

可持续发展报告

Sustainability Report

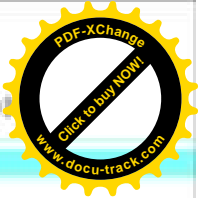
2005-2007



再生纸印刷



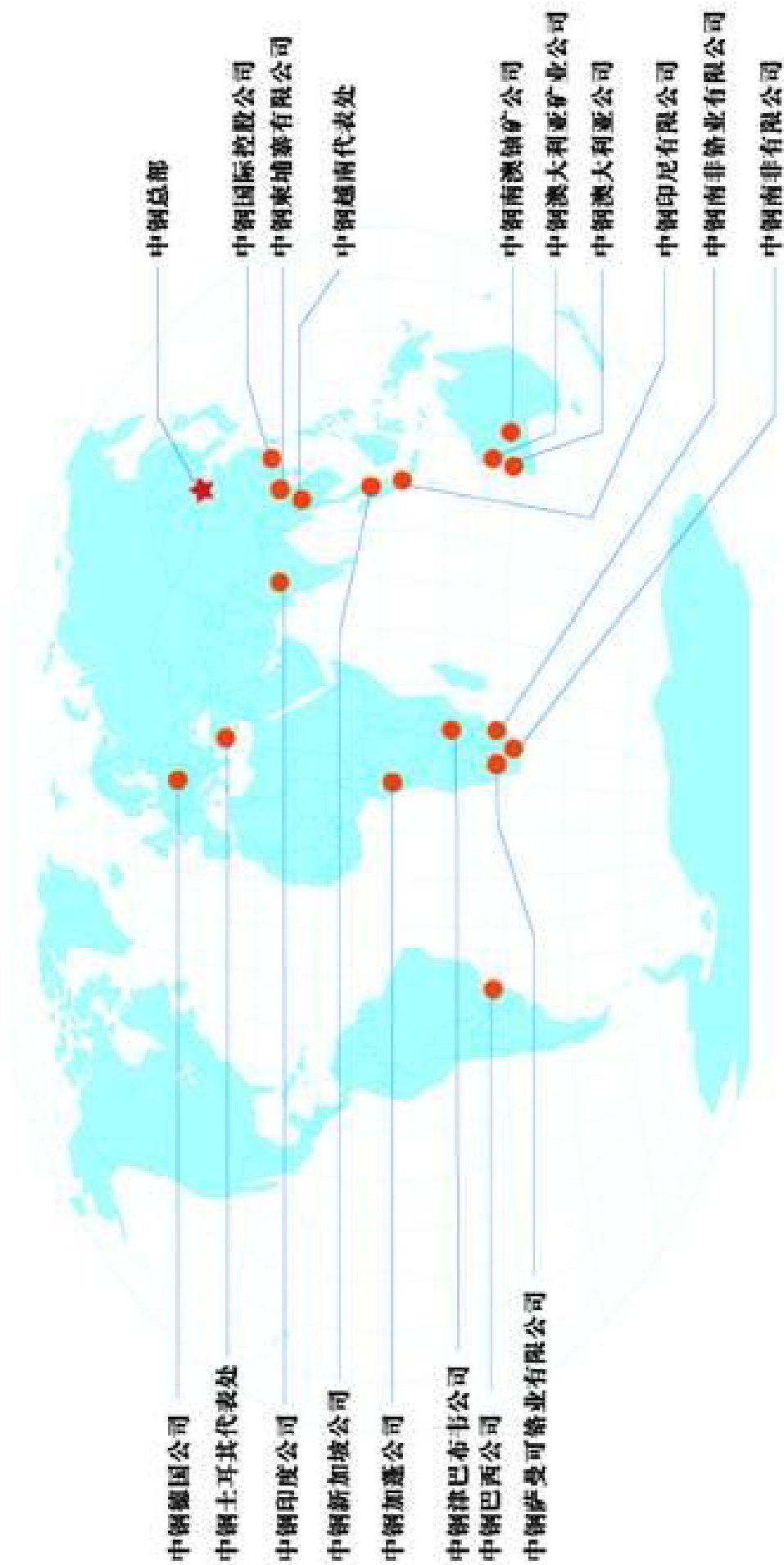
中国中钢集团公司
SINO STEEL CORPORATION



Contents 目录

总裁致辞	1
1 中钢简介	3
1.1 发展战略	4
1.2 发展历程	4
1.3 业务简介	6
2 利益相关方	9
2.1 利益相关方描述	9
2.2 利益相关方图示	10
3 可持续发展的挑战与战略	11
3.1 可持续发展的挑战	11
3.2 可持续发展战略	12
4 经济	14
4.1 卓越管理	15
4.2 发展创新	20
5 环境	32
5.1 生态环境	33
5.2 安全运营	38
6 社会	42
6.1 和谐共进	43
6.2 员工关怀	49
6.3 产品服务	54
7 全球公民	60
8 未来展望	68
9 附录	71
附录 I 数据资料	71
附录 II GRI-G3对标	75
附录 III 第三方意见	79
附录 IV 专家意见	81
附录 V 术语表	83

全球中钢



[illegible]



中钢集团

——负责任的中国企业





总裁致辞

人类面对着共同的未来。实现可持续发展，是世界各国的共同任务。跨国公司在全球经济、环境、社会中的地位 and 影响越来越广泛，更应当在经济、环境和社会发展方面承担相应的责任。

作为跨国公司，我们坚持履行社会责任与推进国际化发展同步。在海外，我们保育矿区植被，发展社区经济，保护文化遗产，促进艺术交流，展现了负责任的中国企业形象。

作为以盈利为目标的企业，我们明确发展战略，创新业务模式，优化资源配置，加强企业管理，不断提高持续盈利能力，努力实现股东利益最大化。

作为为钢铁工业和钢铁生产企业提供综合配套、系统集成服务的现代生产性服务企业，我们创新服务理念，增强服务能力，提高服务效率，为客户创造价值。

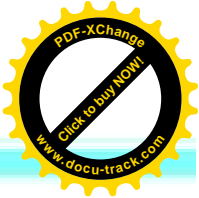
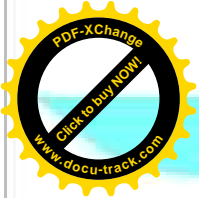
在服务钢铁工业的过程中，我们节约资源、保护环境、减少能耗，努力实现清洁生产和资源循环利用，运用绿色产品和服务，促进钢铁工业的资源节约和环境保护。

作为社区居民，我们关心社区发展，支持公益活动，履行居民义务，积极创建和谐社区。

作为国际化的大家庭，我们高度关注员工的物质、文化和精神需要，促进员工的全面发展，形成了“团结、务实、高效、奋进”的企业精神，凝聚了来自世界各大洲、多种肤色的员工共同工作、和谐相处。

我们将以首次发布可持续发展报告为新的起点，秉承“合作、友谊、双赢、发展”的理念，与社会各界广泛合作，共同发展，继续致力于推动经济、环境和社会的可持续发展，努力成为依法经营、诚实守信的表率，节约资源、保护环境的表率，以人为本、创建和谐企业的表率。

总裁：黄天文



1 中钢简介

中国中钢集团公司（简称中钢集团，英文简称Sinosteel）是国务院国资委管理的中央企业，成立于1993年。

中钢集团是为钢铁工业和钢铁生产企业提供综合配套、系统集成服务的集资源开发、贸易物流、装备制造、科技研发、综合服务为一体的现代生产性服务企业。

企业定位

为钢铁工业和钢铁生产企业提供综合配套、系统集成服务

企业精神

团结、务实、高效、奋进

经营理念

合作、友谊、双赢、发展

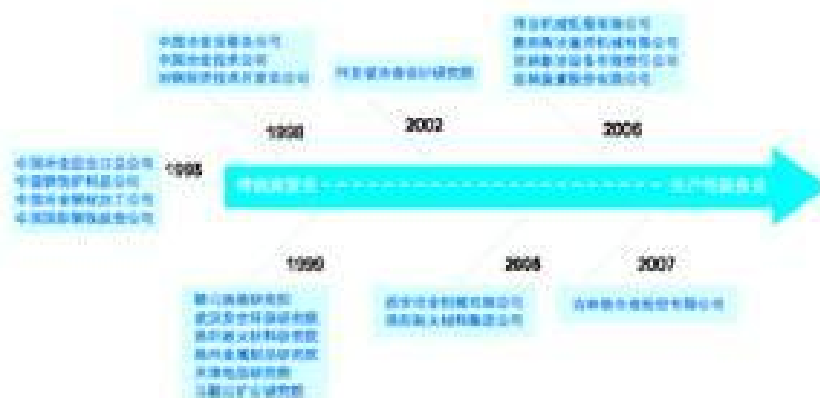


1.1 发展战略

近年来，中钢集团抓住中国经济和钢铁行业快速发展的战略机遇，明确了企业定位，实施“专业化、国际化、实业化、信息化”战略，形成了矿业、炭素、耐火材料、铁合金、装备制造五大产业，实现了由传统商贸型企业向现代生产性服务企业的转型。



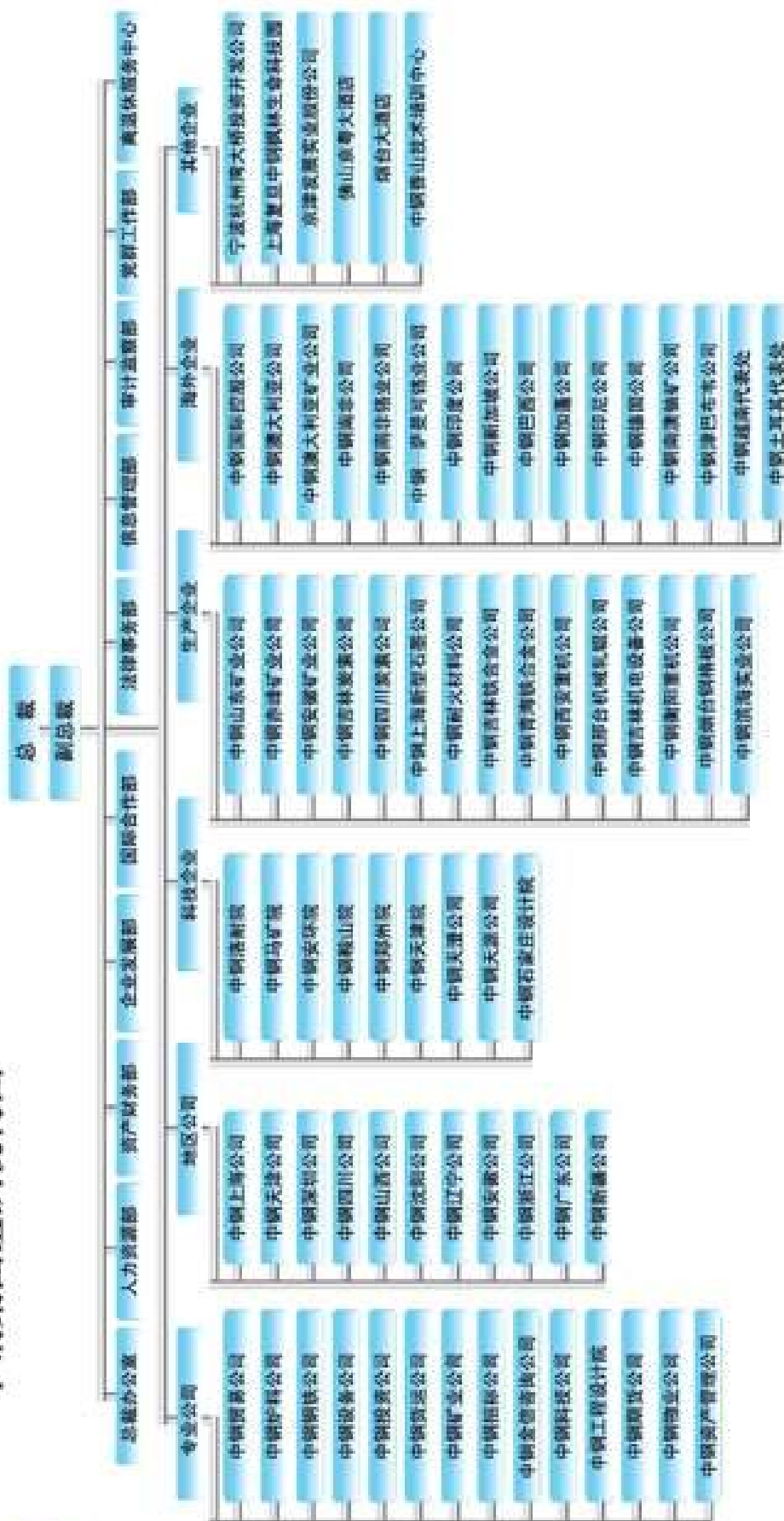
1.2 发展历程

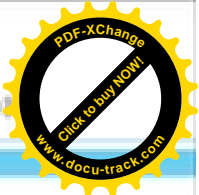
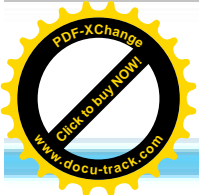


中钢集团发展历程 (1993 - 2007)

经过十多年的发展，中钢集团凝聚了强大的前进动力。展望未来，中钢集团将充分发挥已有优势，努力构建以专业公司为主体，科技、实业为支撑，地区网络为辅助，海外机构为平台，行业领先，主业突出，管理一流，具有全球化运作体系 and 创新能力的大型跨国企业集团。

中钢集团组织机构图





1.3 业务简介

矿产资源开发与加工

长期以来，中钢集团一直致力于冶金矿产资源海外开发的探索和实践。早在上个世纪80年代，中钢集团就积极响应国家“利用两种资源、面向两个市场”的号召，迈出了海外资源开发的坚实步伐，建立起了安全、稳定、可靠的资源供应体系。

位于澳大利亚帕拉布杜地区的恰那铁矿是中澳两国最大的工业合作项目之一。恰那铁矿的矿石总储量2亿吨，主要由优质赤铁矿构成，现已形成年产1000多万吨铁矿石的生产能力。自投产以来，已累积生产1亿多吨铁矿石，全部通过中钢集团销往中国，有力地促进了中国钢铁工业的发展。

中钢集团与南非林波波省北方公司建立的合资企业中钢南非铬业公司，是中国在南非最大的资源性投资项目。该项目包括一座年产40万吨铬矿的矿山和年产12万吨铬铁的冶炼厂，其中矿山探明储量4500万吨。

中钢集团还分别在印度尼西亚、澳大利亚从事镍矿、铀矿的开发，在山东、安徽、内蒙古从事铁矿、钼矿的开发。



恰那铁矿矿区

贸易物流

中钢集团拥有覆盖全球的营销网络和物流服务系统，是中国主要钢铁生产企业的原料供应商和产品销售代理商，与国内外多家企业建立了长期战略合作关系。铁矿石、铬矿、直接还原铁、萤石、焦炭、锰矿、废钢、钢材、镁砂、稀土等贸易经营居于国内前列，在业界具有重要影响。



恰那铁矿丹皮尔港口堆场

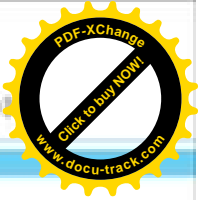
工程技术与科技研发

中钢集团大力建设以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系，所属科技企业积累了深厚的研发基础和科技能力，已形成国内有影响力的科技品牌。所属科技企业在探矿、选矿、热工、环保、耐火材料、金属制品、工程设计等领域，有较强的科技研发实力。



中钢鞍山热能院研发设计的我国第一座大型化全封闭零排放直立炉炼焦项目





装备制造

中钢集团大力打造具有国际竞争力的重型设备研发、核心产品制造和总成配套一体化的重型冶金设备制造基地，不断提高为钢铁工业和钢铁生产企业提供成套装备的能力。



中钢群机大型铸造轧钢加工现场

综合服务

中钢集团为国内大型钢厂的技术改造和项目引进提供过融资、招标等专业服务，拥有钢铁行业唯一一家承担国家发改委委托投资咨询评估任务的咨询机构。

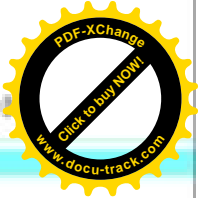
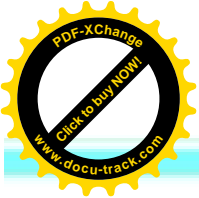
名 称	业 务	资质与业绩
中钢招标公司	为国内诸多大型项目提供招标专业服务	全国排名第二，具备国家商务部授予的机电产品国际招标甲级资质和进出口经营权
中钢金信咨询公司	投资咨询评估	钢铁行业唯一一家承担国家发改委委托投资咨询评估任务的咨询机构
中钢期货公司	为客户提供套期保值、套利、投资理财咨询等各项金融服务	2001年起连续蝉联数年上海期货交易所20强优秀会员称号

2 利益相关方

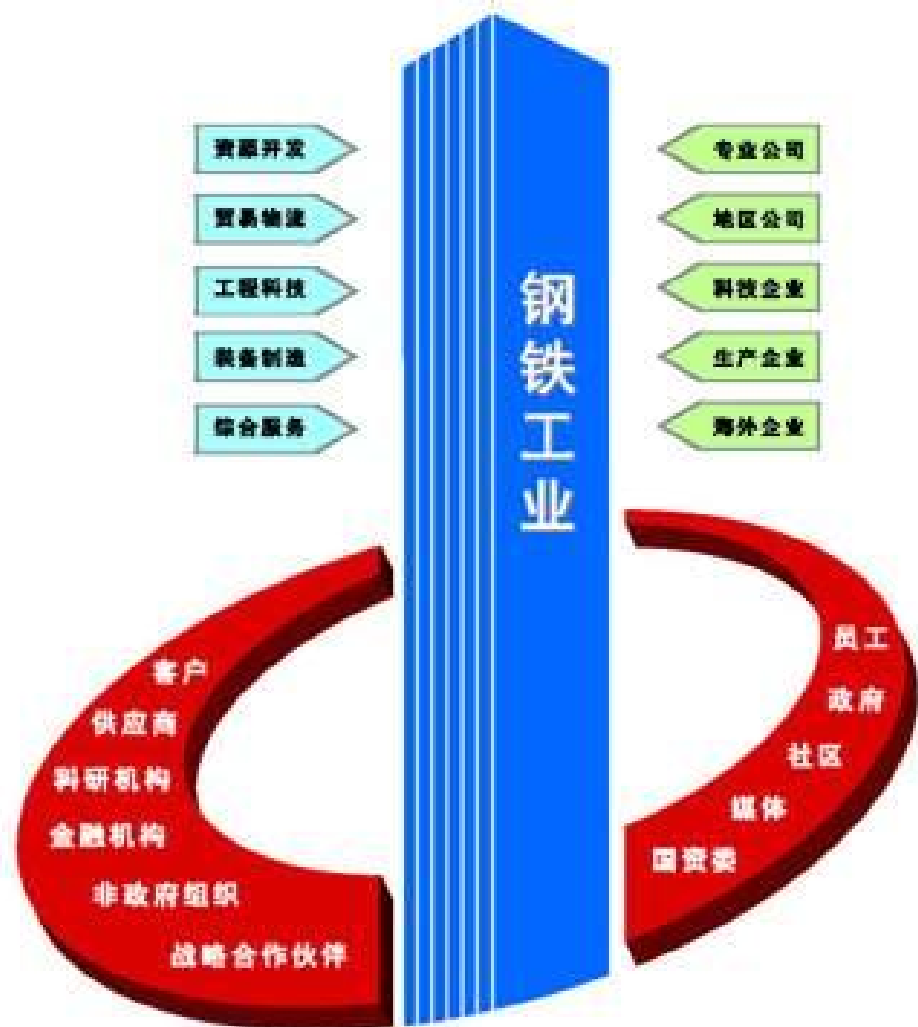
2.1 利益相关方描述

利益相关方	特征	相互关系	互动方式	主要指标
国务院 国资委	代表国务院履行出资人职责。	依法对中钢集团进行监督，推进现代企业制度建设，完善公司治理结构，对企业负责人进行任免、考核和奖惩。	下达相关的政策、法律、法规或制度；参加会议并落实会议精神，定期汇报，提供相关报表及报告。	主营业务收入增长率；利润总额；净资产收益率；国有资产保值增值率
战略合作伙伴	与中钢集团签订战略合作协议的组织。	战略合作	签订并履行战略合作协议；高层会晤、参观访问、定期会议商讨、文件函电往来。	战略合作协议执行情况；销售收入；资本回报率；市场占有率
政府	中钢集团经营、投资活动所在地各级政府。	充分发挥自身资本、资源、市场、管理以及人才等方面的优势，与地方政府在地区资源优势转换、矿产资源开发与利用等领域开展合作。	法律法规、政策制度、拜访、定期会晤。	税收总额；创造就业机会；投资额
员工	截至2007年底，员工总数为31588人。员工主要分布在北京、上海、天津、深圳等国内城市，及南非、澳大利亚、印尼、印度等海外地区。	始终把员工看成企业的宝贵财富，为员工提供一个自我发展、自我实现的优良环境。员工以中钢集团为平台，不断地为提高企业的赢利能力和可持续发展能力做出积极的贡献。	全方位的培训体系、福利体系等；职工大会、座谈会、职工满意度调查。	员工满意度；员工忠诚度；员工流失率；员工培训的投入
社区	企业的业务及运营所在地，是中钢集团间接利益相关方。	中钢集团大力支持社区的建设和发展，促进社区的和谐与繁荣，提供健康安全的生活环境。中钢集团加强与区域经济的互动发展，主动承担社会责任。	签订合作发展协议书、开展文明共建活动等。	社区居民满意度；社区建设投入
客户	购买中钢集团产品或服务的直接用户，期待中钢集团的产品优质、价格合理、服务不断改进。	中钢集团视客户为长期合作伙伴，在经营合作中建立友谊和信誉，并进一步扩大经营、深化合作。中钢集团用一流的产品和服务为客户创造价值，客户与中钢集团互惠互利、协调发展、实现双赢。	企业ERP系统、客户关怀活动（包括走访、电话、信函、会议、举办活动、客户第三方满意度调查）。	客户信用评级；客户风险预警；客户满意度
供应商	是采购供应链建设的主体，为中钢集团的生产经营提供所需，并获得合理收入。	中钢集团关注供应商利益，努力实现与供应商互利共赢，不断强化和提升供应链的合作关系。	沟通、协商、企业ERP系统、供应商关怀活动（包括走访、电话、信函、会议、举办活动）、供应商第三方满意度调查。	合同履行率；交货准确率；供应商价格执行率；供应商满意度
金融机构	为中钢集团提供授信、融资、信贷、结算等服务的金融组织，如银行、券商等。	金融机构支持中钢集团提高企业经营水平和价值创造能力，增强企业的整体实力。中钢集团给予金融机构资本收入。	合同履行、定期拜访、业务人员的日常交流。	信用评级；资金回报
科研机构	包括高校、研究院、咨询机构和学术团体。	科研机构与中钢集团联合培养并输送专业人才，资源共享，协同创新，优势互补，不断促进技术进步，提供优质的咨询服务，共同实现产学研的一体化。	签订联合培养协议、互派人员交流访问与学习、定期会议座谈、合作投资。	科研经费投入；人才培养的数量和质量；科研成果产业化效果
非政府组织	不以营利为目的，从事社会服务发展工作的民间组织。	中钢集团加入行业或与社会发展相关的非政府组织并担任一定职务，并参加对行业和社会有益的活动。非政府组织积极推进中钢集团在可持续发展各个领域做出贡献并发挥表率作用。	年会、评级、轮值、参加论坛、履行义务、投资等。	企业社会责任成效；行业、地方和社会发展贡献
媒体	进行信息传播和舆论监督的组织或机构。	对中钢集团的价值理念、企业文化、经营业绩及企业动态等进行传播，同时发挥其媒体的舆论监督作用。	信息披露、报告发布、媒体新闻发布会、企业动态信息发布。	报道的数量和质量；企业的公众知名度





2.2 利益相关方图示



中钢集团司标及寓意



主题：团结奋进 争创一流

寓意：标志为图文结合。图形部分似“中”字，寓意中钢集团是中央企业，肩负国家重要使命。中间蓝色柱体形似钢铁支柱，体现行业特征和奋发进取的企业精神。两侧红色椭圆形体象征团结、合作，展示中钢集团立足全球、双赢发展的经营理念。文字部分是中钢集团的英文简称，代表企业坚实的基础和国际化运作体系。上述图文结合全面展示了中钢集团“团结奋进、争创一流”的企业风范和远大理想。

3 可持续发展的挑战与战略

3.1 可持续发展的挑战

当前世界经济正面临资源和环境的严峻挑战，各国企业必须着眼长远，以可持续发展的理念和历史责任感来指导企业的生存与发展。

我国钢铁业可持续发展主要面临三个挑战：

- **资源问题。**钢铁行业的快速发展导致对铁矿、铬矿、锰矿、镍矿等矿产需求的急速增加，资源供给面临巨大压力。
- **环境问题。**钢铁行业污染物排放对生态环境构成了较大的影响，不仅造成噪声、大气、水体和土壤等污染，对地貌、土地资源也有一定的破坏。
- **行业自身因素。**产业集中度低、分布不合理、综合能耗偏高、产能过剩、创新能力不强等一系列因素严重影响着中国钢铁工业的可持续发展。

中钢集团是服务于钢铁工业，为其提供综合配套、系统集成服务的现代生产性服务企业，钢铁业所面临的资源和环境问题正是其历史机遇所在。



中钢集团坚持促进经济增长、环境保护、社会进步三者的协调发展，以实现社会、钢铁工业以及企业本身的可持续发展。



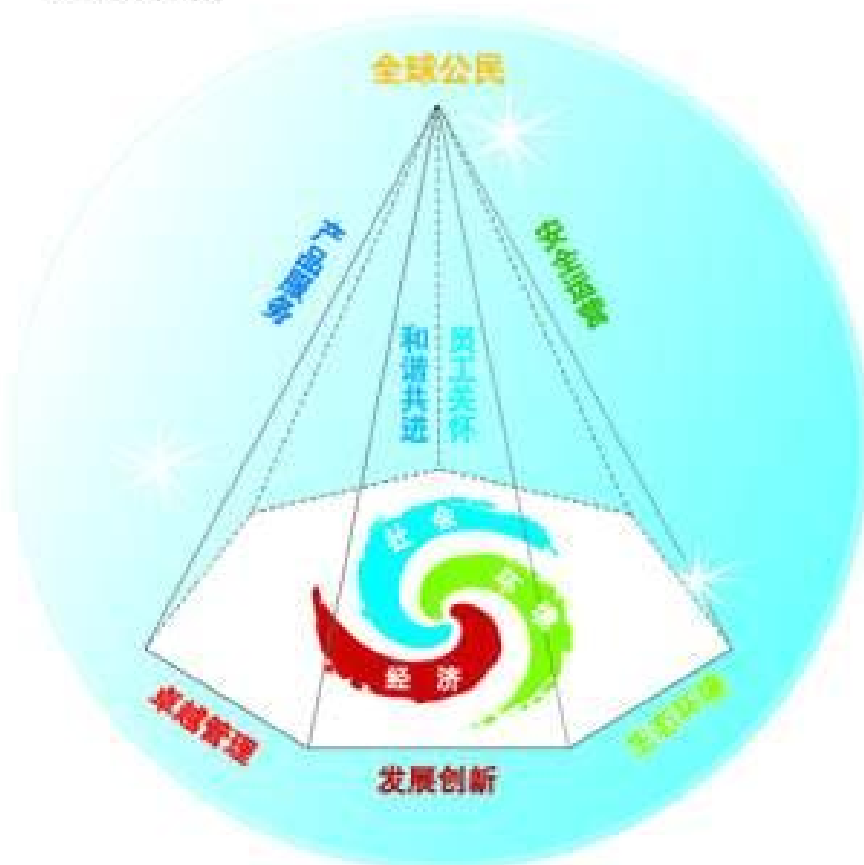
3.2 可持续发展战略

中钢集团可持续发展战略是：

- (1) 均衡考虑基于“三重底线”的**战略概念框架**。
- (2) 逐步实现“适应—提升—领先”的**战略演进阶段**。
- (3) 切实推行“利益相关方参与”和“持续改进”的**战略实施途径**。

战略概念框架

我们充分理解可持续发展的开放性和复杂性，通过承担以下八个方面的具体责任，在不断拓展的全球运营范围中实现经济、环境和社会的可持续发展。



经济

- (1) 不懈追求**卓越管理**，创造、实现和维护经济价值；
- (2) 坚决推进**发展创新**，为经济健康稳定协调发展作出贡献；

环境

- (3) 全面保护**生态环境**，致力于建设资源节约型和环境友好型企业；
- (4) 切实保障**安全管理**，建立安全管理和健康保障的长效机制；

社会

- (5) 深入贯彻**员工关怀**的理念，在实现员工发展的同时获得高素质的人力资源；
- (6) 广泛开创**和谐共进**的局面，积极关注和回应社会各界的意见和建议，支持社会公益事业，构建和谐社会；
- (7) 持续提升**产品服务**的价值，与供应商和客户合作共赢，实现企业竞争力的升级；

全球公民

- (8) 积极履行**全球公民**的义务，尊重全球范围的利益相关方，促进全球可持续发展。

战略演进阶段

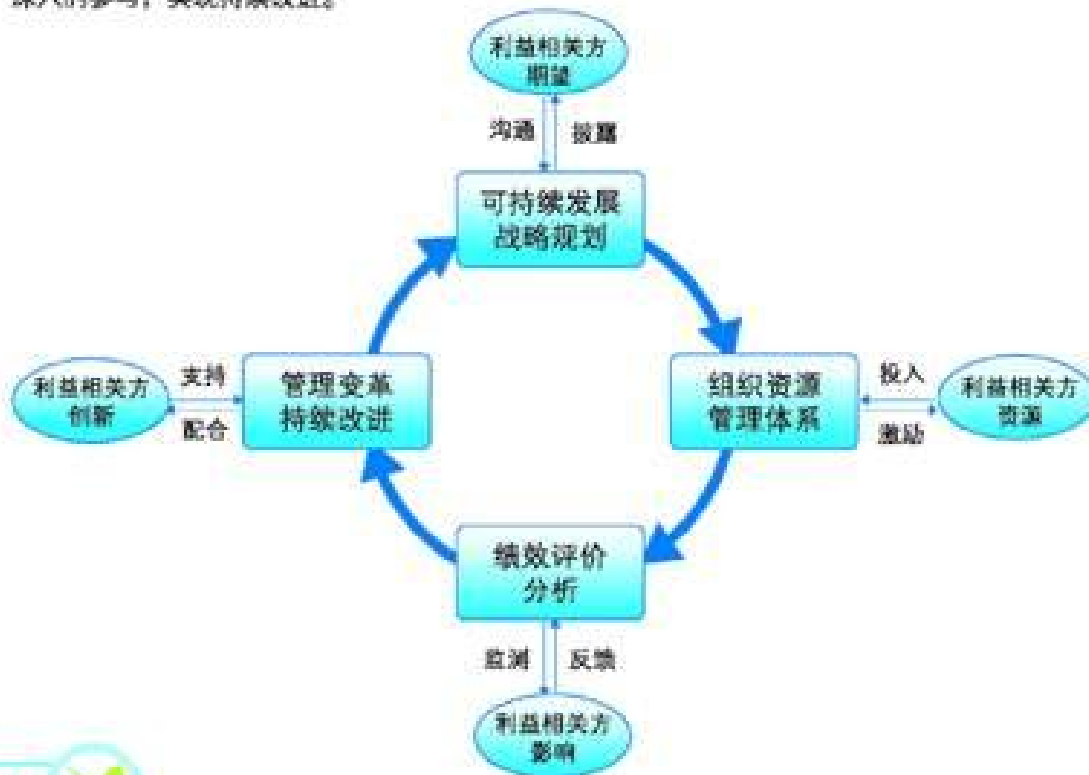
中钢集团的可持续发展进程分为三个战略演进阶段。

中钢集团可持续发展进程		阶段I 战略对标	阶段II 能效提升	阶段III 持续领先
维度	阶段特征	有相关条件和潜力，缺乏系统具体措施，少数责任合作伙伴，持续竞争力较弱	有基础管理体系，有显著可持续绩效，有责任合作伙伴，持续竞争力较强	有领导性的，有创新的责任绩效，凝聚责任合作伙伴，卓越的持续竞争力
经济	卓越管理			
	发展创新			
环境	生态环境			
	安全管理			
社会	员工关怀			
	沟通渠道			
	产品服务			
全球公民				

中钢集团可持续发展进程：从阶段I向阶段II过渡

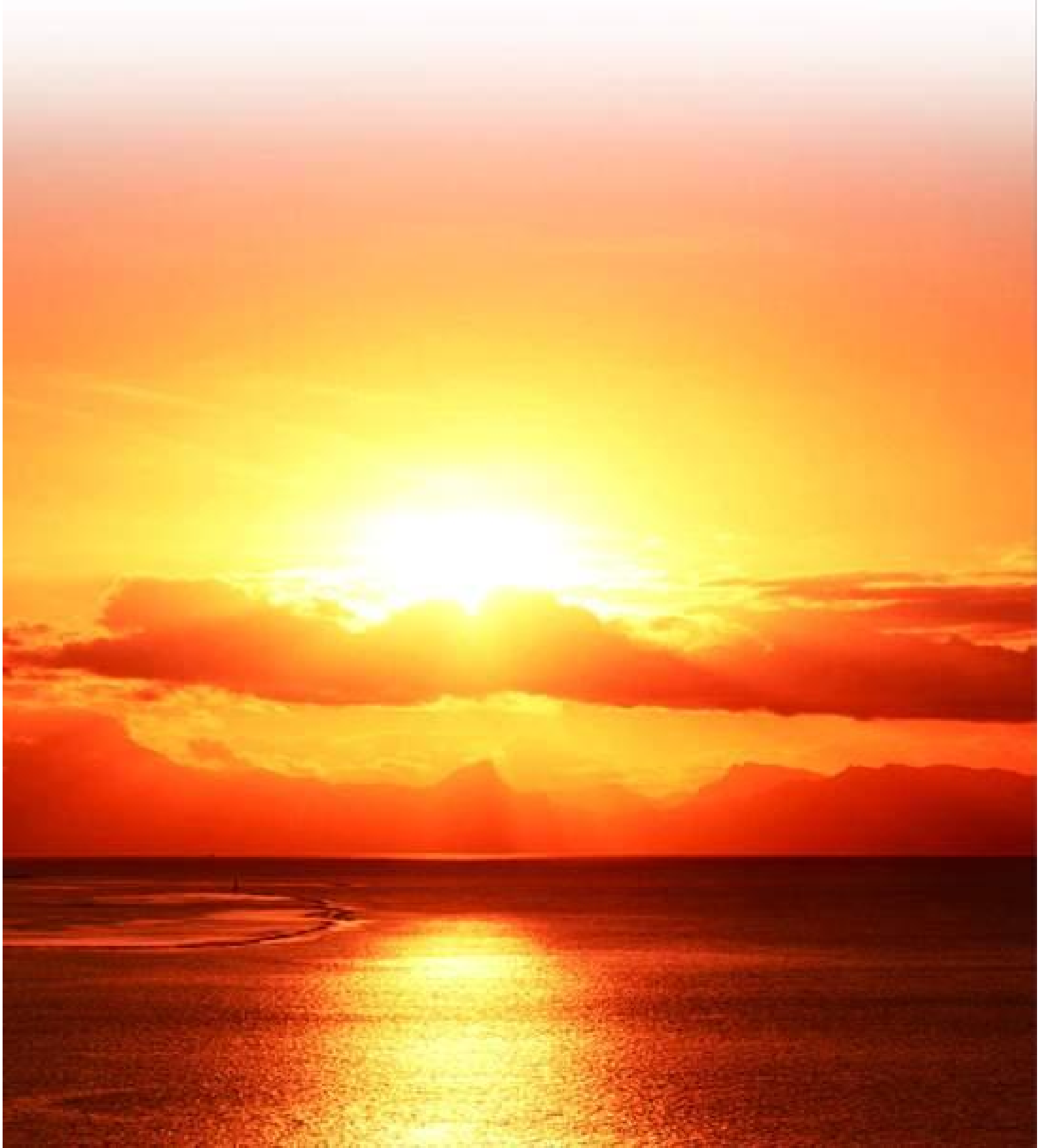
战略实施途径

中钢集团可持续发展战略的实施途径是：依靠各利益相关方全面和深入的参与，实现持续改进。





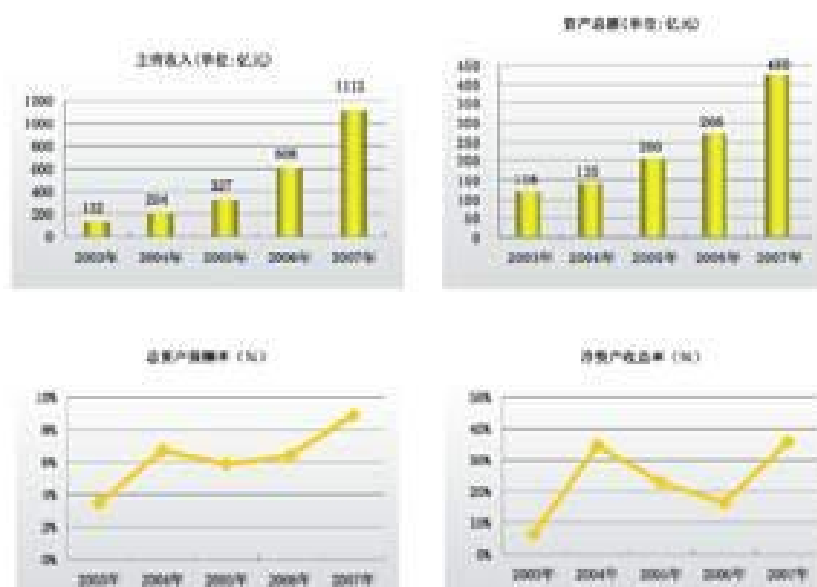
4 经济



4.1 卓越管理

4.1.1 经营业绩

中钢集团抓住历史机遇，大胆改革和创新，通过明确战略定位、优化组织架构、创新业务模式、完善管理体系等方式，企业经营业绩得到快速增长。

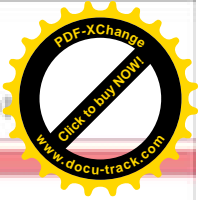
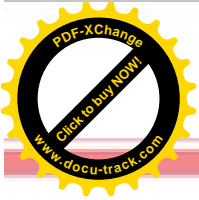


经过近几年的跨越式发展，中钢集团竞争能力明显提高，企业各种排名稳步攀升。

中国企业500强排名

项目	2004年	2005年	2006年	2007年
中国企业500强	137	131	68	60
中国服务业企业500强	-	59	34	28
中国信息化企业500强	-	-	-	23





4.1.2 治理结构

中钢集团是按企业法注册的国有企业。

中钢集团实行总裁负责制，决策机构包括党政领导会议、总裁办公会议和总裁专题办公会。执行机构主要为职能部门和二级企业。监督机构包括职工代表大会、国资委派驻的监事会以及外部审计机构等。咨询机构包括战略研究委员会、投资评审委员会等。

重大人事任免、机构设立和调整等事项提交党政领导会议审议；重大投资由投资评审委员会组织内外部专家评审后提交总裁办公会审议。其他重大事项由总裁办公会审议决定，专项事项由总裁专题办公会研究决定。

中钢集团每年召开两次职工大会，由总裁向员工报告经营管理和重大事项决策与执行情况，涉及职工切身利益的改革、分配、福利等事项由职工代表大会讨论通过。经营管理情况及财务状况，除每年聘请外部审计机构审计外，接受国资委派驻监事会的监督；对所属企业实施内部审计和专项事务监督检查制度。

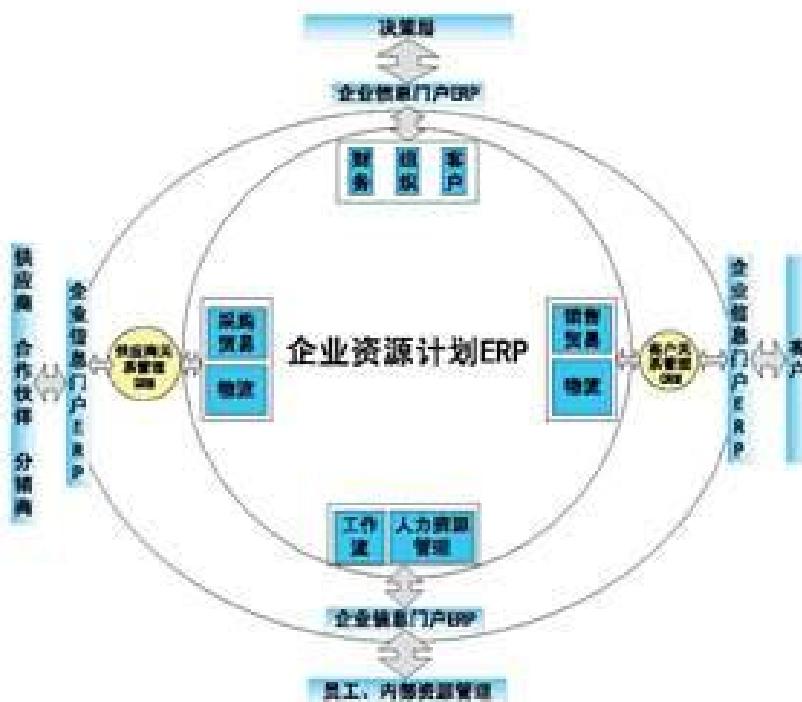
4.1.3 管理体系

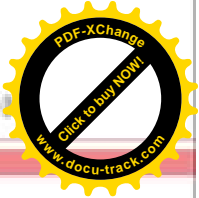
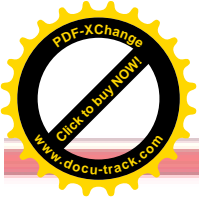
多年来，中钢集团以建立现代企业制度为目的，推进内部改革，提高管理水平，不断完善和创新管理体系，强化企业管理，在战略管理、投融资管理、财务管理、风险管理和控制、法律事务管理、内部审计、效能监察和信息化建设等方面形成了有效的管理体系。

四大能力建设



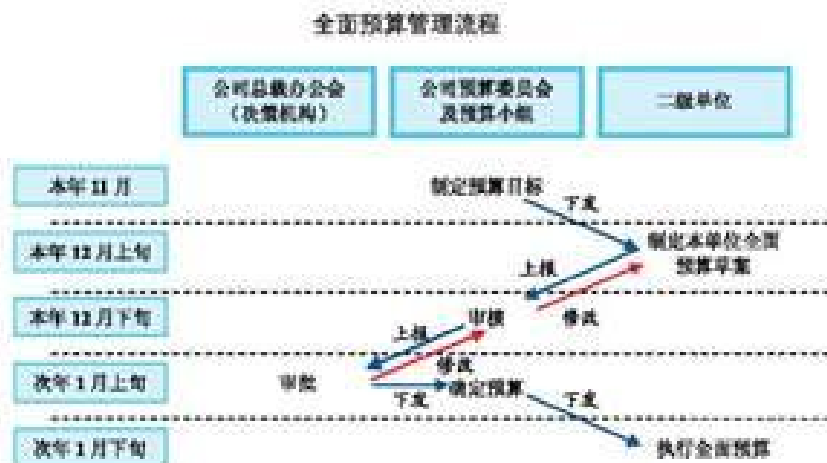
信息化建设





全面预算管理

2002年中钢集团制定了《中国中钢集团公司全面预算管理办法》，已经在全公司范围内从预算目标设定、预算编制、预算监控和预算考评四个环节实行了全面预算管理。



4.1.4 并购企业的管理

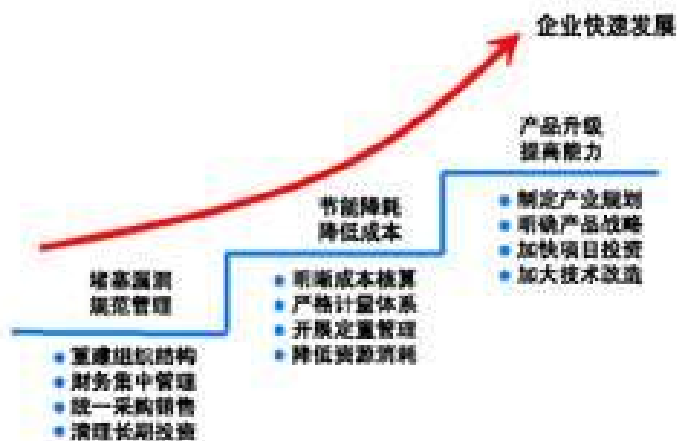
2005年以来，中钢集团抓住钢铁工业的发展机遇，进行了一系列跨地区的并购重组。为有效防范风险，提高并购重组效率，中钢集团制定了《企业购并工作的操作规范》和《购并企业管理工作规范》，指导并购重组工作。

并购重组的原则

并购重组的原则	具体内容
符合主业发展方向	联合重组的企业或产业应符合中钢集团的主业发展方向。
行业龙头地位或具有重要影响力	重组对象应是行业龙头或具有重要影响力，产品具有很强的市场竞争力。
资产状况良好，风险可控	目标企业的资产应该是优质资产，具有较大增值空间，且重组风险可控。
重组与管理、整合同步进行	重组工作中，坚持重组、管理和整合三个方面的工作同步进行。

并购后管理整合

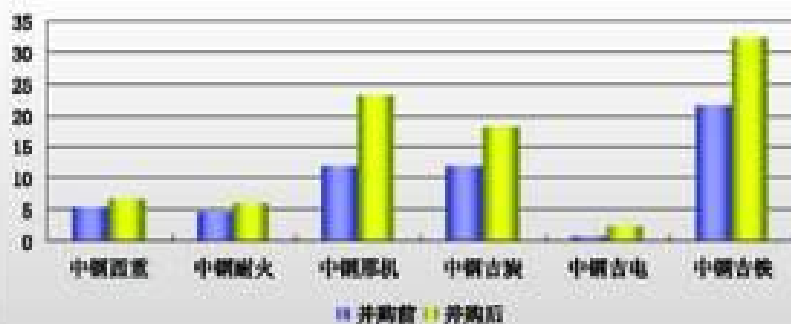
并购后，中钢集团对生产企业进行了全面整合，促进生产企业快速发展。

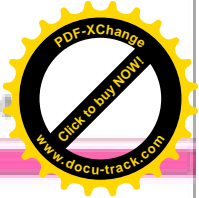
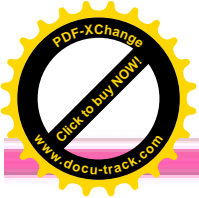


并购生产企业管理提升的三个阶段

并购重组后企业的经营绩效

生产企业并购前后收入对比(单位:亿元)





4.2 发展创新

4.2.1 战略转型

“十二五”规划提出，将生产性服务业要大力发展主要面向生产者的服务业，细化深化专业化分工，降低社会交易成本，提高资源配置效率。国务院《关于加快发展服务业的若干意见》（国发〔2007〕7号）中指出要大力发展面向生产的服务业，促进现代制造业与服务业有机融合、互动发展。提供生产性服务对其他产业具有极强的支持和带动作用，其健康发展对于促进经济增长、产业结构升级和增加就业有着十分重要的意义。

中钢集团是典型的生产性服务企业，在国内首先提出了为钢铁工业和钢铁生产企业提供综合配套、系统集成服务的战略定位。

为实现战略定位，中钢集团制定了“专业化、国际化、实业化和信息化”的发展战略。

- 经营实现专业化：在专业公司之间进行明确分工，专业公司之间不发生业务交叉。对业务流程中的各环节进行专业化分工。专业公司与地区公司、生产企业、科技企业、海外企业之间实现协同经营并分工明确。
- 市场实现国际化：全球范围配置资源；服务于世界钢铁工业。



企业形态实现实业化：

目标：在为钢铁工业服务的矿产资源、炭素、耐火材料、铁合金、装备制造领域，实现国内领先的研发、生产、制造和供应能力。

途径：收购兼并、资源开发。



中钢集团收购兼并的进程图





资源开发的进程图

经济

环境

社会

全球公民

管理实现信息化:

建立ERP系统,通过现代信息手段实现了资金、人力资源、客户、经营的统一管理,通过信息平台支撑中钢集团综合配套、系统集成功能的实现。



4.2.2 投资建设基础设施

滨海新区响螺湾项目

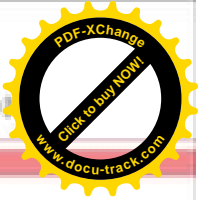
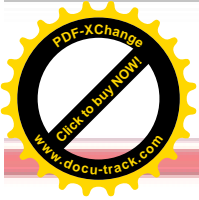
推进天津滨海新区开发开放,是在新世纪新阶段,党中央、国务院从我国经济社会发展全局出发作出的重要战略部署。

中钢集团于2007年正式签署协议开发建设天津滨海新区响螺湾项目。



中共中央政治局委员、天津市委书记张高丽,市长黄兴国听取中钢响螺湾项目的情况汇报





中钢滨海基地

2006年，中钢集团开始在京津冀和环渤海的热点地区，建设沿海临港新型实业基地。

中钢集团与沧州市人民政府于2006年12月26日签署《合作协议》，中钢集团在沧州市临港30000亩土地上，建设中钢滨海基地和生态居住社区。	
总体目标	指导原则
资源节约，环境友好； 技术可靠，效益突出； 惠及长远，服务全局； 行业领先，影响重大。	高度重视建设速度，更加重视工程质量； 高度重视投资成本，更加重视环境保护； 高度重视先进技术，更加重视可靠技术； 高度重视当前利益，更加重视长远利益。

中钢滨海基地建设的重要意义

- 有助于利用国内外两种资源，更好地服务于朔黄铁路沿线、邯黄铁路沿线、沿海地区、冀中南、鲁西北、晋陕和内蒙古地区的冶金企业。
- 加强与环渤海、冀中南、鲁西北以及晋陕和内蒙古等西部地区的协作和发展。
- 促进沧州地区的经济和社会协调发展，推动沧州渤海新区的建设，带动相关产业的发展，增加当地经济收入和就业。



杭州湾大桥

中钢集团积极参与长江三角洲地区的基础设施建设。2007年6月26日，中钢集团参与投资兴建的世界最长的跨海大桥——杭州湾跨海大桥正式贯通，预计2008年投入使用。

杭州湾跨海大桥北起海盐郑家埭，跨越杭州湾海域后止于慈溪水路湾，全长36公里。

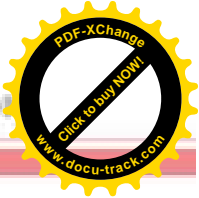
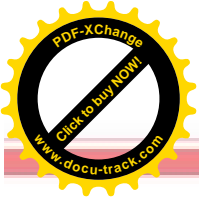
杭州湾大桥的经济效应与环境影响

- 大桥建成后，长三角经济圈南翼城市的生产要素流动加速，众多城市的定位改变，形成沪杭甬之间两小时交通圈，更有力地推动长三角经济一体化进程。
- 由于杭州湾大桥建设临近著名的钱塘江，在建设前，专家在杭州湾观测水流和潮汐，绘制了细致的杭州湾海底地形图，并据此制造了杭州湾动床模型，运用先进设备，模拟直观海潮。研究发现，大桥不会截断闻名于世的奇观钱江潮。大桥对潮水高度的影响大约在0—20厘米之间，这个高度相比钱江潮9米多高的潮头来说几乎可忽略不计。



杭州湾大桥远景图





4.2.3 节能减排与循环经济

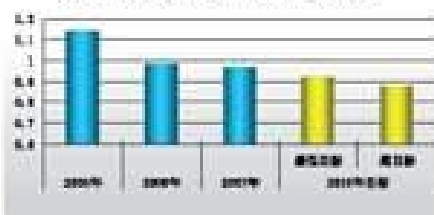
节能减排

2005年以来，中钢集团五大产业的节能减排工作取得了较大的成效。

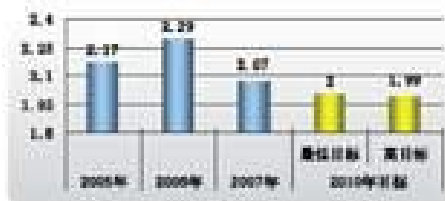
十一五规划期间节能减排总体计划

- 高度重视节能减排工作，每年制定节能减排目标，确保完成到2010年单位能耗降低20%，主要污染物排放总量减少10%的目标；
- 完善节能减排工作责任制，把节能减排工作目标和任务逐级分解，建立从公司管理层到一线员工的责任体系，并严格奖惩，形成“责任层层落实，压力层层传递”的工作机制；
- 以节能、节水、节材、节地、减排为重点，加快产品结构调整；加快淘汰高耗能、高污染的落后工艺和技术；加快设备升级；加大研发投入和节能减排技术改造力度；优化能源结构，加强二次能源利用；
- 充分发挥集团科技企业在节能减排方面的重要作用；
- 定期召开集团范围内节能减排工作会议，交流节能减排的有效方法，并在全集团推广。

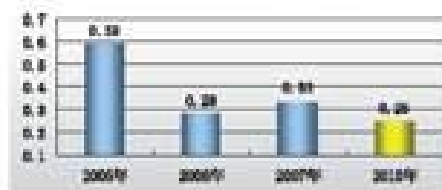
铁合金综合能耗与目标 (单位:吨标煤/吨)



耐火材料综合能耗与目标 (单位:吨标煤/吨)



炭素综合能耗与目标 (单位:吨标煤/吨)

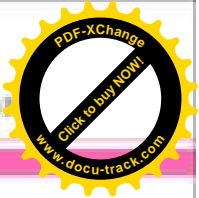
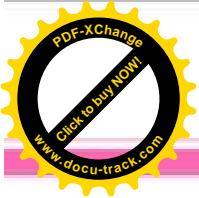


产业	措施	效果
耐火材料产业	● 投资建设各生产分厂粉粹系统、隧道窑风机系统、空压机回罐冷却水循环利用系统及模式窑、锅炉、煤气炉等设备冷却水循环利用系统。	● 提高水资源的循环利用率。
	● 对主要生产分厂隧道窑部分风机、冰加压机水泵安装变频调速器在全窑隧道窑安装窑内压力平衡系统和采取了隧道窑窑体保温、减小窑火孔直径等措施减少了隧道窑漏风和散热损失，利用隧道窑余热废气干燥坯坯。	● 节电30%以上。
	● 不再兴建对环境有污染的耐火材料项目。	
铁合金产业	● 加大对环保设施的投入力度，为所有电炉配备除尘装置，电炉与除尘装置的同步运行率一直稳定在95%以上。	● 烟尘排放量随着产能放大而不断减少。
炭素产业	● 提高电机系统效率，采用电动机变频调速技术，节约降低工艺电耗，改造变压器机损，扩大炉底面积。	● 目前变压器功率因数已由0.88提高到0.92，改造后平均降电耗300kwh/t。
	● 进行焙烧炉烟气净化系统改造，回收烟气余热。	● 提高烟气净化效率，创造经济效益。
	● 制定节能环保措施，利用石墨化废渣含料作为焙烧工序填充料。	● 降低焦炭消耗和煤气消耗，节约资源，降低生产成本。
	● 炭质原料在焙烧、破碎、筛分和磨粉过程中产生烟尘和粉尘，全部采用布袋除尘器除尘。	● 全部达标排放。
	● 焙烧工序产生的烟气中含有沥青烟气，全部用电捕器捕集净化后排放。	● 全部达标排放。
	● 焙烧、焙烧和石墨化是炭素行业的三大热处理工序，每个工序外排烟气中均含有少量二氧化硫，浓度10ppm以下，工业水循环系统，把部分工序生产废水进行降温、沉淀后回收用于生产。	● 总排口废水中污染物浓度基本达标。
	● 对主要噪声源采取减振、隔声等措施，设备距厂界较远。	● 厂界噪声均不超标。



中钢鄂机研院高耗能高排放的燃煤热处理炉





循环经济

• 废弃资源回收

中钢耐火公司内部使用的耐火材料制品在经过按品种分类后，全部经过破粉碎二次利用，实现物尽其用。

中钢铁合金企业产生炉渣主要有四类，具体为粉渣、水淬渣、块渣和除尘灰。中钢吉铁基本能够实现当年产生的炉渣和尘泥，当年全部处理。中钢青铁的综合处理设备正在建设中。

中钢吉铁公司废弃资源回收情况表

废弃物类别		综合利用方式	综合利用率(%)
粉渣、水淬渣		鲁能水泥厂作为生产原料	100
块渣		筑路基石	100
除尘灰	锰系除尘灰	球团回炉冶炼	100
	硅铁合金除尘灰	由炉渣公司返回供水泥厂做原料	100
	中低磷炼铁除尘灰	由于金属含量较高，由工厂自行回收利用	接近100
	污水处理站回收污泥	球团回炉冶炼	100

• 水处理

中钢耐火公司年生产用水98万吨，主要用于生产粉碎设备、隧道窑设备、脱硫设备冷却水、湿碾、空压机、锅炉动力设备和其它一些绿化等生活用水。污水排放量约70万吨/年。中钢耐火公司现有一座处理能力100万吨/年污水处理站。中水用于脱硫设备补充水、循环水补充水、空压机和风机冷却水、煤气水封循环水补充水等。

铁合金企业电炉冷却水实现闭路循环。

• 余热综合利用

	废弃产品	2008年 产生量	综合利用率 (%)	主要利用处理方式
中钢耐火 公司	富氧气	300m³/h	100	利用副产品富氧气，与高炉煤气进行富氧燃烧，实现综合利用。
	窑炉余热	温度约250℃-400℃	100	烟气直接送往干燥器，用于干燥过程。采用热管技术、热轮技术利用烟气余热，产生热水、蒸汽。高炉气用于生产、生活。对大型的隧道窑冷却制品的热空气安装余热回收装置。

循环经济示范试点单位

国家发改委、国家环保总局、科技部、财政部、商务部、国家统计局于2007年12月13日在《关于组织开展循环经济示范试点（第二批）工作的通知》（发改环资[2007]3420号）中公布，中钢西重公司作为重点行业唯一一家机械制造企业被列为国家循环经济试点单位第二批名单。

	主要项目	主要措施	作用及意义
中钢西重公司	资源节约型改造项目和开年工作	<p>选用节能环保设备，降低能源消耗；</p> <p>利用废钢电炉炉、热轧炉、加热炉等工业炉窑余热，进行二次利用；</p> <p>在原材料筛选站设料、中频加工铁屑、普通切头回收等利用方面积极开展工作，达到金属材料的循环利用；</p> <p>雨水分流、集中收集，污水处理后进入中水系统再利用，基本实现污水零排放。</p>	有利于保护环境、节能减排，降低资源消耗，实现又好又快的发展。



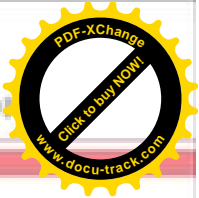
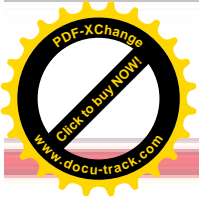
中钢西重公司新基地规划图

4.2.4 自主创新

专利与知识产权

- 有多项自主知识产权，10个国家级研究中心、硕士学位授予机构和博士生培养点；建有20多条科技成果转化生产线。
- 2006年4月制定《中国中钢集团公司关于知识产权的管理办法》。该办法对知识产权的管理机构和职责、知识产权的归属和经营、知识产权的管理和保护、奖励和惩罚等都作了详细规定，使中钢集团的知识产权管理工作有法可依。
- 2007年12月，出台《商标管理办法》和《关于规范商业秘密管理的指导意见》，推广集团已注册商标的使用，规范各企业商标使用；明确商业秘密管理保护的范围，采取多种商业秘密保护方法。





管理创新

- 提供集成服务，不断探索中钢集团的业务模式，特别是针对同一客户的系统集成服务。



- 开展协同经营，探索总部和各二级单位的管控模式，形成了总部、专业公司、地区公司、生产企业、科技企业和海外企业等的协同经营体系，大大提高了经营效率，减少了内部竞争，提升了竞争力。
- 引领行业标准，耐火材料、炭素和铁合金三大产业设有国家研究中心和行业情报中心，为行业标准和规范的制订发挥作用。

经济

环境

社会

全球公民

科技创新

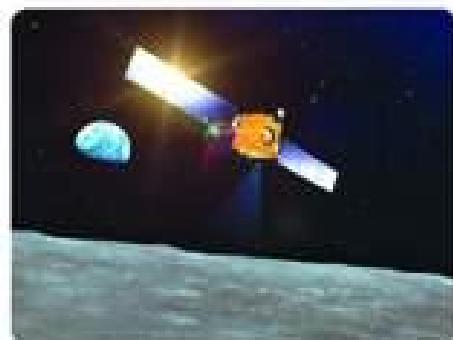
- 设立科技创新基金，其中2006年的专项预算达5000万元。
- 制定《中国中钢集团公司科技创新专项基金项目的管理办法》，增强自主创新能力，加速科技产业化和工程化进程，规范科技创新专项基金项目的管理和资金的使用。
- 每年召开全集团范围内的科技创新会，交流科技创新的经验和成果，促进集团内部科技创新的资源共享。
- 不断强化各行业研究，引领行业技术发展。

中钢集团所属国家级研究中心	可持续发展体现	
	资源效率	安全环保
耐火材料国家工程研究中心	✓	✓
中钢洛阳耐火材料研究院技术中心（国家重点技术中心）	✓	
金属矿产资源高效循环利用国家工程研究中心	✓	
国家金属矿山固体废物处理与处置工程技术研究中心	✓	✓
国家非煤固体矿山安全工程技术研究中心		✓
国家环境保护矿山固体废物处理与处置工程技术研究中心		✓
国家环境保护工业烟气控制工程技术研究中心		✓
国家冶金安全工程技术研究中心		✓
中钢天澄环保科技有限公司技术中心（国家重点技术中心）		✓
炼焦技术国家工程研究中心	✓	✓

中钢制品院研制生产的航天用不锈钢丝绳产品受到表彰

我国第一颗人造探月卫星——嫦娥一号成功发射，圆满完成了各项飞行试验工作，标志着中国人民在攀登世界科技高峰的征途上，迈出了具有重大历史意义的一步，造就了中国航天史上新的辉煌，谱写了中华民族自强不息的壮丽诗篇。

中钢制品院研制生产的不锈钢丝产品在嫦娥一号相关系统中得到应用。产品在卫星飞行过程中工作正常，状态良好，为保证嫦娥一号飞行试验圆满成功发挥了重要作用，为祖国的航天事业做出了重大贡献。



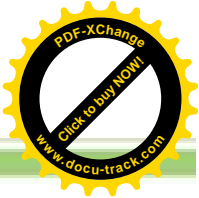
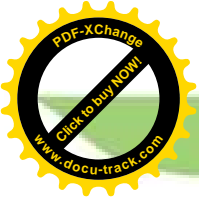
嫦娥一号





5 环境





5.1 生态环境

中钢集团充分认识到环境问题给中国和世界带来的严峻挑战，不断致力于生态的保护与环境的改善。在保护环境、矿区废弃物治理和矿区保育等方面为生态资源的可持续发展做出了贡献。

5.1.1 保护环境

厂区环境

中钢集团下属生产企业在提倡清洁生产、节能减排的基础上，注重对厂区环境的保护，建设绿色厂区。

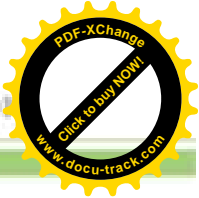
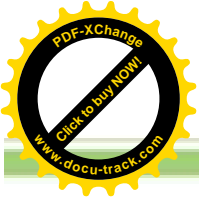


中钢吉炭公司的厂区



中钢吉铁公司的厂区





污染防治

在污染防治上，中钢集团除了对下属企业严格要求、科学管理外，还综合利用自身优势，致力于不同行业的污染防治。

下属企业	近期课题及项目	成效及意义
中钢武汉安环院	国家环保总局关于《全国污染源普查工业污染源产排污系数核算》课题	为我国政府行业环境管理部门真实、客观、动态了解和测算污染物排放情况提供了依据，也为中钢集团进一步开展环境管理咨询、环境治理、清洁生产、节能减排、循环经济等业务提供帮助。
	《城市生活垃圾高温动态快速堆肥发酵装置示范技术》项目	项目研发的“重力翻板式生活垃圾发酵装置”具有能耗低、发酵时间短、占地面积小、运行管理维护方便等特点，为我国生活垃圾高温好氧动态堆肥提供了一套先进、适用的快速堆肥工艺装置。其中，“重力式翻板下料技术”具有先进性和创新性。
	《城市污水厂污泥安全处置及资源化研究》项目	对拓展城市污水处理和固体废物资源化处理产生积极的作用。
中钢天澄公司	国家环保总局委托编写《钢铁行业污染防治最佳可行技术导则》	进一步完善国家环境保护标准体系的技术支撑体系，实现国家“十一五规划”钢铁行业节能减排目标，促进钢铁行业的可持续发展。
	中国石油辽阳公司中标项目：“863”系列技术成果——《高效袋式除尘器及智能控制技术》	中钢天澄公司拥有该技术的自主知识产权。这是公司首次将“863”技术系列成果应用于干法脱硫工艺。



中钢天澄公司CDM型系列长袋低压脉冲布袋除尘器



中钢天澄公司RMD型火电厂锅炉直连旁流式除尘系统

经济

环境

社会

全球公民

5.1.2 清洁能源与可再生资源

中钢集团努力减少不可再生资源和能源的消耗，提高使用效率，探索开发可再生的替代资源和清洁能源。

核能的和平利用对我国加快建设资源节约型、环境友好型社会具有重要意义，核电正在成为理想的清洁能源。中国的铀矿储量有限，资源储备满足不了核电工业发展的需要，铀矿需求量和国内铀矿生产量的缺口越来越大。

澳大利亚的铀矿资源丰富，占全球已知资源量的40%。

南澳PNN铀矿项目是中钢集团成功开拓的新资源领域。中钢集团利用自身在澳大利亚矿产资源开发领域的优势和信誉，与澳大利亚PepinNine矿业公司合作成立合资公司，共同开发位于南澳 Curnamona省的铀矿资源为核电工业服务。该项目的运行严格遵守中澳两国政府达成的《和平利用核能》以及《核材料转让》等协定。

继成功开发澳洲铀矿之后，2007年2月12日，中钢集团与中核集团签署海外铀资源投资开发战略合作协议，双方将有效结合中钢集团在澳大利亚矿产资源开发领域的品牌优势、运作经验，以及中核集团铀矿资源勘探、核技术应用及相关领域的科研开发、建设与生产经营优势，在海外铀矿资源投资开发、相关科研设计及工程项目实施等方面进一步加强多领域、全方位、深层次的合作，携手共进，真正实现优势互补、协同发展，共同为核能的和平利用，以及我国核能工业和经济、社会、生态环境的全面协调可持续发展做出新的贡献。



中钢集团与PNN公司成立合资企业





5.1.3 矿区保育与治理

中钢集团在促进经济发展的同时，致力于帮助地方政府解决当地矿区历史遗留问题。

矿区保育规划

矿区废弃地是一种低效用地，植被稀少，水土流失严重，可能会造成矿区水体、土壤和大气的严重污染，引发一系列经济、生态、社会等方面的问题。

中钢集团针对露天矿山开发所产生的生态问题，本着“在开发中保护，在保护中开发”的矿山生态保护原则，在矿山建设之前进行必要的生态规划，在施工及生产期间提出切实可行的生态保护措施，在服务期满后提出全面的土地复垦及生态恢复措施，综合整治矿区生态问题。矿区保育作为有效保护生态资源的重要方式，有利于经济、社会、环境的和谐发展。

中钢马矿院是国家火炬计划重点高新技术企业，主要从事矿产资源相关技术研发、矿产资源开发与利用，矿山、公用工程咨询、评价、设计与工程总承包。

2007年12月，中钢马矿院承担完成了“马钢集团南山矿业有限责任公司和尚桥矿区生态建设规划”。规划中提出的实现矿山建设、矿山生态环境保护 and 城市建设相协调，具有可操作性，在矿山领域居国际先进水平，具有前瞻性，对其他矿区的生态恢复和重建工作起到了示范作用。

矿山生态环境综合整治

2006年，中钢马矿院与马钢集团姑山矿业公司共同完成的“冶金矿山生态环境综合整治技术示范研究”，取得了比较理想的成果：

- 复垦示范区建设达万平方米以上，该项目研究成果为姑山矿业有限责任公司年创直接经济效益为567.2万元，实现年增收节支4067.2万元；
- 落实了清洁生产审核的技术方案，降低尾矿品位，提高了金属回收率，推进了尾矿和采场流砂等固体废物的利用；
- 摸索并创新提出了老矿山生态环境综合整治技术示范建设规划和建设模式，即资源开发利用模式、采选工业的清洁生产模式、持续生态恢复与保育模式、生态社区模式、矿山持续发展能力建设模式；
- 为我国矿山走可持续发展道路起到了示范作用，开创了矿山在开发中保护，在保护中开发和有效整治矿山生态环境新思路、新方法和新模式。

矿山排土场生态恢复与重建

矿山排土场生态恢复与重建,是抑制矿山生态环境恶化趋势、恢复土地功能、防治灾害、实现矿产资源开发与环境协调发展的重要手段。

中钢马钢院围绕冶金矿山生态重建规范研究、排土场排土工艺优化与排土场复垦均衡技术、排土场生物复垦技术,联合马钢集团姑山矿业有限公司、安徽工业大学共同申报了“十一五”国家科技支撑计划课题“冶金矿山排土场生态恢复与重建集成技术研究”,通过了国家科技部的立项评审并开始启动。

该课题以我国大型骨干矿山企业为依托,有利于改善和提高矿山及周边环境的质量,树立生态矿山良好形象,提高我国冶金矿山生态环境恢复与重建整体技术水平。

矿山土地复垦

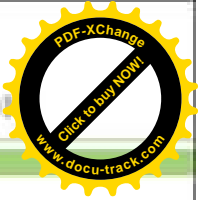
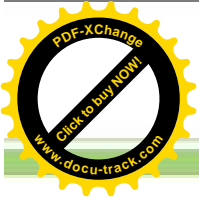
中钢山东矿业公司针对所在地苍山县鲁城乡范围内乱采乱挖遗留下的旧矿坑,积极组织地质测量技术人员,自2007年7月至10月,先后三次对矿区周边地形构造、旧矿坑数量、容量、位置进行了实地调查。同时还积极与当地政府协调,准备逐步对周边的旧矿坑进行回填,从而实现土地复垦。

中钢山东矿业公司已将相关土地复垦报告及图纸上报市县国土部门,得到有关政府部门领导的高度评价和认可。



山东莱度矿区,中钢山东矿业公司正着手回填和土地复垦工作





5.2 安全运营

5.2.1 安全运营承诺

中钢集团坚持贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，正确处理生产经营与安全保障的关系。把安全工作纳入企业发展战略和规划，做到同步规划、同步实施、同步发展。员工生命和健康是每个家庭幸福和谐的基石，是企业最宝贵的财富，中钢集团承诺加强安全生产管理工作，建立安全生产长效机制，减少和防止各类事故的发生，切实保障集团员工及公众生命财产安全，保证生产经营活动正常有序进行。

中钢集团的安全运营目标是保证生产过程中零伤亡事故，保障职工安全健康，防范职业病发生，减少对周围社区的不良影响。

5.2.2 安全运营措施

组织保障

中钢集团设安全环保处，统一负责管理中钢集团安全环保工作。下属各企业均成立安全生产委员会，统一协调指导企业生产安全、消防安全、交通安全和职业卫生等项工作。

安全生产委员会	
成员	职能
安委会主任：安全生产第一责任人 成员：分管安全生产的领导、领导班子成员、安全生产管理部门负责人、安全生产管理人员、工会代表、员工代表、相关部门负责人	<ul style="list-style-type: none">● 分析企业的安全生产形势，审议和决定安全生产工作的重大事项；● 审定本单位安全生产年度计划，并督促落实；● 监督执行安全生产规章制度和督促落实安全生产责任制；● 组织协调安全生产大检查；● 组织重大事故隐患排查，并督促立即整改；● 审查安全生产事故与突发事件应急预案；● 组织、协调调查处理安全生产事故。

中钢集团规定矿山、建筑施工、危险物品生产、经营、储存企业及其他300人以上的企业，设置安全生产管理机构或配备专职安全生产管理人员；从业人员300人以下的，配备专职或兼职的安全生产管理人员。

安全生产责任制

中钢集团各下属企业均建立安全生产责任制，覆盖各级领导、各职能部门和各岗位人员，做到“一职一责，一岗一责”。企业定期对安全生产责任制组织评审，及时修订、不断健全完善安全生产责任制。企业把安全生产责任制考核情况列为主要负责人的业绩考核的重要内容。

安全运营培训

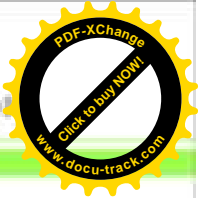
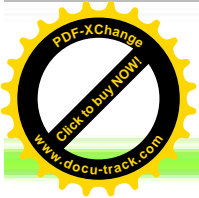
企业采取各种途径，定期对员工进行安全生产教育和培训，提高员工安全技术素质，保证员工具备必要的安全生产技能和防范事故的能力。中钢集团全年安排4万人次安全运营培训，实现了全员培训。



中钢集团副总裁李忠民与各单位签订
安全生产与环境保护目标责任书

安全运营培训体系		
培训人员	培训内容	培训目标
企业的主要负责人、分管领导、安全生产管理人员	安全生产培训	与本单位所从事的生产经营活动相适应的安全生产知识和管理能力
涉及危险化学品生产、经营的企业主要负责人和安全生产管理人员	专业安全生产培训	安全生产监督管理部门对其安全生产知识和管理能力考核合格，取得安全生产管理资格证书
新员工	“三级安全教育”（企业教育、车间教育、班组与岗位教育）	“三级安全教育”时间不少于 40 学时
转岗、变换工种、返岗及复工人员	二、三级安全教育和复工前教育	建立健全安全教育档案，做到“一人一档”
涉及危险化学品生产、经营的企业新员工（含临时工、合同工、劳务派遣工、轮换工、协议工）	强制性安全培训	不少于 72 学时，保证其具备本岗位安全操作、自救互救以及应急处置所需的知识和技能
临时雇用人员，特别是农民工	安全培训、考核、安全教育	与本单位所从事的生产经营活动相适应的安全生产知识和管理能力





5.2.3 职工安全健康

中钢集团的职业安全健康管理目标是零伤亡事故。围绕这一目标，每个企业现场针对安全健康均建立了一套高效、高预见性的保障系统。

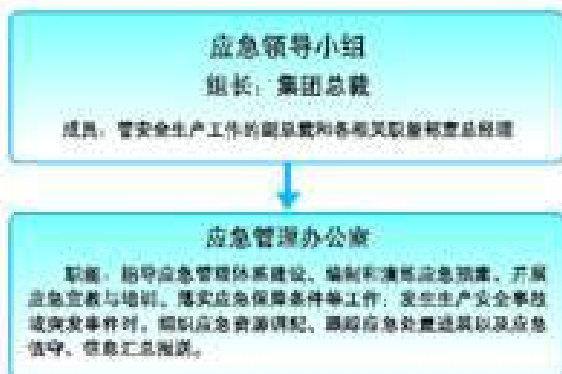
- 冶炼厂对所有员工、合同工和访客均有严格的PPE（安全防护装备）要求。所有访客在进入厂区之前都必须观看安全教育录像；
- 对健康风险（包括粉尘、热度和噪音等）进行定期监测，在工作区域准备健康和安全的必需品；
- 凡易发生事故、危及人身安全和健康的地方和设备，均设置安全标志，标出走向，并用文字说明；
- 噪声源附近工作的人员配备个体噪声防护用具，在产生噪声的厂房内，均有为操作人员设置的隔音室；
- 定期召开工作例会，对员工安全权益保障进行监督；



中钢西重井然有序的生产车间

5.2.4 应急管理

中钢集团注重对生产经营中的各种生产安全事故的预防管理及突发事件的应急处理，建立应急预案体系，包括综合性预案、专项预案、现场处置方案 and 关键岗位应急处置程序等。



各企业每年组织一次模拟安全生产事故或者突发事件的应急演练，熟悉应急程序和具体内容，根据应急演练和应急处置中发现的问题，不断提高员工应对各种突发事件的意识和能力。



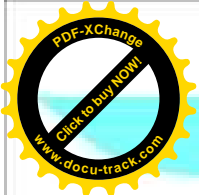
中钢山东矿业公司举行安全生产事故应急救援预案演练





6 社会





6.1 和谐共进

中钢集团的发展离不开社会各方的参与和合作。只有相互融合、相互促进，才能实现和谐共进。

6.1.1 社会响应

中钢集团的发展得到社会各界人士的关注，同时以积极负责的态度，注重与社会各界的交流沟通，注重与社会利益相关方的协调，塑造积极进取和富有社会责任感的企业形象。

企业并购响应

中钢集团向实业化转型进程中，先后并购了七家生产企业，陆续进入了自身并不熟悉的领域。能否解决这些纷繁复杂的内部问题，中钢集团对外界做出了迅速且负责回应：一方面通过正式和非正式两种方式，向各方解释战略转型的意义，描述企业兼并收购的双赢局面，表明中钢集团对联合重组的坚定信心；另一方面，听取利益相关方的建议和意见，继续深入调研企业存在的内部问题，制定全面的整合方案。

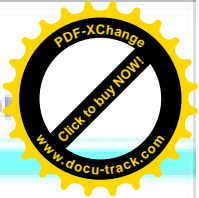
中小股东利益保护

中钢集团收购吉林炭素股份有限公司时，面临极为复杂的形势，股改时，投资者对重组的疑虑主要集中在公司未来业绩不确定预期、大股东的资金占用巨大，财务状况恶化等问题。

中钢集团为解决这一系列问题，深入调查研究，设计出相对复杂却行之有效的重组方案，通过路演、面对面交流的方式，与广大投资者进行全面沟通，充分听取普通中小投资者的意见，调整了股改方案，通过债务重组，送股对价安排以及向流通股股东免费派送认沽权利等手段，保护中小投资者的利益。

吉炭的股权分置改革方案的总体对价水平相当于流通股股东每10股获送3.92股，高于市场平均水平30%以上。股改复牌后，股价上扬了60%以上，并在之后的走势中保持上涨的大趋势。中钢集团对吉炭股份的股改方案得到了中小股东的认可。





6.1.2 当地社区

中钢集团下属企业遍及世界各地，无论是海外矿业公司还是国内生产科技企业，均高度重视与其所在当地社区的和谐相处与协调发展。

支持社区发展

中钢集团积极支持海淀区的发展，为当地社区的事业贡献力量。

学术合作

中钢集团重视与高等院校寻求学术合作，共同探索校企联合、优势互补、共赢发展的新思路。中钢集团目前与国内四所知名高校签订了战略合作协议：

签约时间	高校名称	合作领域
2006年5月	复旦大学	科技研发、人才培养、科技成果转化、产业化基地建设、各层次资本联合等
2006年7月	北京科技大学	科技研发、人才培养、科技成果转化、培训咨询、产学研基地建设、各层次资本联合等
2006年7月	东北大学	科学研究、人才培养、科技成果转化、培训咨询、产学研基地建设、各层次资本联合等
2007年8月	中国人民大学	运营管理专项研究课题、人才培养、培训咨询、学校教育等、管理规范化、企业文化建设等

人才培养

中钢集团下属研究院，生产企业在和高等院校的合作过程中，为企业培养专业人才。

中钢衡重“3+1”订单培养模式：企业从高校大三学生中选出合适的培养对象，支付其大学四年级的学费、住宿费等，设置专业课程供其大学最后一年学习，毕业后直接进入企业工作。

2007年，中钢洛耐院、中钢地质院、中钢马矿院举行了硕士研究生学位论文答辩会，参加答辩的10多位同学顺利通过答辩获得硕士研究生学位。

中钢洛耐院是恢复高考制度以后国务院批准的第一批具有硕士学位授予权的科研单位，自1982年开始招收无机非金属材料专业（现改为材料学专业）硕士研究生以来，共计培养了26批125名硕士研究生，已经成为中钢集团和其他企业的科研、生产经营、管理等方面的中坚力量。2008年中钢洛耐院获准设立博士后科研工作站。



中钢集团参加海淀区“清洁城市 夏季行动”活动



海淀区道中小學生參觀中鋼集團

6.1.3 非政府组织

国际商会

国际商会（ICC）是国际工商企业、工商界人士及其团体组成的，具有重要影响的世界性民间商业组织，总部设在巴黎，是联合国等政府间组织的咨询机构，也被公认为是目前世界上唯一能够代表所有企业的权威代言机构。

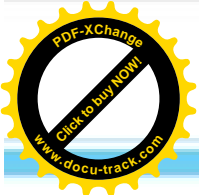
2007年12月24日，中国国际商会第一次会员代表大会在人民大会堂召开，国务院副总理吴仪出席并讲话。中钢集团当选为中国国际商会副会长单位。

中国地球物理协会

中国地球物理学会是国家一级学会，经过六十年的发展已成为我国地球物理领域规模最大、最具权威的学术团体。2007年5月，中钢集团与中国地球物理学会签署了战略合作协议。

中钢集团与中国地球物理学会致力于为国家储备战略资源、建立冶金原料基地。





6.1.4 公益事业

中钢集团自觉履行社会责任, 积极参加各种社会公益事业, 关心和帮助社会贫困群众和弱势群体。

中钢集团捐资支持“希望工程”、“送温暖、献爱心”社会募捐、捐赠灾区群众、捐助边远贫困地区, 支持辍学儿童重返校园。

植树造林

中钢集团注重培养员工的环保意识, 公司每年参加诸如植树等环保公益活动, 增强公司全体员工凝聚力、归属感的同时, 为环境的可持续发展贡献力量。

儿童村

2005年5月, 中钢集团团员青年赴顺义区中华慈善总会北京示范儿童村, 进行“献上一颗爱心、托起一片希望”的主题参观和捐助活动, 向儿童村的孩子们送去了中钢集团广大团员、青年自发捐助的慰问金及生活日用品, 同时向该校14名老师赠送了礼物。

向上子弟小学

昌平区农民工“向上子弟小学”是一所民办打工子弟小学, 位于昌平区回龙观村内。共有校舍32间, 校长和老师是由农民工自发担任。学校共有500余学生, 教师26名。中钢炉料公司团支部6名团员代表于2007年4月14日与该校四年级二班的同学们开展了一次主题为“献爱心, 携希望, 手拉手, 迎奥运”的主题团日活动。



中钢集团员工踊跃参加植树造林活动



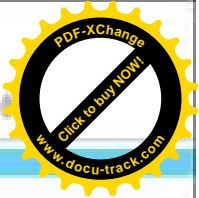
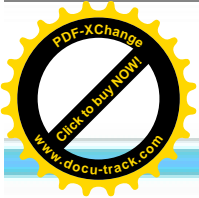
中钢集团捐助儿童村活动

6.1.5 工厂搬迁

为举办2010年世博会，上海市政府要求上海炭素厂关停煅烧、混捏、焙烧、浸渍4道工艺生产线，这是石墨电极生产的关键工序。中钢集团积极响应上海市政府的要求，较早于吴泾工业区实施搬迁计划，成立了中钢四川炭素有限公司，将上炭迁至四川广元，具体搬迁情况如下：

上炭搬迁过程	相关情况及处理方式	可持续发展维度
搬迁原因	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持地方政府经济发展，响应环保要求 ● 对国有资产高度负责，避免国有资产流失 ● 对反炭工业的支持（上炭关停停产，将影响国家“863”项目之一的高温气冷堆技术产业化的国产化进程） ● 原有1000多家用户的新换成本和经济利益 	<ul style="list-style-type: none"> ● 社会 ● 环境
产品升级	<ul style="list-style-type: none"> ● 妥善处理和升级设备，淘汰落后产能，避免落后产能的行业内转移 ● 搬迁后主要定位于高附加值产品，加大高附加值产品的生产规模，促进产品结构升级 	<ul style="list-style-type: none"> ● 经济 ● 环境
节能措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 搬迁后将煅烧、混捏、焙烧、石墨化工作的设备进行分类升级改造，均采用目前国际上的先进设备 ● 所购置的机电产品均为节能产品 ● 主要车间的用水设备均设置循环水系统，搬迁后全厂工业用水量利用率达85% ● 建筑设计采用节能措施以利于冬季保暖、夏季散热 	<ul style="list-style-type: none"> ● 经济 ● 环境
环保措施	<ul style="list-style-type: none"> ● 搬迁后的工厂建设符合环保标准的要求 ● 在搬迁期间，混捏、成型、焙烧、浸渍、石墨化等关键工序中采取各种方式的控制措施 ● 循环使用工业废水 ● 回收利用废渣 ● 采取噪声降噪措施，并设置操作工隔音休息室， ● 避免职工听力受损 ● 设置专职环保管理人员和环保监测站 	<ul style="list-style-type: none"> ● 环境 ● 社会 ● 经济
员工安置	<ul style="list-style-type: none"> ● 向政府相关部门争取员工经济补偿金的补助 ● 对自愿解除劳动合同的员工给予经济补偿金 ● 留在企业的员工合理分配到其他企业 	<ul style="list-style-type: none"> ● 社会 ● 经济





6.1.6 支持奥运

2005年，中钢集团下属的香山培训中心为全国政协委员、著名画家刘宇一，提供《圣火耀一百年奥运图》巨幅油画的制作场地。

2008年1月9日，国际奥委会执委海博格先生一行与29届奥组委执行副主席蒋效愚造访北京中钢香山培训中心观看刘宇一教授的巨作。



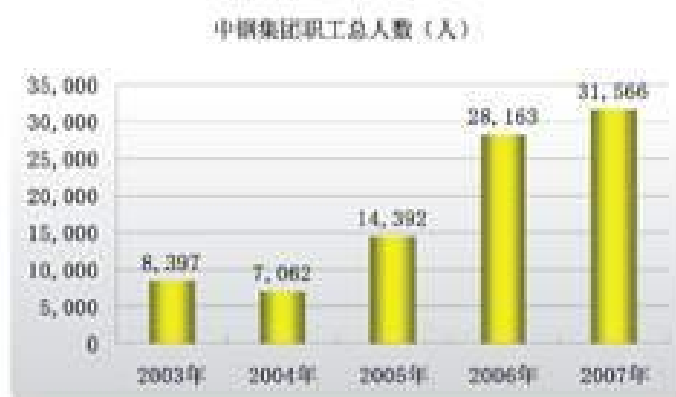
国际奥委会执委海博格参观画室

6.2 员工关怀

6.2.1 员工概况

截至到2007年底，中钢集团的员工总数为31566人，其中中钢集团北京总部1518人。员工主要分布在北京、上海、天津、深圳等国内城市，及南非、澳大利亚、印尼、印度等海外地区。

中钢集团员工总人数发展如下表所示：



中钢集团的员工队伍年轻而富有活力，平均年龄36岁，其中经营管理人才和专业技术人才队伍平均年龄38岁，高级管理人员中40岁以下者占30%。



中钢集团被评为2006年度全国和谐劳动关系优秀企业



中钢集团获得北京地区中国杰出雇主的颁奖典礼





6.2.2 员工福利与权益

● 薪酬制度

经过几年的探索，中钢集团坚持效率优先、兼顾公平的原则，逐步建立起对经营者实行经营业绩考核、对管理人员实行岗位工资为主、对业务人员实行绩效工资为主的薪酬分配制度体系，并对经营管理业绩突出的员工进行奖励。

● 福利体系

始终把员工看成企业的宝贵资产，中钢集团福利政策的经营理念是以人为本、吸引人才、激励人才，为员工提供一个自我发展、自我实现的优良环境。

在足额缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金等，同时为职工购买补充养老保险，补充医疗保险。

在福利政策方面与员工经常沟通，做出动态调整，使员工拥有对自己福利的发言权，提升员工的工作满意度和公司忠诚度。

制定关于离退休人员（含内退）的福利、医疗保险和丧葬等工作办法。

建立企业年金制度，保障员工退休后生活福利水平。

● 全方位培训体系

为了让员工真正适应国际化企业的发展运作方式，员工可以根据不同的工作需要选择接受多种多样的培训项目，包括专业技能和知识等方面的培训，鼓励员工接受继续教育。

● 保障员工民主权利

凡涉及职工切身利益的相关政策制定，均由工会组织召开职工代表、基层工会负责人和部门负责人座谈会，广泛地听取员工的意见，切实保障职工的民主权利。



中钢集团职代会投票现场

6.2.3 平等与多元化

● 中钢集团的用人观念一贯坚持“公开、平等、竞争、择优”导向，在招用、薪酬、培训、晋升、社会保障、解聘或退休等方面，不因员工的民族、种族、国籍、宗教信仰、年龄、性别、体型、身体状况等原因采取歧视性措施。

● 建立关键人才选拔制度，公开选拔出一批优秀的企业管理人员，对选拔出的关键人才实行动态管理。

● 中钢集团特别关注女性员工的权利保障，按照国家政策和规定给予女性员工应有的福利待遇，开展企业女性员工健康关怀活动，注重女性员工的职业发展。

革命烈士郭春辉的妻子走上中钢邢机工作岗位

郭春辉生前是中钢邢机的一名青年职工。他见义勇为的英雄事迹受到了企业和社会的广泛赞誉，并引起强烈反响。作为英雄的工作单位，中钢邢机对其家属的生活给予了极大的关心和照顾。在郭春辉烈士的遗孤度过哺乳期，开始蹒跚学步时，就开始考虑落实烈士妻子的工作问题。根据烈士妻子史改丽的学历、专业和意愿，公司破格招收史改丽为中钢邢机员工。2007年11月26日，革命烈士郭春辉的妻子史改丽走上了中钢邢机动力厂电力车间电工岗位，成为中钢邢机一名新员工。



员工登山活动

6.2.4 员工健康

- 每年安排员工全面的身体检查。
- 保证员工对工作中可能影响其身心健康因素的知情权。
- 鼓励员工带薪休假。
- 举办各种文体活动，营造愉悦工作环境，关注职工心理健康。

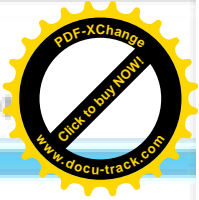
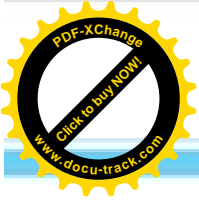


职工新春联欢会



中钢集团员工乒乓球赛现场





6.2.5 建设高效工作团队

- 中钢集团人才观：以人为本、德才兼备、事得其人、人尽其才
- 中钢集团学习观：全员学习、终身学习、团队学习、知识共享
- 员工形象：较高的政治素质、过硬的业务能力、良好的文化修养
- 企业工作团队建设

中钢集团致力于提高企业管理水平，增强企业凝聚力、向心力，提升核心竞争力，建设有中钢特色和时代气息的企业文化。设立了层次清楚、内容丰富、结构完整的工作团队建设体系。

根据各类人才特点，实行分类培训，注重培训的实效性和计划性，建立健全全员培训体系，开展员工终身教育活动，创建学习型员工、学习型团队、形成学习型企业。

中钢集团员工培训体系	
培训人员	培训方式
新员工	入职培训、新员工职业化训练、商务礼仪培训、户外拓展训练、专业知识讲座、基层实习锻炼。
部分优秀人才	到国内外大学、研究机构或知名企业进修学习；鼓励和支持员工参与国家举办的各种职业资格认证考试和在职学历教育学习，积极推行持证上岗制度。
企业领导人员	着力提高其战略决策能力、防范风险能力、识人用人能力和应对复杂局面的能力，突出职业化、专业化和国际化。
经营管理人才	着力提高其经营管理能力、市场开拓和应变能力，系统开展工商管理知识和操作实务的培训。
科技人才	着力提高其科技创新能力、自主研发能力和成果转化能力，实行产学研一体化培训。
高技能人才	着力强化现代科技技能培训，加速提高其职业素质和技术作业水平，强化岗位技能培训，组织技术革新和攻关，改进技能传授方式，促进岗位成才。
其他各类人才	着力提高履行岗位职责能力，根据各类人才的岗位特点，具备条件的岗位从业人员要参加社会化从业资格培训和考试，逐步引入职业资格证书制度。

中钢集团中层干部轮训班

2007年8月28日上午，中钢集团中层干部轮训班开学典礼在中国人民大学逸夫楼会议中心举行，这标志着中钢集团中层干部轮训班正式启动。2007年中层干部培训班共举办了三期，完成了对中钢全体中层干部的培训。



第三期中干轮训班开学典礼

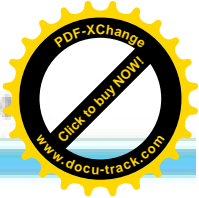
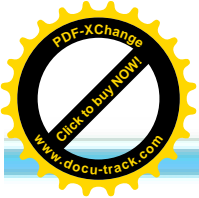
中钢邢机设备制造公司等单位签订师徒合同，进入岗位的27名新员工分别与18位师傅签订了师徒合同，结成师徒对子。

签订师徒合同，以合同形式把师徒关系固定下来，以师带徒，是中钢邢机在历史发展过程中开展青工实际操作技能培训比较成熟的一个做法。为使新员工尽快适应岗位要求，早日独立操作，在公司大力开展的学习型企建设中，各单位陆续恢复了这一传统做法，在轧钢冶炼、浇注、加工以及各种维修等岗位都开展了师徒签订合同活动。为鼓励教与学双方的热情，各单位还制订了相应的激励机制，徒弟早日出徒，达到不同技能要求的，给予师傅不同金额的奖励，使师傅教有积极性，徒弟学有劲头。



中钢邢机师傅与新员工结成师徒对子





6.3 产品服务

6.3.1 整体承诺

中钢集团承诺

- 诚信经营，关注客户、供应商及价值链各方利益，努力实现互惠互利，合作共赢；
- 不断创新，追求产品和服务的持续改进；
- 研发、生产、运输、提供产品与服务的同时，注重保护环境，节约能源，发展可再生能源与绿色产品，承担社会责任。

6.3.2 质量认证体系

由专门机构对质量认证体系的认证进行全面管理，每年对下属企业的质量认证情况进行综合管理，并监督下属企业质量认证工作的进行。截止到2007年底，中钢集团下属企业全部通过了ISO质量体系的认证。

形成了项目管理、质量管理、企业管理与环境管理、职业健康安全管理体系的全面质量管理体系。

- 产品和服务质量以ISO9000为基础，规范和控制产品生产和服务全过程；
- 环境友好以ISO14000为基础，规范和监督工程项目实施全过程；
- 健康和安以ISO18000为基础，规范和监督生产和工程项目现场的实施全过程；

除了质量认证体系的认证，还开展质量认证培训，使质量认证工作成为提高产品和服务质量的过程。

6.3.3 客户和供应商满意度调查

2005年以来，中钢集团聘请国际著名市场调研公司IPSOS，对集团总部及主要下属公司的客户和供应商进行了第三方满意度调查。

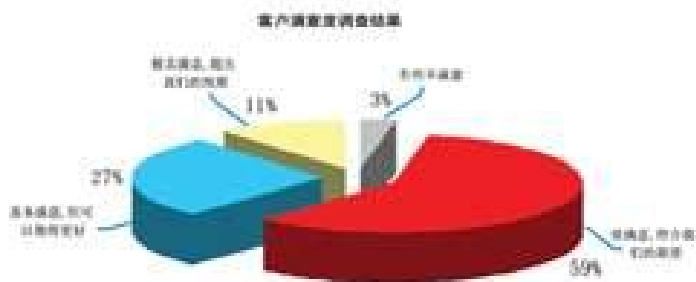
调查目标和对象：

- 客户：319家，其中中国内公司273家，国外公司46家。
- 供应商：313家，其中中国内公司268家，国外公司47家。

调查结果:

2006年的调查结果显示, 中钢集团的满意客户比例达到了97%, 详细情况如下图。

供应商的满意比例达到了99.5%, 详细情况见下图。

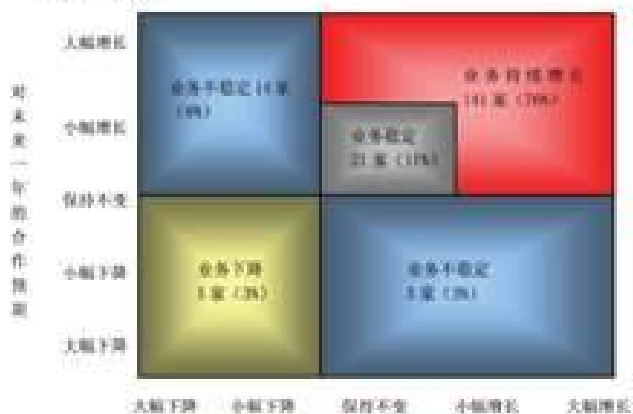


中钢集团客户满意度情况对标

满意度维度	重要性	中钢集团	A集团	BHP	CVRD
公司信誉	27%	94%	90%	96%	100%
资源获取能力	10%	80%	70%	90%	100%
公司规模	22%	98%	90%	100%	100%
产品价格	22%	74%	62%	86%	75%
人员素质与业务能力	31%	94%	83%	71%	70%
工作效率	23%	84%	67%	86%	100%
贸易资金实力	20%	93%	90%	100%	100%
客户服务意识	17%	92%	83%	100%	100%
对客户重视程度	12%	80%	71%	86%	70%
付款方式/结算方式	12%	82%	66%	100%	100%
以往的合作历史	6%	93%	71%	100%	100%
所在地理位置	1%	83%	84%	86%	100%

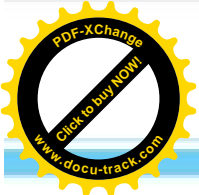
与国内同类企业A集团相比, 中钢集团在各项指标都表现出了一定的优势; 同时, 中钢集团以国际上的知名企业BHP和CVRD为标杆, 不断改进。

中钢集团与供应商保持了稳定的业务关系, 业务稳定且持续增长的供应商占47%, 详细情况见下图。



和去年相比业务量的变化





6.3.4 合作共赢

经营理念

合作：视客户为伙伴，与对手既竞争又合作，不断扩大合作范围，构建战略合作伙伴群。

友谊：在经营、合作中建立友谊和信誉，通过友谊和信誉进一步扩大经营、深化合作。

双赢：用一流产品及服务为客户创造价值，互惠互利，实现双赢。

发展：立足长远，追求和谐，努力实现与合作伙伴、客户、社会及环境的协调发展。

诚信经营

始终坚持诚信经营，关注整个供应链的共同利益，通过创新合作模式和业务模式，实现共赢。

自觉维护行业规范和市场秩序，与上下游企业建立了平等互利的合作关系，公司先后与上下游多家企业签署了战略合作协议。

坚持公平合理，严格按照合同执行业务流程，不滥用优势地位，对于市场紧缺资源仍严格履行合同。

在市场准入、原材料采购和价格制定等方面遵循公平竞争原则。

中钢集团多年前即已被评为对外贸易信用AAA级企业，旗下各专业公司、生产企业以及研究院诚实守信方面也走在同行业的前列。

2007年，中钢集团被评为首批“国际信用企业”，并与中石化、中石油等企业被评为最高的国际信用5A-A级别。这是对中钢集团诚信守法的社会认可。

客户、供应商关怀与维护

- 中钢集团二级公司业务人员每季度对所有客户、供应商进行一次以上的客户供应商关怀活动，采用走访、电话、信函、会议、举办活动等多种方式，及时把握客户、供应商的需求，了解客户、供应商的经营、资金、资信、领导人变动以及与集团公司合作的满意度等情况。

- 业务人员对客户、供应商关怀进行记录。记录的主要内容包括客户、供应商关怀的时间、地点、方式以及获取的客户、供应商经营信息等。

- 二级公司部门经理负责对业务人员的关怀活动进行审查。对未按规定进行客户、供应商关怀的业务人员，要求其做出解释并于10个工作日之内进行整改。

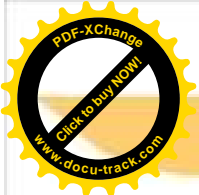
- 中钢集团每年1月和7月对二级公司客户、供应商关怀次数和效果进行检查。





7 全球公民





7 全球公民

在经济、环境和社会各方面，中钢集团表现出了对全球社会责任的关注和对全球范围内可持续发展承诺的践行。

7.1 持续推动当地经济发展

中钢集团在全球矿产资源开发和贸易服务领域发挥着越来越重要的作用，在澳大利亚、南非、印尼等地成功建设了铁矿、铬矿、镍矿和铀矿基地，为繁荣当地经济做出了巨大贡献。

恰那铁矿项目是中澳两国经贸合作的典范

中钢集团于1987成功开发恰那铁矿项目。该矿山位于澳大利亚西澳洲皮尔巴拉地区，由中钢集团与哈默斯利公司共同出资开发建设。矿山投产以来，已成功运行17年。该项目是迄今为止中澳两国最大的工业合营项目之一，得到了中澳两国政府的高度重视，被誉为“中澳两国经贸领域成功合作的典范”，开创了西澳大利亚铁矿发展史上的新时代。

专门负责开发恰那铁矿的中钢澳大利亚公司成立于1988年。1990年恰那铁矿投产以来，公司进入良性运行，为西澳洲提供了稳定增长的就业机会，累计向当地政府上缴税收2亿多澳元，为西澳洲创造GDP累计达100亿澳元以上。



恰那矿井然有序的施工现场

西澳洲经济已经同中国经济紧紧联系在一起，一荣俱荣。

——西澳洲工业和资源部副部长史密斯

2006年澳大利亚GDP增长不到4%，而西澳洲GDP增长达到了10%以上，2007年6月到7月更是达到了14%，这在很大程度上来自于中钢集团这样的中国企业对西澳洲经济发展的贡献。

经常有人问我，“西澳洲经济的高速发展势头还能持续多久”，我的回答是“中国的繁荣能持续多久，西澳洲经济的繁荣就有多久”。

——澳大利亚西澳洲政府工业和资源部副部长史密斯



6.3.8 运输环节的社会责任问题

● 中钢集团的物流运输遵守法律法规、国际条例、贸易惯例、行业标准中对环保、节约资源等方面的要求或规定。

在物流各环节，均已考虑环保、节约资源等因素。位于港口的堆场安设有抑尘网、喷淋设备、毡布等环保设施，并经主管部门验证、确认。



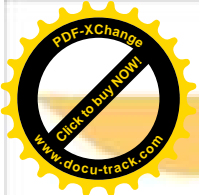
中钢集团遵守合同条款运输货物





7 全球公民





7 全球公民

在经济、环境和社会各方面，中钢集团表现出了对全球社会责任的关注和对全球范围内可持续发展承诺的践行。

7.1 持续推动当地经济发展

中钢集团在全球矿产资源开发和贸易服务领域发挥着越来越重要的作用，在澳大利亚、南非、印尼等地成功建设了铁矿、铬矿、镍矿和铀矿基地，为繁荣当地经济做出了巨大贡献。

恰那铁矿项目是中澳两国经贸合作的典范

中钢集团于1987成功开发恰那铁矿项目。该矿山位于澳大利亚西澳洲皮尔巴拉地区，由中钢集团与哈默斯利公司共同出资开发建设。矿山投产以来，已成功运行17年。该项目是迄今为止中澳两国最大的工业合营项目之一，得到了中澳两国政府的高度重视，被誉为“中澳两国经贸领域成功合作的典范”，开创了西澳大利亚铁矿发展史上的新时代。

专门负责开发恰那铁矿的中钢澳大利亚公司成立于1988年，1990年恰那铁矿投产以来，公司进入良性运行，为西澳洲提供了稳定增长的就业机会，累计向当地政府上缴税收2亿多澳元，为西澳洲创造GDP累计达100亿澳元以上。

西澳洲经济已经同中国经济紧紧联系在一起，一荣俱荣。

——西澳洲工业和资源部副部长史密斯

2006年澳大利亚GDP增长不到4%，而西澳洲GDP增长达到了10%以上，2007年6月到7月更是达到了14%，这在很大程度上来自于中钢集团这样的中国企业对西澳洲经济发展的贡献。

经常有人问我，“西澳洲经济的高速发展势头还能持续多久”，我的回答是“中国的繁荣能持续多久，西澳洲经济的繁荣就有多久”。

——澳大利亚西澳洲政府工业和资源部副部长史密斯



恰那矿井然有序的施工现场





ASA冶炼厂夜景图

授之以鱼，还要授之以渔

中钢南非铬业公司所在地居民从生产环节即开始分享发展的成果。长期以来，中钢南非铬业公司在物料采购上一直向当地公司倾斜，把对当地公司的采购额扩展到总采购额的35%左右，有力地推动了当地经济的发展。

为了给中钢南非公司ASA铬矿所在地莫罗嘎社区创建一个稳定的收益的渠道，ASA公司目前正在为当地建一座铬铁回收厂。中钢1号炉和2号炉每年都要产出大量的矿渣，矿渣中还有4%—5%的铬铁，中钢南非铬业公司利用矿渣为莫罗嘎社区建设铬铁回收厂。根据BOT方式建设协议，5年后莫罗嘎社区将无偿得到每年100万兰特的固定收益，并获得整个铬铁回收厂60%的股份。

3.2 保护生态环境与文化

注重细节，保护当地生态环境

午尔得矿区是西澳洲著名的赤铁矿地带，地表到处都是露头矿，大约有3亿—4亿吨矿藏储量。中钢澳大利亚矿业公司在开发这一地带时，始终坚持协调发展的理念，将保护环境放在首位，并在细节上下功夫。

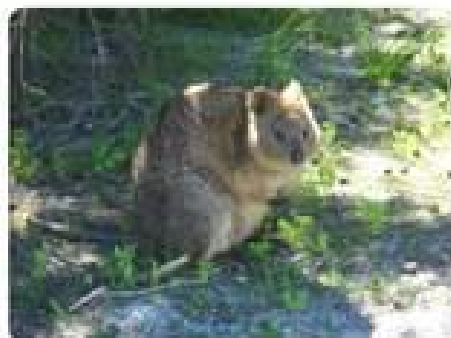
伴随午尔得矿项目的启动，中澳合作双方展开了对矿区内珍稀植物和动物的探查，环保专家对矿区内上万种动植物进行认真甄别后，给珍稀植物系上黄蓝双色丝带的保护标识，对珍稀动物则拍下图片示人，以便今后开矿时加以保护。

午尔得矿区的中钢地质工程师杰克是一位从大学毕业不久的工程师，他在茫茫荆棘林中工作了8个月，确定植物保护范围，并以丝带为标志，确定植物的重要性。

中钢集团尽力保护午尔得矿区的野生动植物，使生态环境不会因开发而遭到破坏。



中央电视台记者采访杰克



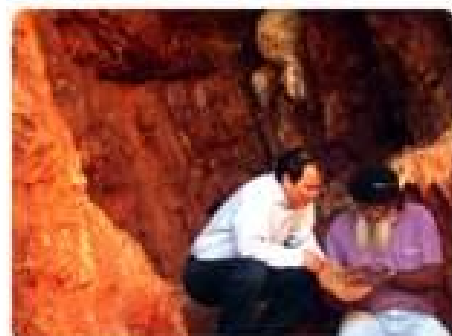
尾巴可以蓄水的澳洲长尾鼠

尊重当地文化，保护文化遗产

澳洲土著人有着非常灿烂的历史文明，在矿区开发前，中钢集团请土著人到矿区查勘有没有祖先留下来的文明遗产，由土著人酋长签字决定是否开采。

中钢澳大利亚矿业公司2005年10月就拿到了西澳洲中西部地区的午尔得矿区赤铁矿和库连努卡磁铁矿的采矿权，这是两个总储量达10亿吨、品位超过60%。开采条件极为便利的露天矿，面对已经可以开发的资源和铁矿石很好的市场形势，中钢澳大利亚矿业公司并未急于开工，原因就是两个矿区均位于土著文化遗产申请区。

在午尔得矿区一个高地，有一个当地土著人留下来的洞穴，被称为安瓦格拉。洞穴里有一处壁画——三个用铁矿粉印在石壁上的红手印，这是土著人祖先留下来的遗产，极其珍贵。中钢澳大利亚矿业公司郑重承诺，这个地方不会进行开发，将受到严格保护。



中钢澳大利亚矿业公司总经理程思俊向当地土著酋长了解土著文化

安全运营

中钢集团海外机构严格遵守所在国安全法律法规、国际公约、国际惯例、中国相关法律法规、中钢集团境外企业安全生产监督管理规定、海外机构安全生产管理制度及其各岗位的安全技术操作规程。

中钢集团制定了海外机构突发事件应急预案，应对生产运营过程中发生的突发事件。

中钢南非铁业有限公司目前获得了ISO 14001环保认证及OHSAS 18001职业健康安全认证，以国际先进标准规范企业环境管理。

- 公司任何新项目都需通过政府环保审批，公司保证按照批准环保计划实施；
- 在环保计划中包括如矿山复垦等计划；
- 在设备方面对噪音等进行严格控制，对周围居民减少影响，对地下噪音采用低噪音设备，工人配备耳塞等个人安全设备；
- 通过定期的撒水车控制扬尘；
- 定期检查地下水中的6价铬离子含量，随时保证符合环保的要求。

利用废弃资源

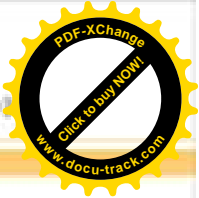
中钢印度公司自2005年成立以来，作为中钢集团海外重要窗口，年均从印度采购铁矿石1000多万吨。

公司成立至今大量购买印度曼多雄河沿岸堆弃不用、污染环境的铁矿粉。中钢印度公司的采购项目不仅帮助印度消化废弃资源，减轻环境负担，还扩大印度对华出口，促进了中印贸易的平衡发展。



印度果阿港口，中钢集团从印度进口的大量铁矿是从这个港口起运的





7.3 促进社会和谐共进

建立和谐社区

在实施海外经营时，中钢集团始终立足当地，坚持和谐发展的企业品格，特别关注当地的就业、教育、社区发展等问题，主动承担社会责任。

ASA公司所在地莫罗嘎社区是南非北部最贫穷的社区之一，中钢集团控股ASA公司后，建立了资助社区的长效机制，给所在地的社区居民发调查表，了解他们的需求，然后按重要性排列，依次给予资助。



中钢集团赞助的当地球队

“把心留在莫罗嘎社区”，是中钢南非铬业公司企业文化的重要部分。布加斯夫特村几乎有一半人从来都没有念过书，文盲程度很高。在当地的马普托高级中学，设施简陋，为了改善孩子们的学习环境，ASA公司为学校捐献桌椅、修理校舍、建设花园、供应做饭的木柴，还投资建设了学生厕所，并建了学校饮用水供应系统等。从2005年开始，中钢每年都从大城市聘请优秀教师到这里讲课，这使得学校的升学率有了大幅度的提高，从14%提高到了65%。

在履行企业社会责任，服务莫罗嘎社区过程中，中钢南非铬业公司还为当地足球队购买了成套足球用具。

员工多元化

无论是在南非ASA公司铬铁水喷涌而出的现场，还是在澳大利亚离中心城市1400公里的恰那铁矿，或是在位于印度新德里最繁华商务区的中钢印度公司总部，来访者很难通过员工的肤色来判定这家企业的所有者。在这里，黄皮肤的中国人最稀少，不同肤色的员工之间交流全用英语。

中钢集团在海外设立分公司时强调员工本土化，一般都只派3个至5个管理人员，尽量为当地人创造就业岗位，南非ASA公司的1320名员工中，中方管理人员仅4名，中钢ASA公司成立后，首先解决了当地社区700余人的就业问题。



各种肤色的中钢员工

诚信经营，赢得尊重 and 信任

中钢集团始终在全球贯彻“合作、友谊、双赢、发展”的经营理念，与所在地政府以及所有利益相关方互惠共赢，实现共同发展。

20世纪90年代后期，国际铁矿砂市场供过于求，价格一路走低，有些年份甚至出现国际市场价低于恰那铁矿合资协议约定的销售价，这意味着中钢集团要么失信毁约，要么赔钱。中钢集团毫不犹豫地选择了后者，宁可赔钱，必须履约。

据统计，1995年至2002年，中钢集团为信守合同，约损失3130万澳元，正是这种恪守承诺，信守合约的精神和理念，塑造了中钢集团诚信的国际形象。中钢集团的国际化，也融入了诚信的国际化。

中钢南非铬业公司对作为南非采矿业者，遵照南非BEE法案，在股份上安排了30%的BEE股份；在公司采购政策上向BEE公司倾斜，目前BEE公司采购比例达到40%。充分尊重了和保障当地黑人民众的权利。

在澳大利亚西澳州有一个名叫帕拉布杜的小镇，小镇的中央大街名叫友谊巷，是澳大利亚唯一以中文名称标志的街道，而这个名字正是为了纪念中钢集团与澳大利亚长达20年合作中结下的友谊。

右图是澳大利亚帕里帕拉地区一个艺术家布恩丹送给中钢集团的一幅画，画上是—一个袋鼠，袋鼠身上流淌的都是鲜血，但画上看不出来这是一个袋鼠，只是形似。布恩单说：“袋鼠的灵性生就了铁矿石，褐红色的矿石把西澳和中国联系在一起。”

“这个地区把希望完全寄托在中国企业——中钢集团的投资和发展上来，所以这幅画的红颜色，也牵牵当地少数民族——土著人的未来。”

——人民日报《中国企业在海外》系列报道



澳大利亚艺术家向中钢集团赠画

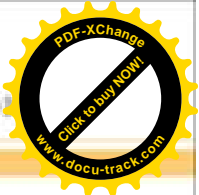
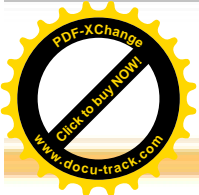
中钢集团在与南非的合作中充分体现了中国优秀国有企业的商业信誉，政治品格和社会责任。

——中国驻南非大使钟建华



中国驻南非大使钟建华在发表演说





建立和谐商业关系

中钢集团积极发扬中华民族礼仪之邦、友好往来、信守承诺的优良传统，在恪守商业信誉的同时更注重合作伙伴间的沟通与联系。在当地公司的安排下，中钢集团领导通过定期走访当地客户和政府部门，建立了长期友好的联系。

“中钢始终坚持和谐发展的企业品格，赢得了我们的尊重和信任。”

—澳大利亚澳中工商业委员会会长威廉姆斯

树立国际形象，带中国概念

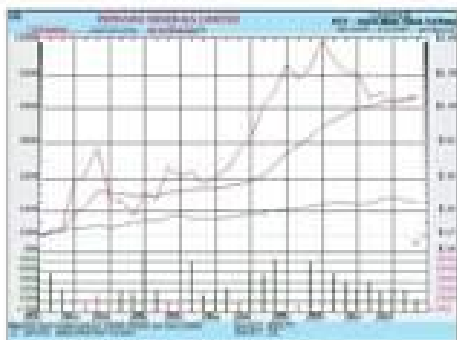
以高度的社会责任心，中钢集团向各东道国真诚诠释“中国概念”，并得到广泛认可，澳大利亚证券市场表现出的热情就是一个实证。

2005年，当中钢集团宣布和澳大利亚中西部铁矿公司合作开发澳大利亚西部的午尔得矿区赤铁矿和库连努卡磁铁矿项目时，澳大利亚中西部铁矿公司的股票很快就从0.3澳元飙升至3澳元。

2006年，当中钢集团宣布与澳大利亚PNN矿业公司合作，共同开发位于南澳的铅矿资源时，短短3个月内，PNN矿业公司的股票就从0.4澳元涨到2.7澳元。

这就是中钢集团用友谊、双赢体现的“中国概念”。

左图红线是PNN股票2005年-2007年的股价图，蓝线是同期澳大利亚股市S&P/ASX200的市场表现。从2006年中钢集团决定与PNN合作到2007年4月签订合资协议，股价从0.4澳元上升到了2.7澳元。



传播民族文化，促进国际交流

中钢集团在大力开拓印度市场的同时，积极为中印文化交流、中印友好关系发展做贡献，曾在德里出色组织“中印经贸洽谈会”和“中钢之夜”大型文艺晚会，并联合印度中国企业商会、印度工商联合会在德里共同举办CCTV大型文化交流活动“玄奘之路”代表团抵达仪式等活动，产生了积极反响，得到了中印两国政府和各界人士的高度赞誉。

“是中钢，让印度艺术家在北京踏响了和谐之音……”

——印度文化交流局副局长克可



中钢印度公司资助印度“和谐之音”舞蹈团赴华演出



中钢澳大利亚公司资助澳大利亚芭蕾舞团赴华演出

中钢一直资助扶持西澳大利亚芭蕾舞事业，是中钢让我们不断走向世界舞台。

——西澳大利亚芭蕾舞团总经理斯蒂文





8 未来展望

中钢集团计划在尽量短的时间内实现可持续发展诸方面绩效的均衡提升，在此后的三个报告期内，配合中钢集团的整体转型战略，完成可持续发展战略从阶段I向阶段II的转型，并继续向阶段三过渡。下图为2008年中钢集团在可持续发展诸方面计划达到的目标：

中钢集团 可持续发展进程		阶段I： 战略对标	阶段II： 绩效提升	阶段III： 持续领先
维 度	阶段特征	有相关条件和潜力， 缺乏系统具体措施， 少数责任合作伙伴， 持续竞争力较弱	有基础管理体系， 有显著可持续绩效， 有责任合作伙伴， 持续竞争力较强	有领导性的， 有创新的贡献绩效， 大量责任合作伙伴， 卓越的持续竞争力
	卓越管理			
经 济	发展创新			
	生态环境			
环 境	安全运营			
	员工关怀			
社 会	和谐共赢			
	产品服务			
全球公民				

中钢可持续发展进程：从阶段II向阶段III过渡

战略优先次序

按照“战略层次”和“资源可控性”两维构成的判别框架，对以下“已经开始”、“计划实施”和“远期考虑”的相关工作或项目进行归类，制定优先序列。

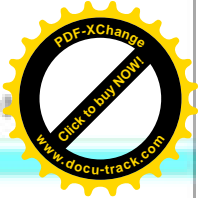
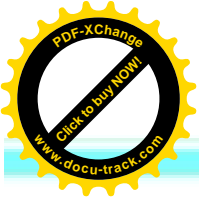
资源可控性 战略层次	高	中	低
日常运营对可持续发展的影响	A-1, A-2, A-8, A-11, A-20, B-3	A-10, A-12, B-6	C-4
战略性投资	A-4, A-5, A-6, A-14, B-1, B-5, C-7, C-8	A-3, A-13, A-15, A-16, A-17, A-21, B-2, B-4, D-1, D-3	A-7, C-6
公益事业	A-9, A-18, A-19	D-2, D-5	D-9

注：资源可控性是指中钢集团对各工作或项目的掌控程度。

A：已经开始，效果将于近期显现的工作或项目

- A-1:厂区异地搬迁
- A-2:实行清洁生产、发展循环经济
- A-3:与各利益相关方建立战略合作关系
- A-4:中钢集团生产性服务业模式研究
- A-5:天津响螺湾滨海新区建设
- A-6:中钢滨海基地建设
- A-7:杭州湾大桥建设
- A-8:并购企业历史遗留问题的解决
- A-9:改善贫困地区可持续发展的生计
- A-10:理解和尊重员工文化背景的多样性
- A-11:员工培养计划及员工福利
- A-12:推动公司内部公民知识的普及和公民道德建设
- A-13:支持奥运
- A-14:成立科技创新基金，鼓励科技创新
- A-15:可再生资源的探索
- A-16:矿区废弃地治理和矿区保育





- A-17:与学术机构合作
- A-18:三峡移民援助
- A-19:捐助捐赠等慈善事业
- A-20:部分环保、综合利用等项目
- A-21:与部分NGO组织合作

B. 计划中近期要开展的工作或项目

- B-1:金属矿产资源高效循环利用工程
- B-2:与更多NGO组织进行合作
- B-3:更多先进的环保、综合利用项目
- B-4:积极发挥在行业协会中的作用,参与制定行业质量标准,规范市场
- B-5:对地方经济有促进作用的基础设施建设
- B-6:废弃料的进一步回收,提高利用效率

C. 正在思考和探索的工作或项目

- C-1:参与和引入CDM项目
- C-2:参与和支持一些国际倡议组织发起的经济、环境及社会约章等
- C-3:依循可持续发展的原则对投资决策过程和投资模式进行创新
- C-4:通过公开环境报告、召开座谈会等形式,主动对企业活动的环境影响进行适当披露,并承诺对其生产经营进行调整,必要时停止相关活动。重要的环境隐患应向监管机构和当地居民等其他相关方面通报,并积极寻求支持和合作予以解决
- C-5:对人权的承诺的政策与目标
- C-6:在其虚拟运营体系及过程中合理考虑社会责任的承担及分配,并采取切实措施保证所承诺社会责任绩效标准的实施
- C-7:探寻生产性服务业承担社会责任的独到之处
- C-8:研究在行业不景气时候如何继续承担社会责任
- C-9:监督、敦促和帮助其他组织改进其社会责任绩效



附录 I 数据资料

中钢集团轧辊产品目前能耗和污染物排放情况及2010年目标

指标	单位	2005年	2006年	2007年	2010年
万元产值综合能耗	吨标煤/万元	1.16	0.97	0.91	0.82
吨污水排放量	吨/吨	15.6	13.6	12.5	/
吨COD排放量	千克/吨	1.96	1.55	1.37	/
吨悬浮物排放量	千克/吨	0.839	0.735	0.71	/
吨石油类排放量	千克/吨	0.047	0.008	0.006	/
吨工业废气排放量	万标立方米/吨	0.357	0.247	0.238	/
吨粉尘排放量	千克/吨	30.4	30	30	/
吨烟尘排放量	千克/吨	3.44	3.22	3.29	/
吨SO ₂ 排放量	千克/吨	5.9	4.9	3.1	/

中钢集团铁合金产业目前能耗和污染物排放情况及2010年目标

指标	单位	2005年	2006年	2007年 预计	2010年目标	
					低目标	高目标
吨产品综合能耗	吨标煤/吨	1.14	0.98	0.99	0.92	0.87
吨污水排放量	吨/吨	56.03	20.67	22.1	14.29	13.58
吨COD排放量	千克/吨	3.38	0.89	0.78	0.57	0.54
吨悬浮物排放量	千克/吨	6.04	1.69	1.39	0.71	0.67
吨石油类排放量	千克/吨	0.41	0.09	0.08	0.07	0.07
吨工业废气排放量	万标立方米/吨	4.62	3.47	3.05	2.9	2.76
吨粉尘排放量	千克/吨	12.81	4.35	1.66	1.58	1.50
吨烟尘排放量	千克/吨	0.140	0.042	0.029	0.026	0.027



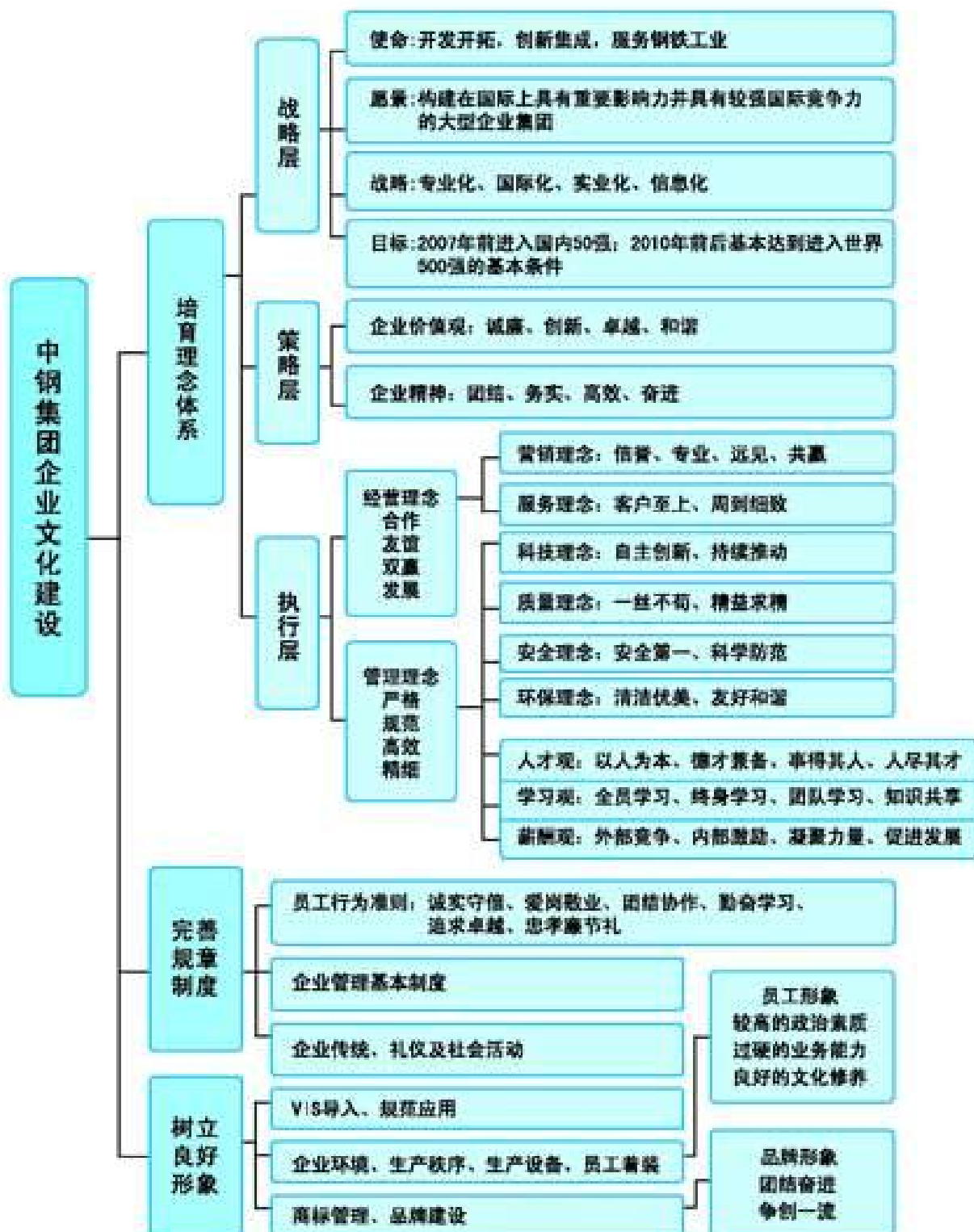


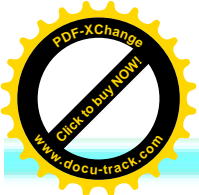
中钢集团炭素产业目前能耗和污染物排放情况及2010年目标

指标	单位	2005年	2006年	2007年 预计	2010年目标	
					低目标	高目标
炭素制品总产量	吨	111407	97147	102385	160000	212900
吨产品综合能耗	吨标煤/吨	2.17	2.28	2.07	2	1.99
万元产值综合能耗	吨标煤	2.06	2.11	1.71	1.44	1.40
吨污水排放量	吨/吨	82	103	100	40	20
吨COD排放量	千克/吨	5.1	5.8	4.4	1.2	0.6
吨悬浮物排放量	千克/吨	2.46	2.57	2.38	1.55	1.1
吨石油类排放量	千克/吨	0.23	0.27	0.25	0.13	0.08
吨工业废气排放量	万标立方米/吨	5.57	4.75	4.78	2.8	2.05
吨粉尘排放量	千克/吨	5.4	5.17	5.16	2.3	1.6
吨烟尘排放量	千克/吨	2.66	3.29	2.81	1.5	1

中钢集团耐火材料产业目前能耗和污染物排放情况及2010年目标

指标	单位	2005年	2006年	2007年预计	2010年
吨产品综合能耗	吨标煤/吨	0.59	0.283	0.332	0.25
吨污水排放量	吨/吨	4.49	4.09	3.898	/
吨COD排放量	千克/吨	0.495	0.656	0.293	/
吨悬浮物排放量	千克/吨		0.385	0.146	/
吨石油类排放量	千克/吨	0.063	0.11	0.012	/
吨工业废气排放量	万标立方米/吨	3.25	2.364	2.396	/
吨粉尘排放量	千克/吨	0.015	0.015	0.015	/
吨烟尘排放量	千克/吨	0.59	0.266	0.26	/





中国中钢集团公司安全生产、节能减排、环境保护目标责任书

为贯彻落实科学发展观，履行社会责任，促进和谐发展，根据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院关于加强节能工作的决定》和《国务院关于落实科学发展观加强环境保护的决定》，特制定本责任书。

中国中钢集团公司要求并履行本责任书规定的目标责任，——承诺在本年度的生产经营中完成规定的控制指标，接受集团公司的考核。

一、目标责任

1. 认真学习、贯彻、执行国家关于安全生产、节能减排和环境保护方面的法律、法规、政策，贯彻执行集团公司的有关规定与指令。
2. 切实履行企业在安全生产、节能减排与环境保护方面的主体责任，主要负责人切实履行第一责任人的职责，亲自抓，负总责，建立、健全本企业安全生产责任制，并将安全生产责任层层分解、细化，使责任制真正落实到基层，落实到每个岗位、每位员工。
3. 组织制定、完善并严格执行本企业的安全生产、节能减排与环境保护的规章制度和岗位操作规程。
4. 建立、健全安全生产、节能减排与环境保护管理机构与管理体系，配备专业管理人员，保证所需资金的投入。
5. 坚持不懈地做好安全生产隐患排查与治理工作，认真做好危险源特别是重大危险源的监控工作，确保危险源处于受控状态。
6. 加强对全体员工（包括农民工）的安全生产、节能减排与环境保护的教育和培训，提高全体员工的认识水平和业务技术水平。
7. 新建、改建、扩建工程项目，必须做到安全设施、污染治理设施和主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。
8. 依靠技术进步，加快技术改造与加强科学管理为安全生产、节能减排、环境保护工作提供支撑，不断提高本企业的本质安全化水平，降低能耗，减少排放。
9. 完善应急预案与应急管理体制，组织应急演练，不断提高应急管理水平和能力。
10. 依法及时、如实报告安全生产、环境污染事故，严格执行事故责任追究制度，按照“四不放过”的原则，严肃事故查处。

二、控制指标

（一）安全生产

1. 无工亡事故，生产安全事故数量比上年度减少5%；
2. 无重大火灾事故，无爆炸事故，无大型建筑物坍塌事故；
3. 无有毒有害气体泄露事故；
4. 重大危险源监控率达100%；
5. 安全生产隐患排查，整改率达95%以上；
6. 持证作业人员持证率100%；
7. 至少开展一次生产安全事故应急救援演练；
8. 至少开展二次全员安全培训教育，培训教育率达100%。

（二）节能减排

1. 与上年相比，企业万元增加值综合能耗下降4%；
2. 与上年相比，铁合金、耐火材料企业SO₂排放量下降4%，其他企业SO₂排放量下降2%；
3. 与上年相比，铁合金企业COD排放量下降6%，其他企业COD排放量下降2%；
4. 开展一次节能减排全员培训教育。

（三）环境保护

1. 无重大环境污染事故，如群众有环境污染方面合理诉求，均得到重视与有效解决；
2. 各类污染物排放稳定达到国家或地方排放标准；
3. 污染物排放总量在下达的总量控制指标内；
4. 环保设施稳定运转率95%以上；
5. 厂区清洁优美，绿化覆盖率达到并保持在35%以上；
6. 至少开展一次环境保护全员培训教育。

三、考核

本年末，企业须向集团公司上报本责任书责任履行与控制指标完成情况。集团公司依据本责任书，对控制指标完成情况进行考核，并依据《中钢集团关于子公司负责人年度经营业绩考核办法》进行奖惩。

中国中钢集团公司

法定代表人：

法定代表人：

年 月 日

年 月 日

附录II GRI-G3对标

- 完全对应
○ 部分对应
□ 没有对应
— 本公司未涉及

GRI编制要求		中航网际航空器对应情况	
		对应章节	对应情况
1. 战略及分析	1.1 机构愿景/使命/宗旨/价值观、主要战略/管理理念/可持续发展与战略/业务战略的关系/声明	战略规划	●
	1.2 主要影响、风险及机遇的概述	3.1 可持续发展的概述	●
	2. 机构简介	全球介绍 1 中国简介	●
	2.1 机构名称		●
	2.2 主要品牌、产品及（或服务）	1.1 发展策略 1.2 业务简介	●
	2.3 机构的运营结构、包括主要部门、运营公司、附属及合营机构。	1.2 发展历程	●
	2.4 机构总部的位置	全球介绍	●
	2.5 机构在多少个国家/地区、在哪些国家有主要业务、哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别有关。	全球介绍 1.2 业务简介	●
	2.6 所有权的性质及法律形式	4.1.2 治理结构	●
	2.7 机构所供应的市场（包括地区划分、所供应的行业、客户（受服务者）的类型）。	1.2 业务简介	●
	2.8 汇报结构的概述。	1. 中国简介	●
	2.9 汇报期内机构结构、结构或所有权方面的重大变化。	1.2 发展历程	●
	2.10 汇报期内所获得的资源。	4.1.1 经营业绩	●
	3. 报告范围	报告编制说明	●
	报告范围及界限	报告编制说明	●
	报告内容范围	GRI 报告附录表数对照表	●
	认定	第三方意见	●
4. 管理、承诺及参与度	管理	2.2 可持续发展战略	●
	对利益相关者的承诺	3.2 可持续发展战略 8 未来展望	●
	利益相关者参与度	2 利益相关方	●
管理方针、目标、指标	5. 管理方针及绩效指标	4.1.1 经营业绩	●
	经济类指标	4.2.2 节能减排与环境保护	○
	ESG 机构因温室气体排放而引起的财务负担及其它风险、机遇。	4.2.2 员工福利与权益	●
	ESG 机构因金融风险的财务负担。	—	—
	ESG 机构给予机构的重大财务资助。	4.2.2 员工福利与权益	●
	ESG 机构在各主要运营地点员工的薪酬/薪金与当地最低工资的比例。	4.2.2 员工福利与权益	●
	ESG 机构在各主要运营地点对当地供应商的采购、物流支出比例。	4.2.2 客户和供应商满意度调查 8.2.4 合作共赢	●
	ESG 机构在各主要运营地点对当地员工的培训、以及在当地地区聘用高级管理人员的比例。	4.2 员工关系	●



OR1 编制要求		中研可持续发展对应情况	
		对应章节	对应情况
E、管理方 针及政策 目标 环境因素	ED8 结构经过安全评估，其管理措施必需专业服务，主要为大众利益所提供的基础设施及服务的发展及影响。	4. 2. 2 投资建设基础设施 5. 1 和谐沟通	●
	ED9 结构了解并识别其重大的间接经济影响，包括薪酬的创造。	4. 2. 2 投资建设基础设施 5. 1 和谐沟通	●
	EN1 所用物料的数量或用量。	4. 2. 3 节能减排与循环经济	●
	EN2 其后经循环再生的物料百分比。	4. 2. 3 节能减排与循环经济	●
	EN3 按主要源头划分的直接能源耗量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	○
	EN4 按主要源头划分的间接能源耗量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	○
	EN5 经环境管理及其他措施而节省的能源。	5. 1 生态环境	●
	EN6 提供具能源效率或可再生资源为本的产品及服务的计划，及计划的成效性。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	●
	EN7 减少间接能源耗量的计划，以及计划的成效。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	○
	EN8 按源头划分的总用水量。	4. 2 发展创新	●
	EN9 因耗水量而受严重影响的水源。	4. 2 发展创新	○
	EN10 循环用水及再用水的百分比及总量。	4. 2. 3 节能减排与循环经济	●
	EN11 结构在环境保护区或生物多样性丰富的其它地区，或在其毗邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积。	5. 1 生态环境 7 全球公民	●
	EN12 结构机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对环境保护区或生物多样性丰富的其他地区的重大影响。	5. 1 生态环境 7 全球公民	●
	EN13 受保护或敏感性的栖息地。	5. 1 生态环境 7 全球公民	●
	EN14 结构机构对生物多样性拥有的政策、规划行动及未来计划。	5. 1 生态环境 7 全球公民	●
	EN15 按无原籍物种的风险度，按次列出的栖息地受外来物种影响的以下物种的数量，列入国家及地区自然保护保护计划下红色名录及全国保育名单的物种。	5. 1 生态环境 7 全球公民	●
	EN16 按重量划分的直接与间接温室气体排放量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	●
	EN17 按重量划分的其它相关温室气体排放量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	●
	EN18 减少温室气体排放的计划及其成效。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	●
	EN19 按重量划分的其他消耗性资源的耗用量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	○
	EN20 按种类及重量划分的氮氧化物（NO）、硫氧化物（SO）及其它温室气体排放量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	○
	EN21 按重量及目的地划分的总用水量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	○
	EN22 按种类及目的地划分的废弃物重量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	●
	EN23 严重事故的次数及数量。	—	—
	EN24 按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、IV 的类别视为“有毒”的废弃物被运输、进口、出口或处理的数量，以及经国际海运运送的废弃物的百分比。	—	—
	EN25 受结构供水及排水严重影响的水源及附近敏感地的位置、面积、受保护状况及生物多样性价值。	—	—

GRI编制要求		中钢可持续发展报告对应情况	
		对应章节	对应情况
环境 7. 管理方针及绩效 7. 社会管理 7. 劳工权益 7. 人权	EN01 减排产品或服务的环境影响的计划及实施情况。	6. 3 产品服务	●
	EN02 能源消耗、温室气体排放和回收产品所需燃料的百分比。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境	●
	EN03 违反环境法规及受到处罚以罚款计算的总额，以及所获金钱以外的制裁性决定。	—	—
	EN04 运输产品、其它货物及物料作贸易用途，以及运输造成产生对重大环境影响。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境 6. 3 产品服务	●
	EN05 能源消耗的产品碳排放量。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境 6. 3 产品服务	●
	7. 管理方针及绩效		
	7. 社会管理		
	7. 劳工权益		
	7. 人权		
	LA1 按年龄组别、雇用合同及地区划分的雇员总数。	6. 2 员工关怀	●
	LA2 按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比例。	6. 2 员工关怀	●
	LA3 按主要业务部分、只提供给予全职雇员（不包括兼职或兼职雇员）的福利。	6. 2 员工关怀	●
	LA4 受集体谈判协议保障的雇员百分比。	6. 2 员工关怀	●
	LA5 有关雇佣协议变更的最短通知期，包括之处通知期有否在集体协议中订明。	6. 2 员工关怀	●
	LA6 在协商雇佣及劳资关系委员会与安全计划的正式劳资委员会与安全委员会中劳方代表的比例。	6. 2 员工关怀	●
	LA7 按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数。	6. 2 员工关怀	●
	LA8 为劳动员工、雇员家属或社区成员提供，关于严重事故的预防、培训、辅导、预防与风险管理计划。	6. 2 员工关怀	●
	LA9 与工会达成的正式协议中的健康与安全项目。	6. 2 员工关怀	●
	LA10 按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数。	6. 2 员工关怀	●
	LA11 加强雇员的技能受训能力及培训雇员特长的技能管理及终生学习课程。	6. 2 员工关怀	●
	LA12 按受定期培训及职业发展的雇员百分比。	6. 2 员工关怀	●
	LA13 按性别、年龄组别、少数民族或及其它非无歧视划分、按管理职级或各职级的划分。	6. 2 员工关怀	●
	LA14 按雇员类别划分、男性与女性的基本薪金比率。	6. 2 员工关怀	●
人权	HR1 雇有人权条款或已透过人权审查的重要供应商的品数及百分比。	6. 3 产品服务 7. 全球公民	○
	HR2 已透过人权审查的重要供应商及承包商百分比，以及机构采取的行动。	6. 3 产品服务 7. 全球公民	○
	HR3 雇员操作业务涉及人权保障的相关政策及程序方面受训的品数，以及受训雇员的百分比。	6. 3 产品服务 7. 全球公民	○
	HR4 培训个别的品数，以及机构采取的行动。	—	—
	HR5 已发现可被严重侵害劳工自由及集体谈判权的作业，以及保障这些权利的行动。	4. 2 发展创新 5. 1 生态环境 6. 3 产品服务 7. 全球公民	●



GRI 编制要求			中国可持续发展报告对应情况	
			对应章节	对应情况
		GH6 已发生可能导致严重负面劳工的作业，以及有过度劳工的措施。	5.2 安全管理	●
		GH7 已发生可能导致严重负面与限制劳动的作业，以及有妨碍这些劳动的措施。	5.2 安全管理	●
		GH8 保护雇员在工作场所人权自由的程序政策及程序方面得分的百分比。	5.2 员工关系	●
		GH9 涉及侵犯本地雇员权利的个人数量，以及机构采取的行动。	7. 全球公民	—
社区	社区	SD1 任何评估及监测机构作业的社区评审（包括居民、非社区及媒体）的分数及测量的性质、范围及有效程度。	4.2 发展创新 5.1 生态环境 5.2 产品服务 7. 全球公民	●
		SD2 已作风险评估分析的业务单位的分数及百分比。	4.1 卓越管理	○
		SD3 已接受内部的风险评估及程序审查的员工的百分比。	4.1 卓越管理	○
		SD4 目前就整个集团采取的行动。	4.1 卓越管理	—
		SD5 对公共政策的立场，以及在发展及政策方面政策方面的参与。	5.1 和谐共进 7. 全球公民	●
		SD6 按照得分，对政策、政策及相关法律程序创新者及实施创新的分数。	5.1 和谐共进 7. 全球公民	●
		SD7 涉及反竞争行为、反垄断、反垄断的法律诉讼的分数，以及其结果。	5.2 产品服务 7. 全球公民	●
		SD8 违反法律及监管要求以目标而做的分数，以及所接受以外的制度的次数。	—	—
	产品责任	PR1 为改善而评估产品及服务在发生负面事件时对安全与健康的影响，以及应接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比。	4.2 发展创新 5.2 产品服务 7. 全球公民	●
		PR2 按照得分，违反监管产品及服务在发生负面事件时健康与安全的影响及遵守的分数。	—	—
		PR3 按照得分，违反监管产品及服务信息种类，以及遵守这种信息的重要产品及服务的百分比。	5.2 产品服务	●
		PR4 按照得分，违反监管产品及服务信息种类及遵守的分数。	—	—
		PR5 有关满足客户需求的结果，包括调查客户满意度程度的结果。	5.2 产品服务 7. 全球公民	●
		PR6 为符合监管市场推广广告（包括广告、促销及赞助）的结果，标准及遵守的分数。	5.2 产品服务 7. 全球公民	●
		PR7 按照得分，违反监管市场推广广告（包括广告、促销及赞助）的结果，标准及遵守的分数。	—	—
		PR8 已证实关于侵犯客户隐私权及违反客户资料的投诉的分数。	—	—
		PR9 违反监管产品及服务的提供与使用的结果及违反标准及遵守的分数。	—	—



附录III 第三方意见

《中国中钢集团公司可持续发展报告（2005-2007）》评价意见

我阅读了《中国中钢集团公司可持续发展报告（2005-2007）》（以下简称《报告》），现做出如下评价：

一、报告内容

中国中钢集团公司的《报告》共分为9个部分。《报告》根据公司的可持续发展战略和理念的内在要求，全面、清晰地阐述了公司的定位、可持续发展战略、战略演进阶段和实施途径，系统地展示了公司在经济、环境、社会 and 全球公民等方面履行责任的情况和发展方向。

读者在《报告》中能够清楚地了解到，中钢公司在集团领导和全体员工的积极努力下，在3年的时间里，全面贯彻科学发展观的理念，坚持把履行社会责任融入公司的发展战略和具体工作中，将公司的发展与国家和社会的发展紧密结合起来，公司的管理水平和经济效益稳步提高，走出了一条中国企业整合全球资源、实现创新发展的成功之路，为促进中国钢铁行业的发展做出了突出贡献。

这份报告的发布，是中国中钢集团公司主动向社会披露企业信息的崭新形式，是自觉接受利益相关方监督的标志。

二、报告特点

● 可持续发展主线突出

《报告》以集团公司的可持续发展战略为核心，内容围绕公司实现可持续发展的八个方面的责任，即卓越管理、发展创新、生态环境、安全运营、员工关怀、和谐共进、产品服务、全球公民进行组织安排，准确界定了公司所处可持续发展战略阶段，对战略实施的优先次序进行了介绍，全文前后呼应，主线突出。

● 全球社会责任表现卓越

《报告》对公司在全球经营中履行社会责任的情况进行了全面、生动的描述，展现了公司建立国际和谐社区、促进共同发展的良好国际形象，多处引用外部评价，极大地增加了《报告》的可信度，相关案例、图片丰富，真实地展示了公司履行全球社会责任的卓越业绩。

● 内容详实，可读性强

《报告》对集团公司在生产经营各领域履行社会责任的情况进行了全面地介绍，特别是对相关的制度和机制进行了详细的说明，运用了大量的典型事例展现公司的社会责任实践。

文字表述生动具体、逻辑性强，版式设计合理，没有使用过多的复杂专业术语，对使用的术语进行了解释。

三、报告评价

● 《报告》将公司可持续发展的战略和理念贯穿于经济、环境、社会和全球公民四个方面，全面反映了公司贯彻落实科学发展观，努力实现自身可持续发展与社会可持续发展有机结合目标的成功实践，遵循了全球契约的原则。

● 《报告》体现了国有骨干企业以积极的社会责任实践促进和谐世界建设的不懈努力与追求。

四、报告建议

● 希望在今后的报告中建立更全面的数据指标体系，以详实的数据展现公司的社会责任工作，增强报告的可比性和中立性。

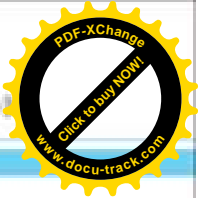
● 加强公司社会责任管理组织体系建设，系统提高公司全面履行社会责任的能力。

● 加强公司与利益相关方的社会责任沟通，积极培养责任文化，切实落实《报告》中的承诺。

中国企业联合会副理事长
联合国全球契约理事会理事

2008年1月26日





中国中钢集团公司《可持续发展报告》

第三方意见书

2008 年新年伊始，国资委发布 1 号文件《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，其中第 18 条有关建立**社会责任报告制度**，要求有条件的企业定期发布**社会责任报告或可持续发展报告**，公布企业履行社会责任的现状、规划和措施，完善社会责任沟通方式和对话机制，及时了解回应利益相关者的意见建议，主动接受利益相关者和社会的监督。

中国中钢集团公司作为国资委管理的中央大型企业，及时反应和立即落实国资委的指导意见，主动、迅速地在很短的时间里加紧编制和发布工作，让人们看到了《中钢集团公司 可持续发展报告 2005-2007》。

通过这份报告我们看到，中钢集团公司基于全球公民责任感意识，经营理念正在从单一经济效益拓展为经济、社会与环境三重底线，将履行社会责任的纳入公司治理，融入企业发展战略，落实到生产经营所有各个环节。报告从“经济、环境、社会、全球公民”等四个维度，展现了中钢集团公司落实社会责任的图景。

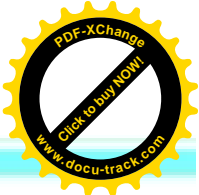
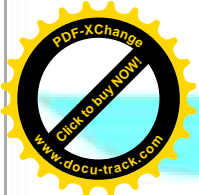
企业发布可持续发展报告或社会责任报告，是顺应国际趋势的公民行为，报告向外界传递的信息，是报告人对自己承诺社会责任和实现社会责任的公告，是勇于呼唤社会监督自己的表述。那么效果如何呢？我认为，中钢集团公司与其他中国企业一起开始的报告实践，必将逐步完善，在规范化的过程中越来越具备公信力。

这份可持续发展报告是首次推出，标志着公司承诺和履行社会责任的新基点。中钢集团公司已经宣告，发布《可持续发展报告》将成为年度制度。我们期待着报告质量的不断提升。

北京大学 教授 王立彦

可持续发展与社会责任报告研究中心 主任
国际会计与财务研究中心 主任

二 00 八年元月二十六日



附录IV 专家意见

2008年1月23日,《中国中钢集团公司可持续发展报告(2006-2007)》外部专家评审会在北京中钢国际广场2702会议室举行。会议邀请了国务院国资委研究室、国家发改委资环司、国家环保总局宣教中心、中国钢铁工业协会、中国企业联合会、北京大学光华管理学院、中国人民大学商学院、南道纵横等单位的有关专家,就报告内容和结构方面征询了各专家的意见和建议。

与会专家对报告进行了充分的讨论,一致认为,该报告编制规范、内容丰富、观点明确、资料翔实,符合国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》的要求,充分反应了中钢集团的实际情况,体现了中央企业的社会责任意识,展现了负责任的中国企业形象。同时,报告按照国际通用的GRI-G3标准编制,具有一定的示范意义。

吴溪淳 中国钢铁工业协会顾问

中钢集团近几年发展速度非常快,非常高兴看到中钢集团 in 实现跨越式发展的同时,不忘履行大型中央企业的社会责任。作为首次发布的基线报告,内容非常全面,总体结构也很合理。中钢集团要以本次发布可持续发展报告作为新的起点,围绕资源市场,为国家、为钢铁工业做出新的贡献。总体来说,中钢集团已经具备了一个国际化企业的基础,可持续发展报告中的内容也体现了一个国际化企业的社会责任意识。

中钢集团今后应该在环境、社会方面做一些品牌性的公益项目,通过这些公益事业教育员工,体现对社会的关爱和责任。

楚序平 国务院国资委研究室处长

今年元月4日,国资委一号文件发布了《关于中央企业履行社会责任的指导意见》。中钢集团的《可持续发展报告》是国资委一号文件发布后第一家响应的可持续发展报告,可喜可贺。该报告从利益相关方、可持续发展挑战和战略、经济、环境、社会、全球公民、未来展望等9个方面,阐述了中钢集团的可持续发展现状和展望。我认为,《报告》符合国务院国资委一号文件的基本要求,也符合可持续发展报告一般认可的编制规范,统计数据有效支撑了可持续发展的主要观点,可持续发展的主要要求融入了企业发展战略、企业管理,反映了公司履行社会责任的积极成效和良好愿望,体现了中国国有企业可持续发展报告的文化特点。

总之,《报告》实现了预期的目的,较好的完成了与利益相关方沟通的需要,编制质量较高。建议发布英文版《报告》,并在英文版中突出国际规范对跨国公司的要求,展现中央企业良好的负责的国际形象。

徐志强 国家发改委资环司处长

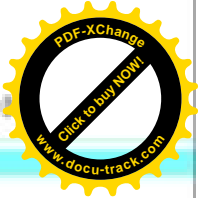
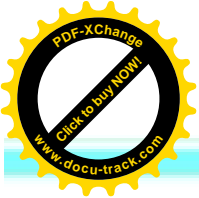
可持续发展报告发布后,需要接受社会的监督。中钢集团的可持续发展报告,涉及了环境问题、资源问题、节能减排等相关各方面,内容非常翔实。报告可视化较强,图片和数据较为丰富,能够较为直观的将内容传达给读者。报告按照GRI标准进行编制,具有较强认可度。通过阅读报告,可以感受到中钢集团作为一个负责任的中央企业,在经济、社会、环境等方面具有强烈的责任意识,同时也可以看到中钢集团对自身的严格要求和对未来承担更多社会责任的愿景和承诺。

中钢集团可持续发展报告的发布,对中国其他企业起到了示范的作用,在国际化的进程中,中钢集团树立了良好的中国企业形象。

贾峰 国家环保总局宣教中心副主任

中钢集团的可持续发展报告的编写非常及时,内容非常全面,涵盖了对社区、员工、政府、客户、供应商、非政府组织等利益相关方社会责任的履行。报告中涉及到了清洁生产、循环经





济、节能减排等方面的内容，通过土地复垦、矿区治理等方式，展现了中钢集团对生态环境的保护，充分体现了中钢集团的社会责任。特别是作为全球公民，中钢集团在海外同样严格要求自己，树立良好的中国企业形象。

此份报告作为中钢集团首次发布的可持续报告，能够按照国际通用标准，覆盖各方面内容，具有一定的开创性意义。希望中国集团能够再接再厉，继续扮演好全球公民的社会角色，实现可持续发展。

何志毅 北京大学光华管理学院教授、中国企业社会责任同盟秘书长

报告认为中钢集团的可持续发展历程正处于阶段1的战略对标向阶段2的绩效提升的过渡过程中，并提出对未来的展望是实现阶段2向阶段3持续领先的过渡。充分表明了中钢集团承担社会责任，实现可持续发展的决心。希望在今后的报告中，中钢集团能够形成一个定量和定性相结合的可持续评价体系。

郝玉峰 中企联研究部副主任

中国目前只有很少的企业发布了社会责任报告或者可持续发展报告，中央企业中发布该类报告的还不足15家，且在已发布的企业可持续发展报告中，信息披露的完整性和系统性都还不尽如人意。中钢集团第一次发布的可持续报告，按照GRI标准进行编制，内容非常全面，所披露的信息较多，能够让读者对中钢集团有一个全面和完整的了解。报告的结构比较完善，有较多可视化的图片，可读性较强。

希望中国集团以后能够形成符合公司可持续发展的模型，形成自身可持续发展的信息收集系统，进一步发挥负责任央企的示范作用。

王晓光 中企联雇主工作室负责人

中钢集团的可持续发展报告全面介绍了中钢集团的社会责任理念，对公司的利益相关方，可持续发展面临的挑战进行了深入的分析，全面介绍了公司在经济、环境、社会和国际业务方面所开展的社会责任工作和取得的成就，内容丰富，可读性强，是一份具有较高水平的报告。

希望公司在今后的报告中继续重视量化的内容，进一步增强报告的说理力和可读性，同时进一步优化结构和版式设计，使之成为具有一流水平的，与公司整体形象相一致的优秀报告。

迟京东 中国钢铁工业协会科技环保部副主任

中钢集团是为钢铁工业提供综合配套、系统集成服务的大型跨国公司，是现代生产性服务业的典范。钢铁产业中的产业链建设是中钢集团所独有的内容。中钢集团的可持续发展，对整个钢铁工业的可持续发展也有重要的影响。此份可持续发展报告编写得非常及时，应该马上发布，并在履行社会责任的同时不断完善。无论如何，中钢集团应该将近年来为社会、环境、经济所做的贡献予以发布，这既彰显了一个大型中央企业的雄厚底气，又为中国的其他企业树立了一个良好的典范。

中钢集团在今后的报告中，希望能够与此份报告形成一些对比，让公众能够看到中钢集团在履行社会责任、实现可持续发展上的进步与努力。

齐东平 人民大学商学院副教授、中国贝途项目负责人

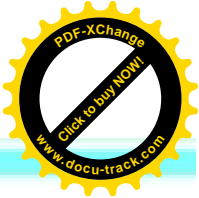
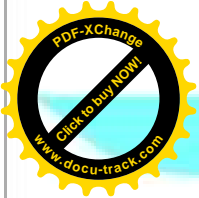
中钢集团可持续发展报告基于全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》范式，体系完整，写作规范。报告以负责任的中国企业为基本线索，诉求目标清晰，报告也具有开创性意义，总体上值得肯定，能够让公司利益相关者和社会公众从企业高度履行社会责任视角全面理解中钢集团。

在今后的报告中希望能够进一步增强报告的可读性，扩大报告的受众，将中钢集团的可持续发展理念传达给中钢的利益相关方和非利益相关方。

郭沛源 商道纵横公司总经理

非常高兴看到中钢集团这份可持续发展报告。作为为数不多的发布社会责任报告或可持续发展报告的中央企业，中钢集团正迈向一个新的起点。

可持续发展既是企业的挑战，也是企业的机遇所在。按照国际标准编写的中钢集团可持续发展报告，内容翔实，在国际化部分进行了重点突出，提出了全球公民的概念。通过阅读报告，留下了深刻的印象，特别是中钢集团的国际化进程中，对员工多样化和人权的尊重，对海外公司所在社区经济的促进和环境的保护，对国际文化交流的促进，在澳大利亚、南非等地区树立了良好的中国公司形象。



附录 V 术语表

PPE: (Personal Protective Equipment, 个人安全防护装备) P40

PPE是指给个人提供的, 为防备一种或多种损害健康和安全的危险而穿着或持有的装置或器具。主要用于保护雇员免受由于接触化学辐射、电动设备、人力设备、机械设备或在一些危险工作场所而引起的严重的工伤或疾病。

BEE: (Black Economic Empowerment, 黑人经济振兴法案) P63

BEE是南非政府为改善黑人的基本生活条件, 帮助历史上处于劣势的南非人(主要指1994年以前在种族隔离制度下受压迫、剥削和歧视的黑人) 掌握经济权力而制定的法案。

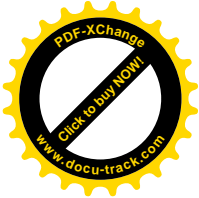
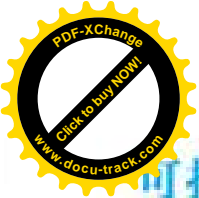
NGO: (Non – Government Organization, 非政府组织) P45

NGO是指在特定法律系统下, 不被视为政府部门的协会、社团、基金会、慈善信托、非营利公司(社会企业) 或其他法人等不以营利为目的的非政府组织, 具备正规性、独立性、非营利性、自治性、志愿性、公益性等特征。

PDCA: (Plan、Do、Check、Action, PDCA质量管理模式) P58

PDCA概念最早由美国质量管理专家戴明提出。通过计划、执行、检查、行动四项步骤的循环, 形成一个逐渐上升的质量管理模式, 首次循环未解决的问题放入下一个PDCA循环。PDCA循环, 即是按照计划、执行、检查和行动这样四个阶段来进行质量管理工作。





可持续发展报告

Sustainability Report

2005-2007

地 址：中国北京海淀大街8号
Add: 8 Haidian st., Beijing, P.R.China
邮 编(PC): 100080
电 话(Tel): 86-10-62689683
传 真(Fax): 86-10-62689658
网 址: <http://www.sinosteel.com>
电 邮(Email): xup@sinosteel.com