

中远集团可持续发展经验与结果

1、关于中远

中国远洋运输集团(以下简称中远或中远集团)成立于1961年4月27日,成立之初是一个仅有4艘船舶、2.26万载重吨的小型船公司。经过51年的发展,中远集团已经成为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团,稳居《财富》世界500强。

目前,中远集团拥有和经营近800艘现代化商船,5500多万载重吨,年货运量超4亿吨,远洋航线覆盖全球160多个国家和地区的1500多个港口,船队规模位居中国第一、世界第二。其中集装箱船队规模在国内排名第一、世界排名第四;干散货船队世界排名第一;专业杂货、多用途和特种运输船队综合实力居世界前列;油轮船队是当今世界超级油轮船队之一。中远集团在全球范围内投资经营着32个码头,总泊位达157个,根据Drewry最新统计,中远集团所属中远太平洋的集装箱码头吞吐量继续保持全球第五。

中远集团拥有丰富的物流设施资源,控制各种物流车辆超过4000台,包括具有400个轴线、最大承载能力达11000吨的大件运输车,堆场77万平方米,拥有和控制仓库105万平方米,在家电、化工、电力、融资等领域为客户提供高附加值服务,为青藏铁路、天津空客、印度电站等国内外多个重大项目提供物流服务,创造多项业界记录,连续七次蝉联“中国物流百强企业”评比榜首。

中远集团在国内的多家船舶修造基地,拥有含30万吨级、50万吨级的各类型船坞16座,业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理,生产设备装配水平、生产管理水平和国内领先,技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列。年修理改造大型船舶500余艘,年造船能力840万吨,是中国最大的修船企业及技术最先进的造船企业。由中远船务研发的“深海高稳性圆筒型钻探储油平台的关键设计与制造技术”项目成果获2011年度国家科技进步一等奖,这是中远成立51年来在科学技术领域获得的最高奖项,也是国内海洋工

程装备制造企业首次获得的国家科技殊荣。由中远集团承接、中远造船公司研发的国家科技支撑计划课题——中远“海盾（BOS）压载水处理系统”于2011年被列为“十一五”国家重大科技成果，该项目已达到或接近国际先进水平，拥有完全自主知识产权，获得12项国家级发明专利，同年被科技部、商务部、环境保护部、国家质检总局等四部委列为“国家重点新产品”。

中远集团已形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球架构，在50多个国家和地区拥有千余家企业和分支机构，员工总数约13万人，其中驻外人员400多人，外籍员工4000多人，资产总额超过3000亿元人民币，海外资产和收入已超过总量的半数以上，正在形成完整的航运、物流、码头、船舶修造的全球业务链。

中远集团是最早进入国际资本市场的中国企业之一，早在1993年中远投资就在新加坡借壳上市，目前已在境内外控股和主要参股中国远洋、中远太平洋、中远国际、中远投资、中远航运、中集集团、招商银行、招商证券等8家上市公司。

作为一家中国的跨国公司，中远很早就注重承担广泛的“企业公民”责任。2001年，中远就建立起了包括国际环境管理体系、职业安全卫生管理体系在内的综合管理体系，成为中国国内首家获得三大管理体系认证的企业。2004年，中远正式加入联合国“全球契约”计划，更加自觉和积极地践行“全球契约”十项基本原则并努力实现可持续发展。中远集团可持续发展报告连续四年被联合国全球契约评为了典范报告，成为唯一连续四年登上全球契约典范报告榜的亚洲企业、成为全球契约领导力（LEAD）项目督导委员会成员。

中远集团把积极履行企业社会责任与企业发展战略相结合，积极培育“绿色竞争力”，主要国际化经营指数正接近联合国“全球跨国公司100强”标准，正逐步确立国际航运、物流码头和修造船领域系统集成者的地位，朝着“全球发展，和谐共赢”的世界航运领先企业和打造“百年中远”的世纪愿景。

2、社会责任理念

（1）责任理念：全球发展 和谐共赢

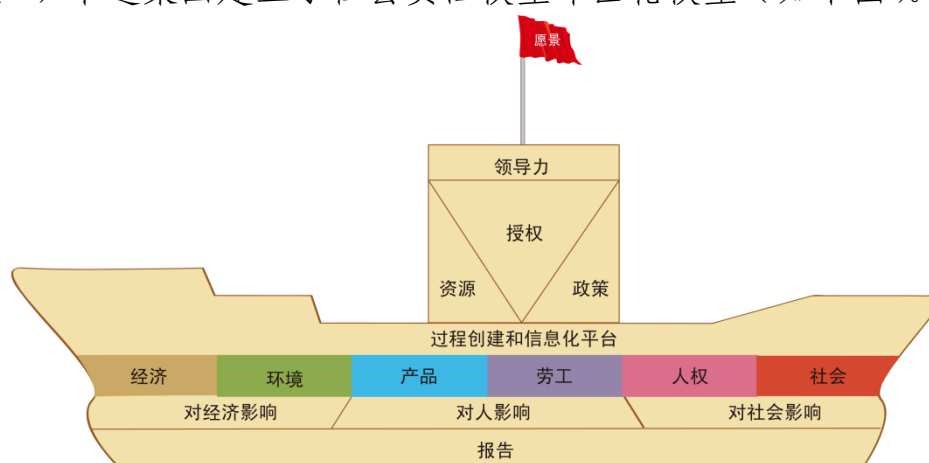
全球化，已成为中远集团在新时期发展的一个最显著最鲜明的特征。进入 21 世纪以来，中远集团全球化进程进一步提速，经营服务、资本运作、文化管理、合作竞争、社会责任、外交资源全球化成为重要特征。

发展，就是"科学发展观"要求的全面、协调、可持续发展。无论国际经济形势如何复杂多变，全体中远人都能在科学发展观指引下，从容应对各种危机，化解各种风险，战胜各种挑战，把握发展机遇，为实现"百年中远"的世纪愿景而不懈努力。

和谐，中远集团在发展中始终不忘对创建社会主义和谐社会所承担的责任和义务，并积极为创建和谐社会作出更多的贡献，在报效祖国、报效民族、回馈社会的过程中，实现企业与社会和谐，实现企业发展目标和员工个人理想的完美融和，注重发展与客户和合作伙伴的和谐关系，积极投入对环境的改善和治理，达到企业与环境和谐共处。

共赢，中远集团一贯追求的是在友好合作、互惠互利中达到利益最大化。只有这样，才能发展可持续的久远合作伙伴关系，更重要的是，这种长远的合作关系，正是中远人向对方传递自身企业文化底蕴，用中远文化来影响对方的契机和过程，从而由相交、相知到相亲。

(2) 中远集团建立了社会责任模型即巨轮模型（如下图）。



模型构成：

中远如同一艘航行在广大相关方构成的海洋中的巨轮。

中远明确了使命、价值观、发展目标，并按照联合国全球契约领导力蓝图的要求，建立社会责任领导力，为企业实施全球契约和可持

续发展有效地配置资源，建立社会责任组织机制，明确职责分工并进行风险授权，制定可持续发展战略规划和政策、方针，在公司内部部署全面落实全球契约和可持续发展工作，为企业推进全球契约做出战略决策管理，科学引领企业可持续发展工作。

中远为有效执行社会责任领导力，落实社会责任主题，要进行管理创新，运用社会责任风险管理的方法，进行流程再造，建立可持续发展管理体系和流程，并开发可持续发展信息化管理平台为全面实施全球契约打好基础平台。

中远在经济、产品、劳工、人权、环境和社会等各个方面，在日常经营管理决策中履行社会责任，积极践行科学发展观，开展社会责任项目。

中远努力扩大对经济、对人、对社会的积极影响，最大限度地消除负面影响，在保证企业又好又快的可持续发展的同时，推进全球航运界健康发展并为各地繁荣做出贡献。

中远建立报告披露沟通机制，通过这一载体密切与相关方沟通，听取其建议，接受社会监督，并得到广泛信任。

模型解析：

在公司使命、价值观和发展目标愿景的引导下，作为中远领航人的企业高层管理者充分发挥领导力作用，身先士卒，把握方向，指引着巨轮前行。为了保证船舶安全高效的航行，船舶有效分工，科学配置各种资源，确定目标和策略，各就各位，执行航行任务。

海洋是中远的所有相关方，水能载舟亦能覆舟。海洋瞬间变化，小心驶得万年船。中远建立报告披露沟通机制，通过报告这个载体，与广大的相关方进行密切沟通，倾听相关方的诉求，迅速做出响应，并顺应大海的变化规律，有效驾驭风险。

（3）中远集团认为：企业社会责任是在市场经济条件下，企业有目的、有计划地、持续的主动承担对利益相关方和社会的责任，规范企业社会责任行为，建立履行全球契约和社会责任的长效机制，实现企业与环境、社会的和谐及可持续发展目标。全面履行全球契约和社会责任，并应在全系统大力推行。实施全球契约、履行社会责任是高度符合中国政府和社会的要求；履行社会责任是符合中央落实科学

发展观，转变经济发展方式的要求；履行全球契约人权劳工方面的原则，符合中央关于以人为本的方针，符合十七大提出来的“构建社会主义和谐社会”的要求；履行全球契约反腐败原则，符合中央提出的全面加强新形势下领导干部作风的要求。全球契约十项原则奠定了现代对企业可持续发展能力的评价的新标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代。实施全球契约的意义在于防范和控制风险，以全面风险管理为主线和核心，科学地运用风险管理的方法和技术，实现可持续发展的最终目标。

3、参加联合国全球契约，推动全系统履行社会责任

中远集团对全面实施全球契约、履行社会责任以实现可持续发展进行了五年的总体部署，中远集团根据各机构的可持续发展风险等级确定了三年的实施进度规划。2005年，中远集团以集团总公司和最大的公司中远集运为试点，取得了全球契约实施的初步经验。2006年在获得成功经验的基础上，将实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到中远集团的所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司共15家；同时选择中远(英国)有限公司作为中远集团海外公司的试点。2007年中远集团已全面实施可持续发展管理体系，实施全球契约和可持续发展报告的范围扩充到所有二级公司、所有航运公司、所有的物流公司和所有的修船公司的20家。2008年各二级公司、航运公司、物流公司和修造船公司向三级公司推进。2009年范围上向海外公司推进。各二级公司完成可持续发展战略风险管理体系建设。2010年完成建立了中远集团可持续发展战略风险管理测评和考核体系。2011年，海外区域公司加入地方网络，开展实质性工作并在报告中披露。

中远集团积极践行全球契约可持续发展领导力蓝图，2011年1月正式承诺加入联合国全球契约LEAD项目，魏家福董事长2011年1月28日参加了该项目在瑞士达沃斯的发布仪式，并受邀参加了其督导委员会(Steering Committee)。

按照全球契约LEAD项目办公室的安排，中远集团派代表参加了2011年3月在美国亚特兰大的督导委员会会议，并以网络电话会议

的形式分别参加了7月和12月的会议。在几次会议中，中远集团参加了对LEAD项目各项活动计划的讨论，与各成员企业在实践可持续发展领导力蓝图方面的进行了经验交流和沟通。同时，中远集团还按照全球契约的要求积极参加LEAD项目的各项主题活动和重大会议。2011年5月，委托中远欧洲公司代表中远参加了联合国全球契约年会和地方网络会议并做了主题发言。2011年7月，参加了LEAD项目“企业可持续发展领导力沟通”工作组，并与各成员企业分享了中远在可持续发展工作方面的先进经验。2011年11月，参加了“第三届全球契约中日韩三国圆桌会议”并做了主题发言，还与全球契约办公室就《联合国全球契约LEAD阶段评价》和《联合国全球契约LEAD项目最低标准》的制定进行了讨论。

为保证中远集团实施全球契约和可持续发展制度化、规划化，中远集团按照国务院国资委[2008]第1号令《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《联合国全球契约实施指南》、《全球契约企业社会责任管理体系导则》和《GRI2006版指南》以及《中央企业全面风险管理指引》，进行流程再造，将全面风险管理、全球契约的条款要求融入中远集团管理决策和业务程序，建立了社会责任和和谐企业管理程序、可持续发展报告程序以及各个关键流程风险管理程序，并将全球契约社会责任、风险管理职责的要求、指标管理和风险授权通过工作标准，落实到每位中远人的实际行动中，运用ISO9000质量体系框架，建立全球契约社会责任管理体系和可持续发展报告管理体系，并开发和建立了可持续发展信息管理平台。各公司也逐步建立可持续发展管理体系并移植定制可持续发展信息管理平台。

4、供应链社会责任管理实施措施

中远集团积极与各组织和企业建立战略合作伙伴关系，并在促进与战略合作伙伴的互利共赢过程中共同推动可持续发展战略的实施。为了将中远“全球发展、和谐共赢”的文化理念进一步发扬光大，中远集团继续推行大客户战略，积极与地方政府、大型企业集团构建战略合作伙伴关系，促进双方的可持续发展。

中远集团在自身积极履行社会责任的同时，还积极帮助价值链企

业（包括供应商和客户）更好地履行社会责任。近年来，中远集团积极实施供应链社会责任，努力促进供应商和客户社会责任工作发展：

- ◆ 在 2009 年国际海运（中国）年会上发表了《青岛宣言》，宣布中远带头节能减排、做航运的排头兵，推动航运业可持续发展。

由中远集运、日本川崎汽船、阳明海运、韩进海运组成的 CKYH 联盟还发布了《青岛宣言》，倡议大家要理性认识、正确对待市场复苏；要积极应对金融危机，维护市场稳定，共同挽救航运界命运。宣言指出，要控制成本，理性扩张，积极履行社会责任，减少能源消耗，减少二氧化碳排放，保护我们共同的地球与环境。

- ◆ 《青岛宣言》所倡导的全面降速减排，一方面实现节能减排的目的，另一方面也可缓解运力过剩的压力。
- ◆ 在 2010 年国际海运（中国）年会上，中远集团动员汉堡港、长滩港、上海港等国内外十大港口供应商共同发布了《广州宣言》，倡导大力建设智能港口、绿色港口，发展低碳物流，为推动港航业及世界经济健康发展，降低经济发展对自然与环境的影响做出积极贡献。
- ◆ 为客户中国五矿集团的社会责任规划、管理体系、可持续发展信息平台 and 编制发布可持续发展报告提供经验介绍和专家意见，并受邀于 2010 年 11 月 17 至 19 日为其进行了企业社会责任培训，主要议题包括中央企业社会责任工作介绍与发展趋势、社会责任工作国际标准、中央企业可持续发展管理体系介绍、企业社会责任报告编制方法与技巧、中远集团社会责任可持续发展信息管理平台的建立与使用等。
- ◆ 为曾荣膺“2008 金蜜蜂企业社会责任·领袖型企业”的中国中钢集团介绍全面风险管理信息系统建设与应用经验，双方还共同探讨了社会责任可持续发展引发企业战略变革所起到的作用。
- ◆ 中远集团还多次与客户中煤集团、上海港、中国通用技术集团、中海油、中国工商银行、中核集团、国家电网等企业开展了多次社会责任经验交流活动。

5、供应链社会责任管理取得的成效

中远坚持与供应商建立互利的供方关系，增强中远各公司创造价值的能力，减少运营风险。中远各公司每年度对重要供应商进行评审，通过供应商的质量保证、服务、价格、信誉等方面进行综合评价，选择合格供应商。各航运、物流和修造船下属公司在管理体系文件中相应建立起供应商的控制程序，在中远集团本部合格供应商的基础上，评价和选择供应商，并将供应商的业绩反馈中远总公司。通过对供应商的评价、选择和管理，在保证质量、控制价格和优化服务等方面产生了积极的作用，并与供应商建立起互利的供方关系，有效地降低采购成本，减少运营风险。

◆ 中远物流获深圳华星光电“优秀合作伙伴奖”：2011年中远物流接到华星光电业主项目建设执委会的正式通知，中远物流被项目物流主管供应链管理中心及物流、物控部门高分推荐，经执委会批准，成为项目物流服务唯一的执委会大奖——“优秀合作伙伴奖”的获得者。该大奖是中远物流精心运作、辛勤耕耘光电物流行业所获得的客户方面最新的褒奖。

◆ 中远集运获美泰玩具公司“特殊合作伙伴”大奖。在不久前美国美泰玩具公司举办的物流暨物流供应商年会上，中远集运荣获“特殊合作伙伴大奖”，成为美泰玩具承运人中唯一获此殊荣的船公司。这是中远集运自2003年开始与美泰公司签署货运协议以来，长期不懈努力提高业务服务质量的结果，是世界知名品牌对中远集运服务质量的再次认可。美国美泰公司总部位于美国南加州，是全球最大的玩具公司，在儿童玩具产品的设计、生产、销售方面处于领导地位。

◆ 2010年，中远供应链管理有限公司正式开始运营。在“操作可行、客户可信、效益可观、风险可控”的前提下，供应链公司对全系统质押监管业务进行统一管理，通过对业务流程、业务审批和巡检及从业人员的严格管理，有效控制了业务风险。2010年，钢铁供应链项目取得了良好收益，并以此带动了传统物流服务收入，尝试进一步挖掘传统质押监管物流客

户资源价值，为逐步向物流服务增值环节延伸、向供应链管理高端服务的战略转型提供了有益的实践经验。

◆ 中远集运获风神轮胎“2009 年度最佳物流供应商奖”。风神轮胎股份有限公司在河南焦作向中远集运颁发“2009 年度最佳物流供应商奖”，这是风神轮胎历史上第一次颁发此奖项，中远集运是该奖项的唯一得主。该奖项既是对中远集运卓越服务的肯定，也是对中远集运在风神股份物流领域所作出杰出贡献的嘉奖。

◆ 中远集运美洲贸易区荣获美国著名零售商“BON-TON”公司颁授的 2009 年度“杰出合作伙伴奖”，表彰和感谢中远优秀、卓越的集装箱运输服务。BON-TON 全球物流副总裁 Scott Larson 先生对中远集运优质的服务大加赞赏，表示虽然美国国内经济仍然面临困境，美国零售产业的复苏尚需时日，但是承运人和货主在航线服务、航线运量和舱位等多方面享有共同的利益，中远集运作为全球最大的集装箱承运人之一同时也是 BON-TON 的战略合作伙伴，为客户提供了周到、热情和专业的服务，BON-TON 特颁授“杰出合作伙伴”奖牌表达衷心的感谢并以示鼓励，同时期待双方在未来强化合作，携手共赢。

◆ 中远以优良服务，获得广大客户的认可和支持，再一次荣获由加拿大货代协会(CIFFA)主办的一年一度货运大奖颁发的“远东航线最佳海运承运人”奖。这是蒙特利尔分公司连续第八年获得此殊荣。

◆ 中远物流连续第五次荣获中国物流百强企业榜首的称号。同时，由于中远物流成立七年多来持续创新，在物流核心专利技术研发及应用、海外物流业务发展等方面成绩突出，获得“2009 年度最具创新能力物流企业奖”。中远物流连续五次荣登中国物流百强企业榜首绝非偶然，靠的是多年来坚持持续创新的理念，并将此理念践行到公司的业务发展模式、物流专业技术、市场竞争思路及企业发展理念等方方面面，进行深入、全方位的创新，使企业在短短七年时间里快速发展，保持了国内同行业的领先地位。

◆ 中远魏家福董事长荣获“亚洲供应链名人堂”大奖：
“供应链亚洲物流奖”(Supply Chain Asia logistics Awards) 2011 年颁奖典礼在上海隆重举行。中远魏家福董事长荣获“亚洲供应链名人堂”大奖。“亚洲供应链名人堂大奖”旨在颁发给为全球供应链管理作出突出贡献的领军人物，是所设立的个人和公司机构的 17 个奖项中最重要奖项。本年度活动是亚洲供应链物流奖项的 10 周年庆典，共有 260 多名全球供应链和物流运输企业的高管人员出席了本次活动。

