

2008

企业社会责任报告

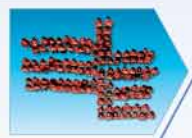


目 录

- 1 董事长致辞
3 责任框架



- 4 关于我们



- 10 抗冰保电



- 20 安全供电



- 40 经济绩效



- 44 节能环保



- 54 社会和谐



- 62 展望2009
63 第三方评价



- 65 GRI索引
68 编制说明



南网方略

公司成立以来，我们矢志探索南方电网科学发展之路，在实践中逐步形成了南网方略。南网方略是指导公司科学发展的治企章法，是公司的软实力和宝贵财富，已经成为公司鲜明独特的企业文化，在2008年的抗击自然灾害、迎峰度夏暨奥运保供电、应对金融危机中发挥了精神支柱作用。

我们将继续以南网方略统揽工作全局，锐意进取，打造经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业。

公司宗旨：对中央负责 为五省区服务

公司使命：主动承担社会责任 全力做好电力供应

战略目标：打造经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业

发展思路：强本 创新 领先

公司生命线：电网安全稳定

工作方针：更加注重依靠科技进步；更加注重树立科学发展观；更加注重社会效益；更加注重管理出实力；更加注重深化改革；更加注重人的发展

公司令：安全生产1号令，依法经营2号令

主题形象：万家灯火 南网情深
责任南网 和谐南网

企业理念：安全理念——一切事故都可以预防
经营理念——企业效益为重 社会效益优先
服务理念——服务永无止境
行为理念——想尽办法去完成每一项任务
廉洁理念——清白做人 干净干事
团队理念——讲原则，重感情，团结和谐有战斗力
高标准，严要求，严爱结合带队伍
上下同欲，政令畅通，人人快乐工作



董事长致辞

2008年，极不寻常，极不平凡。

作为中央企业，我们不仅是市场经济的主体，更要在党和人民需要的时刻，在国家和社会遭遇重大危机的关头，靠得住，拉得出，打得赢，发挥央企“顶梁柱”的作用。这一年，我们战冰雪、斗台风、迎洪涝、防“海啸”，愈是艰难愈向前，夺取了抗击冰雪凝冻灾害的全面胜利，提高了电网抗灾保障水平；我们弘扬抗灾精神，全力以赴支援抗震救灾；我们用实际行动支持奥运、参与奥运、奉献奥运，圆满完成了奥运保供电的各项任务；我们积极应对国际金融危机的冲击，密切关注经济运行态势，正确判断形势，敏锐、超前地拟定谋略，全力支持地方经济增长。

作为电网企业，我们把提高供电可靠率作为总抓手，致力于提供安全、可靠、不间断的电力供应，服务和谐社会建设，城市供电可靠率从2004年的99.760%上升到99.881%，客户停电时间不断减少；我们致力于创造卓越的经营业绩，公司主要生产运行指标优于上年；我们深刻认识到可持续发展的重要性，致力于推进节能减排，不断提高可再生能源上网比例、大力降低线损、扎实做好客户节能服务，折合减少标煤消耗2747.8万吨，



减少二氧化硫排放52.7万吨，减少烟尘排放27.5万吨；我们牢牢把握“企业效益为重、社会效益优先”的经营理念，致力于公司利益与社会各方利益的和谐统一，回报社会，关注民生，扶弱济困，共克时艰，公司员工向汶川地震灾区捐款达8974.8万元。

我们深知，公司取得的成绩离不开党中央、国务院的正确领导，离不开五省区党委政府的大力支持，离不开客户和社会各界的信任与厚爱，离不开全体员工的智慧与努力。在此谨致以诚挚的感谢！我们期望每年度的社会责任报告成为公司与上级机关、各级地方党委政府、发电企业、广大客户和社会各界加强沟通、促进互信的桥梁。

我们将继续加强与社会各界、海内外朋友的合作，携手推进经济、环境与社会的全
面协调可持续发展，为经济社会又好又快发展奉献力量。

让我们共担责任，共赢未来！

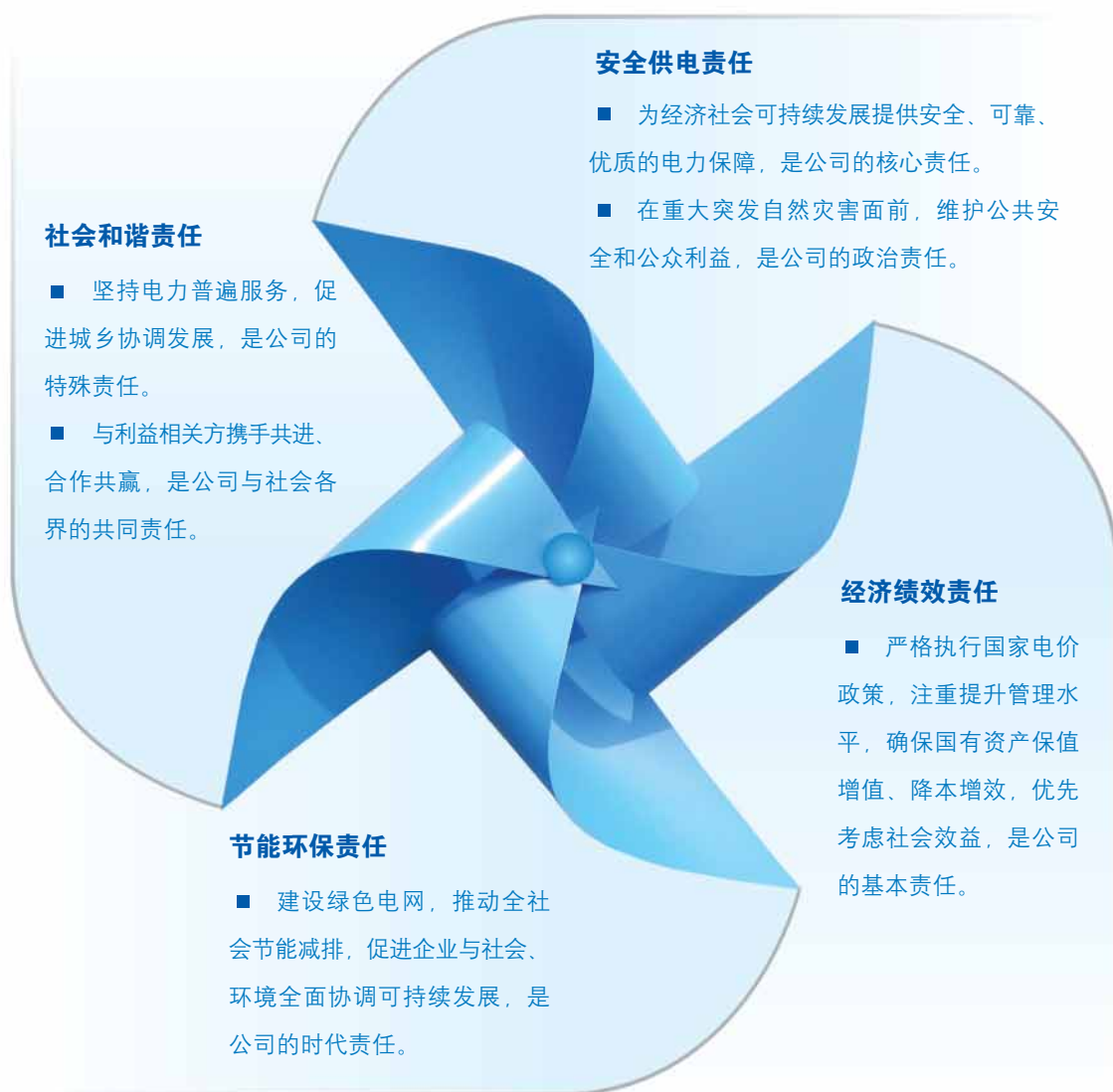
袁懋振

责任 框架

主动承担社会责任 全力做好电力供应

企业作为社会的细胞，履行社会责任是企业生存与发展的根本要求，是推动经济发展与社会进步的世界潮流，是促进社会更加和谐的时代动力。

中央企业是国民经济的重要支柱，电力行业属于国民经济基础产业和公用事业，关系国民经济命脉、国家能源安全与社会稳定大局，根据行业特点和公司定位，南方电网公司的社会责任主要体现在以下四个领域：



关于我们

- 主营业务
- 决策团队
- 组织机构
- 主要二级单位



主营业务

公司由中央管理，国务院国资委履行出资人职责，在国家计划中实行单列，财务关系在财政部单列。

电源侧



火电



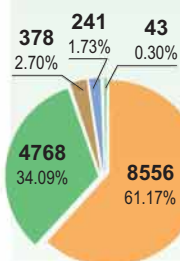
水电



核电



风电



火电
水电
核电
风电
其他

单位(万千瓦)

公司负责五省区电力输配售业务

输电



变电站



配电



	2003	2004	2005	2006	2007	2008(年)
资产总额 (亿元)	2312	2460	2633	2952	3183	3837
售电量 (亿千瓦时)	2537	3079	3476	3973	4597	4826
主营业务收入 (亿元)	1260	1567	1893	2230	2563	2842
110kV及以上输电线路长度 (千米)	73090	80713	88676	98566	107286	124950
110kV及以上变电设备容量 (万千伏安)	20487	23232	27500	30552	35022	40873
统调最大负荷 (万千瓦)	3851	4607	5220	6025	6879	8887
西电东送电量 (亿千瓦时)	267	418	535	675	863	1057

2008年底，南方五省区装机容量为13986万千瓦，服务客户超过3330万户。

客户侧



工业



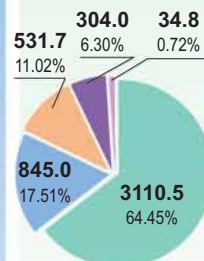
农业



商业



居民



工业
居民
商业
农业
其他
(网外售电量
与趸售电量)

单位(亿千瓦时)

决策团队

袁懋振

党组书记
董 事 长



赵建国

党组成员
董 事
总 经 理



肖 鹏

党组成员
董 事
副总经理



周继太

党组成员
董 事
副总经理



王久玲

党组成员
董 事
副总经理



祁达才

党组成员
董 事
副总经理



王玉霜

党组成员
纪检组长



王良友

党组成员
副总经理
工会主席



张晓东

党组成员
副总经理

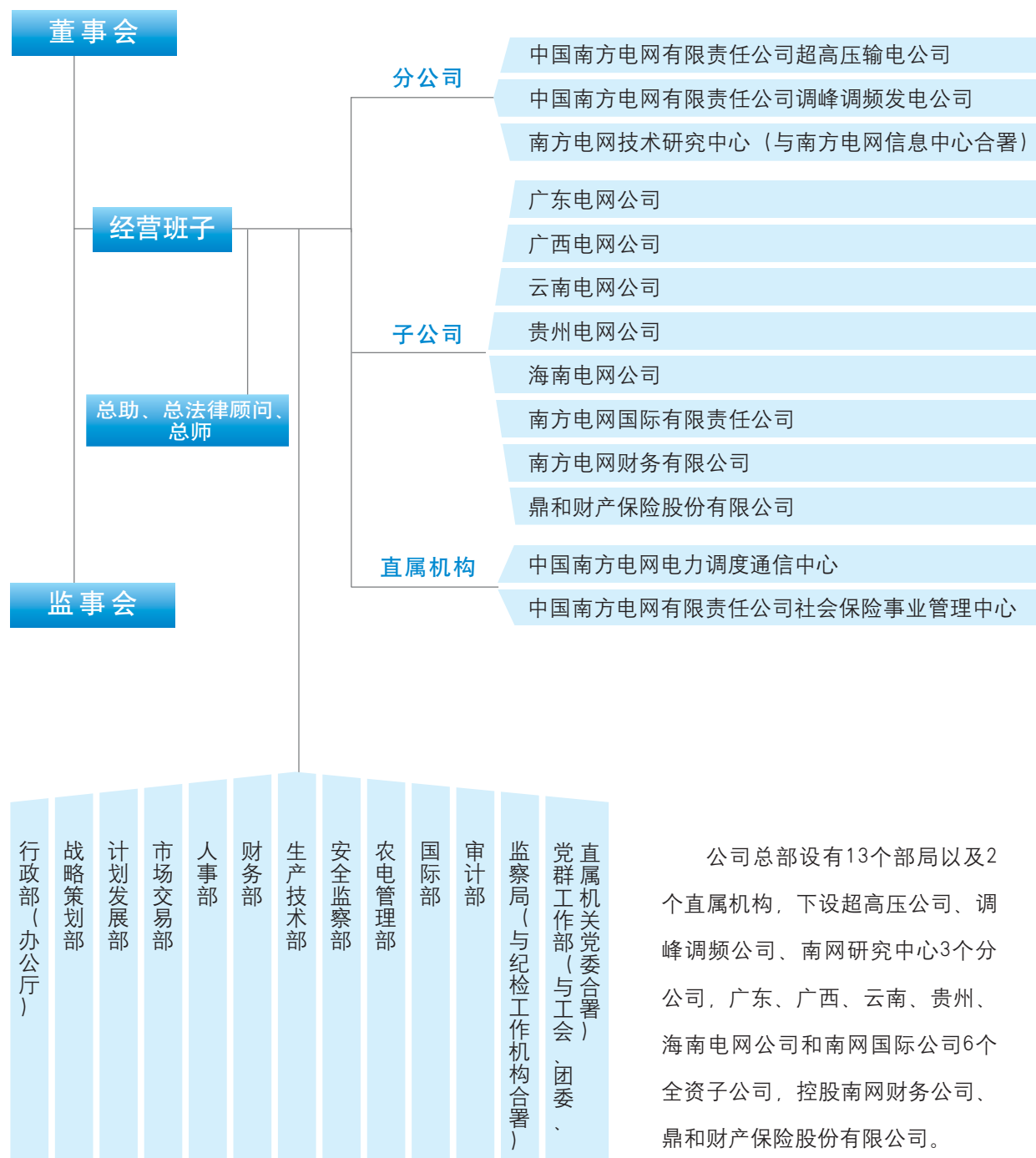


李文中

总会计师



组织机构



主要二级单位

超高压公司



超高压公司负责建设，运营和管理南方电网跨省区骨干网架和重要联络线。设有11个职能部门，管理10个基层单位。2008年，所辖设备的西电东送能力1610万千瓦。2008年底，资产总额378亿元，员工3500余人。

网站：www.ehv.csg.cn

调峰调频公司负责建设，运营和管理南方电网区域内的调峰调频电厂，设有8个职能部门和3个二级机构。管理天生桥水力发电总厂、鲁布革水力发电厂、广东蓄能发电有限公司，总装机容量432万千瓦。2008年底，资产总额147亿元，员工1255人。

网站：www.pgc.csg.cn

调峰调频公司



南网研究中心



南网研究中心是“国家认定企业技术中心”，主营业务包括与电网相关的科学研究、新技术开发、技术支持与监督、技术转让、技术服务、技术咨询、技术培训等。2008年底，资产总额2.4亿元，员工73人。

网站：www.csg.cn

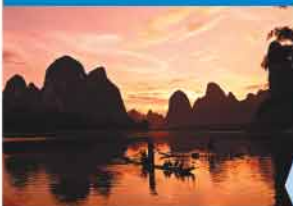
广东电网公司负责广东电网的投资、建设和经营管理，负责输配电管理、电力购销、电力交易与调度、电力资源优化配置等业务，是目前全国规模最大的省级电网公司。管理21个地市供电企业以及调度、通信、设计、基建等40家单位。2008年底，资产总额1942.7亿元，员工103180人，供电人口9615万。

网站：www.gd.csg.cn

广东电网公司



广西电网公司



广西电网公司主要负责广西电网的投资、建设和经营管理，负责输配电管理、电力购销、电力交易与调度、电力资源优化配置等业务。管理18家分公司（其中14家为地市供电局）、34家全资子公司、1家控股子公司、10家县级供电企业、代管1家县级供电企业。2008年底，资产总额446.4亿元，员工63331人，供电人口5049万。

网站：www.gx.csg.cn

云南电网公司



云南电网公司负责云南电网的投资、建设和经营管理，负责输配电管理、电力购销、电力交易与调度、电力资源优化配置等业务。管理29个分公司，48个全资子公司，38个控股子公司。2008年底，资产总额481.4亿元，员工56715人，供电人口4306万。

网站：www.yn.csg.cn

贵州电网公司负责贵州电网的投资、建设和经营管理，负责输配电管理、电力购销、电力交易与调度、电力资源优化配置等业务。管理电力销售、设计、施工、科研等23家单位。2008年底，资产总额332.6亿元，员工37923人，供电人口3900万。

网站：www.gz.csg.cn

贵州电网公司



海南电网公司



海南电网公司负责海南电网的投资、建设和经营管理，负责输配电管理、电力购销、电力交易与调度、电力资源优化配置等业务。管理18个供电分公司，10个直属单位，1个直属电厂，2个计划单列供电公司。2008年底，资产总额98.4亿元，员工10666人，供电人口830万。

网站：www.hn.csg.cn

南网国际公司

网站：www.csg.cn

南网国际公司成立于2007年，主要经营跨国（境）输变电项目资产经营、境外电力及相关项目和股权的投资与管理、境外电力工程承包和劳务合作、对外技术合作和技术进出口、国际贸易、中介和信息服务，注册资本2亿元人民币。

南网财务公司

网站：www.csg.cn

南网财务公司是中国银行业监督管理委员会批准设立的非银行金融机构，成立于2004年12月29日，注册资本10亿元人民币。主要办理存款、结算、贷款及委托贷款等业务，从事有价证券投资和对金融机构的股权投资等金融服务。设有7个部门，分别在广东、广西、云南、贵州、海南设5个业务部。2008年底，资产总额178.8亿元，员工78人。

鼎和财产保险股份有限公司

网站：www.edhic.com

鼎和财产保险股份有限公司2008年5月16日经中国保监会批准开业。主营业务包括财产损失保险、责任保险、信用保险和保证保险、短期健康保险和意外伤害保险等。设有11个职能部门，3家二级机构。2008年底，资产总额13.7亿元，员工55人。

抗冰保电

- 冰雪重创电网
- 领导关怀
- 靠前指挥 科学决策
- 众志成城 八方支援
- 全网一盘棋
- 攻坚克难 不胜不休
- 防灾减灾

2008年1月中旬开始，我国南方地区发生了历史罕见的冰雪凝冻灾害。这场灾害天气持续42天，电力设施遭受重创，给灾区人民生活和社会经济造成了严重影响。

在党中央、国务院的正确领导和亲切关怀下，在各级地方党委政府、人民军队以及社会各界的大力支持和帮助下，我们坚决贯彻党中央、国务院“保交通、保供电、保民生”的决策部署，克服重重困难，众志成城，顽强拼搏，经受住了严峻的考验，取得了抗灾保电的全面胜利。



冰雪重创电网

■ 全网共发生线路倒杆倒塔及损坏271236基，断线224731处，7541条10kV及以上线路、859座变电站停运。

■ 贵州电网一度解列成四片运行，受损线路占其总数的77%，停运变电站占其总数的70%。广西桂林电网一度孤网运行。

■ 全网受灾影响的负荷占灾前正常负荷的25.5%，贵州用电负荷、供电量较灾前减少2/3以上。贵州、三峡、湖南鲤鱼江和桥口电厂送出通道中断，西电送广东比原计划减少近800万千瓦，广东最大电力缺口超过1000万千瓦。

■ 全网99个县、642万户、约2618万人遭受停电影响。

■ 冰灾造成公司经济损失200多亿元。其中，直接财产损失134.3亿元，影响全网售电量约136亿千瓦时，减少销售收入77亿元。



凝冻形成的气象条件：气温 $-5^{\circ}\text{C} \sim 0^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度大于90%，风速 $1\text{m/s} \sim 8\text{m/s}$ ，当这三个气象条件持续7天以上就会出现严重凝冻。

2008年初的这场冰雪凝冻灾害为50年不遇，线路实测覆冰厚度普遍为设计标准的4~5倍，最大为11倍，远远超出了国家标准的设防范围。



领导关怀

■ 2月5日至8日，正值春节期间，胡锦涛总书记来到广西，深入桂林市灾情最严重的资源县，实地了解受灾情况和电网恢复工作进展，到广西电网调度中心慰问坚守岗位的值班人员，勉励公司顽强拼搏，再接再厉，科学安排，夺取抢险救灾、抢修复电的全面胜利。



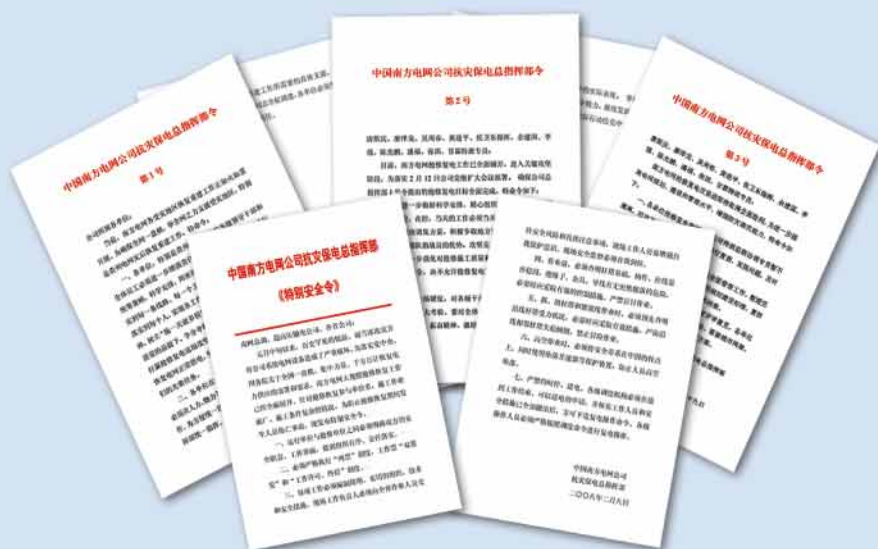
■ 1月30日、2月5日，温家宝总理两次奔赴南方电网抗灾一线，了解灾情、慰问群众，连夜召开会议研究部署抗灾救灾和灾后重建工作。

■ 2月1日，习近平副主席赶赴贵州，慰问受灾群众和奋战在抗冰抢险一线的南方电网员工，指导抗灾救灾工作。

■ 2月2日，时任国务院副总理曾培炎赴贵州指导抗灾救灾工作。

靠前指挥 科学决策

公司党组书记、董事长袁懋振、总经理赵建国和其他领导班子成员多次赴贵州、广西、广东、云南灾区，在抗冰保电第一线现场指挥，把握时机，科学部署，带领大家打好抢修复电、恢复重建的硬仗。



1月21日，贵州电网发生第一基500kV倒塔。我们立即启动全网应急预案，成立抗灾保电总指挥部，明确提出“五个确保”——确保主网安全、确保重点城市供电、确保要害部门用电、确保人民群众生活用电、确保重要用户用电。

抗灾保电总指挥部根据灾情变化，及时发布了1、2、3号令和特别安全令四道命令。



1月25日，我们投入1.9亿元紧急购置和调集了5469台发电机（车），于2月6日春节前紧急分发到各受灾地区，公司供电范围内100%的县城、乡镇都过上了温暖、亮堂、祥和的春节。

公司每度电垫付约0.2元补贴，协调广东燃油、燃气机组紧急备用、顶峰发电，保障了广东的有序供电。



众志成城 八方支援

■ 各级地方党委政府给予大力支持，几十万当地党员、灾区群众积极投身电网恢复重建。

■ 广州军区、成都军区、武警部队共派出2.3万官兵支援电网抢修，发挥了至关重要的作用。

■ 发电企业、煤炭企业发挥自身优势，为保障发电出力，加强电煤供应，积极配合和支持电网抢险救灾。

■ 全国各地180多家施工、设计、监理和材料生产单位全力支持南方电网的抗灾工作，加班加点生产抢修物资，参与灾后重建。



全网一盘棋

■ 南网总调及各省中调紧密结合灾情变化，超前调整编制预案930份，成功实施地区电网黑启动6次。

■ 抢修高峰时铺开17768个工作面、参与一线抢修的员工近17万人、出动车辆1.1万台。

■ 从全网调集救援物资，组织技术力量6000余人支援受灾最严重的贵州电网。

■ 公司各级党委、基层党组织共成立了1884支党员、团员青年突击队，四万多名党员、七千多名团员青年奔赴抗灾一线。

■ 累计运送塔材26065吨，导线24885吨，光纤复合架空电线778吨，光缆422盘，电杆173000余根。

■ 全网员工在积极投身抗击冰灾的同时，踊跃向灾区捐款捐物折合人民币812万元。



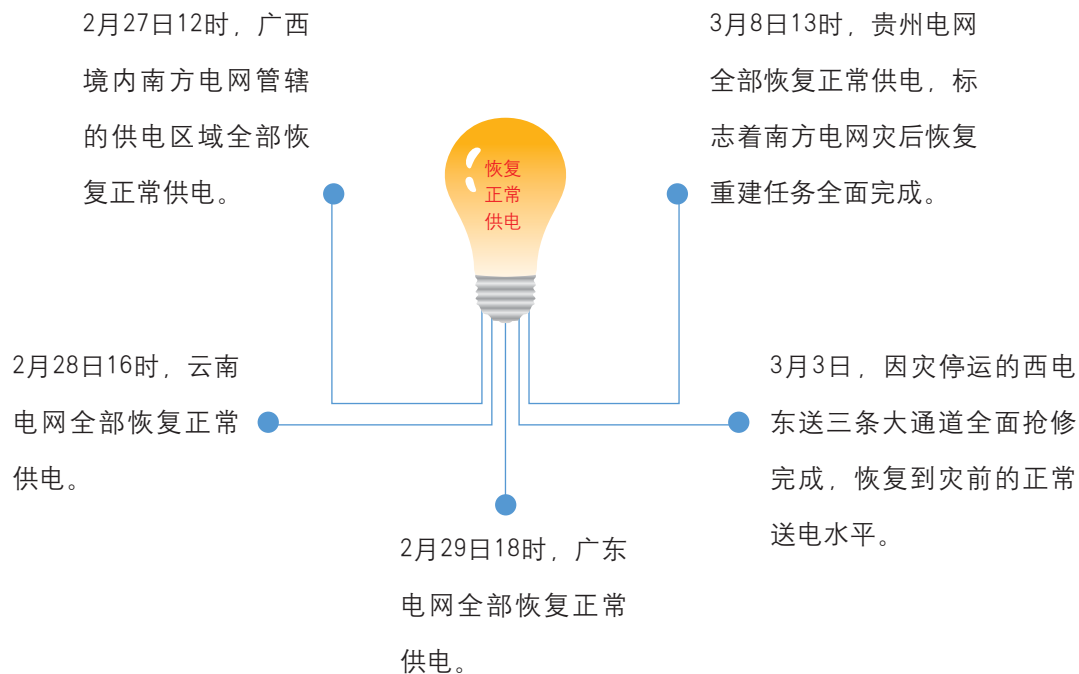
攻坚克难 不胜不休



刘焕松、陈斌、蒙笑、黄伟明、杨文、蒋迎青等六位员工在这场抗冰救灾的战斗中，用热血和生命诠释了南方电网的责任、价值和忠诚。

最后的遗言：等通电了我再回去

除夕前一天，2月5日晚上，坚守在抗冰前线的蒙笑在电话里对妻子和8岁的儿子说：“我没法回去过年了，你们在家好好过年，等通电了，我再回去。”妻子万万没想到，这竟是丈夫留给她的最后遗言。2月7日凌晨3时左右，一连劳累了6天的蒙笑，因劳累过度，以身殉职，年仅43岁。



苗岭山乡欢庆户户复电



喜迎抗冰员工凯旋

防灾减灾

为建设一个让人民放心的电网，在全网恢复正常供电后，我们消除冰灾受损设备缺陷，优化电网规划，提高电网建设标准，全面提高电网防灾御灾能力。

今后南方电网再遭遇类似冰灾时，可以确保主网架运行正常，100%地级市、97%的县城不停电。



自主研发的直流融冰设备投入运行

■ 自主研发了国内第一套基于集装箱结构的直流融冰装置，在全网配置23个站点，可实现280条110kV及以上输电线路融冰。

■ 投入17.4亿元完成127回110kV及以上输电线路和638回中低压线路加固改造。

■ 建设了南方电网输电线路灾害（覆冰）预警系统示范工程，实现输电线路预警系统的功能规范化、终端集成化、通信规约标准化和应用支撑平台一体化。

■ 投资近亿元建成南方电网应急通信网，实现了133个重要厂站、97条重要输电线路的应急通信。

■ 新建工程实施公司新编制的《110kV~500kV架空输电线路设计技术规定》和《中重冰区架空输电线路设计技术规定》。

万家灯火 南网情深



安全供电

公司从事关系国民经济命脉的重要基础产业和公用事业，为经济社会可持续发展提供安全、可靠、优质的电力保障，是我们的核心责任。我们把确保电网安全稳定作为企业生命线，坚持“以客户为中心”，把缩短客户停电时间作为刚性要求，努力提供优质服务。

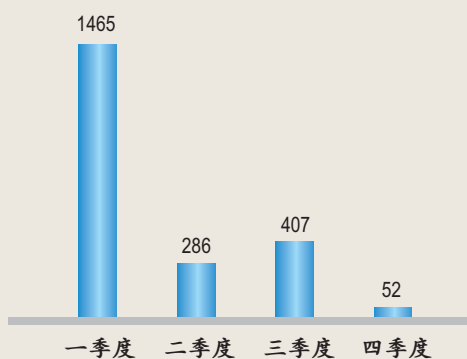
- 电力供应
- 供电可靠率
- 优质服务
- 电网建设
- 生产运行
- 应急管理
- 科技创新
- 管理创新



电力供应

2008年电力供需形势复杂多变，电力电量平衡工作难度极大。我们加强对上下游市场分析，密切跟踪一次能源供应和重要行业的经营情况，及时向政府和社会发布电力供需信息，千方百计保障全年电力供应平稳有序。

2008年南方电网各季度电力缺口(万千瓦)



全力保障电力供需平衡

冰灾期间，南方电网最大电力缺口1465万千瓦，公司果断发布特别调度令，采取切实措施保主网、稳广东、救贵州。协助政府落实地方油机顶峰发电补贴政策，增加发电出力，购入各类油机电量超过250亿千瓦时，支付补贴金额34.5亿元，增加出力120万千瓦。根据电力需求状况灵活调度，在广东电力供应紧张时，临时组织云南、广西增送广东120万千瓦；在西部电力供应紧张时，安排广东反送电力80万~120万千瓦，平衡西部电力需求。

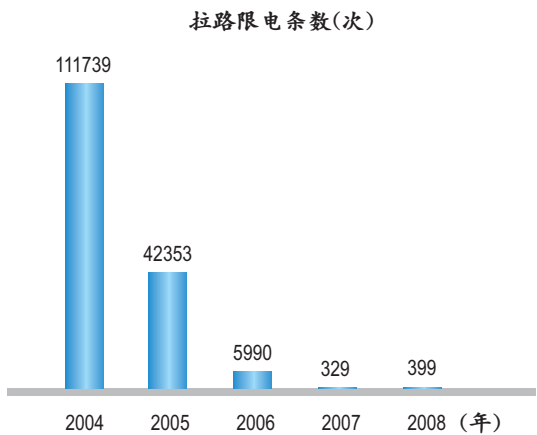
迎峰度夏暨奥运保供电期间，全网统调负荷13次创新高，全网总负荷最高达8887万千瓦，同比增长13.74%。受电煤等一次能源供应紧张的影响，保供电形势异常严峻。我们与上游发电企业建立电煤日跟踪机制，及时调整跨省交易电力电量，把电力短缺对客户的影响降到最低。

下半年，国际金融危机在全球蔓延，我国实体经济遭受冲击，10月份起用电量出现多年未见的负增长。我们落实政府出台的保增长措施，共稳定负荷158万千瓦，涉及电量95亿千瓦时，帮助客户度过难关，为企业稳定和社会稳定作出积极贡献。



需求侧管理

- 引导客户错峰避峰用电，客户自觉错峰率达到99.6%。
- 奥运期间全网电力缺口1057万千瓦，我们主动服务，采取错峰措施后，电力缺口仅407万千瓦。
- 通过短信平台向客户发出各类错峰、科学用电等服务短信6189万余条。



奥运保供电



在奥运保供电历时51天的警戒状态期间，我们加强重要场所和设施的安全保卫工作，认真排查隐患，共查出重要电力设施安全保卫隐患3134起，及时采取整改措施，保障电网安全稳定运行。

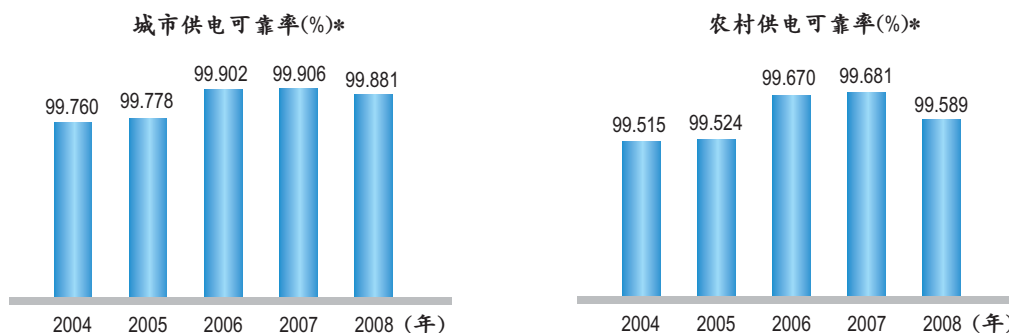
南方电网与香港联网的11回线路没有出现跳闸故障，为香港成功举办奥运马术比赛提供了保障。

重要保供电工作

序号	项目	地点	时间
1	中国进出口商品交易会（103，104届）	广州	4月15日—30日 10月15日—11月6日
2	博鳌亚洲论坛	博鳌	4月12日—13日
3	“两会一节”（中国—东盟博览会、中国—东盟投资贸易峰会、南宁国际民歌节）	南宁	10月22日—25日
4	广西壮族自治区50周年大庆	南宁	12月11日
5	第十六届中国昆明进出口商品交易会	昆明	6月6日—10日
6	第七届中国国际航空航天博览会	珠海	11月4日—9日
7	汶川地震伤员救治	广州、遵义、贵阳	5月下旬—8月

供电可靠率

我们以提高供电可靠率为总抓手，把工作观念从关注设备转变为关注客户，加强综合停电管理，快速抢修电网故障，开展带电作业，强化基础管理，最大限度减少客户停电时间。



* 2008年，城市和农村供电可靠率已剔除冰灾直接影响，未剔除间接影响。

供电可靠率

供电可靠率是指在统计期间内，对用户有效供电时间总小时数与统计期间小时数的比值。

$$\text{供电可靠率} = \left(1 - \frac{\text{用户平均停电时间}}{\text{统计期间时间}}\right) \times 100\%。$$

供电可靠率反映了电力工业对国民经济电能需求的满足程度，是对电力系统规划、设计、基建、施工、设备制造、生产运行等管理水平的综合评价，是供电服务的综合指标。

综合停电管理

- 健全停电管理制度，加强综合协调管理，统筹安排停电计划，在一次停电中开展多项工作，尽量减少重复停电、临时停电和延时停电。
- 确保每位客户每年预安排停电不超过3次，累计时间不超过24小时。
- 重要客户、大客户、专变客户及大型居民住宅区停电提前告知率达到100%。



转供电

- 把转供电作为提高供电可靠率的首要管理措施，能转必转，即使只有一个客户可转，也开展转供电。
- 单项转供电操作任务安排两组人员同时进行，通过无缝对接将停电时间压缩到最少。
- 从规划源头提高馈线的可转供率，由关注配电馈线环网率指标转变为关注馈线的可转供率指标。
- 开展闭环转供电技术研究、计算和试验，提高配网自动化水平，提升实现自动转供电的客户比例。



为避免客户停电，运行人员正在转供电

状态检修

- 变革技术监督管理模式，学习借鉴国外先进电力企业的有效做法，在部分重点城市供电局对变电站设备实行状态监测和状态检修。
- 开展10kV设备带电状态监测，从而减少10kV设备定期预防性试验停电对客户的影响。
- 推进110kV及以上设备带电监测和在线监测，代替部分常规预防性试验，延长常规预防性试验周期。

快速复电

- 提高对配网运行的实时监控和自动操作能力，实现故障快速准确定位及隔离。



- 对配网地理信息系统、GPS车辆卫星定位系统和抢修时间管理系统进行有效整合，对配网故障抢修流程进行监控，真正实现“快速反应、快速到位、快速抢修、快速复电”。

- 各级配网运行单位24小时全天候值班，严格兑现“城区范围45分钟内、农村地区90分钟内抢修人员到位”的服务承诺。全网故障抢修到达现场平均时间为36分钟，比国家规定标准快60%。

带电作业

我们开展了500kV、220kV、110kV和10kV带电作业，保障在检修和排除故障的时候，客户仍可正常用电。

以10kV带电作业为例，2008年公司系统21个供电局累计开展2956次，减少客户停电118954时户，增加电力供应2591万千瓦时。按照五省区范围度电产值11元计算，可支撑GDP2.85亿元的增长。

和停电作业相比，带电作业员工承担更大的安全风险。其中，10kV等电位带电作业由于操作间距小，工人要直接接触高压电，需要更高的技术水平和管理水平。



基础管理

我们进一步完善了供电可靠性管理体系，编制了《高中压用户供电可靠性管理标准》，组织基层单位制定提高供电可靠率综合方案，通过分析可靠性数据，提出对策和措施。同时出台了《客户停电时间统计标准》和《客户停电时间统计工作规划》，推进低压客户停电时间的统计工作。

开展配网结线可靠性评估，研究制定配网结线规范，为减少客户停电时间提供网架支持和理论指导。



优质服务



公司秉承服务永无止境的理念，以客户为中心，把满足社会和人民群众的用电需求作为优质服务的出发点，努力提高服务水平。

在国务院国资委的统一部署下，我们开展了以“责任在我心，奥运伴我行”为主题，以“用电安心，交费省心，计量放心，热线舒心，服务贴心”为内容的“金牌服务迎奥运”活动。

用电安心

- 答复供电方案为2.85个工作日，比国家标准快59%。
- 审核受电工程资料为4.77个工作日，比国家标准快58%。
- 装表接电为2.24个工作日，比国家标准快36%。
- 新增报装客户供电方案答复期限，自受理客户用电申请之日起，居民客户不超过3个工作日，低压电力客户不超过7个工作日，高压单电源客户不超过15个工作日，高压双电源客户不超过30个工作日。

交费省心

- 方便客户缴交电费，每个地市供电局提供5种以上的交费方式供客户自主选择。
- 推广网上交费、电话交费、柜员机交费、IC卡预购电量装置、充值卡交费等各种交费渠道。
- 在人口密度较大的地区增设收费网点和流动营业厅。
- 因地制宜，结合客户特点，提供上门服务。



计量放心

加强电能表的基础管理和运行管理，建立客户电能表运行档案，严格按照规定的周期校验、轮换计费电能表，及时发现和处理电能计量故障。

- 客户电能计量装置按周期进行抽检，对检出的不合格电能表100%予以更换。
- 计量故障差错率小于0.8%，低于1%的行业标准。

热线舒心



“95598”是客户和我们最便捷的沟通桥梁。我们把“95598”电话服务中心打造为多功能的一站式服务平台，以全面实现“一站妥”为目标，为客户提供24小时查询、故障报修、报装等业务。

- 年受理总量为14700216次。
- 年发送短信数量为61891821条。
- 30秒人工接通率达91.98%。
- 客户平均等待时间为8.65秒/次。



服务贴心

对全网4812个城乡供电营业网点加强规范化建设，全网营销自动化、信息化水平大幅提高，实现形象一体化、管理标准化和服务人性化。

■ 广东完成了17个供电局营销管理信息系统升级工作，广西在全省推广电费充值系统，云南营销信息系统覆盖至35个县级供电企业，贵州推出掌上营销信息系统。

- 城市供电营业网点规范化服务达标率100%。
- 农村供电营业网点规范化服务达标率98%。

2008年8月8日18:50奥运会开幕式前，兴义供电局“95598”接到客户停电报修电话。抢修人员不到10分钟赶到故障地点，于19:30完成抢修任务，确保居民收看开幕式。



开展“携手2008，服务2008”活动

我们组织服务分队深入2008所学校、社区、企业开展上门服务（其中广东1008个，广西、云南、贵州各300个，海南100个），为客户提供安全用电、科学用电、节约用电方面的宣传、咨询、指导服务。



员工到傣族曼斗社区宣传电费短信业务

开展“奥运心，南网情”活动

我们组织青年志愿者到福利院、希望小学、贫困家庭开展关爱服务，赠送奥运纪念品、体育用品、电视机、小家电，为客户检查用电设施。

外部评价

- 2008年，全网接受客户投诉2335次，同比大幅下降82%，投诉办结率100%。
- 电话回访98.19万客户，客户满意率99.66%。
- 在广东省省情调查研究中心公布的“2008年广东九大服务行业居民评价调查”中，广东电网公司连续3年获得总体满意度第一。
- 在云南省社情民意调查中心公布的“2008年云南省十大服务行业公众满意度调查”中，云南电网公司各项服务指标综合满意度排名第一。

电网建设

公司电网建设基础管理和抢修能力在冰灾中得到全面检验。面对突如其来的灾害，我们依据详细的电网档案，结合灾情发展动态完善重建方案，把责任落实到每一个工作面；制定周密的进度表，根据进度及时调整人力物力，施工和物资支援迅速有力，电力建设队伍充分发挥了主力作用，打赢了每一场战役。

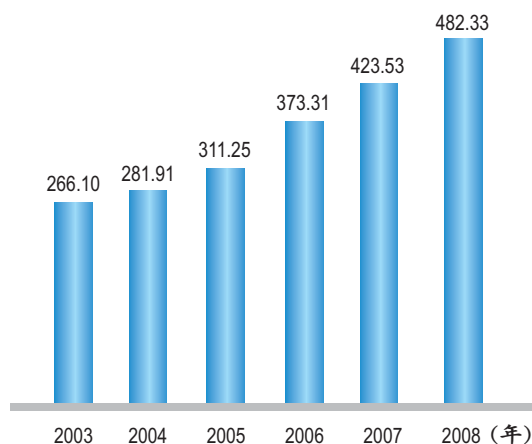
冰灾后，我们进一步优化电网规划，开展了南方电网“十二五”及中长期电力发展规划研究，提出了“十二五”西电东送规模，为西电东送稳步增长和南方电网可持续发展奠定了基础。

我们加强重点工程的协调管理，克服自然灾害频发、电网修复任务重、人力物力紧缺等困难，想尽办法抢回工程建设进度。着力强化主网架，加快城乡电网改造，解决网架薄弱、局部“卡脖子”、设备陈旧老化等问题。

2008年共投产重点工程13项，完成基建投资508.51亿元，其中电网建设投资482.33亿元。

下半年，我们认真贯彻国家关于加大投资、扩大内需促进经济平稳较快增长的决策，加快城网改造和农网完善步伐，新增投资40.61亿元。

电网建设投资规模(亿元)





■ 500kV贵州施秉至广东贤令山输变电工程是国家“十一五”西电东送重点工程，2008年投产后使西电东送形成“八交四直”12条大通道，输送能力超过1800万千瓦，全面缓解了迎峰度夏期间向广东输电紧张局面。

■ 云广 $\pm 800\text{kV}$ 特高压直流工程是世界上第一条 $\pm 800\text{kV}$ 特高压工程，是国家特高压直流输电自主化依托工程，自主化率达60%，计划2009年分阶段投产。

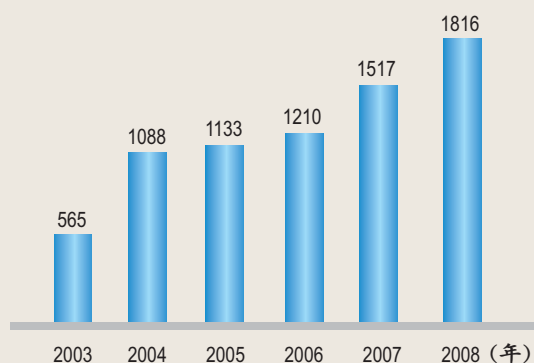
■ 海南联网工程是我国第一个500kV超高压、长距离、大容量的跨海联网工程，海底电缆单根长度世界第一，输送容量世界第二，计划于2009年建成投产。

■ 完善城乡配电网，增强负荷中心区的供电能力。2008年，110kV及以下电网投资223亿元，为历年最多。

生产运行

南方电网目前已形成八条交流、四条直流共十二条西电东送大通道，具有远距离、超高压、大容量、交直流并联混合运行的特点，我们面对各种不利因素，确保了电网的安全稳定运行。

西电送广东电力快速增长(万千瓦)



提高电网抗灾能力

冰灾过后，我们全面提高电网防灾御灾能力，研究分线融冰技术，解决关键输电线路融化覆冰问题。加固输电线路，提高线路抗覆冰能力。与中国电信、中国移动合作建设应急通信网，与电力生产通信网互为备用，提高通信保障能力。

加强电网风险控制

我们深入分析电网存在的安全风险，制定防范预案，强化网架结构和二次系统，完成安稳系统改造，认真落实风险控制措施，为电网安全运行提供了有力保障。

- 南网总调细化月、周、日方式安排，针对薄弱环节制定防范预案820份。
- 广东按期完成了500kV增横甲线、增莞乙线和北郊等5个枢纽站的设备改造。
- 广西制定了电网运行十大风险对策，落实了42项安全整改措施。
- 海南针对大机小网问题，及时调整完善了安稳系统和低频减载方案，有效抵御了多次大机组跳闸对电网的冲击。
- 调峰调频电厂充分发挥削峰填谷和事故备用的重要作用，全年共启停14326次。

提升设备管理水平

在迎峰度夏前开展安全生产隐患排查治理和百日督查行动，全力排查隐患。

- 排查安全隐患18319处，整改16837处，整改率92%，为治理重大隐患投入4532万元。
- 西电东送主通道和500kV主要设备预试定检计划完成率100%。
- 广东、云南电网公司完成了3个变电站27台开关及92套保护的特殊维护。
- 超高压公司及时处理了500kV杆塔因山体滑坡倾斜的重大隐患。



安全生产管理

我们始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，努力实践“一切事故都可以预防”的安全理念，形成了“体系化、规范化、指标化”的思路。推行南方电网安全生产风险管理体系，15个基层单位体系建设工作已取得初步成效。公司总部和分、子公司全面梳理生产核心业务，配套完善管理制度建设，7个试点单位扎实开展生产管理规范化工作。

保护电力设施

在各级政府支持下，我们广泛开展依法保护电力设施的宣传教育，配合公安机关开展保护电力设施专项工作，电力设施盗窃案件案发趋势得到遏制。

- 电力设施盗窃案件次数49820起，同比下降34.4%。
- 电力设施盗窃损失2.22亿元，同比下降32.2%。



协助地方政府出台电力设施保护法规条例

- 云南电力设施保护条例（2008年1月1日起实施）
- 广西壮族自治区供电用电办法（2008年1月1日起实施）
- 广西壮族自治区预防和查处窃电行为条例（2009年1月1日起实施）
- 广州市供电与用电规则（2008年1月1日起实施）



安全绩效

2008年，南方电网连续第6年保持安全稳定运行。

在抵御冰雪凝冻、台风、地震、强降雨和地质灾害等严重自然灾害的斗争中，没有发生次生事故。

应急管理

公司建立了统一指挥、结构合理、功能齐全、反应灵敏、运转高效、资源共享、保障有力的应急管理体系。在2008年抗击自然灾害、迎峰度夏、应对突发事件中发挥了重大作用，应急管理水平进一步提升。

公司举行了多种形式和规模的应急演练，提高各级领导、管理人员和生产运行人员的应急意识和应急技能，提高各类应急预案的科学性和实战性。

- 南网总调举办大型联合应急演练2次。
- 各分、子公司举办各种演习89次，4084人次参演。
- 公司所属三级单位举行各种演习1389次，49614人次参演。



公司建立了“三个系统，一个机制”的应急体系架构，即应急指挥系统、应急预案系统、应急保障系统及应急运转机制。制定了公司、分、子公司、供电局三个层次的应急预案，应对自然灾害、事故灾难、公共卫生和社会安全四大类突发事件。

- 公司总部各部门编制《公司人身事故应急预案》等15个专项预案。
- 分子公司层面修订、编制了8个总体预案和108个专项预案。
- 公司所属三级单位148家企业编制总体预案120个、专项预案1808个、现场处置方案6952个。



重大事件应急

2008年，公司系统启动各类应急预案286次，成功抗击冰灾，有效应对了“浣熊”、“鹦鹉”、“黑格比”等8次台风侵袭和楚雄地震灾害。



战胜冰雪凝冻灾害

在年初贵州冰灾刚开始时，公司及时发出冰灾应急预警通知；在冰灾开始蔓延时，公司及时启动了处置电网大面积停电应急预案，全面进入紧急状态；公司应急总指挥部按照中央“保交通、保供电、保民生”的要求迅速部署，发布1、2、3号特别令和特别安全令；南网总调发布特别调度令，明确保主网、稳广东、救贵州；应急办公室确保信息上下畅通，各部门协调配合，全网上下一盘棋调集所有资源开展线路抢修和恢复供电，公司应急体系高效运转，仅用48天全面恢复了受灾地区的电力供应。

楚雄抗震救灾

8月30日，四川省凉山州与攀枝花市交界处发生6.1级地震，云南楚雄6个县受灾，供电设施严重受损。云南电网公司立即启动破坏性地震应急预案Ⅲ级响应，至9月8日，全面恢复6县50个乡镇的328台配电变压器供电，恢复33条10kV线路供电，架设低压供电线路近200公里，累计为4727顶灾民临时安置点、学校和医院帐篷供电。



抗击“黑格比”台风

9月24日，12年来的最强台风“黑格比”在广东茂名市电白县沿海地区登陆，广东省直接经济损失超过113.8亿元。台风造成阳江、湛江、茂名电网严重破坏，广东电网公司立即启动Ⅰ级应急响应，经过7天时间全力抢修，全面恢复受灾地区电力供应。

- 连夜调运7批次共209台发电机。
- 从各地调集31支抢修队伍、约1.3万抢修人员，投入抢修车辆1994台。
- 恢复32712个配电台区、2441245户客户正常供电。

迎战“北冕”台风

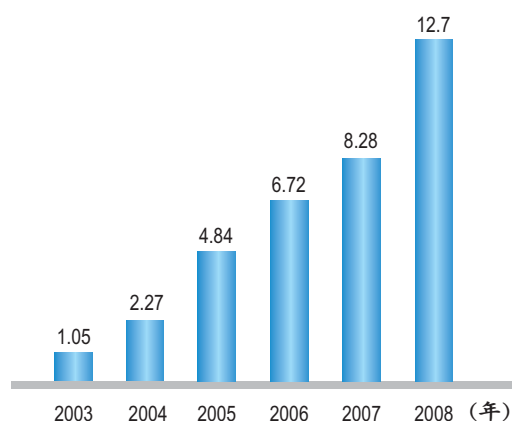
8月6日，“北冕”台风造成广东、广西150万用户受灾，广东、广西电网公司组织精兵强将，全力以赴抢修受损电力设施，在奥运开幕式前恢复灾区10kV及以上线路运行。广东紧急调配45台发电机对暂时无法恢复用电的用户供电。



科技创新

公司高度重视科技创新，完善科技管理机制，围绕关键技术、关键装备不断加大科技投入，依靠科技进步，提高电网科技含量，自主创新能力显著增强。2008年科技投入12.7亿元，同比增长55%。

科技研发投入(亿元)



- 被国家科技部、国务院国资委和全国总工会批准为第二批创新型试点企业。
- 两项科技成果获2008年度中国电力科技奖一等奖。
- 承担的国家“十一五”科技支撑计划“特高压输电系统开发与示范”项目12个课题通过了中期检查；承担的国家发展改革委“远距离大容量交直流并联电网稳定技术开发”项目通过验收；国家863计划“分布式供能课题研究与示范工程实施”完成年度计划。
- 通过产、学、研合作，联合承担国家级科研任务，共发表论文164篇，申请专利46项，制定完成2项国家标准、11项行业标准。
- 依托云广特高压直流输电工程，国内自主研制的换流阀、换流变、平波电抗器、控制保护设备已投入生产。
- 特高压技术国家工程实验室一期工程初步建成， $\pm 1200\text{kV}$ 直流发生器和 $\pm 800\text{kV}$ 直流试验线段已投运。

专利申请

认真做好科技成果总结应用，加强知识产权管理。公司累计获得专利115项。



管理创新

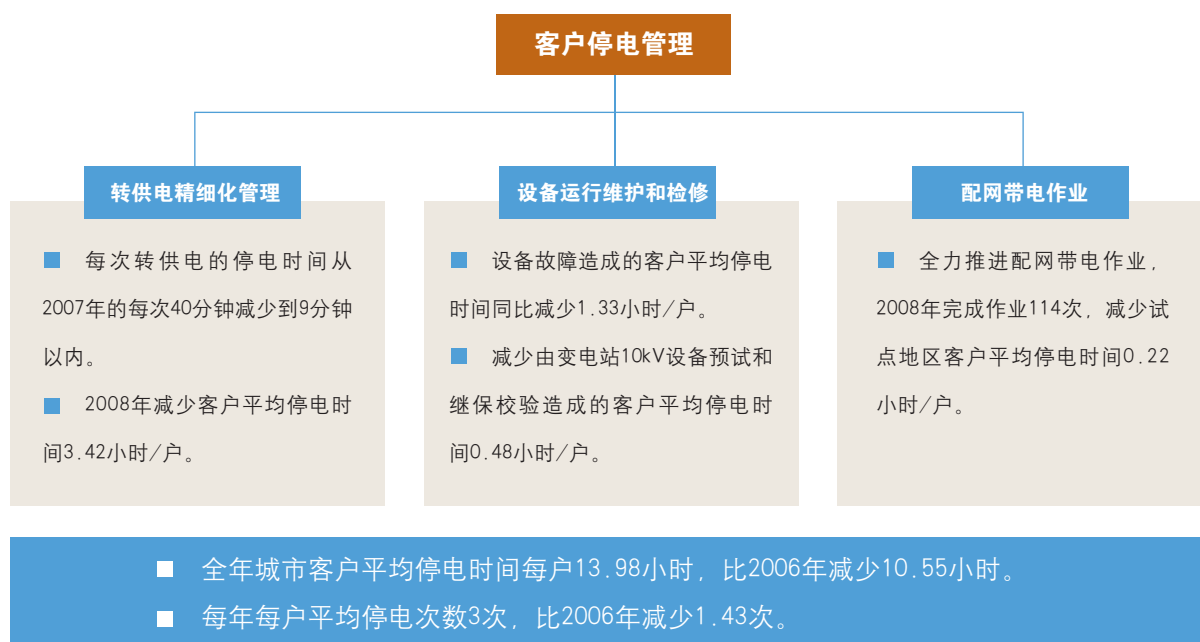
创建先进水平供电局

我们把企业管理的思路调整到以客户为中心上来，提出以提高供电可靠率为总抓手，坚持把缩短客户停电时间作为刚性要求，以创建先进水平供电局试点工作为载体，积极探索提升基层供电企业管理水平的有效途径，努力走出一条放眼全球、持续改进的道路。



我们选择广州、深圳两个重点城市供电局为创建国际先进水平供电局的试点单位，选择南宁、昆明、贵阳、海口四家省会供电企业为创建国内先进水平供电局的试点单位，启动广东电网公司创建国内先进省级电网企业工作，形成了多层次的创先格局，用实际行动为处于转型时期的中国电力企业管理作出积极的探索。

广州供电局



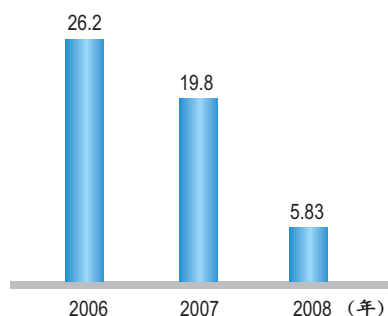
- 以客户需求为驱动，完成了安全生产、供电可靠性、营销管理、财务管理、电网规划建设及物流管理六大专业共251个流程再造设计，其中优化132个流程，新建79个流程，优化流程比例为84%。
- 实现“营配一体化”，基础管理水平得到根本提高。
- 为客户提供全年365天全天24小时的“金牌缴费服务通道”。
- 银行划帐率从2008年初的46%提升到86.71%。
- 推进作业成本精细化管理，2008年集中采购率达到93.3%，比2006年高出38.3%，物资采购成本下降超过13%。
- 经盖洛普公司开展第三方调查，广州供电客户服务满意度达到了74%，处于盖洛普全球数据库中30%优秀企业行列，已接近国际优异表现。

深圳供电局



■ 深圳城市客户年平均停电时间从2006年的26.2小时/户降至2008年的5.83小时/户。

深圳城市客户年平均停电时间
(小时/户)



■ 通过管理措施减少停电时间5.52小时。满足转供电条件的实现100%转供电，新装配电设备停电时间平均下降45%，技改检修作业时间平均下降28%。

■ 成功上线南方电网首个ERP营销系统，建立了国际先进的客户关系管理和营销作业管理体系，打造了客户需求导向的基于全业务流程的差异化服务机制。

■ 全面优化96个营销业务流程。实现网上办理交费、用电申请、账单查询等业务。

■ 经零点调查公司开展第三方调查，深圳供电客户满意度为77.8%。

■ 每百万客户投诉量大幅下降到70次，同比下降87.6%。

■ 被国务院国资委授予“中央企业2007年优质服务明星单位”称号。

软课题研究

公司在总部和分、子公司推进软课题研究工作，深入研究公司改革、发展、安全、和谐相关的重大课题。2008年，公司系统共开展软课题研究117项。



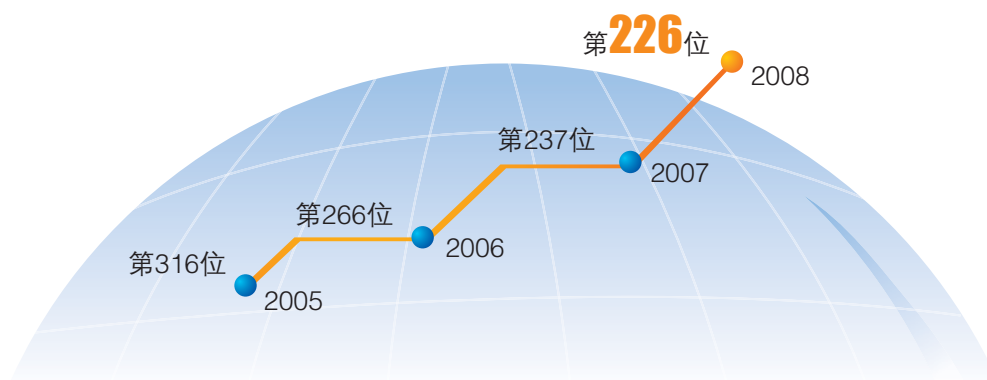
经济 绩效

公司坚持依法经营，追求卓越的经营业绩，在优先考虑社会效益的同时，提升管理、降本增效，确保国有资产保值增值，各项经济指标表现良好。

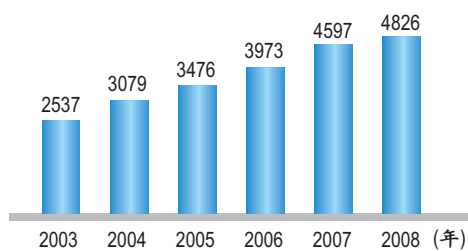
- 经营业绩
- 依法经营
- 挖潜增效
- 绩效评价

经营业绩

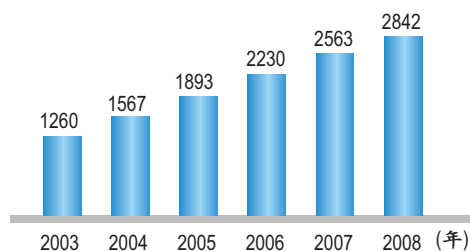
2008年，公司销售收入平稳上升，位列世界500强第226位。



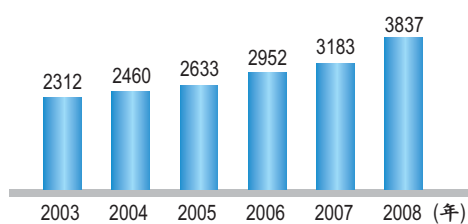
售电量(亿千瓦时)



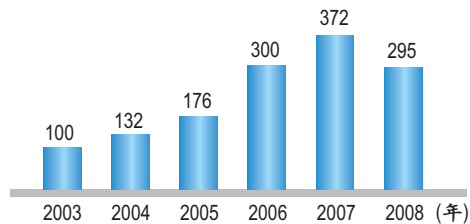
主营业务收入(亿元)



资产总额(亿元)



利税总额(亿元)*



- * ■ 年初冰灾造成公司直接财产损失134.3亿元，影响全网售电量约136亿千瓦时，减少销售收入77亿元。
- 为促进燃煤机组减少二氧化硫排放，公司垫付燃煤机组脱硫加价费用35.29亿元。
- 公司认真执行《国家发展改革委关于提高火力发电企业上网电价有关问题的通知》（发改电〔2008〕259号），由于电价疏导不同步，导致政策性利润减计41亿元。

依法经营

■ 公司严格贯彻国务院国资委“三重一大”集体决策制度的要求，规范决策程序，完善管理制度，对重大事项决策、重要干部任免、重要项目安排、大额资金的使用等所有事项，严格执行各项规章制度，未发生领导班子违反“三重一大”集体决策制度的问题。

■ 编制了《法治工作三年规划》，确定了今后三年公司法律工作基础建设、法律风险管理和法制宣传教育等方面的工作重点和目标。

■ 2008年，总部完成合同审查近200份，涉及金额53亿元，完成重大制度合规审查20多项。公司全系统共完成合同审查6.3万份，涉及金额1790亿元，完成制度合规审查1500多项。

■ 公司系统制定新制度3165项（经营管理类制度745项、工程建设类制度603项、物资管理类制度396项、人事管理类制度482项、反腐倡廉类制度519项，其他制度420项），修订旧制度2884项，废止制度369项。2008年，开展专项审计8129项、审计调查466项、签证审计45107项，有效控制了风险。被国家审计署评为“2005~2007年度全国内部审计工作先进单位”。

■ 受理来信来访和电话举报778件，办结639件；立案查处29件；聘请行风监督员5973名，召开行风监督员座谈会873次，开展明察暗访3685次；领导人员任职前廉洁谈话2000余人，诫勉谈话230人，14271人进行了廉洁承诺，6792人进行了述职述廉。

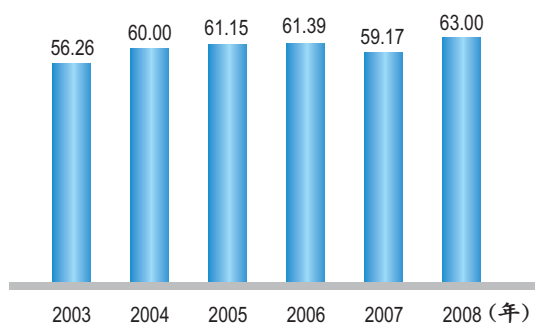


挖潜增效

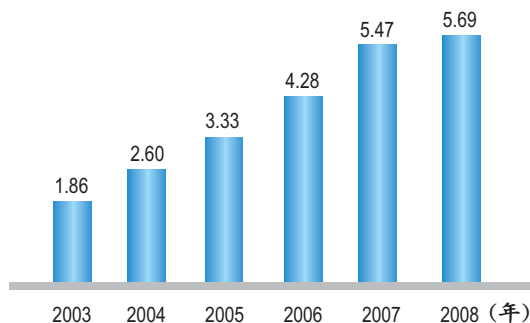
依托集团化运作和精细化管理，加强大成本控制，坚持勤俭办企业，加强内部挖潜，实施降本增效。

- 利用大电网优势优化购电结构，节约购电成本。
- 剔除冰雪凝冻灾害、接收县级供电企业等因素影响，公司可控供电单位成本比年初预算降低1.3元/千千瓦时，降幅1.79%。
- 办公费、差旅费、业务招待费和会议费四项费用比年初预算下降5.3%。
- 加强融资统一管理，公司整体授信额度增加至2690亿元，成功发行了80亿元企业债券和50亿元短期融资券，降低了融资成本。
- 2006~2008年，在年均投资规模超过430亿元的情况下，公司资产负债率平均每年仅提高0.62个百分点，资产负债率与国际同行相比，处于较好水平。
- 以应收电费管理为重点，严格流动资产资产管理。2008年末公司应收电费余额25亿元，控制在预算范围内。应收账款周转次数从2003年的15.79次上升至2008年的47.82次。
- 流动资产周转率从2003年的1.86次上升至2008年的5.69次。

资产负债率(%)



流动资产周转率(次/年)



绩效评价

专业评估机构授予公司主体信用等级为AAA。

2008年，圆满完成国务院国资委下达的经营业绩考核目标。

节能环保

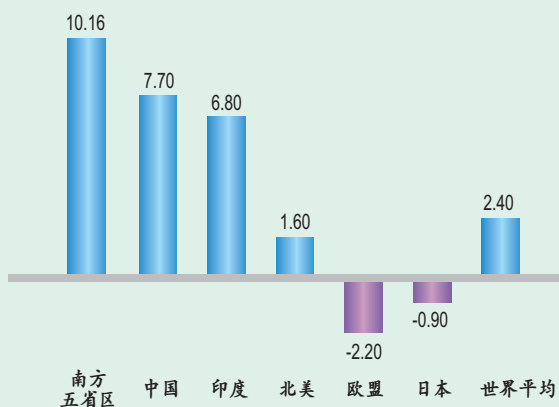
公司按照建设“资源节约型、环境友好型”社会的要求，充分发挥在行业和社会中的特殊作用，打造绿色电网，促进环境保护，服务五省区节能减排。

- 节能减排
- 降低线损
- 节约资源
- 绿色行动
- 环保绩效
- 节能环保进社区



能源是我国经济社会发展的重要制约因素，事关经济安全和国家安全。我国能源需求总量很大，据有关资料，我国2007年的能源消费增长率为7.7%，连续五年高于世界平均增长水平。

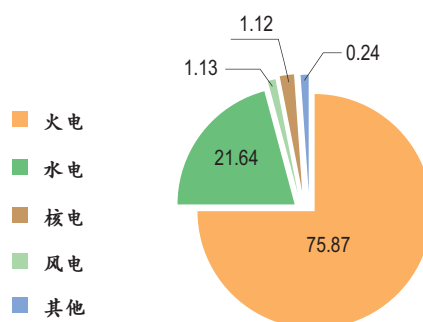
2007年有关地区能源消费增长率(%)



资料来源：《BP世界能源统计2008》，《中国能源统计年鉴2008》

我国能源和发电装机结构决定了以燃煤发电为主将维持较长时期，节能减排将是电力工业发展的长期主题。

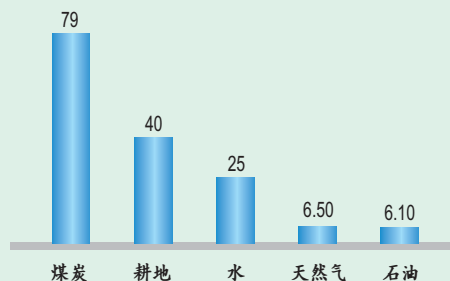
我国装机结构(%)



我国能源人均占有量较少，生态环境压力明显，可持续发展面临挑战。

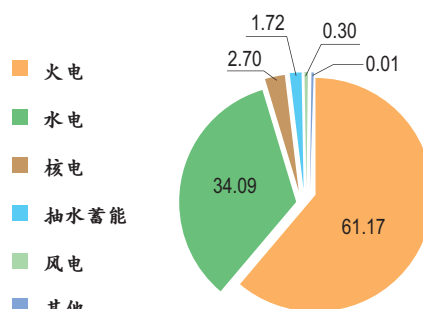
我国主要资源人均占有与世界平均水平比较(%)

世界平均水平为100%



资料来源：中华人民共和国国土资源部等有关统计资料

南方电网区域装机结构(%)



节能减排

充分利用水电资源

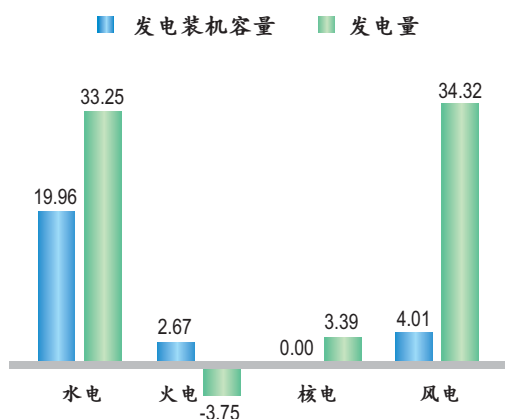
我们最大限度利用水电资源，做好水库联合调度，利用省间调剂能力，实施水电跨区消纳，全年未发生调度和经济原因弃水。

■ 2008年，全网水电发电量同比增长33.25%，购水电比重提高了5.40%。西部水电东送740亿千瓦时，相当于节约标准煤约2360.6万吨，减少二氧化硫排放45.3万吨，减少烟尘排放23.6万吨。

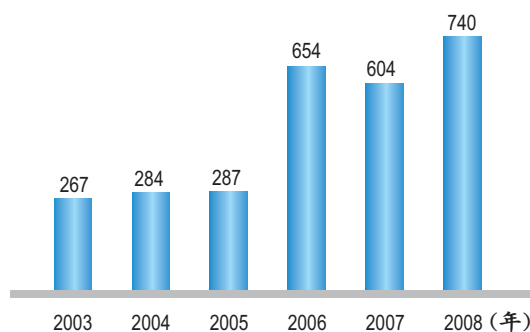
■ 2008年，累计消纳富余水电87.8亿千瓦时。其中，在主汛期安排广东累计吸纳富裕水电16.7亿千瓦时，在罕见的秋汛期我们灵活调整调度计划，安排西部增送广东13.74亿千瓦时。

■ 6年来，西部水电东送2836亿千瓦时，相当于节约标准煤约9047万吨，减少二氧化硫排放173.7万吨，减少烟尘排放90.5万吨。

2008年南方五省区发电装机容量和发电量增长比较(%)



西部水电东送稳步增长(亿千瓦时)



支持风电发展

我们鼓励新能源发电，扶持风能、太阳能等新能源发电项目的开发和利用，广东、海南的风电资源开发利用快速发展。2008年风电装机容量达到42.64万千瓦，相比2005年的9.21万千瓦增长363%。

开展节能发电调度

通过实施节能发电调度，优先吸纳水电、燃煤机组按能耗水平排序发电，推动节能减排，共计节约标准煤401.26万吨，相应减少二氧化硫排放6.9万吨。

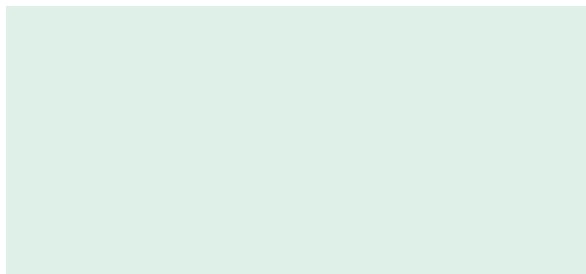
■ 贵州、广东成为全国前两个正式启动节能发电调度试运行的省份，其他三省节能发电调度工作取得显著进展。五省区燃煤机组按能耗水平排序发电措施节约标准煤121.21万吨。

落实“上大压小”政策

协助政府关停小火电机组332万千瓦，累计关停737万千瓦，完成“十一五”计划的55%；为满足新电源布局下的电力送得出、落得下，投入配套电网建设投资约6.3亿元。

促进燃煤机组脱硫

贵州、广东、广西、云南四省由南方电网统一调度的166台燃煤机组全面实现脱硫实时监测，脱硫实时监测信息接入率达100%，脱硫装置平均脱硫效率在91.45%以上。为促进燃煤机组减少二氧化硫排放，垫付燃煤机组脱硫加价费用35.29亿元。



降低线损

我国《国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》提出，“十一五”期间单位国内生产总值能源消耗要降低20%，主要污染物排放总量要减少10%。南方电网公司是国务院国资委重点监测的30家中央企业之一，公司的节能减排指标为线损率一项，2009年目标为6.66%，2010年目标为6.30%。

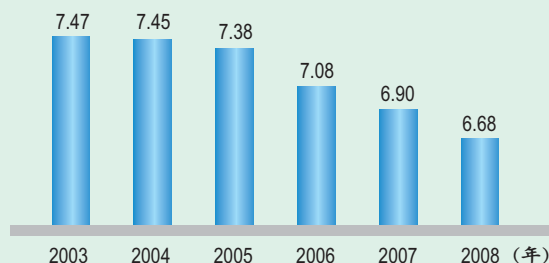
我们大力推进线损“四分”（分电压、分区、分线、分台区管理）工作，整治重点区域，优化各电压等级电网结构，推进电网无功优化与经济运行，提高节能电力设备产品在系统中的运用比率，淘汰高损耗设备，取得良好绩效。

- 启动63家供电企业线损“四分”管理，其中广州、南宁等10家供电局为第一批试点单位。
- 2008年底，公司农电系统综合线损率在12%和20%以上的县级供电企业，由75家和6家分别下降为64家和4家。
- 公司计划在2008~2010年改造项目中全部使用节能变压器，逐步更新22473台S₇型高损配变。

2008年，共完成5314台高损配电变压器改造，有效降低了电网损耗。

- 2008年，公司线损率6.68%，同比下降0.22个百分点，节约电量11.4亿千瓦时，相当于节约标准煤39万吨，或少建一个装机为25万千瓦的电厂。

南方电网综合线损率(%)



节约资源

公司全面推行变电站标准设计，降低工程造价，减少占用和消耗土地、材料等资源。

500kV施秉至贤令山输变电工程双回线路全长2X622公里。设计架设同塔双回线路，提高线路输送功率264万千瓦，较传统型线路提高35.34%。输电线路绝大部分应用了紧凑型输电技术，有效地收窄了线路走廊，减少了材料使用，降低了损耗，节约占地3万多亩。工程树木砍伐量大幅降低，保护了生态环境。



办公节能

公司认真落实国务院关于加强节油节电工作和开展全民节能行动会议的布署，对公司系统节油节电

工作提出十项规定。公司工会向员工发出全民节能活动倡议书，号召全体员工投身节能行动。

■ 组织开展了以“依法节能，全民行动”为主题的节能宣传周活动，在公司系统组织开展了节能减排知识竞赛活动，11.4万员工参加。

■ 根据《关于进一步加强公司系统节能办公工作的指导意见》，在办公设备招标中优先采用节能设备。



绿色行动

我们进一步深化“绿色行动”活动内容，积极探索节能服务市场机制，开展了合同能源管理试点工作，规范了节电示范项目的建设。进一步普及节能知识、推广节能技术、提高节能水平、增强全社会节能意识，促进公司与电力企业、客户和全社会共同节能。



云南电网公司昆明节能展示中心作为云南省首个“节能教育基地”挂牌

■ 云南、贵州电网公司及多个地市供电局成立了科学用电指导中心，吸引超过200万市民和中小學生参观。

■ 云南科学用电指导中心得到了云南省经贸委的正式书面授权和资质认证，得到政府财政1000万元支持。

节能服务

■ 累计为2512家企业开展节能义务诊断，协助客户制订节电改造方案。

■ 累计举办281期节能降耗研讨班，4700多家企业、7000多人参加学习。

■ 据不完全统计，根据公司节电建议，2008年客户可节约用电14亿千瓦时，平均节电率达到8.2%。

广州添利电子科技有限公司在“绿色行动”获得实惠。该公司工程部经理郑琴德算了一笔帐：柴油发电成本1.5元/千瓦时，远高于电网的0.65元/千瓦时，按照企业2.25亿千瓦时的年用电量，仅此一项每年就可以节约成本近2亿元。

环保绩效

2008年节能减排绩效

工作内容	电量或节约电量 (亿千瓦时)	相当于节约 标准煤 (万吨)	相当于减少二氧化硫 排放 (万吨)	相当于减少烟尘 排放 (万吨)
西部水电东送	740.0	2360.6	45.3	23.6
消纳富余水电	87.8	300.3	5.8	3.0
降低线损	11.4	39.0	0.7	0.4
开展客户侧节能	14.0	47.9	0.9	0.5

公司成立6年的节能减排绩效

工作内容	电量或节约电量 (亿千瓦时)	相当于节约 标准煤 (万吨)	相当于减少二氧化硫 排放 (万吨)	相当于减少烟尘 排放 (万吨)
西部水电东送	2836.0	9046.8	173.7	90.5
消纳富余水电	274.8	876.6	16.8	8.8
降低线损	65.6	224.4	4.3	2.2
开展客户侧节能	19.0	65.0	1.2	0.6
提升电网平均负荷率	218.0	695.4	13.4	7.0

节能环保进社区

节能宣传

公司注重向全社会广泛宣传节能知识。
通过开展“小手牵大手”活动，引导孩子们成为节约能源的宣传员、监督员。



建设环保变电站

我们采用国际先进的设备和工艺，致力于使变电站成为输送清洁能源的动力站。



- 变电站设计采用绿色环保理念，注重与周围设施融为一体。
- 对临近居民区的变电站，选择满足国家标准要求的低噪变压器、采用厚实墙体、改进散热风扇方式，以降低噪音。
- 对室外变电站，加装降噪装置降低低频噪音。

世界卫生组织（WHO）于1996年建立了“国际电磁场计划”来响应公众对电磁场暴露健康影响的关注。输变电项目环境标准主要为电场强度和磁场强度，在这一领域，世界卫生组织批准了国际非电力辐射防护委员会（ICNIRP）发布的《限制时变电场、磁场和电磁场暴露的导则（300GHz以下）》，并鼓励成员国采用这个国际性导则。我国环评导则中参考标准电场强度是4000伏/米（V/m），磁场强度是100微特斯拉（ μT ），相对更为严格。

关于“国际电磁场计划”的进一步信息可从WHO网站上获得，其网址为：<http://www.who.int/peh-emf/en/>。

电磁辐射小知识

在城市中心密集区建设符合城市规划要求和高标准环保要求的电力设施，缓解日益严重的用电紧张问题，是确保市民正常生产生活用电必须的措施。

为消除市民对电磁辐射的担忧，在广州，我们联合环保局对已运行的22个变电站、4条高压线、4个变电房进行了监测。结果显示：所有户外、户内变电站和高压线的电场强度和磁场强度均远远低于国家标准值，大大低于电视机、电磁炉、微波炉等家用电器的影响。

我国和其他国家输变电项目环境标准比较

标准	电场强度 (V/m, 公众)	磁场强度 (μT , 公众)
国际非电力辐射防护委员会（ICNIRP）的导则（1998）（50Hz）	5000	100
电气与电子工程师学会 IEECC95.6（2002）0~3kHz	5000	904
欧洲共同体法规（50Hz）	5000	100
欧洲标准化委员会	8330	533
英国	12000	1600
澳大利亚	5000	100
瑞士	5000	1
日本	3000	-
中国	4000	100

部分户内变电站电磁环境现场检测结果
（变电站边界外1米处监测）

变电站名称	电场强度 (V/m)	磁场强度 (μT)	结论
110kV花穗	0.7~0.8	0.02~0.16	符合标准
110kV越秀	0.1~0.4	0.12~0.30	
110kV较场	0.6~1.3	0.10~0.62	
110kV文德	0.1~0.5	0.03~0.64	
110kV龙津	0.1~0.2	0.10~0.89	
110kV苗圃	0.8~2.8	0.02~0.08	
220kV伍仙门	0.1~3.2	0.29~9.2	

资料来源：《支持绿色电网 共建和谐家园——输变电项目电磁环境认识手册》广州市环境保护局、广州市环境保护宣传教育中心，2008



在巴黎，变电站与居民住宅仅一墙之隔



在广州，变电站与周围环境融为一体

社会 和谐

公司坚持以人为本，提高供电可靠率，承担电力普遍服务、促进区域协调发展，与利益相关方携手共进，共同建设和谐社会。

- 东西共赢
- 农村供电
- 公益活动
- 合作伙伴
- 员工发展

东西共赢

西电东送在南方区域搭建起电力互联互通、资源优化配置的平台，对促进东西部合作共赢发挥了积极作用。

■ 2008年，广东社会用电量约1/3来自西部。其中，贵州售广东、广西电量达329亿千瓦时，云南售广东电量达178亿千瓦时，广西售广东电量达89亿千瓦时。

■ 6年来，西电送广东电量年均增长31.8%，累计达到3815亿千瓦时，其中广东受西电3368亿千瓦时，广西受西电446亿千瓦时，云南送出电量618亿千瓦时，贵州送出电量1243亿千瓦时。

■ 6年来，五省区电网建设投资2138亿元。电力已成为广西、云南、贵州的重要支柱产业。

■ 西电对支持广东调整电源结构、平抑电价、保护环境等发挥了重要作用。



农村供电

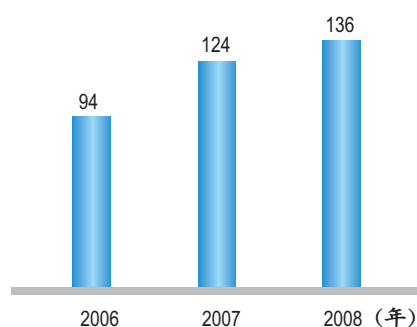
我们一直十分重视推进农电建设和发展，加快农网建设改造，与政府一起推进农电体制改革，全面落实城乡同网同价政策，逐步缩小城乡服务差距，努力实现城乡电网发展统筹、管理同标、服务同质。

加大农村电网投资

我们把县级电网建设作为服务“三农”的出发点和落脚点，重点加大欠发达地区特别是偏远农村电网的建设与改造力度。

2008年完成县级电网建设投资136亿元。在第四季度中央扩大内需新增投资中，增加安排农网完善工程投资15.61亿元。农村电网建设投资的总量、增量和增幅均为历年之最。

县级电网建设投资(亿元)



解决无电人口用电

2008年，公司共投资14.6亿元，解决了38个行政村、16.6万户无电人口用电问题。6年来共解决了125.6万无电人口用电问题。

截至2008年底，南方五省区供电区域内行政村通电率达到99.94%，户通电率达99.5%。广东、广西和海南实现电网覆盖范围内“户户通电”，贵州实现行政村“村村通电”。云南玉溪、昆明地区提前实现“户户通电”的目标。



减轻农民负担

- 接收广东11个县级供电企业，实行同网同价，减轻农民负担17亿元。
- 海南垦区95个农场电价实现同网同价，平均电价由原来的0.82元/千瓦时下降至0.6元/千瓦时，垦区居民每年减少电费支出2.16亿元。

提高农电服务水平

我们一直把提高农村供电服务水平作为服务新农村建设的重要内容，健全农电优质服务常态机制。

- 公司337家县级供电企业中，137家保持了“南方电网公司县级供电企业基础管理达标企业”称号，78家在2008年通过基础管理达标考评。
- 3260个乡镇供电营业窗口中有3202个达标，达标率98%。
- “95598”服务热线农村覆盖率为95.29%，广东、海南实现100%覆盖。

公益活动

面对地震、台风、洪水、冰凌等各种灾害，在全力抢修复电的同时，我们迅速捐款捐物，用实际行动，支援地方抢险救灾和灾后重建，把真情与和谐送到千家万户。全年累计捐款捐物近1.4亿元。

■ 抗冰救灾捐款捐物812万元。

■ 向汶川地震灾区捐赠款项及物资近1.3亿元。

其中，干部职工踊跃捐款8975万元，紧急调运的救灾物资价值2851万元，公司捐款1100万元。



成立657支志愿者服务队伍，31204位青年志愿者累计开展活动1421次。



珠海供电局员工为农民工提供志愿服务



广西平南县巾帼服务志愿队为福利院孤寡老人添温暖

合作伙伴

我们注重与利益相关方建设共赢、健康、持久的合作关系，努力为政府排忧解难，为价值链伙伴服务，携手各界和谐共进。

■ 主动与发电企业合作，公司和发电企业购售电协议及时签订率98.8%，签订购售电协议167份，涉及电量2485.5亿千瓦时。

■ 坚持公开、公平、公正调度，定期公布电力“三公”调度信息，全年发布调度信息累计663次，同比增长43.2%。全网调度协议签订率100%。南网总调调度信息披露网站投入运行。按时向电力监管机构报送《电力“三公”调度交易和网厂电费结算报告》。

■ 公司是国家授权的大湄公河次区域（GMS）电力合作中方执行单位，我们积极开展与GMS各国以及香港、澳门特别行政区的电力合作，参与GMS电力贸易发展第二阶段的各项重点工作。

向缅甸购电

2008年11月起，通过220kV线路向缅甸北部瑞丽江水电站购电，累计购电4666万千瓦时。

对越南送电

共有3回220kV、4回110kV线路与越南北部电网相连，2008年累计售电32.7亿千瓦时，同比增长22.8%。

与香港互联

与香港电网有11回线路相联，2008年与香港电网交换电量27.17亿千瓦时。

对澳门供电

2008年，南方电网向澳门送电通道达到四条，送电量23.06亿千瓦时，同比增长37%，占澳门用电量的65%。与澳门政府签订了2010年以后的中长期电力合作框架协议。

缅甸

越南

老挝

澳门

香港



- 与中国电信集团公司签署战略合作协议，双方将整合和共享行业之间的资源，健全应急体系，更好地抵御自然灾害，提高应对自然灾害的能力。
- 与铁道部签署了战略合作协议，共同推进电网与铁路和谐配套发展。
- 积极参加CIGRE、IEEE、中国电机工程学会等举办的国际国内学术会议。参与国际知名高压试验室STRI、KEMA及美国电力科学研究院EPRI等研发学习与交流。

- 与泰国国家电力公司、越南电力集团、德国西门子公司、加拿大魁北克水电局、香港中电控股公司、日本关西电力公司、美国微软公司、法国电力公司签署了合作框架协议。
- 与中国建设银行股份有限公司签署战略合作协议，加强与工商银行、农业银行、中国银行、国家开发银行、中信银行、招商银行、民生银行等商业银行的战略合作关系，取得2690亿元授信额度。



公司加入的社会团体	发挥的作用
中国电力企业联合会	副理事长
中国内部审计协会电力分会	副会长
中国监察学会电力分会	副理事长
东亚及西太平洋电力工业协会(简称“亚太电协”)	会员单位
日中科学技术协力会议	会员单位

员工发展



公司的发展离不开全体员工的智慧和努力，我们努力营造干事有舞台，成才有机会，发展有空间的良好环境，倡导人人快乐工作，实现企业和员工共同进步。

2008年，员工211925人，各级机构工会建会率100%，编制内员工入会率100%，编制内员工社保参保率100%，女性员工比例为21.46%。

关爱员工

公司各级工会高度重视劳动关系的协调，大力宣传新《劳动合同法》，集体合同签订率达100%。广西、云南电网公司与女职工签订了《女职工特殊权益保护专项集体协议》。

在抗击冰灾期间关爱职工和家属，开展了“致抗冰复电前线亲人一封家书”、“三到”一线、“24小时服务热线”等活动，用爱心、亲情鼓舞抗冰救灾一线员工，关心慰问烈士家属。



员工参加高空技能培训

员工培训

2008年，公司全员培训率达到94%，累计培训398742人次，培训对象更加侧重一线员工。

- 举办农电员工培训班1767个，培训人员12.88万人次。
- 举办班组长培训班287个。
- 举办一线员工培训班3156个。

公司成立6年来，累积培训192万人次，年均全员培训率达90.95%。

- 举办10期领导人员高级研修班，领导人员培训1050人次。
- 举办4139期管理人员培训班，培训人员30万人次，
- 举办21341期一线人员培训班，培训专业技术人员66万人次，技能人员96万人次。

团队风采

5月5日~6月14日，奥运圣火境内传递途经海南、广东、广西、云南和贵州五省区，公司系统共有23名员工获得殊荣，成为在五省区大地上传递“祥云”的火炬手。

员工积极参与“迎奥运”、“同心结南网”等系列文化活动，共享自豪与喜悦。



员工荣誉

2008年，涌现出一大批先进典型，获得的荣誉为历年最多。

荣誉名称	获奖单位/个人	荣誉授予单位
中央企业抗雨雪冰冻灾害优秀共产党员、抗震救灾先进个人、国资委党委优秀共产党员、优秀党务工作者、中央企业劳动模范等荣誉	袁懋振等40位同志	国务院国资委（党委）
抗灾救灾先进个人、五一劳动奖章、省优秀共产党员、优秀党务工作者、中央企业青年岗位能手等荣誉	祁达才等194位同志	广东、广西、云南、贵州省（区）省委和总工会等单位
全国“五一”劳动奖章	赵曼勇等21位同志	中华全国总工会
全国青年奖章、优秀共青团干部等荣誉	黄伟明等8位同志	中国共青团中央
2008年度“中华慈善奖”	南方电网公司	国家民政部
全国“五一”劳动奖状	公司系统17个单位	中华全国总工会
全国文明单位、全国精神文明建设工作先进单位	公司系统38家单位	中央精神文明建设指导委员会
中央企业全国青年文明号	公司系统34家单位	中央企业团工委
中央企业抗雨雪冰冻灾害先进党组织、抗震救灾先进集体、先进基层党组织、先进集体、省“五一”劳动奖状、中央企业青年文明号等荣誉	公司系统222家单位	国务院国资委、广东、广西、云南、贵州省（区）省委及总工会等

展望 2009

主动承担社会责任只有起点，没有终点。我们将把社会责任管理全面融入企业管理，进一步健全社会责任管理和组织体系，更加深入地披露公司主动履行社会责任的大量工作，更好地发挥中央企业的“顶梁柱”作用。

2009年是进入新世纪以来我国经济发展最为困难的一年，也是公司成立以来挑战最为严峻的一年，需求不旺、经营困难、矛盾突出、挑战重重。我们将进一步树立坚定的信心，积极应对、化“危”为“机”，贯彻落实中央的战略部署，为五省区经济平稳较快发展提供有力的电力保障，为中央保经济增长8%体现我们应有的作为。

保增长：紧紧围绕各地保增长、扩内需、调结构，主动、超前地做好增供扩销和供电服务，力争售电量增长5%。

强电网：加快城网改造和农网完善步伐，把电网做强做优，资金向15个重点城市倾斜。全年计划完成固定资产投资1025亿元，安排重点工程20项，年内投产17项。着重抓好云广特高压直流工程、海南联网工程等重点项目。

练内功：继续以提高供电可靠率为总抓手，深化创建国际、国内先进水平供电局和广东电网公司创建国内先进省级电网工作，加大力度夯实农电基础管理，通过“抓两头，促中间”，带动全系统整体管理水平的提高。

促和谐：继续加强与国家各部委、各级地方政府、客户、发电企业的沟通协调，进一步促进企业内部和谐，注重企业环境的和谐，建设绿色电网，推进节能减排。

经历了冰冻灾害侵袭的南方电网更加坚强，我们相信，在中央的正确领导下，在五省区党委政府支持和社会各界的关爱下，全体员工共同努力，我们将为社会作出更大贡献。



楚序平 国务院国有资产监督管理委员会研究局副局长

报告很好地反映了南方电网主动承担社会责任取得的新成就，具有三个特点：一是展示的南方电网广大干部职工抗击冰雪凝冻自然灾害的事迹感人至深。广大职工冒严寒、顶风雪，轻伤不下火线，与雨雪冰冻搏斗，忘我奋战在崇山峻岭，其中6名同志在抗灾救灾中牺牲，用生命和热血诠释了南方电网的责任、价值和忠诚。汶川大地震中，向灾区捐款1.3亿元。在上述特殊时期和关键时刻，南方电网干部职工都体现了忠于祖国、忠于人民、忠于职守的奉献精神，体现了不辞劳苦、不畏艰难、不怕牺牲的拼搏精神，体现了团结奋斗、勇担重任、顾全大局的协作精神，不愧为新时期最可爱的人。二是在自然灾害和金融危机影响下，通过加强管理、挖潜增效，使售电量、主营业务收入、资产总额保持平稳增长，利税总额控制在合理的范围内，难能可贵。三是在资源环境压力越来越大的情况下，充分发挥在行业和社会中的特殊作用，打造绿色电网，促进环境保护，特别是通过利用可再生能源、开展节能发电调度、协助关停小火电机组等措施，为推进五省区节能减排做出了积极贡献。

胡小正 国家电力监管委员会电力可靠性管理中心主任

报告全面展示了在不平凡的2008年，南方电网履行社会责任所付出的不懈努力，以及为保证五省区经济社会发展提供安全可靠电力供应所做出的成绩。报告通过大量的事例、图片和翔实的数据，向全社会展现了南方电网过去一年为构建和谐社会做出的巨大贡献，充分体现了电网企业最重要的社会责任是为全社会提供优质电能服务的核心价值理念。

孙永安 中国电力企业联合会副秘书长

南方电网公司2008年社会责任报告和2007年报告相比，信息量增加，内容更加丰富，补充了二级企业的资料，语言更加精炼，可读性更强，可信度更高，便于社会深入了解公司。特别是对抗击冰雪凝冻灾害的描述，体现出了南方电网公司人民电业为人民的高尚追求，体现了全网一盘棋，一方有难、八方支援、众志成城、攻坚克难的团结协作精神，体现了南方电网积极履行社会责任的自觉性，令人肃然起敬。

马 骏 国务院发展研究中心企业研究所战略室主任

这是一份比较成熟的报告。表现在三个方面：一是报告社会责任框架简洁明了，准确反映了电网企业应当承担的社会责任。二是报告风格简约平实，通过朴素的文字、生动的事例、直观的图表、准确的数据，真实客观地反应了公司履行社会责任的思路 and 做法，读后让人觉得很贴切。三是报告逻辑脉络清晰，不仅可以看到公司在履行社会责任方面的成绩，更可以看到先进的理念、具体举措和保障手段。报告值得阅读，更深层次的原因是由于南方电网公司履行社会责任的大量工作令人感动和震撼。作为对南方电网情况比较了解的研究者，我期待更多社会公众通过这份报告，更加全面深入地了解这一优秀企业。

张成富 中国能源化学工会主席

报告主旨突出、结构清晰、逻辑性强；数据准确、事例生动，真实性强；特色鲜明、亮点纷呈，感染力强；图文并茂、设计精美，可读性强，全面、客观、平实地反映了南方电网积极履行社会责任取得的卓越成绩。特别是在特大自然灾害面前，南方电网有效践行服务人民、回馈社会的庄严承诺，充分发挥中央企业“顶梁柱”的作用，令人感动，令人震撼，令人难以忘怀。

企业的发展离不开广大员工的智慧和努力。我们欣喜地看到，南方电网各级机构工会建会率、编制内员工入会率和社保参保率、集体合同签订率都是100%，充分表明了对工会工作的重视和支持。重视提高队伍素质，全年全员培训率达到94%，累计培训员工近40万人次，实现了企业与员工的共同发展。衷心祝愿南方电网公司科学发展上水平，为构建和谐社会的做出更大的贡献。

殷格非 《WTO经济导刊》副社长、企业社会责任发展中心主任

这是一份高水准的报告，内容丰富，全面生动地反映了南方电网公司2008年社会责任实践的特点，主要体现在四个方面：一是可比性好。与第一份企业社会责任报告相比，较好地保持了结构的完整性，同时在数据披露上注重自我对比、行业对比和与国家标准对比。二是更富人性化，较好地响应了利益相关方的期望。如有关“电磁辐射”情况的报告就显得难能可贵，体现企业严谨、务实的作风。三是更加国际化。除了继续参照GRI指南外，其中有关主营业务的介绍，清晰明了，富于国际视野。四是透明度更高。披露的数据更加丰富，如客户服务数据，可靠性数据，员工培训数据等都非常详细。

杨东宁 北京大学光华管理学院副教授 北京大学战略研究所执行所长

这份报告，秉承了上年度首次发布的报告简洁、务实的风格，进一步明确了公司社会责任的内涵、结构和管理方式，以详实的资料反映了2008年度取得的进展和成果。特别是报告突出描述了2008年初抗击冰雪灾害的情况，既是对公司使命的清晰注解，又展现了企业坚实的社会责任管理体系和过硬的应急能力。

詹正茂 中国科学院研究员、中国科学传播研究所执行所长

在中国特色社会主义的建设过程中，中央企业的社会责任首先是体现国家意志和人民要求。南方电网2008年社会责任报告很好地抓住了这一主线，从安全供电、节能环保、经济绩效、社会和谐四个方面构建了框架明晰、特色鲜明的社会责任体系。整个报告内容全面，资料翔实，有大量的数据和事例支撑，很有说服力和公信力。

GRI内容序号	具体内容	在报告中的内容	在报告中的位置
1 战略及分析			
1.1	机构最高决策者（如总裁、主席或相等的高位）就可持续发展与机构及其战略的关系的声明	董事长致辞	P1-2
1.2	主要影响、风险及机遇的描述	抗冰保电，电力供应，经济绩效，未来展望	P11, P21, P41, P62
2 机构简介			
2.1	机构名称	封面	封面
2.2	主要品牌、产品及（或）服务	关于我们	P5
2.3	机构的营运架构，包括主要部门、营运公司、附属及合营机构	组织机构，主要二级单位	P7-9
2.4	机构总部的位置	封底	封底
2.5	机构在多少个国家营运，在哪些国家有主要业务，哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别有关	关于我们，合作伙伴	P5, P58
2.6	所有权的性质及法律形式	关于我们	P5
2.7	机构所供应的市场（包括地区细分、所供应的行业、客户（受惠者）的类型）	关于我们	P5
2.8	汇报机构的规模	关于我们，经济绩效	P41
2.9	汇报期内机构规模、架构或所有权方面的重大改变	董事长致辞，关于我们	P1-2, P5
2.10	汇报期内所获得的奖项	优质服务，经济绩效，员工荣誉	P28, P43, P61
3 报告规范			
3.1	信息汇报期（如财政年度/西历年）	编制说明	封三
3.2	上一份报告的日期	编制说明	封三
3.3	汇报周期（如每年、每两年一次）	编制说明	封三
3.4	查询报告或报告内容的联络点	封三，封底	封三，封底
3.5	界定报告内容的过程	编制说明	封三
3.6	报告的界限（如国家、部门、附属机构、租用设施、合营机构、供应商）	主营业务	P5
3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	关于我们，编制说明	P5, 封三
3.8	根据什么基础，汇报合营机构、附属设施、租用设施、国外采购业务及其它可能严重影响不同汇报期及（或）不同机构间可比性的实体	编制说明	封三
3.9	数据量度技巧及计算基准，包括用以编制指标及其它信息的各种估计所依据的假设及技巧	编制说明	封三
3.10	解释重整旧报告所载信息的结果及原因（例如合并/收购、基准年份/年期有变、业务性质、计算方法）		无此类情况
3.11	报告的范围、界限或所用的计算方法与以往的报告的重大分别	编制说明	封三
3.12	表列各类标准披露在报告中的位置	本索引	P65-67
3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策及现行措施。如没有列出，请解释任何外部认证的范围及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系	第三方评价	P63-64
4 管制、承诺及参与度			
4.1	机构的管制架构，包括最高管治机关辖下专责特定事务的各个委员会	组织机构	P7
4.2	指出最高管治机关的主席有否兼任行政职位（如有，请说明其在机构管理层的功能及如此安排的原因）	组织机构	P7
4.3	如机构属单一董事会架构，请指出最高管治机关中独立及（或）非执行成员的人数	组织机构	P7
4.4	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	员工发展	P60
4.5	对最高管治机关成员、高层经理及行政人员的赔偿（包括离职安排），与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系	员工发展	P60
4.6	避免最高管治机关出现利益冲突的程序	主营业务	P5
4.7	如何决定最高管治机关成员具备什么资格及经验，以领导机构的经济、环境及社会项目战略	南网方略，主营业务	封二, P5
4.8	机构内部订立的使命或价值观、行为守则及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施现况	南网方略	封二
4.9	最高管治机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序	主营业务，编制说明	P5, 封三
4.10	评估最高管治机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效	经济绩效	P43
4.11	解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	依法经营	P42
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其它倡议的参与或支持	责任框架，金牌服务迎奥运，合作伙伴，编制说明	P3, P26 P58-59, 封三
4.13	机构加入的一些联会（如业界联会）及（或）全国/国际倡议组织	合作伙伴	P59
4.14	机构引入的利益相关群体清单	合作伙伴	P58-59
4.15	界定及挑选要引入的利益相关者的根据	主营业务，合作伙伴	P5, P58-59
4.16	引入利益相关者的方针，包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度	董事长致辞，合作伙伴	P1-2, P58-59
4.17	引入利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应	社会和谐，封三，封底	P54, 封三, 封底

GRI内容序号	具体内容	在报告中的内容	在报告中的位置
5 管理方针及绩效指标			
5.1 经济方面绩效指标			
EC1	机构产出及分发的直接经济价值，包括收入、运营成本、雇员赔偿、捐献及其它社区投资、留存盈利、支付与资本提供者及政府的款项	经济绩效，社会和谐	P41—43, P55—61
EC2	机构活动因气候转变而引起的财务负担及其它风险、机遇	应急管理	P34—35
EC3	机构固定福利计划的赔偿界限	员工发展	P61
EC4	政府给予机构的重大财务援助		未涉及
EC5	机构在各主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	员工发展	P61
EC6	机构在各主要营运地点对当地供应商的政策、措施及支出比例	节能减排，合作伙伴	P47, P58
EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	员工发展	P60
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	经营业绩，农村供电，公益活动	P41, P56—58
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响的程度	电力供应，优质服务，东西共赢	P21, P25—29, P55
5.2 环境方面绩效指标			
EN1	所用物料的重量或用量	主营业务，降低线损	P5, P48
EN2	采用经循环再造的物料的百分比	节能减排	P46—47
EN3	按主要源头划分的直接能源耗量	节能环保	P45—51
EN4	按主要源头划分的间接能源耗量	节能环保	P45—51
EN5	经环境保育及提高效益而节省的能源	节能环保	P45—51
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务比例，以及计划的成效	节能减排	P46—47
EN7	减少间接能源耗量的计划，以及计划的成效	节能环保	P46—50
EN8	按源头划分的总耗水量		未涉及
EN9	因耗水而受严重影响的来源		未涉及
EN10	循环再用及再用水的百分比及总用量	节能减排	P47
EN11	机构在环境保护区或生物丰富多样的其它地区，或在其比邻地区，拥有、租赁或管理的土地位置及面积	节约资源	P49
EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对环境保护区或生物丰富多样的其它地区的重大影响	节约资源	P49
EN13	受保护或经复修的栖息地	节约资源	P49
EN14	监控机构对生物多样性影响的战略、现行行动及未来计划	节约资源	P49
EN15	按其濒临绝种的风险度，依次列出栖息地受机构作业影响的以下物种的数量：列入国际自然及自然资源保护联盟（IUCN）辖下红色名册及全国保育名册的物种		未涉及
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体排放量	节能环保	P46—50
EN17	按重量划分的其它相关间接温室气体排放量	节能环保	P46—50
EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	节能环保	P46—50
EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	节能环保	P46—50
EN20	按种类及重量划分的氮氧化物（NO）、硫氧化物（SO）及其它重要气体的排放量	节能环保	P46—50
EN21	按质量及目的地划分的总排水量		未涉及
EN22	按种类及排污法划分的废弃物总重量	降低线损	P48
EN23	严重溢漏的总次数及漏量		无此类情况
EN24	按照《巴塞尔公约》附录I、II、III、VIII的条款视为“有毒”的废弃物经运输、进口、出口或处理的重量，以及经国际船运输送的废弃物的百分比	节能环保	P46—50
EN25	受机构排水及径流严重影响的来源及相关栖息地的位置、面积、受保护状况及生物多样性价值	节能环保	P46—50
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	节能环保	P46—50
EN27	按类别划分，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比		无此类情况
EN28	违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数		无此类情况
EN29	运输产品、其它货物及物料作营运用途，以及运输雇员所生长的重大环境影响	降低线损	P48
EN30	按种类划分的总环保开支及投资	节能减排，降低线损	P46, P48
5.3 社会方面绩效指标			
5.3.1 劳工措施及合理工作绩效指标			
LA1	按雇用类型、雇用合约及地区划分的雇员总数	员工发展	P60
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比率		未涉及
LA3	按主要业务划分，只提供予全职雇员（不给予临时或兼职雇员）的福利	员工发展	P60
LA4	受集体议价协议保障的雇员百分比	员工发展	P60

GRI内容序号	具体内容	在报告中的内容	在报告中的位置
LA5	有关各类作业改变的最短通知期，包括指出该通知期有否在集体协议中订明	员工发展	P60
LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中，劳方代表的比重	员工发展	P60
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率，以及与工作有关的死亡人数	抗冰保电	P17
LA8	为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	员工发展	P60
LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全项目	员工发展	P60
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	员工发展	P60
LA11	加强雇员的持续受聘能力及协助雇员转职的技能管理及终身学习课程	员工发展	P60
LA12	接受定期绩效及职业发展检讨的雇员百分比	员工发展	P60
LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元性指标划分，各管治机关成员和各类雇员的细分	员工发展	P60
LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率		未涉及
5.3.2 人权绩效指标			
HR1	载有人权条款或已通过人权审查的重要投资协议的总数及百分比	员工发展	P60
HR2	已通过人权审查的重要供应商及谈判商的百分比，以及机构采取的行动	员工发展	P60
HR3	雇员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面受训的总时数，以及受训雇员的百分比	员工发展	P60
HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的行动	员工发展	P60
HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的作业，以及保障这些权利的行动	依法经营	P42
HR6	已发现可能会严重危害童工的作业，以及有助废除童工的措施	依法经营	P42
HR7	已发现可能会导致严重强迫与强制劳动的作业，以及有助消除这类劳动的措施	依法经营，员工发展	P42, P60
HR8	保安雇员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面受训的百分比	员工发展	P60
HR9	涉及侵犯本地雇员权利的个案总数，以及机构采取的行动	员工发展	P60
5.3.3 社会绩效指标			
SO1	任何评估及监控机构作业的社区冲击（包括进、出社区及营运）的计划及措施的性质、范围及有效程度	优质服务，节能环保进社区	P23–26, P52–53
SO2	已作贿赂风险分析的业务单位的总数及百分比	依法经营	P42
SO3	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比	依法经营	P42
SO4	回应贿赂个案所采取的行动	依法经营	P42
SO5	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	合作伙伴	P58–59
SO6	按国家划分，对政党、政客及相关组织作出财务及实物捐献的总值	公益活动	P57
SO7	涉及反竞争行为、反垄断、垄断措施的法律诉讼的总数，以及其结果		无此类情况
SO8	违反法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数		无此类情况
5.3.4 产品责任绩效指标			
PR1	为改良而评估产品及服务在其生命周期各阶段对安全与健康的影响，以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比	节能环保进社区	P52–53
PR2	按结果类别划分，违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数		无此类情况
PR3	按程序划分标签所需的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比		无此类情况
PR4	按结果类别划分，违反规管产品及服务信息标签的法规及志愿守则的次数		无此类情况
PR5	有关满足客户需求的措施，包括调查客户满意程度的结果	优质服务	P23–28
PR6	为符合规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法律、标准及志愿守则而设的计划	金牌服务迎奥运，绿色行动	P26–28, P51
PR7	按结果类别划分，违反规管市场推广传讯（包括广告、推销及赞助）的法规及志愿守则的次数		无此类情况
PR8	已证实关于侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉的次数		无此类情况
PR9	违反规管产品及服务的提供与使用的法例及规则所处境巨额罚款的总额		无此类情况

编制说明

本报告是南方电网公司第二份社会责任报告。我们本着客观、规范、透明、全面的原则，披露公司在2008年度安全优质供电以及经济、环境和社会等方面的工作绩效。报告以中、英文两种版本发布。

本报告按照国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》要求，参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告指南》G3版标准进行编写。

本报告在首份报告的基础上做了如下改进：

- 提出了公司社会责任主体框架。
- 对公司抗击冰雪凝冻自然灾害情况作了专题特写。
- 增加了主要二级单位介绍。
- 部分使用2003年以来数据，增强可比性。

报告中，“中国南方电网有限责任公司”还以“南方电网公司”、“公司”、“南网”和“我们”表示。

2008年，我们认真听取社会各界对南方电网公司履行社会责任的意见，吸纳了有关专家和媒体的宝贵建议，在此，感谢社会各界对南方电网的厚爱和支持。

您可以在我们的网站上下载本报告的电子文本，并浏览网站获得更多的相关信息。

欢迎您对本报告或报告编制工作提出宝贵意见。

联系地址：广州市珠江新城华穗路6号中国南方电网公司战略策划部

邮政编码：510623

联系电话：(020) 38121093

传 真：(020) 38122187

电子邮箱：csr@csg.cn



地址：广东省广州市天河区珠江新城华穗路6号

邮编：510623

电话：(020) 38121958

传真：(020) 38865670

网站：www.csg.cn