

北京北陆药业股份有限公司 2010年度社会责任报告



二〇一一年四月

前 言

作为社会群体中的一员，北陆公司深刻的认识到在实现企业发展的同时，还应积极承担起对国家、社会、自然环境与资源，以及利益相关方的责任。因此，我们始终坚持“共创、共进、共赢”的企业精神，诚信对待和保护利益相关者权益，积极推进环境保护与资源节约，广泛参与社会公益事业，希望能够实现与国家、社会和自然的协调发展，共创和谐氛围。

为了及时发现2010年度社会责任工作的不足，更好的开展2011年的相关工作，公司对2010年度的社会责任情况进行了总结，特别编制了《北京北陆药业股份有限公司2010年度社会责任报告》，希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，能够加深社会各界对公司的认知。

我们非常愿意并希望接受社会各界的监督，以帮助北陆公司的迅速成长！

至真
至诚
至信

北京北陆药业股份有限公司

董事长：王代雪

二〇一一年四月八日

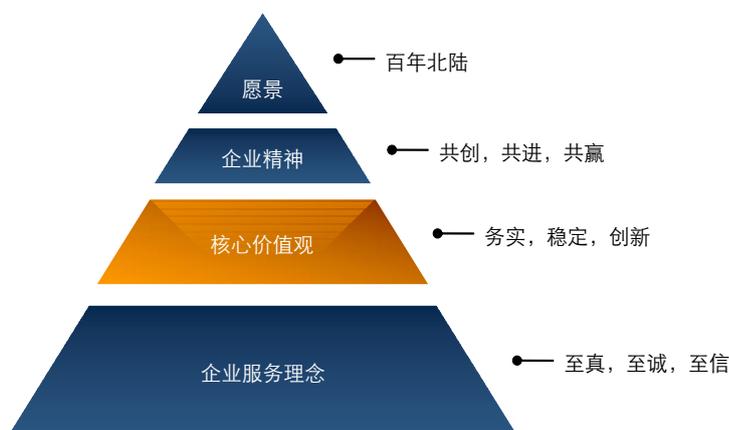
第一章 关于北陆

★ 公司简介

北京北陆药业股份有限公司（以下简称“公司”）1992年创立于中村科技园区，2001年由北京北陆药业有限责任公司整体变更设立。公司是国家认定的高新技术企业，2008年被列为中关村科技园区创新型试点企业，2009年在深圳证券交易所创业板首批上市，证券代码：300016，证券简称：北陆药业。2010年公司被北京市科委、北京市经信委列入北京生物医药产业跨越发展工程规模企业。

公司秉承“细分市场、最大份额”的经营理念，做专、做大、做强，逐步形成了对比剂领域的核心优势，成为行业领先、知名的对比剂专业企业。为实现长期、稳定、高速发展，公司积极开拓产品领域，寻找利润增长点，建立在了兼顾精神神经类和内分泌类产品的业务布局。

★ 企业文化



★ 企业荣誉



★ 社会责任感

公司始终坚持“至真，至诚，至信”的服务理念，把产品创新和质量控制作为公司的核心工作，充分关注患者的健康和需求。在寻求企业快速发展的同时，尊重和保护利益相关者的权益，寻求“共创，共进，共赢”的发展之路，同时积极推进企业与社会、资源、环境的和谐共生。

第二章 股东与债权人权益保护

股东是企业的重要生命线，股东的认可是保持企业持续发展的源泉，保障股东权益是公司的义务和职责。

1. 公司非常重视现代企业制度建设，根据《公司法》及有关规定，参照上市公司的要求，设立了相互独立、权责明确、相互监督的股东大会、董事会、监事会，组建了较为规范的经营管理机构，制定和完善了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》以及《董事会秘书工作制度》等一系列治理细则；董事会还设置了战略与发展、审计、提名、薪酬与考核等四个专门委员会并制定了相关议事规则。明确了董事会、监事会、经营管理层之间的权责范围和工作程序，完善和规范了公司的治理结构。

2. 公司非常重视对投资者的合理回报，制定了长期稳定的利润分配政策，结合实际情况合理安排分红方案，积极回馈股东。近三年累计净利润 64,719,278.93 元，近三年累计现金分红金额（含税）总计 69,405,391.47 元。

3. 公司严格按照相关法律、法规的规定履行信息披露义务，不断加强相关人员的业务学习，提高专业水平，公司独立董事、财务总监、董事会秘书均取得了资格证书和深圳证券交易所的认可。为确保信息披露的真实、准确、完整，利于公司股东和债权人及时了解公司的经营动态、财务状况及重大事项的进展，公司制定了严格的信息披露内部审核程序，披露文件先后取得董事会办公室、内审部、计财部、其他相关部门和总经理的书面签字批准后，上传深交所审核。同时，公司及时的向会计师事务所、律师事务所和保荐机构等中介机构均提供董事会编制的信息披露文件，充分保障他们的知情权，最大程度的确保信息披露的质量。

4. 为更好的服务广大投资者，公司董事会特别设立了投资者专线，并由专人负责接听。同时，公司在新版网站上也设立了投资者关系专栏，指定专人及时更新信息披露文件，解答留言和问询。

5. 公司高度重视对债权人合法权益的保护，严格按照与债权人签订的合同履行债务，并及时通报与其相关的重大信息，保障债权人的合法权益。公司连续多年被北京市工商行政管理局认定“重合同守信用单位”。

第三章 员工权益保护

公司视员工为企业生存和发展的宝贵资源，把员工的发展与进步作为努力的立足点，公司始终坚持以人为本，不断改善员工的办公环境、工作条件，并通过多种途径提高员工综合素质和专业技能，为员工搭建广阔的发展平台，切实维护员工权益。

1. 公司严格遵守《劳动法》的规定，修改工作制度、调整作息时间，与所有员工签订《劳动合同》，不仅为其办理医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险及住房公积金，同时也为员工办理了人身意外险等商业保险。对于符合条件的优秀员工，公司还为其办理工作居住证和落户，切实维护了员工合法利益。

2. 公司建立了合理的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，做到公开、公平、公正，最大程度地激发了全体员工的积极性和创造力。

3. 公司关注员工身体健康，每年定期组织全体员工进行健康检查。对于健康检查有指标异常的项目的员工，公司安排专人负责组织复查，并定期报告复查结果。

4. 公司积极开展各项文体活动，经常组织员工欣赏话剧、看电影、定期开展体育活动、组织员工自行编排节目，内部汇演，优秀节目还参与行业内活动演出。一系列活动既减轻员工的工作压力，也丰富了大家的业余文化生活。

5. 为改善办公环境，提高员工工作条件，满足公司规模不断扩大的需求，公司购买了新办公楼作为办公用房，2010年7月上旬，新办公楼正式投入使用，干净、整洁、宽敞、明



亮的办公环境以及便捷齐全的配套设备，为员工工作提供更多的便捷，效率更高，同时公司还做了人性化的安排，设置专门茶水间、休息区、图书阅览区、员工园地等，营造温馨、浓厚的文化氛围，让员工们充分感受到北陆大家庭的温暖与美好。

6. 公司十分注重员工职业规划与培训，重视梯队建设，制定了相应的制度鼓励和支持员工参加各项培训，帮助他们提升自身素质和综合能力，为员工发展提供广阔的舞台和更多的机会，实现了员工与企业的共同成长。

7. 公司充分尊重员工的话语权和监督权，依据《公司法》和《公司章程》的规定，建立了职工代表大会，由大会选举出职工监事，监督公司财务、管理层和董事会的履职情况，

同时，积极听取员工的意见和建议，以各种途径和方法构建树立员工的企业责任感和主人翁意识，构建和谐和谐的劳资关系。

第四章 供应商、客户和消费者权益保护

作为制药企业，公司秉承“至真，至诚，至信”的服务理念，严把质量关，在为客户和消费者提供安全、可靠产品的同时，把客户满意度作为衡量各项工作的准绳，重视与供应商、客户和消费者的互惠共赢关系，恪守诚信，努力建设个性化的服务网络。经过多年的发展，公司学术化推广的模式和专业的服务取得了广大医生和患者的高度认可，成为对比剂细分行业的领跑者。

1. 公司深刻理解上下游之间共同发展、生生不息的关系。为此，公司将诚实守信作为企业发展之基，充分尊重供应商和客户的合法权益，从不侵犯供应商及客户的商标权、专利权等知识产权，严格保护供应商及客户的秘密信息和专有信息，与之长期稳定的战略合作伙伴关系。

2. 公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，推行公开招标和阳光采购，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形，为供应商创造良好的竞争环境。公司严格遵守并履行合同约定，到期付款，友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。

3. 公司始终坚持为客户提供优质的产品和优秀的服务，通过执行严格的质量标准，采取严格的质量控制措施，确保产品的安全性能，为客户提供高质量的优质产品；通过与客户互访沟通、技术交流、满意度调查、开设客户服务热线等多渠道征集客户意见，建立客户服务档案，积极解决客户多方位的服务需求，不断提高客户满意度。

4. 为帮助广大客户和消费者详细了解公司的产品及相关情况，公司专门开通了两条产品免费咨询热线，并安排专人负责接听和解答，热线至开通以来受到了广大客户和消费者的一致好评，架起了公司与客户和消费者的良好沟通桥梁。

第五章 环境保护和可持续发展

公司高度重视节能降耗及环境保护工作，始终把环保、节能减排放在首位，拿出专项资金用于环境保护及节能减排工作，同时建立健全了环境管理机构和制度，熟知相关环境保护法律法规，经过多年的发展，逐步形成了规范完善的环境管理体系，环保工作取得了很好成果。

1. 公司专门成立了安全环保机构，负责安全环保重大决策、环境管理工作，同时负责环保工作的安排、监督和检查，各车间配备兼职环保安全员，负责车间的环保、安全的日常工作和统计工作；制订了环保岗位责任制，环境保护管理手册、废气、废水、噪声和固体废物管理程序和控制程序，建立了比较完善的环保档案。各职能科室按业务范围明确其环境保护的职责，车间(班组)通过建立环境保护岗位责任制，将环境管理责任落实到岗位及人员。

2. 公司遵守环保法律、法规规定，在生产和管理中始终积极贯彻“保护环境、协调发展、遵纪守法、循环经济、污染预防、持续改进、人类健康、绿色家园”的环境方针，积极推进污染源头控制，通过工艺改进和循环利用，降低原材料的使用量。2009年7月21日，北京市环保局出具了《关于对北京北陆药业股份有限公司进行环保核查情况的函》(京环函[2009]474号)，确认近三年未发现本公司有违反环保法律、法规的行为。

3. 公司的生产基地位于密云县工业开发区内，经多年的建设，已经发展成设施完善的工业园区。工厂生产、生活所用水、电、蒸汽均由开发区提供，厂区内无锅炉等自主供能设备，因此不存在煤、油等燃料的使用情况。公司生产所产生的废水（主要为卫生清洁、设备清洗，均为清洁废水）排入开发区污水排放管网，经处理后排入县城污水处理厂，除此之外并不产生其他废气和废渣。包装材料等一般工业废物回收则交由开发区环卫部门负责统一处理；经消毒灭菌的废培养基、医药尘、活性炭、过期留样、检测废液等危险废物一起由有资质的单位负责清运、处理。

4. 公司在新办公楼装修工作中，坚持选用环保建材，使用节能灯照明，按照国家节能规定设定空调温度，工作中加强环保节能管理。公司各部门都设立管理员，负责监督落实日常办公区域节能措施，尽量采用自然光照明，合理减少空调、计算机、复印机等用电设备的待机能耗，及时关闭用电设备，对二次利用的纸张合理利用，重视科技助推环保。公司目前正在逐步推行电话会议，不仅提高运营效率，同时大幅降低会议差旅等社会资源。

第六章 经济责任与社会公益事业

作为注册在中关村科技园区的中小企业，我们深知公司今天所取得的发展与政府领导的支持和社会公众的帮助是分不开的，因此公司时刻铭记肩负的责任，用心把企业做专、做大、做强。同时通过多种形式广泛参与社会公益事业，为地方的经济建设和社会的和谐稳定贡献力量。

1. 公司积极配合政府部门和监管机关的监督检查，并加强联系，热情做好所有相关政府部门的参观、考察等任务，建立了良好的沟通关系。公司十分重视规范经营、依法纳税，自觉接受税务部门的检查和监督。多年来，随着企业的不断发展，公司上缴国家和地方的税收逐年递增，公司每年都是当地的纳税大户，较好地推动了当地经济的发展。



2. 2010年4月14日青海玉树发生7.1级地震，公司全体员工在第一时间行动起来，慷慨解囊为灾区同胞踊跃捐款。短短4天内，参加捐款员工人数高达165人，共计捐款金额32980元，用于购买爱心小书包，希望能够让玉树的孩子们尽快恢复学业，健康、快乐的成长。

3. 2010年5月9日，在汶川地震两周年之际，公司与中国医学基金会、北京市卫生局、什邡市卫生局合作向四川省什邡市地震灾区捐赠价值50万元的九味镇心颗粒药品，用于震后灾区心理疾病患者的治疗，希望能够通过绵薄之力帮助灾区患者早日康复。

4. “希望征程 与爱同行”，2010年9月18日上午，第十二届北京希望马拉松——为癌症防治研究募捐义跑活动在朝阳公园万人广场隆重举行。公司员工积极响应，踊跃参与，73名员工及家属组成黄白方阵参加了此次盛大活动，为爱心呐喊。公司捐出5000元，希望能够帮助癌症患者能够早日康复。



饮水思源，回报社会是企业应尽的责任。2010年，公司在履行社会责任方面做了一些

工作，也取得了一定成效，但是我们深知与优秀的上市公司相比差距仍然很大，对此，我们将时刻紧记，努力探索，不断完善公司社会责任管理体系，加强与各利益相关方的沟通与交流，为国家和社会的和谐发展贡献力量。

北京北陆药业股份有限公司

董事长：王代雪

二〇一一年四月八日