

中油碧辟履行企业社会责任的可持续发展之路

作为第一家由国家商务部批准运营的规模成品油零售领域最大的中外合作项目，中油碧辟石油有限公司充分认识到，企业作为社会利益相关者的一员，应当通过自己的商业经营，达成社会整体利益的提升，通过行使企业公民责任，把公益、慈善这部分的社会责任融入到企业永续经营里。2006年12月，中油碧辟石油有限公司以“在成长的同时兼顾资源的节约，具备竞争力和责任心，以回馈社会为己任，热心公益，积极奉献”的品牌形象，以及良好的服务品质从众多企业中脱颖而出，获得由国家商务部、中国外商投资企业协会共同颁发的“2006年度最具社会责任感能源企业”荣誉。

早在2001年成立之初，中油碧辟石油有限公司便将企业责任注入到企业文化的基因和发展模式中，将“追求卓越，奉献社会”作为企业宗旨。

1. **“关联扩责”的安全理念扩展到社会。**中油碧辟将供应商、承包商、承运商等关联方的安全业绩纳入到合资公司的业绩考核，把合作伙伴的安全当作自己公司的业绩指标来管理，每年总经理带队不断免费给合作伙伴进行现场培训，管理人员日常对关联方实行持续管理和辅导。经过几年的不断努力，中油碧辟不断扩大了在长期服务的油品运输商、便利店非油品运输商、施工承包商等关联方的安全理念和安全业绩的影响，提升了公司品牌和认知度。

中油碧辟的成品油运输公司新年和天佑运输公司都是民营企业，原来的运输都使用低标准车辆，超载严重，道路运输安全风险非常大。在中油碧辟的道路安全管理模式下，他们采取了“防御性驾驶，高级安全驾驶、防疲劳驾驶”等安全理念，在车队管理上使用GPS系统、司机奖励业绩考核、司机参与主动分享的安全例会等管理方式，不断提升道路安全业绩。超速、急加速、急减速等司机的不安全行为减少了90%。新年、天佑运输公司在为中油碧辟运输油品的合作中主动更换五仓4万2千升下装式运油车，提升运输效率3倍。

供应链环节在中油碧辟的非油品销售业绩中起着相当重要的作用。中油碧辟通过给予非油品运输承包商安全知识培训以增强承包商的安全意识；通过防御性驾驶培训以增强承包商的安全技能；通过定期组织安全竞赛以增强承包商的安全理念，并将安全知识应用到实际

工作中。佛山市顺德区迅网物流有限公司原是一家中型的民营企业，几年前承担中油碧辟一小部分的非油品运输业务。为了提高其安全方面的理念和意识，中油碧辟组织其承运司机参加防御性驾驶培训，从安全技术方面予以提高，从而降低其道路运输方面的安全误差，提高其司机的安全技能；该公司按照中油碧辟对承运车辆 GPS 定位的要求，为每辆承运车安装 GPS 定位以准确把握、监督和控制承运车辆的安全动态；中油碧辟还定期组织安全知识培训给承运商，使其能够全面执行中油碧辟的道路安全驾驶规范。此外，该承运商为了更好的为中油碧辟服务，对公司的企业文化建设方面投入大量心血，力争向中油碧辟的“健康、安全和环保”的管理体系靠拢，从本质上加强对安全的重视。经过中油碧辟及佛山市顺德区迅网物流有限公司的努力及配合，目前，佛山市顺德区迅网物流有限公司已经成为中油碧辟值得信赖的合作伙伴，承担着中油碧辟非油品一半的承运业务，并以同样的安全标准向社会提供高质量的运输服务。

2. 实实在在的“道德认证”提高员工和伙伴到的水准。在员工中加强道德操守培训和引导，每年在和部门经理面谈业绩合同以外，还专门抽出时间进行道德辅导和认证面谈。员工对外招待必须填写礼品登记，增加透明度；员工在业务活动收受的礼品，定期在员工大会上上进行拍卖。拍卖所得捐给慈善机构或希望小学。

同时，每年都和合作伙伴签订道德协议，宣传中油碧辟的道德操守和标准，不断影响了伙伴的诚信经营和安全生产的商业伦理水平。

中油碧辟三家承运商公司和中央仓运输公司商储物流在员工管理上借鉴中油碧辟公司的以人为本理念，合作后完全实行合理的交接班、排班、换休、工间休、行驶 2.5-3 小时必须休息 20 分钟等安全人性化休息制度。同时为车辆加装护栏、佩戴保护性工具等安全措施，大大提高了 HSSE 安全理念和以人为本企业文化。

中油碧辟的工程承包商佛山市东康大业装饰工程有限公司长期以来承包中油碧辟的工程。中油碧辟每年举办两次供应商安全会议，以增强供应商的安全理念和安全意识，并且每月现场工地主管均会做相应的安全培训以增强安全的实操性，以保证工程承包商的安全业绩及其工作人员的施工安全。佛山市东康大业装饰工程有限公司已经开始将中油碧辟施工安全的先进做法及安全标准向其他公司分享，在执行中油碧辟安全标准同时，起到安全知识传播的作用。

中油碧辟在 2002 年与广东德联集团股份有限公司（以下简称“德

联”)合作时,该供应商由于没有安全标准只能进行简单的来料加工业务,业务规模不大。经过中油碧辟管理层多次参观考察其产品生产厂,为德联的安全生产流程提出标准的修改建议并协同德联一起进行安全基础改革,鼓励德联积极参加现场安全管理活动,提倡德联为全体员工进行年度健康体检活动以推进安全管理工作的规范化及日常化。经过几年的改变,广东德联集团有限公司终于走上了安全生产的轨道,成为符合中油碧辟安全标准的合格供应商。经过多年的沟通及合作,广东德联集团股份有限公司致力于引进国外先进的化工安全生产技术和产品,目前已经成为一家专营汽车系列化工用品的大型集团公司。广东德联集团股份有限公司严格执行国家环境保护法律、法规和政策,目前,该公司正在对环境保护工作实施情况进行全面环保核查,编写环保核查技术报告拟申请在中国大陆 A 股上市。

3. 诚实守信的“100%付油”增值服务,提高公司商誉。中油碧辟从 2003 年开始,免费在汽油和柴油中加入添加剂,增强汽车动力,更加环保。同时提出“五项服务承诺”,为顾客提供超出期望的服务。

率先在行业中提出 100%付油的理念,不克扣顾客油品。曾经一家公交公司在尝试了在中油碧辟加了一年油以后,深有感慨地说,在中油碧辟加一年油,节约油费 4 万元。经过几年的实践证明,只有真正为顾客着想,提供超出期望的服务,顾客才会真正成为忠诚顾客。

4. “希望工程”延续社会责任。尝试着把临时、应急和零散性的慈善捐助转变为细水长流、积极主动、同企业发展战略相吻合的履行企业社会责任的系统工程。多年来,中油碧辟石油有限公司在扶贫济困、赈灾救灾、捐资助学等社会公益活动方面,倾注热情,奉献爱心,累计捐款、捐物等爱心善款金额达 1000 万元。

授之以鱼不如授之以渔。在经营发展过程中,中油碧辟石油有限公司意识到,临时、应急和零散性的慈善捐助只能解决当前问题,只有孩子的成才,才能传承奉献社会的精神,才能源源不断地为社会输送优秀人才,提供更充足的动力保证,进而有效带动社会经济的发展。中油碧辟石油有限公司开始关注并支持国家教育事业,尝试将其作为开展慈善公益活动、履行企业社会责任的延伸平台。

迄今为止,中油碧辟石油有限公司已先后为广东地区内 5 所希望学校捐建了教学楼、操场,捐赠了体育器材、学习用品等,并组织上千人次的员工志愿者前往希望小学进行支教和慰问。还与广东狮子会合作捐建康戈福利院,项目预计于 2011 年 5 月 31 日完工。与此同时,

中油碧辟还将捐赠 100 套桌椅、150 床军用棉被给玉树福利院，军用棉被 50 床给康戈福利院。以实际行动支持国家教育事业的发展，由此演变为中油碧辟石油有限公司的优良传统。

中油碧辟石油有限公司的善举，并不以把募集的善款、物资交给慈善机构作为完成的标志，相反，中油碧辟石油有限公司成立了专项基金管理委员会，把善款的募集和使用从头贯彻到尾，同时，通过定期举办员工慈善拍卖会，组织员工志愿者前往学校传授安全等相关知识和理念，亲手把运动体育用品、书籍、文具、玩具等送到孩子们手中，使公益行为变成企业和员工的一种习惯。

中油碧辟石油有限公司履行企业社会责任大事记：

- ✧ 2002 年广州市残疾人安养院残疾人送去员工捐助的款项和礼物，慰问残疾人
- ✧ 2003 年开始，免费在汽油和柴油中加入添加剂，增强汽车动力，更加环保。
- ✧ 2003 年，向广东省从化市象新小学捐款 10 多万元，用于翻新校舍。
- ✧ 2004 年，捐款援助印度洋地震海啸灾区，累计捐款、捐物金额超过 20 万元。
- ✧ 2005 年，广东各地持续出现排长队加油甚至局部地区无油可加的“油荒”现象。市场出现资源恐慌忧虑，成为社会普遍讨论焦点。中油碧辟主动调配有限的资源，在国庆期间举办了“自驾油无忧”活动，极大地减低了市民的焦虑。对稳定社会和经济的发展承担了应尽的社会责任，受到广大车主与社会各界一致好评。
- ✧ 2005 年，向那吉镇中心小学捐资 53 万元，改造学校门楼和兴建学校运动场，改变了学校没有操场和体育器材的境况。该校几十年来教学楼与运动场被一条水沟横穿隔断，每逢雨季孩子们要翻越水沟上体育课，师生经常处于非常危险的状况。2006 年，又为该校师生送去价值 1.5 万元的体育器材，丰富师生文体活动。同年，该校被评为恩平市一级学校，结束了那吉镇没有上等级学校的历史。

- ❖ 2005 年启动“让道路更安全”安全驾驶宣传活动，与广东省交警支队联手在广州范围内向社会广大车主朋友免费发放《安全驾驶手册》，共同推动改善司机的驾驶习惯，为广东省减少交通事故起到一定的积极作用，受到社会和政府的美誉。
- ❖ 2006 年，韶关乐昌遭遇百年一遇的洪涝灾害，中油碧辟石油有限公司捐资 50 多万元款项，重建该校教学楼。
- ❖ 2007 年，向河源市中油碧辟桐岗小学捐资 30 万元，修建篮球场、运动场、草坪、围墙、校门。向细中小学捐资 20 万元，新建一幢教学楼，完善基础设施。
- ❖ 2008 年，我国经历了史上罕见的四川汶川大地震自然灾害。灾难面前，中油碧辟石油有限公司义无反顾地选择与中国同呼吸、共命运，加入抗震救灾的行列，加油站开辟绿色通道，号召员工捐款捐物，累计捐款、捐物金额超过 100 万元。
- ❖ 2009 年 6 月 1 日，组织四队志愿志队伍，分赴从化象新小学、中油碧辟那吉镇希望小学、中油碧辟乐昌第五中学、中油碧辟桐岗小学和中油碧辟细中小学，与孩子们共渡儿童节，带去节日祝福的同时，送去全新的体育器材、学习用品。
- ❖ 2010 年 9 月 11 日，中油碧辟与广东狮子会合作捐建康戈福利院，还将捐赠 100 套桌椅、150 床军用棉被给玉树福利院，军用棉被 50 床给康戈福利院。