

中国心
宝健情

宝健（中国）
2009年企业社会责任报告书



60载风雨历程缔造盛世中国 14年发奋图强成就绚丽宝健



总裁寄语

新中国成立60年，宝健在中国首都也已经14年了。回首14年，感恩盛世中国60年辉煌发展，感动绚丽宝健14年风雨创业。

宝健从1995年刚刚成立起，在社会对直销与保健品行业充满怀疑与挑战中，宝健已经在中国首都稳健经营14年，一步一脚印，掌握自主，实现自我社会价值。

掌握自主——企业的基本责任

面对挑战和质疑，宝健始终不气馁、不放弃，诚信经营、合法纳税、不违章、不违法，诚实守信，严把产品质量关，保障消费者权益，保障员工利益，为社会服务，这是企业的基本责任。



总裁 李道

分享关爱——做好基本责任 回报社会

来源于社会，回报于社会，宝健积极投身公益事业，推动公平教育和再就业公益工程，帮助数万名有志青年走上自主就业与创业的道路。同时，我们最引为自豪的是在中国青少年发展基金会设立的永久性“宝健自主基金”，创新性的提出“让希望工程成为企业的股东”，“3个1%”的承诺，我们更欣慰的看到近10万宝健爱心志愿者积极参与到此项公益行动，捐出自己的1%。

中国心 宝健情——逆向投资 逆向公益

今年，面对金融危机，宝健保增长、扩内需、促发展，逆向投资10亿元，为首都经济贡献自己的力量。中国心，宝健情，宝健将立足北京、心怀天下，尽自己所能实现人、企业、社会和谐进步，唯有这样，企业才能基业常青。

宝健(中国)日用品有限公司 总裁
中国青年创业就业基金会发起人
宝健自主基金发起人

A stylized, handwritten signature in black ink, which appears to be the name 'Li Dao' (李道) written in a cursive script.

目 录

关于我们

掌握自主——企业的基本责任观

诚信经营 依法纳税.....	10
点滴行动 支持环保.....	11
以客户利益为先.....	12
员工为企业第一财富.....	14

分享关爱——取之于社会 回报于社会

给更多人一个机会.....	18
让希望工程成为企业的股东.....	19
危难时刻显身手.....	23
点燃希望 传递梦想.....	24
扩大投资 回报社会.....	25

社会认可



宝健（中国）企业社会责任报告书之
关于我们



宝健（中国）日用品有限公司

宝健（中国）日用品有限公司（简称“宝健”）是一家专业从事健康理念传播及健康产品生产、销售的大型港资企业。主要从事营养保健、美容护肤、日化用品等产品的研发、生产与销售，并致力于健康理念的传播。

1995年成立至今，宝健励精图治，已逐步发展成为中国知名健康品牌。十几年来专注于健康事业，诚信经营、稳健发展，产品覆盖全国，为数百万中国消费家庭提供专业健康服务。自1999年起，宝健业绩稳定快速增长。目前，已成为首都健康产业领跑者，近年更是连年纳税超亿元，跃居中国行业纳税20强企业，北京地区行业纳税排名第一和全国行业效益十佳排名第一。



宝健（亚太区）营运总部
宝健中国地区研发及生产基地
(2008年落户于中国·北京经济技术开发区)

愿景

专业健康第一品牌

立志以专业的健康品牌、专业的健康产品、专业的诚信形象、专业的健康服务体系打造健康产业第一品牌。

使命

健康 成就人生价值

宝健始终如一的专心致力于以优质的产品和服务为消费者提供全方位的健康保障，并倡导大家摆脱对他人的依赖，获得自主健康，从而实现自己对更高人生价值的不懈追求。

核心理念

掌握自主 分享关爱

人生价值的实现，首先要从掌握自主，完善自身，摆脱对他人的依赖，不成为家人与社会的负担；而后照顾家庭，提升家庭生活质量，进而把关爱带给身边亲朋好友、同事、邻居乃至社会，为更多需要帮助的人们带去幸福，实现自身对更高人生价值的不懈追求。

诚信经营 稳健发展

这是宝健实现企业长远经营目标的两大保障。“诚信经营”是宝健一贯秉承的“良心、信心、耐心和责任心”四心原则的集中体现；“稳健发展”意味着宝健将本着求实的敬业精神，一步一个脚印地成长。

WE CARE WE SHARE



宝健（中国）企业社会责任报告书之
掌握自主
——企业的基本责任观



人生价值的实现，要先掌握自主，完善自身，摆脱对他人的依赖，不成为家人与社会的负担，这是基本。

一个良善企业价值的实现，也要从掌握自主开始，不断完善自我，不抛弃，不放弃，诚信经营、依法纳税，不成为社会 and 政府的负担，保障产品质量，保护环境，实现对员工、对客户、对社会、对自然的承诺。

“从基本开始，一步一脚印，诚信经营，实现企业社会价值”。

——李道

诚信经营 依法纳税

“诚信经营 稳健发展”是宝健实现企业长远经营目标的两大保障，是宝健一贯秉承的“良心、信心、耐心和责任心”经营原则的集中体现。

良心：绝不违背良心欺瞒他人以谋取暂时的利益。

信心：深刻的认识和学习，相信自己的选择，以真诚、专业的态度赢得信任。

耐心：从基础开始，一步一个脚印地踏实付出。

责任心：敢于负责任，才是成功。



宝健始终恪守企业社会责任，遵章守法，诚信经营，不违法，不违章，诚实纳税，目前累计纳税已超10亿元。近年连年纳税更超亿元，首都行业纳税排名第一。



点滴行动 支持环保

世界上最重要的资源是人类自身以及人类赖以生存的自然环境，推动环保、提升公众健康和安全是每一位宝健人的责任和义务，我们愿意为此持续地付出不懈地努力，积极推动创建环境友好型和资源节约型企业。

为此，宝健致力于多方面的努力：

宝健在发展生产、提高效益的过程中，始终秉承“良心、信心、耐心、责任心”的经营原则，实现安全、稳定、可持续的发展，真正以维系人类永续安康为目的。原辅料采购标准严格按国家食品卫生、药用辅料标准以及国际标准执行。

宝健在环保方面的投资占总投资的0.6%，绿化率达到32%，超过了《北京市城市绿化条例》中绿化面积的规定。通过对生产废水、废气、粉尘、噪声、固体废弃物的处理，杜绝有害物质排放，大大减少生产对环境所造成的影响。



严格遵守国家政策法规，遵循国家“禁塑令”，塑料袋全部由无纺布手提袋替代。

回收、重复利用资源，节约使用能源：宝健产品包装外盒为全部可回收材质，塑料瓶也全部选用HDPE的环保材质，均可回收。

持续提升员工在环保、健康及安全生产方面的表现，通过办公自动化减少纸张办公，降低电脑耗材及办公用品用量、空调控温、节电、减少饮用桶装水等“小行动”，共同创建安全、健康的工作环境，积极培养员工节能减排的环保意识。



宝健率先在行业推行环保购物袋

以客户利益为先

宝健将服务作为企业生存和发展的生命线，通过构建多角度、全方位的健康服务系统，坚持为每一位宝健消费者提供高品质、高效率的专业售前、售中、售后服务，保障消费者最大权益。

消费者是企业经营发展的重要基石，提高对消费者的服务质量成为企业生存、壮大的关键。宝健秉承“以客户利益为先”的服务理念，凭借完善的管理制度，配以先进的计算机通信技术与现代化的办公设备，建立了系统、专业的售后服务保障体系。



一句承诺
终身追求

全国500余家服务网点

遍布全国的分支机构，500余家健康生活馆形成颇具规模的全国性服务网络，以统一的形象、统一的售价、统一的服务为每位顾客提供优质的产品和专业的健康咨询。宝健健康生活馆满足了周边社区每个人健康生活的各个方面，从婴幼儿健康成长，到中老年的高品质生活，照顾到家庭每个成员的健康需求。



顾客满意保障

宝健拥有国际一流先进生产设备，严格执行国际优良生产规范。精湛的制造工艺和严格的质检程序保证每一批产品都具有极其精良的品质。

宝健在行业内首家推出“7天已开封产品无因退货满意保证”、“60天无因退货满意保证”和“保质期内质量问题换货”的服务承诺。



全球专业健康网站

宝健设立了全球专业健康网站，其中“宝健健康管理系统”成为长期消费家庭成员终身专属的健康管理专家，帮助他们获得自主健康。



Call Center(呼叫中心)服务系统

宝健营运总部建立了Call Center(呼叫中心)服务系统，推出消费者800免费咨询热线电话，为客户提供最完备的售后服务保障。



员工为企业第一财富

员工是宝健最宝贵的财富和资源，公司的发展与成功源于全体员工的共同努力。所以宝健积极促进企业和员工的双赢。

宝健倡导员工秉承“认同他人、推销自己”的人本理念，重视人才培养，努力搭建员工健康成长的职业平台；积极建设“学习型”团队和“学习型”企业，让员工在学习培训中终身受益；不断将企业发展的成果和全体伙伴分享，构建和谐劳动关系。

以人为本

宝健建立了符合各类岗位人员工作特点的奖励激励制度。

创造良好的办公环境，合理的营养配餐，丰富多彩的业余活动，积极促进员工的身心健康。

积极按照国家规定，建立多层次社会保险体系，维护职工的切身利益。

全方位与针对性结合的教育培训系统，为建立“学习型”组织奠定了良好的基础。



努力工作，努力享受生活

公司倡导“努力工作，努力享受生活”，通过每年举办的国内外旅游等形式的团队活动，在促进员工身心健康的同时，大大提升了团队凝聚力。截至2009年，宝健已带领员工走遍了10余个国内城市，7个国家和地区。宝健还向所有员工及伙伴承诺：10年之内，将走遍全世界。



新营运总部办公区



2005年员工拓展训练



宝健（中国）企业社会责任报告书之
分享关爱
——取之于社会 回报于社会



实现人生价值的延伸，在掌握自主后照顾好家庭，提升家庭生活质量，进而把关爱带给身边亲朋好友、同事、邻居乃至社会，为更多需要帮助的人们带去幸福，实现自身对更高人生价值的不懈追求。

一个良善企业社会价值的延伸，就是在企业发展的同时，承担更多的社会责任，分享关爱，将关爱和希望带给社区、社会和自然。不单纯的追求企业利润，而追求人、企业、社会、自然和谐，可持续发展。

“中国要富强，孩子是希望，需要给孩子公平受教育的机会”。

——李道

自1995年宝健来到中国首都，十几年如一日，践行着一个企业公民的社会责任。在得到社会及政府的支持与帮助的同时，始终不忘以一颗“感恩的心”回馈社会。通过设立宝健自主基金，捐建希望小学，支持国家教育事业；创立宝健自主创业就业项目，带动青年就业创业；积极投入赈灾救灾，支援洪涝、非典、雪灾、地震等危难救助；各类慈善捐款等。截至2009年，宝健公益事业已累计回报社会上亿元人民币。

给更多人一个机会：宝健自主创业就业项目

2005年11月，宝健携手中国共青团中央城市青年工作部设立启动“中国青年创业行动——宝健自主创业就业项目”，为那些有创业意愿的青年提供资金和技术支持，帮助有就业障碍、缺少资金、具备创业能力的青年实现自主创业，更协助国家创造更多就业与创业机会。截至2009年已投入数千万元成功扶持数千名自主创业者，间接帮助数万名有志青年走上自主就业与创业的道路。



2009年3月，宝健成为共青团中央指定的“青年就业创业见习基地”。

2009年6月，宝健受邀加入共青团中央“中国青年创业就业基金会”，成为原始基金发起人之一及理事成员。



宝健积极通过各种形式搭建就业与创业的平台，已经为社会提供了数万个就业与创业机会，从而实现了自主人生。未来三年，宝健还将为社会提供10万个就业机会。

让希望工程成为企业的股东：宝健自主基金

在“掌握自主 分享关爱”企业理念的感召下，宝健自1997年起在全国已捐建宝健希望小学30余所，资助农民工子弟小学20余所，使数万名贫困儿童获得公平受教育的机会。

宝健与中国青少年发展基金会合作，独立捐资设立了永久性“宝健自主基金”，还创新性地提出“让希望工程成为企业的股东”，“3个1%”公益理念，长期承诺每年拨出企业应纳税所得额的至少1%，代理商个人收入的1%、员工个人收入的1%，投入到“宝健自主基金”。截至2009年，“宝健自主基金”已累计数千万元。



宝健公司每年六一儿童节都给希望小学的孩子带去节日礼品和学习用品等

有宝健人的地方就有希望：

从1997年起，宝健在全国捐建并资助希望小学及农民工小学50余所，并会继续将爱心分享到全国。



宝健自1997年起至2009年8月捐建希望小学名录如下:

年度	省份	序号	学校名称
1997年	河北省	1	河北张家口尚义县大营盘乡付家村宝健希望小学
	河北省	2	河北张家口尚义县八道沟乡七甲山村宝健希望小学
1998年	河北省	3	河北张家口张北县台路沟马连渠宝健希望小学
2001年	北京市	4	北京房山区韩村河镇孤山口村宝健希望小学
2002年	辽宁省	5	辽宁开原市老城镇宝健希望小学
2004年	陕西省	6	陕西石泉县红卫乡宝健希望小学
	重庆市	7	重庆市忠县复兴镇东堡村宝健希望小学
2005年	吉林省	8	吉林长岭县大兴镇宝兴村宝健希望小学
	吉林省	9	吉林敦化市黄泥河中心宝健希望小学
2006年	四川省	10	四川仪陇县新政镇东南村宝健希望小学
	河南省	11	河南封丘县王村乡大马寨宝健希望小学
	黑龙江省	12	黑龙江佳木斯前进区四丰乡南岗宝健希望小学
	山东省	13	山东省济南市长清区马山镇中心宝健希望小学
	江苏省	14	江苏灌南县大圈乡实验宝健希望小学
	山东省	15	山东省平度市麻兰镇大孙戈庄村宝健希望小学
2007年	浙江省	16	浙江省苍南县渔寮乡宝健希望小学
	辽宁省	17	辽宁省康平县张强镇三棵树宝健希望小学
	海南省	18	海南省文昌市蓬莱镇群合村宝健希望小学
	山西省	19	山西省太谷县范村镇宝健希望小学
	福建省	20	福建省闽清县下祝乡宝健希望小学
	广西省	21	广西省宾阳县黎塘镇青山村委里仁宝健希望小学
2008年	广东省	22	广东省恩平市大槐镇大朗宝健希望小学
	福建省	23	福建省莆田市仙游县(李嘉麒)宝健希望小学
	山西省	24	山西省临汾市蒲县黑龙关镇西沟宝健希望小学
	山东省	25	山东省临沂市费县方城镇诸满完宝健希望小学
	浙江省	26	浙江省衢州市常山县青石乡上阁村宝健希望小学
	河南省	27	河南省洛阳市新安县曹村乡宝健希望小学
	贵州省	28	贵州省毕节市黔西县宝健希望小学
	湖南省	29	湖南省浏阳市中和镇宝健希望小学
	辽宁省	30	辽宁省丹东市东港市龙王庙镇宝健希望小学
	黑龙江省	31	黑龙江省哈尔滨市巴彦县宝健希望小学
	四川省	32	四川省资阳市雁江区松涛镇宝健希望小学



2006年，“宝健自主基金”开始关注农民工子女受教育的问题。为了帮助这些父母在外打工的孩子能享受到平等的受教育机会，李道总裁还亲自写信给温家宝总理，提出了很多好的意见和建议。截至目前，宝健已经先后在北京、天津地区资助了20余所农民工子弟就读的学校，用于帮助当地孩子改善学习条件，支持农民工孩子完成学业。

资助的农民工子弟就读的学校名录

序号	学校名称
1	北京市大兴区京豫陈学校
2	北京市大兴区龙海学校
3	北京市昌平区雨竹学校
4	北京市通州区私立博羽学校
5	北京市朝阳区新公民学校
6	北京市大兴区魏善庄镇王各庄完全小学
7	北京市大兴区礼贤镇第二中心小学杨各庄完全小学
8	北京市大兴区安定镇通州马坊完全小学
9	北京市大兴区榆垓镇太子务小学
10	北京市丰台区和义学校
11	北京市丰台区成寿寺小学
12	北京市丰台区长辛店中心小学
13	北京市丰台区南苑第四小学
14	天津市宁河县芦台镇第一小学
15	天津市蓟县实验中学
16	天津市蓟县城关小学
17	天津市东丽区丽泽小学
18	天津市津南区何庄子小学
19	天津市津南区小站镇东大站村小学
20	天津市静海县万全小学
21	天津市河东区友爱道小学



给农民工小学的孩子义务健康检查

危难时刻显身手

来源于社会，服务于社会，奉献于社会。宝健自1995年来到中国首都，积极的投入各种赈灾救灾，从1997年张北地震，到1998年洪灾、2003年非典、2005年印度洋海啸、2008年年初雪灾，再到2008年5月为汶川特大地震捐款捐物808万元，以及援助台湾8·8水灾和弱势群体。目前已累计危难救助金额达数千万元。

关注爱滋病儿童：2009年5月，宝健副总裁蔡尚荣，宝健山西临汾的代理商，我国爱滋病宣传大使、著名演员濮存昕，青年歌手李丹阳，中国青少年发展基金会副秘书长汪敏等一行走进山西临汾“绿色港湾”，为红丝带小学的艾滋病患儿们送去了节日的礼物和温馨的祝福。

宝健践行着一个企业公民的社会责任，始终不忘以一颗“感恩的心”回馈社会。





点燃希望 传递梦想： 宝健爱心志愿者

2009年4月18日，宝健在2009亚太年会上公布了年度公益计划。大会上，宝健和爱心大使桑兰（原国家女子体操队运动员）共同倡导“宝健自主基金”，桑兰也成为“宝健自主基金”爱心志愿者。

“宝健自主基金”成立以来，宝健代理商、员工已纷纷加入“3个1%”公益计划。2009年，宝健为了将这一公益理念继续传递下去，计划在全国开始倡导征集“10万名宝健爱心志愿者”公益活动，10万个1%的爱心将帮助10万个孩子获得公平受教育的机会。

奥运志愿者在行动。2008年奥运会是中国的骄傲，是北京人民的骄傲！为了奥运盛举，宝健的代理商和员工积极报名，参与“奥运城市志愿者”活动。



2008年北京奥运会，宝健代理商和员工参与奥运城市志愿者活动

扩大投资 回报社会

当全球面临金融危机时，宝健坚信中国经济的发展前景。2009年，宝健和北京市政府签订投资协议，将继续扩大再投资10亿元人民币，用于生产基地的建设，项目包括扩大产品线、拓展产业链、拓展销售渠道、加强销售队伍培养等方面。这种逆向投资举措，表现了浓浓中国心、宝健情，彰显了企业对未来的信心与责任心。



宝健展望未来投资计划



宝健（中国）企业社会责任报告书之 社会认可

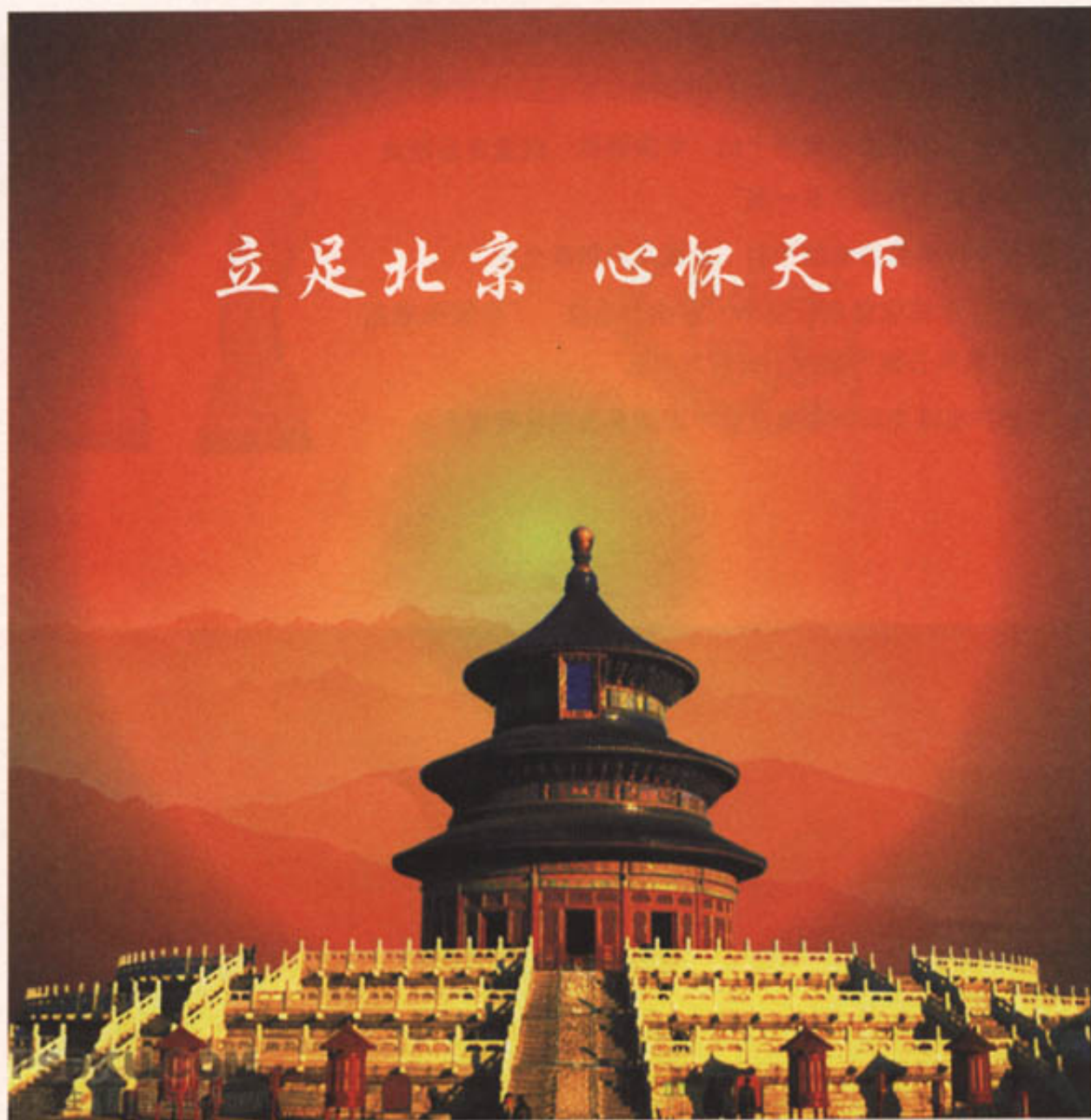
宝健荣誉嘉奖

- ★ 获得商务部授予的“最具中国心的跨国公司”
- ★ 连年获得国家税务机关授予的“中国食品制造业纳税百强”
- ★ 连年获得国家统计局授予的“中国营养、保健食品制造行业效益十佳企业第一名”
- ★ 获得中国质量协会授予的“全国用户满意企业”
- ★ 获得“中国保健品行业十大影响力品牌”“中国保健品十大最具公信力品牌、公信力产品”
- ★ 宝健产品成为2008年奥运会中国国家击剑队指定产品



宝健一步一个脚印地耕耘，把荣誉作为前进的动力，坚定地朝着专业健康第一品牌的目标迈进。

立足北京 心怀天下



宝健之歌

作词：李道

在生活的旅途中，我们不再空白。

在宝健的事业中，我们享受关怀。

在绿色的世界里，我们付出挚爱。

在良心的信念中，我们拥有未来。

让自主的生命闪烁光彩，让灿烂的日子天天满怀。

一步一个脚印，走出自己的健康与未来！





宝健（中国）日用品有限公司

地 址：北京市北京经济技术开发区西环南路16号

邮政编码：100176

联系电话：010-67819900

传 真：010-67819888

网 址：www.baojian.com

 本手册为环保纸印刷