



中国
石油
在
苏
丹

中国石油在苏丹

www.cnpc.com.cn

中国
石油
天
然
气
集
团
有
限
公
司



中苏石油合作 15年回眸

苏丹是非洲最早与中国建交的国家之一。中苏之间的友谊已经跨越了整整半个世纪。1964年，周恩来总理成功访问苏丹，开创了两国友好合作的先河。此后，两国领导人多次互访，为两国经济合作奠定了坚实的基础。

20世纪80年代两国开展互惠互利合作以来，石油合作逐渐成为中苏经贸合作的主要推动力量。1995年，苏丹总统巴希尔访问中国，推动了中国石油公司参与苏丹石油的开发建设。



1995年9月，中国石油天然气集团公司与苏丹政府签订穆格莱德盆地6区石油合作开发协议，开启了中苏石油合作的序幕。

1996年11月，经过与10余家国际石油公司的激烈竞标，中国石油集团获得苏丹穆格莱德盆地1/2/4区石油项目。1997年3月，中国石油集团牵头组建了联合作业公司——大尼罗石油作业公司，启动该项目的运作。中国石油集团与合作伙伴仅用18个月的时间，成功完成了1/2/4区千万吨级油田的产能建设；以总承包方式竞标获得1/2/4区原油外输管道建设项目，仅用11个月的时间，高质量完成了从油田到苏丹港1506千米的输油管线建设。1999年8月30日，装载1/2/4区油田生产的60万桶原油的第一艘油轮驶往新加坡，标志着苏丹从原油进口国成为原油出口国，实现了几代苏丹人的石油梦。

2000年5月16日，以中国设计、中国标准和主要采用中国装备制造的年加工原油能力250万吨的苏丹喀土穆炼油厂建成，并实现投产一次成功。从这一天起，苏丹石油产品长期依赖进口的历史宣告终结。



中苏合作的典范

胡锦涛

二〇〇〇年二月二日

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
فَشَرَفْنَا الْيَوْمَ بِزِيَارَةِ دُرَجِ هُوَ صَدْرُ تَادِ السُّودَانِ
وَلِزِيَارَةِ مَعْصَاةِ الْخَطِّ الْمَلِكِ الْفَقِيرِ الْمَلِكِ
مَنْ الْعَمَلَاتِ وَالْمَقَادِرِ بَيْنَهُ السُّودَانِ وَالْعَمَلِ
الْمَعْرُوفَاتِ وَالْمَقَادِرِ بَيْنَهُ السُّودَانِ وَالْعَمَلِ
فَقَدْ كُنْ مَفْرُوحًا حَيًّا لِنِجَامِ الْفَتَاوَةِ بِمَقَرِّ جَدِيدِ
وَأَنَّ قُدْرَةَ الْفَائِزَةِ عَلَى كُلِّ الْوَقَائِ
عَاسَتْ الْمَدَارِقَ الْعَمَلِيَّةَ السُّودَانِ
عَمَلِ
عَمَلِ السُّودَانِ

2000年11月，中国石油集团中标3/7区项目，利用先进的勘探开发技术，成功发现世界级大油田法鲁济油田，并于2003年建成了千万吨级油田产能。

2000年11月15日，时任中共中央政治局委员、国务院副总理吴邦国访问苏丹并视察喀土穆炼油厂，为中国石油集团苏丹项目题词：“艰苦创业楷模，中苏友谊丰碑。”

2002年1月，喀土穆化工厂建成运营，每年可生产4种规格的聚丙烯原料1.5万吨。2004年4月，年产2000万条标准编织袋的塑料加工厂建成投产，填补了苏丹石油化工工业的空白。

2005年11月16日，中共中央政治局常委李长春访问苏丹并视察喀土穆炼油厂，赞誉中国石油集团“特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献、特别能胜利。”

庆祝中苏建交50周年庆典活动，并为中国石油集团苏丹项目题词：“深化中苏友谊，促进共同发展。”

十五年前，苏丹是联合国确定的世界十个最不发达国家之一；十五年后，苏丹已成为世界一个重要的新兴石油生产国及出口国。借助石油工业的迅猛发展，苏丹成为非洲少数几个经济保持高速增长的国家之一。今天，不论是汽油、柴油，还是航空煤油、燃料油、液化气和石油焦等产品，苏丹全部实现了自产自销，不但可以满足本国的需求，还出口到周边国家和地区。喀土穆炼油厂已成为苏丹政府向世界展示其石油工业崛起的典范，先后有十多位非洲国家元首和三十多位政府部长到炼油厂参观访问。喀土穆炼油厂被广泛赞誉为“非洲大陆上的一颗明珠”。苏丹的巨大变化为非洲发展中国家



1997年3月1日，中国石油集团与苏丹能矿部签署合资建设喀土穆炼油厂总协议



1999年7月3日，时任中国国土资源部部长周永康作为中国政府特使访问苏丹喀土穆，开启了苏丹原油外输管道的阀门



1999年8月30日，装载1/2/4区原油的第一艘油轮驶出苏丹港，标志着苏丹成为原油出口国

2006年6月，喀土穆炼油厂二期扩建关键装置——年产40万吨连续重整装置和年产120万吨柴油加氢装置试车一次成功，年加工规模达到500万吨。喀土穆炼油厂拥有世界上第一套加工高钙、含酸稠油的延迟焦化装置，是苏丹目前技术最先进、规模最大的炼油厂。

2007年2月，中苏石油合作10周年庆典活动在喀土穆炼油有限公司隆重举行。中国国家主席胡锦涛和苏丹总统巴希尔共同出席，并分别发表重要讲话，对中苏石油合作给予了高度评价。胡锦涛主席为苏丹石油项目题词：“中苏合作的典范。”巴希尔总统称赞“中国石油集团不仅给我们带来了石油，也带来了和平”，“中苏合作是南南合作的典范，是发展中国家自强联合的典范。”

2009年11月17日，中共中央政治局常委、中央政法委书记周永康访问苏丹，出席在喀土穆炼油有限公司举行的

树立了利用自有资源发展工业，推动国民经济快速发展的样板。

十五年来，中国石油集团亲历了苏丹石油工业发展的整个历程，与苏丹同行及其他合作伙伴共同建起了技术先进、产业链完整、规模配套的苏丹一体化现代石油工业体系；目睹了苏丹石油工业的建立和发展给苏丹国民经济和百姓生活带来的巨大变化。在中苏石油合作中，中国石油集团始终坚持“互利双赢、共同发展”的合作理念。这种真诚合作造就了苏丹石油工业的今天，也必将对苏丹石油工业的可持续发展带来新的希望。石油合作已成为联结中苏两国友谊的重要纽带，我们愿不懈努力，不断深化中苏合作，巩固中苏友谊，以石油合作，促进共同发展。



- ① 中国石油集团利用成熟先进的钻井技术，快速提高油田产能
- ② 进入苏丹后，中国石油集团快速开展石油勘探工作，为推进油田开发创造条件
- ③ 1999年6月，长达1506千米的苏丹1/2/4区原油外输管道正式投运
- ④ 中国石油集团与合作伙伴仅用18个月的时间，完成了1/2/4区千万吨级油田的产能建设
- ⑤ 1998年5月26日，由中国石油集团和苏丹能矿部共同投资的喀土穆炼油厂开工建设
- ⑥ 2000年5月16日，喀土穆炼油厂建成投产，原油加工能力达到250万吨/年

报告说明

这是中国石油天然气集团公司首次发布《中国石油在苏丹》报告。我们对相关情况作如下说明：

报告主体：中国石油天然气集团公司。

时间范围：1995—2009年。基于报告的连续性和可比性考虑，对有些事项的说明适当作了前后延伸。

编写原则：客观、规范、诚信、透明。

报告内容：中国石油天然气集团公司在苏丹开展业务过程中，履行社会责任，协调经济、环境和社会三方面可持续发展取得的业绩。

信息来源：报告信息数据由公司主管部门及公司所属在苏丹企业提供并审核。

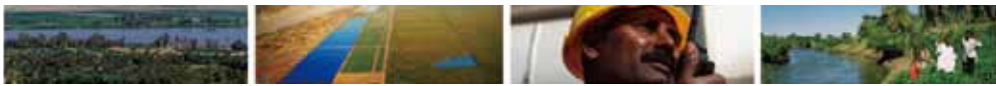
指代说明：“中国石油天然气集团公司”在报告中还以“中国石油集团”、“公司”和“我们”表示。

语言版本：本报告以中文、英文、阿拉伯文三种版本发布。如有歧义，以中文为准。

报告获取：本报告包括纸质版和电子网络版两种形式。电子版可登录公司网站下载。如需纸质版报告，请电邮csr@cnpc.com.cn或致电8610-59984395索取。

更多信息请访问公司网站：www.cnpc.com.cn

目 录

	
	中苏石油合作十五年回眸 总经理致辞3
1 业务发展	中国石油集团苏丹项目合作现状6
	推进石油勘探开发7
	建设运营喀土穆炼油厂10
2 安全环保	安全环保管理14
	安全生产15
	环境保护16
3 员工成长	明确用工政策20
	促进员工本地化20
	注重培训和奖励22
	关注健康安全23
4 公益事业	支持当地教育26
	解决饮水困难28
	改善医疗条件28
	提供人道主义援助31
	热心慈善事业32
	中国石油集团员工摄影作品选34
	意见反馈表44



奔流在苏丹大地上的尼罗河



总经理致辞

2009年是中华人民共和国与苏丹共和国建交五十周年。在中苏关系五十年的发展历程中，两国领导人多次互访，推动了两国友好合作关系的不断发展，特别在油气合作领域取得了丰硕的成果，被誉为“中苏石油合作模式”。

1995年，苏丹总统巴希尔访问中国，两国元首决定中苏开展石油开发合作，开启了两国油气合作的大门。中国石油集团作为中苏油气合作的执行者，成为苏丹石油同行互信、互助、互惠的合作伙伴，见证了苏丹石油工业体系的快速建立和发展。

2007年2月，中国国家主席胡锦涛访问苏丹期间，我很荣幸与苏丹能矿部长贾兹阁下一起，在中苏合作的喀土穆炼油有限公司共同主持了中苏石油合作十周年的庆祝活动，胡锦涛主席和巴希尔总统在参观时高度评价两国石油合作取得的成果，并为苏丹石油合作题词——“中苏合作的典范”。这是对中国石油集团海外员工莫大的鼓舞和激励。

中国石油集团在苏丹开展石油合作的十多年中，始终坚持按照国际惯例规范运作，秉承“奉献能源、创造和谐”的企业宗旨，注重发挥综合性能源公司一体化服务的优势，与合作伙伴一起，在极其艰苦的环境中，攻克了一个个油田勘探开发的世界级难题，创造了一个个油田建设的奇迹，经过共同努力，使苏丹从一个原油进口国变为出口国，构建了现代化的石油工业体系，实现了几代苏丹人的梦想。我们高兴地看到，石油工业的发展，带动了苏丹经济社会发展和人民生活改善。苏丹石油合作项目创造的辉煌业绩和发展奇迹，不仅是中苏两国和两国人民真诚友谊的有力见证，也是中国石油集团与苏丹石油同行携手共进，实现共同发展的真实写照。

在与苏丹开展石油合作的同时，我们积极履行社会责任，为苏丹培养石油专业人才，使苏丹石油工业走上可持续发展道路；大力推进本地化进程，累计为当地提供各种就业岗位超过8万个。积极投身当地社会公益事业，为当地修建道路、医院、学校和供水等配套设施，使当地居民生活有所改善。截至2009年底，中国石油集团通过各种方式累计向苏丹当地慈善事业团体及作业周边社区捐助近5000万美元，直接受益人数超过200万人。

展望未来，中国石油集团将一如既往、坚持“互利双赢、共同发展”的合作理念，与苏丹石油同行共同努力，继续深化和扩大石油领域的合作，造福两国人民，增进双方友谊。我们相信，中苏石油合作将为促进共同发展带来更为广阔的前景。

总经理



1 业务发展

- ☐ 中国石油集团苏丹项目合作现状
- ☐ 推进石油勘探开发
- ☐ 建设运营喀土穆炼油厂

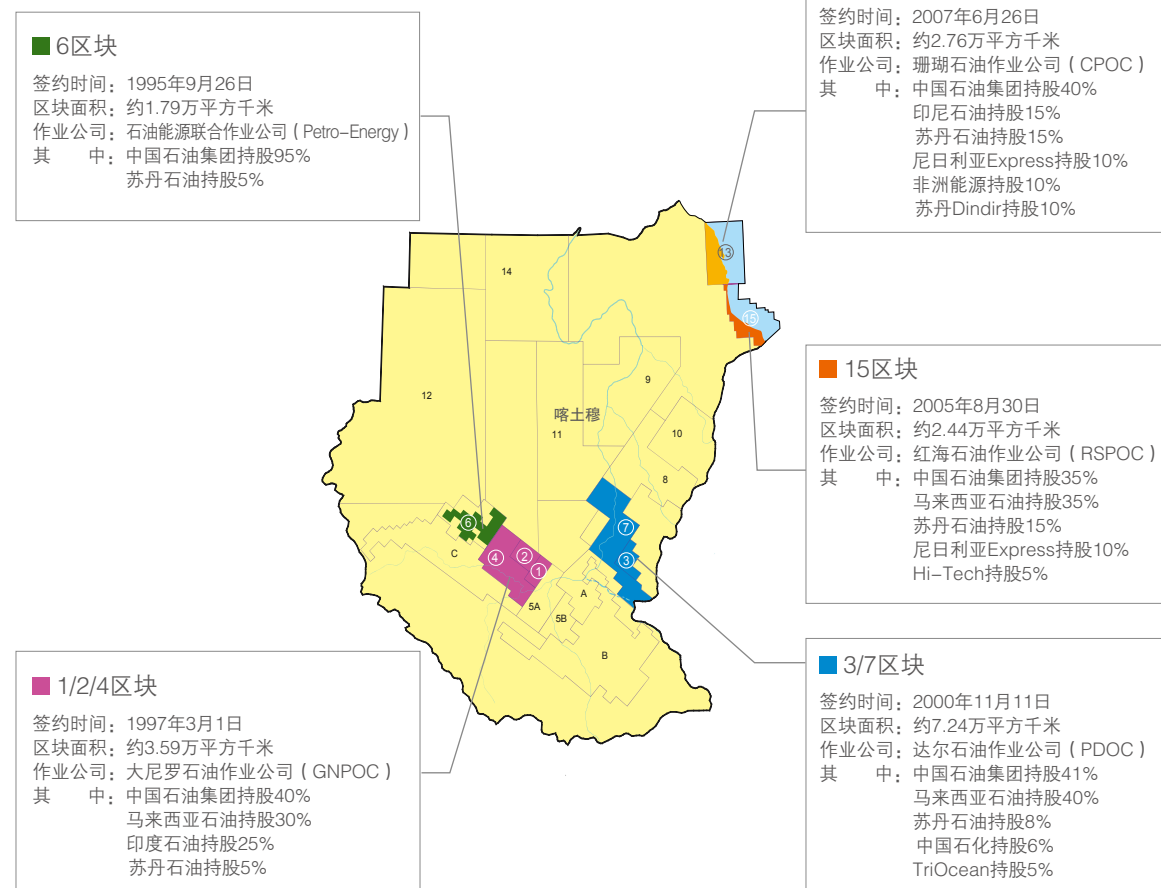
“互利双赢、共同发展”是中国石油集团始终坚持的国际合作理念。我们严格遵守东道国法律法规，按照国际规范运营，与合作伙伴一道，共同参与并见证了苏丹一体化现代石油工业体系建设的全过程。在真诚合作、优势互补的基础上，“中苏石油合作模式”创造了多项苏丹石油工业的经典工程，被中苏两国领导人共同赞誉为“中苏合作的典范”。

在苏丹石油工业体系的勘探开发、管道运输、炼油化工、工程建设以及工程技术服务等多个领域，我们实现了高标准、高质量和高效率运行，得到了苏丹政府和合作伙伴的高度评价与认可。负责任地开展生产运营，以石油合作促进经济、环境和社会三者的协调发展，是我们不懈努力的目标和方向。

中国石油集团苏丹项目合作现状 >>

1995年起，中国石油集团通过参加苏丹政府国际招标，相继参与了苏丹1/2/4区、3/7区、15区和13区石油勘探开发项目以及喀土穆炼油厂、石化贸易公司和喀土穆化工厂炼油化工贸易项目，并承担了数个重大石油工程建设和石油技术服务项目。

石油勘探开发项目



炼油化工贸易项目

喀土穆炼油厂

1998年5月26日开工建设，由中国石油集团与苏丹能矿部各持股50%。2006年6月30日扩建工程完工，目前原油加工能力达到500万吨/年。

喀土穆化工厂

2001年10月18日注册成立，中国石油集团持股95%，苏丹能矿部持股5%。目前聚丙烯生产能力达到2万吨/年，每年可生产2000万条标准编织袋。

石化贸易公司

2000年5月注册成立，为中国石油集团独资拥有。现有6座加油站和1座成品油库，年销售汽柴油约10万吨。

推进石油勘探开发 >>

在苏丹石油项目运作之初，中国石油集团与合作伙伴面临的首要问题就是尽快摸清当地作业区块的地质储量，为推进油田开发创造条件。

1/2/4区块位于苏丹穆格莱德盆地，在大尼罗石油作业公司接手之前已进行了十余年的石油勘探，但仅发现了两个年产量不足100万吨的小油田。接手后，在石油地质资料品质差、没有完整的油藏评价的情况下，以苏永地、徐志强为代表的中方勘探专家大胆创新，摒弃了原有在裂谷叠置区以浅层第三系为重点勘探层系的理念，提出被动裂谷盆地地质模式和成藏模式，仅用两个月的时间就完成了苏丹1/2/4区尤尼提油田126平方千米的三维地震解释，编制出5个主力目的层构造图，并以100%的定井成功率展示了中国石油集团的地质理论水平和技术实力。由此形成的“苏丹1/2/4项目穆格莱德盆地高效勘探开发的理论与实践”成果，获得2003年度中国国家科技进步一等奖。截至2009年，联合作业公司在1/2/4区块共发现68个油气藏，12年间可采地质储量增长了3.2倍。

3/7区块位于苏丹东南部迈卢特盆地，联合作业公司刚刚进入时，区块勘探程度低、油气资源不明。此前仅发现

一个小油田，可采储量不足700万吨。为有效推进油田开发，我们克服了地质资料欠缺的困难，充分利用中国石油集团的技术优势并结合区块特点开展勘探生产作业。2000年12月，中标仅1个月后，中国石油就开展了地震作业，获得了该区块第一手地质资料，实施了快速评价技术方案，两个月后便进行钻井作业。2003年，3/7区成功发现世界级大油田法鲁济油田，并陆续发现摩里塔亿吨级储量的油田和多个千万吨级储量的油田。



苏丹1/2/4区油田



苏丹3/7区油田



苏丹6区油田

前期扎实的勘探工作为油田开发打下了坚实的基础，中国石油集团利用油公司和工程技术服务一体化的优势，快速开展地面工程配套建设，仅用18个月，在1/2/4区油田高质量地建成年产千万吨产能。2006年8月，产能千万吨的3/7区油田正式投产。我们毫无保留地将公司各种成熟适用技术应用于油田开发中，高效推进了油田产能建设步伐。

与此同时，中国石油集团所属工程技术服务企业通过国际招标先后承接了苏丹1/2/4区和6区原油外输管道建设项目，参与了3/7区外输管道建设，并高质量、高效率完成了施工建设。这3条原油外输管道，作为苏丹石油工业的重要基础设施，为苏丹原油、成品油出口创造了条件。

1/2/4区原油管道南起穆格莱德盆地，经黑格里热带雨林和沼泽地，过萨亚拉沙漠，横穿世界第一长河——尼罗河，跨越红海山区，北延至苏丹港，全线大部分地区荒无人烟。1998年5月管道工程开工，中国石油管道建设队伍先后攻克了沙漠运管、石方挖沟、热带雨林施工、打压缺少水源、河流穿越等五大难题，采用国内管道建设成熟技术，仅用11个月就完成了长达1506千米的原油长输管道建设。1999年6月正式投运至今，该管道已实现安全平稳运营10年，成为苏丹重要的能源运输通道。



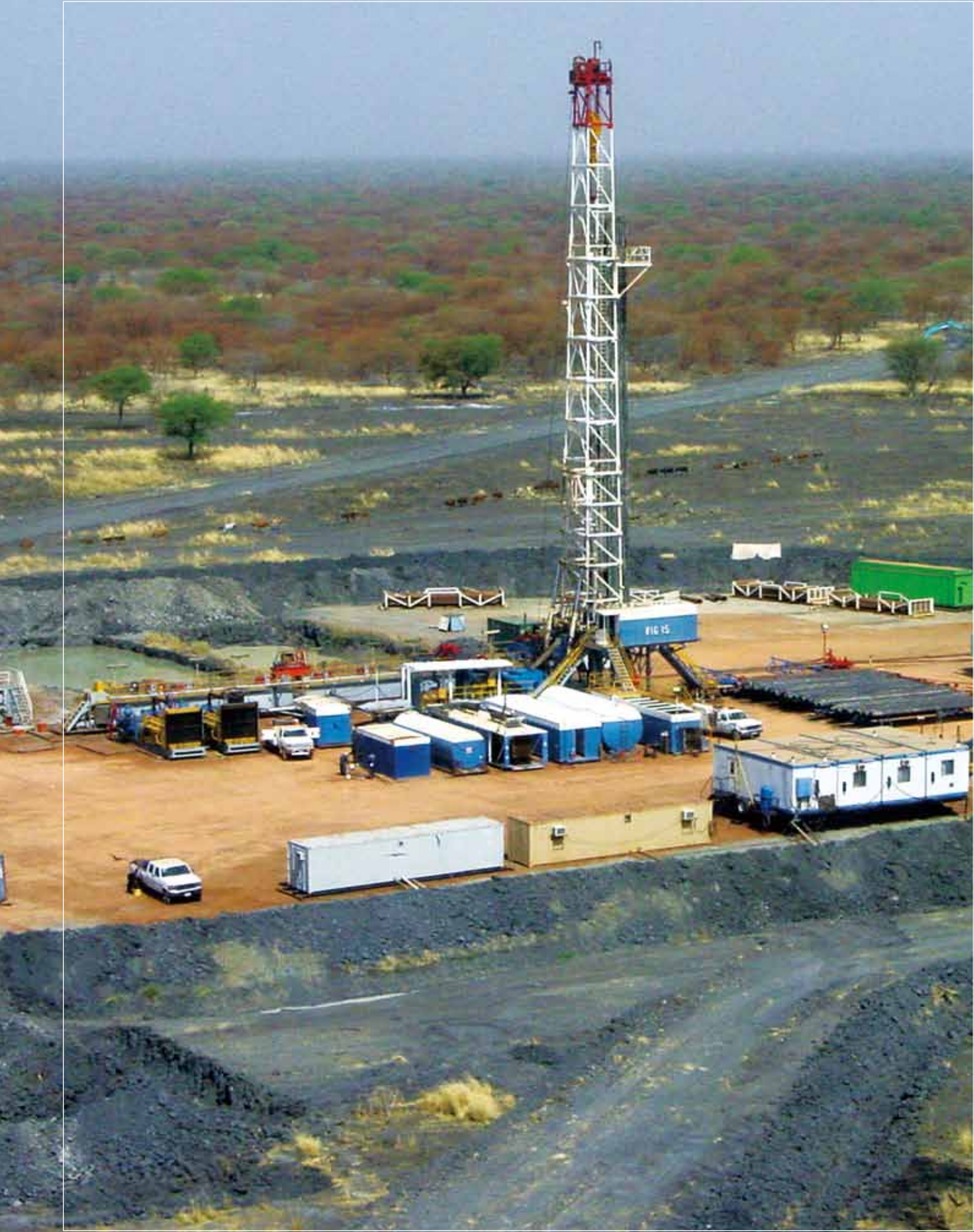
中国石油集团地质专家苏永地在大尼罗石油作业公司介绍地质资料情况



红海13区重力勘探



苏丹1/2/4区原油外输管道建设现场



中国石油工程技术服务队伍在苏丹合作区块中钻井作业

建设运营喀土穆炼油厂 >>

经过不到两年时间的建设，中国石油集团与苏丹能矿部合作投资的喀土穆炼油厂，于2000年5月16日在喀土穆北70千米外的杰里镇建成投产。炼油厂采用国际先进技术建设，原油加工能力达到250万吨/年，结束了苏丹石油产品长期依赖进口的历史。2006年6月30日，喀土穆炼油厂应用国际新技术、新发明、新材料，实现扩建工程的完工投产，加工能力达到500万吨/年，促进了苏丹石油工业体系的完善。喀土穆炼油厂被誉为“非洲大陆上的一颗明珠”。

中国石油工程建设苏丹分公司通过国际招标，先后作为总承包商承接了喀土穆炼油厂建设和扩建工程。1998年，炼油厂建设之初，工程建设公司的建设者们克服当地气候炎热、工业基础薄弱、社会依托条件差等重重困难，在戈壁荒漠上仅用20个月时间就实现了炼油厂建设机械完工，高质量、高标准、高效率地完成了炼油厂工程建设，受到苏丹政府和人民的高度赞誉。在扩建过程中，中国石油集团针对6区原油特点，为喀土穆炼油厂装备了世界上首套加工高钙、含酸稠油的延迟焦化装置，成功破解6区高钙、含酸稠油加工炼制难题，使苏丹宝贵的石油资源得到充分利用。

在运营过程中，炼油厂始终按照国际标准提升和完善各项管理制度。2009年，炼油厂轻油收率达到73%以上，综合商品率达92%以上，加工损失率不足0.7%，各项经济技术指标达到国际先进水平，并实现了连续10年安全、平稳运行。

喀土穆炼油厂为苏丹石油市场提供了高质量的汽油、柴油、航空煤油、液化气、重燃料油、石油焦，承担着苏丹成品油市场80%以上的供应量。炼油厂积极履行产品清洁化的承诺，通过了ISO9001国际质量认证，生产的各类产品全部为低硫、无铅环保产品，其中柴油达到欧IV标准，汽油全部为90号以上的无铅汽油，苏丹因此成为非洲第一个自产自销无铅汽油的国家。受到非洲炼油厂联合会的邀请，喀土穆炼油厂成为其质量委员会的召集者。

在喀土穆炼油厂的带动下，石化贸易公司和喀土穆化工有限公司先后在杰里镇建成运营，不仅完善了苏丹石油产业链，而且以高标准的产品，支持苏丹的经济建设。

2001年起，石化贸易公司接连在喀土穆建成运营了6座加油



站和1个成品油库，年销售汽油、柴油等成品油约10万吨。喀土穆化工有限公司聚丙烯化工厂于2002年1月建成投产，并于2008年完成扩建，产量达到2万吨/年。2004年4月，喀土穆化工有限公司塑料加工厂建成投产，每年可生产编织袋2000万条。苏丹由此成为非洲第三个能生产并出口聚丙烯和编织袋产品的国家。截至2009年底，喀土穆化工有限公司累计生产聚丙烯14.1万吨，标准编织袋1.13亿条。



- ① 吉布提总统参观喀土穆炼油厂
- ② 中非共和国总统访问喀土穆炼油厂
- ③ 印度尼西亚副总统访问喀土穆炼油厂
- ④ 喀土穆炼油厂被誉为“非洲大陆上的一颗明珠”
- ⑤ 喀土穆炼油厂二期焦化装置
- ⑥ 喀土穆化工厂编织袋厂织机车间



苏丹1/2/4区实现污水零排放，极大改善当地生态

2 安全环保

- ☐ 安全环保管理
- ☐ 安全生产
- ☐ 环境保护

中国石油集团始终坚持“环保优先、安全第一、质量至上、以人为本”的理念，高度重视安全环保工作，以“零伤害、零污染、零事故”为目标。

苏丹石油项目在运行过程中，着眼于对东道国负责和企业的长远发展，我们与合作伙伴共同努力推进安全清洁的发展模式，严格遵守当地相关法律法规，不断完善HSE管理体系。我们重点参与的油田和炼化项目在安全环保方面均取得了较好的业绩，有效地保护和改善了当地生态环境，获得了苏丹政府和相关国际机构的好评。

安全环保管理 >>

我们严格遵守苏丹相关法律法规，建立并不断完善健康安全环保（HSE）管理体系，使项目达到并严格按照国际标准规范运营。

中国石油集团通过联合作业公司管委会，积极参与推进联合作业公司建立和完善HSE管理体系，并进行相关的HSE管理体系认证。我们定期聘请第三方对项目HSE管理体系进行全范围审计，对生产装置和公用工程系统进行HSE风险评估，建立完善自查自改制度。通过这些标准管理体系的建立，确保高规格的运营标准和安全环保水平。

我们还将日常和专项培训作为提升HSE工作水平的重要保障，结合实际情况开展多种形式的HSE培训，培育企业的HSE文化。通过HSE部门授课、聘请专业机构进行培训、召开安全会、发布HSE通告、电子邮件提示、板报宣传等多种方式，不断提升全体员工的HSE意识和相关技能水平。

公司定期组织HSE与安保专项培训。组织新员工参加入厂安全培训，并在油田现场和管道沿线泵站定期聘请国际HSE监督机构进行HSE专项培训，培训内容涵盖：现场紧急救护、井队紧急救护、管道应急抢修、野外毒蛇咬伤紧急救护

等。2009年，大尼罗石油作业公司聘请国外第三方咨询机构对员工进行全面HSE技能审计、考评和评估，针对不同类别的员工和不同层次的管理人员，研究并推荐不同形式和内容的培训方案和建议。

为确保工作场所和员工采用最佳的行业标准，我们还与合作伙伴一道建立了完整的应急管理体系，并定期开展维护和演练。

通过ISO14001环境管理认证和
OHSAS18001职业健康安全管理认证的项目有：

1/2/4区油田	喀土穆炼油厂
3/7区油田	喀土穆化工厂
6区油田	



1/2/4区Diffra油田环境管理认证



1/2/4区尤尼提油田环境管理认证



1/2/4区海上终端环境管理认证



喀土穆炼油厂中心实验室质量管理认证

安全生产 >>

生产安全

我们不断强化生产作业、施工建设、人身安全等方面的安全管理，加强安全风险管理和风险识别，及时采取控制措施，努力消除安全事故隐患；制定定期HSE专项检查计划，按照联合作业公司和我方作业公司HSE管理规定和标准，加强现场和重点部位的巡检和监控，及时发现并解决问题；对于关键环节的操作，制定了操作卡，要求严格按照操作卡执行；定期或不定期召开基层站点班站长参加的安全管理研讨会，统一提高认识、解决问题、完善管理、确保生产安全。

交通安全

针对苏丹道路交通状况特点，公司将交通安全作为安全管理的重要事项来抓。为有效减少交通事故的发生，我们严格采取员工驾车资格审查和出车审批手续，长途旅行必须由专职司机驾驶且须经属地管理者批准。统一车辆安全设施，为车辆安装限速监控设备。限时限速，定期对司机进行驾驶培训，利用典型案例提高驾驶安全意识，各项目交通事故率逐年下降。

承包商安全

公司在苏丹各项目始终将承包商及其分包商的安全管理



喀土穆炼油厂进行员工安全培训

纳入统一HSE管理要求和控制范围。我们制定严格的承包商资质预审与项目开工前审核验收制度，编制危害辨识和风险评估报告，明确承包商和分包商在HSE方面的责任与义务，定期对承包商的安全管理进行评议，监督承包商开展必需的HSE培训。通过开展关键环节HSE检查和把关、与承包商召开定期联席会议、走访承包商工作现场、派遣HSE监督常驻等方式实行过程监管。对不符合安全规程要求的承包商取消作业许可或不予完工验收，确保施工安全。



喀土穆炼油厂定期开展消防演练

环境保护

中国石油集团一贯致力于在全球各项业务运营中尽可能减少对环境的影响。为苏丹可持续发展，我们注重减少生产过程中的排放，并积极引进和应用节能减排新技术，努力实现清洁生产，做环境友好型企业。

截至2009年，中国石油集团苏丹项目未发生一起重大环境污染事故，废气、废水、固体废物排放全部达到苏丹政府和国际环保机构的排放标准。中国石油集团参与的1/2/4区、3/7区和6区勘探开发项目均通过ISO14001环境管理体系认证。

在1/2/4区油田项目中，我们与联合作业公司持续推进环保工程建设，累计投资2亿美元建成世界最大的生物降解污水处理工程，实现了生产污水零排放，为当地灌溉了上百万亩经济林，极大地改善了当地生态。目前这一技术已推广到6区和3/7区油田。该工程受到1/2/4区块HSE管理审核方——挪威船级社的高度评价，成为苏丹能矿部的环保示范工程，并荣获苏丹能矿部颁发的2007年度环保优秀奖等多项荣誉。联合国相关组织、外国驻苏丹使团等曾先后到现场考察，并给予高度评价。

3/7区油田项目在道路和井场修建过程中，尽可能减少对自然植被的损害；对试油和修井过程中产生的原油及时收集入罐，避免污染土地；慎重选择注水层位，力求做到地面、地下无污染、无隐患。

6区油田项目采取多种措施治理环境：一是节约能源，保护环境。2009年油田启动伴生气循环利用项目。二是提高油田污水、产出水处理能力。针对6区原油高钙、含酸的特性，油田增设了减黏污水处理站，提高污水处理质量；在油田中央处理厂新建15万立方米的产出水处理池，采用生物降解技术处理工业污水。油田合理利用处理后的产出水，实施回注再利用，每日可达2万桶，不仅保护了油田环境，而且节约了水资源。三是集中处置固液废弃物。油田建设了泥浆站并分类处理固液废弃物，雇用专业垃圾处理承包商负责油区工业垃圾和生活垃圾处理。

实例 推进清洁生产 建设花园式炼油厂

在环境保护方面，投产运行十年来，喀土穆炼油厂严格实施国际通行的环境保护管理体系，在环保方面累计投入2700多万美元。严格控制“三废”排放，将废油、废渣、废液集中到当地政府批准设立的垃圾处理厂进行处理，并安排专业人员监测大气和水环境，保证大气污染、烟尘、噪声等全部达到苏丹国家环保标准。

炼油厂建成水污染三级防控体系，配套了酸性水处理装置、含油污水处理厂、化学水中和池、氧化塘、生活污水厂等高标准环保装置及设施，对生产、生活废水分类集中处理，有效保护生态环境。炼油厂投资88万美元修建的氧化塘不仅实现了生产废水处理后的自然氧化蒸发，通过氧化塘净化后的水还形成了8.6万平方米的水上公园，既为员工提供了休闲娱乐的场所，还可满足炼油厂及周边绿植灌溉需求。

为改善炼油厂及周边生态环境，炼油厂共植树31万株，在厂区及周边形成了长达29千米的绿化带。两条绿化带环绕贯穿厂区，与氧化塘、水上公园一起，装扮成美丽的花园。经过十多年的持续努力，炼油厂及周边生物和动物物种明显增加，沙尘暴天气也有所减少。

为保证安全平稳运营，炼油厂建立了完善的应急管理体系，编制应急预案21项。对应急事故预案采取年度评审和持续改进，对应急物资实施专库储存、专人管理，并定期组织各级安全演练，加强安全消防设备检查维护。十年来，喀土穆炼油厂一直保持着“零伤害、零污染、零事故”的HSE优良业绩。



苏丹1/2/4区污水降解池成为欢乐的生态园



苏丹员工在作业现场

3 员工成长

- ☐ 明确用工政策
- ☐ 促进员工本地化
- ☐ 注重培训和奖励
- ☐ 关注健康安全

我们在苏丹业务的快速发展源于全体中苏员工的勤奋努力、聪明才智与精诚合作，对此我们深感骄傲和自豪。我们不断拓展就业机会，积极推进员工苏丹化；通过业务发展，带动苏丹各类石油人才培养；注重员工健康与安全，努力改善员工工作和生活条件。我们珍视多元文化背景下凝结的员工友谊，努力建设和谐的团队和企业文化。

截至2009年底，中国石油集团苏丹石油项目员工苏丹化程度已超过95%，石油工程建设和技术服务现场员工苏丹化程度达到75%。累计为苏丹提供超过8万人次的就业机会。

明确用工政策 >>

中国石油集团在苏丹始终坚持以人为本，严格遵守东道国与劳动用工的法律法规，遵守相关国际公约和惯例，尊重和维护员工的各项合法权益。

我们奉行平等、非歧视的用工政策，公平公正地对待不同性别、国籍、种族、宗教信仰和文化背景的员工，尊重苏丹员工的文化、传统和风俗习惯，严禁和抵制任何形式的雇用童工或强制劳动。

我们珍视员工的生命、健康与安全。积极推进员工苏丹化和多元文化的融合，努力将企业发展的成果与员工分享，构建和谐劳动关系。

促进员工本地化 >>

中国石油集团倡导尊重、开放、兼容的跨国企业文化，并致力于通过促进多元文化的融合，使具有不同文化背景的员工能够彼此理解和信任，相互欣赏和学习，取长补短、优势互补，不断提升员工队伍的凝聚力和创造力。

在中苏石油合作中，“苏丹本地化”受到格外重视。我们从转变观念、完善措施等入手，努力推进员工苏丹化进程。截至2009年底，中国石油集团在苏丹油气合作项目中，员工苏丹化程度已超过95%；工程建设和技术服务现场员工苏丹化程度达到75%。十多年来，累计为当地提供超过8万人次的就业机会。我们高兴地看到，十几年来，许多苏丹员工及其家庭生活都发生了令人欣喜的变化。



员工井场作业

我们尊重苏丹员工的风俗习惯和宗教信仰，努力创建多种交流平台，逐步消除员工间的语言障碍和文化隔阂，促进多元文化背景下的员工和谐共融。在饮食、婚庆、节日等方面遵循苏丹员工传统习俗，在有条件的作业区为苏丹员工提供宗教活动场所。每逢苏丹和中国重要国家和民族节日，都组织隆重的庆典和联欢会，让中外员工们在一起欢度，感受彼此的文化，增进沟通和了解。

2009年7月，中国石油工程建设苏丹分公司与苏丹劳工部职业教育和学徒管理委员会签署合作备忘录。根据合作备忘录，工程建设公司将按照用工计划向该委员会所属14家职业培训学校的焊工、电工、土建、安装等专业优秀毕业生提供校外实习机会。通过面试的毕业生将进入工程建设苏丹分公司当地化试点单位进行实习并接受“师带徒”和“讲练结合”模式的培训，实习培训期满考核合格者可与用工单位签订正式劳动合同。

通过两个多月的师徒传授和现场实践，首批30名苏丹实习生的培训工作取得了显著的成效。受到这种因地制宜的培训良好效果的鼓舞，中国石油工程建设苏丹分公司



岗位培训

计划在未来两年内，通过培养当地操作工人，组建两支以当地员工为主的石油工程施工队伍，加快人力资源苏丹化步伐，造福当地社会，造福苏丹人民。



喀土穆炼油厂生产运行部酸性水汽提装置于2003年8月20日完全实现员工苏丹本地化

注重培训和奖励 >>

中国石油集团将培养苏丹石油人才作为长远发展战略和责任，在合作中始终常年坚持制定当地人才培训计划，我们遵循“以人为本、按需施教、集成创新、学以致用”的培训原则，将培训贯穿于员工成长的整个过程，注重员工的职业素养和能力的提升转化。多年来，中国石油集团通过各种方式、各个层次为苏丹培养了一批石油勘探开发、炼油化工、工程建设和技术服务领域的专业人才。

2005年以来，中油测井（苏丹）分公司积极与苏丹能矿部石油局合作，为苏丹石油管理部门、石油公司和石油院校的学员们精心组织培训。截至2009年10月，在当地已经组织了15期培训班，累计参加培训的苏丹技术人员达458名。中方专家结合苏丹油田勘探开发的实际需要和公司技术服务特色，为苏方学员讲授测录试技术和测井、测试解释处理内容，受到学员们的广泛好评。一些参加过培训的学员，现已成为苏丹政府石油部门及石油公司的中坚技术骨干。

2009年，中国石油长城钻探公司在苏丹测井作业区先后组织了475次培训，参加培训人数达到3523人次。2010年1月，作业区测井现场迎来了第一位苏丹籍完井测井操作工程师。

中苏合作喀土穆炼油厂在对苏方员工的培训中，采取了师傅带徒弟的传授培训方式，即中苏员工结成对子，建立师



中国石油集团第三期苏丹能矿部高级培训班结业

徒关系。用这样的方法，仅2004年和2005年就培训苏丹员工159名，有效地推进了员工苏丹化进程。

中苏合作的喀土穆炼油厂不仅重视对自身员工的培训，每年还要安排为苏丹大学或其他机构和部门选派的学员提供实习培训机会。炼油厂投产十年来，不仅培养了一批技术能力强、适应国际合作、能够支撑公司运作的合格当地雇员，还为苏丹石油工业相关领域输送了300多名人才。2007年2月，巴希尔总统在陪同胡锦涛主席视察炼油厂时说：“中苏之间的石油合作，对苏丹来讲一个最珍贵的礼物就是通过合作培养了许多苏丹年轻人，培养了许多苏丹的石油人才。”

1998年以来，中国石油集团所属企业苏丹项目单位，每年都会选派工作表现好、具有发展潜力的管理技术人员到中国或第三国进行培训。目前，已为苏丹培养了大批石油各类专业人才，为促进苏丹石油工业发展奠定了人力资源基础。

为鼓励在中国石油集团所属企业苏丹项目单位工作的当地优秀员工，增强团队凝聚力和自豪感，自2006年起，公司每两年举办一次“中国石油集团苏丹杰出及优秀员工评选和表彰”活动。截至2009年底，已累计奖励20名苏丹杰出员工和112名优秀员工。每届评选出的十名杰出员工都会受邀访问中国石油集团北京总部，并在公司所属企业参观交流。苏丹籍员工们表示，在中国石油集团一直工作得非常愉快，尽管肤色、文化不同，但中苏员工之间已经凝结了兄弟般的手足情谊。作为中国石油集团的员工，他们非常自豪。



员工培训

关注健康安全 >>

我们珍视员工的生命、健康和安，高度重视员工的职业健康，丰富员工业余生活，制定和采取了一系列政策和措施，保证员工以健康的体魄和积极的心态投入工作；积极改善员工工作条件，努力为员工营造良好的工作环境。公司管理层定期深入到员工中间，认真听取员工对公司发展的意见、建议及要求，指定专人对调查的内容进行分类落实，有针对性地制定改进措施。

针对苏丹项目涉及职业危害种类较多、地域环境差异大，作业流动性和劳动强度较大等特点，我们向员工全面普及疟疾、登革热、艾滋病等疾病的防治知识，高度重视并着力开展员工职业健康培训，增强员工的职业健康意识。同时，公司加强流行性传染病的监测、预防和治疗，储备应对药物，提高医疗保障，并邀请中国驻苏丹医疗队、国际SOS救援中心医生到生产第一线对职工进行野外医护培训。不断完善职业卫生档案和员工健康监护档案，充分了解作业现场的环境风险和潜在危险因素，为员工配备劳保用品和设备，执行严格的保健和休假制度，并对职业健康高危岗位给予特殊补贴，重视预防职业病、季节性传染病和保障饮食饮水卫生。我们每

年定期为员工进行职业健康体检，积极创造有利于员工健康的工作环境和劳动条件。2009年，中国石油集团各苏丹石油项目和炼化项目均实现了员工健康体检率100%。

我们高度重视员工安保，不断强化员工的安保意识。对2008年10月18日发生的我公司9名中国员工在苏丹遭到绑架，其中5人遇害的事件，我们深感悲痛，向员工家属表示深切哀悼和慰问，并强烈谴责武装匪徒。我们将继续加强安全保卫工作，努力保障员工安全。



中苏员工开展丰富多彩的业余生活



中国石油集团员工与苏丹国家乒乓球队队员同台竞技



4 公益事业

- ☐ 支持当地教育
- ☐ 解决饮水困难
- ☐ 改善医疗条件
- ☐ 提供人道主义援助
- ☐ 热心慈善事业

中国石油集团在苏丹的发展离不开当地各方的支持和帮助，我们秉承“奉献能源、创造和谐”的企业宗旨，致力于在促进苏丹石油工业和企业自身可持续发展的同时，为当地社区发展和进步做出应有的贡献。

中国石油集团在苏丹参与石油合作的15年，也是积极履行社会责任的15年。截至2009年底，公司通过所属企业在苏丹的项目单位、中国石油集团与合作伙伴成立的联合作业公司等向苏丹当地慈善事业团体及油区周边社区捐资近5000万美元，为苏丹人民建医院、盖学校、打水井、铺道路，直接受益人数超过200万人。



支持当地教育 >>

苏丹政府非常重视国民教育，通过多种方式促进国家教育事业的发展，提高国民文化水平。据联合国统计，苏丹文盲率已由2001年的41.2%下降至2007年的39.1%。在各方努力下，苏丹教育状况明显改善：适龄儿童受教育程度大幅提高，高等教育稳步发展；一批优秀的苏丹石油工业人才正在为苏丹的今天和未来增添可持续发展动力。

我们非常关注并采取多种方式参与推动当地教育事业的发展。中国石油集团独自或通过联合作业公司为油区附近的村寨和部落捐建学校并改善教学条件，累计捐建学校35所，为7万多名适龄儿童提供上学机会。

2000年，刚刚建成的喀土穆炼油厂捐资70万美元建成了喀土穆炼油厂友谊学校。该学校位于炼油厂苏方员工居住区内，占地面积1824平方米，包括学前部、小学部和中学部，现有教职员工31人，在校学生687人，实行男女生分校管理。学校正常运行后，炼油厂每年还为学校赠送价值约1万美元的文

具。建校10年来，已有3000多名学生顺利毕业，毕业合格率达100%。其中，104人考入了苏丹各大学或学院。骄人的成绩使该校成为远近闻名的学校。

我们积极资助苏丹高校和研究机构的发展。2004年7月14日，中国石油东方地球物理勘探公司与喀土穆大学联合成立地球物理研发中心，捐资50万美元支持中心学术交流活动。同年，中油测井公司向喀土穆大学捐赠4万美元修建了学术报告厅。2008年5月，中国石油集团捐资70万美元在苏丹南方朱巴大学设立教育和培训基金。2009年8月18日，朱巴大学可容纳60名学生同时上机的电脑中心开工建设。



中国石油集团捐建朱巴大学电脑中心开工仪式



喀土穆炼油厂友谊学校的学生在上课

十几年来，我们切身感受到苏丹石油工业迅速发展对石油人才的迫切需求，通过签署石油专业培训协议的方式，持续推进当地人才培养。除了完成协议范围内的培训任务，我们还积极参与推进苏丹人才培养计划，帮助苏丹培养高素质的石油工业管理与技术人才，教育培训内容涵盖石油勘探开发、炼油化工、管道储运以及经营管理等方面。

1998年以来，中国石油集团累计出资200万美元，从喀土穆大学选派35名教师和专家到中国学习石油工程专业，分别获得了博士、硕士或学士学位。

2006年6月，中国石油集团与苏丹能矿部签署协议，捐资100万美元帮助苏丹培养12名硕士研究生，并为3批共60人提供短期培训。2007年1月31日，公司与苏丹能矿部签署《石油专业人才培养资助协议》，捐资90万美元培养苏丹石油专业

人才。2010年1月6日，公司与苏丹能矿部签署新一期培训协议，捐资100万美元帮助苏丹实施为期3年共90人的石油专业人才培养计划。这些有计划、有针对性的培训工作，不仅极大巩固了苏丹石油工业的人力资源基础，而且增进了中苏双方的交流、理解和互信。



开学啦

解决饮水困难 >>



中国石油集团为苏丹6区周边居民打成的水井出水

受特殊地理环境和气候条件影响，苏丹许多地区地表水资源匮乏。多年来，饮水难严重影响着当地居民的正常生活与健康。中国石油集团积极采取各种措施缓解作业区周边居民的饮水问题，先后独自或通过联合作业公司为油区附近的居民打水井160多口，并长期坚持在油区附近设饮水点，供附近居民和过往行人饮用；6区项目公司调用专用罐车为居住在油田巴里拉作业区附近的几百户居民运送生活用水；为油田周边当地社区配置水罐及附属设备；为穆格莱德地区的百姓提供了一台65千瓦的发电机，用于解决他们吃水难问题；喀土穆炼油厂在尼罗河的净水厂增设了一条输水管线，专门为当地居民免费提供洁净饮用水。

改善医疗条件 >>

由于气候炎热、苏丹医疗卫生条件有限，马来热、疟疾等热带疾病流行。2004年以来，中国石油集团在苏丹相继为油区周边社区捐建了喀土穆炼油厂友谊医院、富拉友谊医院、法鲁济医院和黑格里医院等4所医院和109个诊所，为医疗机构聘请医生、配发医疗设备，并定期跟踪捐建医院的运行情况，改善当地医疗条件。2008年中国石油集团向喀土穆肾病血液透析中心提供5万美元资助，帮助该机构正常运行；我们在苏丹南部施工作业期间还向油田周边居民赠送药品，并向当地就诊人员多、医疗条件不足的医院捐赠了包括救护车和手术室在内的医疗设备。



苏丹能矿部为中国石油集团援建的富拉友谊医院立碑



中国石油集团总经理蒋洁敏到援建的1/2/4区黑格里医院慰问



喀土穆炼油厂的中国医生为当地居民义诊

2004年9月，中国石油集团捐资120万美元建成了喀土穆炼油厂友谊医院。医院占地面积3000平方米，设外科、内科、妇科和儿科等8个科室，有床位60张，主治医生4名。平均每月可接诊2000名患者。医院建成后，炼油厂附近社区及周边村镇居民不必再赶往70千米以外的喀土穆市就医，看病吃药的问题得到了极大改善。

中国石油集团还在油区附近多次开展健康文化活动。2007年，中国石油集团出资3万美元与苏丹能矿部在6区共同开展了为期一个月的医疗服务下乡活动，为当地居民提供安

全、有效、方便的医疗卫生服务，提高他们自我保健意识和防病能力。2008年8月，中国石油集团资助5万美元联合苏丹能矿部、动物资源和渔业部在油区内及周边发起“文化与医药下乡”等健康文化活动，受到当地居民的欢迎。



喀土穆炼油厂友谊医院



郭龙大夫为当地居民义诊

实例

“中国大夫达玛姆”

在苏丹6区项目油田现场仅有的一间小诊所里，两名中国医生王存彪和郭龙以简单的医疗设备和有限的药品，不仅承担着全油区医疗保健的繁重任务，而且还为有着1万多人口的周边社区提供义诊，并为急诊和贫困病人免费提供部分药品。

2003年的一天，当地一名酋长带着他15岁的小儿子来找王存彪大夫看病。小孩的皮肤病十分严重，浑身上下都是红肿的脓包和血泡，病史已长达10年。酋长带着孩子跑了很多医院，但是病情不但没有好转，反而一直在恶化。凭借多年的临床医疗经验，王存彪为他敷用了一些中国国产的药膏进行治疗，病情很快就有好转，两个月后痊愈。此后，这位酋长每次来看病，无论什么病，只认中国的大夫和中国生产的药。

2005年，一名当地警察蹒跚着来到6区营地诊所。他告诉王存彪，一年前一小段黑木荆棘刺入他的下肢，这段木刺就像注射用的针头断入体内一样，在他的腿部到处游动，活动时非常痛苦。他曾去过几个大医院都未能解决问题。抱着试试看的心情，他来找王存彪，希望王医生能给他解决问题。王医生检查后认为有把握帮他解除痛苦。经过20分钟的手术，一段约1.5厘米长的像钢丝一样结实的锥形木刺被成功地从他腿上取出。手术完成后，这位警察兴奋地竖起大拇指说：“中国大夫达玛姆（非常好）。”

在王存彪眼里，爱心不分国籍，无论是中国患者还是当地病人，每当看到他们微笑着走出诊所时，都打心眼儿里感到自豪和满足。

提供人道主义援助 >>

2007年7、8月间，苏丹部分地区遭遇60年一遇的洪灾。我们在自身业务受到重大损失的同时，坚持履行社会责任，迅速向苏丹受灾地区群众提供了总价值8万多美元的救灾物品；中苏合资的喀土穆化工有限公司紧急生产制作了3万条标准编织袋，捐献给灾区用于抗洪。

2007年8月23日，当中国石油集团慰问灾区代表经过近1000公里跋涉到达受灾的阿赫托尼村时，上百名村民围绕在3辆装有20多吨救灾物资的货车四周，双手打着节拍，口中呼喊“中国石油，萨迪哥(兄弟)”，表达对公司的谢意。

2008年雨季来临之前，中国石油集团又提前捐赠编织袋5000条，帮助当地居民备战洪水；喀土穆炼油厂向苏丹当地遭受洪涝灾害的居民、苏丹南部难民、喀土穆炼油厂附近居民、保安、警察和军队提供了超过20万美元的款项和物资救助。

2009年6月1日，中国石油集团捐助了20万苏丹镑，用于苏丹达尔富尔难民营基础设施建设。在6区项目，我们与合作伙伴向达尔富尔地区提供了50万美元的人道主义援助。



巴希尔总统夫人向中国石油集团赠送纪念牌



中国石油集团向苏丹捐赠抗洪救灾物资

热心慈善事业 >>



中油国际（尼罗）有限责任公司为喀土穆麦戈玛孤儿院捐赠的部分物品

中国石油集团通过各种方式支持苏丹慈善事业的发展。

2007年2月，中国石油集团与苏丹政府签署捐助苏丹社会福利事业的一揽子协议，捐资100万美元设立为期5年的社会福利公益事业基金。该项目将主要服务于喀土穆州的老人、失学儿童和障碍人士。

2008年11月，我们与合作伙伴一道同苏丹南方上尼罗河州达成协议，捐资300万美元改善当地公路等基础设施。2009年1月9日，由中国石油集团倡导并联合另外三家合作伙伴共同捐资修建的上尼罗河州会议中心及健身文化中心奠基。该中心的落成将使上尼罗河州府具备召开大型会议的条件，也将为当地居民提供娱乐健身场所。

2009年11月19日，中国石油集团与苏丹贫困母亲慈善会签署慈善基金协议。在协议签订后的三年中每年为该机构捐赠100万美元，用于资助一般慈善项目以及促进教育和生产、改善贫困人口生活条件等，其中至少50%的捐款将用于苏丹达尔富尔地区的慈善计划。苏丹总统巴希尔对中国石油集团的慈善义举表示高度赞赏。2009年10月31日，苏丹总统夫人法蒂玛·巴希尔以她

本人的名义并代表巴希尔总统，感谢中国石油集团在苏丹开展的慈善活动以及为帮助苏丹消除贫困所做出的努力。

中国石油集团还定期为喀土穆的两家孤儿院和南方首府朱巴的一家孤儿院和一家养老院提供资助，累计捐助款项及物资近5万美元。



沙拉马毕学院的残障人士向中国石油集团发来感谢信

实例 资助苏丹全国中学生运动会

2008年11月22日，中国石油集团为苏丹第20届全国中学生运动会提供了10万苏丹镑资助。苏丹全国中学生运动会在苏丹和平协议签订后每年举办一次，苏丹全国24个州的运动员代表都会参加，是苏丹南北方乃至达尔富尔地区间重要的联谊活动，对苏丹各民族青少年之间的沟通交流有着深远而积极的影响。



中国石油集团为苏丹全国中学生运动联赛捐款

实例 与喀土穆孤儿院的孩子们一起过节

2007年元旦，中油国际（尼罗）有限责任公司的员工代表来到喀土穆麦戈玛孤儿院，为这里150名孤儿带来了节日礼物，并向孤儿院捐赠约1.1万美元善款，改善孩子们的生活条件。这一年的六一儿童节，中国石油集团的员工代表再次来到喀土穆麦戈玛孤儿院和拉萨德儿童中心孤儿院看望350多名孤儿，给孩子送去文具、玩具、食品和床上用品等，并和他们一起度过了愉快的节日。



中国石油集团向麦戈玛孤儿院的孩子送来玩具和食物等物品



中国石油集团为拉萨德儿童中心捐款

中国石油集团员工摄影作品选

耕 耘



希望的田野



舞太阳

美丽的精灵





虹



尼罗晚霞



母亲·河



参天

意见反馈表

感谢您的阅读。希望这份报告能够让您获得您希望了解的信息。您的宝贵意见将有助于改善我们在苏丹的可持续发展业绩，并提升日后的报告编制水平。真诚感谢您的关注和支持。

1. 您认为我们的可持续发展业绩表现如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 非常差

2. 请您就报告以下各方面作出评价

a. 资料丰富	☐ 非常好	☐ 好	☐ 一般	☐ 差	☐ 非常差
b. 内容详尽	☐ 非常好	☐ 好	☐ 一般	☐ 差	☐ 非常差
c. 容易查阅	☐ 非常好	☐ 好	☐ 一般	☐ 差	☐ 非常差

3. 总体来说，报告符合您的要求吗？

☐ 完全符合 ☐ 比较符合 ☐ 符合 ☐ 不太符合 ☐ 完全不符合

4. 您认为我们在哪些方面的表现最为理想？请详细说明。

5. 您认为我们在哪些方面的表现最差？请详细说明。

6. 其他意见和建议

7. 您来自哪一个机构？

☐ 政府	☐ 股东	☐ 合作伙伴	☐ 消费者	☐ 社区代表
☐ 非政府组织	☐ 学术界	☐ 媒体	☐ 其他（请注明）	

8. 如需回复，请提供联络资料（您的个人资料将仅用作联络）

姓 名：	电 话：
邮 件：	邮寄地址：

您的意见对我们十分重要，请按照“报告说明”中的联系方式与我们联系。

有关中国石油集团履行社会责任的相关信息可以浏览公司历年的企业社会责任报告，这些报告可以在公司网站下载。

