

爱普生拓优科梦水晶元器件(无锡)有限公司企业社会责任报告

保障员工权益责任情况:

一、劳动合同

- 1、劳动合同执行情况: 公司对于新招用的员工入司第一天即签订劳动合同, 所有的人事手续在一个月内完成, 员工的人事档案放在新区人力中心及市人才托管。员工签订的劳动合同的范本采用无锡市劳动局印发的统一格式, 对于《劳动法》规定的条款全部具备, 且填写完整。由于公司劳动合同签订率 100%, 在 2006 年获得新区人力中心颁发的《员工关系和谐奖》。公司还依法建立了员工花名册以便备查。
- 2、员工收入情况: 公司严格执行无锡市的最低工资的标准, 每年公司调整最低工资的金额, 且按时、足额发放劳动报酬, 如果碰到节假日是发放工资日, 公司提前发放。
- 3、保障和保险: 员工入职当天即为每位员工缴纳雇主责任保险, 当员工在工作过程中, 遭受意外而致伤、死亡或患与业务有关的职业性疾病时, 员工均可享受此保险, 保险赔偿最高限额: 72 个月工资。在员工去海外研修或出差时公司另外为其购买海外人身意外伤害报险。将风险和损失降至最低点。
- 4、休息的权利: 公司实行 8 小时工作制和综合计算工时工作制, 其中每年进行综合计算工时工作制的审批, 且按照审批方案为依据, 认真组织实施。

二、内部环境

1、工会组织:

(1) 公司于 2002 年 9 月, 通过全体职工无记名投票方式, 成立了工会组织。

(2) 自成立至今, 工会不定期召开会议, 必要时与公司进行协商谈判, 为全体员工谋福利, 同时, 也为公司的发展、运营出谋划策, 提供保障。

(3) 在公司及工会的共同努力下, 工会获得了由无锡市总工会颁发的「岗位明星」及「劳资合作双赢奖」。

(4) 公司于 08 年起, 签订了「集体合同」、「工资集体协商协议」、「女职工保护协议」。

(5) 工会经常组织活动, 丰富全体员工的业余生活, 增强员工的团队意识。

- 2、工作环境安全与保障: 公司十分注重工作环境安全与保障, 在总公司构筑的 NESP (New Epson Safety & Health Program) 体

系的方针指引下，公司设立专门的组织及管理人员，对整个集团的安全卫生进行管理。并对上至总经理下至每个员工进行教育。在安全设施方面，公司在保安室安装了电视监控系统。在厂区内设置了烟感知器，消火栓，灭火器、温控装置，报警器等防火器材。特别在厂区内，安全出口，安全通道等明确设置，场区内的显著位置标明逃生路线图等。保安室内随时保持有人，24小时不离岗。对进出工厂的车辆和人员进行登记，和身份确认。公司还设有安全相关的责任人，明确到个人，保证职场安全。定期对消防器材进行点检，和机器的正常维护。每月组织安全卫生会议，对各场区的安全指数进行评价，并对做的不全面的地方进行全面的改善。每年进行两次消防避难演习，让员工亲身体验，提高员工面临灾害是的应变能力。

3、员工保护：公司根据《劳动法》的规定，为了保护员工身心健康，保障员工的合法权益，坚决不采用未成年工，保障未成年人的合法权益。对育龄女员工在产假中严格按照《女职工劳动保护规定》的规定，产假为90天，其中产前休假15天。难产的，增加产假15天。多胞胎生育的，每多生一个婴儿，增加产假15天的制度执行。除此之外我公司每年一次定期组织为女工进行妇科检查。正确地指导生病的女员工进行相关的个人卫生知识教育，并对女员工进行有效的心理咨询，及时解除工作上、生活上的烦恼，以旺盛的精力投入到日常的工作中去。

4、员工关爱互助：

(1) 公司专门设立了意见箱，员工有任何投诉、意见或建议，均可通过意见箱反应出来，公司会及时处理。

(2) 公司不定期的组织员工面谈，以了解员工心声，同时针对性的实施改善措施。

(3) 公司关心每一位员工，譬如在这次5.12汶川地震发生后，公司根据相关规定，及时发放了慰问金，且提供了带薪休假的福利。

5、员工健康关怀：每一位员工进入公司都进行入职体检，体检合格员工体检报告编入员工个人健康档案，由公司健康推进室统一负责管理。公司每年安排年度体检，体检报告备案保存并建立电子版职工体检档案和员工个人健康档案袋。对于不合格员工，通知本人复查，复查如有问题，告知本人进行治疗，属于有传染病的离岗治疗，与其接触人员进行专项检查，待完全康复后由健康推进室出具《复工证明》后方可工作。所有传染病相关的体检费及

治疗费均由公司承担。对于特殊岗位员工进行岗前、岗中、离岗体检。保护劳动者健康，让员工远离职业病。

三、文化生活

公司及工会定期开展活动，积极参加新区举办的各项体育活动，譬如新区运动会、“迎奥运火炬接力”、公司内部组织登山活动、卡拉OK大赛、旅游等。

四、员工发展

- 1、教育与培训：公司建立并完善了教育管理体系。该教育管理体系给员工设置了不同的要求，包括“必须完成的培训”和“可以选择完成的培训”两大类。前者是公司每位员工在规定时间内必须完成的培训内容，后者是根据员工工作的部门不同、岗位不同来选择需要完成的培训内容，从而使培训更合理，更有针对性。年度教育计划和教育预算的编制，由各部门提出全年度部门内员工的培训需求，然后进行汇总及可行性分析，根据培训需求分析结果来制定年度教育计划，最后根据年度教育计划编制教育预算。成立了教育推进委员会，定期举行会议，来解决公司培训遇到的问题。培养和壮大公司内部讲师队伍。
- 2、员工民主参与：员工可以通过公司意见箱或与上司直接面谈的方式参与到公司的管理中，给公司的运营提供合理化建议。
- 3、共享发展成果：08年4月公司与工会签订了《集体合同》，其中明确规定了企业按规定每年一次调整工资，调整工资主要根据本企业上年度经济效益情况，同时结合当年生产经营情况的预算，并考虑本市上年及当年物价指数的变化和预测以及结合无锡市人民政府公布的工资指导线标准等因素，提出调资方案，确定工资调整幅度。
- 4、对管理者的激励：
 - (1) 提供各种培训机会。
 - (2) 充分授权，给予职业生涯发展的空间。
 - (3) 定期参与高层的决策性会议，给予自我实现的空间。

维护新区环境责任情况：

爱普生拓优科梦水晶元器件(无锡)有限公司的环境理念是：

- 1、以企业活动与地球环境的和谐为目标
- 2、积极致力于高水准的环境保护
- 3、肩负起作为一名企业市民的社会责任

一、环境保护

1、环保投入：188 万元

在日常环保维持运作投入的同时，日本总部和公司积极加强各项环保活动的投入，在取得良好环境保护作用的同时，也为公司运营带来了良好的经济效益。

2、清洁生产：积极按照“清洁生产法”的要求进行管理，自觉开展清洁生产的活动。

3、废弃物零排放：

- (1) 水污染物排放达到《污水综合排放标准》三级标准；
- (2) 大气污染物排放达到《大气污染物综合排放标准》二级标准；
- (3) 噪声达到《工业企业厂界噪声标准》三类区标准；
- (4) 固废按照《危险废物交换转移（无锡市内）》要求执行；
- (5) 电子废弃物按照《电子废物污染环境防治管理办法》要求执行。

● 废弃物的零排放活动

零排放活动被分为「一级水平」和「二级水平」两个标准来展开。一级水平的定义为：「企业活动产生的排放物（不包括家庭排放物）100%再资源化」，也就是将所有的排放物完全再资源化的意思。二级水平的定义为：「在削减排放物总量的同时，从事更高水平的再资源化活动」。也就是通过以制造工程为中心，进行工序的革新以及公司内部再使用、再利用活动，尽量减少 INPUT（投入的资源），来控制排放物的产生。另外，对于已产生的排放物，通过采取有价物化、集团内部利用、排放物再生品的购入等措施，进一步推进循环再利用化的发展。请见零排放活动「一级水平」和「二级水平」的整体结构图。

通过在全公司开展废弃物的零排放活动，单位废弃物排出量降低 7.5%；废弃物处理成本降低 12%

● 节能活动

为了防止地球温室效应，爱普生制定了宏伟的目标：截至 2010 年，将地球温室效应气体的绝对排放量削减 60%（与 1997 年相比、全球范围内）。以及 2050 年环境愿景。为了实现这些目标，和响应国家“节能减排全民行动”的号召，我们将工作的重点放在了在保障公司正常生产的前提下，有计划地、合理地控制各类生产、生活中的能源使用损耗，提高能源的利用率，从而达到节能降耗，提高环境效益的目的。

● 化学品削减活动

09 年度自主化学品削减活动中 OPT 制造科削减 5%，AT 制造科（素板）削减 3%，AT 制造科（振动子）削减 2%

09 年度公司推进相关化学品的替代活动，以降低环境负荷

3、污染物排放

污染物排放状况都符合和遵守国家相关法律和标准，并从合法性的管理，过程的控制，以及削减活动的展开，更进一步响应国家的“节能减排”的号召。

4、环境污染事故 无环境污染事故

二、资源节约

1、资源节约使用

●节能事例

- (1) 采用拉线开关式灯，减少电灯的使用。
- (2) 公共区域采用人体检知器照片控制，减少照明的使用负荷量。
- (3) 合理开启中央空调，根据环境负荷负反馈控制 FCU 运行，减少冷水量使用。
- (4) 各种动力设备的供给通过变频化控制，减少电气的使用量。
- (5) 采用新型高效冷冻机提高 COP 能力，减少电气使用量。
- (6) 冷却塔冬季采用自然冷却法，停止冷冻机的运行达到减少电量。

●节水事例：纯水装置浓水的回用后再循环利用，减少自来水的使用量。

2、节约办公

个人电脑：离席 5 分钟以上 30 分钟以内时系统待机，显示器电源关闭，不设定屏幕保护程序。若离席 30 分钟以上时，必须关闭 PC 电源，PC 明示管理责任者。

打印机：打印机，传真机由情报部门设定节电模式。

复印机：复印机待机时，由情报部门设定成预热或节电模式。

办公室照明和会议室照明：人不在、不工作时关闭；部分采用拉线开关式灯；春、秋季将窗帘拉开，采用自然光。

空调：进行室温管理。

三、环境绩效管理

1、环保管理体系

我公司通过 ISO14001 环境体系认证,以 ISO14001 环境体系的 PDCA 进行管控,严格遵守国家地方的环境法律法规,具有完备的环保手续。

2、绿色采购和统计

爱普生集团应履行的重要社会责任是保护人类生存的环境。爱普生集团从策划•设计阶段到原材料•部件(以下称生产材料)的采购、回收、再利用的这个商品周期中,推进减少环境负荷的活动,创造•提供与环境协调的商品。请各有关交易方提供满足以下条件的生产材料(绿色采购)。

- 1、可以维护管理环保的生产工艺
- 2、可以提供遵守有关禁止含有化学物质等的环境法规的生产材料
- 3、遵守产业废弃物管理•防止公害的法律法规。

3、监测和预防

环境监测数据可参考公司每年度的环境申请报告,具体环境事故的监测与预防如下:

- (1) 环境安全紧急联络图的现场张贴
- (2) 环境重要环境因素的重点管控
- (3) 相关环境操作的手顺书的制定
- (4) 环境风险的教育和演练
- (5) 环境风险的安全设施和急救设施的设置
- (6) 环境内外审核的实施和是正

4、环境管理创新

对重点耗能设备,进行详细分析和进行节能改善,从而生产效率比之前提高 1.5 倍,生产成本的削减,以及降低了能源消耗。

企业诚信责任情况:

一、消费者

- 1、产品质量安全:公司的品质保证观点是确立以『客户优先』为基准的品质保证体制,保持提供令用户满意并值得信赖的商品和服务。
- 2、产品领先:爱普生(中国)有限公司全权负责。
- 3、售后服务:爱普生(中国)有限公司全权负责。
- 4、消费者权益保障:爱普生(中国)有限公司全权负责。

5、营销伦理：爱普生（中国）有限公司全权负责。

二、商业伙伴

- 1、合同履行：公司对于每一份商业合同在订立前，通过公司聘用的专职律师进行审查，并按照合同严格履行。
- 2、知识产权：公司不存在侵犯知识产权的任何行为。
- 3、公平竞争：公司作为遵守世界各国以及地区的法令和社会规范的良好企业市民开展活动，满足用户的期待，与对手公平竞争。
- 4、社会责任采购：公司的采购基本方针中明确规定本着『公平公正•共存双赢』的原则，与供应商建立相互信赖的良好合作关系。

三、股东

- 1、股东回报：公司每年定期召开董事会议、股东会议，如有特殊情况，则会临时召开会议。公司自 2003 年起开始盈利，公司对所有股东进行利益的分配。
- 2、信息披露：公司所有利润、经营情况等都由月度会议、各种审计等方式联络汇报到各董事、股东。

四、依法纳税

国税、地税：公司认真贯彻国家规定，依法纳税，并于 2008 年 8 月获得由江苏省无锡市国家税务局及无锡市地税局颁发的 A 级纳税信用等级单位称号。

企业和谐责任情况：

一、政府关系

- 1、服从国家依法管理，在工商、税务、海关、商检、安监、技监、卫生等部门均无不良记录。
- 2、促进就业：
 - （1）公司招聘时，不限制年龄、种族、性别等。
 - （2）公司录用的员工中包含了以下人员：残疾人；少数民族人员；协保、退养、续保人员。
- 3、促进廉政建设：未发生过任何贿赂行为

二、社会事业

- 1、社区活动参与：08 年 6 月到保利广场发放环保购物袋
- 2、社会慈善活动参与：2008 年度慈善活动如下：
 - （1）鸿山镇钱氏故居修缮项目 捐款 10 万元

- | | |
|-----------------------|--------------|
| (2) 太湖花园第二社区“和睦节”文化项目 | 捐款 10 万元 |
| (3) 四川地震赈灾捐款(公司捐款) | 捐款 10 万元 |
| (4) 四川地震赈灾捐款(员工捐款) | 捐款 2.9113 万元 |
| (5) 四川地震赈灾捐款(总经理捐款) | 捐款 1 万元 |

3、关心弱势群体:

(1) 公司积极响应国家号召,招用残疾人,目前在职有 3 人。

(2) 对于患重症员工,工会组织全体员工进行捐款。

(2003 年 10 月,为癌症员工赵青捐款 7500 元;2005 年 4 月,为癌症员工周歌捐款 11225 元)

4、支持教育事业发展:

(1) 2005 年 9 月,公司与江南中专结对子,捐资助学,出资 6 万。

(2) 在青少年教育,培养活动作出贡献:爱普生国际奖学财团设立于 1997 年 12 月。事业内容包括以下 4 点。对象包括中国(包括台湾省),韩国,印度尼西亚,马来西亚,菲律宾,新加坡,泰国,越南,柬埔寨,缅甸这 10 个亚洲国家。

①给亚洲各国来我国留学的留学生支付奖学金。

②对领取奖学金者给予生活指导和援助。

③帮助完成亚洲各国与我国在教育,学术,文化上的交流。

④为了达成其他的目的必要的事业。

爱普生国际奖学财团,希望亚洲各国持续和平的发展,通过对留学生的奖学援助活动,培养人才,通过促成教育,学术,文化的交流,为学术振兴作出贡献。这是我们最大的目的。

5、公共关系:积极参加政府部门、机关单位等开展的联络会,与外界保持良好友善的关系。

三、企业完善

1、履行社会责任状况的审计:每年总公司会派第三方及专门的审计人员来公司进行 CSR 审计(Corporation Society Responsibility)。

2、履行社会责任状况的改进:针对审计提出的指正事项,公司进行改善,并汇报至总公司。

3、技术创新:

- (1) 公司于 2005 年购入了 SEMG（扫描电子显微镜），通过该机器，我们可以看到普通显微镜无法看到的物品，分析物品的化学元素，提高产品的良品率。
- (2) 目前，公司正在与总公司协商关于在无锡公司设立研究开发中心的事