



扩大影响半径，共赢美好未来

--BP 企业社会责任“1+3”项目报告

如果以企业自身为圆点，企业的社会责任为半径，则半径越长，企业画出的圆越大，企业以自身社会责任理念和实践影响他人，并共同推进和谐社会建设所做出的贡献就越突出。然而如何平衡自身发展与扩大影响半径的关系，即如何理解企业社会责任在企业发展过程中扮演的角色，作为拥有百年基业的世界最大的石油和天然气企业之一，BP 进行了自己的探索。BP 认为企业社会责任的核心在于通过负责任的生产经营活动，为经济发展提供更好的产品和服务；同时通过扩大其社会责任的影响半径，与社会各方共同应对在能源、环境和社会发展等方面所面临的挑战。

在华开展业务的 37 年间，BP 累计商业投资已超过 47 亿美元，拥有独资、合资企业近 30 家，员工总数约 4000 人，实现了在华业务的蓬勃发展。在中国本土服务商、供货商以及合同承包商多年的合作中，BP 运用自身严格的技术标准和百年的运营经验，不仅将国际先进的技术及管理规范引入中国，还帮助中国的本土企业熟悉国际标准及行业最佳实践，将安全管理和环境控制等业绩提升至世界先进水平。BP 深知“授人以鱼，不如授人以渔”，从帮助服务商实现规范化操作并提高安全管理能力，到科学管理供应链积极带动供应商的负责任的发展，再到与合作伙伴分享安全管理经验提升行业安全标准，BP 带动了业务链和供应链上多方的能力建设和企业社会责任实践，开创了跨国企业与中国本土企业合作共赢的良性发展局面。

以下是 BP 在华部分合资企业及业务部门带动多家本土企业践行企业社会责任的具体事例。

BP 珠海——服务商共同参与，创造卓越安全业绩

珠海 BP 化工有限公司 (BP 珠海) 自 1997 年成立以来，在与当地合同服务商的合作中，不断将 BP 先进的安全操作及管理规范与其分享，

积极鼓励服务商共同参与相关安全管理及操作制度的制定和实施，在促进和推动规范化操作、安全管理，与合作伙伴同创卓越业绩方面成绩卓著。

作为全球领先的 PTA（精对苯二甲酸）生产商，在国内 PTA 集散船舶的操作和安全管理缺乏系统性的程序和要求的情况下，BP 珠海极具前瞻性的开创了将国际领先的船运安全和业务标准与中国实践相结合，联合各服务单位共同推动国内 PTA 集散船舶规范化操作的先河。在集散船舶的操作业务中，利用 BP 的船运管理系统，BP 珠海帮助招商物流、合晟船运、中海通船运等国内海运公司理解、接受并实施 BP 船运的安全标准、船舶检验和审核的操作程序以及项目整改的程序和要求，为按计划完成运输任务和实现安全操作提供了有力的保障。为了进一步为运作安全奠定坚实的基础，BP 珠海还带动上海巴士物流共同实施内河航道风险评估体系。2010 年，PTA 集装箱海运开始起步，BP 珠海正在同各海运公司共同研究制定安全运行方案，将操作的规范性、安全性引入新的领域。

为确保安全管理制度实施到位，BP 珠海定期为其物流供应链服务单位主办、组织一系列的工作坊活动。

海运工作坊和供应链工作坊是 BP 珠海影响力最大的两个交流平台，在 BP 珠海的组织下定期在船舶公司和包括仓库、陆运、码头、代理公司等在内的服务商之间开展。工作坊以“物流安全、卓越运作、携手合作”为主题，BP 珠海通过工作坊加强与服务商的讨论和交流，帮助他们总结操作过程中的安全问题同时强化对安全管理的要求；鼓励他们通过简报等方式有针对性地分析并分享在操作及安全管理中需要重视的领域、值得借鉴的经验和继续提高工作和服务的行动计划。目前，在日臻完善的工作坊模式中，BP 珠海继续引入对安全文化的理解，与服务商的高层管理人员共同分享 BP 的行为准则。此举不仅传递了 BP 的安全价值和操作理念，也为 BP 中国在 PTA 业务供应链上建立起宽阔的交流平台，让安全观念和要求得到不断强化，新的规范和技术得到持续分享和运用。

作为大型石化企业，运输安全是 BP 珠海安全管理的重要内容。BP 珠海多次与合作伙伴联合开展现场安全管理、司机日等活动，旨在进一步扩大安全生产和意识的范围，将持续安全生产的理念传递给每一位员工。同时，BP 坚信任何安全规范和标准如果得不到广大员工的认可与支持在根本上都不会取得成功。一年一度的“司机日”活动是 BP 珠海强化服务商员工运输安全意识的显著事例。BP 珠海每年都与物流运输服务商开展道路安全活动，对司机进行防御性驾驶培训，开展道路危险分析和道路安全监控等活动增强司机的安全驾驶意识。2010 年共有 500 余名驾驶员在“司机日”参加了有关 PTA 运输业务应急反应的演练活动。BP 珠海此次特别邀请驾驶员家属参加，希望他们能更多理解并支持驾驶员的工作，更希望驾驶员在驾驶中能够时刻心系家庭，以自觉增强安全驾驶的意识。此外，BP 珠海还与各公司驾驶员一起回顾了上半年的安全业绩和下半年的工作挑战并安排了安全驾驶专题介绍，再次强化了驾驶员的安全认知。目前，通过与服务商联手举办各种寓教于乐的现场活动，员工的安全意识和主人意识都得到提高，公司的安全管理文化也随之得到显著的提升和加强。

在BP珠海长期的不懈努力下，其服务商都逐步建立了科学的操作程序及安全管理体系。同时在BP珠海的带动下，服务商参与各类安全管理合作项目与交流活动的热情也在不断高涨，在共同创造卓越安全业绩的道路上给我们带来源源不断的惊喜。

BP珠海的成功发展模式更加坚定了BP增加在华投资，扩大影响半径以造福所在社区的信心。2006年成立的BP国际采购中心无疑是BP在华发展战略的有力例证。通过科学管理供应链，BP国际采购中心将企业的影响半径扩大至整个供应链的管理过程中，积极推动了BP企业社会责任在供应链中的延伸。

BP国际采购中心——企业社会责任在供应链中延伸

近年来，BP将生产和采购供应链逐步扩大到中国等新兴市场国家。为了有效的推进供应链的管理，BP 国际采购中心逐步打造出一套保证高品质供应链的体系和标准，不仅从商业运营层面评估投标企业，

而且将审查投标企业的可持续发展能力作为评估过程中的重要一环。

BP 国际采购中心于2007年起向供应商正式公布和推行了《供应商质量管理通用规定》，此规定依据国际领先的管理方法六个西格玛设计而成。有别于其他的供应商筛选程序的是，除了对企业自身质量体系的审核之外，此程序还特别注重对投标企业可持续发展能力的审核。BP 国际采购中心依据当地法律法规以及BP的行为准则、HSSE（健康、安全、保安、环境）等标准，对于投标企业的工作安全、环境保护、人权、雇佣政策、最低工资、超时工作时间以及是否雇佣童工等进行严格而全面的审核。每项标准都设定红色警戒线，一旦触及，BP 国际采购中心将立即终止与投标企业任何形式的合作。对于BP来说，保障工作安全、人权以及环境保护等社会责任的履行是判断企业是否具备可持续发展能力的重要因素，一旦缺失，将失去与之合作的基础。2007至2008年，BP 国际采购中心在分别审查了18和25家潜在供应商后，基于企业社会责任的标准，分别拒绝了其中的6家和5家。BP 国际采购中心的做法看起来或许过于苛刻，但是作为一个负责任的国际能源公司，这一做法已经远远超越了单纯的盈利目的，深刻而长远地影响了当地企业对社会责任的认知。

当然，BP国际采购中心推行的严格的筛选程序并不是为了将企业拒之门外，相反是为了带动更多的企业向行业高标准发展。这一理念在BP的供应商之一**苏州纽威阀门股份有限公司**（纽威）身上得到了充分的体现。纽威是苏州一家当地的阀门制造商，2006年下半年成为BP的供应商，承担为BP欧洲和北美石化和炼油部门供应各类阀门的任务。虽然经过了资格审核，但纽威在打分系统中依然处于中差水平。如何帮助纽威改善经营理念，提高综合能力成了BP国际采购中心首当其冲需要解决的问题。通过与纽威多次交流以及现场考察，BP国际采购中心首先将目光投向了定期的商务采购会议上。BP国际采购中心的专家和纽威的管理人员通过商务采购会议定期回顾在生产流程、项目管理以及物流管理中的不足之处并提出合理的整改方案。随着纽威的整体运营能力不断的提升，商务采购会议也从最初每周召开，到每两周召开再到每月定期召开，目前纽威已经从被动执行逐渐转变到主动接受并自觉地将企业的改革转化为自身前进的推动力。然而，作为一家本地企业，在为

国外客户提供产品时依然经常遇到无法克服的技术难题以及对客户需求理解产生偏差的问题。有鉴于此，BP 国际采购中心专门安排欧洲和北美业务部门的人员参观纽威，就技术方面的问题进行现场探讨，并协助纽威的技术和管理人员理解并实施先进的技术及管理方法。在BP国际采购中心构建的双向交流平台上，纽威也了解到了国外客户的需求以及国际市场的发展动态，明确了企业长期的发展方向。BP国际采购中心不遗余力的努力最终得到了超值的回报。仅用一年的时间，纽威的综合测评成绩已经从中差上升到了优秀。作为一家苏州的本土阀门企业，纽威目前已经与超过60家的海外代理及分销商建立了战略伙伴关系，也是唯一一家为BP在欧洲和北美的石化和炼油部门供应阀门的亚洲企业。

自《供应商质量管理通用规定》公布以来，已经有57家本土的企业成为了BP的合格供应商，在BP国际采购中心的带动下，无论在运营能力还是履行社会责任方面都取得了长足的进步，在不断促进所在社区可持续发展的同时将BP所秉持的企业社会责任理念在供应链中不断推广和延伸。

如果说BP国际采购中心对于供应链的科学管理更多的是带动了供应商以及企业所在社区的可持续发展的话，那么上海赛科石油化工有限责任公司在提升安全标准方面的做法则不仅仅影响了供应商，更将影响半径扩大到了整个石油石化行业。

上海赛科 – 提升行业安全标准

上海赛科石油化工有限责任公司（赛科）是 BP 与中石化、上海石化合资建立的大型一体化石油化工联合企业，自 2005 年投产以来，不仅在自身安全管理方面成绩斐然，还将众多国际先进的技术、经营理念和管理经验引入中国，在提升行业安全标准方面起到了积极的推动作用，成为行业内的“安全楷模”。

首先，赛科在安全管理方面的做法充分体现了 BP 企业社会责任的核心即负责任的生产和经营活动。坚信安全无事故的生产是负责任生产的重要保证，赛科始终把“无死亡、无重大事故、无环境污染”条件下的安全生产作为企业日常工作的重中之重。公司成立之初，国内还没有

开展项目 HSSE 检查、管理程序变更等国际安全管理规程，安全管理体系也还不完善，赛科就将上述在 BP 成熟应用多年的国际先进安全生产理念引入中国，并专门邀请了 300 多位 BP 全球的行业专家，完成了成千上万次的 HSSE 评估及危险与可操作分析，为赛科出色高效安全地完成生产任务消除了后顾之忧，也为同行业提供了更加合理和科学的安全管理规则和程序。除此之外，赛科还通过运用 BP 成熟统一的运营管理体系以及开展无事故无伤害安全项目坚定地履行着赛科在安全生产及安全管理方面的承诺。自项目开建至今长达八年的运行期间，赛科实现了无死亡、无重大事故、无环境污染条件下安全生产 8600 万人工时，车辆累计安全行驶里程 6330 万公里的骄人成绩，达到了国际国内行业的领先水平。曾先后九次获得国家安全生产监督管理局以及当地政府颁发的安全生产奖。

赛科在自身安全管理方面业绩突出的同时，也积极将成功的经验与同行业共同分享。对于企业管理人员，赛科通过开展安全管理交流和讨论会与各石化企业以及行业机构毫无保留地分享经验及行业最佳实践。长期以来，赛科累计组织安全研讨会议近百次，对于推动整个石化行业安全管理规范化起到了举足轻重的作用。赛科认为安全管理规范的推行基于每一位员工安全意识的提高，赛科对每一位为其工作的承包商和供应商的员工，都倾心提供最直接的安全培训。八年来，赛科累计向 10 万余名工人提供了安全培训，并培养了 2000 多位安全生产带头人。通过多种形式的培训班、研讨会以及在赛科安全管理工作的亲身体会，许多安全生产带头人已经成为各地安全生产的负责人，带动社区安全生产管理水平的提升和安全文化习惯的形成，实现了 BP 对社区在社会责任感上的承诺。

赛科还积极与国家安全生产监督总局、中国可持续发展工商理事会合作，提供大量的实践素材作为行业的最佳实践在同行业中推广。不仅如此，赛科先进的安全管理方法和成熟经验都已经被写入了由国家安全生产监督总局发布的《石油化工企业工艺安全管理实施导则》、《石油化工企业安全管理体系实施导则》、《石油化工建设项目管理方安全管理实施导则》等数项国家安全生产行业标准中。这不仅仅是国家对于

赛科作为一个企业在安全方面做出突出贡献的嘉奖，更是对赛科推动中国整个石油化工行业安全管理的发展所起到作用的高度认可。

结语

走过百年的风雨历程，**BP** 经历了企业的发展壮大，也经历了企业发展中的种种困境与磨难，但对于企业社会责任的实践始终未曾改变。在华发展近 40 年来，**BP** 不仅参与并见证了中国经济辉煌发展的历程，而且积极带动和影响服务商、供货商和合同承包商，提升其企业社会责任基准，从而推动和促进供应链、产业链及所在社区的全面可持续发展。从立足中国到与中国经济共同发展，**BP** 一步步坚实地履行着一个优秀企业公民的责任，扩大影响半径，与社会各方共赢美好未来！