现场管理薄弱问题，基本实现了全员、全过程、全方位的安全管理。通过对“一目了然”项目经验的推广，陆产企业的安全管理标准化建设有了很大推进。

▲ 加强安全管理体系运行的监控，提高运行质量

中远集团及下属公司充分利用体系的改进和提高机制，持续采用内审、管理评审、纠正预防措施、顾客满意度调查等措施改进公司体系。结合法规变化、公司内、外部审核和体系运行中所收集到的情况，进一步充实和完善相关内容，提高体系的符合性、实用性和可操作性。2009 年，中远集团船舶认证审核 106 艘，中间审核 74 艘，换证审核 102 艘，船舶附加审核 10 艘，全部通过内审和审核。按中远集团统一要求，2009 年各下属公司都将 GB/T 28001（OHSAS 18001 ）“职业健康安全管理体系”导入综合管理体系，对危险源进行辨识和评估，并制定了相应的控制措施，确保各类风险都控制在最低可接受范围内。

中燃公司在加强全系统船舶和油库安全管理工作中，充分利用信息技术，分别于 2008 年 6 月和 2009 年 2 月自主开发完成了“船舶监控与安全信息系统”和“中燃安全教育系统”软件，并在系统内部全面推广使用“船舶监控与安全信息系统”，全年动态跟踪中燃系统及客户的船舶，可以对重要时段和重点区域船舶进行动态监控，实时监控船舶雾航的安全，多次指导船舶有效地避开了大风大浪天气并节约了燃油消耗，成功防御了 2008 年、2009 年的台风、寒潮大风、各类恶劣天气，保证了中燃系统 100 多艘船舶没有发生船舶碰撞事故、搁浅事故。“中燃安全教育系统”为公司员工提供了丰富的安全教育培训案例，可以满足员工安全知识学习、技能培训和信息交流等需求，具有操作便捷、针对性强、开放性好等特点。

▲做好船舶安全督导工作，有力地促进了船舶安全健康工作的开展。

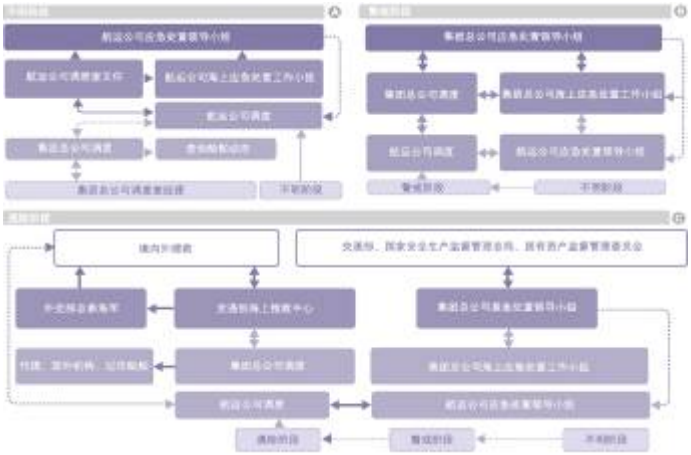
督导员检查机制在安全管理中发挥重要作用。中远集团安全督导员均为资格深、经验丰富、优秀的船长和轮机长。他们走遍国内各港口，深入船舶与船员交心、言传身教，从技术、思想、品德、日常工作中指导船员如何做好安全工作。船员们纷纷表示能请“老前辈”的言传身教确实是有益于船舶安全的事情，很多船长们主动要求督导员登船检查。

2009 年，中远集团安全督导检查船舶 445 艘次，没有重大缺陷和大缺陷，一般缺陷 524 条，帮助船舶现场整改 811 项，提出评价和建议 856 项，302 艘船舶的 1122 名驾驶员参加了“避碰规则”考试，有 94.74%的驾驶员考试成绩在 80 分以上。

（5）加强应急管理，有效提高应急反应能力

2009 年，中远集团进一步加强应急管理工作，完善各级各类应急预案的修订和编制工作，做到“应急有预案、救援有队伍、联动有机制、恢复有措施”。加强了应急管理培训、演练，提高了各级人员应急处置和抵御安全风险能力，促进各层次应急预案与中远集团与政府有关部门应急预案的衔接和应急预案的不断改进完善。

中远集团海上应急处置程序流程图：



中远集团应急预案在处置突发事件，预防事故中发挥了重要作用。尤其防抗自然灾害方面，2009年中远集团防抗台风保持 100%成功，未因受台风影响发生事故。建立了高效的防抗台组织机构、制订了周密的防抗台应急预案以及每年修订一次防抗台工作要点。

▲ 以科技为先导，加强应急平台建设

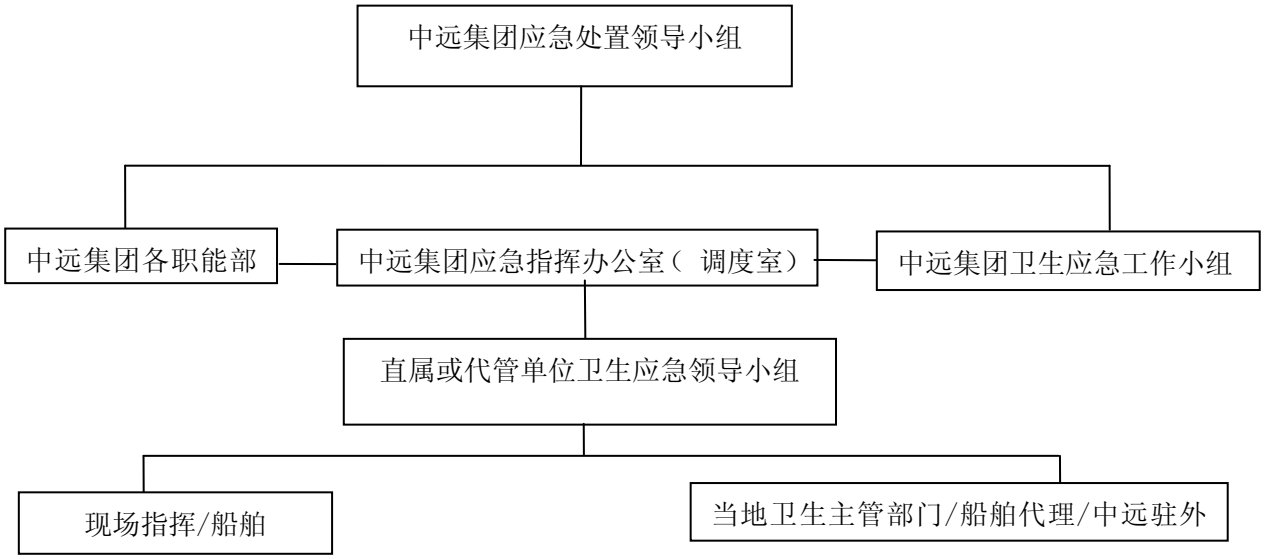
中远集团以科技为先导，建立了防范全球灾害性天气的保障体系。为了提升应急能力，中远集团不断加强科技创新和新技术推广应用的力度，升级完善了自主开发的船舶管理信息系统(SMIS)，该系统使岸基管理部门能详细的掌握船舶的各种设备和应急设备及各种备件的资料，以利于为船舶提供积极的岸基支持。2009 年，完成了“远洋船舶及货物运输在线监控系统”的开发，进一步完善了安全动态跟踪管理、监控和应急指挥平台。该系统使用最先进的全球通信网络系统，装备了全球电子航用海图，有全球水文气象服务功能，可以随时获得中远集团船舶所在水域的完整资料和气象预报资料，有航线设计、查询、演示、视频监控、应急处置等系统，实现了中远集团对船舶全球航行状态时的无空隙跟踪监控，为应急指挥和处置决策提供了可靠的技术和信息保障；在中远集团系统全部新安装了高清晰度视频电话会议系统，为应急指挥畅通无阻提供了有力的保障。2009 年 6 月 23 日，“远洋船舶及货物运输在线监控系统”通过了国家科技部验收。

（6）员工健康与疾病预防

中远集团是一个以国际航运、物流码头和修造船为主的跨国经营企业，从事国家安全生产重点控制的高危行业。在生产经营活动中，存在着突然发生，造成或者可能造成员工健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康事件的风险。

由此可能对企业造成严重损失或对环境和社会造成重大不良影响。为有效预防、控制和消除突发公共卫生事件及其危害，指导和规范各类突发公共卫生事件的应急处理，最大程度地减少突发公共卫生事件对员工和公众健康造成的危害，保证员工和公众身心健康与生命安全，中远集团及其下属企业依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国食品卫生法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国国境卫生检疫法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国内交通卫生检疫条例》制定了“公共卫生事件应急专项预案”。

公共卫生突发事件报告流程图：



各航运公司（或下属船员公司）设有专门的医疗机构，为船舶和船员提供医疗援助和医疗服务，负责指导船舶医疗器械及药品管理，负责制定药品采购计划、配备、供应和发放，负责公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。

中远集团拨出专门经费，定期组织职工参加体检，并逐步为员工建立健康档案。2009 年，针对甲型 H1N1 流感等流行性疾病，向广大职工、职工社区和职工家属进行有关预防知识的宣教。中远散运、大连远洋、青岛远洋等公司进一步强化了船员派前培训指导、在船防控跟踪、上下船体温检测等防控工作，根据船舶航线动态，及时发放相关药品，指导船舶做好相关防控部署，并陆续为船岸员工接种甲型 H1N1 流感疫苗。

（7）船舶保安与履约工作

2009 以来，索马里附近海域频繁发生船舶被武装海盗劫持事件，成为全球海盗活动最猖獗的海区。面对索马里、亚丁湾水域海盗活动猖獗的严峻形势，中远集团各航运公司有效落实防海盗应急预案，努力提高快速反应能力和应急处置工作能力，加大对海盗活动监控力度，定期发出情况通报，提前预警，有针对性地指导船舶做好防范工作，“富强”轮等 12 艘次及时发现海盗追击并奋勇抵抗，成功地阻击了海盗袭击和袭扰并拒海盗于船外，有效地保证了中远集团船舶安全地通过了海盗活动

猖獗的海域，保障了船员和船舶的安全。

指标名称/年份	2007年	2008年	2009年
海盗袭击和袭扰事件（起）	0	65	13
成功地阻击海盗袭击事件（起）	0	65	12
成功地阻击袭击事件率	0	100%	92%

2009 年 2 月 25 日 13 时 30 分，中远散货运输有限公司“雁荡海”轮在亚丁湾海域遭遇武装海盗袭击。海盗先后发射了 3 枚穿甲弹、数发步枪、霰弹枪弹，经全体船员奋勇抵抗，成功地阻止了海盗攻击，后在多国海军军舰救援下脱险。当晚 22 时，中国海军“海口”号驱逐舰赶来，专门护送“雁荡海”轮安全驶离海盗区。26 日凌晨，我海军“微山湖”号补给舰派出 6 名医护人员为受伤船员进行了治疗。

2009 年 11 月 12 日 5 时 45 分，中远（香港）航运有限公司“富强”轮在亚丁湾准备参加中国海军护航编队西行时，遭遇海盗快艇追击和枪击袭击。由于船员及时发现、奋勇抵抗、顽强坚持，成功击退了海盗的多次袭击。在随后赶来的中国海军护航舰队直升机的保护下，“富强”轮摆脱了危险。

2009 年，中远集团船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”(ISPS)检查 1310 艘次，通过率达到 100%。鉴于远洋船舶经常停靠不同国家，其习俗和国情各异，要求船员们严格遵守 ISPS 规则，认真学习并把握好梯口非侵犯性安全检查的操作分寸。既要不放过任何蛛丝马迹，又要避免被指控侵害人权。在船舶抵港之前，要求船长尽可能向代理了解多方面的信息，如该港的保安等级、港口的基本社情、当地习俗习惯等，以便采取相应的保安检查措施。

▲ 认真做好《国际保安规则》履约工作

2009 年，中远集团船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”(ISPS)检查 1084 艘次，通过率达到 100%，无缺陷通过率达到了 99.54%。鉴于远洋船舶经常停靠不同国家，其习俗和国情各异，要求船员们严格遵守 ISPS 规则，认真学习并把握好梯口非侵犯性安全检查的操作分寸。既要不放过任何蛛丝马迹，又要避免被指控侵害人权。在船舶抵港之前，要求船长尽可能向代理了解多方面的信息，如该港的保安等级、港口的基本社情、当地习俗习惯等，以便采取相应的保安检查措施。

据统计，2009 年中远船舶发生外部人员潜船偷渡案件共计 1 起 5 人，在船舶离港前全部被发现、查获。与 2008 年相比，发生偷渡案件数减少了 8 起、发生偷渡人数减少了 25 人，查获偷渡起数和人数比率分别减少了 89%和 83%。

指标名称/年份	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
发生偷渡案件数（起）	27	14	10	9	1
离港前查获偷渡案件数（起）	27	10	8	9	1
偷渡案件查获率	100%	71%	80%	100%	100%
发生偷渡人数（人）	179	32	24	30	5
离港前查获偷渡人数（人）	179	26	22	30	5
偷渡人员查获率	100%	81%	92%	100%	100%

（8）劳动竞赛

▲ 安全竞赛

2009 年，中远集团工会继续开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动，以使员工的劳动安全得到保障。年初中远集团工会进一步丰富活动内容，创新活动形式，运用安全理念和精益思想，动员全员参与，实现经济效益和社会效益最大化。

11 月 19 日，中燃广州公司在新造油库开展消防技能竞赛活动，活动包含消警队整装出车、两盘水带连接、60 米消防水带负重竞跑、消防理论知识问答等项目。通过竞赛活动，进一步增强了员工消防安全意识和法制观念，提高了员工消防自救、协同作战以及应急反应能力。广州港公安局有关人员到场观摩，对比赛的效果给予了肯定。

上海远洋认真组织 2009 水运系统船舶、班组安全竞赛活动，使安全竞赛活动渗透到各项工作中去，做到“人人尽责，力保安全”。“珍河”轮组织船员对船舶的安全管理标准化情况、船舶管理制度落实情况、安全生产责任制执行情况、船舶安全管理工作是否达到标准化情况开展自查，自纠，排查隐患，消除缺陷，弥补不足，确保船舶生产安全。

大连远洋、青岛远洋等公司积极组织“安康杯”竞赛活动，大连远洋获得“大连市安康杯竞赛优秀组织单位”称号，青岛远洋自 2001 年至今已连续 10 年获得“青岛市安康杯竞赛优胜企业”称号。

▲ 中央企业职工技能大赛

2009 年 9 月 16 至 19 日，由国务院国资委和国家人力资源社会保障部联合主办、中远（集团）总公司承办的 2009 年中央企业职工技能大赛船舶水手、船舶机工决赛在青岛远洋船员学院成功举办。在此次技能大赛中中远参赛选手以顽强拼搏的精神、精湛高超的技能，取得了优异的比赛成绩。42 名中远参赛选手中共有 33 人获奖，其中：金奖 6 名、银奖 9 名、铜奖 18 名，获奖率达 79%。中远选手在 10 名金奖选手中有 6 名，在水手项目前 10 名中有 7 名，在机工项目前 10 名中有 6 名。青岛远洋王学法、广州远

洋运输公司马朝辉、中远散运张长生分别以水手项目第一名、第二名、第四名的成绩获得水手项目金奖；广州远洋何鹏辉、中远散运付冬、广州远洋黄红亮分别以机工项目第二名、第三名、第四名的成绩获得机工项目金奖。获得金奖的选手被国家人力资源社会保障部授予“全国技术能手”荣誉称号；获得银奖和铜奖的选手国务院国资委授予“中央企业技术能手”荣誉称号。其中对 35 岁以下的选手由中央企业团工委同时授予“中央企业青年岗位能手”荣誉称号。

（9）关注员工心理健康和家人健康

远洋船员由于其工作环境、劳动强度以及饮食等诸多方面的影响，容易在船舶工作中产生“心理障碍”问题。中远集团加强对影响船员生理和心理健康的环境因素、社会因素、管理因素、个人及家庭因素等内外因素的深入分析研究，针对安全生产中容易引发船员心理和生理变化的热点和难点问题，探索规律性，提高预见性，及时采取有效措施，建立船员心理咨询机构，开展船员心理健康服务，为有需求的船员提供心理咨询和治疗。加强各层面的心理健康知识辅导和培训，从管理、疏导、服务、援助等渠道，在全系统大力营造尊重船员、关心船员、爱护船员的良好氛围。

青岛远洋下属船员公司自开通船员心理咨询热线——周老师热线，逐渐得到船员和家属认可，船员包括船员家属的来电、短信和预约面询的人数和咨询的次数日益增多。鉴于对咨询对象的保密承诺，周老师在实际咨询接待中的原则是不问其姓名和职务，只关心他（她）想咨询解决的问题和我能不能帮到他（她）。

来访情况统计表

<table>
<tr><th>人数</th><th colspan="2">来访者分布情况</th><th colspan="3">咨询形式</th><th>总人次</th></tr>
<tr><td rowspan="2">18 人</td><td>船员</td><td>船员家属</td><td>电话</td><td>信件</td><td>面谈</td><td rowspan="2">230</td></tr>
<tr><td>在航 4 人
休假 8 人</td><td>6 人（其中工会转介 1 人）</td><td>64</td><td>157</td><td>9</td></tr>
<tr><td colspan="5">人格测评反馈 1 次。</td></tr>
<tr><td colspan="7">注：1、人次系咨询次数的总和；
2、因隐私需要，有关船员和家属的具体情况恕不透露。</td></tr>
</table>

问题分类统计表

<table>
<tr><th colspan="4">咨询问题</th></tr>
<tr><td>环境适应</td><td>人际关系</td><td>恋爱情感</td><td>婚姻家庭</td></tr>
<tr><td>4 人</td><td>4 人</td><td>3 人</td><td>7 人</td></tr>
<tr><td colspan="4">备注：在实际咨询中有交叉</td></tr>
</table>

（10）与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款

为保护职工合法权益和身心健康，企业与工会签订的集体合同及职工劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工

特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款，对职工的健康和劳动安全等各个方面做了详尽的规定。

4、培训与考核

中远集团坚持以人为本的教育培训指导思想，坚持人才强企战略，注重提升职工队伍整体素质。根据《中远集团“十一五”人才规划》，制定了各类人才培养计划，提供充足的经费保证，注重培训与实践紧密结合，积极开展企业经营管理人员、专业技术人员等各类培训，企业的管理水平和市场竞争能力得以不断提升。

指标名称 / 年份		2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
每类员工接受培训总小时数（小时）	高层	10,363	21,278	6,977	7,724.4
	中层	27,366	129,910	23,984	33,361
	基层	72,758	255,371	235,887	111,331
	技术	---	---	---	203,635
	船员培训	---	---	---	420,500
	经营管理	---	---	---	93,238
	技能操作	---	---	---	63,383
每类员工接受培训平均小时数（小时）	高层	74.76	64.17	71.96	65.26
	中层	47.83	39.04	25.56	41.34
	基层	39.85	33.99	18.14	29.84
	技术				41.38
员工培训的投入(元)		22,091,496	67,458,638	41,220,844	37,526,430
公派培训时间（小时）		631,213	1,108,230.51	980,028	1，108，231
安全管理体系培训情况（人次）		12,514	12,375	39,973	12,375
履约培训情况（人次）		18,037	18,805	20,388	18,805
“三个三百”人才培训情况（人次）		245	400	0	460
退休前培训情况（人次）		2,676	371	658	371
休假培训并获证重返岗位率（%）		100	100	100	100
解雇工作安置培训比率（%）		100	100	100	100
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例（%）		100	100	100	100
精益六西格玛项目数（个）		78	270	44	270

精益六西格玛项目参与人数（人）	1,459	7,695	71	7,695
质量管理小组成果数（个）	350	335	387	367
质量管理小组参与人数（人）	2,711	2,958	2,890	2,852
精益管理、六西格玛和质量管理小组培训情况（人次）	3,877	8,087	2,741	1,589

（1）高管层培训

继续加大对领导人员的教育培训力度。2009 年，选送 5 名中远集团领导、4 名部门领导和 6 名直属单位领导参加了中央党校、中央党校国资委党校、延安干部学院、浦东干部学院、井冈山干部学院、大连高级经理学院、国资委培训中心等单位组织的培训。

（2）全员培训

通过持续不断地对员工进行培训，提高员工的业务能力和整体素质是中远集团长期的战略举措。中远集团及各下属公司每年都根据发展战略和具体需求采用请进来走出去相结合、长短期相结合的方式举办或派遣员工参加各类培训班。

（3）各类专业人才队伍培训

中远集团作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业人才队伍的培养，按照长短期发展规划和目标每年组织各类专业人才培训班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。

2009 年 10 月，为配合国务院国资委对中央企业经营业绩实施经济增加值（EVA）考核的工作，中远集团组织 70 人参加了为期 3 天的经济增加值考核宣贯工作的培训。

为确保中国远洋属下各成员公司经营工作依法合规，2009 年 7 月、12 月中国远洋有关部门先后举办了“中国远洋关联交易培训研讨会”和“中国远洋信息披露工作培训研讨会”，培训会邀请香港普衡律师事务所、中通律师事务所、罗宾咸永道会计师事务所等相关专业人员对香港联交所上市规则、上交所上市规则有关关联交易、信息披露等内容进行全面讲解培训。培训会同时要求各成员公司对公司内部相关人员进行关联交易和信息披露的更全面的培训，使各公司有关业务人员全面掌握上市规则的有关治理内容，确保中国远洋依法合规经营。

青岛远洋结合公司生产经营实际需要，将培训资源向重点业务部门、关键岗位倾斜，以培训促进人才培养和队伍建设。2009 年公司组织举办了航运市场形势培训班、轮机长培训班、船长培训班等一系列针对航运主业的办班培训，共计 139 人次参加培训。通过办班培训和委外培训等方式，2009 年公司航运部参加培训达 88 人次，安监部参加培训达 79 人次。

（4）三个三百”人才工程建设

“三个三百”人才工程是中远集团人才队伍建设的重点，三百个经营管理人才、三百个科技人才、三百个船舶高级管理人才，为中远集团提供高素质的高级管理人才提供充实的后备队伍。从自

中远集团 2003 年开展“三个三百”人才工程以来，已先后对进入“三个三百”人才库的相关人员进行了多次培训。由于每期培训准备充分，参训学员对培训的满意度比较高，知识、技术得以更新，自身综合能力、应变能力和业务水平得以加强。2009 年共举办“三个三百人才”培训 9 期，培训了 460 名业务骨干。其中：经营管理专题 2 期，培训 108 人；政工干部专题 2 期。培训 110 人；船长、轮机长专题 4 期，培训 188 人；综合运输专题 1 期，培训 54 人。

（5）船员培训

中远集团制定了《关于加强中远集团船员教育培训工作的意见》，根据船员队伍建设的新形势新情况，有针对性地提出了加强船员教育培训工作的要求。中远集团 2009 年安全工作会议上提出要“加强安全培训，提高一线船员的综合素质”，把加强安全培训作为提高职工安全素质的关键手段，保证集团安全生产的治本之策。中远集团依据船员队伍五年发展规划，进一步加强船员队伍建设，各单位船员管理部门从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关，在“坚持培训、持续提高”的原则下，不断提高船员的安全技能水平和职业道德规范，确保拥有一支数量充足、质量过硬、结构合理的船员队伍。

中远集团始终重视农合工船员的培训工作，把坚持安全发展，作为推动企业持续快速发展的基本措施。

广州远洋制订了年度船员履约培训计划，积极寻求海事局的配合和支持，完成履约培训 769 人次，保证了履约培训任务的完成。针对学员年龄偏大、基础较差的问题，积极与培训单位沟通探讨，采用多种教学形式，调动学习的积极性。针对学员基础起点不一样、接受能力不一样带来教师教学难的问题，一方面要求调配部门尽量根据学历、年龄等条件调人，以保证学员的起点不要相差太大，另一方面用学前预考、摸底分班的办法，将起点不一的学员分班授课，收到了较好效果，促进了培训质量的提高。

青岛远洋坚持以全面提高船员思想、技术、业务素质为目的，以“实际”、“实用”、“实效”为原则，把培养符合国际公约规定、满足国内外船东需要作为船员教育培训工作的出发点、着力点和落脚点，通过多层面、多渠道、全方位的培训形式，全面落实了年度培训工作任务。全年组织 256 名船员参加适任证书培训和全国统考，组织 380 名船员参加了英语适岗考试，组织 24 名船员参加了船舶技师业务技能培训。本着“定向培训、长期合作、互惠互利、共同发展”的指导思想，2009 年继续与日本“商船三井近海汽船公司”联合举办了劳务船员培训班，以联合办学培训方式培训船员，扩大了外派规模，直接有效地创造了经济效益。

（6）劳动保护监督检查情况

中远集团依照《工会法》、《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等法律法规赋予工会组织在安全生产和职业危害防治工作中的职责和权力，依法开展工会劳动保护监督检查工作，强化依法参与、依法维护的意识，切实履行工会在劳动保护监督检查工作中的职责。通过系统的劳动保护监督专业培训，组织学习劳动保护安全生产法律法规、工会劳动保护监督检查条例、工伤事故报告和调查处理、有关安全技术以及工会劳动保护监督检查业务知识提高劳动保护专业知识水平和群众监督能力，以调整和改善工会劳动保护干部的知识结构，不断提高工作水平和业务能力，培养和造就一支高素质的工会劳动保护工作队伍，更好地维护广大职工的生命安全和身体健康。 2009 年，中远系统工会小组劳动保护监督检查员共 2375 人，举办工会小组劳动保护检查员培训班 130 期，共有 4563 人参加培训；开展安全生产、劳动保护监督检查 1633 次。

2009 年 8 月 25—26 日，青岛远洋举办了船舶工会干部和劳动保护监督检查员培训班，来自船舶一线的 40 名船舶工会主席和工会劳动保护监督检查员参加了培训。（建议删除）

（7）有效的培训考核激励机制

中远集团以培养造就高层次人才为核心，提高中远集团人才队伍建设的整体水平，为建设“和谐中远”提供智力支持和人才保障。为提高培训效果，把职工学习技能、晋职晋级同企业分配制度挂钩，落实相应的待遇；定期对实施职工素质工程情况进行检查考评，并将考评结果作为先进评比和奖励的重要依据；制定了在职培训教育奖励规定，大大激发了员工学习的热情和积极性，发挥了培训的激励作用；完善各种人才保障机制，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。

5、平等机会与多元化

中远集团认真遵守《中华人民共和国劳动法》及海外机构雇员地的相关法律法规，严格履行中国政府批准的有关国际公约，建立了完善的用工管理制度体系，坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁、平等对待，促进当地居民、女性和少数民族就业，着力构建平等、和谐的劳动关系。

（1）管理层的性别、年龄、少数民族（外籍人士）情况

中远集团在各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族、党派等结构组成，其中：中远集团总公司及部门领导共 35 人，其中：非党员群众 2 人，占 5.7%。二级公司领导班子成员共 126 人，女性 9 人，占 7.1%；40 岁以下 6 人，占 4.8%；非党群众 1 人，占 0.8%；少数民族 1 人，占 0.8%。逐步形成了专业齐全、年龄结构合理、素质优良、新老衔接的领导干部队伍。

外籍员工 4207 人，其中女员工 1658 人，占 39.41%，形成多元化的员工队伍。

（2）男女员工基本工资政策和实际情况

中远集团在企业内部建立岗位工资制度，以岗定薪、按劳分配、实现就业机会平等和同工同酬，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异，合理分配工作岗位，更好地发挥人在工作中的积极作用。公司严格按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受福利制度，很好地保护了女员工的权益。

男性员工和女性员工的基本工资收入比例为：1:1

人权绩效指标和主题报告

HUMAN RIGHT PERFORMANCE INDICATOR AND KEY REPORT

C管理方法和业绩指标

第五部分 人权绩效指标和主题报告

一、管理方法

1、目标和业绩

中远集团贯彻落实科学发展观，围绕“打造百年中远”的奋斗目标和国资委实施第二个业绩考核任期目标。在投资与采购行动、非歧视、结社自由与集体协商、童工、强制与强迫劳动、保安护卫工作和土著人权利等方面，严格遵守国家法律法规以及适用于本公司的有关法律法规、遵守和执行中国政府承诺的国际公约和国际劳工标准、以及其他适用的行业标准。履行尊重人权、不使用童工、不歧视员工、维护当地居民权益等承诺，并在 2009 年 11 月 20 日 签署了《世界人权宣言》，重申将在自己的影响范围内支持和尊重保护人权。由工会依法代表员工与公司行政就涉及员工切身利益事项，进行沟通、协调的集体协商，确保员工自由选择就业和辞职及劳动自由等权利得到维护，以促进公司与员工间的劳动关系和谐稳定，共谋公司发展。重视供应商和承包商的人权审查，重要供应商和承包商方面存在的人权问题可能会破坏中远集团的声誉和/或造成供应活动的不稳定性，对其进行审查以降低集团的管理风险。2009 年未发生涉及人权方面的事件，并在内控制度、投资、采购、培训、特殊群体关怀和集体协商等方面取得良好的绩效。

2、政策和规定

中远集团认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作，促进企业发展，保持社会和谐稳定。女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益，保护女员工的特殊权益不受侵犯。集团工会会同人力资源部等有关部门积极推进《集体合同》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益,维护稳定和谐的劳动关系。中远集团制定了《厂务公开程序》和《中远（集团）总公司厂务公开暂行条例》，各公司制定了相应的落实方案和实施细则，为建立和谐企业提供政策支持。中远集团建立健全人事管理制度，防止使用童工和各类歧视事件的发生。维护主要经营场所当地人的合法权益，妥善处理与当地人的关系。充分发挥信息化和网络作用来宣传全球契约，让每一个员工了解全球契约对我们企业生存发展的重要性，调动员工积极的参与贯彻落实全球契约的积极性，将信息化作为实现以人为本的工具，通过网络进行各方面的沟通，职工参政议政，体现人权，发挥每个员工的作用，真正实现中远集团的可持续发展。

3、组织和责任

中远集团各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。各级公司人力资源部等相应主管部门实施员工管理。公司根据工作需要公开招聘员工，并遵循合法和平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同，确立劳动关系。根据国家有关劳动方面的法律、法规及中远集团的用人制度招录员工，坚决杜绝雇佣童工现象的发生。公司内部坚持员工工作机会平等，男女同工同酬的原

则。中远集团工会负责厂务公开政策组织实施，各二级工会负责具体落实。中远集团各公司设立公开信箱或信访部门，负责受理员工有关人权方面的投诉，以及在工会中设立女工委员会，负责女性员工相关事务的处理和维护其正当权益。制定了海外公司管理办法，明确海外公司遵守当地法律法规、尊重当地原住民的风俗习惯及禁止侵犯当地原住民权利等规定和要求。

4、培训和沟通

中远集团通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和维权意识，并对相关人员开展尊重人权和维护人权的知识教育。为提高工会干部协助员工维权能力和水平，公司十分重视工会干部的培训工作，每年不定期组织各级工会干部参加各类培训活动，全面提高工会干部素质。工会每年组织对工会厂务公开主管人员及劳动保护监督检查人员进行培训，以提高工会干部用法律武器维护员工合法权益的能力。同时，组织采购、揽货等部门人员进行人权知识的培训，完善采购合同人权条款并对供应商进行人权环境的评估。各公司在安全管理体系、履约、“三个三百”、退休人员、休假人员和解雇人员安置等方面注意保持培训政策的连续性，确保掌握相关知识和政策，以指导实际工作的开展。建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势,宣传全球契约中的人权理念，真正实现中远集团的可持续发展。

5、监督和验证

中远集团各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。逐步使维权工作从关注员工的具体困难、解决具体问题向关注员工的根本利益、依法建立维权机制方面转变。中远集团制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确了职责，并将厂务公开制度落实情况作为先进单位评比一票否决条件，实现了对厂务公开工作的科学考核，促进了厂务公开质量的提高。通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，对员工权利、用人制度和采购过程中的人权执行情况进行监督检查和评估分析，并将上述相关职责纳入考核体系进行评估考核。同时，通过职代会实现职工的监督管理和各项工作的落实情况，对有关员工权益等人权落实情况实施验证，并提出意见和建议。

二、表现指标

建立可持续发展信息管理平台，充分发挥网络优势,宣传全球契约中的人权理念，利用信息平台,通过各方面的沟通,使得职工参政议政,充分体现每个员工的价值及贡献,使员工能够享有平等参与,平等发展的权利,体现尊重和保障人权,真正实现中远集团的可持续发展。

1、责任采购

（1）投资行动

中远集团在投资项目研究、审批和实施过程中，将相关人权标准纳入审查范围，将人权列为可

行性评估的要求，减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一，对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。

（2）采购行动

中远集团在采购过程中，对供应链中的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商方面进行审查，避免其存在的人权问题导致对集团的声誉造成影响的可能性，以及造成供应活动的不稳定性。

在采购合同中明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

集团及各公司在采购中，规范使用标准文本合同，内容包含了有关人权的要求。

2009 年，采购行动按照中远集团的规章制度规范运行。

（3）人权培训

2009 年中远集团集团总公司和各公司组织人权专业培训，集团总公司以远程培训形式举办共 8 期，培训各公司负责管理的领导人员 256 人。

2、非歧视

反歧视政策是国际公约、社会立法和各种指导原则的主要要求之一。中远集团严格按照国际公约、社会立法和各种指导原则管理企业，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及内部和/或外部利益相关者的各类歧视事件，包括国际劳工组织定义的种族歧视、肤色歧视、性别歧视、宗教歧视、政见歧视、国籍歧视、社会地位歧视或其它相关形式的歧视时，能够提供申诉渠道，比如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件。并可以对歧视事件进行调查处理。

截止 2009 年为止，中远集团未发生歧视事件。

（1）提供平等的职业发展机会

中远集团为普通员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。同时，中远集团通过外包用工形式为 4 万多农民工提供了学习和工作的发展机会。

中远造船十分注重给外包员工创造个人发展的空间和平台。为更好提高外包员工的技能，南通中远川崎与日本川崎造船签订长期协议，派遣外包工赴日研修和技能实习，不仅为广大外包工提供

了学习技术、提高技能、增加收入的机会，同时也为公司培养、储备优秀技术员工提供了条件，达到了双赢的效果。每年年底，中远造船工业公司都进行优秀外包员工评选，表彰先进，树立典型。

中远集团对于农合工船员的职业生涯发展列入了企业发展规划，制定了相应的鼓励促进办法,制定了农合工船员转为正式船员的具体办法等。

大连远洋积极对员工进行培训，培训包括体系培训、人力资源培训、入职培训和企业文化培训等内容，培养和提高职工的职业素养和岗位技能。

右图为大远公司对新员工进行企业文化培训。

（2）女工委员会

在尊重和维护女员工的合法权益和特殊权益方面，中远集团在遵照执行《劳动法》相关规定的同时，通过成立工会女员工委员会，对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的晋升机会。

中远集团工会及各直属单位工会均成立了女职工委员会，设有专职或兼职的女工委干部，定期召开女工座谈会,反映女工要求和意见,保障女工身心健康。女工委员会依据女员工劳动保护法规、条例，积极维护女员工的合法权益。中远集团所属的中远集运、大连远洋、青岛远洋、中燃有限公司、中远造船、厦门远洋等公司制定了“女职工特殊保护专项集体合同”，规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，确保了女职工的权益。为进一步加强组织建设，提高女职工素质，中远集团不断深化开展女职工“学习成才、岗位立功”、“巾帼建功”等主题活动，调动了广大女职工岗位建功的积极性。各级工会女职工组织把“巾帼建功”活动与“女职工建功立业工程”紧密地结合起来，针对女职工的特点，不断创新活动载体，丰富活动内容，同时突出行业特点和企业特色，为广大女职工发挥聪明才智提供广阔的舞台。

2009 年“三八”妇女节期间中远散货运输有限公司财金部被全国妇联授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。中远航运股份有限公司航运经营部商务组被全国妇联授予“中央企业系统全国三八红旗集体”荣誉称号。广州远洋女工委被广东省总工会评为“两项工程”工作先进集体奖和“女职工组织建设工作先进集体奖”。

广州远洋公司为全体女职工购买《女职工安康保险》,有效缓解了患重大疾病女职工的燃眉之急。

（3）职工文化生活

中远集团高度重视职工文化生活，以推进中远企业文化建设，增强企业凝聚力，促进和谐企业建设。各级工会积极组织开展各项职工文体活动和文化月活动，组织建立各种文体协会。

中远集团工会于 2009 年 9 月在全集团组织开展了“中远集团第三届职工文化月活动”。文化月活动的主要内容有三项：一是开展群众性岗位技能比武活动，不断提高职工业务素质和技术水平。二是组织开展庆祝建国 60 周年主题活动。三是积极应对金融危机，开展群众性的安全生产和降本增效活动。在集团和各单位的高度重视和认真组织下，经过广大职工的共同努力，活动取得了明显的成效，达到了预期目的。

2009 年是新中国成立 60 周年，各单位根据集团总公司和地方的有关要求和统一部署，紧密结合 9 月职工文化月活动，集中组织开展了形式多样的庆祝建国 60 周年活动。各项活动内容按照党中央提出的“喜庆、热烈、文明、和谐”的精神，热情歌颂新中国成立以来取得的辉煌成就，体现了中远人热爱祖国，奉献远洋的豪情壮志。如中远集运、中远散运、大连远洋、中远船务公司举办了职工书法、绘画和摄影大赛等活动；广远、厦远举办了职工爱国歌曲大家唱、职工歌唱比赛活动等；深远、中远造船、中燃公司、中远博鳌举办了红歌会、主题演讲比赛；中远物流公司举办了企业文化主题大会；集团总部举办歌咏大会；青远公司参加了青岛市举办的红歌比赛、知识竞赛、文艺汇演。通过开展庆祝建国 60 周年系列主题活动，激励广大员工进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。

中远集团工会成功组织 2009 年集团总部职工元宵晚会，晚会突出“树信心、拼效益、保稳定、促发展”主题，是贯彻集团工作会议精神，为努力实现集团 2009 年各项工作目标而奋斗的一次誓师动员会。

大连远洋贯彻集团工作会议精神，本着增强企业凝聚力，丰富职工文化生活，鼓舞员工士气的宗旨，成功举办了 2009 年春节晚会。晚会精彩纷呈，热力十足，所有演员均是公司员工及员工家属，展现了员工的精神面貌和企业的活力。

（4）员工文体协会

中远集团重视员工文体活动的开展，不定期的组织活动，丰富员工的文化生活。

大连远洋每年举办职工运动会，包括下属公司和船员在内的职工积极参与活动，活动场面热烈，员

工兴高采烈，丰富了员工的文化生活，带动了员工的强身健体。同时，每年春秋两季的周末举办徒步活动，得到了职工的积极响应，职工的身体和身心得到了放松，在锻炼身体的同时，愉悦了身心。

中远散运职工文体活动示范基地暨供应公司“职工之家”正式落成。工会按照《2009 年工会工作指导意见》，加大对基层单位建立“职工之家”的指导和投入，丰富职工业余文化生活，营造和谐稳定的氛围。

在华夏儿女喜迎中华人民共和国成立 60 周年之际，中远集运上海分部举办了以“飞扬激情，歌颂祖国”为主题的 2009’趣味运动会。本次趣味运动会集唱爱国歌曲和竞技趣味运动于一体，货运儿女用雄浑美妙的旋律抒发对祖国母亲的热爱；满怀豪情，歌唱共产党好、社会主义好、改革开放好、伟大祖国好；用蓬勃昂扬的形象，展现“拼市场、拼货源、拼精神”的风采。

（5）员工关爱

中远集团重视关心员工的利益，从制度到开展的活动，用不同的方式来关爱员工。

为维护员工合法权益，保障员工的身心健康，企业与工会签署相关的协议，包括《集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》。

在《集体合同》第四章“工作时间和休息休假”中规定了工作时间、应享受的各种休假制度、延长劳动时间的有关规定、有权拒绝损害职工身体健康的行为等；第五章“劳动安全卫生”中规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款。在《劳动安全卫生专项集体合同》中，对涉及职工劳动安全卫生的安全责任制、劳动条件和安全技术措施、危险化学品的储运管理、安全操作规程、安全培训、职业卫生与劳动保护、工伤事故处理、安全应急预案及特种设备使用等各个方面做了详尽的规定。

中远造船所属南通中远川崎等企业继续发挥外协劳务工管理委员会，使外包工有了自己的“娘家”。

中远集团按照《劳动法》等国家相关法律规定，给予职工充分享受带薪年休假的权利。根据工作情况和个人申请，安排每位员工的假期时间，保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发，为推动中远集团总部落实年休假制度，妥善安排好干部职工的休息休假，纷纷组织职工疗休养活动，为保障职工带薪休假的落实提供平台。

中远集团直属工会在直属党委的领导下，按照《中远集团总公司机关职工疗休养活动管理办法》，自 2001 年开始每年组织集团总部职工进行疗休养活动，得到了员工的认可和好评。

中远集团各级党政领导、工会非常关心船员、职工及离退人员的身心健康和生活，定期或不定期开展走访慰问活动。2009 年春节期间，集团工会组织开展以“帮扶济困解难事，温暖和谐进万家”为主题的送温暖慰问活动，组成由集团领导带队，各有关部门人员参加的 6 个慰问组，深入基层，

深入船舶，深入困难职工家庭进行走访慰问，帮助困难职工解决实际困难，把送温暖工作落到实处。据统计，2009 年元旦、春节期间中远集团各单位共慰问救助困难职工 12142 人次,慰问船舶 298 艘次。慰问船员职工 24933 人，为农民工返乡购买车票 403 张。

大连远洋积极关注员工工作和生活。公司领导经常借船舶抵港期间，登轮慰问船员。

（6）家属关怀

中远集团重视员工的家属工作，从制度上规范家属关怀活动，为员工解除后顾之忧。

为解决船员上船后的后顾之忧，中远集团建立了 248 个船员家属联络站，通过联络站来了解职工家属的生活，实施互帮互助和公司关怀，关心和帮助职工家属。

（7）对船员子女的关心

中远集团重视对船员子女的关心，开展了各项活动来解决船员子女的困难。

2009 年上半年，集团工会开展中远集团“模范职工之家”和“优秀工会工作者”评选工作，经严格评比审核，授予中远航运股份有限公司工会等 22 家单位为中远集团“模范职工之家”光荣称号，授予符雄等 49 人为中远集团“优秀工会工作者”荣誉称号。

按照天津市总工会关于开展“金秋助学”活动的总体要求和中远散运领导的指示精神，本着构建“和谐中散”、“和谐家庭”以及“不让一户困难职工生活过不去”的原则，公司积极开展对困难职工子女进行帮扶的“金秋助学”活动，对本单位生活困难的职工子女在学情况进行深入调查，全面掌握困难职工子女在学情况，认真做好困难职工子女助学申报工作。同时，重点跟踪核实，确定了 39 名困难学子为“金秋助学”对象。

由于公司大部分员工来自外地，连云港中远船务公司工会主动与地方教育部门协调，为 130 多名公司及分承包方员工子女解决了入学就读问题，并定期向当地中小学校提供资助。

厦门远洋每年六一儿童节，公司为每位员工未成年子女送去 200 元的活动费用，员工子女上大学也可获得公司 1000 元的资助。

舟山中远船务工会一直把解决员工子女入学问题作为关爱员工一项重要举措，经过努力，2009 年公司先后与六横当地的中小学、幼儿园结成共建单位。2009 年 9 月，公司工会发动“慈善一日捐”募捐活动，将饱含公司广大员工爱心的 158786 元善款送到六横慈善分会，并定向捐赠六横中远小学、龙山小学、蛟头中学和蛟头幼儿园四所学校，主要用于改善学校硬件设施投入，至此，舟山中远船务已为六横当地教育事业共计捐赠逾 900 万元，彰显了舟山中远船务勇于承担社会责任、关注地方发展的良好企业社会责任感。据统计，2009 年舟山中远船务共帮助员工（包括分包方员工）子女 32 名在当地中小学和幼儿园就读。目前，舟山船务工会已经开始统计员工子女 2010 年下半年入学名单，并提前与当地相关学校联系、沟通，以切实解决员工的后顾之忧。

3、结社自由与集体谈判

（1）集体合同和集体谈判总体情况

集团各级工会根据国家法律法规规定，代表员工与公司就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事宜进行集体协商并签订集体合同，维护员工合法权益。

2009 年中远集团工会将做好集体合同和劳动合同的签订和履行工作，维护职工切身关心的问题，做为维护职工权益的重点。按照新的劳动合同法的精神的要求，通过广泛征求职工意见，并由集团四届一次职代会讨论通过后，签订了第三轮中远集团集体合同。各级工会以贯彻执行《劳动合同法》为契机，督促企业规范用工行为，参与监督检查劳动合同执行情况，协助做好劳动合同管理工作，努力提高劳动合同签订率和履约率。

集团所属各海外公司遵照当地法律法规和行业组织要求，履行集体协商制度，维护海外公司员工的合法权益。中远集团支持员工行使集体协商的权利，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。

中远散运在 2009 年 7 月 23 日召开的天津市推进企业劳动关系和谐稳定工作会议上，荣获“天津市 AAA 级劳动关系和谐企业”荣誉称号，成为天津市首批获此殊荣的 61 家企业之一。根据《关于进一步推进劳动关系和谐企业创建活动的补充意见》等相关文件精神，天津市首次将 AAA 级和 AA 级劳动关系和谐企业等级标准纳入评选活动中。此次荣获“天津市 AAA 级劳动关系和谐企业”称号，将对公司构建和谐稳定的劳动关系，全面推进 “和谐中散”建设起到积极的促进作用。

为充分发挥工会在企业劳动关系协调中的作用，规范工会劳动关系预警工作，集团各级工会制定了《劳动关系预警机制实施办法》。同时，各级工会以集体协商、集体合同、厂务公开为主要形式，充分发挥职代会、劳动争议调解委员会的作用，加大劳动争议的调处力度，主动、依法科学地维护好职工的各项权益，推动影响企业和职工权益实现的难点、热点、重点问题的解决，努力把劳动关系矛盾解决在基层、化解在萌芽状态，维护企业和职工队伍稳定。

中国船东协会和中国海员工会于去年底正式签署《中国船员集体协议》，协议对保障船员合法权益具有重要意义。集团工会认真研究协议内容并积极做好相关落实工作。

厦远工会协调好各方力量，确保金融危机时期厦远及职工队伍的和谐稳定。对照“劳动合同法”等法律法规和集团有关制度要求，认真组织检查了劳动合同履行情况，切实维护职工的合法权益；坚持平等协商和集体合同制度，建立和谐劳动关系，坚持公平公正。公司始终坚持涉及职工切身利益的决策、规章制度等出台前，必与工会充分协商并广泛征求职工的意见和建议的制度，充分调动广大职工参与企业民主管理的积极性和创造性，不断增强企业发展的原动力。

（2）职工代表大会制度工作情况

中远集团已建立起覆盖集团、二级企业、三级企业的多级职代会体系，每年的生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议、涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决，定期组织职工代表评议领导干部，企业改制、关闭破产职工安置方案经职代会通过等。做到厂务公开组织健全，公开形式多样，紧密结合企业实际，工作富有成效，为营造公开、透明、公正的企业环境、为调动职工积极性，保持队伍稳定和决策科学发挥了重要的积极的作用。

在国资委2009年中央企业工会工作会议上，中远集团被推选为典型发言单位，重点介绍了中远集团在推动企业民主管理、保障职工合法权益、促进基层民主政治建设方面取得的经验。

各二级公司也在不同时期召开了职工代表大会，总结上一年的工作情况，审议、制定下一年度的工作计划，实施了厂务公开，全体职工参与的管理制度。

中远集运工会组织召开了2009年职工代表巡视检查、七届二次职代会第三次联席（扩大）会议。会议听取集运职能部门有关公司生产经营情况、安全生产状况、节能减排活动情况及效果、人力资源开发及管理情况、经营纪律检查、惩防体系建设及职代会提案征集及处理情况的汇报，并与职能部门有关人员进行了座谈交流，对职工普遍关心的问题，及公司经营管理、降本增效、安全生产运营管理、员工薪酬福利等方面提出了咨询和建议，同时对进一步改进2010年的工作进行了积极的探讨。其后职代会联席会议就制定《中远集装箱运输有限公司劳动合同管理办法》的背景、目的和原则以及内容作了介绍，与会代表认真履行代表职责，对完善和充实《中远集装箱运输有限公司劳动合同管理办法》提出意见和建议，在听取、审议过程中充分肯定了《中远集装箱运输有限公司劳动合同管理办法》，一致认为，现在制定的管理办法与以前相关规定相比更符合公司的实际情况和职工的意愿，进一步规范、完善了公司的管理规定、维护了职工权益。

（3）厂务公开情况

厂务公开是中远集团推进民主管理的重大举措。集团总公司通过制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，真正做到让员工心知肚明，从而调动员工的积极性。厂务公开内容不断充实与完善，按照国资委要求，将厂务公开新的要求和条款及时列入考核体系；厂务公开的形式不断创新，厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。2009年，集团集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达100%。

中远船务专门设立负责农民工工作的专职管理机构——“外包工程管理部”，制定和完善了《农民工管理规定和考核办法》，建立了农民工施工队的“班组化”管理模式，以分承包方为单位建立了20个“农民工工会”；监督农民工所属工程队履行劳动合同，完善工资发放制度，并落实社会保险制度。

厦远工会坚持每季度召开一次全体职工参加的厂务公开大会，由工会主席主持，公司党政主要领导向职工报告工作。请总经理通报公司上季度安全生产、经营效益、改革发展、项目建设、重要决策及实施情况，下季度工作重点等；请党委书记通报班子建设、队伍建设、党风建设、精神文明建设和班子成员廉洁自律情况，详细报告班子成员个人重要事项，如个人购房、对外投资、购车、购买股票及资金来源；本人兼职情况；家庭成员就业变化情况；子女就学情况；家庭成员及子女出国出境情况等，使广大职工对公司的决策与运行情况和班子的廉洁自律情况有详细的了解，为职工有效行使民主管理与民主监督权利创造条件。

4、禁止使用童工

中远集团明确禁止使用童工，禁止使用未成年工人从事危险工作，这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。评估使用童工事件可能带来的高度风险，依据国际劳工组织第 138 号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。

在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度上杜绝了发生雇佣童工和少年工的现象。在船员用工方面具有严格的录用程序和晋升制度，确保不会出现使用童工和少年工现象。针对农民工，中远集团在签订相关合同时明确责任和义务，对农民工所属外包公司和劳务公司进行约束，一旦发现其非法使用童工和少年工人，将依合同规定对其履行处罚条款，并报当地劳动主管部门。

远洋船舶在国外与船舶生产相关作业过程中，如发现当地疑似使用童工和少年工，船舶有关负责人员将代表公司对其进行证实，如确信其违反当地规定非法使用了童工和少年工，船方将提出严正交涉，妥善处理。

集团总公司及所属各分公司始终按照管理规定实施员工雇佣，2009 年未有使用童工的事件，从制度和具体实施中杜绝使用童工现象。

大连远洋运输公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》及《禁止使用童工规定》，公司建立了健康、安全和环保管理体系，有完整的招聘程序，从根源上杜绝了使用童工的情况发生。

5、反对强迫劳动和强制劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是《国际劳工组织》第 29 和 105 号核心公约。中远集团支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约－强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、工作强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司尊重员工自由选择工作的权利，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。

2009 年，集团未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。

大连远洋运输公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》，从未发生过强制与强迫劳动事件。2009 年 7 月份获得大连市 AAA 级“2008 年度遵守劳动保障法律法规诚信单位”。

大连远洋在向境外派遣海员和其他劳务人员时，根据有关国际公约和国家的法律法规，为保护外派船员和劳务人员的合法利益，公司实施严格的合同管理，与船东

和雇佣方签订外派劳务合同/协议共 28 份，签约率为 100%。在外派劳务合同/协议中明确对船员和劳务人员合法权益的保护条款，包括工作岗位、工资及支付，工作时间及加班费，劳动保护用品，外派期间的医疗及伤亡保险，双方责任等。

6、保安保卫工作中关注人权

中远集团针对第三方保安人员素质的培养，特别是在如何使用武力问题方面，加强人权方面的培训,防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时，使保安人员意识到了中远集团对人权表现的期望。

中远集团的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。集团所属陆地部分公司直接或从保安部门聘用保安员,经保安正规培训获得相关证书后上岗，部分公司则由公司内部员工担任保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训，有关人权的管理规定被列入与保安公司签署的聘用协议里，并对其工作进行监督检查。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理，严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要求进行制度化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。培训内容包含人权方面知识，禁止侵犯人权方面的事件发生。

2009 年，中远集团未发生保安人员侵犯人权的事件。

指标名称	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
公司保安员（CSO）	72	72	72	145	413
船舶保安员（CSO）	3772	3320	1618	1383	4,472
保安员正式接受人权问题方面的培训率	100	100	100	100	45.85
陆上企业直接聘用的安全保卫人员所接受正式培训的人员比例	100	100	100	100	50
直接聘用的安全保卫人员总数	278	346	2844	2853	5,936
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例	100	100	100	100	37.26

7、尊重和维护土著人权利

尊重土著人的权利是中远集团一直遵循的原则。集团总公司及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重土著人的权利和利益政策规定和本地雇员的合法权利。

按照所在地政府规定将有关收入再分配给各公司所在社区，同时以参与公益活动、开展文化交流等方式，以积极主动的姿态参与当地社会公众事业。

中远集团作好应急预案，如果发生报告事件，将采取下列有关行动：

▲对事件进行调查；

▲落实补救措施；

▲已经落实补救措施。落实结果已通过正常的内部管理审查程序进行了审查；

▲确认事件不再需要采取行动（即：已经解决、已经结案，无需公司采取进一步行动等）。

2009 年，未发生因侵犯土著居民权利而产生的投诉。

社会绩效指标和主题报告

SOCIAL PERFORMANCE INDICATOR AND KEY REPORT

C管理方法和业绩指标

第六部分　社会绩效指标和主题报告

一、管理方法

1、目标和绩效

中远集团致力于推进社会责任，履行作为全球公民所应承担的责任。中远集团坚持维护与所处社区的良好关系，在进入和撤出社区时减少对所属社区的影响和损害；坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设，以依法经营、规范管理为企业经营之本，坚持以预防为主、惩防并举的综合治理原则。经过多年的努力，企业的反腐倡廉工作取得明显实效，保证了企业廉洁高效地运作效率以及和谐健康的稳定发展。在国家和国际有关政策的制定和研究上，中远集团坚持进行投入，全面推进全球契约和可持续发展相关理念和指南要求在社会公众各层面的传播和贯彻。以诚信经营、合法生产为原则，努力维护公平、公正和公开的市场环境，旗帜鲜明地反对行业垄断。中远集团各公司及员工不采用违法手段侵犯竞争对手的商业秘密。中远集团各公司从未受到过因不正当竞争或垄断行为而引发的投诉和抱怨。

2、政策和规定

中远集团要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任，维持与社区的良好关系，将社区的不良影响降到最低，各公司均有效执行了这一基本原则。中远集团坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，认真落实惩防体系《实施方案》，并将惩防体系的相关要求纳入到全面风险管理范围，有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作。中远集团明确反腐败、反垄断和不正当竞争相关规定，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求。中远集团各公司始终恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争和市场秩序，遵守各贸易国的反垄断法规，坚持合作共赢，保护货主和利益相关方的权益。中远集团各公司及员工不以任何不正当手段非法排挤竞争对手的公平竞争和正当经营活动，不蓄意捏造和散布虚伪事实，损害竞争对手的商誉。中远集团各公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力，查处违纪行为，强化纪律监督。

3、组织和责任

中远集团各公司分别建立并通过职工（代表）大会实行民主管理。中远集团各公司设置了可持续发展委员会，设立行政管理部门和公共关系部门，维持了与社区的良好合作关系。中远集团各公司设置监督和纪检等职能处室，设立纪律检查委员会组织，并积极稳妥推进“垂直监督”体制试点工作，将反腐倡廉工作落到实处。其主要职责为：研究和跟踪国家立法和国际公约关于反商业贿赂和反腐败等政策和方针，制定和落实公司反腐倡廉等相关程序和措施，组织和开展反腐倡廉相关政策规定的沟通和教育，监督和检查各部门和各岗位相关规定的执行情况，调查和处理相关违规违纪事件和案例。各公司设立总裁办公室或总经理办公室等行政主管部门，负责公司领导日常会议、接

待和公共等事务的开展，确保各级领导按照有关程序规定有序参加相关公共场所的演讲、发言等游说活动，表达和沟通公司相关的承诺和意愿。各公司的市场和销售主管部门，负责落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。

4、培训和沟通

中远集团一直致力于通过对员工的培训和沟通，有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个集团内部，将社区建设、反腐倡廉和反垄断等相关内容纳入培训计划，并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。培训内容包括：专题活动、主题征文活动、图片展览活动等形式，将相关政策和规定普及至全系统。通过有计划、全方位、多层次、分阶段地推进廉洁文化建设，引导企业廉洁诚信、依法经营，陶冶员工灵魂和情操，矫正和克服不良风气，筑牢全体员工拒腐防变的思想道德防线。为提高监督部审核审计人员的工作能力和管理水平，各公司每年组织相关知识和专业技能的强化培训，促进了相关工作的有效开展。各公司还利用网络上传相关政策、规章和案例，通过员工的浏览学习，以提高防范意识和自律水平。

5、监督和验证

中远集团将反贪污、反腐败和反垄断要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容，相关指标列入精神文明建设考核范围。各公司的监督和纪检部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施。各公司通过设立法务部门或岗位，对合同管理和法律事务实施监督把关。通过运行管理体系的监督完善机制和工会民主管理等监督职能，对公司主管部门和岗位的社区建设、业务交往及对外合作过程中的相关情况进行检查评估。各公司组织经营纪律和合同履行情况的监督检查，以督促相关规定落实实处。国务院国资委组织对中远集团在反贪污、反腐败和反垄断方面的情况进行定期和不定期抽查或检查，实施外部监督。

二、表现指标

1、社区

进入和撤离社区时，评估企业运营对当地的影响，遵守社区既有原则，积极推动与社区的友善合作关系。中远集团各所属企业在进入和撤离社区时，均能够进行影响评估，并与社区代表或相关管理部门就企业可能发生的行为进行充分沟通和协商，保障企业在进入社区之后能够全面遵守社区的相关法律法规和既有原则，在撤离社区时能够依法和依照当地的规定将企业造成的影响减低到最小，为企业的进驻和撤离构建良好的合作氛围和环境，防止损害社区事件的发生。2009 年，中远集团对所处社区受到企业的影响进行过 24 次评估，未发生在进入社区前缺少沟通，从而导致进入和撤离社区后发生的不和谐事件。“始终维持与社区的良好合作关系”将一直成为指导中远集团社区合作的基本原则。

在社区进行营运活动期间，积极推进与社区合作，通过为社区的贡献体现企业公民责任。

中远集团一直把自己当作社区的基本公民之一，积极寻找与社区合作的契合点，通过推进与社区的积极合作，推动对社区的贡献，体现中远集团的社会责任。2009 年，中远集团继续维持了与所处社区的良好合作关系，通过推动各种形式的社会合作，贡献了自己一份力量，得到了相关方的认可和积极反馈。

（1）推进加深与相关方的合作，构建和谐社区

中远集团一直致力于与社区相关方密切合作，社区的相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非盈利组织和民办团体等。通过与相关方的合作，中远集团在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社区氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

广州远洋“关心下一代工作委员会”（简称关工委）于 2000 年 10 月成立，至今已换届 3 次，现由 7 名同志组成。公司在广州各远洋宿舍小区建立了 18 个二级关工委和 42 个关工小组，有一支 298 人组成的“五老”（指老劳模、老干部、老党员、老船员、老政工）队伍。

2009 年，广州远洋各二级关工委对辖内的中小学生情况摸底、建档；5 月 10 日在广东科学馆参与协办了以《集邮与祖国》为主题的“第六届广州青少年集邮论坛”活动；8 月 5 日组织 43 名中小学生参观广州大学城的“广东科技中心”；9 月组织 250 多名在校学生参加《我爱伟大的祖国》国庆 60 周年知识竞赛活动；高教助学 38 人次 88,700 元；希望工程助学 13 人次，7,777 元。

8 月 21 日，大连远洋运输公司参加大连市妇女联合会“岗村、企村城乡妇女组织联动帮扶”活动，由工会副主席阎保峰一行代表公司前往瓦房店太阳街道那屯村，向村委会捐赠书籍 400 余册，并亲切慰问贫困儿童吴祖铖，送去了公司女职工自发组织的捐款共计 4,995 元。

中远船务集团所属企业先后与六横当地的中小学、幼儿园结成共建单位；与连云港市宿城乡宝山村结成对子，开展文明共建，以农副产品采购、为村民提供适合的务工岗位、帮助村民进行就业培训、帮扶困难村民家庭等多种形式帮助村民致富，并就未来建设船舶工业配套产业园进行更深入的共建活动；中远船务集团还积极实施“蓝海计划”，为分承包方员工的 130 多名子女解决了入学就读问题。

（2）积极推进社区环境保护，以实际行动改善社区环境

社区的环境保护一直是中远集团的重要关注点，中远集团各下属公司一直着力于通过捐款或者植树造林等一系列方式，为生态环境的改善做出了积极的贡献。集团致力于鼓励各下属公司在当地进行绿化建设，下属的大连远洋、青岛远洋、厦门远洋等均与当地政府合作建立了相应林区，其他

公司也积极投入绿化建设。

（3）积极投身社会公益活动，促进社会和谐发展

中远集团倡导广大青年员工团结友爱、积极进取、和谐向上、甘于奉献，团结凝聚广大青年员工在各项工作中发挥生力军作用。2009 年，中远集团共有 3337 人次志愿者参与社会和社区活动，收到了良好的社会效益。

指标名称 / 年份	2003 年	2004 年	2005 年	2006 年	2007 年	2008 年	2009 年
员工个人捐款（万元人民币）	41.43	54.95	110.78	111.45	269.39	2,410.55	277.6

由中远集运公司团委指导组建，中远集运公司青年志愿者协会于 3 月 12 日正式成立。青年志愿者协会奉行奉献、友爱、互助、进步的准则。青年志愿者活动是对广大青年员工进行社会公德教育、职业道德教育、敬业精神教育和爱心美德教育等思想教育的有效载体。

中远集运所属上海远洋运输公司团委组织青年志愿者参加杨浦区文明交通值勤活动。为响应市区文明委、文明办提倡的蒲公英系列——文明交通执勤活动，10 月 27-30 日早晨，上远公司团委积极配合杨浦区大桥街道开展的“迎世博、讲文明、树新风”“三五”集中行动，并安排青年志愿者参加了“做文明人、行文明路”的志愿者活动。此次活动为期四天，上远公司机关团支部、劳务公司团委、船管公司团支部共计 17 名青年热情参与其中，公司志愿者的身影成为了路口“创建文明城市”活动中的一道靓丽风景。

“中远大洋洲”轮三名团员在大连义务献血。2 月 17 日中午，“中远大洋洲”轮的 3 名共青团员在大连市血液中心进行了无偿义务献血。他们乘船舶靠泊大连港的机会，一起来到大连市血液中心设在开发区的采血站，用海员证进行了无偿义务献血，并且每人均献了 400CC。此举受到了采血人员和船员们的赞扬，也扩大了 COSCO 船员的影响。

2009 年 11 月，在青岛鑫三利总部发扬“敬业、人和、增值”共同价值观的号召下，鑫三利系统内各网点公司员工纷纷参加了义务献血奉献爱心的活动。公司每年都主动联系当地血站，向员工们宣传义务献血的常识和意义，动员员工自觉参加献血活动，为社会奉献企业员工的一片爱心。

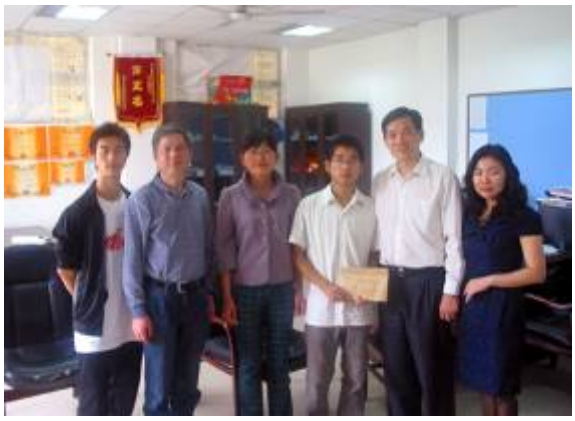
（4）爱心帮困，大爱无疆

扶困济贫是中华民族的传统美德，也是中远集团的优良传统。2009 年，中远集团员工各类捐助金额达 269.39 万元。

在“5.12”汶川大地震一周年之际，中远集运公司中国部团委委托当地机构到中国农业大学、成都信息工程学院、重庆大学等学校进行慰问，为 5 位来自地震灾区的大学生送去慰问金各 2000 元

及一些生活必需品。

为帮助李峰云同学圆大学梦，中远集运中国部武汉分部宜昌公司团委在公司内部自发组织了一次资助贫困大学生爱心捐款活动，筹得善款 4000 多元，解决了全家人发愁的学费问题。



“六一”前夕，广州中货因积极承担社会公益工作被广东公益恤孤助学促进会授予“大爱无疆”奖牌，财务部员工孙秀港获“服务贡献奖”。广东公益恤孤助学促进会是我国慈善界最高奖誉“中华慈善奖”的六个慈善团体之一，自其 2004 年 5 月成立始，广州中货在履行好企业责任前提下，鼓励或派员以“假日义工’形式，参与该会的募捐宣传、访贫助学等活动。许多员工主动捐资助学，在为该会做出了力所能及贡献的同时履行了社会责任。

（5）不良事件处理

2009 年，中远集团各所属企业对所在社区没有造成不良影响事件，也无社区污染投诉。

2、反腐败和反商业贿赂

（1）反腐败和反商业贿赂工作的总体规划和重点部署

2009 年，中远集团按照十七届中央纪委三次、四次全会的要求和国务院国资委的工作部署、全球契约的要求，认真开展学习实践科学发展观活动，围绕“树信心、拼效益、保稳定、促发展”，扎实落实集团应对国际金融危机的各项措施，结合经营管理构建惩防体系，大力开展监督检查、效能监察和内部审计，深入开展反腐败与反商业贿赂工作，严肃查处违法违纪案件，积极稳妥推进“垂直监督”体制试点工作，为中远集团的健康发展做出了贡献。

（2）坚持反腐倡廉战略方针，扎实推进惩防体系建设。

中远集团认真贯彻落实《中远集团惩防腐败体系 2008－2012 实施方案》，各所属各单位按照“把惩防体系植于企业内部控制和风险管理制度之内、融入企业经营管理体系之中”要求，以精益管理为载体，以制度建设为抓手，以健全完善党风廉政建设责任制为基础，重点加强对领导人员、权力运行、重要领域和关键业务的监督制约，不断加强业务流程管理和制度建设，促进了企业规范管理。2009 年全集团共新建和修订制度 1672 项，其中修订制度 784 项，新建制度 888 项，通过加强制度

建设，促进了惩防体系建设与经营管理的有机融合。

（3）加强反腐倡廉教育，促进党员干部廉洁从业。

中远集团各所属单位把反腐倡廉教育重点放在思想教育、职业道德教育、廉洁从业教育上，认真学习贯彻《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，深入开展以“遵纪守法、廉洁从业”为主题的廉洁从业教育月活动，广泛开展了反腐倡廉动漫作品征集活动。结合案件，对从事船贸、买造船、退役船处理等关键业务人员集中进行案例警示教育和廉洁从业谈话，促进了员工遵章守纪、廉洁从业。党组纪检组对 2009 年全部 69 名外派员工逐个开展了派前“发一本书、谈一次话”活动，即给每人发一本《中远集团海外员工廉洁从业手册》、进行一次廉洁从业谈话。2009 年，全集团共计编发反腐倡廉教育材料 11.28 万份；举行专题报告会 369 场次，3.95 万人次参加；组织中层以上人员学习反腐倡廉文件 923 场次，2.84 万人次参加，廉洁从业谈话 1.88 万人次。

（4）结合业务重点开展监督检查，不断提高风险防范能力。

中远集团党组纪检组和各级纪检监察审计部门认真履行监督职责，加强对各单位贯彻落实集团应对金融危机各项决策措施的监督检查，重点开展对各级领导班子、领导成员以及关键部门、关键业务、关键岗位人员执行政治纪律、决策纪律、经营纪律、财经纪律、廉洁纪律、上市公司纪律的监督检查。围绕工程预算、招投标、合同管理和物资采购、财务管理、运费管理、融资物流、租船业务、船舶燃油管理和信息披露等容易产生违法违纪问题的领域开展效能监察、审计监督和监事会检查,并针对检查发现的问题狠抓整改，促进了规范管理，强化了风险防范。2009 年全集团共计开展监督检查和效能监察 496 项次，检查单位 926 家次，查出各类问题 689 个，提出整改建议 756 条，整改问题 299 个，避免和挽回经济损失 2600 万元。

（5）围绕重点开展内部审计，在提高审计效能的同时促进企业规范管理。

2009 年，集团把防范风险、降本增效、规范管理作为审计工作的重要内容，坚持把审计监督深入到业务经营的高风险领域、融入企业管理的关键环节，通过揭示问题，督促整改，为促进企业规范管理发挥了重要作用。各级审计机构通过加大对航运、修造船、物流等主营业务的审计监督力度，揭示了经营风险和内部控制的薄弱环节；通过开展工程建设、物资采购和机务管理等项目的审计，促进了企业降本增效和规范管理；通过开展对薪酬、经费的专项审计和各项审核，突出了对决策和管理的服务职能。针对审计中发现的个别单位投资管理粗放、违反制度或绕开制度办事、执行力不强、责任追究不彻底以及对新兴业务监管不到位等问题，各级审计部门认真分析研究，深挖问题根源，提出意见建议，共同督促整改，为促进企业增收节支、提高管理水平作出了突出的贡献。2009 年，集团共完成审计项目 7591 个，共发现问题 2346 个，提出意见及建议 2452 条，促进建立和完善各类制度 372 项,促进增收节支 2.04 亿元。

（6）进一步加强信访调查和查办案件工作，发挥了以案为鉴、促进管理的治本作用。

2009 年是建国 60 周年庆典的重要一年，也是集团全力以赴攻坚克难的关键一年。针对信访举报工作的新情况、新特点，党组纪检组坚持“走出去、请进来”的工作方法，通过抓协调、抓督查、

抓落实，督导有关单位重点解决了信访举报问题，维护了企业稳定发展的大局。针对某二级公司下属单位发生的上访事件，党组纪检组派监督部主要领导“走出去”，到现场了解情况、共同研究，帮助解决存在的问题；针对某基层单位员工反映的有关薪酬问题，党组纪检组在深入调查了解的基础上，将其上级公司的主要领导“请进来”，一起研究，督促妥善解决信访反映的问题并建立健全相关制度。党组纪检组还组织人员分别对集团 9 家二级单位的信访举报和查办案件工作进行了检查督导。各单位结合实际做好信访举报工作，维护企业稳定发展。

针对腐败现象易发多发、群众反映强烈的重点领域，党组纪检组和各级纪委坚持有案必查，违法违纪必究，保持了惩治腐败的高压态势；同时对近年来发生在船贸业务、工程建设、物资采购、货运业务等领域的违法违纪案件进行深入剖析，以案为鉴，重点查找在经营管理和监督工作中存在的问题和薄弱环节，总结教训，消除隐患，举一反三，建章立制，达到规范管理的目的。2009 年，全集团共收到信访举报 217 件，了结 198 件，了结率 91.2%；其中，党组纪检组收到 81 件，直接办理的 28 件。初核 23 件，办结 20 件，办结率 87%。党员违纪违规案件立案 12 件，结案 9 件，结案率 75%；给予党纪处分 9 人；被判刑 4 人。非党员员工被判刑 6 人。

（7）深化监督体制改革，“垂直监督”试点工作初见成效。

按照集团党组的部署，中远集运纪委、监督部在公司党政领导的大力支持下，认真落实“垂直监督”体制试点工作方案，新设立了北京、深圳两个监督分部，建立了 8 项“垂直监督”的有关配套制度，并结合工作内容要求健全完善了 12 个方面共 37 个考核评价标准，积极稳妥地推进“垂直监督”体制试点工作。试点工作的初步实践表明，监督部门揭示和发现问题的力度明显加大，被审计单位对审计工作的重视程度明显提高，整改问题的力度也明显加大，维护了企业的整体利益。

（8）深入开展“主题实践”活动，反腐败队伍建设进一步加强。

2009 年，集团党组纪检组认真组织开展了“做党的忠诚卫士、当群众的贴心人”主题实践活动。党组纪检组和各级纪委结合学习实践科学发展观活动，紧密联系企业改革发展和反腐倡廉形势，深入查找和剖析自身在理想信念、工作作风、廉洁自律等方面存在的不足,加强教育，认真整改，促进了纪检监察审计队伍的政治觉悟、思想水平和业务素质的不断提高。党组纪检组以加强纪委书记的思想作风和工作作风建设为目标，进一步开展了直属单位纪委书记述职工作；针对系统内存在的纪委书记直接从事经营业务、项目投资、工程建设招投标等情况，纠正了纪委书记“既当裁判员、又当运动员”的问题，保证了纪委书记集中精力投入纪检监督工作，提高了纪委书记的履职能力。

3、公共政策

（1）高层参与国家和国际相关可持续发展政府政策制定情况

中远集团作为全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，并以建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管

理层意识，并向公众做出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国际、国内经济、环境和社会事务的交流和沟通。加强全球契约。在日常公共政策方面，魏家福总裁就曾将全球契约跟实施社会责任的优势向国家有关部门汇报，国家有关部门据此研究如何按照全球契约的办法，用社会责任的办法，来提高整个国民反腐败的能力，提升国家全面履行社会责任的意识。

▲作为全国十一届人大代表，张富生副总裁代表中远集团向十一届全国人大提交议案，推动政策的制定。先后提出了《关于设立中国航海节的议案》、《关于尽快出台〈海员法〉和〈海员条例〉》、《关于进一步规范我国第三方物流业管理、促进第三方物流业发展》、《关于保障国家进口石油安全，发展国家油轮船队的建议》、《关于我国应批准实施〈2006 年海事劳工公约〉的建议》、《关于加强中国海员人才队伍建设的建议》、《关于对中资方便旗船舶改挂五星旗实施弹性政策的建议》等多个提案和建议，大都得到了全国人大及政府的重视和采纳。这些与航运业息息相关的提案、议案充分体现了中远集团助推中国航运之复兴以及可持续发展的情怀。

2009 年 3 月 5 日，张富生副总裁参加十一届全国人大二次会议代表中远集团递交了 6 件建议：

- ▲ 关于修改航运企业营业税有关规定的建议；
- ▲ 关于完善船员劳务派遣法律法规、促进船员劳务派遣和航运业健康发展的建议；
- ▲ 关于支持航运、造船业，促进国民经济健康发展的建议；
- ▲ 关于解决中资方便旗船进行台海煤炭运输运营问题的建议；
- ▲ 关于便捷进口固体废物处理的建议；
- ▲ 关于明确集装箱班轮运输业反垄断豁免的建议。

美国当地时间 2009 年 3 月 27 日下午，魏家福总裁出席了由中国交通运输部和美国运输部共同举办的主题为“中美海运合作与发展的 30 年”的中美海运研讨会。魏家福总裁发表了题为《合作发展•共克时艰•开创未来》的演讲。

2009 年 4 月 19 日，魏家福总裁应邀参加了博鳌亚洲论坛 2009 年会“危机中求发展：企业过冬的战略选择”专题会，发言介绍了中远集团抵御经济危机的措施经验。

2009 年 7 月 4 日，集团魏家福总裁在北京参加了全球智库峰会，并在“跨国公司在金融危机中的合作与责任”论坛会上发表了以“创新、合作、共赢”为主题的演讲，介绍了中远集团抗击金融危机的举措。

11 月 30 日，魏家福总裁在南京参加了第五届中欧工商峰会，并在第一节全体会议上发言，介绍了中远及中国海运业积极开展节能减排、保护环境等工作的情况。

（2）向各国政党、政治家和相关机构捐助资金和实物情况

中远集团按照公平竞争的原则从事业务发展，不靠政治捐款获得优惠的待遇和利益。中远集团坚决反对任何不正当的竞争。

4、公平竞争

中远集团坚决反对任何不正当的竞争，鼓励公平竞争，不采取倾销和垄断的经营策略，中远集团能够自觉维护相关方利益，用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中远集团产品和服务及价格定位于：高质量、高品位、高科技、低成本、低损耗；中远集团的促销战略为：创新意、创精品、创信誉；中远集团市场营销承诺和信誉积累的原则是：遵守国家法规、尊重客户要求。

由中远集团积极参与并推动的《中华人民共和国反垄断法》已正式实施，中远集团作为参与推动该法律建立和实施的单位，严格遵守反垄断法律的要求，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进、市场经济的健康发展。2009 年，中远集团没有因为反竞争行为、反托拉斯或垄断现象而受到相应的法律诉讼。

5、遵纪守法

中远集团一向依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规，确保按法规办事，有效防范法律风险，从而减少直接因被罚款或间接因声誉受影响而产生的财务风险。2009 年中远集团未发生因违反法规而受到惩罚的事件。

对照表

描述披露	描述	国资委《中央企业社会责任指导意见》	中国企业社会责任指南要求	涉及	原因
1.报告前言（P系列）					
1.1	来自机构最高决策者的声明		2. 高管致辞（P2） 高管致辞是企业最高领导对企业社会责任工作的概括性阐释。包括以下两个方面的内容： P2.1 企业与社会责任关系的声明，即企业实施社会责任工作的战略考虑及企业实施社会责任为企业带来的发展机遇；	A 战略与概况/第一部分 总裁声明和战略	
			P2.2 企业年度社会责任工作成绩与不足的概括总结。	A 战略与概况/第一部分 总裁声明和战略	
		四、（十七）建立和完善履行社会责任的体制机制，融入企业发展战略，	责任治理（G1） 本板块主要从高层次、战略性的角度阐述企业对经济、社会和环境负责任的理念以及 企业的价值观及愿景中对利益相关方利益的关注;阐明企业在经营过程中对企业利益相关 方的影响以及可持续发展面临的外部风险和机遇;阐明企业的利益相关方的责任承诺。 G1.1 企业理念、愿景及价值观 指标解读：该指标描述企业对经济、社会和环境负责任的经营理念、愿景及价值观。	A 战略与概况/第一部分 总裁声明和战略	
1.2	主要影响、风险和机遇的描述		G1.2 风险、机遇及可持续发展分析 指标解读：该指标主要衡量企业发展的健康度，包括以下三个方面的内容：（1）企业核心经营业务对经济、社会和环境带来的积极作用（如提升生活质量、带动就业等）	A 战略与概况/第一部分 总裁声明和战略/三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析/2、可持续发展主要风险和机遇分析	
			（2）企业实现可持续发展面临的内外部风险以及机遇描述；	A 战略与概况/第一部分 总裁声明和战略/三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析/3、可持续发展主要风险和机遇分析	
			（3）企业应对上述风险和机遇的对策描述，即企业实现可持续发展的路径、规划。	A 战略与概况/第一部分 总裁声明和战略/三、可持续发展主要影响、风险、机遇和对策分析/4、可持续发展主要风险和机遇分析	
2.机构战略与概况					
描述披露	**描述**	**国资委《中央企业社会责任指导意见》**	**中国企业社会责任指南要求**	**涉及**	**原因**
2.1	机构名称		（P3）企业简介 P3.1 企业名称、所有权性质及总部所在地	A 战略与概况/第二部分 中远集团概况	
2.2	主要品牌、产品和/或服务		P3.2 企业主要产品及服务	A 战略与概况/第二部分 中远集团概况	
2.3	机构的组织结构，包括主要分支机构、运营企业、下属企业和合资企业	三、（九）增强市场竞争能力。	P3.3 企业运营地域及运营架构，包括主要部门、运营企业、附属及合营机构	A 战略与概况/第二部分 中远集团概况;第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况/各公司基本情况	
2.4	机构总部位置		P3.1 企业名称、所有权性质及总部所在地	A 战略与概况/第二部分 中远集团概况	
2.5	机构业务涉及的国家，公司主要业务所涉及的国家名称，或报告中与可持续发展性问题相关业务所涉		A 概况/第二部分 中远集团概况;第四部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况/各公司基本情况	A 战略与概况/第二部分 中远集团概况	

2.6	所有权性质和法律形式			A 战略与概况/第二部分 中远集团概况;第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况/各公司基本情况	
2.7	公司服务的市场（包括地理戏目分类、所服务的行业以及客户/受益人的类型）			A 战略与概况/第二部分 中远集团概况;第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况/各公司基本情况	
2.8	报告机构的规模			A 战略与概况/第二部分 中远集团概况;;第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况/各公司基本情况	
2.9	在报告期内关于规模、结构和所有权等的巨大变化			A 战略与概况/第二部分 中远集团概况;第三部分 实施可持续发展管理体系的各公司基本情况/各公司基本情况	
2.10	在报告期内获得的奖励		P4.3：报告期内公司荣誉表 荣誉类别：责任管理类、社会绩效类、环境管理类 报告：评奖机构 荣誉称号	A 战略与概况/第四部分 获奖情况	
			荣誉类别：市场绩效类;报告：评奖机构 荣誉称号	A 战略与概况/第四部分 获奖情况	
3. 报告参数					
描述披露	**描述**	**国资委《中央企业社会责任指导意见》**	**中国企业社会责任指南要求**	**涉及**	**原因**
3.1	信息提供的报告期限（如财年/公历年）	四、（十八）建立社会责任报告制度。	1. 报告规范（P1） P1.2 报告的组织范围 P1.3 报告时间范围	A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
3.2	前一次的报告日期（如果有）		P1.4 第几份社会责任报告	B 管理和相关方参与/第三部分 责任管理/四、中远集团可持续发展报告取得的成绩	
3.3	报告周期（年、两年等）	四、（十八）有条件的企业要定期发布社会责任报告或可持续发展报	P1.5 报告发布周期	A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
3.4	与报告及其内容相关问题的联系方式	四、（十八）完善社会责任沟通方式和对话机制，及时了解和回应利益相关者的意见建议，主动接受利益相关者和社会的监督。	P 1.8 解答报告及其内容方面问题的联络人及联络方式	A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
3.5	报告内容定义流程			A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告	
3.6	报告界限（如国家、分支机构、下述公司、租赁设备、合资企业、供应商），详细指导请参见全球报告倡议组织界限协议	四、（十八）公布企业履行社会责任的现状、规划和措施，		A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
3.7	关于报告范围和界限的特殊限定（关于报告范围的解释参见完整性原则）。		P1.7 报告参考标准	A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
3.8	可以明显影响某段期间和/或机构间可比较性的合资企业、子公司、租赁设备、外包业务和其它实体的报			A 战略与概况/第五部分 报告战略与概况/一、报告范围	

3.9	数据测量方法以及计算基础，包括在编制报告指标和其它信息时进行预测时所采用的假设和方法。对未采用的方法以及与全球报告倡议组织指标协议书相悖的方法做		P1.6 报告数据说明	A 战略与概况/第五部分 报告概况/二、报告编辑原则	
3.10	对在之前报告中提及，在本次报告中又重新提到的信息的影响以及重新提及的原因进行解释，如并购、基本年/期间的改变、企业性质以及测量			A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
3.11	同上次报告期相比较，本次报告在范围、边界或报告测量方法等方面的重大改变。			A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
3.12	列出报告中标准披露位置的表格。		P 1.9 报告获取方式及延伸阅读	附录/索引	
3.13	为报告寻求外部担保的政策和行为。		P1.1 报告可靠性保证，即在报告首页应标明“本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任”。	A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
			三、《CASS-CSR1.0 报告编写指南》应用级别与优秀报告报评 （一）应用级别评定 （二）优秀报告报评	A 战略与概况/第五部分 报告概况/一、报告范围	
4.管理结构、承诺和责任					
描述披露	**描述**	**国资委《中央企业社会责任指导意见》**	**中国企业社会责任指南要求**	**涉及**	**原因**
4.1	机构的管理结构，包括负责特殊任务的最高管理机构下属的委员会，如制定战略或机构监管体制。	四、（十六）树立和深化社会责任意识。深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任工作，	P3.5 企业治理机构及各专业委员会的职权和影响描述；	B 战略和相关方参与/第一部分 公司治理架/一、管理层;二、相关委员会	
		三、（九）科学民主决策。	G1.4 社会责任领导机构 指标解读：社会责任领导机构是指由企业高层领导（通常是企业总裁、总经理等高管）直接负责的、位于企业委员会层面最高的决策、领导、推进机构，例如社会责任委员会、可持续发展委员会、企业公民	B 战略和相关方参与/第一部分 公司治理架/一、管理层;二、相关委员会	
4.2	最高管理机构的主席是否为执行官。			B 战略和相关方参与/第一部分 公司治理/一、管理层	
		四、（二十）加强党组织对企业社会责任工作的领导。充分发挥企业党组织的政治核心作			
4.3	对于采用单一董事会结构的机构，说明独立的最高管理机构成员或非执行成员的数		P3.6 阐述企业董事会机构;应在报告提示“未尽内容，参见公司年年报”。		不适用
4.4	让机构所有者和员工向最高管理机构提建议的机制。	四、（二十）广泛动员和引导广大党员带头履行社会责任，支持工会、共青团、妇女组织在履行社会责任中发挥积极作用，努力营造有利于企业履行社会责任的良好氛围。	G3.3 企业高层领导参与的内部社会责任沟通与交流活动 指标解读：高层领导参与的内部社会责任沟通交流活动主要有： 1、高层领导就社会责任工作与员工进行单独或会议的交谈; 2、职工大会中设立社会责任议题; 3、高层领导开通的社会责任专用电子邮箱等。	B 战略和相关方参与/第二部分 公司治理架构/三、决策机制;四、全员参与和沟通机制	

4.5	最高管理机构成员、高级经理和执行者的补贴（包括出差安排）以及机构绩效（包括社会和环境绩效）之间的关系。	三、（九）完善公司治理，		B 战略和相关方参与/第一部分 公司治理/五、管理层监督机制;六、公司考核机制	
4.6	最高管理机构所采取的避免利益冲突的流程。			B 战略和相关方参与/第一部分 公司治理/五、管理层监督机制;六、公司考核机制	
4.7	确定最高管理机构成员资质和专业经验的流程，为机构的经济、环境和社会策略提供指导。			B 战略和相关方参与/第一部分 公司治理/五、管理层监督机制;六、公司考核机制;七、人事考核机制	
4.8	与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和准则，以及实施情况。	四、（十六）努力形成履行社会责任的企业价值观和企业文化。		B 战略和相关方参与/第一部分 公司治理/八、与经济、环境和社会绩效指标相关的内部声明、行为准则及实施情	
4.9	最高管理机构监督机构经济、环境和社会绩效管理情况的流程，包括相关风险和机遇，遵守国际公认标准、行为准则和原则。	四、（十七）建立和完善履行社会责任的体制机制。明确归口管理部门，建立健全工作体系，	2. 责任推进（G2） 责任推进板块包括企业内部社会责任推进和企业外部社会责任推进两个方面，内部推 进主要描述企业内部社会责任管理体系的建设情况、企业内部推动社会责任工作的制度及 措施和内部推动社会责任工作取得的成效;外部推进主要描述企业对合作伙伴（主要指供 应商）履行社会责任的倡议和制度规定。 扩展指标 G2.1 社会责任管理体系 指标解读：本指标主要包括以下四个方面的内容：（1）社会责任组织体系，明确或建立企 业社会责任工作的责任部门;（2）企业社会责任工作部门的人员配置情况;（3）企业社会 责任指标体系或专项管理体系（如社会责任风险管理）的建设情况;（4）社会责任工作考 核的制度及措施。	B 战略和相关方参与/第二部分 主要政策和管理体系/一、中远集团管理体系概述;二、各公司管理体系建设;三、各公司认证情况	
		四、（十七）落实到生产经营各个环节。			
4.10	对最高管理机构的绩效进行评估的方式，尤其在经济、环境和社会绩效方面。	四、（十七）把履行社会责任纳入公司治理，		B 战略和相关方参与/第二部分 主要政策和管理体系/四、管理体系现场评估及内部审核	
4.11	机构是否采取了预防措施，以及采取了何种措施。	四、（十九）开展与履行社会责任先进企业的对标，		B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;2、可持续发展指标体建设;3、可持续发展系列培训;4、可持续发展报告评审;5、管理体系和可持续发展报告审核;6、建立严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，审慎发布可持续发展报告/第六部分 可持续发展信息管理平台管理/一、企业社会	

		四、（十六）把履行社会责任提上企业重要议事日程，经常研究和部署社会责任工作，	G2.2 社会责任工作规划 本指标主要描述企业社会责任工作的核心议题及社会责任工作要达到的总体目 标及保障措施。	B 战略和相关方参与/第六部分 可持续发展信息管理平台管理/一、企业社会责任信息化;二、风险管理信息化	
		四、（十六）不断创新管理理念和工作方式，	4. 关键绩效表（P4） 关键绩效表包括报告期内企业社会责任工作的年度绩效对比表、关键绩效数据表以及报告期内企业所获荣誉列表。社会责任工作绩效对比表主要从定性的角度描述企业社会责任管理及社会责任实践组织机构、规章制度的完善以及管理行为的改进等;关键绩效数据表从定量的角度描述企业社会责任工作取得的可以数量化的工作成效;报告期内公司荣誉表对报告期内企业所获荣誉进行集中展示。 P4.1 社会责任工作绩效对比表	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;2、可持续发展指标体建设;3、可持续发展系列培训;4、可持续发展报告评审;5、管理体系和可持续发展报告审核;6、建立严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，审慎发布	
			G2.4 推进下属企业社会责任工作 本指标主要描述企业下属企业的社会责任工作情况，包括下属企业发布社会责 任报告、对下属企业进行社会责任培训、在下属企业进行社会责任工作试点、对下属企业 社会责任工作进行考核与评比等。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;2、可持续发展指标体建设;3、可持续发展系列培训;4、可持续发展报告评审;5、管理体系和可持续发展报告审核;7、建立严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，审慎发布	
		四、（十七）逐步建立和完善企业社会责任指标统计和考核体系，			
		四、（十六）加强社会责任全员培训和普及教育，	G2.3 社会责任培训 指标解读：本指标主要描述企业组织进行的社会责任培训活动（包括社会责任理论宣讲、 国际国内先进企业社会责任运动介绍以及如何把社会责任融入经营等）及取得的成效。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/3、可持续发展系列培训;	
		四、（十七）有条件的企业要建立履行社会责任的评价机制。			
			G3.2 企业内部社会责任沟通机制 指标解读：本指标主要描述企业内部社会责任信息的传播机制及媒介。企业内部社会责任 沟通机制主要有：内部刊物，如《社会责任月刊》、《社会责任通讯》等;在公司网站建立社会责任专栏;社会责任知识交流大会;CSR 内网等。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/7、建立严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，审慎发布可持续发	

			G3.4 企业外部社会责任沟通机制 本指标主要描述企业社会责任信息对外部利益相关方披露的机制及媒介，如发 布社会责任报告、召开及参加利益相关方交流会议、工厂开放日等。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/8、建立严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，审慎发布可持续发	
		四、（十九）总结经验，找出差距，改进工作。	4. 守法合规（G4） 本板块主要从管理体系、制度保障的角度阐述企业守法合规工作的进展情况，包括守法合规组织体系建设、制度措施、行为规范、合规手册、合规培训以及企业在守法合规方面取得的工作成效。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;2、可持	
			G4.1 企业守法合规体系 本指标中主要描述企业的内控体系、法律合规体系、风险防范体系，包括守法合规理念、组织体系建设、制度建设等。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;3、可持	
		三、（九）提高管控能力，		B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;4、可持	
		三、（九）加强风险防范，		B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;5、可持	
			G4.1 企业守法合规体系 本指标中主要描述企业的内控体系、法律合规体系、风险防范体系，包括守法合规理念、组织体系建设、制度建设等。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;6、可持	
			G4.2 守法合规措施 本指标主要描述企业守法合规的措施，如反腐败、反商业贿赂措施、合规手册等。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;7、可持	
			G4.3 守法合规培训 本指标主要描述企业组织的守法合规培训活动，包括法律意识培训、行为合规培训、反腐败培训、反商业贿赂培训等。	B 战略和相关方参与/第三部分 责任管理/二、中远集团推行全球契约和可持续发展部署概况;三、中远集团当年全球契约和可持续发展推行情况/1、可持续发展管理体系建设;8、可持续发展指标体建设;3、可持续发展系列培训;	

			G4.4 重大守法合规负面信息 报告期内如存在重大守法合规负面信息，则予以解释并提出改进建议;如没有，则承诺不存在重大守法合规负面信息。		
4.12	机构签订或签署的关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划。		G1.3 企业参与的社会责任组织及责任承诺 企业参与的社会责任组织包括国内外社会责任组织，如联合国全球契约（Global Compact）、世界可持续发展工商理事会（WBCSD）、中国可持续发展工商理事会、社会责任联盟等;责任承诺主要指遵守国际社会责任公约或标准，如全球契约十项原则、联合国关于环境、劳工的公约宣言等。	B 战略和相关方参与/第七部分 外部倡议和冲诺/一、 签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划	
4.13	机构的协会（例如行业协会）和/或国家或国际机构成员身份，该机构须 *是管理成员之一，*是项目或委员会成员之一，*提供除日常会费外的巨大资助，或*被认为是战略人员之一。			B 战略和相关方参与/第七部分 外部倡议和承诺/二、参加协会	
			G3.5 企业高层领导参与的社会责任沟通与交流活动 指标解读：本指标主要描述企业高层领导人参加的国内外社会责任会议，以及会议发言、 责任承诺等情况。	B 战略和相关方参与/第七部分 外部倡议和承诺/二、参加协会	
4.14	参与机构经营的利益相关者群体的清单。		3. 责任沟通（G3） 责任沟通版块包括企业内部社会责任沟通和企业外部社会责任沟通两个方面，内部社会责任沟通主要描述社会责任信息在企业内部的传播机制，外部社会责任沟通主要描述企业对外部利益相关方的信息披露机制及企业领导参与的责任沟通交	B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
4.15	参与机构经营的利益相关者的选择基础。	四、（十九）加强企业间交流与国际合作。	G3.1 利益相关方对企业的期望以及企业的回应措施 指标解读：本指标包含三个方面的内容：（1）识别出企业的内外部利益相关方，如股东、监管者、政府、客户、供应商、员工、合作伙伴、社区、环境、媒体等;（2）对利益相关方的需求及期望进行调查;（3）阐述各利益相关方对企业的期望以及企业对利益相关方期望	B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
4.16	利益相关者参与方式，包括参与频率（按类型和不同利益相关者群体）。			B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
4.17	利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧。			B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
4.17	利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧。			B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
		四、（十九）研究学习国内外企业履行社会责任的先进理念和成功经			

			G2.5 推动合作伙伴履行社会责任 本指标包括两个层次：描述企业对合作机构、同业者以及其他组织履行社会责 任工作的倡议;推进其他企业的社会责任意识。	B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
		四、（十九）加强与有关国际组织的对话与交流	G2.5 推动合作伙伴履行社会责任 本指标包括两个层次：描述企业对合作机构、同业者以及其他组织履行社会责 任工作的倡议;推进其他企业的社会责任意识。	B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
			G2.5 推动合作伙伴履行社会责任 本指标包括两个层次：描述企业对合作机构、同业者以及其他组织履行社会责 任工作的倡议;推进其他企业的社会责任意识。	B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
		四、（十九）积极参与社会责任国际标准的制定	G2.5 推动合作伙伴履行社会责任 本指标包括两个层次：描述企业对合作机构、同业者以及其他组织履行社会责 任工作的倡议;推进其他企业的社会责任意识。	B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
			G2.5 推动合作伙伴履行社会责任 本指标包括两个层次：描述企业对合作机构、同业者以及其他组织履行社会责 任工作的倡议;推进其他企业的社会责任意识。	B 战略和相关方参与/第八部分 利益相关者参与	
标准披露 -- 第三部分：业绩指标					
社会：经济					
描述披露	**描述**	**国资委《中央企业社会责任指导意见》**	**中国企业社会责任指南要求**	**涉及**	**原因**
DMA EC	管理方法披露（EC）		1. 股东责任（M1） 股东责任主要包括投资者关系管理与资产保值增值两个方面，资产保值增值用资产的成长性、收益性和安全性三个指标进行表现。核心指	C 管理方法和业绩考核/第一部分 经济绩效指标和主题报告/一、管理方法	
		三、（八）及时足额纳税，（九）不断提高持续盈利能力。突出做强主业，	P4.2关键绩效数据表 市场绩效指标 三年数据; 主营业务收入（万元）; 利润总额（万元）; 每股收益（元）; 资产负债率（%）; 研发投入（万元） 纳税额（万元）	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、创造和分配的直接经济价值	
			M1.1 投资者关系管理体系 本指标主要描述企业投资者关系管理体系建设情况，包括对投资者负责的理念、专门的投资者关系管理机构、投资者关系管理制度以及投资者沟通机制。报告应提示“未尽内容，参见公司****年年报”	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、创造和分配的直接经济价值	
EC1	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用。	三、（九）缩短管理链条。合理配置资源。强化企业管理，	M1.2 成长性，即报告期内营业收入及增长率等与企业成长性相关的其他指标	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、创造和分配的直接经济价值	
			M1.3 收益性，即报告期内的净利润增长率、净资产收益率和每股收益等与企业经营收益相关的其他指标	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、创造和分配的直接经济价值	

EC1	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用。		M1.4 安全性，即报告期内的资产负债率等与企业财务安全相关的其他指标	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、创造和分配的直接经济价值	
		三、（九）降低经营成本，			
			1. 政府责任（S1） 政府责任主要包括政策响应、依法纳税以及带动就业三个方面。 S1.1 响应国家政策	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、创造和分配的直接经济价值	
			S1.2 纳税总额	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、创造和分配的直接经济价值	
			S1.3 偷税漏税相关负面信息 报告期内如存在偷税漏税行为，则提出相关改进措施;如果不存在该问题，则在社会责任报告中承诺未出现偷税漏税行为。	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、创造和分配的直接经济价值	
			S1.4 确保就业及（或）带动就业的政策或措施 S1.5 报告期内吸纳就业人数	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、创造和分配的直接经济价值	
	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用。		S4.6 企业公益基金或基金会 S4.7 公益捐赠金额 S4.8 海外公益捐赠 S4.9 支持志愿者活动的政策、措施	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、创造和分配的直接经济价值	
			S4.9 支持志愿者活动的政策、措施S4.10 员工志愿者活动数据	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、创造和分配的直接经济价值	
		三、（十五）在发生重大自然灾害和突发事件的情况下，积极提供财力、物力和人力等方面的支持和援助。			
EC2	由于气候变化而产生的财务费用及其它风险和机遇。			C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、气候变化所带来的财务影响	
EC3	机构设定受益计划责任的覆盖面。			C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、固定福利计划	
EC4	由政府提供的重大经济补助。			C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、政府给予的政府重大财务支持	
EC5	标准入职工资水平与集团主要经营地区最低工资比率的变化范围。			C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、最低工资和标	
EC6	机构主要经营地的政策、实践以及本地采购比例。		S4.4 本地化采购比例	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/6、当地供应商与采购政策	

EC7	机构在主要经营地的本地雇佣流程以及本地雇佣的高级管理人员的比率。		S4.3 本地化雇佣比例	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/7、从当地社区雇佣员工和高级管理人员	
EC8	基础设施投资的发展和影响，以及经济、实物等形式为公共利益提供的服务。		S4.2 带动地区经济发展 本指标描述企业运营对当地社区经济发展的促进作用，以及带动当地经济发展 的政策、措施，如本地化采购政策、本地化雇佣政策等。	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/8、公众服务	
EC9	对重大间接经济营销的理解和描述，包括影响范围。	三、（十二）推进自主创新和技术进步。建立和完善技术创新机制，加大研究开发投入，加快高新技术开发和传统产业改造，着力突破产业和行业关键技术，增加技术创新储备。提高自主创新能力。发挥对产业升级、结构优化的	M2.9 支持产品服务创新的制度 核心指标 M2.10 研发投入 核心指标	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/9、重要间接经济影响	
		三、（十二）强化知识产权意识，实施知识产权战略，实现技术创新与知识产权的良性互	M2.13 新产品销售额 核心指标	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/10、重要间接经	
		三、（十二）推进自主创新和技术进步。建立和完善技术创新机制，	M2.11 研发人员数量及比例 核心指标	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/11、重要间接经	
		三、（十二）形成一批拥有自主知识产权的核心技术和知名品牌，	M2.12 新增专利数 扩展指标	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/12、重要间接经	
		三、（十一）发展节能产业，开发节能产品，	M2.14 重大创新奖项	C 管理方法和业绩考核/第一部分、经济绩效指标和主题报告/二、表现指标/13、重要间接经	
社会：环境					
描述披露	**描述**	**国资委《中央企业社会责任指导意见》**	**中国企业社会责任指南要求**	**涉及**	**原因**
DMA EN	管理方法披露（EN）			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/一、管理	
			1. 环境管理（E1） 环境管理主要包括企业环境管理的组织机构、管理体系、环保产品的研发与销售、环保培训、绿色采购、环保公益等10 个方面。 E1.1 环境管理体系 本指标阐述企业在环境管理方面总的管理体系，包括环保组织机构、环境管理制度、环境管理方案、ISO14001 认证等。 环境绩效（E） 环境管理（E1） 节约资源能源（E2） 降污减排（E3） E2.10 绿色办公绩效	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/一、管理方法	
EN1	按重量或体积计算所使用的原材料。.	三、（十一）加强资源节约和环境保护。		C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、原材料/(1)造船用钢概况;(2)使用原材料总量	

EN2	循环使用的材料的百分比。	三、（十一）发展循环经济，提高资源综合利用效率。	E2.7 循环经济的政策、措施或技术 E2.8 能源资源循环利用率或利用量	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、原材料/(3)实施绿色护照船舶;(4)备件物料翻修再利用;(5)纸张节约;(6)再生原材	
EN3	直接能源消耗。		2. 节约资源能源（E2） 节约资源能源责任主要描述节约能源、节约水资源、可再生能源利用、循环经济以及绿色办公五个方面的理念、制度、措施和绩效。	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、能源/(1)燃油消耗和节约概况;(2)滑油总耗和节约概况;(3)车用燃油和节约概况;(4)用电总量和节约概况;(5)清洁能源	
			E2.5 使用可再生能源的政策和措施	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、能源/(1)燃油消耗和节约概况;(2)滑油总耗和节约概况;(3)车用燃油和节约概况;(4)用电总量和节约概况;(6)清洁能源	
EN4	非直接能源消耗。		E2.9 绿色办公政策或措施 绿色办公政策或措施，包括但不限于以下内容： 夏季空调温度不低于 26 度; 办公区采用节能灯具照明，且做到人走灯灭; 办公区生活用水回收再利用; 推广无纸化办公，且打印纸双面使用; 办公垃圾科学分类; 推行视频会议减少员工出行等	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、能源/(6)能源总消耗量	
EN5	通过节能和效率改善所节约的能源。			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、能源/(7)船舶节能和节油技术情况	
EN6	提供高能效或可再生能源产品或服务的行动计划，以及这些行动计划所降低的能源要求。		E2.6 可再生能源使用量或使用率	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、能源/(8)节能精益管理项目和措施概	
EN7	减少间接能源消耗的行动计划，以及所节约的能源。		E2.1 降低能耗的政策、措施或技术 E2.2 单位产值能耗及能源节约量	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、能源/(9)减少非直接能源消耗的措施	
EN8	总用水量（按来源划分）。			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、水资源/(1)总	
EN9	明显受用水量影响的水资源。		E2.4 单位产值水耗及水资源节约量	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、水资源/(2)耗水量对水资源的重要影	
EN10	循环使用的水资源的比例以及水量。		E2.3 节约水资源的政策、措施或技术	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、水资源/(3)节约用水措施，如海水净	

EN11	机构拥有、租赁或经营的地点和大小，或临近保护区或保护区外具有高生物多样性价值的地区。	三、（十一）增加环保投入，改进工艺流程，降低污染物排放，实施清洁生产，坚持走低投入、低消耗、低排放和高效率的发展道路。		C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性	
EN12	经营、活动和产品对保护地区或保护地区以外但具有高生物多样性价值的地区的生物多样性的影响。			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性	
EN13	保护或重建的生活环境。			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性	
EN14	管理生物多样性影响的战略、行动和未来计划。		E1.7 保护生物多样性	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性	
EN15	受机构经营活动影响的地区IUCN红色目录中或国家保护清单中受保护物种的数量（按濒危等级）。			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、生物多样性	
EN16	直接和间接温室气体排放量。	三、（十一）认真落实节能减排责任，带头完成节能减排任务。	3. 降污减排（E3） 降污减排责任主要描述企业在减少废气、废水、废渣以及温室气体排放方面的理念、制度、措施和绩效。 E3.1 减少废气排放的政策、措施或技术	C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物/(1)废气	
				C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物/(1)废气	
EN17	其它相关间接温室气体排放量。			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水	
EN18	减少温室气体排放的行动计划以及减少的温室气体排放。		E3.8 减少温室气体排放的措施或技术E3.9 温室气体排放量及减排量	C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物/(1)废气	
EN19	消耗臭氧层的物质的排放量。			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物/(1)废气	
EN20	氮氧化物、硫氧化物和其它重要气体排放量（按类型）。		E3.10 因商务旅行产生的CO2 排放量	C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物/(1)废气	
EN21	总排水量（按质量和排放地）。		E3.3 减少废水排放的政策、措施或技术 E3.4 废水排放量及减排量	C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物/(2)废水	
EN22	总废物排放量（按类型和处理方法）。	三、（十二）加快高新技术开发和传统产业改造，着力突破产业和行业关键技术，增加技术创新储备。	E3.5 减少废渣排放的政策、措施或技术 E3.6 废渣排放量及减排量 E3.7 废渣综合利用率	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物/(3)废物	

EN23	重大溢出的次数和体积。			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物/(5)压舱水处理	
EN24	根据巴塞尔公约附录一，二，三和八被认定为有害的运输、输入、输出或处理的废物质量，以及向全球运输的废物的比例。			C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物	
EN25	受报告机构废水或废物排放影响严重的水体和相关生态环境的特征、规模、受保护状态和生物多样性价			C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物	
EN26	消除产品和服务环境影响的活动，以及消除的程度。		E1.2 环保培训制度 E1.3 绿色采购制度 E1.4 新投资项目的环境影响评估	C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/6、产品和服务	
EN27	回收的产品及其包装的比例（按类别）。			C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、废气、污水和废气物	
EN28	由于未遵守关于环境法律法规而受到的重大处罚的货币价值，以及非经济制裁的数		E1.10 环保违规负面信息	C 管理方法和业绩考核/二、环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/7、法规	
EN29	机构经营过程中运输产品、货物和材料，以及运输机构员工所产生的重大环境影响			C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/8、交通运输	
EN30	总环保预算和投资（按类型）。		E1.5 环保产品的研发与销售体系 E1.6 环保技术、设备的研发与应用 E1.8 环保总投资	C 管理方法和业绩考核/第二部分 环境绩效指标和主题报告/二、表现指标/9、总体情况	
社会：劳动行为和体面的工作					
描述披露	**描述**	**国资委《中央企业社会责任指导意见》**	**中国企业社会责任指南要求**	**涉及**	**原因**
DMA LA	管理方法披露（LA）			C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/一、管理方法	
			S3.1 安全生产管理体系 本指标主要描述企业在建立安全生产组织体系、制定和实施安全生产制度、采取有效防护措施等，以确保员工安全的制度和措施。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/一、管理方法	
			S3.2 安全应急管理机制 本指标主要描述企业在建立应急管理组织、规范应急处理流程、制定应急预案，开展应急演练等方面的制度和措施。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/一、管理方法	
			S3.3 安全教育与培训 本指标主要描述企业在建立安全生产组织体系、制定和实施安全生产制度、采取有效防护措施等，以确保员工安全的制度和措施。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/一、管理方法	
LA1	不同雇佣形式、雇佣合同和地区的劳动力总数。		2. 员工责任（S2） 员工责任主要包括员工基本权益保护、平等雇佣、职业健康、员工发展和员工关系管	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(1)员工构成	
			S2.2 劳动合同签订率/集体合同覆盖率	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(2)员工构成	

LA2	按年龄、性别和地区划分的员工总数以及员工流动率。			C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(2)员工流动情况	
			S2.22 员工流失率	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(3)员工流动情况	
			S2.21 员工满意度	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(4)员工流动情况	
LA3	为全职员工提供的，临时或兼职员工无法享受的福利（按业务类型）。	三、（十三）维护职工合法权益。依法与职工签订并履行劳动合同，		C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(3)员工保险和福	
		三、（十四）按时足额缴纳社会保险。	S2.3 社会保险覆盖率	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(3)员工保险和福	
		三、（十四）加强职代会制度建设，深化厂务公开，推进民主管理。关心职工生活，切实为职工排忧解难。		C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(3)员工保险和福	
			S2.4 参加工会的员工比例		
LA4	劳资双方谈判所涉及的员工比例。			C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(5)干部选拔任用情况;(6)船员管理;(7)农	
			S2.20 员工意见或建议传达到高层的渠道 员工意见或建议传达到高层的渠道，包括但不限于以下方式： 员工提案制度; 总经理信箱; 总经理接待日; 员工满意度调查; 高层与员工的定期谈话制度等	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(5)干部选拔任用情况;(6)船员管理;(8)农民合同工管理	
			S2.23 员工关爱 员工关爱，包括但不限于以下内容： 困难员工帮扶; 举办丰富多彩的文体活动; 改善员工工作生活环境;	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(5)干部选拔任用情况;(6)船员管理;(9)农	
LA5	重大经营变故的最短通知期限，该期限是否在劳资双方达成的协议中有所体现。		S2.7 劳动争议负面信息 报告期内如发生劳动争议事件，则提出改进劳动关系管理的措施;如果不存在该问题，则在社会责任报告中承诺报告期内未发生劳动争议事件。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、劳工和管理层关系/(1)工会工作机制和工作绩效情况;(2)劳动合同签订情况;(3)职工代表大会制度工作概况;(4)不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度;(5)合理化建议情况;(6)员工满意度;(7)干部任命前公示制度情	

LA6	负责监督和指导职业健康和安全计划的劳工健康和安全委员会所代表的劳动力比例。		S2.12 职业健康管理制度 3. 安全生产（S3）	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、 安全与职业健康工作情况/(1)安全生产和职业健康管理工作机制	
LA7	工伤、职业疾病、工时损失和矿工比率，以及与工作相关的伤亡数量（按区域）。	三、（十三）严防重、特大安全事故发生。建立健全应急管理体系，不断提高应急管理水平和应对突发事件能力。加强职业教育培训，	S2.16 员工因工伤亡人数	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、 安全与职业健康工作情况/(2)安全与职业健康工作规划	
			S2.15 职业病发生次数	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、 安全与职业健康工作情况/(3)安全与职业健康工作规划	
		三、（十三）安全生产投入，为职工提供安全、健康、卫生的工作条件和生活环境，	S3.5 安全生产投入 本指标主要包括在劳动保护投入、安全措施投入、安全培训投入等方面的费用。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、 安全与职业健康工作情况/(4)安全与职业健康工作规划	
			S3.6 安全事故伤亡人数 本指标主要包括在员工工伤人数、员工死亡人数等数据。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、 安全与职业健康工作情况/(5)安全与职业健康工作规划	
			S2.1 遵守国家劳动法律法规	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、 安全与职业健康工作情况/(6)安全与职业健康工作规划	
LA8	关于重大疾病的教育、培训、咨询、预防、以及帮助员工、家属或社会成员的风险控制计划。			C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、职工健康和安全/(3)安全与职业健康工作概况;(4)安全与职业健康工作实施措施;(5)加强应急管理，有效提高应急反应能力;(6)员工健康与疾病预防;(8)劳动竞赛;(9)关注员工心理健康和家	
			S2.13 员工心理健康援助	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、职工健康和安全/(3)安全与职业健康工作概况;(4)安全与职业健康工作实施措施;(5)加强应急管理，有效提高应急反应能力;(6)员工健康与疾病预防;(8)劳动竞赛;(10)关注员工心理健康和家	

LA9	在与工会签订的正式协议中所涉及的健康和安全问题。	三、（十三）保障生产安全。严格落实安全生产责任制，保障职工职业健康，预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害。		C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、 安全与职业健康工作情况/(10)企业与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和	
			S2.14 体检及健康档案覆盖率	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、 安全与职业健康工作情况/(11)企业与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和	
LA10	每个员工每年的平均培训时间（按员工类别）。		S2.17 员工培训管理体系 本指标描述企业的培训管理体系，包括员工培训的组织机构、培训制度、培训类别、课程体系、培训考核等。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、培训与考核/(1)高管层培训;(2)全员培训	
			S3.4 安全培训绩效 本指标主要包括在安全培训覆盖面、培训次数等数据。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、培训与考核/(1)高管层培训;(3)	
LA11	支持员工持续工作能力，帮助他们管理职业生涯的技能管理和终生学习计划。	三、（十四）创造平等发展机会。	S2.18 员工职业发展通道 本指标描述员工在企业发展所具有的各种可能的通道及达到发展目标必须经历的过程、具备的条件等。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、培训与考核/(3)各类专业人才队伍培训;(4)“三个三百”人才工程建设;(5)船员培训;(6)劳动保护监督检查员及工会干部培	
			S2.6 每年人均带薪休假天数	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(3)员工保险和福	
LA12	接受日常绩效和职业发展考核的员工比例。		S2.19 员工培训绩效 员工培训绩效，主要包括： 接受培训员工人数占员工总数的比例; 企业对员工培训的资金投入; 人均培训时间; 人均培训费用等。	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、培训与考核/(7)培训考核激励机制	
			S2.10 女性管理者比例	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、员工雇佣/(5)干部选拔任用情况;	
LA13	管理机构的构成，以及按性别、年龄、民族和其它差异指标划分的各类员工的人数。	三、（十四）加强职代会制度建设，深化厂务公开，推进民主管理。关心职工生活，切实为职工排忧解难。	S2.8 平等雇佣制度 S2.11 残疾人雇佣率或雇佣人数	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、多元化与机会/(1)管理层的性别、年龄、少数民族(外籍	
LA14	男性和女性的基本工资比（按员工类型分）。	三、（十四）坚持按劳分配、同工同酬，建立工资正常增长机制，	S2.5 为员工提供的有竞争力的薪酬	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、多元化与机会/(2)男女员工基本工资政策和实际情况	
			S2.9 男女员工工资比例	C 管理方法和业绩考核/第四部分 劳动关系绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、多元化与机会/(3)男女员工基本工资政策和实际情况	

社会：人权					
描述披露	描述	国资委《中央企业社会责任指导意见》	中国企业社会责任指南要求	涉及	原因
DMA HR	管理方法披露（HR）		3．伙伴责任（M3） 企业的合作伙伴主要有债权人、上游供应商、下游分销商、同业竞争者及其他社会团体。伙伴责任主要包括企业的战略合作、责任采购、诚实守信以及公平竞争四个方面的理念、制度、措施、绩效及典型案	C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/一、管理方法	
			M3.1 战略共享机制及平台 本指标主要描述企业与商业伙伴建立的战略共享机制及平台，包括但不限于以下内容： 长期的战略合作协议； 共享的实验基地； 共享的数据库； 稳定的沟通交流平台等。	C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/一、管理方法	
HR1	涉及人权条款或接受人权调查的重大投资协议的比率和数量。		M3.2 责任采购制度及（或）方针 本指标主要描述企业从多个角度对供应商提出的责任要求，主要有遵守法规、保护环境、保护劳工权益、诚信经营等。此外，还包括对供应商的定期或不定期的责任经营情况的检查制度。	C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、责任采购/(1)投资行动	
			M3.3 责任采购比率 报告期内企业责任采购数量占企业应实行责任采购的采购总量，公式为：责任采购比率=责任采购量/应实行责任采购的采购总量 100%。	C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、责任采购/(2)投资行动	
HR2	因人权问题而接受调查的主要供应商和承包商的比例，以及所采取的行动。			C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、责任采购/(2)	
HR3	员工接受与经营活动相关的人权问题政策和流程培训的总时间，以及接受培训的			C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、责任采购/(3)	
HR4	歧视事件的数量以及所采取的行动。	三、（十四）尊重职工人格，公平对待职工，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视。		C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、非歧视/(1)提供平等的职业发展机会；(2)女工委员会；(3)职工文化生活；(4)员工文体协会；(5)员工关爱；(6)家属关怀；(7)对	
HR5	可能严重威胁联合自由和劳资谈判自由的业务，以及为支持上述权利所采取的行动。			C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、结社自由与集体谈判/(1)集体合同和集体谈判总体情况；(2)职工代表大会制度工作情况；(3)厂务公开情况	
HR6	有较高风险涉及童工问题的业务活动，以及为消除童工所采取的行动。			C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、禁止使用童工	
HR7	有较高风险涉及强制劳工问题的业务活动，以及为消除强制劳工所采取的行动。			C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、反对强迫劳动和强制劳动	
HR8	就与公司业务相关的人权问题的政策和流程接受培训的保安人员的比例。			C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/6、保安保卫工作中关注人权	

HR9	侵犯当地人权利的事件总数以及所采取的行动。			C 管理方法和业绩考核/第五部分 人权绩效指标和主题报告/二、表现指标/7、尊重和维护土	
社会：社会责任					
描述披露	描述	国资委《中央企业社会责任指导意见》	中国企业社会责任指南要求	涉及	原因
DMA SO	管理方法披露（SO）			C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效指标和主题报告/一、管理	
SO1	评估、管理企业经营活动（包括进入、经营和离开）的社会影响的项目或行为的性质、范围和效果。	三、（十五）参与社会公益事业。积极参与社区建设，鼓励职工志愿服务社会。	4．社区参与（S4） 社区参与责任主要包括本地化运营、慈善捐赠以及员工志愿者三个主要方面。 S4.1 评估企业运营对当地的影响	C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、 社区/(1)推进加深与相关方的合作，构建和谐社区；(2)积极推进社区环境保护，以实际行动改善社区环境；(3)积极投身社会公益活动，促进社会和谐发展；(4)爱心帮困，大	
SO2	进行腐败风险分析的部门的比率和数量。			C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、反腐败/(2)坚持反腐倡廉战略方针，扎实推进惩防体系建设	
SO3	接受机构关于反腐败政策和流程培训的员工比率。			C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、反腐败/(3)加强反腐倡廉教育，促进党员干部廉洁从业。	
SO4	为应对腐败行为所采取的行动。	三、（八）杜绝商业活动中的腐败行为。		C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、反腐败/(2)坚持反腐倡廉战略方针，扎实推进惩防体系建设；(4)结合业务重点开展监督检查，不断提高风险防范能力；(5)围绕重点开展内部审计，在提高审计效能的同时促进企业规范管理。；(6)进一步加强信访调查和查办案件工作，发挥了以案为鉴、促进管理的治本作用；(7)深化监督体制改革，“垂直监督”试点工作初见成效；(8)深入开展“主题	
SO5	公共政策地位以及参与公共政策制定和游说的情况。			C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、公共政策/(1)高层参与国家和国际相关可持续发展政府政策	
SO6	向本国政党、政治家和相关机构捐助的财和物的总价值。	三、（十五）热心参与慈善、捐助等社会公益事业，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。		C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、公共政策/(2)向各国政党、政治家和相关机构捐助资金和实	

SO7	在限制竞争行为、反托拉斯和反垄断方面的法律诉讼的数量及其结果。	三、（八）坚持依法经营诚实守信。模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，维护投资者和债权人权益，保护知识产权，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正	M3.7 公平竞争的理念及制度保障	C 管理方法和业绩考核/第六部分 社会绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、 公平竞争	
SO8	由于违反法律、法规所受到处罚的货币价值以及受到非经济制裁的数量。				
社会：产品责任					
描述披露	**描述**	**国资委《中央企业社会责任指导意见》**	**中国企业社会责任指南要求**	**涉及**	**原因**
DMA PR	管理方法披露（PR）		2．客户责任（M2） 客户责任板块主要描述企业客户关系管理体系，以及企业在产品创新及产品质量管理方面的制度方针及取得的工作成效。核心指标	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品责任绩效指标和主题报告/一、管理方法	
			P4.2关键绩效数据表 产品合格率（%） 客户满意度（%） 合同履约率（%）	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品责任绩效指标和主题报告/一、管理方法	
			M2.1 客户关系管理制度 核心指标 M2.2 售后服务体系 核心指标 M2.9 支持产品服务创新的制度	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品责任绩效指标和主题报告/一、管理方法	
			M2.6 产品质量管理体系：本指标主要描述企业产品质量保障、质量改进等方面的政策与措施，例如ISO9000 国际质量管理体系认证。	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品责任绩效指标和主题报告/一、管理方法	
PR1	在产品生命周期阶段，对产品和服务得健康和安全影响进行评估、改进，并确定重要产品的比例和服务类别。	三、（十）切实提高产品质量和服务水平。保证产品和服务的安全性，改善产品性能，完善服务体系，		C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、客户健康和安全	
PR2	由于未遵守关于产品和服务生命周期内健康和安全影响的法律法规和自律守则而发生的意外事件的数量（按不同后果类型）。	三、（十）努力为社会提供优质安全健康的产品和服务，最大限度地满足消费者的需求。保护消费者权益，		C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/1、客户健康和安全	
			M2.7 产品合格率：核心指标	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、客户健康和安	
PR3	流程中所需的产品和服务信息，根据该信息要求确定的重要产品和服务的比例。			C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、产品和服务标	
PR4	由于未遵关于产品和服务信息和标签方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件数量（按不同后果类			C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/2、产品和服务标志	
PR6	在遵守与营销行为（包括广告、宣传和赞助等）相关的法律法规、标准和自律守则发面的活动。		M3.4 诚信经营的理念与制度保障	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、诚信的市场推广和营销宣传/(1)诚信经营的理念和制度保障;(2)营销宣传;(3)供应商和供应链管理	

			M3.5 信用评估等级	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、诚信的市场推广和营销宣传/(1)诚信经营的理念和制度保障;(2)营销宣传;(4)供应商和供应链管理	
			M3.6 合同履约率	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/4、诚信的市场推广和营销宣传/(1)诚信经营的理念和制度保障;(2)营销宣传;(5)供应商和供应链管理	
PR7	由于未遵守关于营销行为（包括广告、宣传和赞助等）方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件总数（按不同后果类			C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/3、市场推广和营销宣传	
PR8	经证实的关于违背消费者隐私和丢失客户数据的投诉数量。		M2.4 客户信息保护 本指标主要描述企业保护客户信息安全的理念、制度、措施及绩效。如存在泄露客户信息事件，则予以解释并提出改进建议;如没有，则承诺“报告期内未发生泄漏客户信息事件”。核心指标	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/5、保护信息安全，尊重客户隐私	
PR9	由于未遵守关于供应品和产品或服务使用的相关法律法规而导致重大处罚的货币价值。		M2.8 产品质量负面信息 报告期内如存在产品质量事故，则予以解释并提出改进建议;如没有，则在报 告中承诺不存在产品质量事故。核心指标	C 管理方法和业绩考核/第三部分 产品绩效指标和主题报告/二、表现指标/6、遵守法律	

审验声明

介绍

挪威船级社（以下简称 DNV）应中国远洋运输（集团）总公司（以下简称“中远集团”）的委托执行对《中国远洋运输（集团）总公司 2009 年可持续发展报告》（以下简称《报告》)进行独立审验工作。该审验基于 AA1000 审验标准 2008 版(以下简称“AA1000AS 2008")的要求进行。

中远集团负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。DNV 在执行此项工作时，按照双方商定的条款执行全部审验工作。中远集团的各利益相关方是本声明的预期使用者。本次审验过程是建立在基于中远集团提供给我们的数据和信息是完整和可信的前提下进行的。

审验范围及局限性

经与中远集团协商此次审验的工作范围包括如下内容：

- 《报告》中披露的有关中远集团的社会、环境及经济数据，及其 2009 年 1 月至 2009 年 12 月的企业社会责任绩效；
- 现场审验的《报告》内容覆盖了中远集团总部和中远集装箱运输有限公司；
- 本次审验进行了 AA1000AS 2008 的原则遵循情况审验(类型 2)，审验深度为中度审验；
- 审验工作由 DNV 在 2010 年 5 月至 7 月期间完成；
- 我们没有验证《报告》中的财务数据（已经由另外的第三方机构验证）
- DNV 没有发现影响审验活动的重要因素。

审验方法

我们的审验过程是严格按照《DNV 可持续发展报告审验规章》进行策划及执行的。

我们按照以下原则对该《报告》进行评估：

- 遵循 AA1000AS 2008 中所规定的包容性、实质性及回应性的原则；
- 按照《DNV 可持续发展报告审验规章》的要求，附加了中立性及完整性的原则；

作为审验工作的一部分，DNV 对除了《报告》中披露的内容进行原则符合性审验以外，同时也对其基础数据管理体系、信息收集过程及控制情况进行了评估，例如：

- 检验和评审了中远集团提供给 DNV 的文件、数据和其它信息；
- 访问了中远集团总部各职能部门；
- 与约 70 名中远集团各部门和中远集装箱运输有限公司的代表进行了访谈，包括最高管理层及关键岗位人员；
- 对《报告》中描述的公司社会责任政策的落实机制进行抽样评估；
- 对《报告》中披露的定性及定量数据的产生、收集和管理过程进行抽样核实。

结论

DNV 认为，《报告》对中远集团的社会责任方针执行情况的描述是基本准确和客观的，未发现任何不真实的系统性的或实质性的陈述。DNV 采用 AA1000AS 2008 原则对《报告》进行评估：

AA1000AS2008 原则：

包容性：良好。中远集团在《报告》中的战略描述中承诺了考虑利益相关方的利益，并通过不同的沟通渠道，在中远集团层面与利益相关方沟通，了解利益相关方的关注焦点，建议向下属公司延伸与利益相关方的沟通机制。

实质性：良好。《报告》披露的中远集团可持续发展绩效信息，并通过与全球契约中国网络办公室和全球可持续发展工商理事会 WBCSD 的合作管理和披露关键的可持续发展指标。

回应性： 良好。《报告》通过阐述中远集团的使命、发展战略及绩效指标回应了利益相关方关注的主要核心问题。并通过参加各种社会活动，回应利益相关方关心的问题。如承办海运年会、与中国可持续发展工商理事会的成员单位分享可持续发展管理经验。

可靠性：良好。根据审验类型 2 及中度审验要求，我们认为报告中披露的特定数据和信息的搜集系统总体上是可靠的。在审验期间中远集团向 DNV 论证了其数据库支持系统，数据测量技术及计算依据也充分地向 DNV 进行了展示，审验过程中没有发现系统性的错误。

附加原则：

当声明的中文和英文版本有冲突时，以英文为准

审验声明

完整性：优秀。在中远集团定义的报告范围及报告边界中，我们认为该报告没有遗漏足以影响利益相关方决定的信息或报告期内企业社会责任的主要问题。

中立性：良好。我们认为，《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡。对报告中披露各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

改进机会

下列建议和改进机会摘取自 DNV 向中远集团管理层提交的审验报告中。但是，这并不影响我们对该报告的结论，以下建议事项是与中远集团现有的管理目标一致的。

- 建议进一步披露对供应商企业社会责任管理，包括识别供应商的企业社会责任风险，如何有步骤、系统地推进供应商实施企业社会责任；
- 对报告中的关键可持续发展管理绩效指标的变化趋势加以更详细的解释说明。

DNV的独立性声明：

除了本审验声明以外，DNV 没有参与准备该报告中的任何内容及数据。DNV 在审验过程中，通过多种公开途径了解对中远集团的相关正面及负面评论信息等，以保持审验的完全中立。DNV 明确表示对任何个人或实体根据此报告审验声明作出任何决策不负有责任或义务。

签名:	签名:
审验组组长: 张峻 DNV 中国	批准: 王学柱 DNV 中国 社会责任服务经理

中国北京 2010 年 7 月

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10

当声明的中文和英文版本有冲突时，以英文为准