

中远集团社会责任案例分析

中国远洋运输集团始建于 1961 年。在 45 年的发展历程中，从一个仅拥有 4 艘船舶、2.26 万载重吨的小型船公司，目前已经发展到拥有和控制船舶 700 多艘、4000 多万载重吨（截止字到 2006 年 10 月）的跨国航运、物流和修造船企业集团，在为国际经济贸易的可持续发展提供优质、高效、稳定、可靠的全球海上运输服务的同时，也在为促进人类社会的和谐发展、共同进步、保护我们生存的环境、履行社会责任方面做出不懈的努力。

中远集团数百家国内外成员企业形成了以北京为中心，以远洋航运和全球物流为依托，以香港、日本、新加坡、美国、欧洲、澳洲、韩国、南非和西亚等 9 大区域为辐射点的全球业务网络，在 50 多个国家和地区拥有网点 100 多个，标有“COSCO”醒目标志的船舶和集装箱在世界 160 多个国家和地区的 1500 多个港口往来穿梭。是中国第一，世界第二远洋航运企业。

中远集团魏家福总裁在中远集团 2005 年度可持续发展报告中做出了如下总裁声明：2006 年是中国远洋运输集团（简称中远集团）成立 45 周年，在举行隆重的庆祝活动、回顾我们走过的光辉历程的时候，中远也在确立新的战略发展目标。这一目标不仅包括发展我们在航运、物流以及修造船领域的领先地位，也包括为中国和世界经济贸易的繁荣和可持续发展做出新的贡献，履行我们的社会责任。因此，我在庆祝仪式的致辞中提出，中远集团作为联合国“全球契约”和世界可持续发展工商理事会的成员，将继续支持联合国所倡导的“全球契约”，履行其十项原则，我们希望，通过参加“全球契约”和世界可持续发展工商理事会的活动，了解世界上优秀企业的理念标准、操作模式，培养国际企业合作精神，进一步强化企业可持续发展管理体系，全方位履行社会责任，特别是在人权、劳工标准、环境、反腐败等方面的原则和理念，这包括：

- 致力于为客户提供全面、准确、迅速、稳定的服务，推动全球经济贸易活动的可持续发展；

- 贯彻科学发展观和“建设和谐社会”的思想，建设可持续发展企业，关注利益相关方的期望，努力回报股东和社会；

■ 依据联合国“全球契约”的基本精神，执行和遵循国际公约、条约和国际惯例；

■ 致力于采取保护和节约资源的增长方式，最大限度地消除浪费，并积极支持和参与生态保护，实现人与自然和谐发展；

■ 贯彻“以人为本”的理念，保障生产经营活动中的职业安全健康；尊重不同地方的习俗和文化，为员工提供可发展创造力的企业环境；

■ 建立和健全预防和惩治腐败体系，开展反腐败教育，抵制商业贿赂行为；

■ 建立内部审计体系，开展内部审计活动，保障公司健康持续发展；建立社会责任管理体系和监督机制，将社会责任理念与日常经营管理相结合，保持履行社会责任的一贯性，确保经济效益与社会效益同步增长，实现企业的可持续发展。

我充分认识到，企业社会责任是在市场经济条件下，企业有目的、有计划地主动承担对利益相关者的责任，实现企业与社会和谐及可持续发展目标，不应该只是商业姿态。必须把对社会和环境的高度关注融入到企业的日常运营中，使可持续发展和企业社会责任成为所有运营活动中不可缺少的组成部分，才是一个优秀的企业公民。为此，中远集团建立了可持续发展和社会责任管理体系，从战略到执行、从流程到运行、从决策到实施、从目标到考核、从基础数据收集分析到报告编写发布各个过程和环节，构建起履行社会责任与实现可持续发展的长效机制。同时制定了《中远集团建设节约型企业，实施全球契约的指导意见》和工作计划，作为实施指导意见的指南性文件。

中远集团是一个业务遍及全球的多元化企业，在整个集团建立和完善社会责任与可持续发展有效机制，是一项庞大的系统工程，在促进可持续发展方面还需要长期的努力。我们决定采用务实的方式，在中远集团的基层单位推动可持续发展及报告的编写。今年选择中国远洋控股股份有限公司（简称中国远洋）下属公司——中远集装箱运输有限公司（简称中远集运）作为试点，根据现状调查、分析的结果，我们将系统化地要求所有的直属公司在两年时间内，都各自编写可持续发展报告。中远（集团）总公司（以下简称集团总公司）在按照可持续发展报告（GRI）指标要求的基础上，根据可持续发展战略的要求，调整和增加管理指标，作为管理各公司战略一致性的主要工具。本报告是中远集团的首份可持续发展报告，相信一定还有需要改进之处。我们也相信，在您的支持下，后续报告会更加完善。

作为上述理念的第一次总结和宣示，中远集团推出 2005 年度的可持续发展报告。中远集团可持续发展报告是按照全球报告倡议组织可持续发展报告（GRI）指南要求编写的，为保证报告的可靠性，中远集团提请中国企业联合会全球契约推进办公室、挪威船级社进行了审核保证。

中远集团使命：逐步确立和发展在航运、物流、以及修造船领域的领先地位，保持与客户、雇员和合作伙伴诚实互信的关系，最大程度地回报股东、环境和社会。

价值理念：和谐发展，造福人类。

远景战略目标：由全球承运人向以航运为依托的全球物流经营人转变，由跨国经营向跨国公司转变，实现企业的可持续发展。

中远集团积极倡导：“正确决策、科学管理、优质服务，建设和谐企业，实施全面风险管理和‘全球契约’，实现企业价值与人文环境和自然资源的协调与可持续发展”的方针。

中远集团环境保护规范：全面管理、珍爱资源、保护环境、员工有责。中远集团在生产经营过程中，致力环境保护，珍惜地球资源，以一个“社会责任承担者”身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的生态环境。

多年来，中远集团以实际行动回报社会，大力参与各项公益慈善事业，并把扶贫济困作为一项重要使命。从 1995 年至今，中远集团共派出 20 多人、投入 6000 万元，帮助云南省福贡县、西藏自治区洛隆县、河北省盐山县、海兴县改变其落后贫困面貌，援建的项目涉及交通、城建、教育、科技、卫生、人才培养、劳务输出等各个领域，项目的投入使用为当地摆脱贫困，培育脱贫能力作出了贡献。

2005 年 12 月，中远集团募集资金一亿元人民币，成立了中远慈善基金会。这是我国第一家由企业发起的慈善基金会。中远慈善基金会成立后，积极拓展基金会公益慈善项目范围，不断强化项目管理，提高管理水平和工作效率，在系统资源整合、项目开发、管理等方面取得了一定成绩。

2005年	中远慈善基金会	西藏、河北贫困地区	1625万
2006年	中远慈善基金会	西藏、河北贫困地区	1695万
2006年	中远慈善基金会	参与国家民政部发起的“明天计划”，捐款救治患先天性心脏病的孤儿	100万
2006年	中远慈善基金会	向华育基金会捐款	200万元
2006年	中远慈善基金会	捐助北京大学贫困生完成学业	30万元
2007年	中远慈善基金会	援助西藏、修建学校和敬老院等	5875万元
2008年	中远慈善基金会	南方雪灾冰冻、汶川地震、巴拿马大学火灾等	6142万元
2009年	中远慈善基金会	莫拉克台风等	2208万
合计			19475万元



中国红十字会颁发给中远集团的红十字勋章



中国红十字会颁发给中远集团的博爱牌匾

中远集团的社会责任理念，影响和教育了中远集团的全体员工，员工的社会责任意识不断提高，自觉参与公益事业，自发组织积极投身于援助并形成制度，目前员工捐助的善举是以中远集团慈善基金会为平台，长期有计划地展开。

如：中远集团员工在西藏洛隆县扶贫工作时，自发为因贫困无法上学的五名西藏学生捐款 15500 元，受到洛隆县政府高度赞扬：中远集团员工不仅是为贫困学生提供了经济援助，更有力地推动了洛隆县尊师重教、乐于助人良好社会风尚的形成。

近年来中远（集团）总公司及在京单位员工部分捐赠款情况

时间	捐款人数	捐款用途	捐款数额
1998 年	2142	捐助长江水灾区群众	340395 元
1999 年	350	捐助患病员工周瑶	25330 元
2001 年	1412	捐助福贡县失学儿童	70443 元
2002 年	2110	援藏扶贫捐款	290608 元
2004 年	326	捐助东南亚海啸受灾区	56100 元
2005 年	1453	捐助河北灾区群众	13385 元/衣被 3929 件
合计	5651		796261 元/衣被 3929 件



藏族小女孩可以上学了



布许中远小学

中远集团不但重视在国内的社会责任，同时也重视业务所在国的经济发展和当地的就业问题，

✿ 在海外，中远的码头投资项目创造了就业机会并带动了区域的经济繁荣，受到了当地政府和港口当局的欢迎。为表彰中远在安特卫普码头的投资，比利时国王曾专程赴香港，授予中远集团魏家福总裁功勋勋章。魏总裁在出访欧洲、亚洲、拉丁美洲等许多国家时都受到了国家领导人的接见，希望扩大与中远的合作，欢迎中远到海外投资。目前中远在海外的码头投资项目都为促进当地社会的经济发展、提高

产能、增加就业做出了积极的贡献。

❁ 战区撤侨、协助营救外援人员。当企业利益和国家利益发生冲突的时候，国家利益原则至高无上，这就是中远所寻求的平衡点。

在中远 45 年（至 2006 年）的发展历程中，光华轮 13 次赴印尼接侨，3 次赴印度接侨，淮河轮南也门救助援外专家，“阳江河”轮在所罗门群岛发生军事政变时接侨，……在索马里暴乱、中东战争等恶劣环境中，——中远船舶每次都圆满完成了党和国家交给的外交使命。

❁ 海上救助，承担国际人道主义责任。中远员工心目中的“同舟共济”，并不是特指在某一条船上的伙伴般的亲情互助。救助共同在海中行驶的船舶脱离险难，就是具有国际主义精神的“同舟共济”……例如：中远“鲁瓦哈”轮在印度洋上救助“ZAHARA”轮，旅客 1200 人，载货 285 吨，严重超载。“鲁瓦哈”轮不惜一切代价实行人道主义救助，在万分艰苦和危险的条件下，成功救助。全世界的海难船将中远视为“救助使者”。再如上远劳务公司外派船恒荣轮船船员成功施救印尼遇险船员。2003 年 5 月，18 名船员以 COSCO 船员的博大胸襟，以英勇无畏的品质和精湛熟练的技能，在马六甲海峡成功救起 5 名遇险的印尼船员，谱写了一曲展示中国海员人道主义精神的颂歌。



2000 年所罗门撤侨阳江河轮船员欢迎侨民



奋力救助鱼船

✿ 多次成功协办“博鳌亚洲论坛”，2005年成为唯一主开发商和论坛永久赞助商，推动亚洲可持续发展。

博鳌亚洲论坛为非官方、非营利性、定期、定址的国际组织。博鳌亚洲论坛致力于通过区域经济的进一步整合，推进亚洲国家实现可持续发展发展，目前已成为亚洲以及其他大洲有关国家政府、工商界和学术界领袖就亚洲以及全球重要事务进行对话的高层次平台。作为中国最大的远洋运输跨国企业集团，中远集团积极推进博鳌亚洲论坛的发展，致力于为亚洲各国打造一流的国际交流论坛，并使论坛成为中国重要外交平台，实现“繁荣区域经济，建设和谐世界”的共同理想。



亚洲论坛



博鳌亚洲论坛

✿ 支持公益事业：中远集团赞助申奥举办的“三高”音乐会，为成功申办奥运会贡献力量，也扩大了企业知名度。

✿ 近年来，中远集团积极参与国际友好合作事务，中远集团船舶作为友好使者，为建设和谐世界做出积极的努力。



中法人民友好年中远集团成功运送世界和平自由女神像到法国

为保证中远集团社会责任能够科学地、持续地履行，中远（集团）总公司以 ISO9000：2000 版质量管理体系标准、ISO14000：2004 版环境管理体系标准和 OHSAS18000 职业健康安全管理体系、ISO17799/ISO27001 信息安全管理体系为基础，按照 AS4360:1999/COSO 风险管理框架、“全球契约”社会责任管理体系导则和 GRI 可持续发展报告体系等要求，建立一体化的现代企业管理体系，并完成了中远集团 2005 年度可持续发展报告。日前，中远（集团）总公司现代企业管理体系通过了挪威船级社、中国船级社质量认证公司和中国安全生产科学研究院审核认证中心的 ISO9001:2000 质量管理体系、ISO14001:2004 环境管理体系、OHSAS18000 职业健康安全管理体系的联合认证。同时，联合国全球契约办公室的中国推进办公室和挪威船级社对中远集团可持续发展报告进行了审核。

中远集团是第一个按照 GRI 报告编写可持续发展报告的国有企业；中远集团也是世界第一个按照 GRI2006 版要求编写的企业；中远集团是第一个实施全球契约，建立可持续发展管理体系并经过认证的中国企业；中远集团是第一个对可持续发展报告进行审核的中国企业；中远集团是亚洲第一个按照 VeriSustain 审核规范（VeriSustain 审计规范是挪威船级社参考 AA1000 及 GRI 报告指南附录四可信度保证系统的要求制定，是目前较系统化和严谨的审核规范）对可持续发展报告进行审核的企业。