

联系信息

中国总部

中国上海市浦东新区张江高科技园区
(021)3877-7888

公司总部

通用电气
3135 Easton Turnpike
Fairfield, CT, USA 06828
001203373-2211
网站请访问 www.ge.com
中国请访问 www.ge.cn

公司诚信疑虑督察员

报告有关合规、GE 政策或政府承包要求等方面的问题，请致电 800-820-6880 或发送电子邮件至 china.ombudsperson@ge.com，或联系 GE 公司督察员，P.O. Box911, Fairfield, CT 06825; 001203373-2603; ombudsperson@corporate.ge.com。

GE 董事会

向 GE 董事会或审计委员会报告有关 GE 财务报告、内部控制及程序、审计及其它问题，请写信至 GE 董事会：通用电气 (W2E), 3135 Easton Turnpike, Fairfield, CT 06828; 或致电 (800) 417-0575 or 001203373-2652; 或发送电子邮件至 directors@corporate.ge.com。

提供反馈

欢迎你对 GE 进步的反馈，请把你的看法发送至 Cathy.Chen@ge.com。更多关于 GE 中国或向权益相关人士提问，请联系以下人员：

周祖怡

GE 中国公共关系经理
86-21-38773093
Martin.Zhou@ge.com

陈俊美

GE 中国企业社会责任和员工沟通经理
86-21-38777674
Cathy.Chen@ge.com

GE中国 可持续发展报告



GE梦想启动未来



GE梦想启动未来

目录

03 CEO 致信

05 数据摘要

05 GE 在中国

06 按业务和地点分类的员工人数

06 绩效一览

08 我们的观点

11 诚信与责任

11 公司治理与合规

12 促进法治建设

13 一个安全而健康的工作环境

13 供应商责任

15 广东 EHS 学院

15 供应商峰会

15 人道主义援助

17 创新能力

18 合作伙伴关系

18 员工雇用与培训

18 政策环境

19 研发

19 GE 中国研发中心

19 志愿者和教育方面的公益活动

21 绿色增长

21 驭风而行

21 变废为能

21 绿色创想

22 绿色创想产品在中国的收入

23 智能电网

23 清洁水与节能

23 中美两地联合制造：低排放机车

23 提高能效的“能源寻宝”活动

25 便利且可负担的医疗

26 既能拯救生命，又能节约资金的诊断设备

26 健康创想

27 健康我先行——在中国建设更加健康的工作场所

27 乙肝疫苗——保护健康，反对歧视

29 利益相关方参与

32 利益相关方对于中国企业社会责任的想法

35 奖励与表彰

37 全球报告倡议组织

关于本报告

本报告涵盖了 GE 在中国拥有和管理的所有企业，其中包括与业务合作伙伴在中国建立的任何合资企业，但是环保数据仅适用于 GE 全资拥有的在华制造企业。本报告所含数据截至 2010 年底。

该报告关注的战略重点与 GE 全球企业社会责任报告一致，我们尽力在所有可能的报告领域向读者提供与全球报告相匹配的数据。

建议读者将 GE 中国可持续发展报告与 GE 公司的全球企业公民报告一起阅读，后者对我们的企业社会责任全球宏观战略和政策指导框架做了更深入地探讨。GE 的全球企业公民报告中文版可以在以下网页下载。

<http://www.ge.com/cn/company/citizenship>

欲了解 GE 的全球业务绩效指标，请访问：

<http://www.ge.com/citizenship/metrics/index.html>。



CEO致信

GE 在中国开展业务已经有 100 多年了。现在 GE 的所有业务部门都进入了中国，其中在中国业务覆盖面最广的有医疗业务集团、能源业务集团、航空业务集团以及运输系统业务集团。我们对于社会的贡献，从根本而言在于我们从事业务的方式，而不是我们业务的结果。我们在这方面的基本理念是：赢利，有道德地赢利，并推动变革。

保持企业与社会协调一致，这在任何地方都并非易事。但是，与在其他地方一样，我们在中国的目标是确保尊重我们所雇用和与之共事的员工，在我们与各利益相关方的关系维护和商业交易中保持绝对诚信，遵守法律法规并促进法治建设，对我们在中国运营的方方面面采用全球统一的标准来评判。

我们相信我们的核心业务符合中国自身发展的需要，也同样符合我们的业务增长使命。我们的共同目标是满足人们的生活必需，为中国社会的繁荣发展打下基础，同时降低成本，减少对环境的不良影响。这些目标不仅有利于中国，而且有利于全世界。

本报告通过下面4个主题概述了GE对中国发展所做出的贡献：

- **责任与诚信。**中国正在从低成本制造中心向高质量制造业和技术领先者转变，而 GE 则在寻求更多高技能员工、世界级的供应商和支持诚信和创新的商业环境，双方的需求有高度一致性。GE 正在通过我们自己的投资和培训支持中国为这一转变打下坚实的基础，同时我们也和供应商、行业领先的中国企业以及本地研究与教育机构合作，为同样的目标努力。
- **创新能力。**GE 在创新和卓越经营方面的实力，为中国的优先发展命题提供了有力支持和补充。通过创造就业岗位、提供培训、对研发进行投资、与行业领先的中国企业和中国本地的研究与教育机构合作，以及倡导支持创新的政策框架，我们正在支持中国培育实现可持续发展所必需的人力资源管理能力和制度建设能力。
- **绿色增长。**GE 通过实施“绿色创想”战略开发节能技术，支持绿色经济发展。有许多 GE 产品为中国减轻经济增长对于能源和资源的消耗与依赖提供了帮助，其中突出的案例包括高能效机车、智能电网设备和高质量的风力发电机等等。
- **改善健康水平。**“健康创想”是 GE 开发医疗解决方案的战略，该战略支持以更低的成本为更多的人提供效果更好的医疗服务。我们正在开发价格低廉而且坚固耐用的产品，并利用我们的营销和销售网络将其推广到农村地区的医院。
“健康创想”的另一个目标是，通过创建更加健康的工作场所以及鼓励员工选择更加健康的生活方式，在控制成本的同时改善 GE 员工及其家人的健康状况。

我们正在就这些问题与我们在中国和其他地区的利益相关方进行对话，本报告也是与他们沟通的一种方式。为了让报告更有效地为这些讨论提供信息，我们需要知道如何对其进行改进。我们希望读者能帮助我们更好地理解这些问题，在此我要先对您将为此花费的时间和提供的真知灼见表示感谢。

夏智诚 (Mark Hutchinson)
GE 大中华区总裁兼 CEO





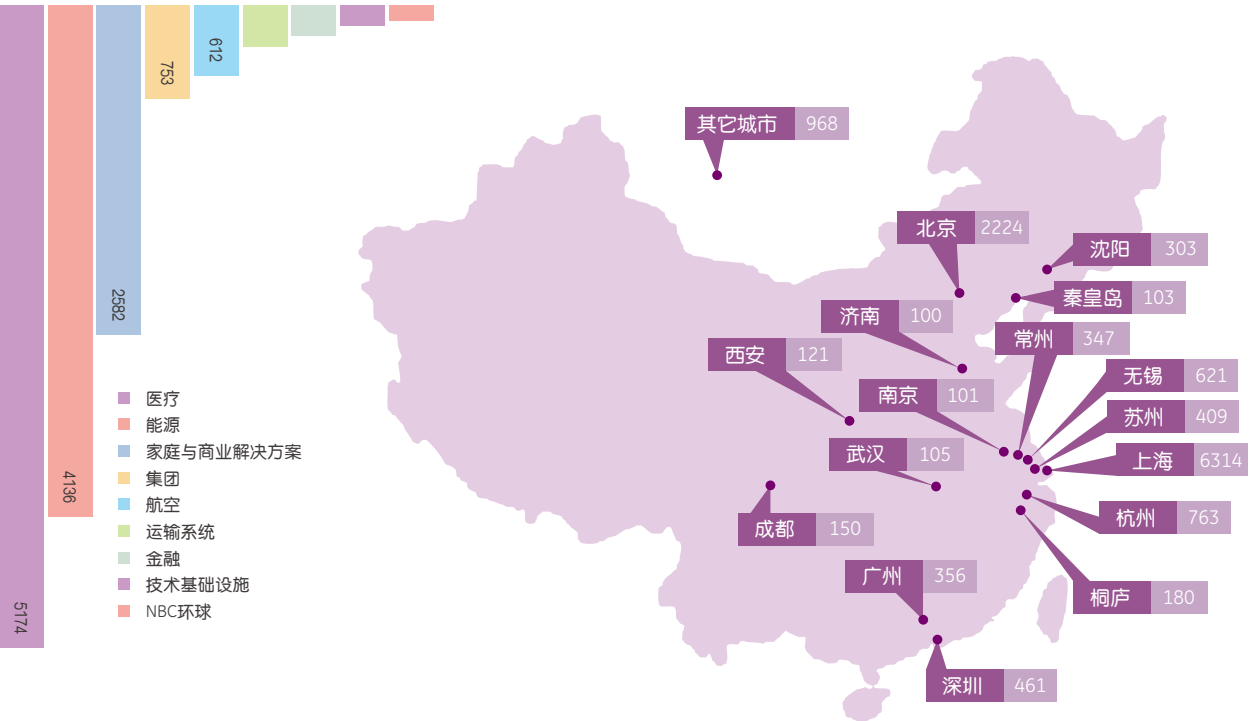
数据摘要

GE在中国

- GE 医疗集团自 1979 年开始进入中国，带来的主要产品包括医学成像和信息技术，患者监护系统等等。
 - GE 航空集团是世界上领先的民用和军用飞机发动机、数字与机械系统以及控制系统制造商，从 1985 年开始进入中国。
 - GE 运输系统集团的系统在中国的业务以提供货运机车和铁路系统设备为主。
 - GE 能源集团由石油和天然气业务，发电和水处理，能源管理三个部分组成，服务煤炭、石油、天然气、可再生能源和智能电网等多个行业的客户。在中国，GE 能源已经从一个单纯的销售主导型企业转向一个集研发、采购、生产和工程应用于一身的实体。
- 家庭与商业解决方案集团提供了创新的技术，为人们提供了舒适、便捷的生活以及用电保护与控制。
 - GE 金融集团是全球领先的金融服务提供商。该产业部门在大中华区的业务包括融资租赁、私募股权投资、不良资产收购、结构性融资、贸易融资和消费者金融等。

投资	到2009年底投资20亿美元，2010到2012年之年计划再投资20亿美元
在华员工人数	截至2010年底为13,626人（其中98%为当地员工）
在华业务机构数量	（截至2010年底）59个法人实体，其中由GE全资拥有的工厂有22家
在华实体数量	截至2010年底在中国174个城市设有319家实体
在华年销售收入	2010年销售收入50亿美元（325.3亿人民币）（占全球收入的3.3%）其中绿色创想产品收入：6.89亿美元（44.8亿元人民币）
在华采购	截至2010年底有1,153家核准供应商（即顺利通过GE供应商审核程序，GE可以与之进行交易的供应商）2010年GE在中国采购总额达到42亿美元（逾270亿人民币）
在华研发	2,200多名科研人员（包括中国研发中心的1500员工）截至2010年底共在中国开发了550项专利
基金会捐赠	在1998-2010的13年间，GE基金会在中国总共捐赠了1050万美金

按业务和地点分类的员工人数



* 以上数据截至 2010 年底。
* 以上数据包括 NBC 环球在华员工，GE 目前已不再控股该公司。

绩效一览

	2007年	2008年	2009年	2010年
业务				
收入（10亿美元）	4.2	4.6	5.3	5.0
公司治理				
诚信疑虑报告数量	27	26	66	39
纪律处分数量	3	12	7	8
员工				
员工人数	12127	13092	13,131	13,626
占全球总人数的百分比	3.7%	4%	4.55%	4.7%
女性员工人数	4454	4757	4824	5300
占员工总人数的百分比	37%	36%	37%	37%

	2007年	2008年	2009年	2010年
绿色创想				
绿色创想收入（10亿美元）	0.446	0.734	0.953	0.689
绿色创想收入占总收入的百分比	10%	16%	18%	14%
环境、健康与安全（EHS）				
工作场所伤残和疾病率	0.47	0.39	0.38	0.52
全球之星工厂数量	4	5	6	6
危险废弃物（吨）	1,365	1,190	1,366	1,236
用水量（吨）	968,018	1,240,495	1,232,053	1,038,637
废水－化学耗氧量（吨）	126	298	299	144
二氧化硫排放（吨）	155	114	86	8.37
运营产生的温室气体排放（吨）	120,290	139,827	136,371	141,547
GE运营产生的温室气体强度（吨）/在华生产制造总值（百万美元）	—	—	—	104
支付罚款	0	0	0	0
规定的培训课程单元数	32,270	33,502	28,979	25,887
完成的培训课程单元数	31,715	33,291	28,955	25, 643
培训课程单元完成率	98%	99%	100%	99%
机构检查次数	46	83	96	81
溢油和泄露事故	0	0	0	0
供应商				
供应商审查	1,012	1,225	1,255	1,324
供应商检查发现的问题	8,040	10,370	7,250	7,537
年底整改结案率	99%	99%	95%	94%
社区与慈善事业				
GE基金会捐赠，（百万美元）	0.286	3.16	1.60	0.588
志愿服务（小时）	26,000	23,333	21,624	20,000
GE 志愿者人数	3,700	3,270	2,600	2,134

* 此处诚信疑虑报告数量只包括那些递交给诚信疑虑调查官的报告数量，并不包括人事经理，公司律师以及其他管理人员收到的报告数量。

* 《GE全球企业社会责任报告》衡量温室气体排放强度时采用吨／每百万美元收入作为单位，而《GE中国可持续发展报告》则采用吨／每百万美元在华制造生产总值为单位，这么做是为了更客观准确地反映GE在中国的生产活动所产生的温室气体排放量。

我们的观点

刘凤鸣，GE大中华区副总裁



GE 企业社会责任战略的核心在于保持公司商业目标和社会发展目标的一致性，在我们开展业务的每个地方，GE 都积极地为当地社会应对自身发展所面临的重大挑战提供支持。具体到中国来说，在这里，我们企业社会责任的内涵就是促进如下政府政策目标的顺利达成：加快清洁技术的应用，推动可负担的医疗服务的普及，以及建立创新型经济体系。本报告正是我们在实现这些目标的征程上所迈出的最新一步。（详见 17 页）

陈向力，GE中国研发中心总裁



在中国做生意的跨国企业越来越注重研究开发工作，研发所取得的成果也已经成为中国式创新的有机组成部分。十年来，GE 加大资金支持，分析市场需求，从而扩大研究领域，加强开发力度。我们越来越多地依靠中国的技术人员解决中国面临的挑战。不仅如此，一些 GE 中国所开发的创新解决方案在其他国家也落地生根，这样一来，中国出口商品附加值得以提高，中国商品全球范围内声誉地位也会得到改善。（详见 19 页）

程静，GE大中华区高级人力资源总监



与员工共同成长是 GE 的信条。GE 提供了品目繁多的培训研修课程，这都是我们决心的体现。今日中国，人才争夺日趋激烈，而我们所采取的策略吸引了更多优秀人才归心 GE，贡献才智。GE 努力提高员工生活质量，拓宽他们的职业发展道路。GE 员工以及 GE 培训项目参与者得以共创中国美好的未来。（详见 18 页）



吴瑾，GE大中华区医疗总监

我们的职责，是要确保大中华区范围内所有 GE 设施的职业健康措施遵守当地法律法规的要求，更要同 GE 全球范围的标准和政策一致。我们相信，每位员工要为自己的健康负责。我们的工作就是为他们提供必要的工具和办法来维护自己的健康。并引导他们选择健康的生活方式，这不仅体现在每天的工作时间里，还体现在日常生活中，更要惠及员工家庭。

我们的措施与中国十二五规划高度契合，契合点包括十二五规划中的医疗改革，以及中国政府制定的，到 2020 年根本上提高 国民身体素质和健康水平的宏伟目标。在中国，GE 在员工健康管理领域是有目共睹的领头羊。我们希望与中国共同发展，也希望与其它公司组织分享我们的实践经验，共同努力，实现让人民工作生活幸福健康的目标。（详见 27 页）



秦之刚，GE大中华区EHS总监

在 GE 看来，EHS（环境健康安全）就是一种先进的管理哲学。许多制造业企业对付环境问题用的都是权宜之计，没有长远打算。GE 与他们不同，我们更多地采取措施主动解决相关问题，如生产流程和工程领域的排污，员工职业健康问题。这种管理哲学在 GE 上下早已根深蒂固，不可或缺。GE 除了要解决对业务集团与公共利益造成影响的环境和社会问题，还希望与政府部门，非政府组织合作，分享经验与技能，传播 EHS 的理念，即环境保护，生产安全以及员工健康，从而提高 EHS 在当地供应链中的水平层次，确保其优先地位。GE 企业社会责任的理念之一就是“有道德地赢利”，这就是 GE 可以一方面发展业务，一方面持续造福社会，提升竞争力，创造品牌价值的诀窍了。（详见 13 页）

冯建妹，
GE中国公共政策高级法律顾问



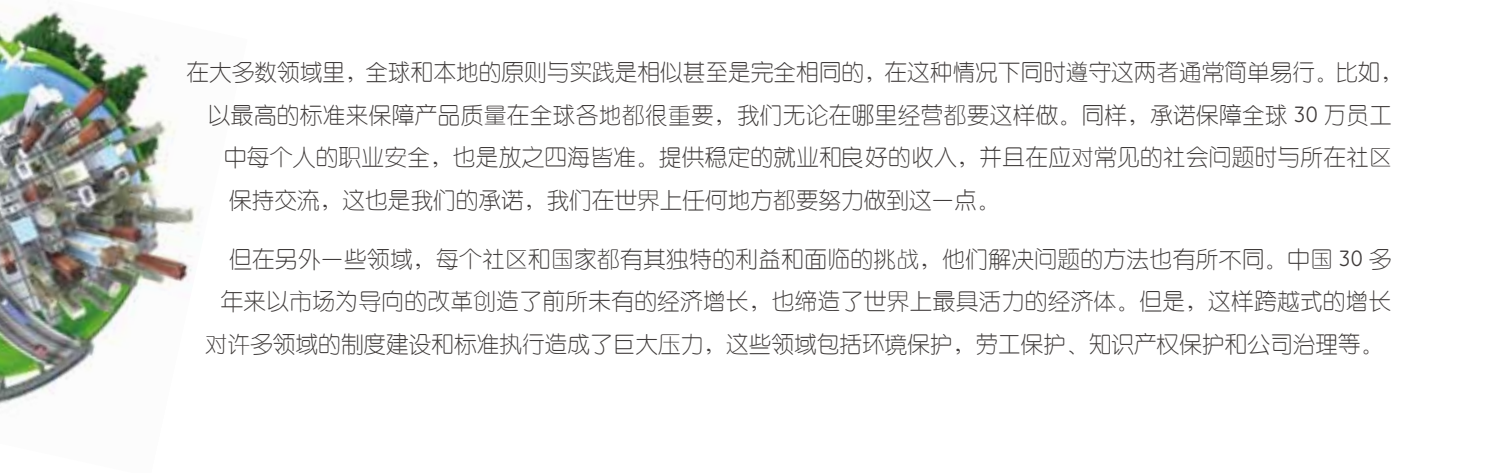
加入 GE 之前，我是南京的一名法学教授。我一直热爱教育事业，喜欢和学生在一起。中国学生十分刻苦用功，但光刻苦不行，还必须把理论和实际结合起来。中国正在加强法治，需要一批理论知识扎实，业务经验丰富的法律专业人才。GE 一直支持中国法律团队，使我们有机会在当地高校法学院授课。GE 中国还建立了法务实习生项目，帮助法律专业学生获得实践经验，理解 GE 遵守法律和公司政策，推动法治进步的策略。过去七年，二十所法律院校 150 多名实习生与我们共事。我们努力的目标就是由下而上推进法治发展，为中国培养法治所亟需的人才和能力。（详见 12 页）



诚信与责任

诚信与责任

GE 的商业原则是遵守商业道德，为社会做出贡献，并实现商业上的成功。这是一个全球性的承诺，是我们许多政策和实践的基础，并一视同仁地应用于我们在世界上任何地方所经营的业务，尤其贯彻在我们对待商业诚信、健康、安全和环境管理等问题的态度中。我们全球性的承诺与包括联合国全球契约原则在内的相关国际通行标准保持了高度一致。除了这一全球性的原则，另一个同样重要的方面是，我们还承诺在经营业务的任何社区和国家都努力做到符合当地的一些具体行为准则。作为全球 100 多个国家的客人，我们知道人们期望我们的行为要符合当地的行为准则，这些准则有时体现在法规之中，有时并没有正式的形式，但是却深深地植根于当地社会的理念与实践当中。在运营中遵守这些准则不仅仅是对我们的期望，而且还是我们成功的基础，是我们吸引和激励员工、让客户满意并且有效地与民间和公共机构打交道的



公司治理与合规

中国正在努力转变经济发展方式，力求通过促进创新、提升公共管理水平、支持完善法治和政府问责制，形成“平衡、包容，全面和绿色”的发展模式。

GE 相信，在构建安全、负责任、诚信和合规的文化方面，企业能够发挥重要的作用，这种文化将保障人们可以安全而高效地完成工作，也只有在这种文化的前提下才能产生世界级的工业和服务业企业。

就 GE 来说，我们从自己的商业行为开始践行这种理念，我们的商业行为准则以“诚信手册”（The Spirit & The Letter）作为指导，这一诚信承诺要求所有员工都要做到：

- 遵守所有适用的法律和法规，包括与公平竞争和反商业贿赂相关的法律条文；
- 诚实、公正而且可靠；
- 在工作与个人事务之间避免利益冲突；
- 培育公司内部人人机会平等的氛围，使之能够惠及多样化的 GE 社区的每个成员；
- 努力创造一个安全的工作环境，并致力于保护环境；
- 建立并维护一种人人认同，推崇正直行为并身体力行的公司文化。

“诚信手册”为 GE 员工互相之间的业务来往，GE 员工与客户、监管者、媒体以及其他利益相关者之间的业务来往所需遵循的原则提供指导。在此基础上，GE 医疗的员工还必须遵守“全球客户关系行为准则手册”（Global Customer Relations Code of Conduct）有关医疗器械销售行业的特定准则。

GE 公司致力于打造并推广一个强有力和公开的诚信问题举报系统。所有员工都要接受诚信与合规的培训，并且随时可以向直接部门经理、人力资源经理、公司法律顾问乃至专门的 GE 诚信疑虑督查官（Ombudsperson）提问或报告与诚信有关的疑虑。

GE 中国各个业务集团总共设有 50－60 名诚信疑虑督查官，他们的工作就是保证员工可以自由地报告疑虑，而无须担心遭到

报复。事实上，如果员工对已知的和有嫌疑的诚信问题知情不报，他们有可能会因此受到纪律处分。GE 诚信疑虑督查官有责任接受有关诚信疑虑报告，并启动调查程序，将案件调查清楚并结案，这一流程还将受到内部审计部门的全程监督。

诚信疑虑督查官体制被 GE 视为一个透明有效的系统，原因之一就是越来越多的员工认可并使用这套体系来提出自己的诚信疑虑率。GE 中国一直通过公司内网、专题活动和海报的形式推广这个制度（例如 2009 年 GE 中国就曾举行“诚信疑虑报告周”的活动提升员工在这方面的意识）。公司还举行了一些小型员工座谈活动，以了解员工是否因为文化及其他原因而避免和诚信疑虑督查官合作。尽管如此，有些问题其实并不需要诚信疑虑督查官介入，而是通过部门经理或其他管理者就可以获得有效解决。作为一个全球项目的一部分，GE 中国公司上上下下的经理人大都接受过处理合规问题的培训，他们所接受到的诚信疑虑报告也被纳入跟踪统计系统当中。

我们将“诚信手册”中的原则纳入到了与供应商、合资企业合作伙伴和经销商的合同中。我们还与学术机构和政策制定者以及其他跨国企业和中国公司合作，支持广泛的法律制度和司法机构建设的努力，这些制度是一个强大的法治社会所必须的。我们关注的主要领域包括法律与行政的透明度和可预测性、反腐败、建设公正和独立的司法体制以及公平且高效的仲裁制度。

促进法治建设

- GE 积极参与中国的法律教育工作，支持法律相关机构的发展：
- 为立法工作做出贡献。GE 法律部门和公共政策部门的专家作为政府顾问委员会成员为制定新的法律和法规提供建设性建议。

- 提供法律与合规培训。我们向中国的国有企业、政府官员和学术机构提供培训课程材料，我们还主办了有关公司法以及法律专业人士的合规责任等方面的讲座。
- 与其他公司协作，通过美中法律合作基金会等组织，为包括知识产权保护到农民工工作权益保护等广泛领域的法制建设做出了贡献。

一个安全而健康的工作环境

GE 的各个业务部门努力为所有员工提供安全而且健康的工作环境，并且避免对所在社区和周边的环境造成负面影响。

GE 所有工厂和办公场所的绩效基准指标都以全球最佳实践为衡量标准，我们努力达到这些指标并且力争每年都有所提高。所有 GE 办公和生产设施都必须既符合所在国家的法律，又要执行 GE 在环境、健康与安全（EHS）相关问题上的全球统一政策，比如化学制品储存、废物处理和防止溢油等。这些标准的制定和实施过程都经过严格的评估，员工也都接受过相关培训。我们还对业务集团的领导和工厂经理的 EHS 绩效进行评分。

在中国，已有 6 家 GE 工厂被命名为“全球之星”工厂，这意味着它们通过了严格的审计流程，达到了超出当地法规要求的极高的 GE 全球标准。2009 年，这些工厂有记录的事故平均发生率是其他场所的四分之一左右。

在全球范围内，GE 都寻求与员工代表建立一种建设性的合同与法律关系。我们采用了国际劳工组织（ILO）《关于工作中基本原则和权利的宣言》所提出的标准，在当地法律允许范围内尊

重员工自由结社的权利和进行集体工资协商的权利。GE 支持中国政府修订劳动法规、改善工作标准的立法努力，并且对改进劳动法的讨论作出了自己的贡献。

在中国，参加工会是自愿行为，法律规定所有行业工会都必须服从中华全国总工会的领导。69% 的 GE 在华员工是在中华全国总工会领导下的各种工会成员，2010 年，GE 成立了“通用电气（GE）中国有限公司联合工会”，这一做法为 GE 员工的工会组织和中华全国总工会之间的沟通提供了更便利的条件，从而加强了员工保护自我权益的能力。



通用电气医疗系统中国有限公司无锡工厂员工庆祝获得全球之星认证

供应商责任

我们对中国的供应商在环境健康与安全、本地工资和法定工作时间等方面合规的要求，与我们在世界其他地方采用一样的标准。我们只与那些尊重当地有关就业、环境、健康和工作场所以及社区安全的法律的企业做生意。我们不会与那些使用童工或者监狱犯人充当劳动力的企业合作。

要达到我们的全球标准还需要构建世界一流的供应商网络，这些供应商的背后要有学术机构支持，帮助他们培训职业健康和安全的专家，还有政府机构负责监督、支持并强化他们的合规行为。

GE 的供应商责任计划详细描述了对供应商的期望，GE 还对其大部分从事生产制造的中国供应商进行了现场评估。通过

这一流程，我们发现问题并监督供应商整改。除了监督供应商是否对我们在工厂现场评估中发现的问题采取了整改行动外，GE 还采用“随时保持警觉”的流程，对新闻报道和投诉等其他渠道发现的问题进行调查。GE 采用由公司内部 EHS 审计人员或者公司环保项目人员组成的团队进行现场检查的方式，对相关项目的实施进行验证。通过这一系统，GE 推动中国的供应商获得了数千项环境许可，提高了他们的环境绩效并促使其遵守环保法律。

GE 在中国的供应商群体是我们规模最为庞大的供应商群体之一，而且中国也是我们对供应商的检查监督行动最为密集的地方。截至 2010 年底，GE 对全球供应商进行的评估有 48% 发生

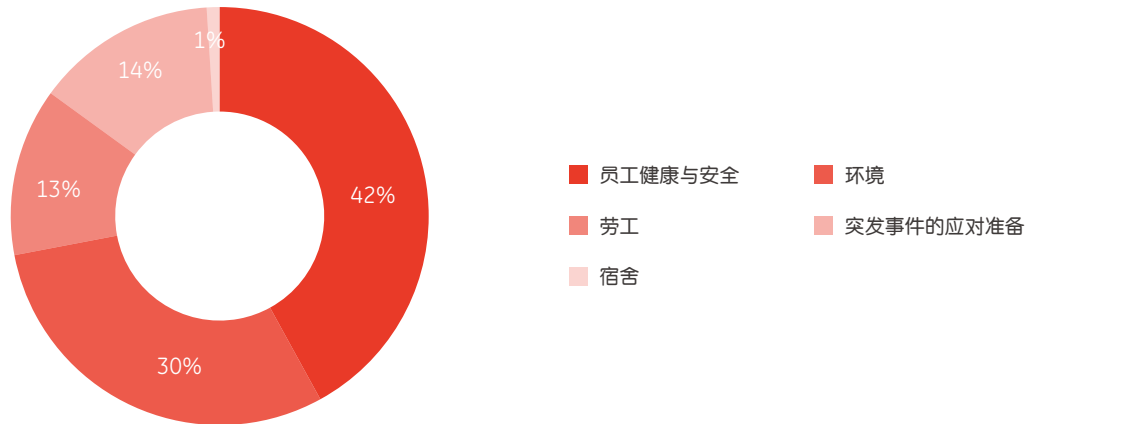
在中国，其中很重要的一部分是我们在发现问题进行整改后做的回访审计。在 GE 全球供应链中，有 58% 的 EHS 和劳动标准问题是在中国发现的。所发现的问题主要涉及职业健康、环境许可和超过国家法律限制的加班等。近年来，我们努力强化我们的现场检查流程，以确保最低年龄、最低收入和最长工作时间等要求得到贯彻实施。我们还在中国和其他面临类似挑战的国家实施了更为详细的 EHS 审计员培训计划。这些培训不仅帮助审计员在本地法规合规方面获得了更好的指导，而且让他们得到更多由资深 EHS 审计员指导的现场培训机会。

2010 年，有 133 名接受了严格培训的 GE EHS 审计员在中国发挥着作用，他们的工作主要是对供应商进行现场

检查，并对他们的记录进行评估。自从 2002 年 EHS 审计在中国全面启动以来，他们已经对 3000 多家供应商进行了审查。通过了最初 EHS 审计的供应商在 2 – 3 年内将要重新接受类似的审计。如果发现了严重的问题，我们会每年都对该供应商进行审计，以确保问题得到解决并不出现反复。

2010 年，在总计 1324 次 EHS 审查中总共发现了 7,537 个问题，但问题的解决率很高，被发现的问题中 94% 在当年年底之前就被妥善解决了。如果供应商不在合理的时间内采取可接受的行动处理问题，我们就会与他们终止合同关系。这类决定是严格按照“诚信手册”的规定做出的。

2010 年中国供应商审计问题分类



在中国，GE 已经开始与供应商进行更为密切的协作，不仅简单地要求他们对所发现的问题予以回应，而且还要求他们建立并实施自己的 EHS 管理系统，以评估风险并尽早纠正问题。GE 为供应商开发了一套名为“CARE”的工具，供他们做 EHS 自我评估，供应商可以使用这一工具对自己的实践进行评估，避免问题的重复发生。这套工具还附带一个常见问题案例库，旨在帮助供应商发现潜在的危险。到目前为止，我们已经分发了该工具套件的 1900 份拷贝，而基于网站的版本也已经被访问了近 7000 次。我们还向重要供应商提供了课堂培训。2009 年，GE 在北京、上海、深圳和东莞组织了多次这

样的培训，参加人数超过了 690 名。GE 航空集团在中国还试验了一种方法，培训供应商实施他们自己的“能源寻宝”计划，目的是节约能源，降低成本并减少废物排放。

自 2005 年以来，GE 与中国疾病控制与预防中心合作，分享 GE 的安全实践并帮助提高政府和企业人员在这方面的专业知识。2009 年 8 月，GE 与上海市卫生局签署了合作协议，成为了政府职业健康巡视员的培训和实践基地。在 GE 基金会的资金支持下，来自 GE 的专家先后对 2000 多人进行了职业健康与安全管理方面的培训。

广东EHS学院

GE 与包括沃尔玛、霍尼韦尔（Honeywell）、花旗银行和沙特基础工业公司（SABIC）创新塑料部门在内的同行合作，支持在中国广东省成立新的 EHS 学院。该学院是与可持续发展社区协会（ISC）和中山大学岭南学院共同建立的。该计划利用了 GE 和其

他企业 EHS 经理和审计员的专业知识，为中国的新一代的 EHS 经理提供高质量、非赢利的教育和培训。

这种培训不仅对 GE 供应商开放，而且也对非 GE 供应商的学员开放。先后有来自 70 多家企业的学员参加了为期一周的课程，课程涵盖了 EHS 概念与价值、法律法规和风险评估等内容。

供应商峰会

2010 年 11 月，GE 在上海举办了供应商峰会，邀请了其全球环境健康与安全（EHS）团队、采购质量与审计团队、同行企业、政府官员和供应商齐聚一堂，分享如何保证员工工作条件不断改进的经验，并讨论在这方面所面临的挑战。他们尤其讨论了审计方面所面临的挑战和限制。

参与峰会的供应商告诉 GE，审计流程中最有帮助的部分是他们在审计过程结束后接受的个别辅导、GE 定期为其举办的培训以及与其他供应商分享的最佳实践。为了真正改善日常工作条件，他们向 GE 建议说，作为高级管理人员，关注点应该放在如何解决问题——而不仅是如何通过审计——帮助他们了解公平地对

待员工的重要性，以及系统地管理其运营对环境影响的必要性。供应商还重点介绍了成熟地对待劳动和环保标准所能带来的业务优势，其中包括员工工作效率和士气的提高、声誉的提高以及客户订单的增加。做的最好的供应商还介绍说，他们正在开发相关的管理系统以及完整的流程，通过这些方式将潜在的问题和风险消灭在萌芽状态。

这次峰会的相关内容可以从以下链接中看到：
<http://citizenship.geblogs.com/a-supplier-summit-in-shanghai-sharing-best-practices>

人道主义援助

作为负责任的企业公民，GE 积极应对中国各地发生的灾害。我们有一套正式而完整的程序来管理赈灾活动，可以在灾难发生后做出及时和适当的反应与决定。这套程序依靠新闻报道、GE 在当地联系人的报告和国际红十字会提供的信息对灾难程度作出评估。当我们完成对灾难信息的收集后，GE 会立刻行动起来确认当地员工及其家庭成员的安全。然后，我们将根据事先制定的标准，酌情考虑如何满足赈灾的需求。2010 年，GE 捐赠了 20 万元人民币，支持中国西南三个省份发生严重旱灾后的减灾行动。同年 8 月，GE 向青海省玉树地震的灾民捐赠了 1600 件冬衣。

GE 基金会还捐赠了人民币 100 万元，支持玉树地震后的紧急救援行动。面对自然灾害，快速反应与赈灾同样重要，因此，在 2010 年，GE 航空集团向玉树机场捐赠了先进导航系统。这使得空运救灾物资飞机无论在白天还是晚上都能够快速安全着陆，保障了救援物资运抵地震灾区的效率，从长期而言，还改善了航空运力在这一偏远山区的覆盖能力。

GE 基金会还为 2011 年发生的云南地震设置了专门的员工配捐计划，将公司和员工的捐赠合力一处。

创新能力



创新能力

中国是一个快速发展但却非常依赖长期传统与实践的国家。在经济上拥有先进的技术和某些世界上最大也最为成功的企业，但许多欠发达地区却还处于解决最基本的基础设施问题的阶段，这些基础设施的建设事关当地人民所能享受的医疗和教育服务的质量，并为他们的生计带来保障。

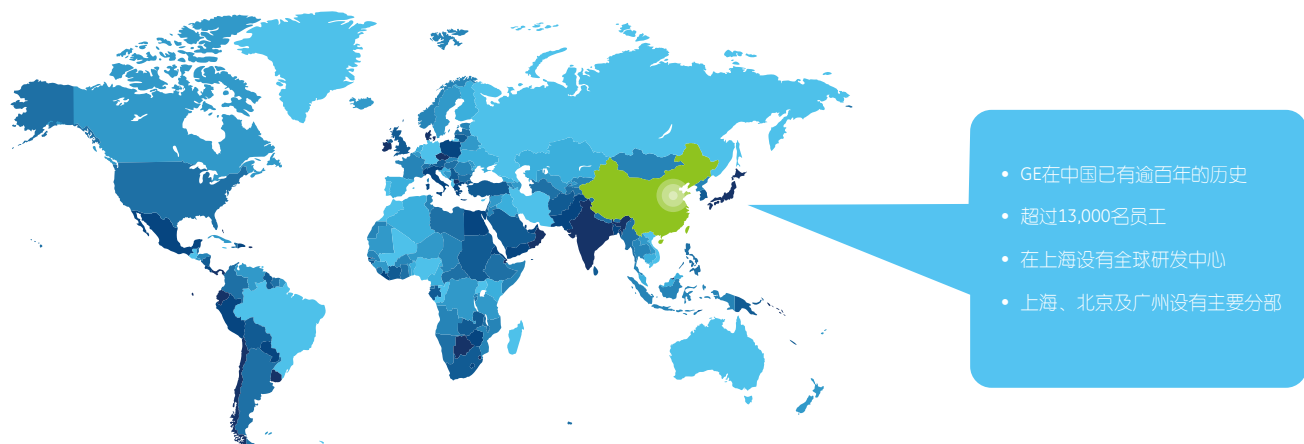
作为世界上第二大的经济体，中国的发展对全球社会和经济发展至关重要，而现在距离它作出改革抉择，采纳开放的经济模式的决定却仅仅只有 30 年。在未来 10 年中，中国的目标是实现另一次艰巨的重大转型，即从基于制造和出口的经济模式，转型为由国内消费、创新和高附加值制造业、服务业和清洁技术推动的经济模式。

简而言之，中国是非常重要的产品和服务市场，是专业技术和创新的来源，是应对迫在眉睫挑战的公共和商业解决方案的投资者，也是将与其他国家一起塑造世界未来的全球参与者。中国正在制定自己的政策，调整自己的实践，并为将来发挥更大的国际作用打好基础，以应对未来数十年的挑战。正是出于这样的原因，GE 将中国视为开展业务的重要国家。

GE 对中国进行长期投资。我们在中国开展业务已经有 100 多年的历史，截至 2010 年底，我们在中国雇用了 1,3000 多名员工。

通过合资企业和采购，我们的经济活动对就业的影响超过了 9 万个工作岗位。我们在上海建立了全球研发中心，并建立了多家合资企业，来制造各种商品供应给中国国内和国外的客户。

中国创新能力的不断提升，取决于继续加强对知识产权保护的力度，以及创造公平和对等的商业运营环境。GE 在中国的大多数工作岗位都位于上海、北京和广州，但是我们正在通过建设区域性的客户创新中心以及销售与服务中心，不断推进从沿海地区向内陆地区的扩展。我们正在通过增加就业岗位、提供培训、投资研发活动、与行业领先的中国企业和当地的研究与教育机构合作等方式，支持中国培育可持续发展所必须的人力资源和制度建设能力。



合作伙伴关系

我们发展战略的核心是与中国的行业领先企业建立合资企业。GE 为这种合作关系带来的不仅仅是技术，还有我们的企业公民理念、安全 and 质量文化，强有力的公司治理能力以及商业道德规范。这些战略合作关系包括：

- 通过建立合资企业，与神华集团合作推进清洁煤技术在中国的大规模商业化应用，其中包括推动更广泛的煤气化技术应用，以及寻求整体煤气化联合循环发电（IGCC）商业应用解决方案。
 - 向中国华电集团签署合作协议，开发分布式能源热电联供项目，
 - 向中国航空工业集团公司合作，为中国自己研制的首款大型客机开发新一代航空电子系统。
 - 向铁道部提供价值 3.5 亿美元的美国制造的机车、机车散件和支持服务，并在潜在的北美高速铁路和电气化轨道交通项目竞标中与中国铁路企业进行合作。
- 上述合作协议体现了 GE 去年 11 月份所做的一系列大规模承诺，当时 GE 宣布了几项计划，到 2012 年将对华追加投资 20 亿美元，以扩大公司的研发和创新能力，并与本地企业结成新的合作关系。

员工雇用与培训

通过招募、培训和培养，GE 努力帮助员工打造带来成就感，身心愉快和令人自豪的职业生涯。2009 年，基于这一理念，GE 中国正式形成了一套员工雇主综合价值主张（EVP），并发起了一系列相关活动。以实现员工职业生涯的价值最大化。致力于打造最佳雇主的企业，GE 积极投资和培养 21 世纪的领袖人才，为员工提供一个公平公正的工作环境，以确保卓越表现就能赢得职业提升。

截至 2010 年底，GE 中国雇用了 13,000 多名员工，其中超过 16% 的员工在 GE 工作了至少 15 年。GE 每年在全球范围内投资 10 亿美元用于人力资源培训。在中国，每年有三分之一的 GE 员工能获得机会参加 GE 中国学习中心举行的各种培训；98% 的 GE 员工是本土员工，大概有 70% 的经理级别管理人员是通过内部提拔而任命的。



政策环境

长期以来，GE 与中国政府、学术界和企业协会进行了广泛的接触，支持中国发展一套成熟的政策环境，推动通过技术创新和知识产权保护来实现可持续增长和发展。比如，通过美国国际贸易理事会的中国政策委员会和中美贸易委员会，我们向中美两国政府表达行业观点，其中包括参与以国家自主创新政策制定为主题的建设性讨论。GE 是中国外商投资企业协会优质品牌保护委员会（QBPC）的积极成员，该委员会在政府创新政策、知识产权立法改革、执法行动和提高公众对知识产权的法律认识等方面提供了一个平台，为跨国企业与中国政府和执法机构进行建设性接触提供便利。QBPC 就自主创新政策与中国政府进行了深入的对话，推动了跨国企业和中国政策制定者在这个问题上的互相理解。

当然，我们清楚地意识到未来会有更多新的挑战，GE 将继续致力于与所有来自公共和私人部门的利益相关者合作，共同推动中国商业环境和政策环境的进一步改善。

研发

发展科学技术并为创新提供支持环境，对于中国目前的增长与发展至关重要。我们在上海建立了世界领先的 GE 中国研发中心（CTC），截至 2010 年底，已在中国开发了 550 项注册专利。

现在我们正在扩展集研发与营销为一身的区域客户创新中心，开发符合当地市场需求的产品和服务。我们计划将在成都、沈阳和西安建立首批这样的创新中心。



GE中国研发中心

GE 中国研发中心位于上海的张江高科技园区，是一个多学科研究中心，该中心从事先进技术研究和工程开发，并为 GE 在全球各地多种业务的采购提供支持。该中心成立已逾 10 年之久，其团队已经发展到了 1500 多名研究人员的规模，其中 90% 为中国人。截至 2010 年底，该中心的 GE 科学家和工程师开发了 550 项注册专利，GE 中国研发中心为开发适合中国铁路市场独特需求的货运火车机车提供了支持，在研发 GE 海水淡化解决方案方面扮演了关键角色，并为设计出适合中国本土高能耗企业的“零排放”工业污水处理解决方案的工作作出了重要贡献。

GE 中国研发中心是 GE 全球研发体系的有机组成部分，是 GE 内部 5 个此类多学科研究机构之一，并发挥了至关重要的作用。它支持

GE 从过去在新兴市场改造已有产品的老模式，转向新兴市场本地产品创新的新模式——也就是说立足中国，为中国开发产品，然后将其推广到全世界。

GE 中国研发中心还积极与包括清华大学和中国科学院在内的本土学术机构合作。GE 中国研发中心主办一年一度的“GE 技术大奖”，历年获奖者包括了 200 多名硕士和博士生。在 GE 基金会的赞助以及 GE 中国研发中心与国际教育学院（IIE）的支持下，GE 基金会技术大奖为大学生提供了一个创新平台，让他们能够将所学知识付诸实践，并在职业生涯发展方面获得有益的真知灼见。

志愿者和教育方面的公益活动

技能对于中国的发展至关重要，但许多年轻的应届毕业生却在寻找就业岗位方面面临重重困难。部分原因是由于学生所学知识与企业需要的技能之间存在着不匹配的现象。为了帮助毕业生做好就业准备，GE 在国际青年成就组织（Junior Achievement）中国分部举办的活动中发挥了积极作用。国际青年成就组织是世界上最大的学生就业培训机构，在就业准备、企业家精神和理财能力方面对学生进行培训。

中国快速的城市化给公共教育、医疗和社会服务带来了压力。应对这种挑战的一项措施是发展“农民工子弟学校”，为无法进入城市学校的农民工子女提供教育。这些学校通常由农民工自己建立，它们提供了至关重要的服务，但这些非官方学校的设备通常都很

差，教学质量也不稳定。GE 的志愿者与当地的农民工子弟学校合作，提高教育质量。2010 年，GE 中国培训中心（China Learning Center）的高级培训师为本地的农民工子弟学校的英语教师开办了讲座，并提供了多媒体、演示、文章撰写和先进教育方法方面的培训。这些课程有助于提高农民工子弟学校的教学质量，让这些学校的教育方法更加高效。45 名志愿者参与了该培训，通过培训，来自于 13 所农民工子弟学校的 71 名英语老师受益匪浅。而通过这些培训间接受益的农民工子弟数量很有可能达到 9000 名。

2003 年以来，GE 一直对一项针对女乡村教师的农村教师培训计划提供资助，为中国农村地区教育的发展提供了支持。

2010 年，GE 志愿者参与了总计 8,395 个小时的教育志愿服务。

绿色增长



绿色增长

在未来 20 年，预计中国将有近 3.5 亿人移民到城市。在此之前，中国需要兴建 5 万座新的高层建筑，需要新建 170 个公共运输系统，另外还需要新增 9 亿千瓦的电力供应和相关的电网设施。

中国为 2011 年到 2015 年制定的最新五年计划，强调在经济增长与发展、环境保护以及能源节约方面实现平衡。计划将可再生能源在一次能源消费中的比例提高到 15%，并大力发展信息技术、清洁能源和节能环保等高新技术产业。

GE 正在中国低碳经济发展历程中发挥重要作用。一方面，GE 能提高现有产业和基础设施的能效，另一方面，GE 的技术能够帮助将那些新城市、新基础设施和新产业的清洁和高效程度提升到一个崭新的高度。

GE 与国家发展和改革委员会目前正在共同努力，扩大在发展先进环保技术方面的合作。

驭风而行

中国是世界上第四大风电生产国，并有潜力成为最大的风力发电国家。2006 年，GE 中国开设了其在中国的首家风力发电机组装厂，在江苏、上海、河北、新疆和内蒙古这 5 个省份安装了 1,000 多台陆上风力发电机，为 250 万户家庭提供了电力，减少了温室气体排放 270 多万吨。GE 正在与当地的合作伙伴合作，为可再生能源相关设备开发供应链，该供应链涵盖了从风机塔筒到叶片和变速箱等组件。2010 年，GE 能源集团与哈尔滨电力设备公司签署了协议，共同将业务范围扩展到近海风力发电机的生产。

变废为能

GE 的绿色创想产品颜巴赫（Jenbacher）生物质气内燃机正在用于鸡粪和牛粪发电。中国最大的鸡废料生物质气能源发电厂是位于山东省的民和牧业有限公司，而最大的牛粪生物质气发电厂是位于辽宁省的沈阳辉山乳业公司奶牛场，这两个电厂均采用了颜巴赫内燃机进行生物质气发电。民和牧业公司每天产生 300 吨的鸡粪和 500 吨的废水。化粪池产生并燃烧沼气，为这座占地 1.9 万平方米的综合设施和当地电网提供电力。发电后，剩余的材料还能用作肥料。这一过程不仅能产生能源并减少温室气体排放，而且还能够减少养鸡场的粉尘和废水排放。

GE “绿色创想” 战略的目标是：

- 清洁技术的研发投资翻番。2010 年，GE 全球在“绿色创想”产品的研发方面投入了 18 亿美元，比原定时间表提前 1 年实现了将相关年投资额翻番的承诺。在中国，GE 对许多绿色技术的研发进行了投资，包括可再生能源、清洁煤、水净化与海水淡化以及高效铁路机车等。
- 提高绿色创想产品的收入。2010 年，“绿色创想”产品的收入增长，占到了全球总销售收入的 12%。而在中国，GE 绿色创想收入一度占到 GE 在中国总收入的 18%，2010 年虽下降到了 14%，但这一份额比起全球其他地方的同类数据仍旧占领先地位。我们相信，鉴于中国对绿色基础设施的需求日益扩大，“绿色创想”产品在这个市场的收入仍有很大的上升空间。
- 对公众保持透明度。GE 继续通过讨论、对话和沟通等形式，让公众了解“绿色创想”的成就。比如，GE 赞助并参与了上海世博会美国馆和城市未来馆的展示活动。GE 的互动展品主要涉及可再生能源、水处理、智能电网、绿色机车、环保飞机发动机、数字医疗影像与诊断解决方案。

- 降低温室气体 (GHG) 排放，提高运营能效。GE 承诺，到 2015 年，将自己在全球总体运营的能源强度降低 50%，并将运营产生的温室气体绝对排放值降低 25%（二者均以 2004 年为基准）。GE 在中国的温室气体排放这几年随着 GE 在华生产活动更趋活跃而增加，从 2007 年的 12 万公吨二氧化碳增加到了 2010 年的 14 万公吨二氧化碳，即 104 吨 / 每百万美元生产制造总值。我们正致力于通过“能源寻宝”等活动在产能扩大的情况下进一步降低自身运营的温室气体排放强度。
- 2007 年，GE 在中国生产活动总用水量为 90 万吨左右，2008 年，这个数字上升到了 120 万吨，2009 年，虽然生产规模扩大，但用水量并未见增长，2010 年该数据下降到了 100 万吨左右，也就意味着 764 吨 / 每百万美元在华生产制造总值的水资源消耗强度。废水排放量在 2009 年也趋于稳定，2010 年废水排放强度进一步降低为 0.1 吨 / 每百万美元在华生产制造总值。GE 将继续寻求机会，提高中国业务运营的水资源利用效率。

怎样才能更好地报告 GE 在中国的环境绩效？

GE 在中国控制排放和水资源消耗的努力对我们在全球范围内的环境绩效提高做出了贡献，对这种环境绩效的评价往往以“每美元收入所产生的环境影响”为主要衡量单位。与此同时，我们必须指出，衡量和比较某一特定时段内 GE 在某些特定地区内运营的相对环境绩效却是一件难度很高的工作。因为 GE 业务以多元化著称，在不同地区，业务构成和性质有很大差异。而业务增长和组成变化对环境绩效带来的影响更是一个棘手的问题。作为一个生产制造基地和高增长地区，我们认为，衡量 GE 在中国的环境影响强度最好使用“每美元在华生产制造总值所产生的环境影响”作为衡量单位。也就是说，GE 以在中国的生产活动增加为基础来评估我们的排放和水资源消耗控制措施。在 2010 年，我们每创造 100 万美元 GE 在华生产制造总值，就会：处理 0.91 吨

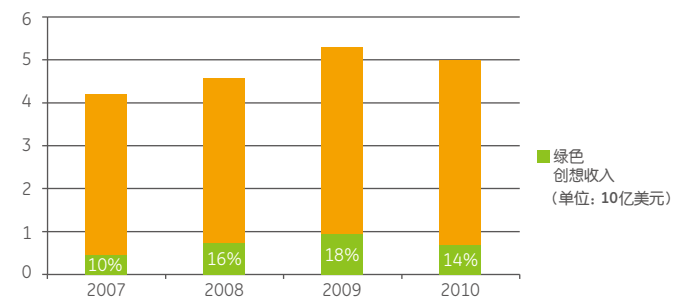
危险废弃物、消耗 764 吨用水量、产生 0.1 吨废水排放、产生 0.006 吨二氧化硫排放、产生 104 公吨二氧化碳温室气体排放。

2008 和 2009 年，GE 中国连续发布了两份“GE 中国年度环境数据报告”，在那两份报告中，我们曾以“生产制造价值”为基准列出了 2007-2009 年度的 GE 在中国的水资源消耗强度和温室气体排放强度。我们在此声明，那些数据中作为基准的“生产制造价值”包括了在中国的产能和部分进口产能。为了能更公平准确地体现 GE 在中国的温室气体排放强度，我们目前正在对那一时期的相关数据进行针对性的重新审计。我们认为准确的评估和报告环境绩效不仅是我们管理方法不可或缺的部分，更是一个不断提高绩效，改善与利益相关方沟通方式的动态学习过程。

绿色创想

“绿色创想”是 GE 的旗舰业务战略，旨在为市场开发使用更少能源和资源的产品，同时降低本公司自身运营中能源和水资源消耗。“绿色创想”产品都经过第三方独立认证，它们能够大幅提高客户的运营绩效和环境绩效。

绿色创想产品在中国的收入



智能电网

从本质上讲，智能电网就是“能源互联网”，它可提供实时的能源信息和知识，并通过现代化的电网设施使消费者能够做出更加明智的能源消费选择。

2010 年 12 月，GE 与国家电网下属的武汉南瑞公司成立了一个合资企业，该企业将致力于合作生产电网变压器设备监测和诊断设备，并向中国市场提供电网资产优化解决方案，以此支持提高国内电网设施的可靠性和效率。在此之前，GE 和山东鲁能集团建立了一个智能电表合资企业，专门为本地市场提供服务。

让每个电力设施都能接入智能电网需要标准化的规范。与国家电网公司和中科院合作，我们一起正在为开发中国智能电网标准体系提供支持。

GE 还与当地政府合作在扬州建成了一个智能电网展示中心，用以展示智能电网技术如何能帮助中国提高能源供应的稳定性和使用能效、并减少从发电环节输送到用电环节的碳足迹。

清洁水与节能

在无锡，GE 生产先进的水过滤技术解决方案，这些技术能够处理炼钢、化工、制造、食品等多个行业的生产运营产生的废水，还能应用到为市政供水系统中。位于无锡太湖之滨的梅村污水处理厂是世界上最大的膜生物反应器污水处理厂。它采用了 GE 的 ZeeWeed 膜生物反应器（MBR）技术，有效限制了排入太湖的化学物质和有机废物。

GE 的工程师和科学家们还在开发满足中国需求的、量身定制的污水处理解决方案。这些产品包括零液体排放（ZLD）系统，采用该系统，企业可以用电将杂质从污水中分离出来。与传统使用高温方法的不同，这种新方法在室温状态下运行，节约了能源和支出。

中美两地联合制造：低排放机车

GE 以成套部件的形式为中国铁路提供了 600 台主干线 Evolution 内燃机柴油货运机车，与中国铁路目前运营的大多同类数机车相比，这些铁路机车的排放更低，而且燃料效率更高。这种机车的关键污染物排放数据比目前在中国铁路网上运营的其他同类机车要低 50%，燃料效率要高 10%，整个产品生命周期的维护费用要低 15% 左右。这 600 台主干线 Evolution 机车加快了中国升级其柴油货运机车车队的努力。

提高能效的“能源寻宝”活动

GE 照明业务集团在中国设立了年度节能和温室气体减排目标。自从 2007 年以来，GE 照明业务集团的工厂一直在开展“能源寻宝”活动，以寻找节能的机会。在一家工厂，能源节约项目将油耗降低了 7%，将天然气用量降低了 10%。总体上，截至 2009 年底，该工厂比 2004 年减排了 23% 的温室气体。与此同时，工厂的管理人员还通过检修管道和循环用水，努力降低水消耗量和污水排放。通过这些举措，该工厂 2009 年的用水量比前一年减少了 45%，污水排放量降低了 65%。

便利且可负担的医疗服务





便利且可负担的医疗服务

中国正面临着巨大的医疗挑战。人口老龄化和生活方式的改变，意味着越来越多的人罹患与饮食、吸烟和污染有关的疾病。癌症、中风和心脏病以及糖尿病等慢性病正在流行。其他重要的挑战包括医疗服务的可负担性和覆盖率，以及在医疗服务资源方面的巨大城乡差距。政府大力投资基层医疗，改善农村地区的医疗设施，并寻求从治疗与应对疾病转向预防和早期发现疾病。

GE 通过开发新技术、支持系统和提供解决方案，以及创建更加健康的工作场所并影响员工的生活方式等措施，为可持续的医疗服务做出贡献。

尽管 GE 已经为中国的许多一线城市医院提供了先进的医疗设备，但满足中国地方医院和诊所的患者、医生等医疗人员的需求，为他们提供相应的产品和服务方面，GE 还面临着更多机遇与挑战。

为了降低更多人的医疗成本并提高医疗质量，我们需要更出色、更简便的医疗设备和系统。准确的早期检查、诊断和治疗可以拯救生命并节约医疗成本。

既能拯救生命，又能节约资金的诊断设备：

X 光机和 MRI（磁共振）等诊断设备能够帮助医疗服务提供者对疾病进行早期预测、诊断、监测和治疗，让每个人都能尽可能长寿。GE 在中国开发经济高效的诊断解决方案，并促进它们的有效使用。

在中国，脑中风是主要致死病因之一。GE 在脑中风筛查及防控项目上与卫生部密切合作，筛查高风险人群，并采取相应防控措施拯救生命。一项采用 GE 的超声波和心电图（EKG）技术的试验项目，对北京市的 20 万人进行了筛查。

GE 还与成都的医疗机构和微软公司合作，展示数字 X 光机和计算机化的电子病历如何能够改善患者的治疗效果并降低成本。这一展示项目使用了 GE 的 Brivo 系统，这是一款在中国

研发并面向中国推广的经济型数字 X 光机。与同类数字系统相比，其成本降低了 30% – 50%。与模拟 X 光机相比，它的能耗下降了 70%，用水量和化学造影剂的用量也都有所下降。

GE 中国研发中心和上海肺科医院于 2008 年联合推出了一个研究项目，致力于为尘肺病（黑肺病）提供早期诊断方案。该项目开发并测试了一款新的 X 光影像计算机辅助检查工具。该技术有可能大幅度缩短尘肺病筛查的时间，降低工作量和成本，并大幅度提高肺尘病治疗的便利性。GE 现在正在与上海市政府合作，将此项目技术用于大规模尘肺病筛查。

健康创想

2009 年，GE 推出了“健康创想”战略，该战略体现了 GE “立足中国、服务中国”研发理念，旨在逐步提高医疗服务的效率，支持更加快速的诊断，改善患者体验，提高医疗服务的可获得性，并提供更好的治疗效果。“健康创想”作为一项业务战略，目的在于抓住机遇，提高医疗服务的便利性并降低医疗成本。

“健康创想”的核心承诺是投入 60 亿美元，开发能够以较低的成本改善更多人健康的创新技术。具体而言，到 2015 年，全球范围内，公司将在研发方面投入 30 亿美元，在融资方面投入 20 亿美元，在技术和内容方面投入 10 亿美元，以提高医疗的便利性，提高医疗质量并降低成本。“健康创想”的另一个目标是提高 GE 员工及其家人的健康水平，并控制他们的医疗成本。

在全球“健康创想”战略的指引下，2009 年，GE 新招募并培训 500 名新的销售和服务人员，访问医院和社区诊所，以了解这些市场的需求，并找到通过为更多人提供优质和可负担的医疗服务的最好方式。

我们还与其它 24 家美国企业一同参加了一项新的美中公共部门和私营部门就医疗服务开展的合作项目，该项目旨在推动中美两国在先进技术方面的合作，助力提高中国医疗服务的覆盖率。

健康我先行——在中国建设更加健康的工作场所

GE 在中国的各个工作场所都提供公司的医疗服务支持，该医疗服务在职业卫生、环境、健康与安全管理（EHS）、医疗服务、疾病预防和保健，以及危机预案等方面提供帮助。我们对每个工作场所都进行了职业健康管理力度评估，获得高分的工作场所会受到奖励。2010 年，公司全球范围的“健康我先行”（Health Ahead）计划将这项工作推上了一个新的台阶，“健康我先行”计划旨在让 GE 成为全球健康工作场所方面的领先企业。

2010 年，为促进员工健康，GE 在继续展开各种员工健康活动的基础上，开始推行大型办公场所的“健康我先行”工作场所认证。为了获得“健康我先行”认证，工作场所必须实施 50

项重要措施，其中包括实现无烟园区；在自助餐厅和食品售货机中，食物的营养标签上标出所含的卡路里，并要求其至少有 20% 的健康食品；必须有很高比例的员工进行过健康风险评估和健康筛查。健康工作场所还要提供无尼古丁替代治疗，并为健康食品和健身运动提供可观的补贴。

作为该活动的一部分，GE 开始了工作场所无烟化的进程。GE 在中国的工作场所，无论大小，都将参与此计划，为员工和利益相关方创建无烟环境。我们将向员工提供包括尼古丁替代疗法在内的戒烟支持、指导和辅导。

乙肝疫苗——保护健康，反对歧视

乙肝（HBV）是一种病毒性肝病，在中国流行非常广泛，有超过 1 亿人受到这种慢性病的影响，其中许多人面临着就业歧视。直至 2007 年，GE 在雇用前都会对候选人进行乙肝病毒检测，但是检测结果并不影响候选人的雇用前景，除非他们正处于乙肝的活跃期，不具备安全地完成工作的能力。

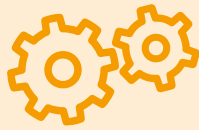
2007 年，中国政府发布通知，禁止对员工进行乙肝检测，以保护他们的就业权力。GE 中国立即采取措施，遵守这一规定，但同时却面临着如何保护员工健康的两难困境。当时，我们公司

决定向所有员工免费提供乙肝疫苗。这是首个由大型跨国企业雇主在中国实施的全公司范围的 HBV 接种计划。

这一计划成果显著，它降低了员工中新发 HBV 疾病的风险，减少了病假，增强了员工士气，提高了员工满意度。员工的接种率约为 20%，有 2500 名员工接种了疫苗。估计这一措施会防止多达 244 例慢性肝炎发病，节约医疗成本高达 73 万美元，挽救 60 条生命。

利益相关方参与





利益相关方参与

GE采取许多方式与利益相关方打交道，了解并照顾各方的优先关切。我们与各利益相关方的互动严格遵守《诚信手册》中列出的各项原则。

• 员工。

GE 在员工和公司之间建立了多种双向沟通渠道，如每两年一次的 GE 员工意见调查，定期举行的公司高层与员工间的网上在线交流活动、圆桌讨论、员工大会等，积极倾听员工的想法和心声。与此同时，69% 的 GE 员工是 GE 中国联合工会的成员。员工的参与对于可持续发展至关重要。GE 的员工希望为中国的发展和环境保护工作以及公司发展做出自己的贡献。我们和所有工厂的员工交流，了解他们在工作中是否感到舒适、安全和满意，还有哪些可以改进之处。我们对员工进行培训，使他们能够在自己工作中推动生产安全的改进、能效和水资源的利用率的提高。

• 政府。

我们从不同层面与政府打交道，包括客户、监管者和战略合作伙伴。我们与中国国家发展与改革委员会合作，推动包括清洁煤发电、可再生能源、废水回用和海水淡化、高效低排放的飞机发动机与机车，以及高效照明和配电等在内的有利于环境的技术。此外，作为一家大型的全球性企业，我们也多次受邀为公共政策的制定和实施贡献我们的经验，其中包括新一代可持续发展城市的设计以及行业标准的制定等。我们希望并相信，我们的国际经验以及我们自己的全球性原则和实践，在这方面做出了有益的贡献。

• 城市。

我们在工业发展与基础设施项目方面，与许多地方的市政当局进行了合作。

• 商业合作伙伴。

我们与包括跨国公司、中国国有企业和私营企业在内的合作伙伴合作，推动可持续商业向前迈进，这包括与我们合资伙伴评估合资企业的社会和环境风险，并一同考虑切实可行的应对措施。

• 同行 / 同业团体。

我们参与了许多公司对公司的交流活动和联合倡议，与其它企业分享最佳实践和面临的共同困境。比如，我们建立了“职业健康论坛”，企业健康管理专业人士在此可以分享员工健康管理经验。

• 供应商。

我们还与供应商合作，通过培训为改善劳动条件和环境管理提供支持。2010 年，我们在上海举办了供应商峰会，与供应商、政府监管机构和本地区运营的其它全球性企业分享经验、挑战和难题。

• 非政府组织。

为了产生范围更大并且可持续的影响，我们已经采取了一些行动，比如与领先的非政府组织合作，支持对我们供应链以外的供应商进行 EHS 培训。



1. 运营商培训
2. GE 克劳顿维尔领导力发展中心

我们公开报告既是与利益相关方不断进行对话的结果，也是对话内容的来源，在这种对话中，我们得以了解利益相关方对我们的期望，而他们也从中获得我们的信息。

在国际上，GE 已经连续许多年编制年度企业社会责任报告，该报告介绍了我们如何将对社会和环境产生积极影响与业务战略制定和发展实践结合起来。我们秉承基于实证的方法来编制企业公民报告，并用相当大的篇幅介绍我们社会责任绩效的系统量化数据，并将其和我们宏伟的目标进行对照和衡量。当然，案例材料，提纲挈领的描述以及外部专家和利益相关方的评价在我们的报告里也发挥了重要的作用。

GE 有时还公布篇幅较短的年度国别企业社会责任履行情况简介，其中就包括中国。我们同时还定期编制并公布我们中国业务的环境绩效数据。但是本份 GE 中国可持续发展报告，是我们首次发布一本系统的国别报告。

我们之所以做出发布本报告的决定，是因为我们认识到，具体的国家和当地社区对于了解我们与他们一起做什么和为他们做了什么越来越感兴趣。从这种意义上讲，这本关于中国的报告是我们探索如何满足全球各地这种日益增长需求的努力的一部分。除此之外，选择中国作为公布国别企业社会责任报告的始发站，另一个原因是，这个国家对于 GE 非常重要，而且中国国内外，有许多人希望

更好地了解我们在中国如何做到负责任的经营，以及这种努力产生了怎样效果。

为了编制本报告，我们在北京召开了一次利益相关方座谈，了解他们对企业在中国履行社会责任的期望。通过这次会议，我们获得了许多重要的信息和反馈。总的来说，我们认识到 GE 对中国社会所做的贡献是有的放矢的：我们为市场带来了节能技术和可负担的医疗解决方案；加强了我们自己和供应商保护本地环境和保障员工健康与安全的能力；控制我们自己运营中的用水量 and 废气排放量；通过合资企业和培训打造本土创新能力。

但是，来自于中国非政府组织、跨国企业和国有企业的与会专家告诉我们，如果我们真的打算推动变革，我们需要确保我们不止是埋头苦干，或者说不能让那些优秀的实践沦为一个个互不相关的孤岛，我们要做的是与各利益相关方保持长期和高效的交流与沟通。

作为 GE 公司全球范围内首份国别企业社会责任报告，本报告还只能算是一次尝试，我们希望借此评估它对于我们在中国和其他地方利益相关方的有用程度。由于这是我们企业社会责任报告体系的一个有机组成部分，我们需要了解还有什么需要改进之处。我们希望您作为读者能够对我们这方面的需求有所帮助，并要先感谢您为此花费的时间和就此提出的相关建议。

利益相关方对于中国企业社会责任的想法

陈小洪
国务院发展研究中心企业研究所前所长



“跨国公司在中国履行企业社会责任，可以获得有战略意义的竞争优势。随着中国经济的发展，跨国企业更需要提升社会责任的水平，因为有很大的机会，但是挑战性也更大，中国的要求也更高了。”



马军
公共与环境事务研究中心主任

环境污染将继续对中国造成严重的威胁，因此人们对跨国企业的期待是显而易见的。环境信息公开的要求和本土非政府组织的发展是十分关键的趋势。所有企业都应该发布他们的环境业绩，我们赞赏 GE 在此领域的良好开端。无论哪里出现了问题，你们都应当披露问题所在，并和非政府组织一起鼓励供应商也披露其环境业绩。”



王晓光
联合国全球契约组织中国网络办公室

“我们将企业社会责任融入到企业经营管理中至关重要。在中国企业社会责任的概念有时甚至要领先于国际思潮，但真正的挑战在于实践中如何操作。”

刘东华
中国企业家俱乐部创始人



“对社会而言，商业的驱动力毋庸置疑。那么，在法律的约束之外，人类该不该给商业这头巨兽戴上一套道德的笼头？这副笼头怎么戴，才既能保护与生俱来的活力与创造力，又能避免它野性大发、为害社会呢？GE 中国之所以能连续三年入选“中国绿色公司标杆企业”，“中国绿色公司百强”，显然与其对自己越来越高的道德要求有关，更与其善于把时代潮流、社会责任转化为企业内部动力的能力有关。

李伟阳
国家电网企业社会责任负责人

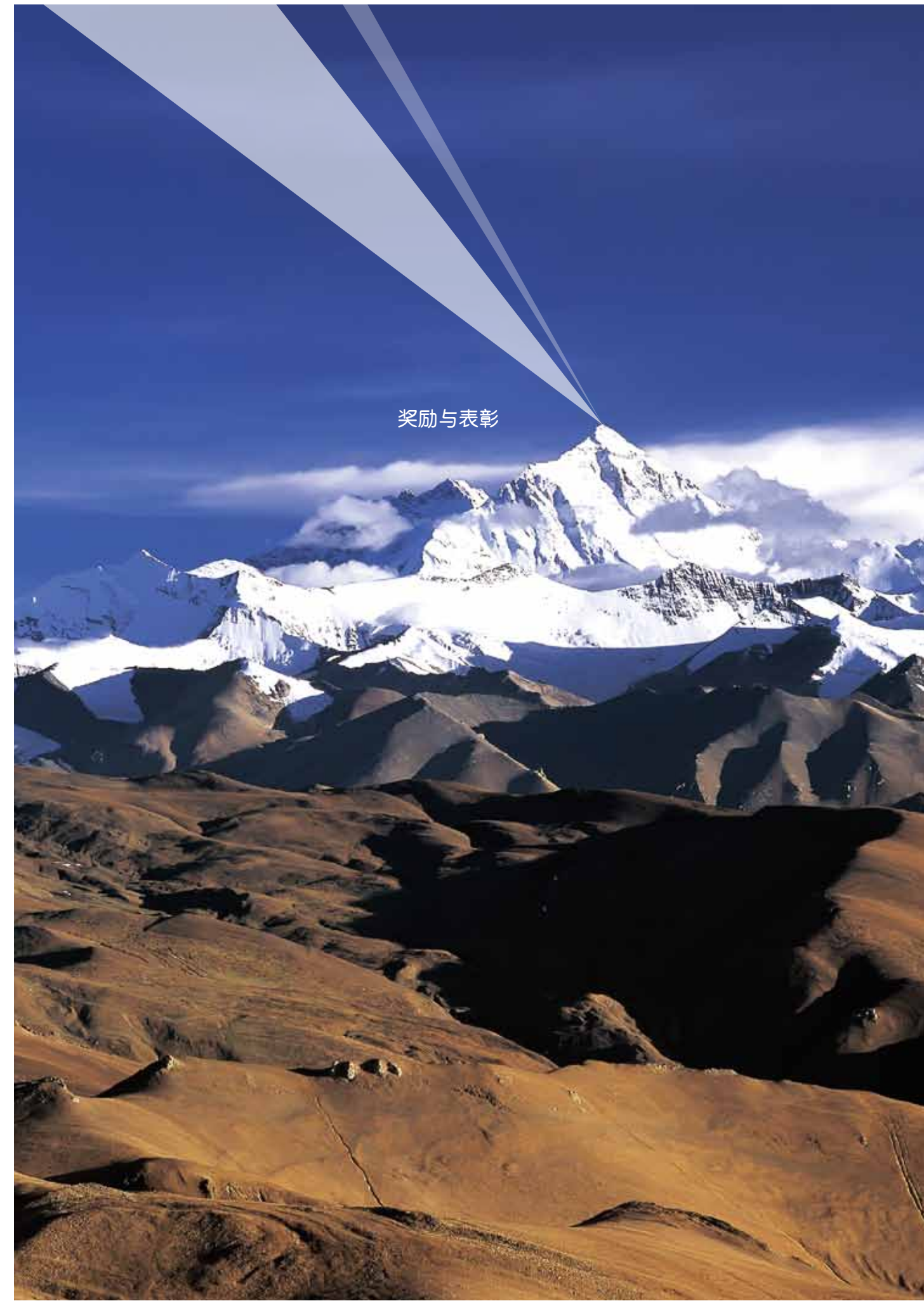


“企业社会责任报告并不只是关于数据本身，而是必须通过深入的思考，具备拥有为世界和人类服务的远见卓识，现在正是提升和展示你们领导力的时候了。”



杨钟仁
英特尔大中华区首席责任官

“中国的主要社会挑战在于贫富差距和低碳发展的需求，企业社会责任战略需要与政府的目标相一致。那么接下来的问题就是，专注于哪一个领域能产生最大的影响力？企业如何帮助政府和社会解决关键问题，与此同时拓展商机？我们如何与非盈利组织合作？过去人们常常将企业社会责任等同于慈善，比如说捐款和赈灾。但是这类慈善捐赠无法扩展和从根本上解决问题。企业必须思考的是，如何利用我们的专业技能、资源和优势创造和提供解决方案，应对社会和环境问题，催化并影响系统性的变革。这就是我们所倡导的社会创新。





奖励与表彰

集团公司层面

- 在 2010 企业健康管理高峰论坛上获得由上海世博组委会颁发的 2010 年国际企业健康管理贡献奖
- 在由《商业价值杂志》主办的 2010 中国 CSR 竞争力论坛暨颁奖典礼上获得“2010 中国杰出 CSR 竞争力杰出案例”⁽¹⁾
- 由“环球人物榜——2009 跨国企业年度人物评选”评出的“社会责任奖”
- 2009 健康与生产力管理企业特殊成就奖
- 2009 《商业周刊》中国绿色经济大奖⁽²⁾
- 入选 Universum 评选的 2009 年“中国工科学生最理想雇主 20 强企业”
- 《职场》杂志 2009 年“最佳工作场所 50 强”奖
- 《中国人力资源》杂志 2009 年“最佳雇主 50 强企业奖”
- 在由中国企业家俱乐部组织的中国绿色公司年会中获得“2008 年度中国绿色公司标杆企业”



1



2

业务集团层面

GE 能源集团（杭州）

- 生产安全先进单位
- 杭州环保局颁发的“绿色等级企业”称号

GE 能源集团（沈阳）

- 由沈阳安监局颁发的安全文化构建模范单位称号
- 环境保护模范单位

GE 水务集团（无锡）

- “保护用水安全生产奖”

GE 航空集团（苏州）

- 被苏州城乡建设局授予“文明建设工厂奖”

GE 中国研发中心（上海）

- 职业健康管理优秀企业奖
- 在浦东新区“健康生产力，人文关怀”卓越企业颁奖大会上，被授予“生产力创新奖”
- 浦东环保局授予的“绿色企业奖”

GE 医疗集团（北京）

- 在国家安监局组织的安全月活动中获得“优秀集体组织奖”
- 由沈阳安监局授予“安全文化构建模范单位”称号



全球报告倡议组织

GE 遵循全球报告倡议组织（GRI）的 G3 可持续性报告指南（“G3 指南”），并将我们自己宣布的全球报告倡议组织 A 级应用标准应用于全部可持续性报告中。此份国家报告是全球报告的一部分。GE 全球企业社会责任报告中文版可在以下网址下载：www.ge.com/cn/company/citizenship。

下面的索引可作为参考，用以查找与 GE 全球报告框架及全球报告倡议组织 G3 指南相关的部分。标记→表示读者须查询全球公民报告或网站以获得公司全员性政策的项目，标记◇表示 GE 尚未在中国展开国别标准报告的项目。

GRI领域	GE全球报告项目	页数
战略及分析	1.1首席执行官致辞	3-4
	1.2关键影响、风险及机遇	3-4,8-14,17-19,21-23,25-27
组织机构信息	2.1-2.9组织机构信息	5
	2.10报告阶段赢得的奖项	35-36
报告参数	3.1,3.6,3.8报告参数	2,5-7
	3.4联系方式	封底
	3.5决定报告内容的流程	31
	3.12标准的报告披露	1,37
	3.13外部确认政策和实践	本报告未经第三方审定
治理、责任及参与	4.1-4.7治理规划	→
	4.8内部开发原则与实施	11-14
	4.11预警原则	→
	4.12外部开发原则	11
	4.13协会和 / 或倡议组织的会员身份	→
	4.14-4.17利益相关者参与	29-32
	经济	17-19
管理方法披露	环境	13-14,21-23
	劳动者权益	13-14,17-18,29
	人权	13-14
	社会	3-4,12-15,18-19,29
	产品责任	4,21-23,25-27

GRI领域	GE全球报告项目	页数
经济	EC1生产和分配的直接经济价值	5-6
	EC2气候变化的影响	23-25
	EC6本地供应商	5,13-14
	EC8为公众利益进行的基础设施投资和服务	5,17-19,21-23,25-27
	EC9重要的间接经济影响	13-15
环境	EN3,EN4能源消耗	7
	EN6-EN7减少能源消耗的项目	22
	EN8总用水量	7
	EN10水的循环利用	→
	EN11-EN15生物多样性	→
	EN16-EN20主要废气排放以及减排措施	7,22
	EN21废水排放	7
	EN22-EN23废弃物及有害废弃物，包括外溢事件	7
	EN26对产品和服务造成的环境影响进行补偿的项目	22-23
	EN28环境罚款及制裁	7
劳动力实践及得体工作	EN30用于环境保护的支出与投资	22-23
	LA1员工信息	5-6
	LA4劳资协议	13
	LA6,LA9员工健康与安全措施代表	27
	LA7,LA8健康与安全数据及项目	7,27
	LA10-LA12员工培训与职业管理数据和项目	18
人权	LA13多样化	→
	HR2主要供应商和承包商人权筛查	13,14
	HR3有关人权的员工培训	13
	HR4-HR7人权风险管理运营	13
社会	SO1运营对社区产生的影响	15,19
	SO2-SO4管理与贪污腐败有关的风险	11-12
	SO5-参与公共政策的发展	12,20
	SO6政治出资	◇
产品责任	PR1产品与服务健康安全影响	27-28
	PR6负责任的市场行为	12