

SOCIAL AND ENVIRONMENTAL REPORT
社会和环境报告书2010



通过不懈地追求企业理念,开展健康有序的企业活动,
为实现世界各国人民的幸福、美满生活作贡献!
这便是冲电气集团(OKI)的社会责任(CSR)。

企业理念

冲电气(OKI)以“进取的精神”,
为信息社会发展提供产品,
为实现世界各国人民的幸福、美满生活作贡献!

冲电气集团(OKI)企业行动宪章

冲电气集团(冲电气工业株式会社及集团各公司),将始终不渝地为客户送上“安心”,并认识到获得各位股东及投资人、公司员工、业务伙伴、区域社会等一切利害相关者的信赖乃是提高企业自身价值的基础。不仅要遵守相关法律、法规,还要以社会良知开展健全的企业活动,为世界各国人民实现舒适、丰富多彩的生活作贡献。

客户满意

冲电气集团一贯在充分考虑到安全性及使用方便性的基础上,开发、提供能满足客户需要的产品及服务。

公正的企业活动

冲电气集团进行公正、透明、自由及正当的竞争及交易。

交流沟通

冲电气集团将广泛与社会进行交流,适时且公正地公开企业信息。

知识产权和信息管理

冲电气集团认识到知识产权的重要性,并同时正确管理和保护以个人信息为中心的客户信息及公司自身的信息。

尊重人权

冲电气集团在企业活动中尊重人权,杜绝歧视,反对雇用童工和强制劳动。

良好的工作环境

冲电气集团积极确保和维持能让全体员工安全、舒适工作的办公环境。

尊重员工

冲电气集团尊重每个职工的个性,培养面向目标勇于挑战的企业风土文化。

环境保护

冲电气集团为了实现和保持更好的地球环境,将推进环境经营方针,通过产品及事业活动来保护环境。

社会贡献

冲电气集团以优良企业市民的形象,为实现真正丰富多彩的社会,积极开展为社会作贡献活动。

与国家和地区协调

冲电气集团尊重事业所在地各国、各地区的文化、习惯,将与地区社会构筑起良好的关系,力求共同发展。

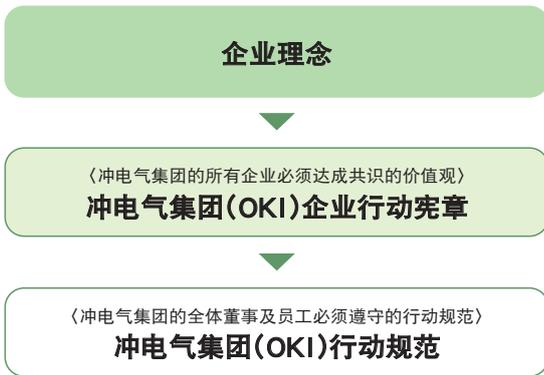
冲电气集团遵循企业理念，为信息社会的发展提供产品与服务，即通过公司的事业活动，为实现世界各国人民的幸福、美满生活贡献自己的一份力量。实现这一追求及梦想，才是冲电气集团的社会责任（CSR）的根本所在。

在以上认知的基础上，整个冲电气集团为了推进CSR进程，作为冲电气集团的所有企业必须达成共识的价值观制定了“冲电气集团（OKI）企业行动宪章”，依照此宪章，将董

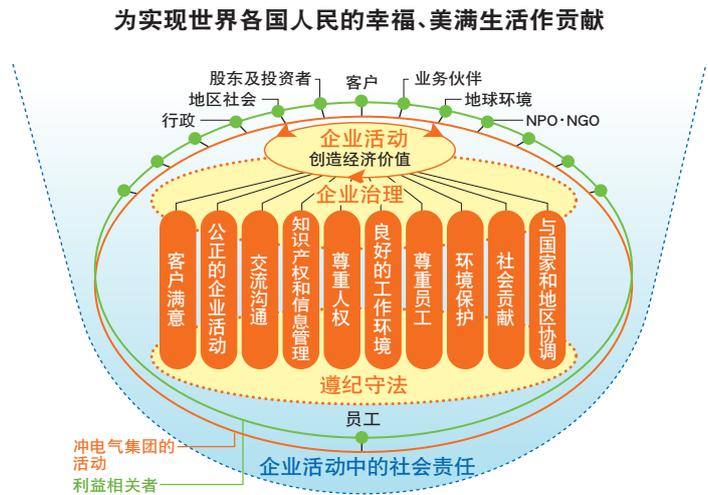
事以及公司员工应切实遵守的行动规范归纳总结成“冲电气集团（OKI）行动规范”，通过研修培训等方式宣传和贯彻执行该宪章及行动规范。其中特别针对重点推行的CSR领域，制订运营重点，并以专职组织CSR推进本部为核心开展各方面活动。

今后，通过集团的每个人切实遵守并执行“企业行动宪章”以及“行动规范”，努力履行以企业理念为根本的社会责任。

冲电气集团履行企业的社会责任的基本体系



冲电气集团的CSR活动



品牌标语“开启您的梦想”（英文为：Open up your dreams）

冲电气集团致力于让梦想和希望成为现实的信息社会做贡献，从而为全世界人民创造一种精神充实、温馨安宁的生活。长期以来为顾客实现了众多梦想的冲电气还将继续往开来，作为全世界用户值得信赖的伙伴，努力向进一步提升冲电气（OKI）品牌价值的目标而迈进。“开启您的梦想”（英文为：Open up your dreams）体现了冲电气为以顾客为首的所有利益相关者所能提供的价值，是冲电气（OKI）品牌所做出的承诺。

OKI 冲电气 开启您的梦想

冲电气（OKI）的品牌标语喻示着：冲电气打开通向梦想社会的大门，为全世界人民创造一种精神充实、温馨安宁的生活。同时也表明了冲电气致力于实现让梦想和希望成为现实的信息社会的理想。

“开拓您的梦想”，“成就您的理想”
这就是冲电气通过品牌标语所做出的承诺。

— 冲电气为您开启梦想之门 —

**发扬光大“进取的精神”，无限挑战自我，
正直诚信地开展企业活动，
以回馈社会各界对我们的支持与信赖，
为实现人们的幸福、
美满生活而奉献全力。**

坚持企业理念 担负起应尽的社会责任

冲电气的前身是创建于1881年（明治14年）的日本最早的通信设备生厂商—明工舍。明治维新开始后不久，在美国科学家格拉汉姆·贝尔发明了电话机仅仅5年之后，明工舍就以其特立独行的进取精神挑战电话机的国产化，成功开发了日本首台电话机。创建以来，冲电气一贯秉承挑战未知的企业理念—冲电气（OKI）以“进取的精神”，为信息社会发展提供产品，为实现世界各国人民的幸福、美满生活作贡献！同时，它也是公司的社会责任（CSR）的根本所在。

以优质的产品和服务 为社会作出贡献

冲电气集团一贯坚持企业理念，将以优质的产品和服务，为社会作出贡献作为我们的使命。如今，冲电气集团开发的运营商的通信基础设施、面向金融机构的营业网点系统、在中国及海外市场广为使用的ATM、为交通运输部门开发的自动售票系统和检票系统，以及其它多种公共系统，都在为社会基础设施的提供和维护，发挥着举足轻重的作用。我们满

怀信心地认为这是因为通过“销售、技术、生产、维护一体化”活动，在准确把握社会需求，研究和开发要素技术，确立产品化、制作技术等的同时，重视提供让客户满意的产品质量，并保持维护体制而取得的成果。

在这日新月异的时代，我们将继续回馈客户以及社会各界对我们的期待，在2010年4月启动的新中期经营计划中，我们提出了

- 提供有益于信息社会发展的商品和服务
- 努力建设稳定创收、坚实成长的企业

这两项作为经营方针。在此方针的指引下，我们致力于向集团联合经营进行转变、严格生产活动、强化服务概念、并且以特长技术为基础，开创新事业，为实现人们的幸福、美满生活而奉献力量。

推进全球化经营体系的建设 加强CSR体系的构筑

冲电气集团作为一个跨国企业，为了要推进更具责任的经营使命，在不断加强法人管控能力和完善CSR体系的同时，制定了集团公司所有企业共同的价值观体系—“冲电气集团（OKI）企业行动宪章”，以及全体董事和员工必须切实遵守

冲电气工业株式会社
法人代表董事兼总裁

川崎秀一



的行动准则——“冲电气集团（OKI）行动规范”，并在国内外各集团公司之间彻底贯彻执行。

此外，于2010年5月，加入了联合国所提倡的“联合国全球合约”。在支持全球合约所约定的有关“人权”“劳工”“环境”“反腐败”的10项基本原则的基础上，将一如既往的加强CSR活动，从而持续地为社会创造价值。

为营造良好的地球环境 致力于气候变化的应对 以及化学物质管理

目前，冲电气集团最重视的CSR活动之一，便是环境事业。冲电气集团为应对气候变化问题，实现低碳社会，在推进绿色IT的同时，通过提高国内外生产过程中能源使用率等，在各个事业领域也积极地推行环境保护。

另一方面，以欧洲的REACH规则为首，各国针对产品含有化学物质的管理日趋严格，要求企业进行更具体、更有效的管理。冲电气集团严格按照这些规则，在进一步加强管理体制的同时，在提供服务时充分运用在此过程中所获得的知识见解，为客户实现合适的化学物质管理作出贡献。

冲电气的品牌标语“开启您的梦想”以企业理念为根本，承载了冲电气的使命，是我们对所有利益相关者做出的承诺。为了开启能够实现所有利益相关者的梦想，使人放心且安全的信息社会的大门，今后，冲电气集团也将以诚信为原则，不断拓展CSR活动，努力提升企业价值。

我们真诚的希望，通过“社会和环境报告书2010”，能够让更多的利益相关者理解冲电气集团的努力和理想，也期待能够得到您宝贵意见和建议。

2010年6月

公司概况

概要 (截至2010年3月31日)

商号	冲电气工业株式会社
英文公司名称	Okii Electric Industry Co., Ltd.
创业	1881年(明治14年)1月
成立	1949年(昭和24年)11月1日
资本金	769.4亿日元
员工人数	18,111名(集团联合) 3,170名(公司自身)
总公司	日本东京都港区西新桥3-16-11 TEL +81-3-5403-1211(总机)

事业内容

信息通信系统

充分运用机电一体化和信息通信等的核心技术, 提供解决方案和服务, 开展通信系统、社会系统、机电一体化系统各个事业。

打印机

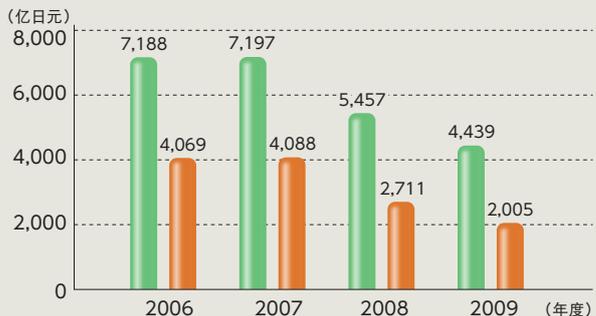
在全球范围内推广充分运用LED技术的特长, 特别针对商业用途设计的各种打印机。

其他

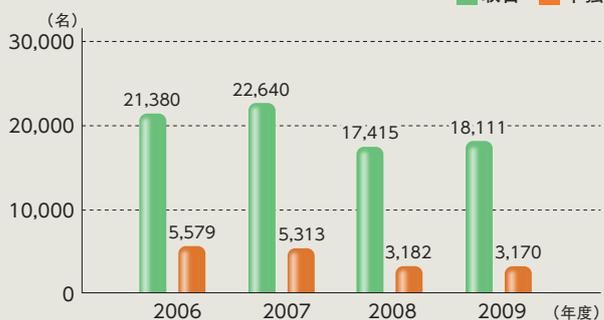
开展以集团内研发的先进的设计/生产技术为根本的EMS (Electronics Manufacturing Service) 事业等。



销售额



员工人数



编辑方针

- 为了向所有利益相关者简单扼要地说明冲电气集团的CSR (企业的社会责任), 并取得他们的理解与支持, 特编辑本年度“社会和环境报告书”, 并将我们参与的社会公益活动、环保活动的内容和成果对外公布。
- 冲电气于2009年6月, 将自1999年开始发行的以介绍集团公司的环保工作情况并发布相关环保信息为目的的“环境报告书”, 和2005年开始发行的以社会公益活动为中心的“社会责任报告书”, 这两份年度报告合二为一, 发表了“社会和环境报告书”。2009年度的活动报告也沿袭了这样的形式, 将冲电气集团在社会和环境方面做出的努力简明扼要、通俗易懂的展示给大家。
- 本年度的综合报告首先以“冲电气集团的CSR活动”为题, 刊载了五大课题。他们不仅是所有利益相关者和社会各界的关注焦点, 也是我们冲电气集团最重要的五个课题。此外, 围绕目前正在重点开展的7个方面的工作介绍了冲电气集团2009年度活动成果。最后, 我们在卷末开辟了“详细篇”栏目, 简单易懂的刊登了反映冲电气集团环保业绩的大量数据, 敬请参考。

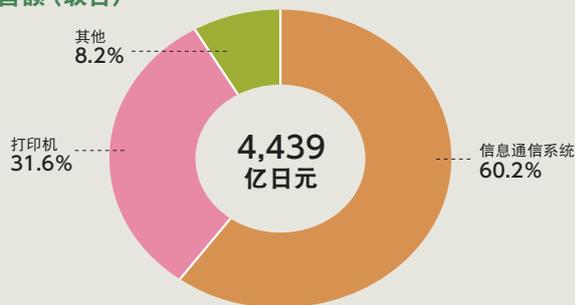


参照指南

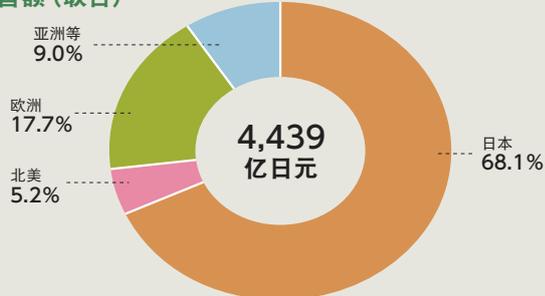
- GRI《Sustainability Reporting Guideline第3版》
- 环境省《环境报告指南2007年版》
- 环境省《环境会计指南2005年版》

GRI (Global Reporting Initiative): 为了制定并普及可在全世界范围内通用的可持续性报告的指导方针, 而结成的国际性的NGO。
 ISO26000 (International Organization for Standardization 26000): 组织的社会责任之指导规定(商讨中)。
 EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition): 电子业界的CSR联盟。供应链行动规范的制定。
 GeSI (The Global e-Sustainability Initiative): 信息通信业中的合作。与EICC互动管理供应链中的CSR活动。

2009年度各事业领域的销售额(联合)



2009年度各市场的销售额(联合)



范围

〔期间〕2009年度(2009年4月1日~2010年3月31日)。其中包括一部分2009年度以前的实际情况,以及,2009年度之后的方针与计划。

〔组织〕冲电气工业株式会社以及国内外分公司、合作企业。有关环境数据的对象范围见下表。

冲电气(国内)	爱宕地区、芝浦地区、本庄地区、高崎地区、富冈地区、沼津地区、蕨地区、关西研究所、北海道分公司、东北分公司、中部分公司、关西分公司、中国分公司、四国分公司、九州分公司
集团企业(国内)	冲信息株式会社福岛地区、冲电气线路株式会社、长野冲电气株式会社、静岡冲电气株式会社、冲传感器元器件株式会社、冲微型技研株式会社、冲数字映像株式会社、冲电源株式会社、信盛电机、冲机加工株式会社、冲工程技术株式会社、冲国际物流株式会社、冲电气技术服务株式会社、冲通信系统株式会社、冲电气网络集成株式会社、冲住房服务株式会社、OF Networks Co., Ltd.
集团企业(海外)	冲(英国)有限公司、冲信息制造(泰国)有限公司、冲电气通信科技(常州)有限公司、冲电气实业(深圳)有限公司、冲精密(泰国)有限公司、日冲电子科技(昆山)有限公司、东莞塘厦冲美亿电子厂

〔公司名称及组织机构名称〕

冲电气工业株式会社的目标是:成为世界公认的成长型企业,通称为冲电气。本报告中,将冲电气工业株式会社称为“冲电气”;将冲电气及其分公司合作单位,统称为“冲电气集团”。本报告中涉及的组织名称,原则上以2010年4月使用名称为准。

未来预测、计划与目标

本报告中不仅介绍了冲电气集团过去和现在的重大事件,同时,还提出了未来预测、计划和目标。这些预测、计划和目标是根据当前掌握的信息进行编写的,和将来的实际情况可能有所出入,希望得到广大读者的理解。

冲电气集团的CSR	2
总裁致词	4
公司概况 编辑方针	6
目录	7

特集 冲电气集团的CSR活动

为“实现世界各国人民的幸福美满生活”, 冲电气将竭尽所能	8
---------------------------------	---

1 以消除数字鸿沟为目标, 提供打造舒适、 安心·安全生活的系统	10
---	----

2 为实现低碳社会贡献力量, 推行绿色IT的进程, 积极开展事业活动	12
---	----

3 以切实可靠的生产活动, 获取广泛的信赖为目标, 合理地管理生产基地	14
--	----

4 在产品含有化学物质规定日趋严格的形势下, 发挥冲电气的技术优势, 提供用户渴求的产品	16
---	----

5 作为肩负信息社会重任的企业, 实现更加可靠的信息安全	17
--	----

企业治理	18
冲电气集团致力于开展社会责任(CSR)活动	19

■ 树立遵纪守法观念	20
■ 信息安全	22
■ 提高顾客满意度	24
■ 面向股东和投资者的信息提供	27
■ 尊重员工	28
■ 社会贡献	31
■ 环境管理	34
— 详细篇	38

为了构建更加牢固的信赖关系	43
---------------	----

咨询部门

冲电气工业株式会社 CSR部
e-mail: oki-csr@oki.com



特集

为“实现世界各国人民的幸福美满生活”，冲电气将竭尽所能

冲电气集团的CSR活动

冲电气集团通过以信息技术(IT)为核心的生产活动，为实现世界各国人民的幸福、美满生活贡献自己的一份力量

冲电气集团提出的社会理念：为“实现世界各国人民的幸福美满生活”，不仅提供能解决社会问题的产品和服务，并且在产品制造以及向客户进行提供的过程中也切实注重管理，努力实现销售、技术、生产、维护融为一体的“生产活动”。其中，有关在履行社会责任方面被认为十分重要的5个主题，结合了目前奋斗在最前线的5名员工的感言。

以IT为基础，提供能够振兴地方的解决方案



冈本 武志

政府机关营业本部

冲电气以信息和通信为核心技术，一直以来提供了各种各样的产品和服务。我所负责的面向地方团体的居民生活信息系统中也充分运用了冲电气领先开发的IP技术和防灾系统，推进了地方的信息化，为居民们提供建立在IP电话和网络等的便捷性基础之上的安心、安全的服务。在一家一家地走访购

买公司产品的顾客时，我深切感受到促进人与人的紧密联系这项工作推动着地方的发展。随着工作的进一步展开，最终实现提供能够为振兴地方经济贡献力量的解决方案。

此外，我认为在这样的系统中加入环保的概念也相当重要。融合冲电气的绿色IT理念和面向地方团体的系统，以期向地方社会及家庭提供最舒适、最经济、最环保的产品。

具体行动请见 特集1

作为提倡绿色IT的企业 更应积极减少自身的CO₂的排放



水户 明弘

总务部
设施管理组

通过更新老化的基础设施等举措，冲电气目前正在开展将每年的CO₂的排放量与过去5年的平均值相比减少1%的计划。但是，设备引进的效果有限，另外考虑到今后不仅是在工厂，办公场所也能做到节能，所以我们希望将消耗能源的所有部门转换成能够主动地并且固定地节能的体制。因此，每

个人对于环保的意识尤为重要。为此，我们启动了冲电气的绿色IT服务，并且正在推行能源消耗量的“可视化”。正因为我们是提倡绿色IT的企业，所以更要积极地推行自身的节能减排，并且将这一经验运用到产品的开发上。

具体行动请见 特集2

提供化学物质信息系统 支持安心·安全的生产活动



田中 大作

解决方案和服务事业本部
信息系统事业部

为了积极应对REACH规则的实施，我们开发了一套新的化学物质管理工具。由于实施前的规则也没有落实到业务中，因此该系统完全是从头开发的。完成后的COSMOS-R/R不仅体现了修订后的法规和运用上的改善要求，而且变得更加容易使用，成为冲电气安心、安全的生产活动中不可或缺

公司内部系统。

目前，也向外部的一般用户提供该系统。管理对象的化学物质的种类和浓度，管理方法都因客户而异，所以灵活、快速且符合要求的服务尤为重要。我们希望发挥在公司内部运用该系统时所得经验，持续不断地为客户安全生产做贡献。

具体行动请见 特集4

追求生产管理水平， 沟通提高成效



山崎 康伯

生产本部
生产企划部

在生产活动中，我认为最重要的是沟通。例如，在调整产量时，如果不了解生产现场的状况，也没有通过销售人员了解客户需求的话，就不会得到最佳结果。

在海外工厂中，因为文化习惯的不同，沟通的重要性更高。我之前一直在中国的ATM生产基地工作。在那里，为了避免产生误解，

我们首先强调员工教育和信息共享，并且使用的措辞都尽可能的浅显易懂。另外，为了使大家齐心协力，也热烈地开展了公司内部的活动。我坚信这些举措与提高生产效率是密切相关的。

具体行动请见 特集3

客户的放心常系于心 提高信息安全等级



佐藤 正也

信息企划部

信息安全措施中首先要考虑的是，绝对不能给客户添麻烦。在冲电气的生产活动和服务中，IT的使用是不可或缺的。从销售到开发、生产、维护，所有的环节中都必须要注意信息安全。当然，我们也在完善体制和制度，但是支撑这些体制和制度的是每个员工的安全意识。我们通过案例分析

教育和事故信息共享，提高员工意识。同时，提高员工在事故发生时，对正确应对方法的识别能力和灵敏度。今后我们也将本着让客户放心的目标继续追求更高级的信息安全，并且提高客户对冲电气生产活动的信任。

具体行动请见 特集5

日本三好市东祖谷落合的村落
(日本国家指定重要传统性建筑群保存地区)

三好市位于日本德岛县的西北部，四国的中部。境内有剑山、吉野川、祖谷溪谷等，绿色植被覆盖率高，自然资源丰富，人口约32,000。冲电气的居民生活信息系统正在努力为当地居民打造安心·安全的生活。

特集

冲电气集团的CSR活动

1

以消除数字鸿沟为目标 提供打造舒适、 安心·安全生活的系统

富足、安全生活中的冲电气技术

我们周围充满着所需物品和信息，加上时间和空间的大幅度缩短，这些给我们的生活带来了极大的便利。另外，疾病预防、事故和灾难的防止等社会生活的安全方面与以前相比也有了飞跃性的发展。在这样富足生活的背后，新技术和新产品的坚持不懈的开发，社会基础设施的建设都功不可没。

冲电气集团是日本最早的通信设备生产商，使用信息技术(IT)提供了各种各样的产品和服务。另外，在政府和公

共机构建设的社会基础设施中，冲电气的技术也发挥着很大的作用。例如，“市镇村防灾行政无线系统”，该系统具备如：母局设备和子局设备之间的双向通信、气象数据的收集、文字信息的提供、还有高速数据通信、以及和其他防灾信息系统的联动等多种功能和便利性，迅速向居民们提供灾害信息。另外，从1968年开始提供的“消防指令系统”，是一套支援消防车和急救车快速出动的系统，现在约有160所消防总部正在使用它最低限度地保障人们安心、安全的生活。

● 居民生活信息系统（通知终端和居民服务的实例）



| 消除数字鸿沟

随着宽带和手机普及率的提高，信息通信网逐步成为重要的公共基础设施，在新建这些设施的地区和没有新建的地区之间的差距，即数字鸿沟已得到了人们的重视。日本政府也在2006年1月颁布的《IT新改革战略》中，确定了到2010年度消除零宽带地区的方针，之后又召开了“数字鸿沟消除战略会议”，积极地商讨了达成目标的具体措施。在建设宽带和消除无手机信号地区的基础上，还提出了以更有利于地区居民，更容易见效的方式，与公共的应用一起，推行基础设施新建。

冲电气从2003年开始发售的“居民生活信息系统”(VoIP通知广播系统)正与这一课题紧密联系。而且冲电气正在积极协助宽带基础的新建，以及和提高企业及地方团体服务密切相关的基础设施的新建。

| 追求人人都能使用的系统

居民生活信息系统是充分发挥冲电气的核心技术“VoIP*”“网络”以及从防灾行政无线系统中获得的经验，推动地域信息化的系统。用户(居民)只要在家中安装通知终端，使用家中已有的电话和电脑，就可以享受所有的服务，如：地方团体的通知广播、IP电话、数据通信等(请参照左页图)。

地方团体使用的系统，具有丰富的功能，并且提供定制和功能增加，能够满足用户的各种需求。当然，每个地方团体的需求也千差万别。此外，该系统需要安装在家庭中，所以有用户提出录音灯在夜间



IP室外扬声器装置

一直闪烁太烦人，希望能够调节音量等要求。在考虑到使用者，特别是老人使用的便利度的基础上，我们也会尽量满足这些需求。这样才能真正实现地方接受的安心、安全的网络，我们会为此不断努力。

我们将用户提出的这些需求中，通用性和便利度较高的一些功能，融入已有的系统中，加强已有功能。例如，有用户提出希望使用室外扩音广播来代替、补充防灾无线的需求。应此需求，冲电气在2008年11月发售了新开发的“IP室外扩音广播装置”，更在2009年9月发售添加了应答信号、远程监控、时差广播等功能的新型装置。

※ VoIP : Voice over Internet Protocol
在互联网和内网的IP网络上实现语音通话的技术。

| 送上更安全、更舒适的生活

冲电气遵循企业理念中的方针，一直在改良已有的技术、产品，并且探索新的运用方法，以期通过技术和产品为人类的生活做贡献。居民生活信息系统中使用的通知终端也并不是最终形态。今后，可能考虑将这一终端作为居民的服务窗口，通过融合已有的技术，例如实现家庭中能源使用量的“可视化”和“优化”等。希望通过各种各样的构想，创造出更多的解决方案。

冲电气还致力于开发用于未来社会基础设施建设的尖端技术。如，用于安全驾驶的“车辆间通信技术”、“智能交通系统(ITS)技术”、“消防数字无线技术”、“新一代水中音响技术”等，其中一些在不久的将来预计能够应用到实际生活中。

今后，冲电气希望开发出更多有利于解决社会课题，实现安心、安全社会的技术和产品。

所有的利益 相关者之声

市民的工具“居民生活信息系统”扎根!

三好市是在2006年由6个村镇合并诞生的。在合并1年后的2007年，为了三好市的一体化，市民的一体化，我们决定积极开展有线电视事业。语音通知、IP电话、网络/防灾无线的联动，冲电气技术能够实现我们所想的一切，因此我们采用了冲电气的方案。语音通知广播能够非常有效地让市民们简便的获取信息。在引进该系统前的市民问卷调查中，66%的市民认为语音通知广播是“非常有必要”的。在引进后，有很多人表示“生活所需的信息一个不漏的全能听到，很方便”。现在该系统已引进2年，市民也能够舒服地使用IP电话和网络，该系统也作为市民工具扎根在三好市。

我们期待今后冲电气提供更有利于地方社会的解决方案。



PROFILE

德岛县三好市政府
总务部 秘书宣传科

松丸 忠仁先生



冲电气展示厅(日本东京都港区)
“绿色IT解决方案”专栏
一边实际操作一边向客户介绍在节能、
节省能源、化学物质三大领域大显身
手的冲电气的解决方案。

特集

冲电气集团
的CSR活动

2

为实现低碳社会贡献力量， 推行绿色IT的进程， 积极开展事业活动

为实现低碳社会贡献力量

面对日益恶化的地球温室效应和气候变化问题，目前，世界各国正在为“2050年的温室效应气体排放量减少到目前的一半”这一长期目标达成共识进行积极地磋商。日本在所有的国家构建公平有效的国际性的框架，达成积极的目标共识这一前提下，向国际社会宣布到2020年温室效应气体排放量减少25%，另外，提出了到2050年减少80%的长期目标。

在这一过程中，日本国内修改了节能法^{*}，并且要求从2010年4月开始以事业者为单位进行报告。此外，各个都道府县也在加强、完备相关法律法规。另一方面，引进家电和住宅的环保积分制等鼓励使用节能产品的措施，在实现经济持续发展的同时，加速实现构建减少温室效应气体排放社会，即低碳社会。

冲电气集团遵循企业理念，以通过产品和服务为社会贡献力量为目标，将实现低碳社会作为重要课题。随着IT的普及和发展，“IT的节能”、“IT带来的社会节能”的重要性也日益提高。其中，作为与IT息息相关的企业集团，冲电气集团也在积极的推行绿色IT的进程。

^{*} 节能法：合理使用能源的相关法律

推行绿色IT的进程

伴随IT的普及，IT设备大幅增加，IT设备自身的节能（Green of IT）也成为重要课题。冲电气集团推出了一大批新节能型自动取款机(ATM)等信息设备、通信设备、打印机。在新产品研发阶段，就不断与旧机型进行比较，进行全面环境影响评估。2000年启动“冲电气环保产品内部认定制度”（请参考P36），明确产品的节能效果，进一步推行产品的低能耗进程。

通过灵活运用这些手段，IT可以推行业务的效率化，并且提高经济·社会活动的生产性和能源的利用率。对运用IT技术的全社会节能（Green by IT）也寄予很高的期望。尤其是目前节能措施较为落后的办公机关、店铺等民生业务部门和交通领域，冲电气正在积极地开展研发，期待在这些领域得到灵活运用。冲电气正在研发、提供能源使用的“可视化”系统，如，大厦能源管理系统、IT设备能源管理系统。

以IT能源管理系统“CoolClover”为例，该系统在检测出PC等处于无操作状态后，会将其转为休眠状态，以实现节能的目的。在连接CoolClover的PC中安装控制软件，软件基于PC运转状况计算出大概的消耗电量，然后发送给服务器。通过这样的方式，使用PC就可以管理整个办公机关消耗的电量可以减少的电量。通过设定不会使办公人员感

到不便的PC恢复时间和预计离开座位时间的电量控制等，同时兼顾按各人使用状况进行的能源管理和办公机关整体的有效管理。被称为传感网络的“信息收集技术”和用于推断状况的“从传感数据判断状况的技术”是CoolClover中运用的两项技术。这两项技术可以运用于众多领域中，冲电气现也正挖掘它们更深层次的应用。

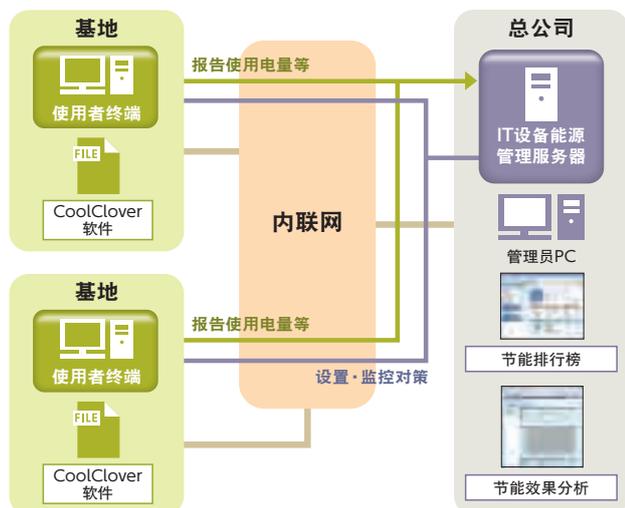
冲电气集团积极开展事业活动

冲电气集团在通过产品和服务推行绿色IT的同时，也在为实现低碳社会积极努力，并且提出从企业自身出发，减少

事业活动中CO₂等造成温室效应气体的排放量的方针。冲电气集团始终围绕“京都协议书”第一阶段限制目标的规定开展工作，针对电机电子产业的“自主行动计划目标”—2010年度的实际产值CO₂原单位^{*}，较1990年度减低35%以上，本集团2009年的降幅已经达到了令人欣慰的69.2%，可谓超额完成了目标。此外，冲电气集团在积极响应修正节能法的同时，还通过大范围植树碳补偿活动（欧洲、东南亚），推行生产改革，更新基础设施等措施，为防止地球温室效应做着积极的努力。

地球温室效应是全人类面临的，必须用发展的眼光看待并积极应对的课题。因此，冲电气集团也将继续在产品和事业活动中，为解决这一课题不断贡献自己的力量。

● CoolClover系统的构成实例



● CO₂排放量的变化(冲电气集团日本国内主要基地)



^{*} 实际产值CO₂原单位：CO₂排放量/实际产值（实际产值=名义产值/日银国内企业物价指数（电气设备）将1990年定义为1时，每年所占的比率）

相关专栏

加强LED(发光二极管)领域的投资

LED消耗的电量只有日光灯的二分之一，材料中不含水银等有害物质，产生的热量也很少，因此LED作为一种环境负担很低的发光体，受到全世界的瞩目。冲电气集团很早就注意到LED技术，并于1981年开发了世界上最早的在光源中使用LED头的打印机。2006年，又研发出世界上首次成功达到实用量产水平的“EFB技术^{*1}”。冲电气集团正为不断提高LED技术贡献力量。

为了加强页式打印机^{*2}打印头LED的生产以及开拓LED技术应用的新领域，2010年4月，冲电气集团在日本群马县高崎市成立了新的生产基地，并已投入生产。该生产基地拥有面积约为以往2倍的无尘室，且无尘度比以往更高，预计LED打印头的生产能力可以提高到以前的4倍。同时，该生产基地距离打印机开发基地高崎事业所较近，我们希望通过开发与生产的紧密结合加强产品研发能力。

^{*1} EFB技术：将材料薄膜化，通过异性材料分子间的结合力接合的技术。采用该技术，半导体的高密度化和高集成化变得更容易，并能够制造出更高速省电的设备。除此以外，我们还期待能够开发出多种多样的复合集成设备。

^{*2} 页式打印机：采用打印媒介实际收到击打（针式打印机）方式以外的所有打印机的总称。



3

以切实可靠的生产活动， 获取广泛的信赖为目标， 合理地管理生产基地

| 冲电气集团的生产活动

当今世界经济全球化加速，企业间竞争日益激烈，在这一背景下，为使企业能够持续地成长及发展下去，不断研发新产品、技术以及提供随之产生的新价值都是不可或缺的。冲电气集团也依靠电子机械工学、信息和通信的融合等技术，开发出ATM、打印机等社会基础设施中使用的各种系统，并已向客户提供服务。而支撑这些生产活动的，是高密度安装、高速测试、高精度加工等高度的生产技术，以及最佳的生产管理。

冲电气集团目前在日本国内、泰国、中国和英国都有生产活动，通过细致入微的生产管理，努力提高集团整体的生产技术水平。在这样的制造基础上，我们还开展了受托研发和制造主板、装置的EMS（Electronics Manufacturing Service）事业，为客户提供一条龙的生产解决方案。

| 管理体系的构建运营

在生产活动现场，我们不仅实行严格的品质管理，而且还在降低环境负荷，保障工人的安全与卫生等众多方面做着不懈努力。我们将以上要素融入“冲电气集团（OKI）企业行动宪章”之中，并始终以此为准则，承担起集团应尽的社会责任。

在产品质量方面，在各事业部和各集团公司均下设“质量保证部”，积极进行质量管控。冲电气集团的所有生产基地均已通过ISO9001认证，并根据生产线和产品特性，建立了多种切实可行的品质管理体制（请参照P24）。在环境保护方面，冲电气集团通过事业主题和基地主题在整个集团构建

统一的管理体系，有效展开环保工作（请参照P34）。在劳动安全方面，冲电气集团在每一个生产基地都设立“安全卫生委员会”，负责日常的管理（请参照P30）。

这些都是供应链中的CSR推进方面不可或缺的要素。因此我们制作了记录全球CSR采购要求事项的调查格式，并开始运用在全球的各个基地中（请参照P21）。

| 成为能为事业所在地各国家和地区 贡献力量的企业

随着企业活动的全球化发展趋势，冲电气集团也不断扩大海外销售和 production。目前，泰国和中国是集团大批量产品的生产基地。在这些海外生产基地中，我们不仅同日本国内一样开展能够满足客户要求的生产活动，而且希望成为为事业所在地的发展贡献力量，富有责任感的企业。

在发展海外事业时，冲电气集团并不单纯追求经济效益，同时也以与事业所在国家和地区的信任息息相关的基地经营为己任。我们始终与当地经销商、员工融为一体，通过细致入微的生产管理，努力提高生产技术。近年来，这一努力已颇见成效，各个基地都通过以当地员工为主体的生产改革等，实行本土化的生产基地管理。另外，为了让员工在工作中掌握的技术能够回馈社会，我们还大力推广员工的IT培训和外语培训，鼓励他们获取更多的资格。

在日本国内外的各个基地中，冲电气集团都强调与当地人民的沟通与交流，并积极参与当地公益活动（请参照P32、P33）。我们希望今后也能通过这些活动，构筑与当地社会的友好关系。

● 冲电气集团的主要海外生产基地



努力成为与客户和当地社会紧密联系,值得信赖的企业

日本·长野县

位于长野县小诸市的长野冲电气株式会社在2009年迎来了创立40周年的纪念。长野冲电气株式会社从1993年开始启动EMS事业,作为冲电气产品的生产研发基地,灵活运用掌握的研



引进最尖端技术

发和制造技术,以及冲电气集团中广大的开发体制提供的安装技术开发能力,进行受托生产。

作为着手进行EMS事业的工厂,取得ISO9001和ISO14001的认证是毋庸置疑的,除此之外,长野冲电气株式会社还积极地取得了客户规定的质量体系的认证。通过绿色采购的推行,节能、无铅等环保的研发方案,为客户生态品牌的创造贡献力量。

作为常年在小诸市经营的企业,长野冲电气株式会社也积极地为地方社会作出自己的贡献。冲电气集团依照2005年

与小诸市签订的“森林领养协议”一直致力于浅间山麓的森林护养。

在这5年里,总计388名集团员工及家属参加了共10次的护养活动。活动面积相当于一个东京巨蛋体育场,达到4.5公顷。冲电气已于2010年2月决定将该协议再延长5年。

此外,长野冲电气株式会社还赞助了为了纪念善光寺开龕举行的“布引传说徒步活动2009”活动,员工还作为志愿者协助引导参加者并为参加者提供午饭。通过这些举措,我们努力与地方人民构建互相信任的关系。



员工家属也一起参加护养森林的志愿活动



为参加徒步活动人员提供咖喱饭

和当地员工、生产合作伙伴一起成长

中国·江苏省

日冲电子科技(昆山)有限公司(以下简称OKN)位于以PC的一大生产基地而著称的中国江苏省昆山市。公司从2004年开始生



照光式键盘(背景灯亮时)

产键盘。拥有世界顶级轻薄这一优点的冲电气键盘,2008年度占有世界轻薄机型市场份额的50%,而OKN生产的键盘更是在2009年11月累计突破2,000万个。

在当地PC生产商等合作伙伴企业的协助下,OKN的事业不断扩大。在发展过程中,来自中国、日本、韩国和台湾等不同国家和地区的员工之间的管理和交流成为课题。为了消除因为文化和习惯的差异造成



键盘的生产线

的误解,在生产现场,通过公布出生产计划、生产状况和品质数据,推行“一目了然的管理”。在日本技术者向当地的年轻员工进行教育培训时,也不停留在设计审查的意义等比较表面的技术上,而是进行更加细微的指导。2009年度,更是

应员工要求,由会日语的当地员工开设了日语学习班,有100多名员工报名参加。通过日语学习班,培养了一批会日常对话的当地员工,这对活跃公司的沟通起了很大的作用。

另外,OKN也在加快环保的步伐。2008年2月加入了冲电气集团环境ISO统一认证范围,提升了管理水平,同时关于要求不断提高的产品含有化学物质的管理,也建立了一套完备的体制,以确认是否符合各国的限制等。

创业之初,OKN切实感受到虽然技术能力得到很高的评价,但是生产工厂的实力却远不达客户的要求。如今,客户已经将OKN的产品作为质量的模版。中国技术人员也已经成长为技术开发的带头人,带领兼具背功能和高附加值产品的技术开发。从创立时的仅30名员工成长为如今的将近400名,当地的合作伙伴企业也达到了35家之多,OKN真正成为扎根在中国的企业,为创造出世界No.1的产品而努力!



在研发及生产中努力解决问题的当地技术人员



4

在产品含有化学物质规定日趋严格的形势下,发挥冲电气的技术优势,提供用户渴求的产品

积极推进产品含有化学物质管理

近年来,伴随着欧洲RoHS指令、REACH规则[※]等的出台,针对产品含有化学物质的管理日趋严格。此外,中国、加拿大、韩国等也制定了相同的规定。这些动向在向全球普及,产品中含有化学物质的管理已经成为企业的重要经营课题。

冲电气集团在1998年制定了产品评估制度,很早就开始构筑和运行产品含有化学物质管理体系。冲电气的产品含有化学物质管理优势在于详细规定了从设计到出货全过程中的实施项目,而且为了提高化学物质信息的精确度,在公司内部很早就开始开发、运用化学物质信息系统,并根据出台、修订的规定,努力追求系统的改善。随着REACH规则的施行,在供应链的全部环节中把握、管理化学物质的必要性日益提高,因此冲电气在2008年开发、并在公司内部运行了“COINServ-COSMOS-R/R”(以下简称COSMOS-R/R)系统。从实践不含有害物质的“绿色采购”到回答客户这一过程都可以使用该系统。

[※] REACH规则:在EU区域内制造、进口化学品(Chemicals)时,要求制造商、进口商进行注册(Registration)、评估(Evaluation);针对高关注物质,须得到相关当局的认可(Authorization);如为风险性极高的物质,则需要设立禁止等的限制(Restriction)。

COSMOS-R/R的优点

COSMOS-R/R是运用冲电气的网络技术,将化学物质信息数据库与产品设计体系进行的融合。根据产品零部件

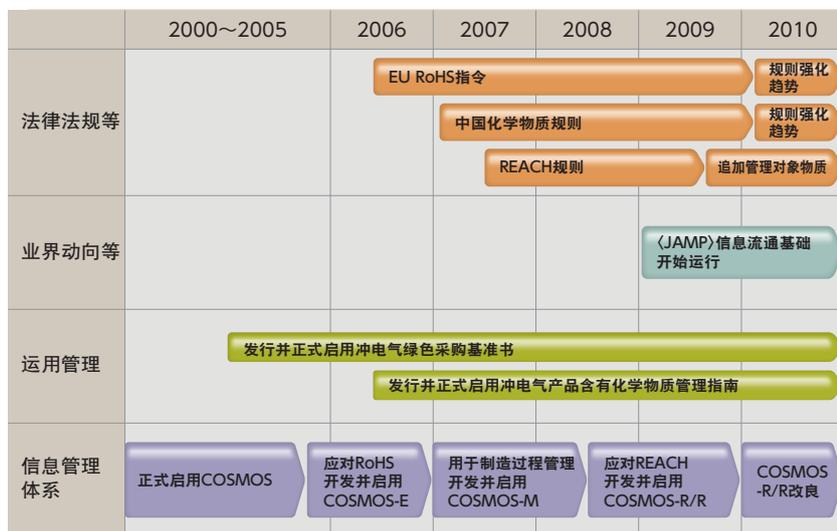
结构和设计阶段的处理条件,自动累计包括制造阶段中使用的焊锡等“产品整体中含有化学物质的量”,从而实现REACH规则中要求事项符合性的验证。此外,COSMOS-R/R符合绿色采购调查共同化协议会(JGPSSI)以及Article Management推动协议会(JAMP)制定的统一格式,可以实现高效的信息管理。通过产品含有化学物质累计、仿真等实现环保型设计,同时大幅提高了繁杂的数据调查、回答、登录等业务效率。2009年4月开始,该系统已经面向公司外部开始销售。

进一步落实对规定的遵守

产品含有化学物质规定经常有管理对象物的追加等强化和修订,迅速应对这些变动是很重要的。因此,正确理解相关规定毋庸置疑,此外还要灵活运用实际的设计过程和生产过程,判断如何满足新规定的要求。也就是说,深入了解从事化学物质管理担当者的工作现场和成产活动,是灵活进行产品含有化学物质管理的关键。

2009年度,考虑各个环节的运用,修订了以应对REACH规则中高关注物质(SVHC)为中心,规定了从设计到出货,以及信息提供为止的公司内部运用规则“产品中含有化学物质管理指南”和以调查化学物质信息为目的的“绿色采购基准书”。通过彻底执行和落实这些管理运用,今后也将继续推进放心的生产活动。

● 冲电气集团主要工作大事记





5

作为肩负信息社会重任的企业，实现更加可靠的信息安全

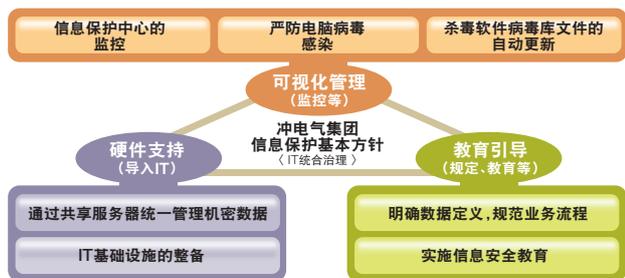
| 冲电气集团的信息安全措施

纷杂的企业活动中，对信息系统的统合性和移动化等信息技术的依赖程度日益提高。在此背景下，确保信息安全对企业来说不可或缺。

冲电气集团作为肩负信息社会重任的企业，很早就认识到了信息安全的重要性，我们为了使每位顾客放心，一直致力于提供信息安全型产品和服务。同时，为了使顾客能够放心地使用冲电气的所有产品和服务，实施了各种各样提高自身信息安全水平的措施。2002年，冲电气集团制定了详细的信息保护基本方针，并在此基础上采取如下图所示的3大举措推进安全对策，还依次取得了信息安全管理系统(ISMS[※])的认证(请参照P23)。

此外，为了进一步加强信息防泄露措施的实施力度，2007年度冲电气集团还特别设立了“信息安全委员会”。目前，在该委员会的指导下，各部门也都制定了行动计划，并有序地开展着各项工作。工作执行情况由委员会事務局持续地实地实际考察(监控)确认，2009年实际考察了4个基地。

● 信息保护“3大举措”



※ ISMS : Information Security Management System

| 努力提高相关人员的安全意识

冲电气集团认为最终肩负信息保护重任的是公司的每个成员，因此十分致力于教育引导举措的规则制订，彻底推行信息安全教育的实施。作为其中一个环节，在每年10月的“冲电气防灾周”，包括派遣员工在内的所有员工都统一进行信息安全的排查。2009年，公司进一步完善排查工作，修改排查项目，消除不明确说明。通过以上活动，可以更准确地掌握如业务上使用USB存储器的员工人数等数据，进而有效改善实施措施。

另外，为了实现更高水平的信息安全管理，我们也一直建议客户强化信息保护。对于需要提供重要机密信息的客户，冲电气要求其按照冲电气的检查表进行自我检查，并与客户共享活动状况和课题。2009年，通过把回答结果分值化，能够客观地比较确认客户上一年度的措施推进程度。最终，特别是与限制访问信息等实效性高的措施相关的分值如果有所提高，就可以确认努力开展的活动确实有进展。

今后我们也将继续与客户合作推进下一步的对策，同时冲电气集团也会努力提高自身的安全意识，努力提高供应链所有环节中的信息安全水平。

相关专栏

实现高安全性的USB型瘦客户机“Safario Pandemic Pack”

瘦客户机是指在服务器端管理应用程序和文件等资源，客户端只具有最低限度功能的系统。由于客户端不保存数据可以降低信息泄露风险，因此近年来备受瞩目。冲咨询解决方案株式会社开发出通过插入USB可以简单地把普通家庭用PC转换成瘦客户机的USB型瘦客户机解决方案“Safario Pandemic Pack”，并于2009年11月开始在日本国内销售。该产品，通过加强中心端配备的“Safario”网关/网关管理器的安全水平，把家庭用PC转换成瘦客户机后可以实现象在公司使用PC一样的操作环境。这样一来，即使由疾病流行等原因造成员工不能到公司上班，员工在家里也可以享受到如同在公司办公的信息通信环境，因此公司业务也可以持续下去。



“Safario”电子令牌

企业治理

冲电气集团认为，能受到利益相关者的信赖是企业的价值所在，不断提升企业价值是经营的最重要课题之一。我们以“提高企业经营的公正性、透明性”、“思想决策制定程序的快速化”等作为基本方针，致力于加强企业治理工作。

企业治理体制

冲电气作为设置监事的公司，除了设有董事会和监查董事会，还采用执行负责人制度。董事会、监事和监查董事会负责业务执行情况的监督、监查；执行负责人则负责业务的执行。之所以将业务执行和业务执行监督相分离，是基于提高经营效率的最佳考虑。

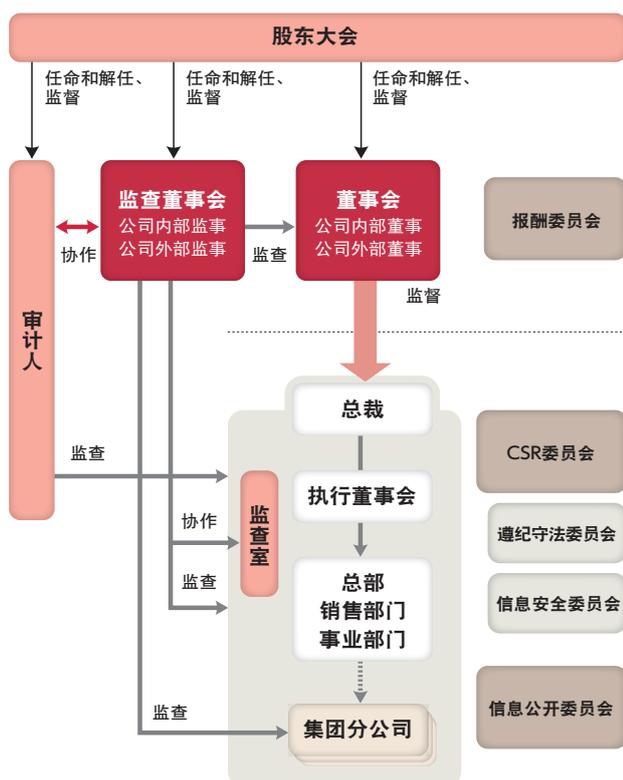
董事会除了负责经营基本方针等重大事项的决定外，还对业务执行进行监督。而监事，则根据监查董事会确定的监查方针、方法等，利用出席董事会的方式对董事的职务执行情况进行监查。同时，他们与审计人员和内部监查部门协作，把握公司业务的整体情况并对业务执行情况进行监查。董事会和监查董事会还包含2名与一般股东的利益不相冲突的独立董事。

2010年4月，集团将负责业务执行决策的“管理会议”（由常务职位以上的执行负责人和监事组成）改组为“执行董事会”。力图通过全体执行负责人的加入，快速制定决策、开展业务，明确事业责任。

各种委员会

冲电气为了强化企业治理功能，设立了“报酬委员会”，旨在维护董事报酬水平和结构的透明性。除设置了负责审议CSR（企业的社会责任）活动基本方针的“CSR委员会”之外，还设置了CSR各领域的专门委员会，其中包括：负责审议遵纪守法基本方针的“遵纪守法委员会”和负责贯彻信息安全对策的“信息安全委员会”。此外，还设置了负责向众多的利益相关者适时适度公开信息的“信息公开委员会”。

● 企业治理体制



内部统一管理

冲电气依照公司法以及公司法实施细则，于2006年5月在董事会上决议制定“内部统一管理系统构筑的基本方针”。遵照本方针，完善体制以便确保业务合理实施。同时，向日本关东财务局提交金融产品交易法规定的内部统一管理报告书，公开与财务报告有关的内部统一管理有效性的评估结果。

冲电气集团致力于开展社会责任 (CSR) 活动

在企业理念“冲电气 (OKI) 以‘进取的精神’，为信息社会发展提供产品，为实现世界各国人民的幸福、美满生活作贡献！”的指导下，冲电气集团遵守相关的法令，秉持社会良知开展健全的企业活动，为承担企业的社会责任 (CSR) 而积极开展各项活动。

CSR推进体制

冲电气集团于2004年10月设立了“CSR推进部”，确定了6大重点推动项目，开始了CSR的活动。现在在审议基本方针的“CSR委员会”的指导下，专门组织“CSR推进部”与相关部门相互携手推进以下表所示的7大活动领域为中心的活动。

为了使集团全体推进企业理念中蕴含的CSR活动，使集团旗下所有企业达成共同价值观，冲电气于2005年10月制定了“冲电气集团 (OKI) 企业行动宪章”。并于2007年8月基于该宪章制定了“冲电气集团 (OKI) 行动规范”。该规范对包括海外公司在内的冲电气集团所有董事、员工都应具有的行为进行统一规范管理，是国内外所有的集团公司董事会统一认可的规范。

为了在集团上下彻底贯彻宪章和行动规范，在对宪章和规范内容进行解释的同时，还制作了4种语言 (日语、英语、中文、泰语) 的宣传彩页，发放给全公司职员。另外，作为理解和渗透的工具，在日本国内的公司内部网络上将网络远程教育教材“冲电气集团企业行动宪章和行动规范”设置到了随时可以听讲的菜单中。

● CSR各活动领域2009年度工作重点

CSR活动领域	2009年度工作重点
树立遵纪守法观念	<ul style="list-style-type: none">切实维护改善风险管理组织落实现有风险相关措施及监控
信息安全	<ul style="list-style-type: none">客户对策的落实要求实现“可视化”持续监控措施的实施落实
提高顾客满意度	<ul style="list-style-type: none">继续改善质量教育 (重点扩充技术骨干的教育)通用设计技术的应用扩大
面向股东和投资者的信息提供	<ul style="list-style-type: none">通过举办事业活动说明会等形式积极地为投资机构提供信息
尊重员工	<ul style="list-style-type: none">培养确保多样化人才落实下一代培育支援辅助措施推动工作生活平衡关系关注员工身心健康
社会贡献	<ul style="list-style-type: none">研讨“冲电气爱心100日元捐款”的稳定运作强化国内外地区贡献活动
环境管理	<ul style="list-style-type: none">扩充预防地球温室效应的对策研发节能产品落实并改善产品含有化学物质管理体制改善环境管理强化环境遵纪守法

今后冲电气还将一如既往地开展诚信的企业活动，并努力推动可以构建信赖关系及提高企业价值的相关CSR活动。

加入“联合国全球契约”

冲电气依据2010年4月的董事会决议，声明加入“联合国全球契约”，并于5月11日正式成为加入企业。联合国全球契约是1999年1月的世界经济论坛上，时任联合国秘书长的安南先生提倡的CSR行动计划，参加团体需要支持并积极推动人权、劳工、环境、反腐败相关的十项基本原则。



冲电气集团以加入联合国全球契约为契机，在全球企业活动中履行相应的社会责任，进一步加强CSR活动。

联合国全球契约10大原则

(人权)

- 原则1 : 企业应在其影响力范围内对保护国际人权给予支持和尊重。
- 原则2 : 企业应保证不与践踏人权者同流合污。

(劳工)

- 原则3 : 企业界应支持结社自由及切实承认集体谈判权；
- 原则4 : 消除一切形式的强迫和强制劳动；
- 原则5 : 切实废除童工现象；并
- 原则6 : 消除就业和职业方面的歧视。

(环境)

- 原则7 : 企业应支持采用预防性方法来应付环境挑战；
- 原则8 : 采取主动行动，促进在环境方面采取更负责任的做法；并
- 原则9 : 鼓励开发和推广不损害环境的技术。

(反腐败)

- 原则10 : 企业应积极采取行动杜绝各种收受贿赂的腐败行为。

树立遵纪守法观念

遵守相关法令并以社会良知指导行动，
开展公正的企业活动

2009年度工作重点

- 切实维护改善风险管理组织
- 落实现有风险相关措施及监控

2009年度状况

- 继续维护遵纪守法风险管理
- 加强各风险的预防措施，改善监控手法

2010年度工作重点

- 加强集团内部的风险管理
- 充实现有风险相关的措施

贯彻遵纪守法教育措施

遵纪守法教育体制

冲电气集团于2004年设立统领全公司各单位部门的“遵纪守法委员会”和专门的推进组织来审议关于遵纪守法教育的基本方针。在“首席守法官”的带领下，全集团上下通力合作，强化遵纪守法观念。此外还确立了保护通报人等内部通报的相关章程制度，以求尽早发现违法行为并予以纠正。

为了贯彻各措施的执行，在冲电气各部门内还设立“遵纪守法管理员”，在集团各公司中选派“遵纪守法推进负责人”，以此作为遵纪守法活动的另一支柱，推动“教育贯彻”和“全公司统一体系风险管理”。

强化遵纪守法教育

冲电气为了在公司内部贯彻落实相关遵纪守法措施，于国内6个基地举办“遵纪守法管理者研修会”。2009年，冲电气通过使用本企业的视频会议系统Visual Nexus，使多个基地可以同时听讲。从而提高了运营效率，听讲率达100%。

遵纪守法管理负责人在各自部门内宣传普及研修会的讲授内容，并对公司所有员工实施网络远程教育，通过确认员工的贯彻状况和理解程度，保证相关措施的落实。冲电气不仅针对约50家日本国内集团企业开展网络远程教育，实施集团整体的同一主题教育，还准备了根据时期和听讲对象定期开课的课程和随时可以听讲基本教育菜单内容的日常课程。新员工



网络远程教育“职场遵纪守法”
(2009年7月实施)的页面示例

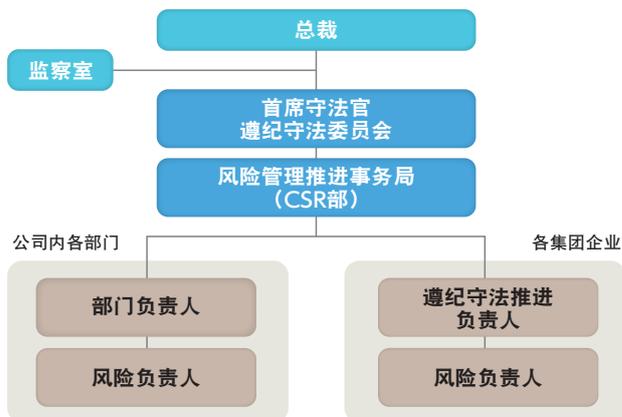
工和复职者可以随时通过网络远程教育接受相关教育，并且针对所学内容进行复习。另外，针对日常业务中可能发生的各种假定案例，做成了Q&A形式的“案例教材”，刊登到了公司内部网络上。到2009年末，刊登件数已达约140件。

切实执行风险管理

制定相关规章制度，彻底实施风险防范管理

冲电气为了预防企业活动中可能发生的风险，完善应对突发状况，根据2004年制定的“风险防范管理制度”落实风险管理。此制度针对假想风险、相关责任部门和对策，以及风险发生时的紧急联络体制和全公司紧急对策总部的设立进行了详细且明确的规定。

风险防范管理推进体制



加强风险相关预防措施和监控

法律风险[※]防范一直是冲电气最为重视的课题，2005年起根据法律风险防范制度的相关规定积极推进法律风险防范的管理。具体措施是各部门将相关业务中可能发生法律的风险提交法律风险防范推进事务局登记，每半年对预防措施的実施状况及法律风险发生状况进行监控和改善。

2009年，为了防止管理的形式化，在加强现有风险防范措施的同时，也改善了措施实施的对象和监控手法。

[※] 法律风险：可能会违反法令、规范或公司内部规则的风险。



采购法务研修会（2009年12月）

紧急情况和灾害对策

冲电气集团在国内外基地和集团企业内部设立“防灾对策委员会”，配备紧急联络网。此外，对灾害发生时的“确保生命安全”、“防止二次灾害”、“地域贡献和共同发展”、“事业的持续发展”等也积极组织实施相关措施。

其中特别是针对“事业的持续发展”，2008年制定了BCP（事业持续计划）推进指导方针。例外，考虑到大规模传染病（世界流行性传染病）的风险，启动了“新型流感对策项目”（项目经理：副总裁）。在该项目带动下，制定了全部事业的大规模传染病对策BCP，应对了2009年4月发生的新型流感。今后针对地震等的风险防范也会不断落实各项具体措施。

公平交易和采购活动

为实现公正的营销和采购活动

冲电气集团为了实现公正的营业活动，在“冲电气集团（OKI）行动规范”的“具体行动标准”中明确表示在国内禁止垄断法、禁止向国内外的公务员和相当于从事此类业务的人员行贿。此外，不仅是对公务员，为禁止对所有利益相关者行贿受贿，还明确规定禁止接受超过普通商业习惯范围的礼品现金和招待等行为。通过内联网实施行动规范的宣传培训，强化员工的法制教育。

此外，为推进健全的采购活动，每年两次举行“采购法务研修会”，组织集团企业内的资材、采购相关部门负责人进行培训，宣传以承包款延迟支付等防止法为首的相关法令和冲电气集团相关信息。共有160人次的员工接受了2009年度7月和12月的研修。

严格的出口管理

冲电气作为从事出口贸易的厂商，多年来为维护国际和平和安全、防止大规模杀伤性武器等的扩散，制定“相关出口法规遵守规定”，严格遵守出口安全管理的相关法令。在出口审查委员会及出口审查室为核心的自主管理体制下具体管理出口业务。

2009年，时隔22年日本外汇和外国贸易法做了大幅修订，我们也相应地改版了相关制度。另外，为了加强集团内部的应对，在冲电气以及日本国内集团企业中，针对从事进出口相关业务的所有管理级别员工进行了进出口管理基础知识教育，并实施了关于冲电气集团措施的网络远程教育，听讲率达90%以上。

由绿色采购转为CSR采购

为承担企业应尽的社会责任，供应商们的支持配合必不可少。冲电气以此为出发点，于2002年编制“绿色采购基准书”，推动绿色采购事业。此外，从承担企业社会责任的角度出发，在以往的“采购业务方针”中增加“遵守法令和社会规范”、“地球环境保护”、“正确管理保护信息”等内容，于2006年制定“冲电气集团资材采购方针”，并要求集团内所有负责采购的相关人员彻底理解掌握。

随着CSR采购的全球化发展趋势，冲电气集团意识到详尽整理相关调查资料至关重要，只有这样才能得到业务相关部门的通力配合。因此，冲电气集团完善了加入EICC[※]等内容后的调查格式，2009年度把改订后格式向集团的海外基地推广并针对内容进行了研讨。今后，还将在CSR推进合作伙伴即业务相关单位的理解和帮助下，进一步推动采购活动的落实。

[※] EICC：Electronic Industry Citizenship Coalition
电子业界的CSR联盟，负责制定供应链的行动规范。

信息安全

充分理解信息安全的重要性
正确管理保护个人、客户和公司信息

2009年度工作重点

- 客户对策的落实要求实现“可视化”
- 持续监控措施的实施落实

2009年度状况

- 客户对策的落实程度指标化（请参照P17）
- 实施国内4个基地的实地监控（请参照P17）

2010年度工作重点

- 客户对策的落实要求实现“可视化”（逐年改善）
- 改善措施的实施落实状况的检查项目

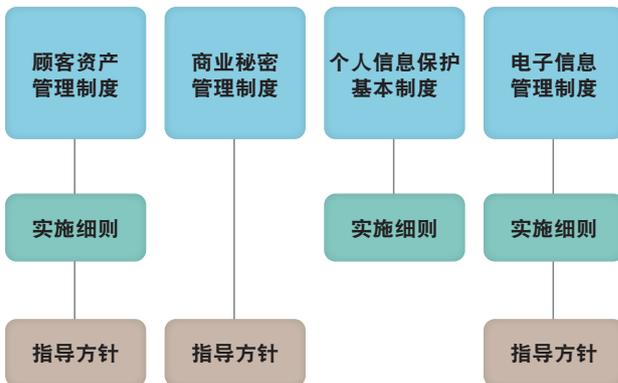
强化信息安全管理

信息安全体制

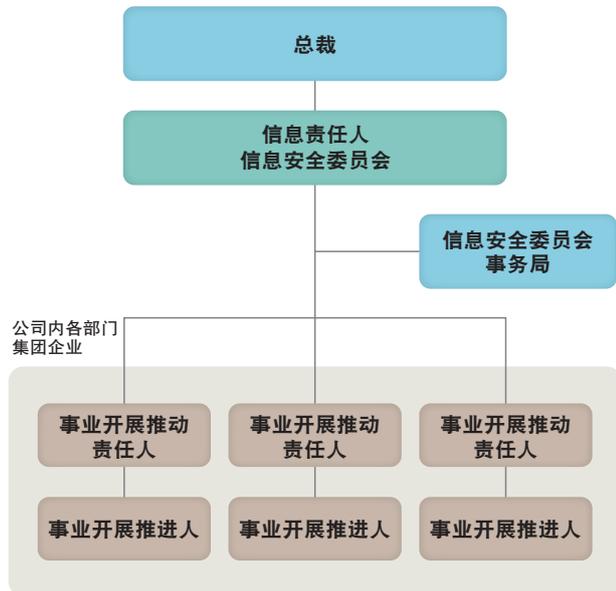
冲电气集团以“信息安全委员会”这一推进机制实施信息安全管理。原则上委员会每年召开2次会议，除决定有关信息安全的公司方针、计划，每半年举行一次活动总结，每年举行一次信息安全监控结果总结外，公司内各部门、集团企业均指定事业开展推进责任人和事业开展推进人，以落实在各自信息安全委员会上确定的相关措施。

另外，冲电气也在不断完备相关制度和业务规范。在把客户提供的数据和公司内部加工的数据等定义为秘密信息之上，完全按照数据获得、作成直至废弃的业务流程，完备章程类、实施细则和指导方针。

信息安全相关制度、业务规范



信息安全体制



实施信息安全培训

冲电气集团为彻底贯彻信息安全管理，利用集团内部的基础信息设施面向所有员工实施信息安全培训。为保证公司暂时保管的客户信息资产，及公司高度机密信息资产的安全，公司全员人人有责。冲电气集团通过集中培训和网络远程教育强化员工保护意识，让所有员工了解掌握使用网络、职场内部电脑、笔记本电脑等时必须遵守的基本事项和公司内部制度。

2009年10月，公司通过网络远程教育向全体员工实施了信息安全教育，听讲率基本达到100%。

通过OKI-CSIRT强化安全事故的应对能力

冲电气于2008年9月设立了专门应对安全事故的机构OKI-CSIRT（冲·计算机安全事件响应小组），以此来强化计算机安全事故的预防措施以及事故发生时的应对能力。OKI-CSIRT不仅给冲电气集团内部提供每月的计算机病毒相关报告并给予技术帮助，而且在日本计算机安全事件响应小组协

会里参与制定计算机病毒对策指导方针，为展开课题和解决课题贡献着自己的一份力量。

2009年度该部门通过实施早期干预防止了在日本国内受害范围不断扩大的盖博拉(Gumblar)病毒的感染和扩散。此外该部门还协助报告已发现的感染网页等，和日本计算机安全事件响应小组联合起来应对了这次事件。

在中国基地实施信息安全措施

冲电气集团于2008年开始不断向中国基地推广信息安全措施。考虑到中国和日本的IT环境不同，冲电气采用了适合解决在中国发生的计算机病毒的措施。通过不断完善当地的咨询台体制，加强计算机病毒感染时给予的帮助，提高了病毒查杀率。2009年，由于USB连接造成病毒多发，冲电气限制使用外部存储媒介并强化了监视。2010年度准备采取计算机HDD加密等措施。

推进ISMS认证

冲电气集团为了构建网络解决方案，提高相关服务的可信度，积极鼓励公司内部信息构筑运用部门、系统设计开发等部门获取信息安全管理系统（ISMS[※]）的认证。

● 冲电气集团ISMS认证取得状况（2010年3月末为止）

公司和部门名称	首次注册日
日本商务运营株式会社 (运用部、监查指导部)	2004年 1月30日
冲咨询解决方案株式会社	2006年 9月20日
冲软件株式会社	2007年12月21日
冲通信系统株式会社	2005年 7月 1日
冲电气技术服务株式会社	2004年 1月31日
冲电气工业株式会社 (冲电气系统中心)	2003年 8月 4日
冲电气工业株式会社 (政府机关事业总部、法人事业本部、政府机关系统事业部、 信息系统事业部(各芝浦地区))	2004年12月27日
冲电气工业株式会社 (信息企划部)	2003年 2月14日
冲电气网络集成株式会社	2006年 9月14日

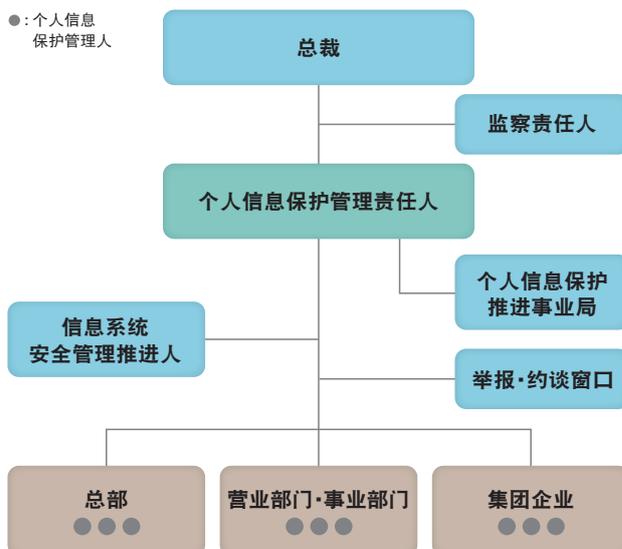
※ ISMS : Information Security Management System

彻底保护个人信息

个人信息保护体制

2004年8月冲电气集团制定了个人信息保护政策，彻底保护个人信息。个人信息保护体制就是在个人信息保护管理责任人的监督下，总部、销售部门、事业部门、集团企业指定个人信息保护管理人，根据个人信息保护基本规定及其他相关规章制度，实施有组织的应对。

● 个人信息保护体制



隐私标识的认定

冲电气集团为保护个人信息采取妥善措施，不断推动着隐私标识的取得。至2010年5月为止，已有10个公司取得了隐私标识认证。

● 冲电气集团隐私标识授予认定企业（2010年5月为止）

日本商务运营株式会社
冲阿尔法创意株式会社
冲通信工程株式会社
冲软件株式会社
冲信息株式会社
冲电气技术服务株式会社
冲电气工业株式会社
冲电气通信系统株式会社
冲电气网络株式会社
冲人力资源服务株式会社

提高顾客满意度

始终以安全可靠和使用方便为出发点
不断开发提供令顾客满意的产品和服务

2009年度工作重点

- 继续改善质量教育
(重点扩充技术骨干的教育)
- 通用设计技术的应用扩大

2009年度状况

- 全公司的集体培训开始面向年轻技术人员讲课
- 为提高顾客满意度, 开发导入了维护人员业务支援系统
- 进行面向老年人的信息服务测试

2010年度工作重点

- 扩充面向技术骨干的教育
- 以组为单位展开质量教育和培训
- 通用设计技术的应用扩大

贯彻质量教育措施

冲电气一贯坚持“提供令顾客满意的质量和产品”这一质量理念。冲电气认为, 在对顾客来说最合适的时机及时提供满足顾客需求的产品、服务以及解决方案至关重要, 正是围绕着这个思路, 不断完善质量保证体制、不断尝试新的质量保证措施。

质量保证体制及其管理

2008年10月冲电气在转让半导体部门后着手调整集团公司的质量保证体制, 将原来总部下属的质量统括部转移到事业部门。在2010年4月的组织结构变革中沿袭了这一体制, 继续推进与事业活动一体化的质量保证工作。

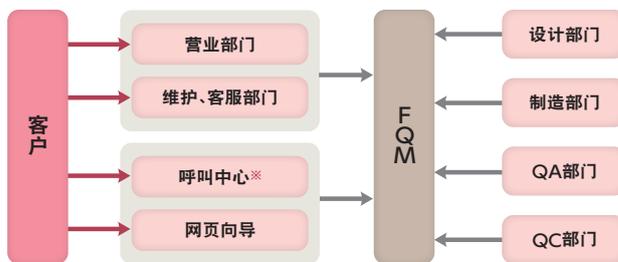
在冲电气, “质量保证规定”是质量管理必须遵循的纲领性文件, 除质量理念、管理职责和权限、公司产品安全方针之外还详细规定了全公司的通用细则、各事业部的分管细则等内容, 是指导各事业部建立质量管理体系的一个准绳。

另外, 集团所有生产基地都已取得了ISO9001认证, 构筑了最适合生产线和产品特性的质量管理体系。

把客户视角融入到质量保证活动中

冲电气与负责产品开发和售后服务的集团内分公司联手合作, 推进以客户立场出发的质量保证工作。集团内各个事业领域每月召开“现场质量会议(FQM)”, 该会议由营业和维护等直接接触客户的部门和产品开发部门、质量保证(QA)部门及质量管理(QC)部门共同参加。在会议上由直接接触客户的部门提供已投放市场的产品质量状况信息, 及早发现并迅速解决问题。

通过FQM发布质量信息的体制



※ 打印机等部分产品

强化质量教育提高质量意识

强化质量教育

事实上, 质量保证的实现依赖于每一位员工的质量意识和日常行动。基于这个认识, 冲电气除实施如新员工



《统计基础》教材例

的集体培训、岗位分配后培训、技术骨干培训等各阶段的质量教育外, 公司内联网还设置了多种不同教育课程, 员工可以根据业务需要利用闲暇时间自由选择并接受网上培训。

2009年度为了进一步扩大质量教育, 公司把目前为止各事业部门独立实施教育的《统计基础》和《信用基础》这一单元作为全公司共通单元进行改编, 面向技术方面的新员工和年轻技术人员重新开课。通过实际动手灵活掌握知识、方法。冲电气今后预备把集团内的案例和经验等实践性内容作为更高级的课程单元开展教育。

通过“质量月”提升质量意识

冲电气集团把每年11月定为“质量月”，在此期间回顾平时的质量意识和活动。全公司2009年质量月的标题为“营·技·生·维护一体。从‘意识’到‘行动’”。提出标题的同时，制定适合营业、设计、制造等各部门业务内容和质量工作计划的行动标语，向部门内部推广，贯彻质量意识。



印有各部门标语的“质量月”公司内部宣传海报

集团联手应对 产品安全风险防范

冲电气以“企业活动的首要任务是提供安全产品，保证顾客放心使用”为产品安全方针，在交易合同中详细规定相关产品安全的条款，还通过其他方面努力防范产品安全风险。

质量事故的集团应对体制

为及时应对可能由产品质量问题引发的重大质量事故，冲电气专门设立了“重大质量事故应对总部”，就“受害者救援、市场社会通告、产品召回、类似事故预防复发”等一系列实际问题，制定了切实可行的对策和工作流程。这一体制在主要集团公司中已经开始实施，是冲电气集团的联合应对体制。

为切实应对2009年4月1日施行的日本消费生活用品安全法修正，集团的各事业部门再次确认已经采取了必要措施。

产品安全和技术的法令遵守

为了提高产品的安全性，冲电气集团专门设立了“产品安全技术委员会”，严格要求必须遵守日本的“安全技术四法^{*}”。为保证在设计、制造、采购、销售、维修服务等环节都切实遵守相应法规获取相关认证，冲电气不断通过加强与统括部门、事业部门和集团企业之间的沟通渠道，不断完善相关公司制度。此外，为保证集团公司整体水平的均衡化，冲电气通过产品安全技术委员会整合各项课题以及改善成果，强调信息共享。

2009年为了切实应对相继出台的修正法令，冲电气通

过产品安全技术委员会共享相关信息，大力彻底应对。具体来说，针对9月的电气产品安全法修正内容和电气通信事业法的修正法令，冲电气就信息通信审议会的报告和意见征集进行了多次讨论。

^{*}安全技术四法：与信息通信设备的安全性等相关的法规和主动限制。具体指电气产品安全法、电气通信事业法、电波法、VCCI（电波故障主动限制）。

提高顾客满意度 (CS)

把CS调查结果反馈到产品开发中

负责打印机事业的冲信息株式会社除每月组织一次全球性的CS调查活动外，还统计世界各国产品故障率和上门服务件数等，由此获得的顾客要求和质量问题的调查结果都以“CS反馈报告”形式提交给“新产品开发会议组”。

2009年度，冲电气更加切实贯彻产品开发初期阶段的反馈要求，把原来目标值定为80%的反馈率（体现到新产品上的比率）提高到了100%。在开发各阶段对实际的改良情况予以严格的检查，力求反馈要求真正体现到新产品中。

把合作企业的愿望体现到产品和服务中

与销售产品的合作企业保持密切的联系才能使使用产品和服务的客户满意。开发销售IP系统设备的冲电气网络株式会社把每年实施的“合作公司满意度调查”和平常工作中收到的反



反馈委员会现场（2010年5月）

馈作为两大支柱，以此强化和合作企业间的联系。

满意度调查除对产品和系统进行评价外，也对销售支持、维护等各项工作进行评价，并把评价结果体现到下一年的事业战略中。另外，通过针对合作企业的教育培训和门户网站“Partner's Net”，以及SE营业人员收集的来自合作企业的意见都会提交到每月召开的反馈委员会，由反馈委员会决定要如何将这些意见予以体现。如体现在产品企划中等。从2006年开始这项工作以来提交到委员会的合作企业的愿望超过了6,000件。今后冲电气也将一如既往重视来自合作伙伴的愿望，并将其具体体现到产品和服务中。

提高顾客满意度

开发导入维护人员业务支援系统

提高顾客满意度

为了提升在客户方从事维护和故障应对工作的技术工程师（CE）的服务质量以提高顾客满意度，提供维护服务的冲电气技术服务株式会社开发了维护人员业务支持系统“@智能CE



“MCPC award 2010”

系统”，并已于2010年1月在日本国内使用。

本系统给在全日本250个服务基地的大约1,200名CE配备了连接内联网的智能电话，确保进行实地维护时能立刻进行查看、确认相关技术信息。事务管理部门因为能随时了解CE的位置和工作状态，也能在最合适的时机提供帮助。通过提升服务质量和缩短故障应对时间帮助提升顾客满意度的一个导入案例在2010年3月19日召开的“MCPC award 2010”（主办：移动计算推进联盟）上被授予鼓励奖。冲电气今后将灵活运用这套系统，不断提高顾客满意度。

会配合开发工作，他们把收集到的大量意见和建议通过验证测试及时反馈到产品和服务中。

通用设计技术的应用案例

面向老年人的手机旅行信息服务

作为和东京大学共同研究的“为用户提供全方位的服务设计”其中一环，2009年12月冲电气在日本爱媛县松山市的道后温泉商业街进行了“面向老年人的手机旅行信息服务”的系统测试。手机旅行信息服务是指在旅游



工作人员在观察协助测试人员购物等活动的情形

地点通过移动电话和专用设备，把信息发送给观光客人的服务。这项服务有一些亟待解决的课题。如要给使用服务的观光客人提供他们所需要的信息，传递信息的手机还未能被灵活运用等。

此次测试，根据事先实施的60-70岁的目标客户群询问和调查结果设计系统，然后在目标客户群中选出男女各18人参加土特产品选购活动，协助测试。在技术层面上使用IT服务的课题正不断被解决，但为了向不断要求多样性的用户提供真正好用的服务，像这样融合了定性调查的细致分析是不可欠缺的。今后冲电气也将不断研究，力求创造一个具有高实用性的信息系统。

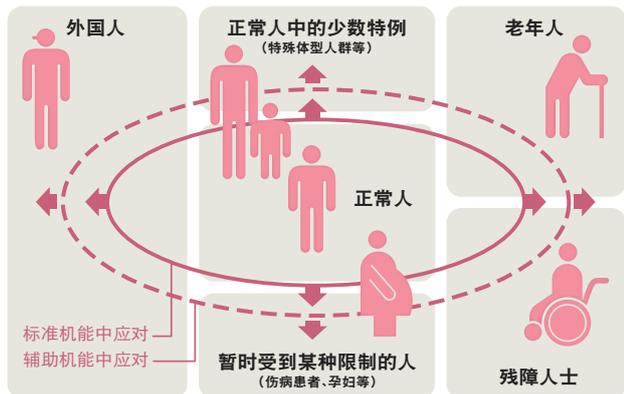
通用设计技术的应用扩大

冲电气集团的通用设计

冲电气集团的“通用设计”在追求基本功能操作简便实用性和满足老年人和残障人士特殊使用要求的可亲性方面均达到极高的水平，把可以准确、高效满足所有顾客使用的设计定义为通用设计。

为进一步改进产品的实用性和可亲性，冲电气非常重视以下四个方面的内容：（1）界面简洁明了（2）使用轻松便捷（3）可以自由选择操作方法（4）让人倍感亲切美观。为此，冲电气集团还专门成立公司内部横向组织—人体工程学委员

● 追求广泛使用的通用设计



面向股东和投资家的信息提供

适时公正地公开企业信息
努力促进沟通交流

2009年度工作重点

- 通过举办事业活动说明会等形式积极地为投资机关提供信息

2009年度状况

- 集团经营管理高层举办了“经营方针说明会”和说明中期经营计划的“经营说明会”

2010年度工作重点

- 适时恰当地宣布中期经营计划的首年度措施执行状况

冲电气集团的IR活动

冲电气集团十分重视为股东和投资家适时正确地提供企业概要、经营战略、经营业绩等重要信息。此外，为了提高经营透明度、维系信赖关系、提升企业价值，冲电气集团还特别设立经营规划IR室，并以此为核心，积极开展着多种多样的信息公开活动和IR活动。

我们希望通过这些活动，把市场的声音及时、准确地反映到各项经营活动和事业活动中去，从而不断提升企业的价值。为此，以总裁为首的集团领导通过召开投资家说明会、IR会议等方式促进和大家的交流。为了配合“公司法”、“金融产品交易法”、“东证适时公开规则”等相关日本法律法规的修正，今后，冲电气集团也将及时准确地为广大股东和投资家提供相关企业信息。

召开投资家说明会IR会议

冲电气从2003年度第一季度开始公布每季度决算报告，同时举办投资机关专场说明会。说明会上，以总裁为首的集团领导为大家讲解决算内容和经营战略。



经营说明会现场（2010年2月）

另外集团在2009年9月召开了经营方针说明会，并在2010年2月召开了2012年度为止的中期经营计划相关的经营说明会，两个会议上集团总裁川崎先生就经营方针、中期经营目标和新事业体制等作了相关说明。

除了这些说明会，冲电气集团还在国内外积极举办面向投资机关的专场IR会议，就经营战略、事业战略、产品技术进行全方位的介绍，同时也接待客人参观公司工厂。2009

年度，集团面向日本国内投资家共举办78次专场IR会议，此外在海外也由公司领导层举办了多次IR会议。

通过IR网页和电子邮件发布信息

为了保证信息发布的公正性，冲电气采用了多种形式发布决算等IR信息，在集团公司的IR网页以日语、英语同时刊载相关信息。通过日语、英



网页“致投资家”

<http://www.oki.com/jp/ir/>（日文）

语电子邮件的形式，及时公布决算信息、证券交易信息、最新产品服务信息发布、IR网页的更新信息等。目前，已有900名投资机关负责人和在线注册会员，可以随时接收到我们的电子邮件新闻。

经过不懈努力，冲电气集团的IR网页，已经连续9年，荣获了大和INVESTORS RELATIONS（IR）株式会社颁发的“互联网IR网页优秀企业”奖。

坚决抵制内幕交易

为了不辜负股东和投资家对我们的信赖，也为了维护证券市场的可信性，冲电气集团坚决抵制内幕交易。为此，我们在“冲电气集团（OKI）行动规范”中也明确指出：不得利用非公开的信息进行股票交易；不得将非公开的信息提供给他人。同时，作为危机管理的重要一环，冲电气集团也在全集团公司范围内，展开全面彻底的内部教育工作。

尊重员工

尊重员工个性，营造安全舒心的工作环境
建立勇于创新的企业文化

2009年度工作重点

- 培养确保多样化人才
- 落实下一代培育支援辅助措施
- 推动工作生活平衡关系
- 关注员工身心健康

2009年度状况

- 举办企业体验活动
- 取得“下一代培育支援措施推进法”认证标志
- 在集团公司中推动工作生活平衡关系取得进展
- 导入新的心理健康的帮助工具

2010年度工作重点

- 培养确保多样化人才
- 继续推动下一代培育支援
- 推动工作生活平衡关系
- 关注员工身心健康

关于人权人才的基本方针

冲电气集团通过各类员工在各自岗位上的通力合作共同努力，以期达到提高公司效益，向社会奉献力量的事业目标。冲电气集团认为维护每一位员工的人权是所有企业活动的基础，通过公正的筛选录用，我们努力营造适合多种人才充分发挥才能的职场环境。

我们欢迎“自豪、激情、诚实”的有识之士，希望所有员工

- 为公司、为同事、为自己而骄傲
- 充满激情、勇于进取
- 诚信至上

当然，让所有员工都身心健康地面对工作，也是我们经营中的重要一环。

国外集团公司也以此为基础，根据各国各地区的实际情况，取得人权劳动相关的资格认证、扩充制度，努力确保尊重人权和录用机会的均等。

重视双方对话，建立良好的劳资关系

冲电气在充分尊重全国各地法令所规定的员工团结权和团体交涉权的同时，也十分重视劳资间的信赖关系。以日本国内为例，劳资高层负责人适时召开中央劳资议会以及各公司的劳资议会。劳资双方通过这些正规的渠道，就改善经营环境、解决劳资问题等议题，展开富有诚意的对话。

确保多样化人才

促进残障人士录用

冲电气集团自1998年起开始录用无法正常通勤的重度肢体残障人士，并安排他们在家工作。这种方式取得了一定的成效后，2004年，冲电气设立了特例分公司*冲瓦可维株式会社。到2010年4月为止，冲瓦可维株式会社有肢体残疾者、智障者、盲人等约43名的残障人士工作，其中的34名因为熟练地掌握了IT技术，因此专门在家从事网页制作、海报设计等工作。

热点话题

介绍远程办公的书籍出版

2010年1月，讲述由冲瓦可维株式会社的重度残障人士组成的远程办公队伍“冲电气网络人”历程的《让残疾人尽显身手的最棒的日本公司——冲电气网络人的故事》出版问世。这本书讲述了冲电气特有的录用熟练掌握IT技术的重度肢体残障人士在家办公这10年来的轨迹，由“冲电气网络人”成员整理出版。内容涉及从



《让残疾人尽显身手的最棒的日本公司——冲电气网络人的故事》
(土屋龙一著 中经出版)

公司组建这个队伍开始，描述同事的工作情况、以及来源于他们心声的面向在家办公人员的语音交流系统的开发过程，加深了对录用残障人士的理解。

冲电气集团2009年的残障人士录用率为1.95%。今后，冲电气集团也将通过冲瓦可维株式会社，积极录用残障人士。2009年10月1日冲瓦可维公司作为“残障人士录用优秀企业”获得了厚生劳动省的认证。这是满足社团法人全国重度残障人士录用事业者协会所运营的残障人士录用优秀企业认证制度标准的企业才能获得的认证。

※ 特例分公司：按照促进录用残障人士的有关法律，主要录用残障人士的分公司。

企业体验活动

为了让求职的毕业生和研究生们，更全面地了解冲电气的产品和对社会的贡献，近距离地体会投身于信息通信设备公司是一件多么有趣有意义的工作，冲电气每年都会举办“冲电气体验日”的活动。



小组讨论现场

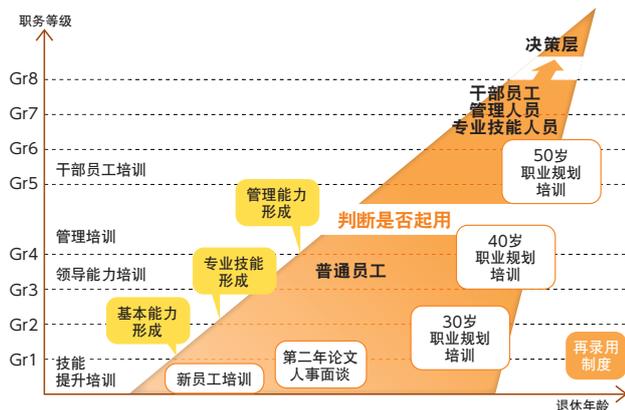
2009年在冲电气产品展室举行了“近距离接触解决方案营业模式的1日体验活动”。以实际的冲电气产品为题材，通过考虑解决方案来解决客户的商务课题这一活动，体验到了平常目所不及的企业间商务的营业模式。此次活动广受好评。

积极培养人才

通过职业设计鼓励积累资历

为了使公司和员工之间建立良好的合作关系，同时也为了使每一位员工都能成为自律性极强的人才，冲电气建立了CDP（专业设计制度）。公司每年举办一次职业设计发展面谈会，员工可以就个人发展志向和计划与上司进行沟通。此

● 帮助员工成长的资历形成图



外，公司还针对各大年龄段或面临人生转折点的员工举办相关职业设计培训活动，鼓励他们分析自我，理解自我。公司还建立了职业设计咨询体制，为员工打造良好的资历发展空间而提供专业建议。

帮助提高员工能力

为提高员工的业务知识和专业技术，冲电气集团根据各岗位的特点编制业务培训课程。除新员工培训和职务、分工培训等的必选和指定型培训科目外，还有500个以上的自选培训科目。员工定下自我成长目标后，可通过自选型培训课程掌握所需技能和提升能力。与集体培训不同，自选型培训灵活使用网络远程教育，可以增大员工学习机会。

此外，针对从事海外业务的员工，2006年起公司不仅提供外语培训，还指定专人参加全球化培训，以提高他们对异文化的理解，加强他们的业务交流能力。其中英语培训有初级、中级和高级三个课程，员工们可以从这三个培训班中根据各自的英语能力和学习目标选择最适合自己的课程。

集团公司在开设中文培训课程的同时，为提高员工的中文能力而创造条件，在公司内部即可参加由财团法人日本中文考级协会主办的中文考级。2009年，冲电气集团各公司共有40人参加考试，其中合格的有29人。

强化下一代培育支援措施

落实下一代培育支援

为配合“下一代培育支援推进法”的出台，使员工更加理解下一代培育支援行动计划，集团公司不仅向员工们发放宣传手册、向上司发放指南，还面向全体员工实施“工作家庭两不误”的网络远程教育。公司的内部网站开辟了题为“工作家庭两不误”的网络远程教育。公司的内部网站开辟了题为“工作家庭两不误”的网络远程教育。



下一代培育认证标志“Kurumin”

“工作家庭两不误”的网络远程教育。公司的内部网站开辟了题为“工作家庭两不误”的网络远程教育。

2009年6月，根据“支持工作与家庭两不误，致力于为员工创造生机勃勃的工作环境氛围”这一基本方针而制定的“第2次行动计划”（2007年4月~2009年3月）达成目标，冲电气被东京劳动局认定为鼓励促进下一代培育企业，并取得了“下一代培育支援推进法”的认定标志（爱称“Kurumin”）。

尊重员工

整顿相关公司制度,实现工作生活平衡

冲电气于2008年度设置了由公司及各工会成员组成的“工作生活平衡推进委员会”,致力于结构的整顿和环境的构建,以实现员工工作生活的平衡。冲电气不仅制定了一系列弹性工作制度,有调节部分工作时间的FLEX TIME制度和可完全自由调整的HOP-WORK制度,及育儿勤务制度、护理勤务制度,另外,参加社会公益活动、伤病治疗、包括子女预防接种和婴幼儿体检在内的家人护理、教育培训、子女的学校活动时,也可以根据上述理由申请使用特殊目的的休假。冲电气集团为员工着想,不断充实着生育、护理方面的各类休假制度和工作时间的规定。

像这样的措施在冲电气集团各分公司也被进行了推广。日本福岛县的冲信息系统株式会社因其育儿及护理休假制度的高利用率、缩短综合劳动时间等积极改善职场风貌的行动而受到表彰,于2009年9月荣获“福岛县工作生活平衡大奖”。



福岛县“工作生活平衡大奖”颁奖仪式

支援工作生活平衡使之得以实现的制度等详见

<http://www.oki.com/jp/csr/csract/emply/nextgnrt.html> (日文)

劳动安全卫生

安全卫生委员会

冲电气在各地均设置由公司和工会成员组成的安全卫生委员会。该委员会负责制定强化适合各地工作环境的安全卫生体制、工伤事故应急预案,并负责巡查工作现场,开展安全卫生教育等工作。为提高全公司的安全卫生水平,由各地安全卫生委员会成员组成中央安全卫生委员会,汇总报告各地工作情况,实现信息共享。

营造身心健康的工作环境

冲电气集团以公司、工会、社保三位一体召集开展“健康OKI21”的活动。以“抛弃不良生活习惯”为活动重点,通过公司内部“健康OKI21”网页,发布各种健康管理信息,就健康意识进行员工问卷调查,组织散步健身运动等。

为了保证员工的精神健康,中央安全卫生委员会还专门设立了“身心健康工作组”,负责帮助员工提高自我健康管理,同时不断推进精神健康教育。2009年10月,引进了可以在网络上进行压力检查的“心灵Wellness导航”这一支援工具。

热点话题

荣获泰国劳工局颁发的 优良劳资关系、 劳动福利奖及优秀教育项目奖

位于泰国的针式打印机印字磁头生产基地的冲精密(泰国)有限公司在2010年2月荣获泰国劳工局颁发的优良劳资关系、劳动福利奖及优秀教育项目奖。

该公司以提高技能为目的的教育为代表,定期有计划地实施对从业人员的劳动保护法及健康相关的教育。此外,除按从业人员代表的福利委员会提案而设置运动场以外,公司还积极支持员工参加地方居民的运动会、植树活动、企业内集体献血等地方贡献性活动。此类活动都被认为取得劳资关系、福利厚生方面、教育项目的优秀成绩,与获奖密切相关。



由泰国劳工部长派吞(右)给冲精密(泰国)有限公司福利委员会委员长(左)和管理部长颁奖

社会贡献

作为优良企业，为实现美好幸福的社会贡献力量，
同时建立与地区社会之间的良好关系

2009年度工作重点

- 研讨“冲电气爱心100日元捐款”的稳定运作
- 强化国内外地区贡献活动

2009年度状况

- 对“冲电气爱心100日元捐款”的支援内容及支援标准的再次核实
- 决定继续实施日本群马、长野的森林志愿者活动
- 在国外实施新的地区贡献活动

2010年度工作重点

- “冲电气爱心100日元捐款”的继续运作
- 通过与地方团体、NPO等的合作强化国内外的贡献活动

社会贡献的基本理念和活动体系

冲电气于1996年设立了推进社会贡献的专门组织，制定了基本理念和基本方针。冲电气集团依照相关理念与方针，有组织地推进捐赠活动、开放公司内部设施、支援公司员工的志愿活动。

志愿活动分为每月捐款的捐赠型活动，和与社会福利机构、环境保护相关的参与型活动。此外，为了进一步拓展活动范围，还积极地配合非营利组织（NPO）开展广泛的交流与合作。

社会贡献活动的 基本理念和基本方针

基本理念

作为优良的企业，应为实现美好幸福的社会而思考、行动，并参与同谐合音的社会公益事业。

基本方针

- 公司活动
利用公司的资源（人才、资产）持续开展符合当地国情的社会公益活动。公司员工深感骄傲并饱含活力，为提高企业知名度不遗余力，展现冲电气独特的社会贡献精神。
- 个人活动
鼓励支持每位员工开启爱心参与志愿活动。

活动口号

从力所能及的小事做起！

捐赠型志愿活动 “冲电气爱心100日元捐款”

“冲电气爱心100日元捐款”是指支持该活动的冲电气集团董事和员工每月捐赠100日元的捐赠型志愿活动。截止2009年末，冲电气集团下属32家公司的董事和员工参加了此活动。2006年度捐赠额由原先的100日元，提高到每人最高300日元，以保证资金的稳定收入和活动的稳定运作，并于2009年度对支援内容及支援标准进行了再次核实。

“冲电气爱心100日元捐款”2009年度活动业绩

向日本红十字会捐赠献血专用车	300万日元 (通过matching gift 统计的总金额)
向重度残障人士家庭办公支援事业捐赠	100万日元
支持公司员工参加的志愿团体	232万日元 (支援了23个团体)

向日本红十字会捐赠献血专用车

冲电气集团作为于1962年日本企业首次举行企业集体献血的先驱，一直致力于支援日本红十字会的献血事业。从1996年开始公司通过matching gift方式，追加与“冲电气爱心100日元捐款”募捐总额等额的捐助，向各地血液中心捐赠献血专用车等设备。



捐赠给秋田县红十字会血液中心的献血专用车（2010年2月）

2009年度，公司向秋田县红十字会血液中心捐赠了带冷藏库的献血专用车，向该组织捐赠的车辆总计已达20辆。

社会贡献

支持公司员工参加的志愿团体

根据员工、社会贡献推进负责部门的申请，冲电气集团通过“冲电气爱心100日元捐款”向公司员工参与的志愿团体进行资金援助。2009年度，



迷你连环画“这是杰克造的房子”

共捐助了23个社会团体，其中包括以“让全世界人民都能健康生活”为理念进行发展中国家医疗援助的特定非营利组织法人(NPO) PHJ (Peoples Hope Japan)、为残障人士及其家庭在地区社会上得以自立为目标而进行生活支援活动的NPO法人Respite 优等。

2009年5月NPO法人“老挝儿童”受到“冲电气爱心100日元捐款”的援助做成的迷你连环画剧“这是杰克造的房子”在老挝当地顺利出版。

参与型志愿活动

支持“全国生态校园大赛2009”

发表会的运作

冲电气集团于2010年2月13日支援了在日本东京津田会场召开的“全国生态校园大赛”（主办方：日本生态系协会）的运作。此大赛从全国广泛地收集生态



以视频传输为目的而进行的摄制

校园*的优秀实践实例并进行介绍，以推进环保教育和自然共存的地区建设为目的，从1999年开始每两年举行一次，而冲电气从2001年开始一直给予支持。本次，冲电气除了为了将发表会的场景作为教材在网络上进行视频传输，而进行了现场活动的录制以外，在会场展示的31所获奖学校的海报都由冲信息株式会社的彩色LED打印机进行缩小打印，并向到场者进行发放。

* 生态校园：以了解自然的构成及与自然和平共处为目的的体验型知识、技能教育的环境教育教材。

森林志愿者“冲电气 山与绿的协助队”活动

由冲电气集团员工与家属共同参与结成的“冲电气 山与绿的协助队”组织活动治理保护当地森林，加深与地方民众的交流。

2009年，在日本长野县小诸市的“冲电气集团育林”和静冈县伊豆市的“冲电气集团伊豆育林”各2次，以及地处群马县高崎市观音山的“冲电气集团友爱森林”1次，进行了改良伐木、疏林等活动，共计228名公司员工及员工家属参加。这些活动分别是与小诸市、伊豆市及NPO法人地球绿化中心、群马森林管理所签署协定后实施的。其中同年度是与小诸市、高崎市协议的终止年度，基于至今为止的活动成绩，2010年以后也将持续进行该活动。



与长野县小诸市续签“森林领养协议”的签订仪式（2010年2月）



在“冲电气集团友爱森林”

通过传统游戏所做的社会贡献

冲电气集团从1999年开始几乎每年都会举办“竹蜻蜓大会”，邀请儿童福利院的孩子参加。2009年在“国际竹蜻蜓协会”及“江户提线



“江户提线木偶”的公开演出活动

木偶”的协助下，于11月7日在东京都府中市的“乡土森林博物馆”进行了“竹蜻蜓&提线木偶大会”。邀请的12名儿童和冲电气集团的志愿者们一起制作竹蜻蜓和提线木偶玩耍，并观赏了“江户提线木偶”的公开演出活动。

编译老挝语图书捐赠当地儿童

冲电气集团获得NPO法人“老挝儿童”的大力支持，每年实施“编写老挝语图书捐赠当地儿童！”的活动。将日语的图书编译粘贴成老挝语，而且通过有关老挝的问答题深入了解当地文化。

2009年度，冲电气集团的员工和家属及参与“老挝儿童”研修旅行活动的学习院女子大学学生共计39名，完成了至今为止最高纪录的71本图书的编译。通过至今为止的10次活动，共计完成了539本老挝语图书的编译。



参与者手持自制的老挝语图书

加强对国内外各地区的贡献活动

实施与打印机销售台数联动的贡献活动

冲信息株式会社从2009年11月到12月举行了“爱之灶”活动。参照卖出的打印机台数，向仍在室内使用薪柴等的篝火进行烹饪的印度、肯尼亚等发展中国家的家庭，提供对应台数的高效燃烧灶。在从事打印机销售事业的合作公司的协助下，顺利实施了这一活动。

由于室内篝火烹饪而导致空气污染严重的发展中国家中，烹饪的女性及身边的小孩都受到了严重的健康危害。引进高效燃烧灶在改善居民健康的同时，也减少了CO₂的排放量，因此集团决定今后也持续支援这一活动。



肯尼亚家庭中引进的高效燃烧灶

在泰国为环境保护而进行的植树活动

冲电气集团泰国生产基地的当地员工持续参加为保护环境而进行的植树活动。

2009年7月，泰国北部冲精密（泰国）有限公司的250名员工参加了当地南奔府的1,000株柚木植树活动。此外，10月泰国中部冲信息制造（泰国）有限公司的200名员工在曼谷南部海岸种植了2,000株红树。此类活动由当地的天然资源环境局和地区行政机构联合实施，以期通过持续并稳定的森林培植，对地区做出贡献。



泰国北部的柚木植树造林

持续支援儿童及老年人

在巴西的打印机销售公司冲信息巴西有限公司，在人事部的支持下，员工组成地区做贡献的委员会，持续支援收留孤儿和老人的社会福利



员工扮成小丑等慰问儿童福利院

院。2009年度，公司得到当地理发店的帮助为老年人进行理发服务，员工扮成小丑和圣诞老人慰问儿童福利院等，共计进行了5次相关活动。

开放公司内部设施与地方民众亲密交流

位于日本埼玉县蕨市的冲电气系统中心每年11月向附近居民和员工家属开放公司内部设施，并举办“冲电气蕨文化节”。2009年，除了公司员工所组成的爵士乐队表演、跳蚤市场及当地警察、消防署共同参与的防止犯罪、预防灾害等活动以外，作为新企划活动，“冲电气爱心100日元捐款”基金援助下的日本导盲犬协会也进行了导盲犬的展示，参与人数达2,500多名。



导盲犬的展示

环境管理

冲电气集团为了维护并改善地球环境，积极推进环境管理，
通过产品及事业活动为环保事业贡献力量

2009年度工作重点

- 扩充预防地球温室效应的对策
- 研发节能产品
- 落实并改善产品含有化学物质管理体制
- 改善环境管理
- 强化环境遵纪守法

2009年度状况

- 达成冲电气集团的节能目标
- 重新设置了低耗电产品的登录基准
- 改善符合REACH规则的公司内部IT系统以及进行各级别教育
- 重新设置了内部环境监察员的资格以及在各基地强化实施环境教育
- 实施了使用后产品废弃相关的教育，以及定期对委托处理单位实施实地勘察

2010年度工作重点

- 冲电气集团节能目标和修正节能法的应对
- 增加冲电气环保产品的登录
- 加强对欧洲、中国等产品含有化学物质限制修订的符合性
- 把新的生产基地加入集团管理中
- 加强监视冲电气集团以及合作企业的守法情况

冲电气集团环境方针

冲电气集团通过提供有益于信息社会发展的商品和服务，为子孙后代创造更加美好的地球环境，并让子孙后代继承下去。

- 1 通过冲电气集团环境经营的实践，力求所实施的措施发挥最大的效果。
 - 在产品的规划到制造、运行维修等整个过程中，努力提供环保型的产品和服务。
 - 在业务活动中，努力节约资源并节省能源，致力于减少废弃物和再生资源的回收利用。
- 2 遵守相关的环境法令、条例及本公司同意的顾客要求等其他要求事项，努力预防环境污染。
- 3 切实运行环境管理系统PDmCA (Plan-Do-multiple Check-Act)，努力提高环境性能，不断改善运用系统。
- 4 在积极公开有关环境的信息的同时，通过支持环保活动，广泛地为社会做贡献。

冲电气集团的环境管理

环境管理体系作为环境经营的基石，冲电气集团在整体上进行构建及运用。在“冲电气集团环境方针”的指引下，为了实现通过产品以及事业活动，持续为环境减负的目标，筹划制定了“冲电气集团环保活动计划”（请参照P35），并以此制定了中期目标和年度目标，为环保事业贡献力量。

冲电气集团环境经营

冲电气集团推进对事业主题（通过产品以及服务实施环境减负活动）和基地主题（在各个基地实施的环境减负活动）的实践管理，通过创造出对环境负荷少的产品和服务，以及通过节约资源、节省能源、减少废弃物等为环境保护作出贡献。

- 由事业主题和基地主题衍生的管理



冲电气集团环境经营的最佳化

为了能够快速高效地推进环境经营，公司致力于以下六个方面的环保活动。



环境管理的改善

冲电气集团为了能够有效且恰当地实践环境管理体系，实施内部环境监察。2009年度，冲电气以提高监察员的水平为目的，重新设置了不同级别的内部环境监察员资格，并且实施了培训。



员工接受体验型环保教育

此外，冲电气集团非常重视环保教育，不仅实施一般培训和专业培训，在各个基地还实施各种各样形态丰富的培训。在位于泰国的打印机生产基地冲信息制造(泰国)有限公司，公司以从业人员意识改革为目的，实施了在体会环保与安全的重要性的同时进行学习的体验型环保教育。

强化环境遵纪守法

冲电气在2009年度，作为强化环境遵纪守法的一个环节，提高员工有关使用后产品废弃相关的法律知识，实施了相关教育并且重新修改了运用步骤。同时，积极运用“产废广域认定制



正在对委托处理单位实施实地勘察

度[※]”对使用后产品进行妥当处理，并且对全国的委托处理单位定期实施现场勘察，确认处理保持状况。

[※]产废广域认定制度：以减少废弃物以及确保其他适当处理和再生利用的实施为目的而制定的允许产品制造者可以跨越都道府县的区域限制进行废弃物处理的“废弃物处理法”特例制度。冲电气于2006年6月获得环境省的相关认定。

地下水污染、土壤污染

冲电气集团在所有生产基地设置观测点，对地下水定期实施监测。目前，厂区内的部分观测点监测到略微超过环境标准的本庄生产基地，已经接受当地相关自治委员会的指导和建议进行了妥善的修复处理。2009年度未发现任何超过标准值现象及新的土壤、地下水污染事件。

处罚、投诉

2009年度，未发生有关环境的处罚和重大投诉。如有发生须究其原因，实施防止事故再发生措施，并进行妥善处理。

● 冲电气集团环保计划（2009年度）目标与业绩

分类	活动项目	2012年度目标	2009年度目标	2009年度业绩			
				结果	评价	参考页码	
产品	加强化学物质管理 · 使符合REACH规则 · 使符合中国化学物质限制等	构建、实践适合全球化学物质限制的新CMS [※]	构建、试运行符合REACH规则的新CMS	制定完成符合REACH规则的操作说明书 实施各级别教育 在主要基地构建体制	○	16	
		构建和运行适合全球化学物质限制的IT系统	试运行支持REACH的信息系统	经过试运行，开始正式运行	○		
	地球温室效应的预防	实现产品低电耗	主要产品节能效果50%以上	重新设置低电耗产品登录基准	按节能效果设置登录标准，制定执行计划	○	36
事业活动	削减事业活动使用能源造成的CO ₂ 排放 (引进高效设备，改善使用方法)	原单位 -1%以上 (过去5年平均比)	办公室	总量 -1%以上 (过去5年平均比)	总量 -5.6%	○	12 13 37
			工厂	原单位 -2%以上 (过去5年平均比)	原单位 -2.5% (绝对量 -8.6%)	○	38 39
	资源的循环利用	削减生产活动基地的废弃物	扩大零排放基地 (包括海外生产基地)	零排放维持	零排放维持	○	39
环境经营	环境管理系统的强化	实践冲电气集团的环境经营	扩大ISO14001综合认证范围 (国内外)	扩大ISO14001综合认证范围以及制定实施来年的认证计划	2009年度综合认证按计划完成，无问题 扩大基地无	△	34 35 38
	环境法律法规遵守的强化	提高对公司外环境遵纪守法的理解程度	扩大第三者审查范围 (产废处理委托单位、供应商)	实施第三者审查 (产废处理委托单位)	全国范围内，定期对委托处理单位实施实地检查，无问题	○	35

[※] CMS : Chemical Management System

通过产品为环保做贡献

冲电气集团努力通过产品为环保做贡献,如积极从事“低功耗”、“符合化学物质规定等”、“节省资源(小型轻量化等)”方面的产品环保活动,通过提供环保型产品降低环境负荷。

冲电气环保产品

冲电气集团为了向用户提供环保产品,从2000年度开始引进环保产品内部认定制度。该制度向客户提供产品的相关环境信息,只有满足冲电气独有环境标准的产品方可取得内部认定,荣获“冲电气环保产品”称号。所有冲电气环保产品必须同时满足适用于所有产品的全公司通用认定标准以及按产品种类区分的个别认定标准。2009年度,全公司通用认定标准中设立了3个不同等级的节能效果认定标准,并在产品开发时实行相应措施以追求高效节能。

冲电气环保产品的商品目录和使用说明书中都有特别标注环保标志符号,同时还在公司网站上公开取得公司内部认定的冲电气环保产品清单及其相关认定标准。至2009年末,包括通讯设备、信息处理设备、打印机等在内的累计66种产品荣获冲电气环保产品称号。

● 冲电气环保产品注册流程



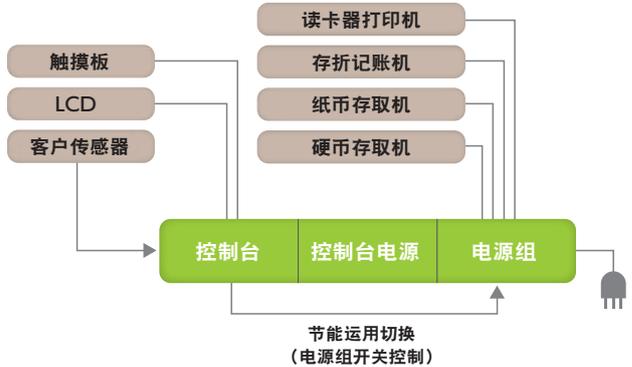
● 按节能效果等级分类的标志符号



自动取款机(ATM)的低功耗化

修正节能法实施后,民生事业部门也需要就此采取行动,ATM的低功耗要求日益高涨。冲电气为了回应此需求,致力于减少待机时能耗及提高电源组效率。

● ATM的基本构成



当客户传感器感知到没有客户时,停止向各电源组进行供电,由此可以比普通待机时减少约50%的待机能耗。复位时,通过导入启动时的动作确认项目实现了复位时间的缩短。此外,通过使用微控制减少零件数和采用能耗损失较小的同步整流回路,使电源组的效率提高了约78%。

世界首个1.1英寸QVGA (240×320像素)

高亮度LED显示器

冲数字映像株式会社于2009年11月采用独家EFB技术(异性材料接合技术)(请参照P13),大幅度提高了发光功率,开发出能耗为原来液晶显示器1/10的1.1英寸QVGA LED显示器。基



1.1英寸QVGA高亮度LED显示器

于异性材料接合技术,开发出了将薄膜化后的LED装载到反射率及散热性优良的金属板上的新技术,使发光功率提高,以微量的能耗显示高辉度的画面。此外,作为LED显示器,实现了世界首例LED元件间65微米的高密度,实现了小型且高清晰画面的显示。

● 其他的环保型产品请参照P40-41。

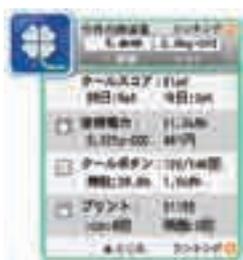
在事业活动中为环保做贡献

冲电气集团在事业活动中积极实施降低环境负荷对策，其中包括“削减温室效应气体排放量”、“节省资源、再生利用活动”、“降低环境风险”。尤其是就不断被推进的“削减温室效应气体排放量”这一国际性议论，2009年度在办公部门采取了相应的削减对策。

绿色IT带来的办公节能化

冲电气系统中心（日本埼玉县蕨市）引进了IT设备节能管理系统“CoolClover”，不断推进节能化。

“CoolClover”系统，作为被称为“Green by IT”（请参照P12）的节能解决方案的其中之一，通过网络综合控制办公室内使用的PC等的电源设定，将能源消费量可视化，进而实现IT设备的节能化。该中心内的约1,500台PC引进此系统，通过工作人员推进节能活动后，2009年10月之后的5个月中，PC的耗电量月平均减少了约10%。



“可视化”页面示例
(左上角的四叶草
会随节能贡献度生长)

芝浦基地的空调设备更新

冲电气芝浦基地更换了长年使用的办公室中央空调设备涡轮冷冻机和锅炉设备，引进了使空调运转时间能够密切贴合工作的单个空气调节机。设备更新后，每年有望削减70吨CO₂的排放量。



芝浦基地引进的组合式空气调节机

实现CO₂零排放工厂

根据联合国认证发行的CER^{*1}，在冲信息株式会社的福岛、泰国、中国各基地，对排放的CO₂进行碳补偿活动，实现了CO₂零排放工厂。到京都议定书第一约定阶段的到期年即2012年为止的期间，从CER、VER^{*2}购入相当于上年度CO₂排放量的排放权，每年都将实行碳补偿活动。从与日本环境省“我国碳补偿活动的理想状态（指南）”的贴合性以及作为商务模型的有效性观点来看，这一行动作为高效普及碳补偿活动的事业，被采纳成为2009年度环境省碳补偿活动模范事业。

*1 CER : Certified Emission Reduction 减排认证
*2 VER : Verified Emission Reduction 验证减排



泰国生产基地的节能对策

泰国的打印机生产基地冲信息制造（泰国）有限公司实施了各种各样的节能对策。除了在工厂屋顶整体涂抹绝热性优良的陶瓷涂层，抑制工厂内温度上升以外，推行缩短生产线的“紧凑流水线”措施，创造出空余空间，



冲信息制造（泰国）有限公司的外观

以削减空调、照明的能耗。此外，还增加设置了温度传感器，对每个小区域进行细致的温度管理。通过这些努力，2008年度CO₂排放量同比2007年度减少了371吨。

● 伴随事业活动的环保业绩数据信息请参照P38-39。

热点话题

正式参加中国“绿色动力工程”

冲信息株式会社于2009年6月作为合作伙伴企业参加了由中华环境保护基金会、北京市工商业联合会等单位共同举办的“绿色动力工程”。该工程以实现资源节约型的环保社会为



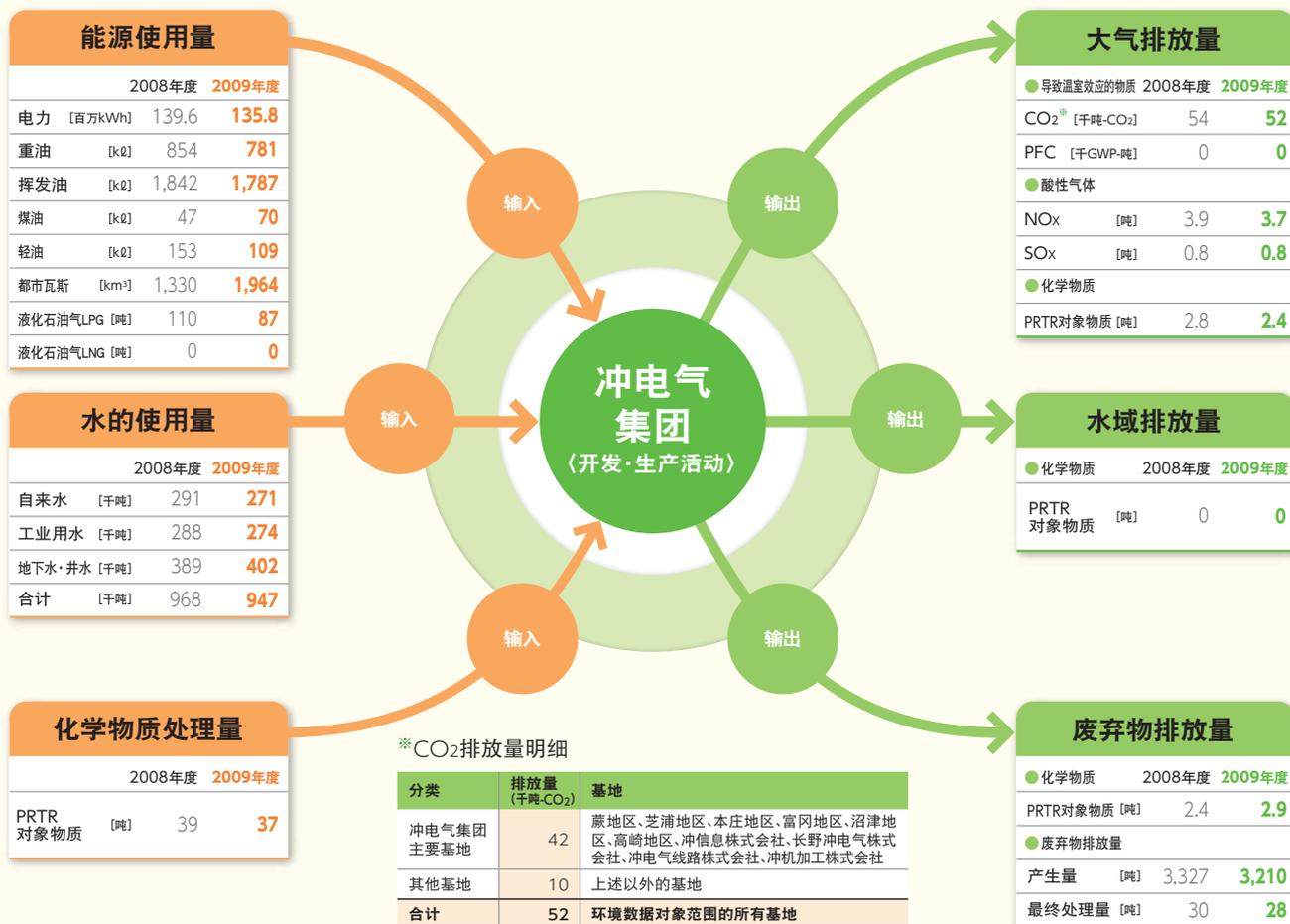
中国绿色动力工程
合作伙伴企业认定仪式

目标，合作企业向该工程捐赠不再使用的工作设备和IT设备等，并将此收益赠与中华环境保护基金会，进而对基金会的环保活动进行支援。冲信息株式会社以独特的LED技术的高环境性能以及在环保方面的积极行动受到高度评价，成为唯一被认定为伙伴企业的打印机生产商。

详细篇

事业活动的环境负荷(物质平衡)

作为“输入”，要使用能源、水、化学物质进行开发和生产等事业活动，而作为“输出”，则要排放出大气、水、废弃物等环境负荷物质。



ISO14001统一认证范围

为实现信息共享及提高业务效率，冲电气将所有国内外集团下属公司整合到集团环境管理系统中。

ISO14001统一认证范围

(2009年度)

爱宕基地	OPT大宫基地	OLC四国分部基地	中国分公司基地
芝浦基地	OME福岛基地	OLC九州分部基地	四国分公司基地
蕨基地	OPC新泻基地	OEG冰川台基地	九州分公司基地
高崎基地	NOK长野基地	OFN幕张基地	ODMT大城基地(泰国)
本庄·富冈基地	OLC永代·伊势崎基地	OCM所泽·日高基地	OPNT清迈基地(泰国)
沼津基地	OLC北海道分部基地	冲电气关西技术研究中心基地	OME东莞基地(中国)
OKINET越中岛基地	OLC东北分部基地	北海道分公司基地	OKN昆山基地(中国)
ODC福岛基地	OLC中部分部基地	东北分公司基地	OTTCC常州基地(中国)
OEF福岛基地	OLC关西分部基地	中部分公司基地	OSZ深圳基地(中国)
OPT福岛基地	OLC中国分部基地	关西分公司基地	

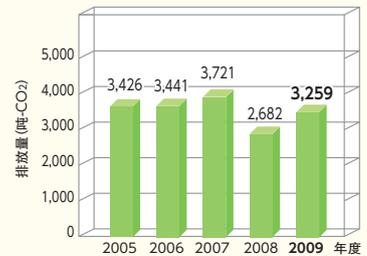
通过产品以及在事业活动中降低环境负荷

冲电气集团始终坚持通过产品以及在事业活动中降低环境负荷,为环保做出贡献。

降低物流环境负荷

冲电气作为委托方,会同货运代理冲国际物流株式会社(以下简称OLC)努力降低物流环节的环境负荷。OLC为了削减货运过程中的CO₂排放量,自很早就开始致力于转换运输方式,并且将运输信息汇总成数据库,以统计节能法规定的相关数据。2009年通过转换运输方式从而减少长途运输等,实现由运输方式转换带来的CO₂减排240吨(较上年度减排36%)。货运过程中CO₂排放总量为3,259吨(较上年度增加22%)。

● 货运过程中CO₂的排放量



推动资源再生利用(零排放)

冲电气集团自1996年起就积极开展提高资源再生利用率^{※1}的活动。2002年在主要生产基地实现零排放^{※2},2009年资源再生利用率达到99.1%。

※1 资源再生利用率:资源再生利用量/(资源再生利用量+最终处理量)×100
 ※2 零排放:冲电气集团将资源再生利用率达到99%以上定义为零排放。

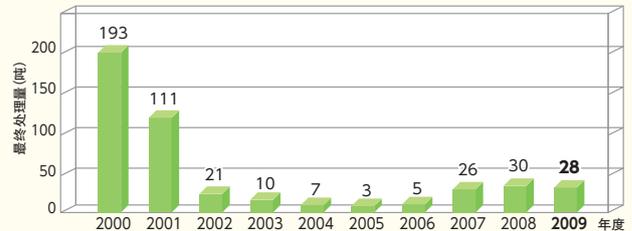
● 主要生产基地废弃物的资源再生利用率变动



废弃物最终处理量

冲电气集团2009年主要生产基地排放的产业废弃物和一般废弃物的最终处理量合计为28吨。

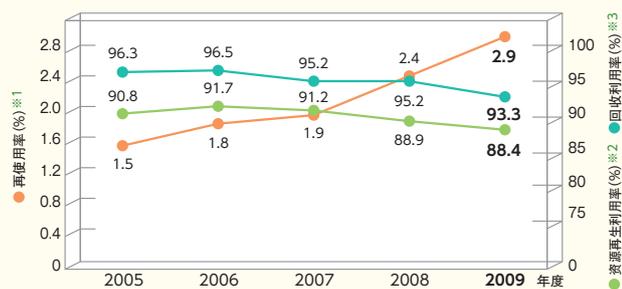
● 主要生产基地废弃物的最终处理量变动



使用后产品的回收利用

2009年以ATM、打印机、PC等为主的使用后产品的回收量为1,571吨(较上年度减少39%),回收利用率为93.3%(与上年度持平)。

● 使用后产品的回收利用实绩

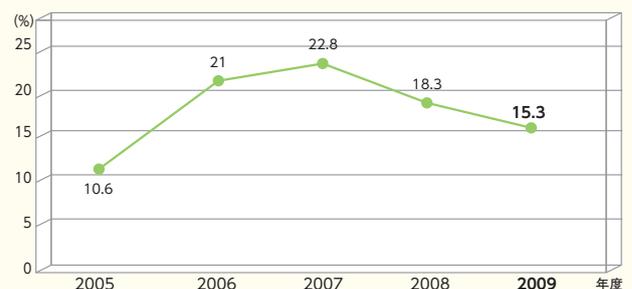


※1 再使用率:回收来的使用后产品中可再使用物所占的比例(重量)。
 ※2 资源再生利用率:回收来的使用后产品内原材料可再生利用量以及可再使用量所占的比例(重量)。
 ※3 回收利用率:回收来的使用后产品内原材料可再生利用量、热能可再生利用量以及可再使用量所占的比例(重量)。

打印机供应商零部件产品的回收利用

2009年,冲电气技术服务株式会社经销的墨粉和硒鼓盒等打印机零部件产品的回收利用率占销售数量的15.3%(较上年度降低16%)。

● 产品回收利用率的变动



环保型产品

冲电气集团通过新技术开发向客户提供环保型产品。

实现低功耗、轻量化

环保的纸币循环型ATM“ATM-Recycler G7”

冲电气从上世纪80年代初期开始开发纸币循环型ATM，2009年11月，面向全球ATM市场开发的第7代“ATM-Recycler G7（ATM 循环利用G7）”面世。该ATM机可以同时处理大小、图案、安全信息各不相同的十几个国家的纸币，从而为金融机构和便利商店节省了空间。另外、传统ATM都是通过多个零件控制纸币的分类，而通过新开发零件的采用，不但可以减少零件总数，并且纸币传输带的长度较以前相比缩短约45%，设备的重量也因此减轻约30%。因此由纸币传

输所产生的耗电得以减少。此外，有关纸币处理模块和纸币识别单元等还新开发了低功率模式，从而降低了待机时的耗电量。最终可以减少约30%的耗电量。



ATM-Recycler G7

业界最小级的智能办公站

“IPstage 1000”

冲电气网络株式会社于2009年11月面向SOHO※一族开发了搭载有商务电话和宽带路由器的一体型智能办公站“IPstage”。使用IPstage 1000能够很方便地搭建包含有商务电话、因特网、打印机等办公要素的网络环境。主机（图片左侧）只有A4大小49毫米厚，堪称业界最小级。设备可纵放、横放、壁挂，设置在办公室



智能办公站
“IPstage 1000”及IP多功能电话机
“MKT/IP-10DSHF-B”

的任何地方。此外，较以前相比减少了60%的耗电量，为办公室节省了能源。

该产品也向欧洲出售，符合RoHS指令等化学物质规定。

※ SOHO：Small Office Home Office
指的是利用PC等信息通信设备，在小型办公室或自己家里进行办公的人士，办公室规模在10人左右。也包括相同规模的企业远距离基地的办公室。

宽带环境实现节能化

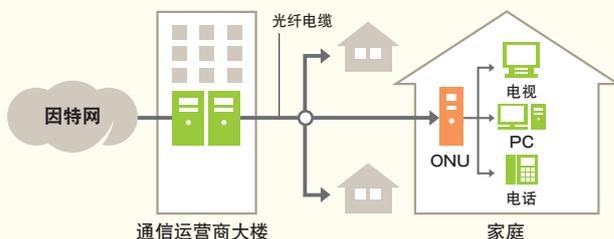
ONU(Optical Network Unit光网络单元)

○ F Networks Co., Ltd.在2009年度使用光纤到户（FTTH）搭建了低成本的GE-PON※系统，实现了各家庭中ONU耗电量的大幅度降低。该公司通过改进产品、使用低功耗零件、减少零件数量和提高电能效率等，耗电量较以前减少了约40%。GE-PON系统可以同时向各家庭提供最大速度为1千兆比特每秒（1千兆比特=10亿）的超高速因特网、电话、电视等的图像传输这三种服务，日本国内加入了FTTH的1,700万家庭（2009年12月为止）中大多数都在使用这个系统。

※ GE-PON：Gigabit Ethernet-Passive Optical Network

在民生部门关注的节能化中，ONU的低功耗实现了在家庭内部的节能化。

● GE-PON系统的适用形态



■ 休眠功率0.9W的A4彩色LED打印机

冲信息株式会社于2010年1月发行的LED打印机 COREFIDO C610dn以及C711dn不仅实现了最小级的0.9W待机时休眠功率，而且符合“无公害标志”、“绿色购入法”、“国际能源核心方案”的标准。同时对于厚纸（250g/m²）打印和自动双面打印，能做到最大达1,320.8mm的超长打印，极大地提高了媒介应对能力。此外，打印速度达到了彩打每分钟34张，黑白打印每分钟36张的同级别最快速度。

COREFIDO系列打印机的打印头采用LED技术，成像采用先进的光学系统，不再需要复杂的光学系统加传

动系统。该系列打印机具备4种颜色一次成像、独特的纸张平进平出技术等特点，整体构造简单，并享受5年无偿保修。（“COREFIDO”品牌和“5年无偿保修”服务现只适用于日本国内）

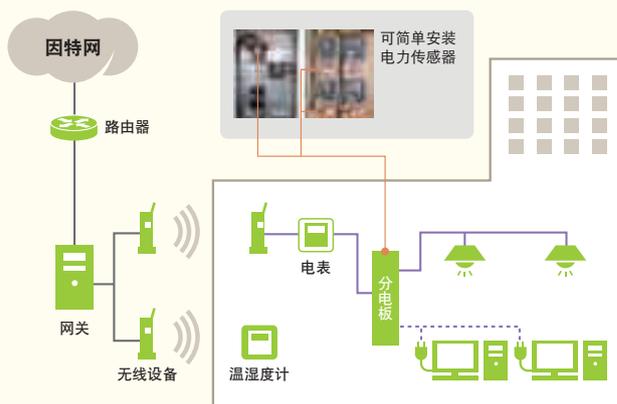


休眠功率0.9W的A4彩色LED打印机 C610dn

■ 通过环境信息的“可视化”，支持企业对应改正节能法“Web感知”

冲电气网络集成株式会社于2009年9月开始提供环境信息收集服务“Web感知”，以支持企业对应改正节能法。该系统可以测量、收集办公室的温度、湿度以及各种环境信息（用电量、瓦斯量、水量），通过因特网将以数据的形式储存起来的信息，用图表显示出来，由此实现“可视化”。通过“可视化”不用说可以减少待机能耗等浪费掉的能源，另外，超出设定值时还能通过实时监控向管理员发出警告，依据修正节能法帮助作成报告书等。此外还能将作为CO₂排量 and 舒适度指标的PMV（Predicted Mean Vote）值用动画显示，以提升每个人的环保意识。

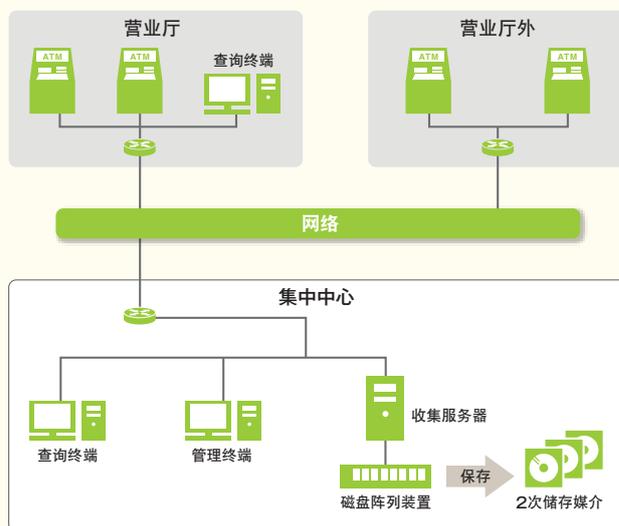
● Web感知的构成图



■ ATM的无纸交易 (ATM电子化日志联机保管系统)

冲电气在2007年开发了联机收集、统一管理ATM日志数据（ATM交易记录等数据）的“ATM电子化日志联机保管系统”，并已向许多金融机构提供服务。该系统不再需要通过纸质媒介保管数据，在推动ATM无纸化发展的同时，减少了个人信息日志数据的泄露、遗失、误删、受灾时的数据丢失等信息管理方面的风险。到2009年度为止，在日本国内包括金融机构有10家公司引进了该系统。

● ATM日志数据收集管理系统例



详细篇

环境会计

冲电气集团自1999年度就引进了环境会计制度,最大限度利用投资效益,实施更高效的环境保护活动。

■ 环保成本

冲电气集团在更新以及引进基础设施设备时,规定必须首选环境负荷低的设备进行投资。冲电气一直在朝着降低环境负荷方向进行投资,如改用高效日光灯、照明器具自动变频化,使用高效空调等。2009年度投资额为1.98亿日元(上年度为2.67亿日元),费用总额为15.63亿日元(上年度为13.1亿日元)。

● 投资额/费用额

(单位:百万日元)

分类	主要工作内容	投资额		费用额	
		2008	2009	2008	2009
事业范围内成本	防止公害成本	5	8	57	45
	地球环保成本	116	55	112	92
	资源循环成本	104	116	318	265
	计	225	179	487	401
上·下游成本	绿色采购(化学物质调查)费用、产品含有化学物质汇总系统改造费用	19	3	330	280
管理活动成本	环境管理系统认证取得及维护管理费用	20	14	284	229
研究开发成本	产品节能化的研究开发费用	1	1	205	648
社会活动成本	工厂绿化费用、地区贡献活动费用	1	1	3	4
环境损害成本	用于环境损害应对的专款转入、保险费以及征收费用	0	0	0	1
其他成本	-	1	0	1	0
合计		267	198	1,310	1,563

■ 控制环保成本取得的经济效益

虽然报废产品有偿回收减少,但是由于推动了电灯和空调的高效使用,因此经济效益总额还是达到了2.8亿日元(上年度为3.7亿日元)。

● 经济效益

(单位:百万日元)

分类	主要工作内容	收益额	
		2008	2009
费用削减效果	节能、节省资源的效果	-9	159
	削减处理费用的效果	10	-25
实际收益	业务活动排放废弃物有偿回收	159	118
	报废产品有偿回收	209	28
合计		369	280

● 环保绩效

环境负荷指标	负荷量		与上年度差额
	2008	2009	
CO ₂ 排放量(吨-CO ₂)	54,029	52,432	-1,597
废弃物排放量	30	28	-2
最终处理量(吨)			

环境会计详细数据

<http://www.oki.com/cn/eco/>

(统计条件)

- ① 对包含环保成本在内的复合成本,仅统计其中的环保成本部分。
- ② 投资额的折旧按3年固定折旧率进行计算,列支在费用中。经济收益额也同样按3年折旧率推算得出。
- ③ 费用中的薪资是按照从事环保业务的时间进行比率推算的。
- ④ 实际效益指本年度统计数值。

■ 主要环保活动事例

● 冲电气集团日本国内主要事例

(单位:千日元)

分类	主要活动事例	金额	基地
投资额	高效日光灯的更新	21,000	本庄地区
	高效空调的更新	9,780	富冈地区
	照明自动变频化	6,600	高崎地区
	高效空调的更新	6,070	本庄地区
	引进1灯式自动变频日光灯	1,437	冲信息株式会社
费用额	设备节能化的ASIC开发	219,690	冲信息株式会社
	SIDM机型的节能化	145,739	冲信息株式会社
	节能相关的过程技术开发	129,493	冲信息株式会社
	环保型产品、功率状态的开发	12,814	冲电源株式会社
	高效照明	11,280	高崎地区
经济效益	中央空调变为分体式空调	28,507	本庄地区
	废弃产品有偿回收	6,148	本庄地区
	废弃产品有偿回收	4,991	冲机加工株式会社
	生产线的统一、布局的变更	4,352	冲电源株式会社
	废弃器皿的详细分类收集及费用的重新估计	1,267	冲电气通信系统株式会社

● 冲电气集团海外主要事例

(单位:千日元)

分类	主要活动事例	金额	基地
投资额	引进油水分离装置	5,510	冲电气实业(深圳)有限公司
	改造生产线,提高工效	2,399	东莞塘厦冲美亿电子厂
费用额	引进热循环系统	1,187	东莞塘厦冲美亿电子厂
	空调维护费用	2,428	冲(英国)有限公司
	废弃物处理费用	1,981	冲(英国)有限公司
	废弃物处理费用	1,460	冲精密(泰国)有限公司

※换算汇率 147.8日元/£ 2.75日元/Baht

为了构建更加牢固的信赖关系

自冲电气集团设置专门组织着手推进CSR以来，已经经过了整整5个年头。冲电气的CSR以企业理念为出发点，以“冲电气集团(OKI)企业行动宪章”及“冲电气集团(OKI)行动规范”为基石，正逐步在集团内扎根。冲电气将通过继续教育等，努力让集团内每个人了解、贯彻并实践宪章及规范。

冲电气将继续以下述7个重点活动领域内的工作重点为核心开展推进活动。其中在“环境管理”方面，有关各国的以产品含有化学物质限制为首的环境相关法律法规，我们在加强符合性的同时，也通过增加冲电气环保产品的开发，为

实现低碳社会贡献力量。2010年3月，冲电气集团表示同意“日本经团连生物多样性宣言”，并成为推进伙伴，今后冲电气也将继续直面这样的新课题，贡献自己的力量。

冲电气于2010年5月加入了“联合国全球合约”。我们将以此为契机在全球性企业活动中再次确认我们应该完成的社会责任，与此同时也努力达成利益相关者们寄予我们的期待，我们将从这两方面重新审视CSR活动，并通过我们的事业为社会作出更大的贡献。

● CSR各活动领域2010年度工作重点

CSR活动领域	2009年度主要工作	2010年度工作重点
树立遵纪守法观念	<ul style="list-style-type: none"> ● 继续维护遵纪守法风险管理 ● 加强各风险的预防措施,改善监控手法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强集团内部的风险管理 ● 充实现有风险相关的措施
信息安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户对策的落实程度指标化 ● 实施国内4个基地的实地监控 	<ul style="list-style-type: none"> ● 客户对策的落实要求实现“可视化”(逐年改善) ● 改善措施的实施落实状况的检查项目
提高顾客满意度	<ul style="list-style-type: none"> ● 全公司的集体培训开始面向年轻技术人员讲课 ● 为提高顾客满意度,开发导入了维护人员业务支援系统 ● 进行面向老年人的信息服务测试 	<ul style="list-style-type: none"> ● 扩充面向技术骨干的教育 ● 以组为单位展开质量教育和培训 ● 通用设计技术的应用扩大
面向股东和投资者的信息提供	<ul style="list-style-type: none"> ● 集团经营管理高层举办了“经营方针说明会”和说明中期经营计划的“经营说明会” 	<ul style="list-style-type: none"> ● 适时恰当地宣布中期经营计划的首年度措施执行状况
尊重员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 举办企业体验活动 ● 取得“下一代培育支援措施推进法”认证标志 ● 在集团公司中推动工作生活平衡关系取得进展 ● 导入新的心理健康的帮助工具 	<ul style="list-style-type: none"> ● 培养确保多样化人才 ● 继续推动下一代培育支援 ● 推动工作生活平衡关系 ● 关注员工身心健康
社会贡献	<ul style="list-style-type: none"> ● 对“冲电气爱心100日元捐款”的支援内容及支援标准的再次核实 ● 决定继续实施日本群马、长野的森林志愿者活动 ● 在国外实施新的地区贡献活动 	<ul style="list-style-type: none"> ● “冲电气爱心100日元捐款”的继续运作 ● 通过与地方团体、NPO等的合作强化国内外的贡献活动
环境管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 达成冲电气集团的节能目标 ● 重新设置了低耗电产品的登录基准 ● 改善符合REACH规则的公司内部IT系统以及进行各级别教育 ● 重新设置了内部环境监察员的资格以及在各地强化实施环境教育 ● 实施了使用后产品废弃相关的教育,以及定期对委托处理单位实施实地勘察 	<ul style="list-style-type: none"> ● 冲电气集团节能目标和修正节能法的应对 ● 增加冲电气环保产品的登录 ● 加强对欧洲、中国等产品含有化学物质限制修订的符合性 ● 把新的生产基地加入集团管理中 ● 加强监视冲电气集团以及合作企业的守法情况

编集后记

感谢您阅读以2009年度活动为中心，介绍冲电气集团CSR的理念及组织全貌的“社会和环境报告书2010”。为了使报告书内容更加简明易懂，一方面我们沿袭去年将社会层面和环境层面的活动进行汇总报告的形式，另一方面有关环境的活动纪事以及详细数据，于本报告书的后半部分进行了集中刊载。

本报告书同时也是我们集团内部共享CSR活动的状况进而进行推进的重要工具。针对7大重点活动领域，还刊载了当年的年度工作重点及达成情况，从而使公司内各相关部门有关各活动的进展状况和课题得以共享，并以此来调整下一年度的工作方向。此外，作为特集，我们还总结了受到利益相关者及社

会各方关注，且对冲电气集团也非常重要的5大工作课题，对其状况进行整理汇总，这也正是我们重新审视“冲电气集团的CSR活动”的重要一环。

我们将虚心听取所有利益相关者的意见和建议，努力使相关活动更加充实，并争取以更浅显易懂的方式公布信息，今后还请各方人士不吝给予我们宝贵的意见和建议。

冲电气工业株式会社 CSR部
2010年6月

OKI

冲电气工业株式会社

〈 咨询部门 〉

CSR部

日本东京都港区西新桥3-16-11

<http://www.oki.com/cn/>