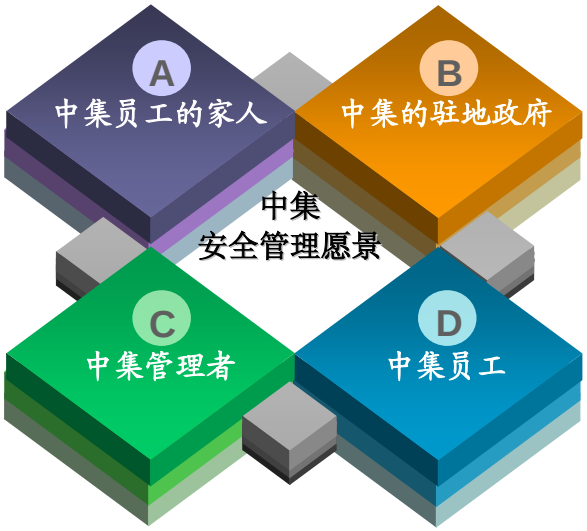
以人为本，创造健康、安全的行业环境

——中集集团安全生产管理实践

员工的健康安全是每一个负责任企业的立家之本，中集集团安全生产管理的实践证明，以人为本的愿景和使命、全面深入的安全达标工程、持续改善的精益-安全管理体系，将是为员工提供健康、安全的工作环境和生活环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，防范职业危害的基石。经过多年的努力，中集集团的安全生产理念和管理体系，已经在集团下属 40 余家企业成功实施，取得了骄人的成绩，并复制到一些零部件供应商企业，作为中集供应商评价的安全标准，成为行业内推进健康安全管理的楷模。未来中集集团仍将不遗余力的推进安全生产体系的建设，为创建一个健康、绿色的行业不懈努力。

☑ **中集集团的安全管理愿景**

- *自己的亲人是在一个安全的环境中工作，很放心*
- *对安全生产和职业健康的管理模式有信心*
- *及时、准确、客观的统计数据让领导很放心*



- *中集企业是职业健康安全管理值得信任的单位*
- *对中集安全生产称赞。*
- *在中集工作（过）的员工较其他企业的员工有较丰富的安全知识和较强的安全意识，并以之为自豪。*
- *应聘者到中集成员企业应聘的原因之一是这里工作很*

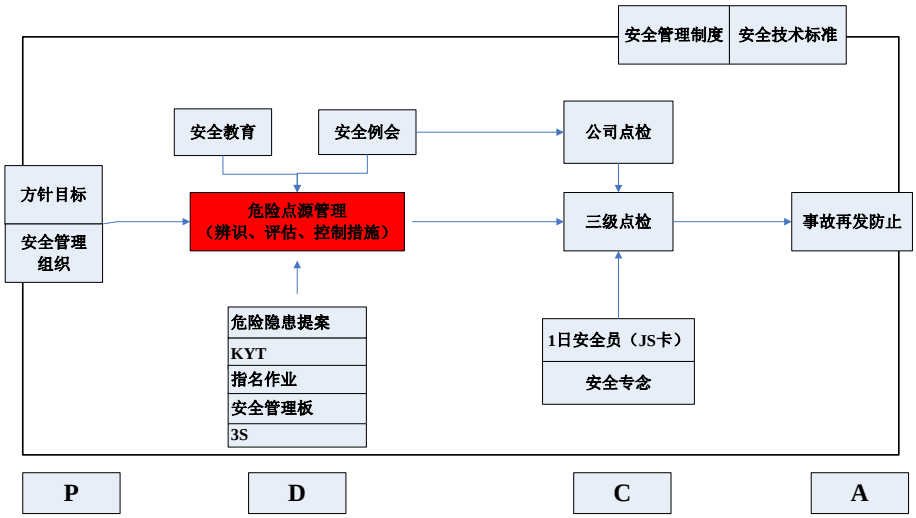
一、完善的安全生产规章制度和责任制

中集集团成立了由副总裁亲自主抓的集团安全生产管理委员会（简称安委会），并正式规范集团安全管理会议的召开，每月回顾总结公司安全生产形势、后续改进的方向和安委会重点工作。集团所有的生产制造型成员企业建立了以总经理为第一安全责任人的企业安委会，各级安委员会都有明确的安全生产管理职责，并均配备专业人员力量从事安全监督检查与管理工作，为劳动安全和职业健康提供了组织保

障。同时还明确了每个职能部门的安全管理职责，并将部门的安全职责分解落实到每名员工，提出了“全员参与、自主管理、持续改进、共筑安全”的管理理念,通过强化每个员工的安全意识，提高每个员工的安全专业技能，强调抓生产必须抓安全，确保公司安全管理目标的实现。

同时在制度体系上进一步规范的人身伤害事故上报流程和调查处理办法，大大提升了事故调查处理的效率和效果。

□□□□□□□“ 9+7” □□□□



二、建立职业安全健康管理体系，全面启动企业安全达标工程活动

中集集团要求各企业严格对照集团安全精益体系的相关要求，在贯标过程中实行 9 大安全管理体系和 7 项安全现场活动的深入推进，实现“全员参与、持续改善”的安全精益生产管理体系。

经过这项工作的启动和推进，企业员工的安全意识显著提高，重要和重大的危险源得到了全面、有效的识别和管控，现场安全工作环境的改善效果也很明显，“安全-精益”管理体系也初步得到搭建，同时成功培养了第一批安全改善专员，为后续集团职业安全健康体系的持续改善奠定了坚实的基础。从发生人身伤害事故来看，2009 年人身伤害事故比 08 年同期相比有了大幅度的下降。

现场 3S 改善效果

三、加强安全生产的应急管理

为保证公司人员生命及财产安全，防止突发性事故发生，并能在事故发生后快速、有序、高效的控制处理，本着“以人为本、安全第一、预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，将事故损失减小到最低程度，集团内各企业针对安全生产的应急管理，专门制定《安全生产事故应急预案》。该制度要求对用电安全、油库燃烧爆炸、防台、防汛、化学品泄露中毒、重大伤害事故等紧急事故专门制定了应急预案和响应程序，每年组织有关人员进行应急响应程序的学习，并组织全员消防及火场逃生的演练。在紧急事故处理过后，企业会就其已建立的应急预案和程序的适宜性、有效性进行回顾和评估。

现场活动改善效果

四、创造安全健康的生产和工作环境

中集集团不仅致力于提高生产效率，更十分注重为员工创造安全健康的生产和工作环境。在所有集团内生产型企业中，通过加强安全管理体系的提升，发动全员近作业现场和环境进行改善，从 3S 的基础做起，大大减少员工作业现场的危险隐患。同时鼓励技术创新等手段，显著地降低了生产一线员工的劳动强度，每年对企业内具有烟尘、粉尘、废气、噪声、重金属等有害因素的作业场所进行监测，并有针对性的减少生产现场的焊接烟尘、含苯废气以及噪声等对员工身体健康有害的危险源。

对于新建的生产型企业，在建设项目伊始即按照“三同时”及国家其他法律法规的要求进行，从建设项目的设计环节就开始对工作环境和工作条件予以充分考虑，从硬件上真正对安全生产作业环境进行了改善。

◎ 《中集JS安全卡》

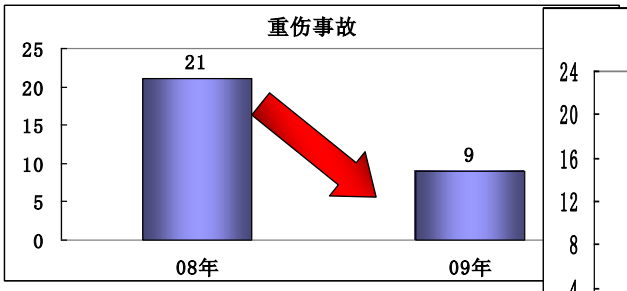
8类工伤分类		工伤内容	工伤的主要原因
A 设备类（夹伤、卷入、刺伤（机械伤害、挤压伤害、拉箱伤害）	A 因省略停止程序而造成的工伤	作业等待时的夹伤事故	01 安全装置不完备，或未使用安全装置
			02 停止位置的理解错误、认识不足
			03 可动部分的确认不足
		因他人误操作而致伤	04 未能保持停止状态而开始作业
		余压伤害	05 未除去余压而开始作业
			06 由于去除余压而产生工伤
		因惯性而致伤	07 惯性转动部位未安装保护罩
		设备还处于运行状态时作业致伤	08 未确认设备关闭而冒险作业
	B 操作设备致伤	手动操作的工伤	09 按动开关的手、空着的手位置不良/足部位置不良
			10 未规范推拉、放置工件
			11 劳保用品佩戴不全作业
			12 用手代替专用工具作业
			13 误操作、对可动部分理解错误
			14 协同作业的配合失误
			15 维修、更换设备零部件操作不规范
			16 单手把持工件的操作
		被被转物卷入	17 手套、衣服、头发被回转部位卷入
	C 拉箱致伤	摔箱夹伤	18 未及时定点摔箱
		箱轮碾压伤害	19 手或脚放在轨道、箱轮防撞杆上/箱角轮安装方法不当
		拉箱钩致伤	20 拉箱挂钩操作不规范
		动箱夹伤	21 他人进入移动箱或未放防撞杆、箱轮脱轨
		道箱夹伤	22 他人进入危险部位，配合失误
		箱门夹伤	23 危险区关门被夹伤
		箱门弹开	24 箱门未关或门钩脱落
		钢丝绳弹伤	25 钢丝绳脱落、断裂或导向轮故障
		箱顶掉落	26 箱顶作业时掉落
	D 其他工伤	工装破损致伤	27 工装设备损坏、不牢固
		零部件失灵致伤	28 设备零部件失灵、故障
		工件飞出	29 工件从弹（送）装置中飞出
		砂轮片爆裂	30 砂轮片质量缺陷、安装或使用不当
B 重物搬运工伤（起重伤害、物体打击、坍塌）	E 天车、吊装物致伤	吊装物料等脱落	01 吊装物脱落
			02 吊绳折断
			03 天车损坏
		被天车、吊装物夹（撞、刺）伤	04 被天车与天车、建筑物、墙壁夹伤
			05 被吊装物与设备、堆放工件夹伤
			06 被吊装物与应放台夹伤（下降时）
			07 被吊装物与吊具夹伤（上升时）
			08 被悬未吊装物（吊具）撞、刺伤
	F 重物翻倒、掉落产生工伤	堆积散物散落致伤	09 堆积物（材料、原材）散落、翻倒
		物品从搬运机械中翻落致伤	10 物品从搬运机械中散落、翻倒
		安装、维修设备时致伤	11 安装、维修设备时设备翻倒
		设备修位、倒塌致伤	12 垫板等支撑物不善而发生翻
		人力小推车翻倒致伤	13 人力小推车翻倒
		升降重物翻落致伤	14 从叉车、千斤顶上发生的翻倒
		飞落的工具、工件、物品	15 工具、工件存放不规范
			16 未放或使用工件、工具、物料不规范
			17 因异常天气原因导致物品掉落
		尖锐物刺伤	18 工件、设施上有锋利毛刺、毛边、倒棱

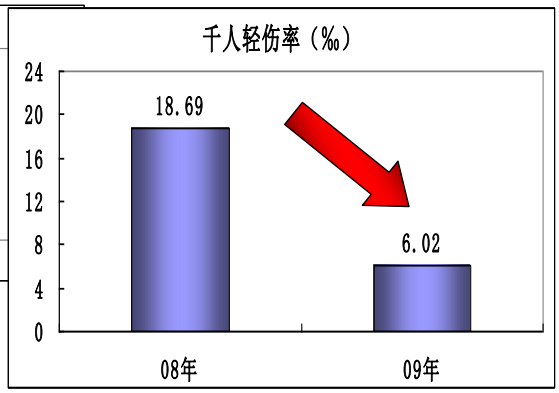
五、特殊环境和工种的劳保措施

根据国家《劳动防护用品监督管理规定》（安监局 1 号令），集团内所有企业特别制定了《劳动防护用品管理规定》，进一步加强劳动防护用品的管理，理顺劳动防护用品管理程序，明确各环节的管理职能，确保劳动防护用品的质量和准确发放到位，真正起到有效预防工伤和职业病发生的作用。同时，对员工现场准确、全面穿戴劳保用品作为安全精益管理体系的三级点检的内容和集团对企业安全达标工程认证审核内容之一。

对国家规定的特殊或有害工种岗位及作业人员，各成员企业制订科学合理的生产工艺流程、操作规程和定员定额标准，合理配置各道工序的操作人员。对于从事特种作业的人员，除发放特种作业岗位津贴外，还为他们建立了个人职业健康安全档案，定期安排健康检查，适时调整工作岗位。明确岗位分工，严格考勤管理，劳动保护措施扎实有效。

安全事故改善指标



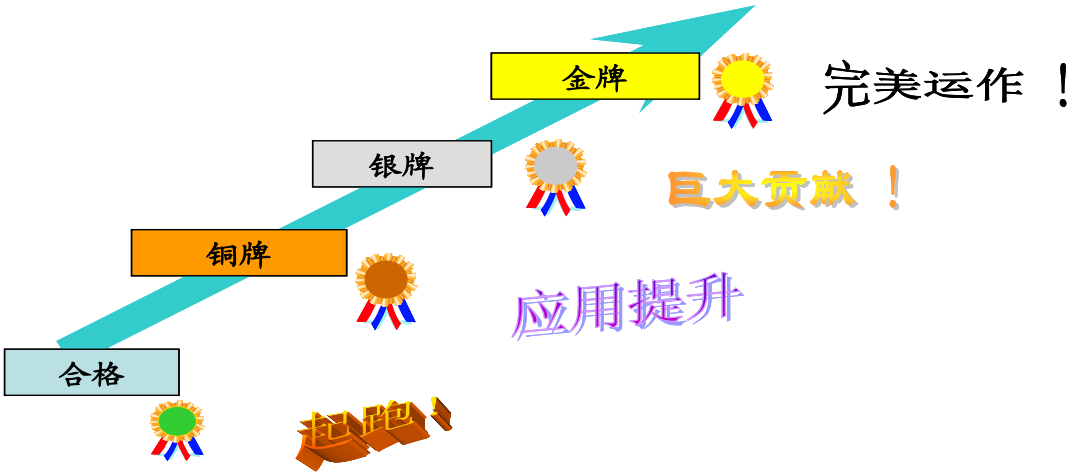


☆ 2009年千人重伤率为0.2‰，低于国家机械制造行业0.3‰的标准.

附：中集集团安全达标工程评价标准

1 评定结果分为四个成绩级别:

等级	一	二	三	四
	合格	铜牌	银牌	金牌
标志	认知和基准	熟练应用	显著贡献	卓越绩效
理解提示	体系搭建 宣贯培训 建立基准并开始 初步实施和保持	全面实施和保持 在合格基础上 强化 PDCA	在铜牌基础上产 生显著改善趋势	在银牌基础上 形成标杆水平，体 现持续改进文化



2 各等级的所代表的水平:

	合格 （学习级）	铜牌 （应用级）	银牌 （逐步改善级）	金牌 （卓越绩效级）
业务成果表现	➢ 确定了必要的量化绩效指标 ➢ 定期统计整理绩效指标，能够确保数据的真实性、准确性和及时性	➢ 量化绩效指标能够至少保持 6 个月的铜牌期望值[注1]	➢ 量化绩效指标能够至少保持 6 个月的银牌期望值，改进速度和改进趋势呈现明显的螺旋上升趋势	➢ 量化绩效指标至少保持 12 个月的集团内外最佳绩效水平
用于业务表现的工具	➢ 通过培训和认识，模块工具得到了建立 ➢ 学习如何使用工具	➢ 能够持续全面地使用模块工具 ➢ 使用模块工具能够体现 PDCA 循环关系，并对绩效产生了正面的影响	➢ 业务绩效明显体现出渐进性改善的趋势[注2] ➢ 建立的模块工具内容能自主地落实、实施，并促使绩效不断的持续改进	➢ 业务绩效达到世界级卓越绩效水平[注3]（或：至少保持集团内标杆水平）
	➢ 重要的骨干人员参与	➢ 重要的职能部门和领导参与	➢ 全员参与	➢ 领导表率和参与；全员参与 ➢ 持续改进文化

备注

（注 1）铜牌期望值：来自于集团安委会下达的指标，或者与集团 Benchmarking 的比较。银牌期望值类同。

（注 2）改善的趋势：指安全管理子流程所涉及的 KPI 开始呈现改善趋势，与业务成果表现所区别的是，业务成果是（综合绩效）硬指标，此处所指的是（过程类的）软指标。

（注 3）卓越绩效水平：类比含义等同于注 2，指安全管理子流程所涉及的 KPI。